

令和7年度利用者アンケート調査（自由意見）

●受入人数の増員についてのご意見

1	入間川東 分室	3年生	富士見小学区内の学童の定員を増やしてください。現状、希望者全員は入れてないと思います。預け先がないと、親は就労形態を替えざるを得ません。子供の安心安全な生活の確保が出来ることで、親たちは安心して働く事ができるのではないかでしょうか。あと、富士見小学区内の、分室やココカラは、小学校から遠すぎます。重たいタブレットの入った重い荷物を持つての、あの距離の移動は、日々不安です。是非とも学区内の学童の、定員を増やしてください。あと、分室の定員も増やしてください。ファミサポを使い、その他民間学童送迎も検討しましたが、そもそも週5で車を使って送迎を組めないとファミサポに言われました。このままでは、来年からは働けません。富士見小学区内の学童の定員を、是非是非増やしてください。
2	入間川東	1年生	民間学童でなく、公設の学童保育室に3年生まで入れるようにして欲しい。まだ3年生で1人留守番は心配です。また、民間学童が小学校の近くではなく、大変不便である。
3	入間川東	2年生	3年生以降も今の学童に預けたいです。
4	富士見	1年生	現在、1年生ですが利用している学童保育は2年生までいることしか出来ず、3年生になると分室への移動となるので子供、保護者ともに負担になると考えています。今後も学童を利用したいので、高学年まで小学校内での学童保育が可能になるように検討して頂きたいです。 4年生になると学童に入ることが難しいと聞いていますが、ひとりっ子でまわりに頼れる環境ではない状況なので長期休みを含めると今後、子供の居場所はどうしたらいいのかかなり不安を感じています。1人で留守番をさせるのも不安。4年生以降も希望者は利用できる環境整備（定員増）を望みます。 台風や雪などで登校時間が変更（2時間遅れ等）になったときに他の市では朝から預かりをしてくれる市もあると職場の同僚から聞いており、狭山市もそのような対応を取って頂けるようになると大変助かりますので検討して頂きたいです。
5	富士見	1年生	定員を増やしてほしい
6	富士見	2年生	空き教室を利用して、キャバを広げて欲しい。分室や民間は遠くて心配。他の学童に比べて決まりや約束事が多く厳しいように感じます。
7	南	1年生	子どもも楽しく通えていて感謝しています。3年生からは定員の関係で利用が難しいようで不安を感じています。同じ市内でも学校によっては3年生も入れているところもあるようです。兄弟でバラバラになってしまったり、子ども1人で家にいる時間があるのはやはり防犯上できるだけ避けたいです。働く親が増えているので、ぜひ定員を増やしていただきたいです。
8	南	2年生	3年生まで学童保育を利用できるようにしてもらいたい。
9	南	2年生	今とてもお世話になり、子供も安心して過ごしています。ありがとうございます。来年はこちらでの人数的に難しいかと思い学童の利用をやめる予定なので、三年生も受け入れられる体制が欲しかったです。
10	南	2年生	3年生から人数の問題で預けられないのがだいぶキツイ
11	入間野	2年生	先生方は定員が多いにも関わらず皆様よく見てくださっていると思います。安全に過ごさせて頂き感謝しています。市の方には、希望している全員が年度初めから入室ができない状況を改善して頂きたいです。長期休暇の事を考えると、せめて4年生までは入室させてもらいたいです。
12	新狭山	3年生	4年生になると入室にもれてしまうので、春休み、夏休み、冬休みだけでも預かっていただけるとありがたいです。
13	奥富	3年生	奥富学童は定員数いつも満員で、4年生以降になると入れなくなるのが当たり前なので、せめて4年生までは入れるよう工夫をして欲しいです。4年生が夏休みなど1日中留守番はまだ心配です。

14	奥富	3年生	入れる定員が増えたことはあります。4年生まで入れたらいいなと思っています。夏休みなどにボーリングや遠足等のイベントを行ってくれてありがとうございます。親が経験させてあげられないようなことを経験させてもらえるのは本当にありがとうございます。先生方もみなさん優しくて、いろいろな経験があるので子供たちも学べることが多いようです。うちの子は学童が大好きなので、本当に感謝しております。いつもありがとうございます！
15	柏原	2年生	学区外から通学していることもあります。4年生になって学童保育に入れなくなるととても困ります。
16	柏原	3年生	希望すれば6年生まで学童に行けるようにしてほしい。学年が上がるにつれて、学童に入れなくなってしまう状態では安心して働けない。3年生で学童に落ちたのには驚いた。

