

利用者 アンケート 集計結果

アンケート実施期間

令和7年 9月8日～10月 6日

掲 示 期 間

令和7年12月8日～12月28日



子育てプレイス新狭山

利用に関するアンケート集計結果（子育てプレイス新狭山） 20件

1. 回答される方について教えてください

☐父親(1) ☐母親(19) ☐祖父(0) ☐祖母(0) ☐その他(0)

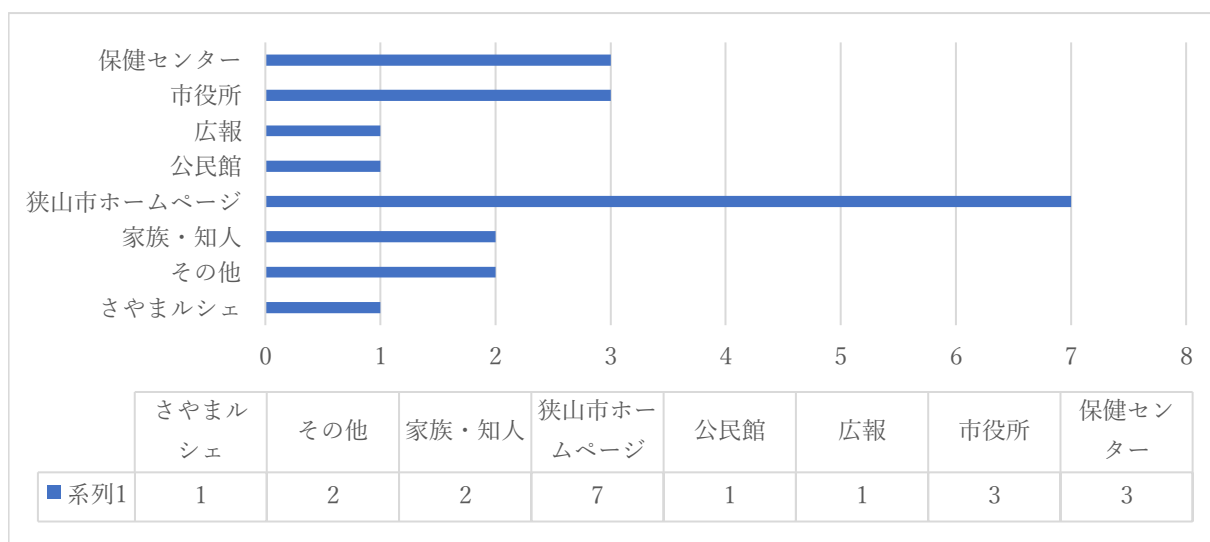
2. お住まいはどちらですか

☐市内(2) ☐市外(0)



