

利用者 アンケート 集計結果

アンケート実施期間

令和7年 9月8日～10月 6日

掲 示 期 間

令和7年12月8日～12月19日



わいわいルーム御狩場

利用に関するアンケート集計結果（わいわいルーム御狩場） 7件

1. 回答される方について教えてください

☐父親(0) ☐母親(7) ☐祖父(0) ☐祖母(0) ☐その他(0)

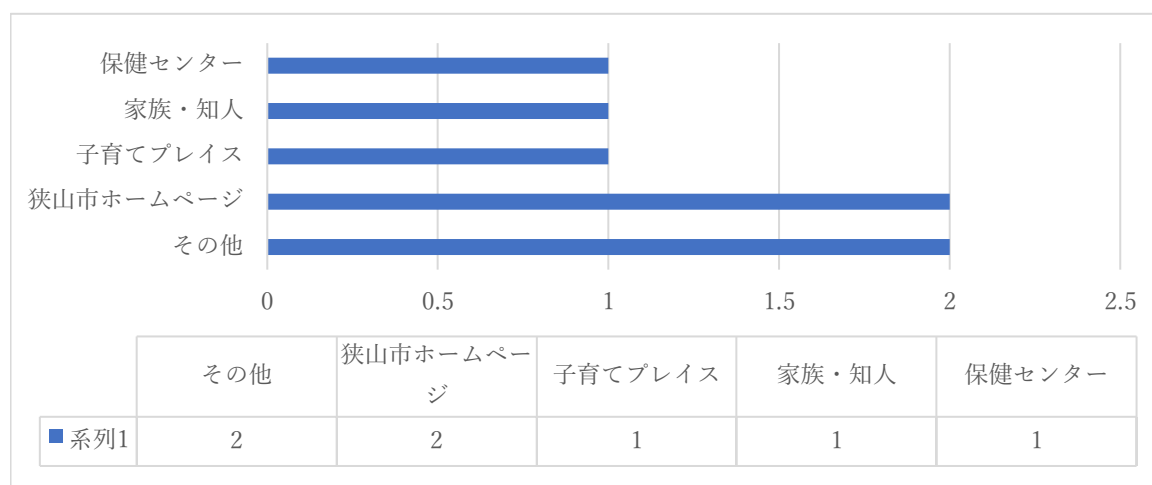
2. お住まいはどちらですか

☐市内(7) ☐市外(0)



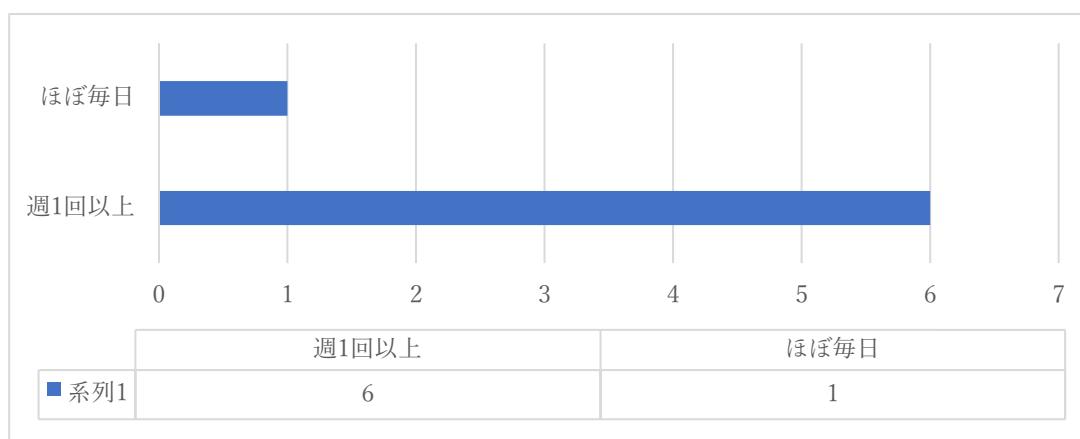
3. この施設はどこで知りましたか

☐狭山市ホームページ(2) ☐広報(0) ☐さやマルシェ(0) ☐子育てプレイス(1)
☐児童館(0) ☐保健センター(1) ☐公民館(0) ☐市役所(0) ☐家族や知人(1)
☐その他(2)理由：総合子育て支援センター、チラシ配り



