

## 狭山市立保育所乳児等通園支援事業（こども誰でも通園制度）の利用に関するキャンセルポリシー

- 1 施設に利用予約が完了した時点で、当キャンセルポリシーの対象となります。
- 2 利用日のキャンセルについては、原則、予約日前日（予約日前日が日祝日の場合は、直前の月曜から金曜の開所日）までにキャンセルをしてください。当日キャンセルの場合、利用料のお支払いの必要はありませんが、利用時間は消費されます。
- 3 当日のこどもの体調不良等、予期しない当日キャンセルについては、システムで対応できないため、できる限り速やかにお電話にて予約した施設に連絡してください。
- 4 施設都合でキャンセルになった場合につきましては、利用時間は消費されません。また、利用料も発生しません。
- 5 当日、利用開始時刻に遅れた場合やお迎えの時間が早まった場合においても、利用時間や利用料については、予約した時間で算定します。
- 6 保育者は、ご利用になる児童数に合わせて配置しております。次の利用の方のためにもお迎えの時間は厳守いただくとともに、やむを得ず遅れてしまう場合には、必ず施設までご連絡をお願いいたします。
- 7 利用終了時刻を超えて利用した場合は、超過分について1時間単位（1時間未満は切り上げ）で計算し、当該時間分の利用時間の消費及び利用料の支払いが発生します。利用時間及び利用料は、利用終了時刻（システムへの打刻時間）を基準として算定します。また、月10時間を超えた場合は、超過時間に応じて支払いが発生します。
- 8 無断でのキャンセル又は送迎の遅れは、施設や他の利用者への迷惑となりますので、おやめください。迷惑行為と認められる場合には、当該施設の利用のお断りをする場合があります。
- 9 キャンセルの取り扱いについては別表をご参照ください。

(別表)

キャンセル連絡の日時				
	前日	当日		
	23時59分 までに キャンセル	0時00分以降 に施設へ連絡	無断キャンセル 及び当日利用開 始時刻以降に施 設へ連絡	当日利用開始時 刻に遅れた場合 や早退等
利用料の支払い	無し	無し	無し	有り
利用時間の消費	無し	有り	有り	有り
注意事項	予約変更を繰り返し行った場合は、利用をお断りする場合があります		無断キャンセルについては、利用をお断りする場合があります	遅刻早退を繰り返し行った場合は、利用をお断りする場合があります。

・利用日の前日が日祝日の場合は、その前の月曜から金曜の開所日までに利用日キャンセルをしてください。

(例)

火曜日	水曜日	木曜日	金曜日	土曜日	日曜日	月曜日
開所	開所	開所	祝日	開所	休日	開所
		キャンセル 可能日				この日が 利用日

※月曜日の利用をキャンセルする場合は、土曜日ではなく、木曜日の23時59分までにキャンセルしてください。