

業務予定量

(令和6年度実績より)

項目	内容	詳細	備考	
受付・開閉栓・ 検針業務	事務所	民間賃貸オフィス	備品類、駐車場は受託先準備	
	営業時間	月～土 8時30分～18時	休み:日・祝・12月29日～1月3日	
	窓口対応者人数	6名		
	電話回線数	6回線	内、市役所内線:2回線	
	受付件数	22,123件	窓口訪問者数(10人/日) 電話件数(56件/日)	
	開閉栓業務	開栓	3,304件	
		閉栓	4,855件	(内現地精算 3件)
	検針サイクル	隔月の4日から20日まで	6年2月検針数 42,459件 6年3月検針数 38,543件	
	年間検針数	483,029件	(定例検針のみ)	
	使用戸数	80,500件		
各種証明書発行	57件			
減免	88件	漏水軽減		
収納業務	年間調定額	水道料金 2,648,982,040円 下水道使用料 1,791,593,663円		
	調定更正件数	100件	入居確認 48件 漏水 47件 その他 5件	
	収納額	水道料金	現年度 2,499,164,807円	口座振替 2,141,830,544円 (81.00%)
			過年度 240,224,218円	納付 502,384,290円 (19.00%)
		計 2,739,389,025円	計 2,644,214,834円	
	下水道使用料		現年度 1,695,855,396円	口座振替 1,543,240,348円 (82.77%)
過年度 167,792,986円			納付 321,176,924円 (17.23%)	
	計 1,863,648,382円	計 1,864,417,272円		
収納方法	口座振替・コンビニエンスストア・金融機関窓口・お客様サービスセンター窓口・PayB			
収納率	91.6% 水道料金 現年度分			
納入通知書 による 収納関係	納入通知書	発送 検針月の翌月2営業日頃 納期限 検針月の翌月25日	106,531件/年 約 8,878件/月	
	督促状	発送納期限から20日以内 (検針月の翌々月7営業日頃)	約 26,938件/年 約 2,245件/月	
口座振替 による 収納関係	振替日	検針月の翌月12日(再振替日翌月25日)		
	領収書発送	希望者のみ 振替実施月15日、28日頃		
	再振替予定通知	再振替予定通知は発送していません。		
	口座振替新規受付	4,027件		
滞納整理	納入通知書等再発行	6,725件		
	催告書	催告書は発送していません。		
	窓口・巡回集金の 収納	3,952件 25,772,189円		
	市外徴収	19件 近隣市町かつ請求先が分かる範囲で実施		
給水停止関係	予告状配布	給水停止予告通知書(約1ヶ月前通知・郵送)	4,055件/年 338件/月	
	執行書配布	給水停止最終通告書(約1週間前通知・郵送)	1,135件/年 95件/月	
		給水停止通知書(給水停止作業後投函)	652件/年 54件/月	
	停止執行	年18回 (6地区×3回) 停止日:火～水	実執行 652件/年 54件/月 車両2台2班体制、停水キャップ使用	
	停水解除	執行当日は19時まで待機。 時間外(深夜等)対応なし。		
	分納誓約	誓約書使用	条件:過去2年間誓約履歴が無いこと、未納分がないこと	
納入場所	狭山市役所内	埼玉りそな銀行狭山支店派出所		
	お客様窓口	狭山市上下水道お客様サービスセンター		
	金融機関	埼玉りそな銀行、飯能信用金庫、 武蔵野銀行、中央労働金庫、東和銀行、 りそな銀行、いるま野農協、 青梅信用金庫、埼玉縣信用金庫、	口座振替 納入通知書払込	各本店、支店
		三井住友銀行、三菱UFJ銀行、みずほ銀行	口座振替のみ	各本店、支店
		ゆうちょ銀行	口座振替	全国本支店 納入通知書払込 関東及び山梨県内 ※払込取扱票にも対応(全国)
	コンビニエンス ストア	契約先:りそな決済サービス(株)	くらしハウス、スリーエイト、生活彩家、セイコーマート、 セブン-イレブン、デイリーヤマザキ、ハマナスクラブ、 ファミリーマート、ポプラ、ミニストップ、MMK設置店 ヤマザキスペシャルパートナーショップ、 ヤマザキデイリーストア、ローソン、ローソン・スリーエフ	
モバイル決済		PayB、FamiPay、楽天銀行コンビニ支払いサービス、PayPay、 auPAY、d払い		
メーター管理・ 工事台帳 入力業務	検満該当件数	11,676件	4回/年	
下水道 接続台帳入力		757件		
郵便	第一種郵便	152,777件		
	第二種郵便	0件		