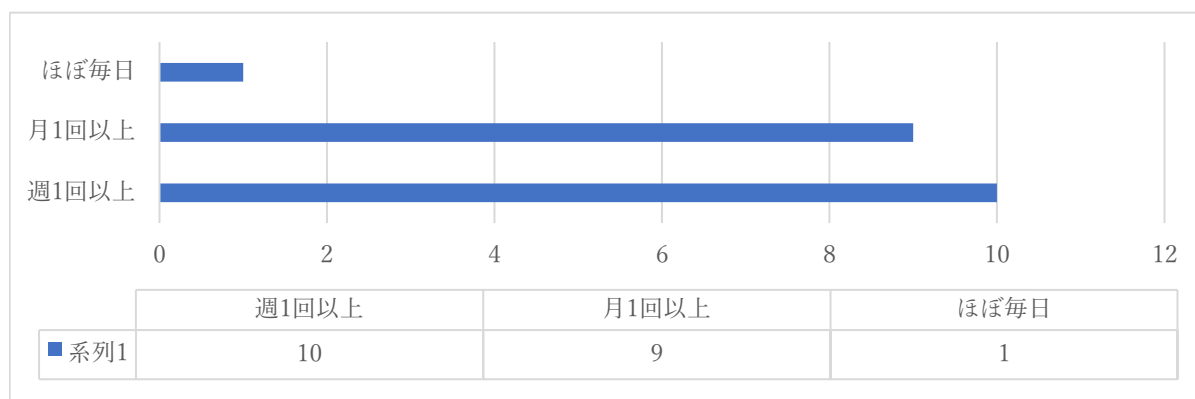
3. この施設はどこで知りましたか

☐狭山市ホームページ(7) ☐広報(1) ☐さやマルシェ(1) ☐子育てプレイス(0)
☐児童館(0) ☐保健センター(3) ☐公民館(1) ☐市役所(3) ☐家族や知人(2)
☐その他(2)理由：散歩をしていて・すくすくベビー



4. この施設を利用するおおよその頻度を教えてください

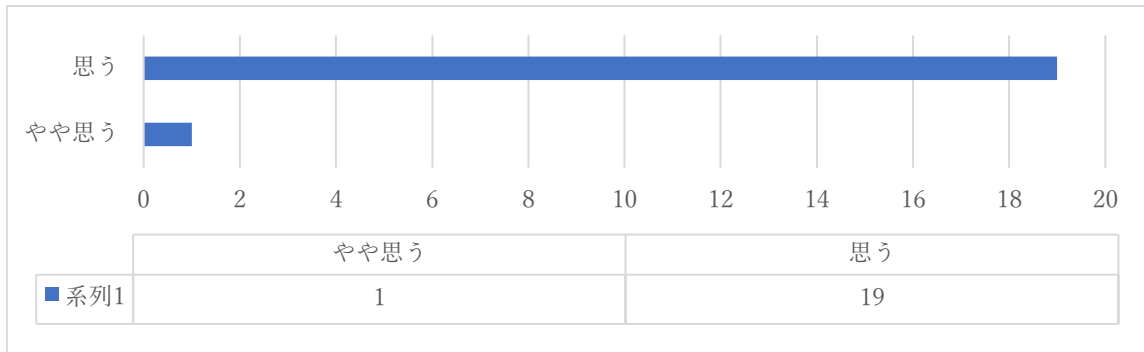
☐ほぼ毎日(1) ☐週1回以上(10) ☐月1回以上(9) ☐2～3か月に1回(0)
☐半年に1回(0) ☐その他(0)



5.