ご意見ありがとうございます。

待機児童の解消は、喫緊の課題と捉えており、令和6年7月から新狭山地区に令和7年4月から入間川地区に民間学童保育室を新たに開設し、また、奥富学童保育室は一部改修をして定員を増員いたしました。

引き続き、待機児童の解消に向けて、校舎内や学校の敷地内に学童保育室を開設できるよう教育委員会と協議を進めるとともに、民間学童保育室の誘致も進めてまいります。

なお、今年度より、山王小及び狭山台小において、夏休みの期間限定で、学区にかかわらず利用可能な学童保育室を開設する取り組みを始めました。詳しくは狭山市公式ホームページ「夏休み期間の学童保育室」をご覧ください。

●指定管理者の更新(変更)についてのご意見

17	入間川東	1年生	去年度に保育園の指定管理者が変わり、来年度は学童も変わるので、子どもにとっては慣れた環境が変わってしまうのが残念です。
18	入間川東	2年生	来年度は運営が変わると聞きました。子どもはとても楽しく通っており、非常に残念です。

ご意見ありがとうございます。

指定管理者の選定については、公平性や透明性を確保するため「公募」とし、原則5年毎に更新をしております。選定にあたりましては、事業者の受託能力や運営実績、提案内容、管理運営費について審査し、総合評価により候補者を決定し、市議会の議決を得て指定しております。

引き続きよりよい運営ができるように事業者の選定に努めるとともに、指定管理者の変更があった場合にも、お子さんが安全に安心して学童保育室で過ごせるよう努めてまいります。

●駐車場についてのご意見

19	新狭山	1年生	17時以降教員用の駐車場を利用してもいいことですが、お迎え時ほんの一時的に駐車スペースが足りないなと思うことがあります。
----	-----	-----	--

ご意見ありがとうございます。

駐車場については、学校敷地内を借用しているため、更なる駐車場の確保は難しいものです。送迎時における駐車場の出し入れが迅速に行われるよう、現場責任者に伝え、さらなる改善に努めてまいります。

●送迎についてのご意見

20	入間野	1年生	親以外のお迎えについて。20歳未満は16時半までとありますが、18歳で成人し、免許も取れ、結婚もできます。兄弟が迎えに行く場合、18歳で16時半以降もお迎えを可能にしてほしいです。
----	-----	-----	--

ご意見ありがとうございます。

令和8年1月以降は、成人年齢である18歳以上の兄弟によるお迎えも可能といたしました。

なお、小学2年生からは申請をいただければ、午後4時30分までは、お迎えなしで「ひとり帰り」も可能です。

●学習・宿題についてのご意見

21	狭山台	2年生	以前の業者の時の方が、先生方も優しく子ども達も伸び伸び楽しそうだった。宿題も片付ける時間もあまりないようで、親としても帰ってきてから取り組ませるのが負担。
22	狭山台	3年生	勉強する時間が前の学童の時より少なくなったようで勉強の時間を増やしてほしいです。班で座るより、好きな席に座りたいそうです。

ご意見ありがとうございます。

お子さんをお預かりしている間、宿題を行う時間を設けており、また、その時間を過ぎても宿題を続けたいお子さんは自由時間にも実施しております。宿題の取り組みについては、学童保育室においても積極的に促してまいります。

