

令和5年12月26日開催
第3回狭山市地域公共交通活性化協議会 資料1

ほりかねデマンドバス

運行開始から1年経過を踏まえた 評価検証について

令和5年11月

ほりかねデマンド・ラボ

目 次

| | |
|---------------------------------------|----|
| I. 利用実績について・・・・・・・・・・・・・・・・ | 2 |
| II. 利用実績等を踏まえた評価検証及び今後の運行について・・・・・・・・ | 15 |

<評価検証の目的>

ほりかねデマンドバスの運行開始から約 1 年が経過しており、実証運行期間は、残り約 2 年となっています。

導入目的や目標の達成状況を確認して、今後の運行内容の改善策や利用促進策の検討することを目的として、評価検証を行います。

<デマンドバスの導入目的>

■デマンドバスの導入目的

バス停を設けず、利用者の予約に応じて地域内を移動する乗り合い交通「デマンドバス」は、路線バスや市内循環バス茶の花号を補完する「新たな地域公共交通」として、路線バスなどの公共交通が通っていない交通空白地域に住む市民や、運転に不安がある市民、免許証を自主返納した市民などの、買物や通院、地域の催事など日常生活の移動手段として、また、お出かけの際の路線バスや鉄道駅など交通結節点までの地域の移動手段としての役割を担うことを目的に、実証運行を実施しています。

令和 4 年 1 0 月から実証運行を開始し、実証運行の期間については、実証運行開始から 3 年間とします。

| 項 目 | 内 容 |
|-------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 運行方式 | 道路運送法第 2 1 条に基づき地域と期間を限定し、路線を定めず、利用者の需要に応じた乗合で運送を行う区域運行（自由経路ドアツードア型）とする。 |
| 車両・台数 | 乗用ワゴンタイプ（定員 8 人） 1 台 、（定員 5 人） 1 台 |
| 運行エリア | ・原則、堀兼地区内とする。 ・堀兼地区外の近接する複合商業施設「ベルクベスタ狭山店」、鉄道駅「新狭山駅南口」、「入曽駅東口」、交通結節点「西武観光バス狭山営業所」を周辺エリア乗降場とする。 ※令和 5 年 1 0 月からは「狭山市役所」を追加 |
| 運行日 | 月曜日から土曜日（日曜、祝日、1 2 月 2 9 日～1 月 3 日は運休） |
| 運行時間 | 午前 8 時から午後 4 時まで ※令和 5 年 1 0 月からは午後 6 時までに延長 |
| 利用料金 | ・堀兼地区内は、1 人 1 回 3 0 0 円 （未就学児は無料） ・周辺エリア乗降場のうち、複合商業施設「ベルクベスタ狭山店」、交通結節点「西武観光バス狭山営業所」を乗降場とする場合は、1 人 1 回 3 0 0 円（未就学児は無料） ・周辺エリア乗降場のうち、鉄道駅「新狭山駅南口」「入曽駅東口」及び公共施設「狭山市役所」を乗降場とする場合は、1 人 1 回 5 0 0 円（未就学児は無料） |
| 利用方法 | ①事前に利用登録の申請を行う ②利用者は、電話あるいはスマートフォンまたはパソコンで事前に予約して利用する。 |

1. 利用実績について

<登録人数と実利用人数の比較>

- 1年間の実証運行により、登録人数、実利用人数ともに増加傾向にある。
- 現在、デマンドバス利用登録人数は916人、実利用人数は347人、実利用率は37.9%である。

表 登録人数と実利用人数の推移

(人)

| 月 | 登録人数(累計) | 実利用人数 | 実利用率 |
|-----|----------|-------|-------|
| 10月 | 541 | 102 | 18.9% |
| 11月 | 584 | 54 | 9.2% |
| 12月 | 601 | 65 | 10.8% |
| 1月 | 616 | 52 | 8.4% |
| 2月 | 688 | 109 | 15.8% |
| 3月 | 767 | 108 | 14.1% |
| 4月 | 798 | 105 | 13.2% |
| 5月 | 831 | 103 | 12.4% |
| 6月 | 844 | 123 | 14.6% |
| 7月 | 856 | 113 | 13.2% |
| 8月 | 868 | 119 | 13.7% |
| 9月 | 916 | 131 | 14.3% |
| | 916 | 347 | 37.9% |