(1) 子育てに必要な情報や地域の情報が提供されている

☐思う（19） ☐やや思う（1） ☐あまり思わない（0） ☐思わない（0）

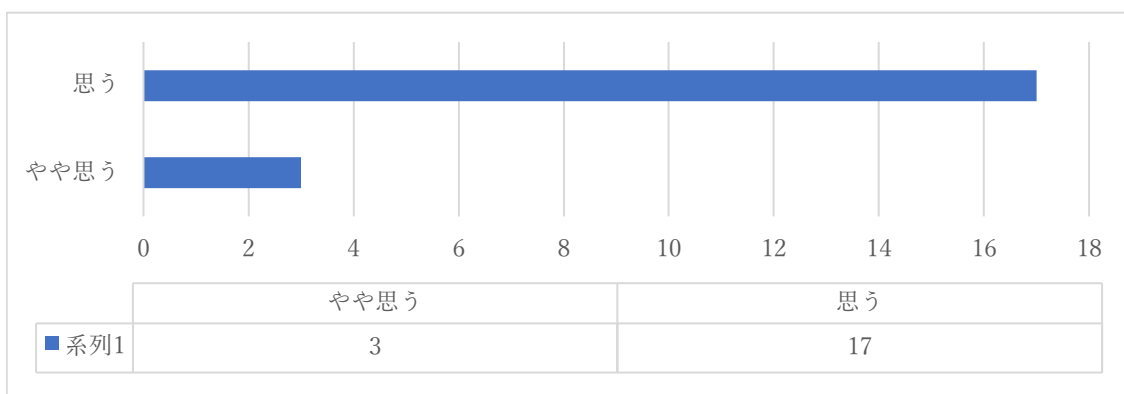


(理由) ※原文のとおり記載しています

- ・掲示板などもみやすく、担当の方々が教えてくれる。（3）
- ・先生が話してくれたり、掲示板に貼られている。
- ・お楽しみ会後にご案内が毎度あるので助かります。
- ・掲示物はもちろんのこと、先生方からもたくさんお話が聞けるから。
- ・保育園や地域のイベントの情報を提供していただいています。
- ・情報交換や意見交換できている。
- ・イベントなどのお知らせも定期的に更新して教えてくれるため。
- ・知らない情報をこちらで知ることがたくさんあります。
- ・講座やお知らせが充実しているから。先生に聞くと色々教えていただけるので助かっています。
- ・他のプレイスの情報やイベント等掲示されてるから。

(2) この施設を利用することで子育てを支えられていると感じる

☐思う（17） ☐やや思う（3） ☐あまり思わない（0） ☐思わない（0）



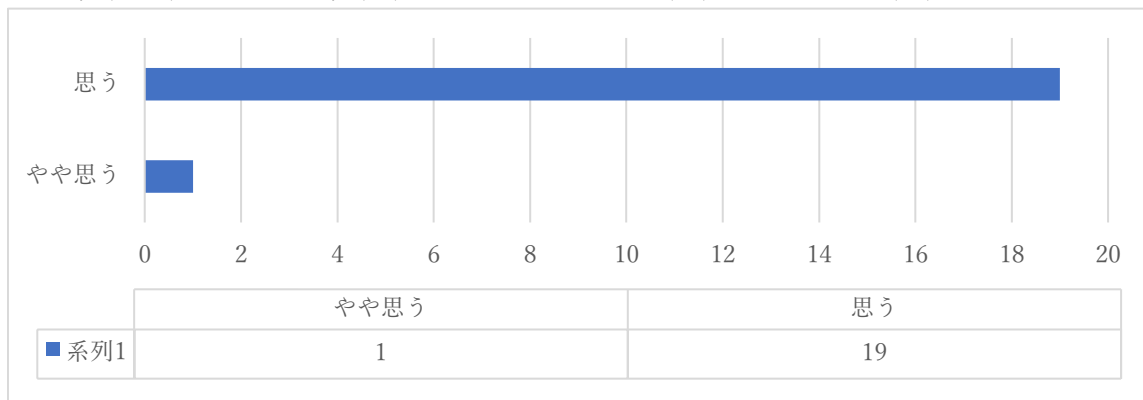
(理由) ※原文のとおり記載しています

- ・スタッフの方との関わり等で外の世界で繋がれるのが気持ちの救いになる。
- ・近い月齢の子達と触れ合える。

- ・家で1人であるより、色々な人と話したりすることですごくリフレッシュになっている。
- ・遊んでもらうことで刺激を与えることができる。プレイスに行った日はよく寝るような気がします。
- ・悩んだ時などにいつも親切に声をかけてくれるし、話を聞いてくれる。
- ・外出して遊ぶ時間があることで、子供ののびのび機嫌よく過ごせて、夜も割とすぐ寝てくれている気がします。
- ・ママ友ができたから。
- ・色々と話を聞いてもらえる。
- ・先生方の親子への接し方がとてもちょうどよく、精神的な頼りになると感じているため。
- ・午前中に子供と2人で家にいると、やることが限られてしまい、いつも同じ過ごし方になってしまうのですが、こちらに遊びにくると家におもちゃと先生達とお友達と仲良く遊ばせていただいて本当に助かっています。
- ・子どもが楽しそうにしている、家ではできない体験ができるから。
- ・他のママさんたちや職員さんとお話しするとリフレッシュになる。
- ・気軽に來てて兄の時からよく安心して利用している。

(3) 子育ての悩みなど気兼ねなく相談できる

□思う(19) □やや思う(1) □あまり思わない(0) □思わない(0)