●土曜保育についてのご意見			
23	入間川	1年生	土曜保育の施設に関する意見です。 現在入間川小学校1年生在学、入間川小学童保育室を利用させていただいております。長子のため学童保育室利用は今年度初めてです。第一土曜日と第二土曜日の学童が柏原小と笛井小ですが、この2小学校は居住地域及び通勤範囲から外れているため送迎に負担があるため土曜日に仕事があっても祖父母宅に預けている状況です。また迎えに関しては休日は預けていないため就労日は祖父母に迎えをお願いしています。そのため土曜日の預かり保育に関しては広瀬小学校と入間川小学校の交互体制、あるいは通学している小学校の学童保育室のみを今後検討していただけると幸いです。
ご意見ありがとうございます。 土曜保育は、平日に比べ利用者が極めて少数であり、職員の時間外勤務の抑制と効率的な運営の観点から、複数の学童保育室による合同保育を実施しております。土曜日にご利用いただく保護者の皆様には大変お手数をおかけいたしますが、ご理解をお願いいたします。			
●各種手続きについてのご意見			
24	堀兼	1・3年生	今年の夏休み途中にスクールゾーンについて、通行許可証が必要との案内がありました。夏休み中もスクールゾーンが有効であるという認識がなかったのも悪いですが、学童のしおりに記載したり、入室決定したときに学童で取りまとめて警察署に提出したりする必要があるのではないかと思いました。事前にわかっていたら申請する時間を作りますし、いきなり言われて次の日パトカーが巡回しているのは気分悪かったです。
ご意見ありがとうございます。 スクールゾーンの通行許可手続きについては、年度当初の入室説明会において説明するとともに、学童のしおりにも記載させていただきます。 なお、学童保育室において、スクールゾーンの通行許可手続きのとりまとめは行っておりませんので、ご了承願います。			
●学童保育室職員についてのご意見			
ご意見ありがとうございます。 職員や児童が特定される恐れがあるため、ご意見の掲載は控えさせていただきますが、いただいた学童保育室職員についてのご意見につきましては、現場責任者に伝え、改善に努めてまいります。 お困りごとにつきましては、各学童保育室の主任や室長、職員に遠慮なくご相談ください。 なお、学童保育室職員に伝えづらい場合には、市役所青少年課へご相談ください。 また、職員に対するお礼のお言葉も多数いただいております。職員の励みにもなりますので、各学童保育室に届けさせていただきます。			

●施設の大きさや設備についてのご意見			
30	入間川東 分室	3年生	畳が服について取れないので、新しくしてもらえるとありがたいです。
31	入間川東	1年生	児童の人数に対して教室が狭いので改善してほしい
32	富士見	1年生	学童の活動として夏休み中、猛暑で外遊び等の体を動かすことが一切なく、ずっとお部屋で過ごしていたようなので小学校の体育館を利用できたりすることが学童でも出来たらいいと願っています。これも他の市の学童保育では体育館を利用して体を動かす活動をしていると聞いたので、小学校と話し合い検討して頂きたいです。（体育館の空調調整備が整えばの話になると思いますが）
33	南	2年生	ねずみのフンで匂いがひどい時があるので不衛生に感じます。改善して欲しいです。
34	御狩場	2年生	1年生の割合が多いため、先生たちが大変そうです。1番上の学年が4年生で、人数も少ないため、1年生の世話をするとということも難しいような気がします。たくさんいたら、安全確保もなかなか難しいのでは無いかと思います。
35	堀兼	1・3年生	3年間お世話になっております。いつもありがとうございます。今年度になり、1年生の人数が大幅に増えたようで、お部屋がとても狭くなつてぶつかっちゃうと子どもが言っていました。もう少し広いスペースがあるといいな~と思います。あと、夏休み中から小学校の視聴覚室をお借りでき、ゴザを敷いてお昼寝できて快適だったと言っていました。おかげさまで、元気に夏を過ごすことができ、感謝しています。早くエアコンが直ると良いなと思います。
36	狭山台	1年生	トイレの和式が洋式になるといいと思います。 教室に対して児童数が多い気もしますが、毎日来ない子もいるのでちょうどいいのかなと考えています。屋外で遊べないときに、室内でドッヂボールをしていただき、子供も楽しんでいたし、運動不足解消で工夫されていてありがとうございました。学童に行かず、家で留守番となると、エアコンなど熱中症対策、戸締り…など心配がつきませんが、先生方に見守られて過ごすことができ安心できます。いつもありがとうございます。
37	新狭山	3年生	無理な事とだと承知の上ですが、もう少しお部屋が広いといいなと思います。
38	奥富	2年生	先生方や保育内容は大変満足だが、施設の老朽化に対する不安は否めない。
39	奥富	2年生	奥富学童は、施設の狭さが難点だと感じます。
40	奥富	3年生	先生たちが大変工夫されていますが、とにかく設備が古いです。雨漏りや床が歪んでいたりと地震がきた時に耐震性が心配です。奥富地区は、奥富学童が唯一の学童なので、もう一ヶ所、学童を設けて欲しいです。
41	柏原	2年生	建物の構造的に、暴れん坊な子とそうでない子を分けるのが難しいので、設備的には満足しているわけではないですが、職員の先生方が色々考えて対応してくださっていることに感謝しております。予算があれば、増設など、先生方の思いを組み入れた設備が整うといいなと思います。
42	柏原	3年生	先生方もとても良くしてくださり、行事もたくさんあり大変満足しています。柏原小は本当に遠足が残念な感じなので、（観光バスに乗ったことがない、智光山や航空公園のみ）夏休みにみんなでバスで出かけたり本当にたのしく過ごさせて頂いています。おやつも手作りが出たり、短時間の時のお楽しみ給食も助かっています。 ただ今年は定員以上に受け入れをして頂いたのでやはりお部屋の狭さは感じるかなと思います。ぜひ市の予算を充てて学童も拡充していってほしいです。
ご意見ありがとうございます。 設備については、老朽化の程度や緊急性を勘案し、優先順位を付けて修繕を行っております。 ご不便をおかけして申し訳ございませんが、引き続き良好な保育環境を整備してまいります。 奥富学童保育室については、昨年度、物入れを撤去し、畳を増設し保育スペースを確保しました。また、屋上防水工事の実施により、雨漏りは改善しております。なお、建物は耐震基準を満たしておりますので、ご安心ください。			