4. この施設を利用するおおよその頻度を教えてください

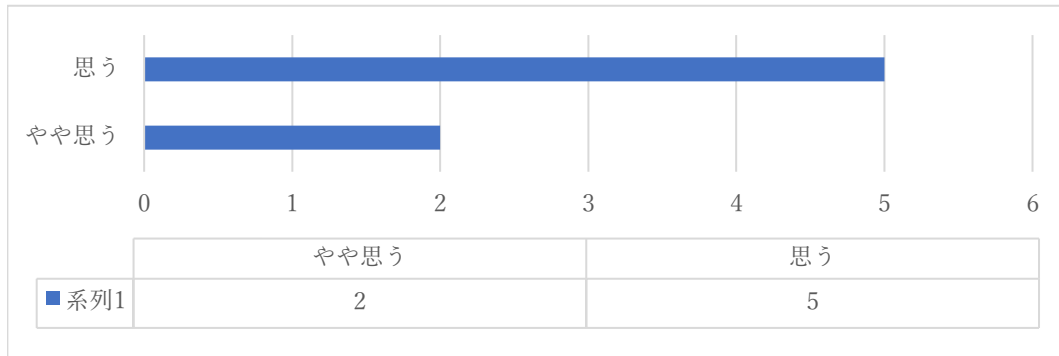
☐ほぼ毎日(1) ☐週1回以上(6) ☐月1回以上(1) ☐2～3か月に1回(0)
☐半年に1回(0) ☐その他(0)



5.

(1) 子育てに必要な情報や地域の情報が提供されている

☐思う(5) ☐やや思う(2) ☐あまり思わない(0) ☐思わない(0)

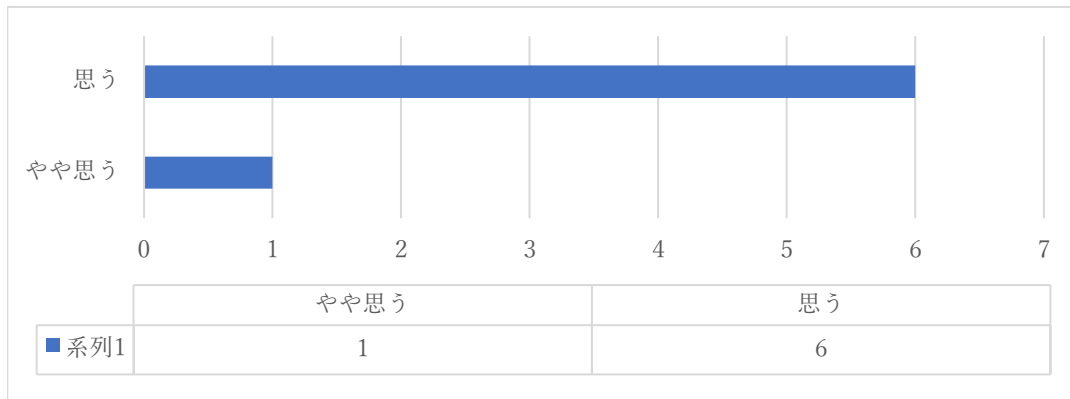


(理由) ※原文のとおり記載しています

- ・来ていたお母さんから智光山公園の入園料、年間パスポート代が10月で値上がりする事を教えてもらえた。
- ・職員さんが少数精鋭な分、親しみやすく話も聞きやすいので必要な情報を提供してくれるのでありがたい。
- ・施設のスタッフさんが色々と情報提供してくださいます。

(2) この施設を利用することで子育てを支えられていると感じる

☐思う(6) ☐やや思う(1) ☐あまり思わない(0) ☐思わない(0)