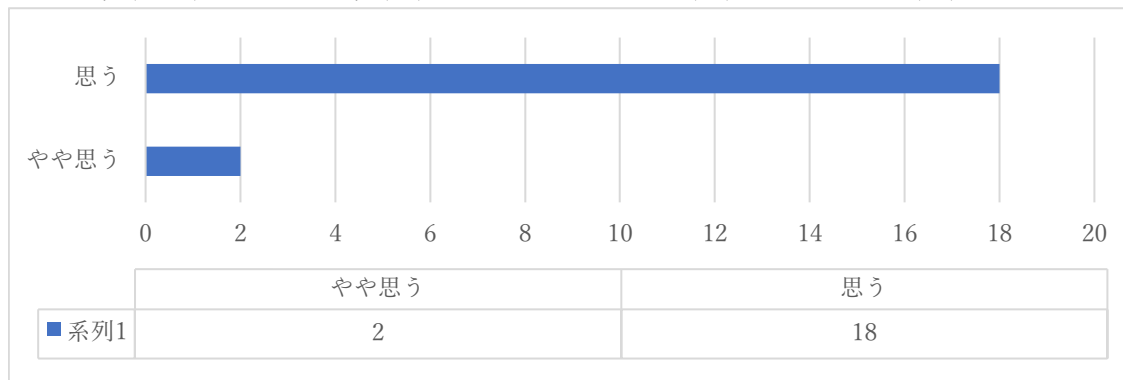
(理由) ※原文のとおり記載しています

- ・月齢に合わせて色々聞いてくださるので、自然と相談出来たりします。
- ・昼休みの時間に授乳についてたくさん相談をさせてもらった。
- ・先生たちがとても気さくだから。
- ・話しかけてくれたりするので相談しやすいです。
- ・親身になって聞いてくださるのでとても話しやすい。
- ・口下手なもので、自分からあまり話すのが苦手なのですが、夜泣きや離乳食対応等悩みを、言わずとも聞き出してくださって助かっています。
- ・行くたびに気にかけてくれる。(2)
- ・先生方がよく話を聞いてくれるため。

- ・先生達がたくさん話しかけてくれます。スタッフの方がとても優しい。自分の母親より相談しやすい。

(4) スタッフは親子の交流の場においてかかわってくれる

☐思う(18) ☐やや思う(2) ☐あまり思わない(0) ☐思わない(0)