●学童保育室の運営に関するご意見			
43	入間川	1年生	参觀日などがあるとよい。おたよりの写真だけでは分からない。
44	入間川	1年生	コロナ禍の対応がそのままになっているのかかもしれません、お迎えの際にインターホンを鳴らしてその子どもだけが出てくるので、中の様子がまったくわからず、とても閉鎖的だと感じます。 親も中に入って、普段の様子が見えたり、複数の先生方と挨拶できたり、もう少しオープンな雰囲気だと良いと思います。
45	入間川東	2年生	おやつや昼食を食べる前にいただきますの挨拶をしますが、前に出た子どもたちが、きちんとできていない人を見つけて「〇〇ができていないのでやり直し」のような感じで行っています。毎日のことなので、これが習慣となり、人のできないところ、悪いところを探す目になってしまい、大変悲しく思います。人の良いところを見つけられる目を育ててほしかったです。気付くのが遅くなり、もっと早い段階で気付いていれば、学童に意見として伝えられたが、中々日中に行く機会もないで、気がつけませんでした。2年間で身についた習慣を直すのには時間がかかると感じています。先生が厳しい分には、いいこと悪いこと判断できますが、子ども同士でやらせる必要はないと思います。
46	富士見	2年生	前年度よりもおたよりの配信も少なく、行事も減ったので、子どもも学童に行くことを楽しみにしている。先生たちはこちらから話しかければよく話してくれるが、その反面、聞かなければ何も教えてくれない。 毎年アンケートに書かれているが、学童が2箇所あるのなら、分室に行きたい人も少なからずいると思うので、第一希望を選べると良いと思う。
47	南	1年生	暑かったり、冬は暗くなるのが早かったりと環境さまざまですが、どうか外遊びで身体を動かして自由に遊べる時間を積極的に作って欲しいです。室内遊びも、「喋らない遊び」や「ひとり遊び」に限定する時間は、理解できません。子どもたちは学校含め、数々の制約に疲れきっています。どうか学童で過ごす時間は、のびのびと過ごせる環境であって欲しいと願います。よろしくお願ひ致します。
48	南	1年生	外遊びの開始時間をもう少し早くしてほしい
49	入間野	1年生	気になる事が2点あります 一つ目は子供同士の暴力、傷つける言葉がとても多く先生達が対応大変かと思います。トイレに閉じ込められたり危険な事も良く聞きます。ずっと見ているのは難しいと思います。暴力行為がなくなり安心して過ごせる様に根本的になぜ注意しても繰り返してしまう理由がわかると良いと思います。 二つ目は机に座る、おやつ、宿題などの静かにする時間、姿勢、ハンカチの忘れ物チェックをランギングや△、○で先生から発表がありますが、出来ない子にとっては学校の先生に注意されて、学童でも注意されて家でもお家の方に褒めてもらえる様な環境でなかった場合、自己肯定感が下がってしまうのでは無いかと感じます。姿勢は大切ですが一人一人が少しでも褒められる場を日替わりで今日できたことを一人ずつ言う→先生が「いいね!」「すごい工夫だね」と受け止める。お手伝いする→「ありがとうシール」や「拍手」でみんなから認めてもらう。活躍後→「ありがとう、助かったよ」とみんなで拍手するなど、讃えあえる、褒めてもらえる楽しい場になったら良いと思います。
50	入間野	2年生	他の学童でもあるように、クッキングや富士山など行事が増えたら嬉しい
51	入間野	2年生	行事を増やしてほしい。 長期休み期間などは、子供が飽きてしまうようで、外に出かけてほしい
52	新狭山	1年生	いつも丁寧に子どもと向き合って頂いてとても感謝しています。一つ、欠席連絡をしても抜けてることがあったりするので正確に管理をしてもらいたいと思います。
53	新狭山	1年生	狭いのと、上履きがなく靴下での活動ですが、走り回る子供もいるので危険を感じます。仕方ないとは思いますが、掃除機をかける時間を見守り時間にしても良いのかなと思いました。
54	新狭山	2・4年生	学童のルールを守れない保護者が多いと感じる。持ってきてはいけません。と言われているものでも職員が注意していない、友達がもってきているから持ってきたいと言うので正直困る。もう少し厳しくしてもいいのではないかと感じる。子供に注意をしても持ってくるのであればしっかりその保護者に伝えねばだと感じる。