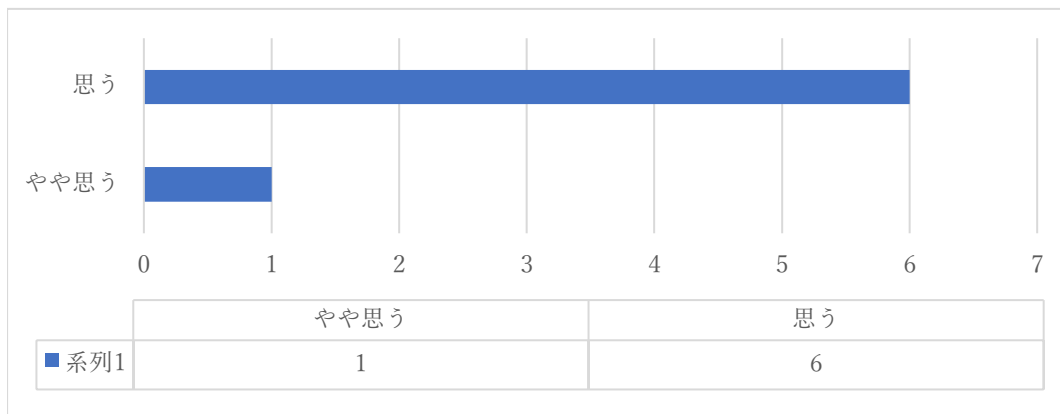


(理由) ※原文のとおり記載しています

- ・先生たちが無理しすぎないでいいと寄り添ってくれて、色んなアドバイスをくれるから。
- ・大人と話す機会が気分転換になるので 他の月齢のお子さんを見れるのも癒されます。
- ・大人と話したり、アドバイスをもらったりできるので。
- ・子どもが生後二ヶ月の時に初めて来てから、職員さんや他のママさんたちとお話したり、日々楽しい催しに参加でき、ワンオペ育児の孤独感がかなり和らぎました。毎日のようにお世話になっています。
- ・コンパクトな施設なので、スタッフさん親同士色々と話しできるのがいいです。

(3) 子育ての悩みなど気兼ねなく相談できる

☐思う(6) ☐やや思う(1) ☐あまり思わない(0) ☐思わない(0)

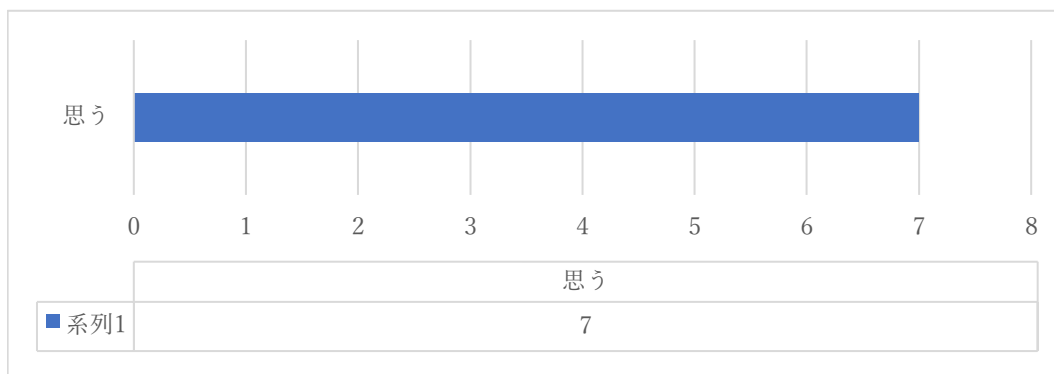


(理由) ※原文のとおり記載しています

- ・遊ぶスペースが広すぎず丁度いいので、話しやすい環境だと思う。
- ・スタッフさんが優しく話しかけやすい。
- ・子どもの成長の段階による悩みをいろいろ聞いていただけてありがたいです。ただ相談しても解決しない話題（夫の愚痴等）は元から話さないで、ややとさせていただきました。
- ・スタッフさんが親身に話を聞いてくださいます。

(4) スタッフは親子の交流の場においてかかわってくれる

☐思う(7) ☐やや思う(0) ☐あまり思わない(0) ☐思わない(0)

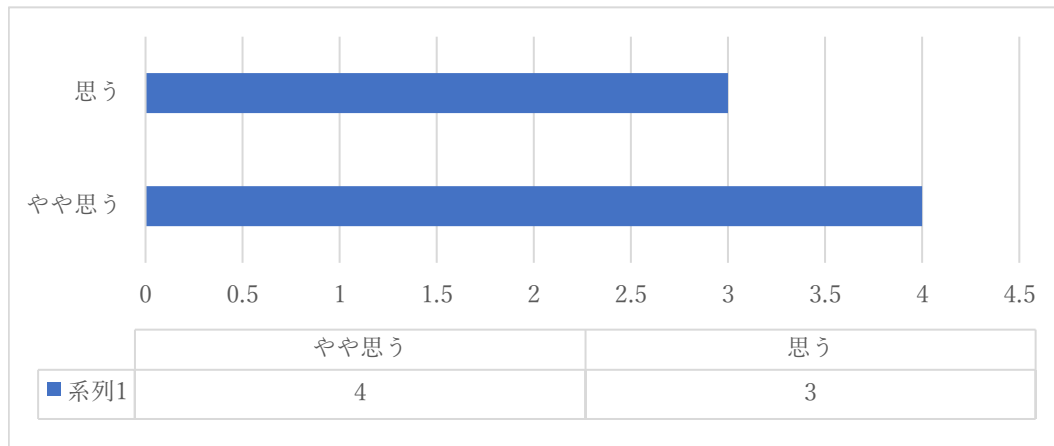


(理由) ※原文のとおり記載しています

- ・子供の興味がありそうなおもちゃを試してくれたり、相談に乗ってくれたりするのでそう思う。
- ・1人目の時からお世話になってますが、わいわいルームの職員さんが1番親身になって関わってくれます。もはや親戚のように思ってます。笑
- ・いつも助かっております。
- ・いつも温かく迎えてくれて、子供の成長を見守ってくださいます。