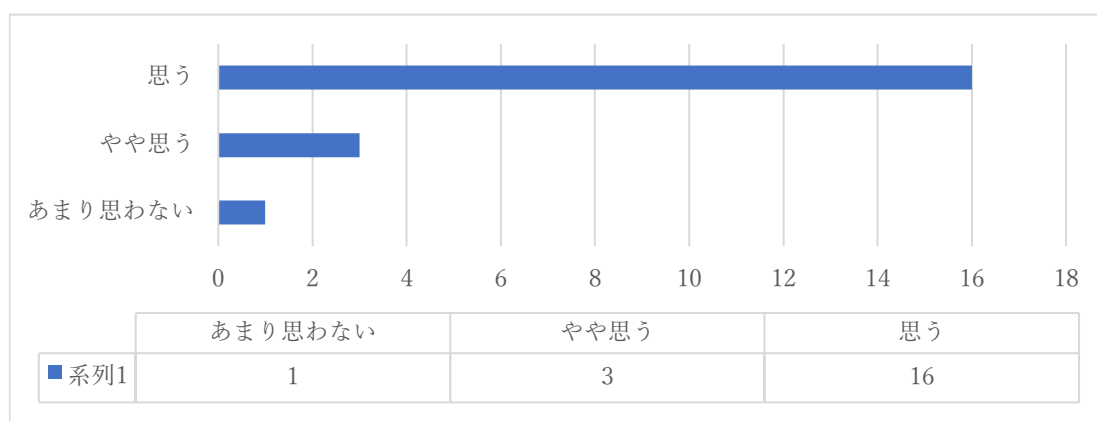


(理由) ※原文のとおりに記載しています

- ・手遊びタイムなども楽しく聞いています。
- ・子供とも親ともみんなに気配りしているから。
- ・成長過程を覚えてくれている程、良くみてる。
- ・月齢の近い子の親同士の仲を取り持ってくださいしています。初めての利用でも安心できました。
- ・みんな和気あいあいとしてるから。
- ・子供の成長など、共感してくれたり、話をしに交流の場に出てきてくれる。
- ・月齢に応じて「今こんな感じ？」と尋ねてくれる。他の親御さんとの話題を取り持ってくれたりもして、いつも穏やかに過ごさせていただいている。
- ・同じ保育園に通う子ども同士を紹介してもらえたから。
- ・話しかけてくれる。

(5) 相談する際のプライバシーが守られていると感じる

☐思う(16) ☐やや思う(3) ☐あまり思わない(1) ☐思わない(0)

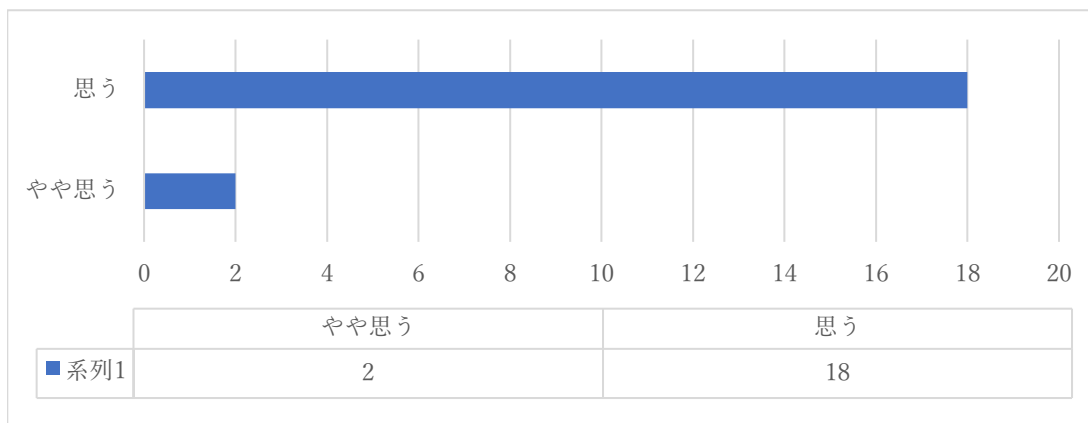


(理由) ※原文のとおり記載しています

- ・人がいなくなってから、時間が空いた時などに行ってくれる。
- ・プライバシーを気にするような相談はしていません。
- ・声のトーンや話す時の周りの状況など気にしてくれているのが感じられる。
- ・個人情報は無理に引き出すことなく、お話を聞いてくれています。
- ・話す場がみんなのいるところなので、難しい。
- ・奥深くまでは聞いてこない。
- ・小さい声で話してくれるから。

(6) 事故やけがの防止、衛生管理、災害時の備えがなされている

☐思う(18) ☐やや思う(2) ☐あまり思わない(0) ☐思わない(0)



(理由) ※原文のとおり記載しています

- ・使ったおもちゃも消毒が徹底されている。
- ・毎回の手洗いや、防災訓練もしたことがあるから。
- ・いつもとても綺麗で、随所にコーナーガードもしっかりとついていて安心です。
- ・棚等、子供のぶつかりそうなどころにはクッションシートが引いてあり安全で、室内も遊具も清潔に感じています。
- ・月に一回訓練があるから。
- ・防災のものはすぐに出せるところにあり、対応しやすいところにあると思う。
- ・安心、安全なおもちゃが多い。