55	奥富	1年生	子供が学童を楽しんでおり、大変感謝しております。 この度、下の子が生まれたため退室することになりました。待機している児童がいるため仕方ないと理解はしていますが、枠が増えて育休中でも預かっていただけるようになるとありがたいなと思います。また下の子の誕生は自己申告で、中には退室していないケースもあると聞きました。それが事実であれば不公平感を感じてしまいます。
56	柏原	2年生	柏原第一学童は、夏の外にも出られない長い時間をいかに楽しく過ごせるかを考え、遠足を企画してくれたり、親の弁当作りの負担を軽減してくれたりしているので、大変感謝しております。カップラーメンの日は、大人よりも子どもが大喜び！子どもの楽しみがある事で、大人も仕事を頑張っています。頭が上がりません。そして日々、個々の思いを汲み取り、愛情を持って接してくださっている事に本当に感謝しております。大変な子がいるのだと送迎時に感じるので、職員のフォローや、人員体制を整えて頂き、現場の職員が疲弊してしまうことのないようにと願っております。他の子どもたちにも直接関わることだと思うので。
57	柏原	2年生	日頃の様子もすごく教えていただき、保育室内も温かい雰囲気でお迎えに行くのがとても楽しみになっています。また沢山の経験をさせていただき感謝でいっぱいです。学童に対してではなく、狭山市に対して学童保育室の充実化を検討してほしい、現場を見て欲しいと心から思います。
58	柏原	3年生	いつも学童内が騒がしく暴れ回ったり、先生やお友達に暴言を吐く児童がいるようで、我が子を預けるのが不安です。児童や保護者への指導が行き届いていないように見受けられます。
59	柏原	1年生	学童でどのようにして過ごしているかは、特にお便りもなく、子供から聞く内容のみです。特に不満もありませんが、満足もありません。第一学童と第二学童の選択肢があればいいなと思います。
60	水富	3年生	外遊びの時間や、一緒に外遊びができる先生を増やしてほしい。夏休み中に楽しめるイベントがあると嬉しい
61	水富	3年生	夏休みなど学童で過ごす時間が長い時は、何か楽しみなイベントや活動があると良いと思う。
62	水富	4年生	子供が利用していない為、何とも言えないですが、伝達はしっかり先生同士で受け継いでほしいと思いました。
63	笹井	1年生	中の活動の様子が見えない。子供が萎縮しているように感じる事がある。1日保育時、迎え時、感謝はしているが、預かっていただく際、朝の元気な挨拶は欲しい。これから仕事へ向かうのに心配になる。
ご意見ありがとうございます。 いただいたご意見については、今後の学童保育室の運営に役立ててまいります。 なお、個別の学童保育室に関する内容については、現場責任者に伝え、安全・安心な保育ができるよう、さらなる改善に努めてまいります。 お困りごとにつきましては、各学童保育室の主任や室長、職員に遠慮なくご相談ください。 また、学童保育室職員に伝えづらい場合には、市役所青少年課へご相談ください。			