

令和5年7月26日開催
第2回狭山市地域公共交通活性化協議会 資料2

狭山市堀兼地区デマンドバス

実証運行計画書

見直し案

令和5年7月

ほりかね交通会議
ほりかねデマンド・ラボ

1. 運行計画書見直しの趣旨

ほりかね交通会議及びほりかねデマンド・ラボでは、地域における移動手段の維持・確保を目的に令和4年10月から堀兼地区デマンドバス実証運行を実施しています。

実証運行の実施にあたっては、これまでにチラシの配布や地域イベントでのPR、利用登録会の実施などの周知活動を重ね、また、地域の協力店と連携した利用特典品プレゼント企画の実施などの利用促進策を実施してきました。

しかしながら、実証運行開始から1年が経過しようとする中で、利用登録者数と利用者数は毎月徐々に増加しているものの、いずれも伸び悩みが見えており、また、利用者からは運行に関する様々な要望が寄せられている現状があります。こうしたことから、令和5年6月に利用者の改善要望や改善による利用増の可能性、非利用者のデマンドバスを利用しない要因と要因解消による利用の可能性などを把握するためのアンケート調査を実施しました。

アンケート調査結果を踏まえた運行計画の見直しを実施し、利用登録者と利用者を拡大することにより、この取り組みを持続可能なものとするため、本運行計画書見直し案を作成しました。

2. 実証運行の内容（見直し案）

- (1) 運行エリアに「狭山市役所」を追加する。利用料金は1人1回500円（未就学児は無料）とする。

- (2) 運行時間を「午前8時から午後4時まで」から「午前8時から午後6時まで」に変更する。

<現在の運行計画>

No.	項目	内容
1	運行方式	<ul style="list-style-type: none"> 道路運送法第21条に基づき地域と期間を限定し、路線を定めず、利用者の需要に応じた乗合で運送を行う区域運行（自由経路ドアツードア型）とする。
2	車両・台数	<ul style="list-style-type: none"> 乗用ワゴンタイプ（定員10人以下）1台 （定員7人以下）1台 ※定員には運転手を含む
3	運行エリア	<ul style="list-style-type: none"> 原則、堀兼地区内とする。 堀兼地区外の近接する複合商業施設「ベルクベスタ狭山店」、鉄道駅「新狭山駅南口」「入曽駅東口」、交通結節点「西武観光バス狭山営業所」を周辺エリア乗降場とする。
4	運行日	<ul style="list-style-type: none"> 月曜日から土曜日（日曜、祝日、12月29日～1月3日は運休）
5	運行時間	<ul style="list-style-type: none"> 午前8時から午後4時まで
6	利用料金	<ul style="list-style-type: none"> 堀兼地区内は、1人1回300円（未就学児は無料） 周辺エリア乗降場のうち、複合商業施設「ベルクベスタ狭山店」、交通結節点「西武観光バス狭山営業所」を乗降場とする場合は、1人1回300円（未就学児は無料） 周辺エリア乗降場のうち、鉄道駅「新狭山駅南口」「入曽駅東口」を乗降場とする場合は、1人1回500円（未就学児は無料）
7	利用できる方	<ul style="list-style-type: none"> 堀兼地区にお住まいの方で事前に利用登録した者 登録者と同乗する方（登録者の介助者・保護者・同一世帯の方）
8	利用方法	<ul style="list-style-type: none"> ①事前に利用登録の申請を行う ②利用者は、電話あるいはスマートフォンまたはパソコン（web）で事前に予約して利用する。
9	電話予約	<ul style="list-style-type: none"> 電話予約の受付は、午前8時から午後4時までとし、利用日の1週間前から希望出発時刻の30分前までとする。 電話予約の際は、オペレーターに登録者氏名、利用日、出発地と目的地、乗車人数、希望出発時刻又は希望到着時刻を伝える。
10	web予約	<ul style="list-style-type: none"> スマートフォンまたはパソコンによるweb予約は、24時間予約を受け付けるものとし、利用日の1週間前から希望出発時刻の30分前までとする。 web予約の際は、予約サイトにログインし、登録者氏名、利用日、出発地と目的地、乗車人数、希望出発時刻又は希望到着時刻を入力する。

<運行計画の見直し案>

No.	項目	内容
1	運行方式	<ul style="list-style-type: none"> 道路運送法第21条に基づき地域と期間を限定し、路線を定めず、利用者の需要に応じた乗合で運送を行う区域運行（自由経路ドアツードア型）とする。
2	車両・台数	<ul style="list-style-type: none"> 乗用ワゴンタイプ（定員10人以下）1台 （定員7人以下）1台 ※定員には運転手を含む
3	運行エリア	<ul style="list-style-type: none"> 原則、堀兼地区内とする。 堀兼地区外の近接する複合商業施設「ベルクベスタ狭山店」、鉄道駅「新狭山駅南口」「入曽駅東口」、交通結節点「西武観光バス狭山営業所」、「狭山市役所」を周辺エリア乗降場とする。
4	運行日	<ul style="list-style-type: none"> 月曜日から土曜日（日曜、祝日、12月29日～1月3日は運休）
5	運行時間	<ul style="list-style-type: none"> 午前8時から午後6時まで
6	利用料金	<ul style="list-style-type: none"> 堀兼地区内は、1人1回300円（未就学児は無料） 周辺エリア乗降場のうち、複合商業施設「ベルクベスタ狭山店」、交通結節点「西武観光バス狭山営業所」を乗降場とする場合は、1人1回300円（未就学児は無料） 周辺エリア乗降場のうち、鉄道駅「新狭山駅南口」「入曽駅東口」「狭山市役所」を乗降場とする場合は、1人1回500円（未就学児は無料）
7	利用できる方	<ul style="list-style-type: none"> 堀兼地区にお住まいの方で事前に利用登録した者 登録者と同乗する方（登録者の介助者・保護者・同一世帯の方）
8	利用方法	<ul style="list-style-type: none"> ①事前に利用登録の申請を行う ②利用者は、電話あるいはスマートフォンまたはパソコン（web）で事前に予約して利用する。
9	電話予約	<ul style="list-style-type: none"> 電話予約の受付は、午前8時から午後4時までとし、利用日の1週間前から希望出発時刻の30分前までとする。 電話予約の際は、オペレーターに登録者氏名、利用日、出発地と目的地、乗車人数、希望出発時刻又は希望到着時刻を伝える。
10	web予約	<ul style="list-style-type: none"> スマートフォンまたはパソコンによるweb予約は、24時間予約を受け付けるものとし、利用日の1週間前から希望出発時刻の30分前までとする。 web予約の際は、予約サイトにログインし、登録者氏名、利用日、出発地と目的地、乗車人数、希望出発時刻又は希望到着時刻を入力する。