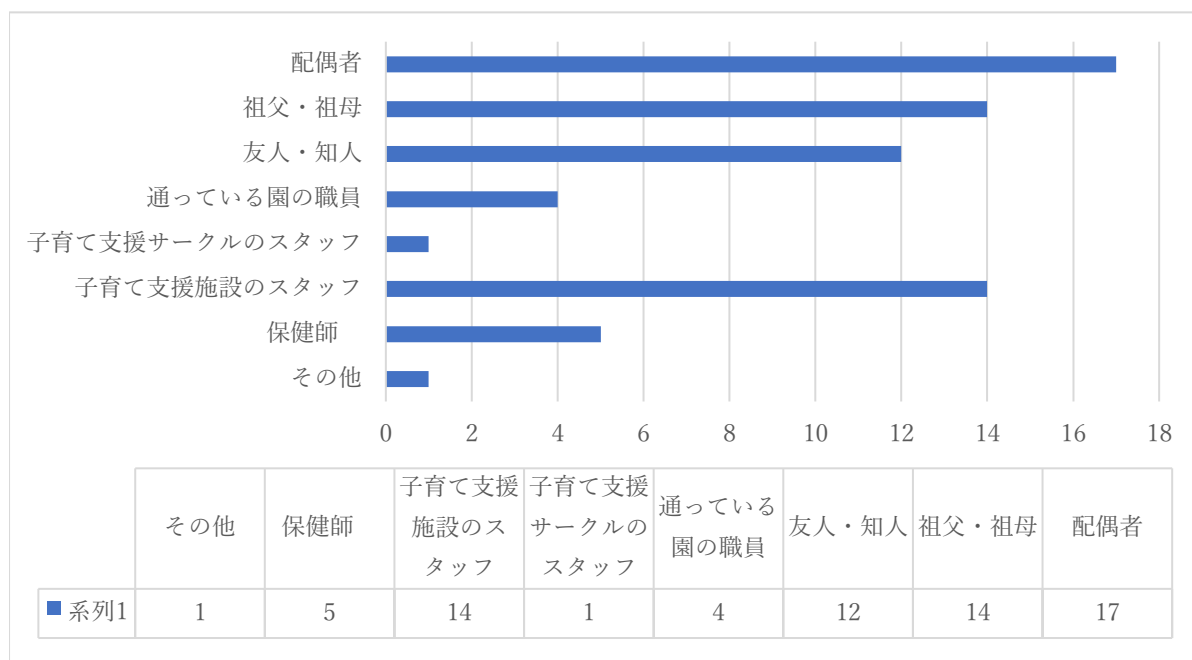
(7) 子育てのどのような情報が欲しいですか ※原文のとおり記載しています

- ・遊び場やおでかけ情報や、イベントなどしりたい。
- ・保健センターのイベントなど。
- ・情報配信されてますが、イベントなどの情報。
- ・保育園、幼稚園の情報はもちろん、公園情報とか。もうすでにあるけど。
- ・悩みがある時のアドバイス。
- ・保育園情報について。(2)

- ・遊びのイベントなど。(2)
- ・今いただいでるので十分です！
- ・保育園や地域のイベント情報。(3)
- ・子育て施設や幼稚園保育園のイベント情報や、子育てに役立つ講座などの掲示があるとありがたい。
- ・保育園の評判。
- ・無料イベント情報。
- ・一緒にできる工作のようなもの、イベントの情報がほしいです。
- ・保育園・幼稚園の情報、月齢に合った発育等の個別相談。
- ・離乳食について。
- ・食事について。