(5) 相談する際のプライバシーが守られていると感じる

☐思う(3) ☐やや思う(4) ☐あまり思わない(0) ☐思わない(0)

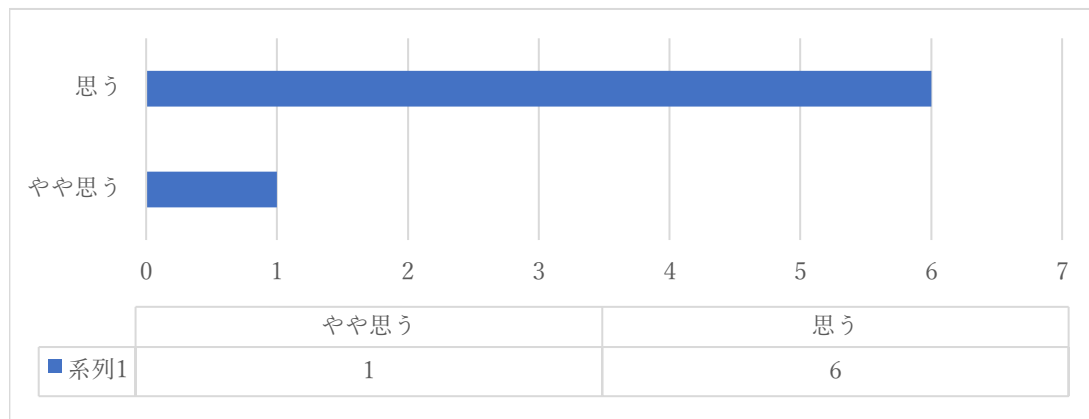


(理由) ※原文のとおりに記載しています

- ・自分の子供が映らないように写真を撮ってください等の警告されているため。
- ・ここに関しては個室などはないので話は聞こえてしまいます。私は全く問題ないですが気にされる方はいるかも。
- ・オープンなスペースなので、なかなか深い話にはできないかなとおもいます。

(6) 事故やけがの防止、衛生管理、災害時の備えがなされている

☐思う(6) ☐やや思う(1) ☐あまり思わない(0) ☐思わない(0)



