



録画配信の  
2次元コード

豊泉 正人  
健政会

## 特殊詐欺や施設環境の課題解決と地域活性化に向けた取り組み

### ◆特殊詐欺被害防止に向けて動画利用で観察力や洞察力を養う

**Q** スマホにおける特殊詐欺被害が広がってきているが、進化する手口に対して、今後どのような対応や注意喚起を行うのか

**A** **市民部長** 「自分は大丈夫」という思い込みや偏見を捨て、常に見直すことが最大の防犯になるため、防犯意識の向上につながるように、分かりやすく整理された防犯情報を発信するコンテンツを作成して観察力や洞察力を養える仕組みを研究する。

### ◆社会福社会館会議室にWi-Fi設置を求める

**Q** 社会福社会館の会議室におけるWi-Fi利用環境の整備についての見解は

**A** **福祉部長** 今後、会議室利用者のニーズを把握するとともに、Wi-Fi環境の整備や構築方法について、指定管理者である社会福祉協議会と調整していく。

### ◆地域活性化に寄与する市民大学

**Q** 市民大学の講座が地域活性化にどのように寄与できるのか見解は

**A** **市民部長** 市民大学での学びから地域やまちづくりへの関心を高め、人とのつながりを育むことで、将来の地域活動の担い手の裾野を広げることが、地域活性化に寄与するものと考えている。



振り込め詐欺ご注意ください

その他のテーマ▶蛍光灯からLED化の進捗状況について



録画配信の  
2次元コード

衣川 千代子  
日本共産党

## 入曽駅が遠隔対応駅に!

### ◆周知について

**Q** 鉄道事業者から、いつ頃どんな形で連絡があったか。市の対応は

**A** **市民部長** 令和7年11月19日鉄道事業者が来庁し遠隔対応駅への営業体制の変更の報告を受けた。市からは利用者の利便性と安全性の確保等を要望。モニター付きインターホンの設置、緊急時の対応について確認をしている。

**Q** 市民への周知は

**A** **市民部長** 適切な時期に鉄道事業者が自ら周知すると説明を受けたため市として独自に周知は行っていない。

### ◆改善、要望について

**Q** 市民からの声は届いているか。何か対応は

**A** **市民部長** 聴覚障害のある方はインターホンでは意思疎通が難しいとの意見があり鉄道事業者に伝えたところ、聴覚障害者に配慮した介助カードを書画台、カメラ付きインターホンに設置するなどの対応をしたとのこと。

**Q** インターホン機器の改善、ホームドアの設置時期の把握は

**A** **市民部長** インターホン機器の改善は鉄道事業者に伝えてある。ホームドアの設置については、現時点で示されていない。本市と入間市、飯能市の市長が、ホームドアの設置に向けた要望活動を行っている。

**Q** 市民要望が実現するまで鉄道事業者に申し入れをしてほしいが、考えは

**A** **市民部長**

今後も、必要に応じて利用者の声や要望を伝えていく。