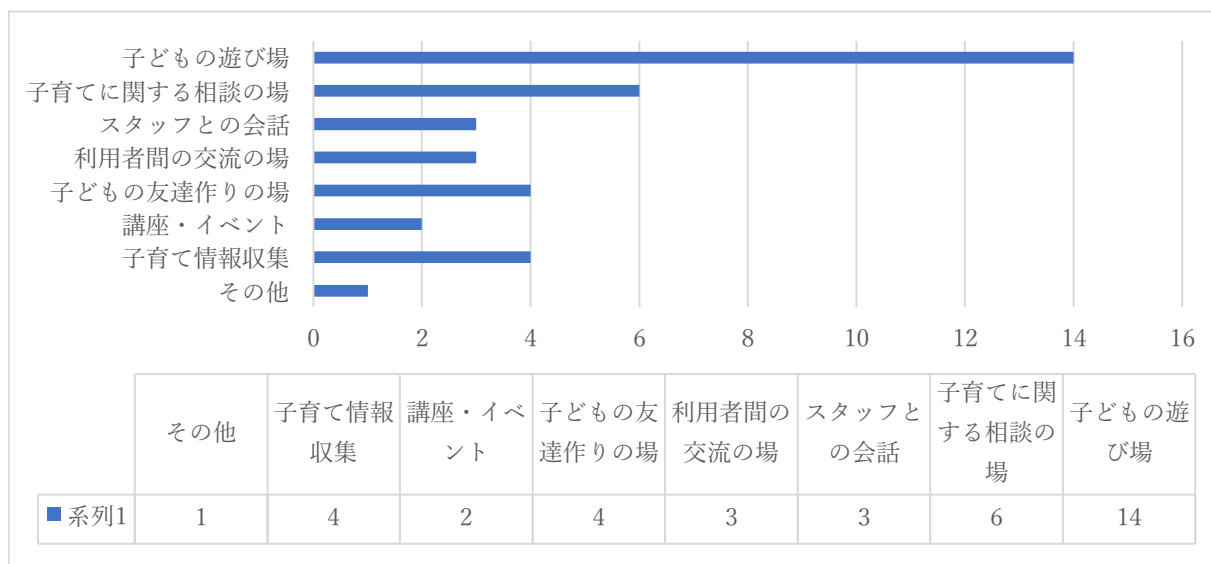
(8) 普段子育ての悩みを相談している相手はどなたですか(複数回答可)

- ☐配偶者(17) ☐祖父・祖母(14) ☐親戚(0) ☐友人・知人(12)
☐通っている園の職員(4) ☐子育て支援サークルのスタッフ(1)
☐子育て支援施設のスタッフ(14) ☐保健師(5)
☐相談できる人はいない(0) ☐その他(1)※記入なし



(9) この支援施設に期待することはどのようなことですか (複数回答可)

- ☐ 子どもの遊び場 (14) ☐ 子育てに関する相談の場 (6) ☐ スタッフとの会話 (3)
☐ 利用者間の交流の場 (3) ☐ 子どもの友達作りの場 (4) ☐ 講座・イベント (2)
☐ 子育ての情報収集 (4) ☐ 特にない (0) ☐ その他 (0)



(10) この施設に対するご意見・ご要望等ありましたら、自由にお書きください。

※原文のとおり記載しています

- ・両親の協力がなかなか得られない状況で、相談に乗ってくれるので助かっています。
 - ・いつもとても親切に接していただき、感謝しています！下の子が生まれたあと、どこかへ連れて遊びに行くのがすごく大変で、プレイスに来るとホッと心がラクになりました！これからもよろしくをお願いします！！
 - ・いつも息子2人のことを気にかけてくださってありがとうございます！
少しでも気になってることや困りごとを聞いてくれて助かってます。今後も宜しくお願いします！
 - ・いつもお世話になっています。先生方みなさん、子どもも親も大好きです。
 - ・もっとイベントが多かったら嬉しい。広い施設は幼稚園以内の兄弟の利用もしたい。
- ご意見ありがとうございます。今後事業を検討する際に参考にさせていただきます。利用年齢については、現在変更の予定はありません。総合子育て支援センターや児童館のご利用をお待ちしております。

たくさんのご意見・ご要望をいただき、ありがとうございました。引き続き、利用者の皆様が気軽に利用できる場所、身近な相談相手として、より多くの方に利用していただけるようPRしていきます。いただいたご意見・ご要望をスタッフ間で共有し、さらに利用しやすい環境づくりに活かしていきます。

ご協力ありがとうございました。