(理由) ※原文のとおりに記載しています

- ・どこのプレイスもきれい！転倒等配慮されていると思う。

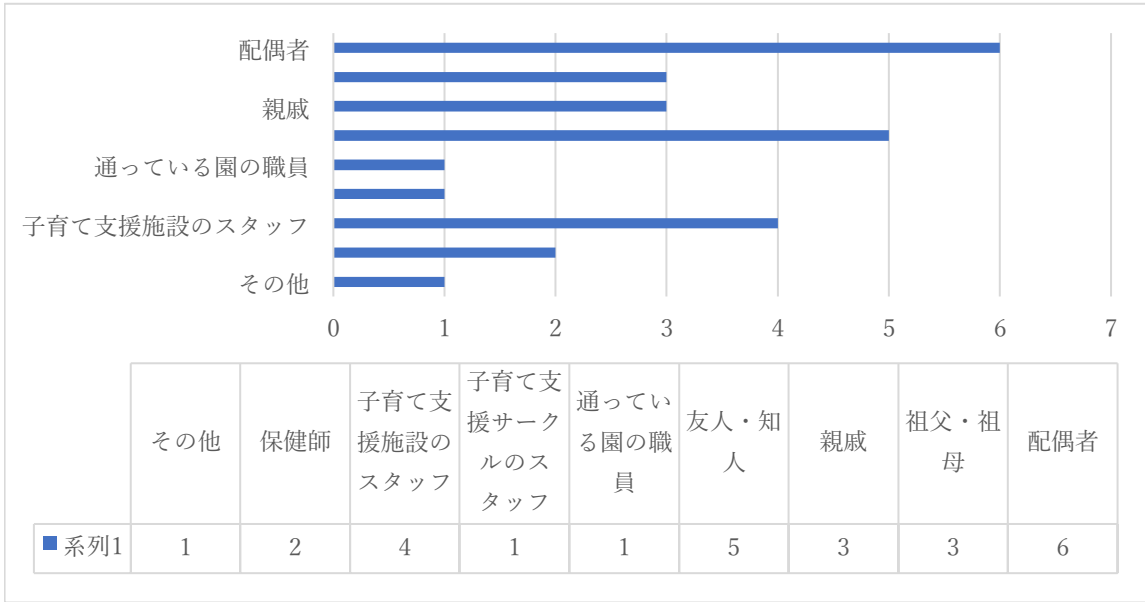
(7) 子育てのどのような情報が欲しいですか ※原文のとおりに記載しています

- ・乳児食について。
- ・幼稚園などの情報。
- ・子供を遊ばせる場所とか子育てに関する地域情報。
- ・遊び場の情報や育児グッズ、離乳食のセール情報とか。

- ・イベント交流。
- ・居住地の小児科情報。（ここ行ってみたらよかった、ここは待ち時間が長くて厳しいなど、実際受診して感じたママパパ情報のまとめがあると助かるなあ…と思いました）
- ・食事、発達、地域の保育。

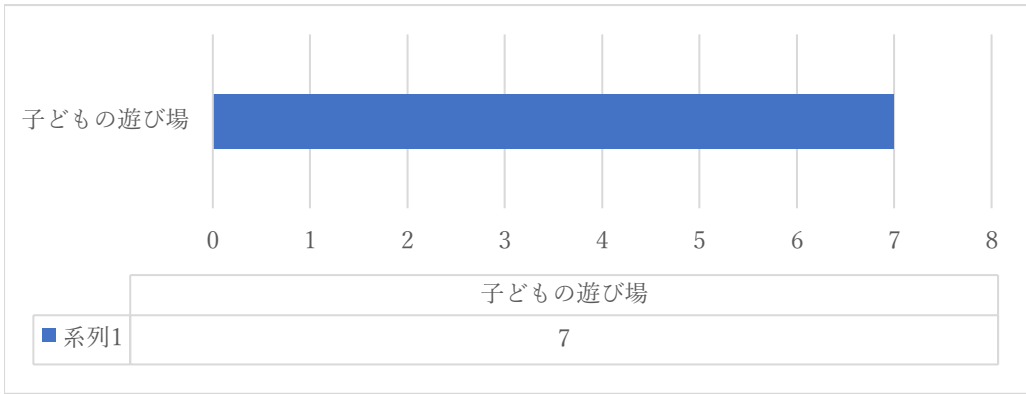
(8) 普段子育ての悩みを相談している相手はどなたですか（複数回答可）

- ☐配偶者(6) ☐祖父・祖母(3) ☐親戚(3) ☐友人・知人(5) ☐通っている園の職員(1)
☐子育て支援サークルのスタッフ(1) ☐子育て支援施設のスタッフ(4) ☐保健師(2)
☐相談できる人はいない(0) ☐その他(1・Chat GPT)



(9) この援施設に期待することはどのようなことですか（1番期待されるものを1つお選びください）

- ☐子どもの遊び場(7) ☐子育てに関する相談の場(0) ☐スタッフとの会話(0)
☐利用者間の交流の場(0) ☐子どもの友達作りの場(0) ☐講座・イベント(0)
☐子育ての情報収集(0) ☐特にない(0) ☐その他(0)



(10) この施設に対するご意見・ご要望等ありましたら、自由にお書きください。

※原文のとおり記載しています

- ・1人目の時にたくさんお世話になっていた場所に2人目でまた通えるのが嬉しいです。引き続きよろしくお願いします！
- ・わいわいルーム御狩場で、日々安全で快適な室内遊び場を提供していただけて本当に助かっています。また子どもの成長も共有できて、私の育児にとって欠かせない大切な場所です。子どもが卒業する年齢に達するまではお世話になりたいです。
- ・いつも温かく迎え入れてくださり、助けられています。子どもの発達を見て、合いそうなおもちゃを出してくださるので、ありがたく思っています。
- ・午後もやっていると行きやすい！

→施設の特性上、午後開館の予定はございません。近隣の子育て支援施設のご利用をお待ちしています。

たくさんのご意見・ご要望をいただき、ありがとうございました。引き続き、利用者の皆様が気軽に利用できる場所、身近な相談相手として、より多くの方に利用していただけるようPRしていきます。いただいたご意見・ご要望をスタッフ間で共有し、さらに利用しやすい環境づくりに活かしていきます。

ご協力ありがとうございました。