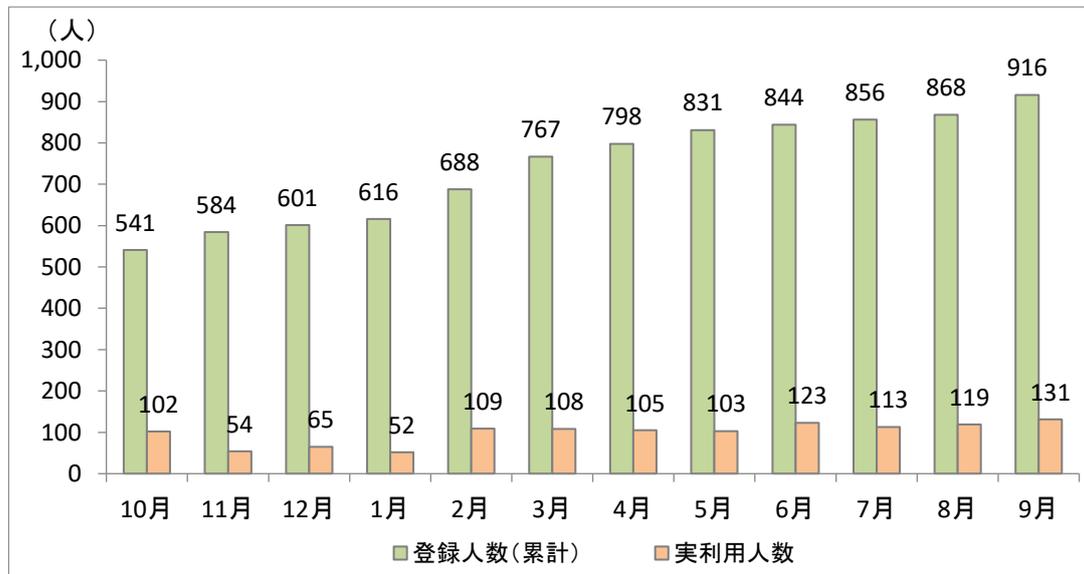


図 登録人数と実利用人数の推移

<登録人数と実利用人数の比較(年代別)>

• 1年間の実証運行により、デマンドバス利用登録人数が最も多い年代は、70代で286人、次いで80代で272人である。また、実利用人数が最も多い年代は、70代で124人、次いで80代で108人である。いずれも、高齢者の登録・利用が多く、若年層の登録・利用が少ない。

表 10月～9月の登録人数と実利用人数（年代別）

(人)

| | 登録人数 (累計) | 登録人数 構成比 | 実利用人数 (累計) | 実利用人数 構成比 | 実利用率 |
|-------|--------------|-------------|---------------|--------------|-------|
| 10歳未満 | 27 | 2.9% | 7 | 2.0% | 25.9% |
| 10代 | 12 | 1.3% | 2 | 0.6% | 16.7% |
| 20代 | 14 | 1.5% | 7 | 2.0% | 50.0% |
| 30代 | 43 | 4.7% | 10 | 2.9% | 23.3% |
| 40代 | 50 | 5.5% | 10 | 2.9% | 20.0% |
| 50代 | 73 | 8.0% | 28 | 8.1% | 38.4% |
| 60代 | 110 | 12.0% | 40 | 11.6% | 36.4% |
| 70代 | 286 | 31.2% | 124 | 35.8% | 43.4% |
| 80代 | 272 | 29.7% | 108 | 31.2% | 39.7% |
| 90代 | 29 | 3.2% | 10 | 2.9% | 34.5% |
| | 916 | 100.0% | 346 | 100.0% | 37.8% |

※実利用人数：年代不明な1名を除く

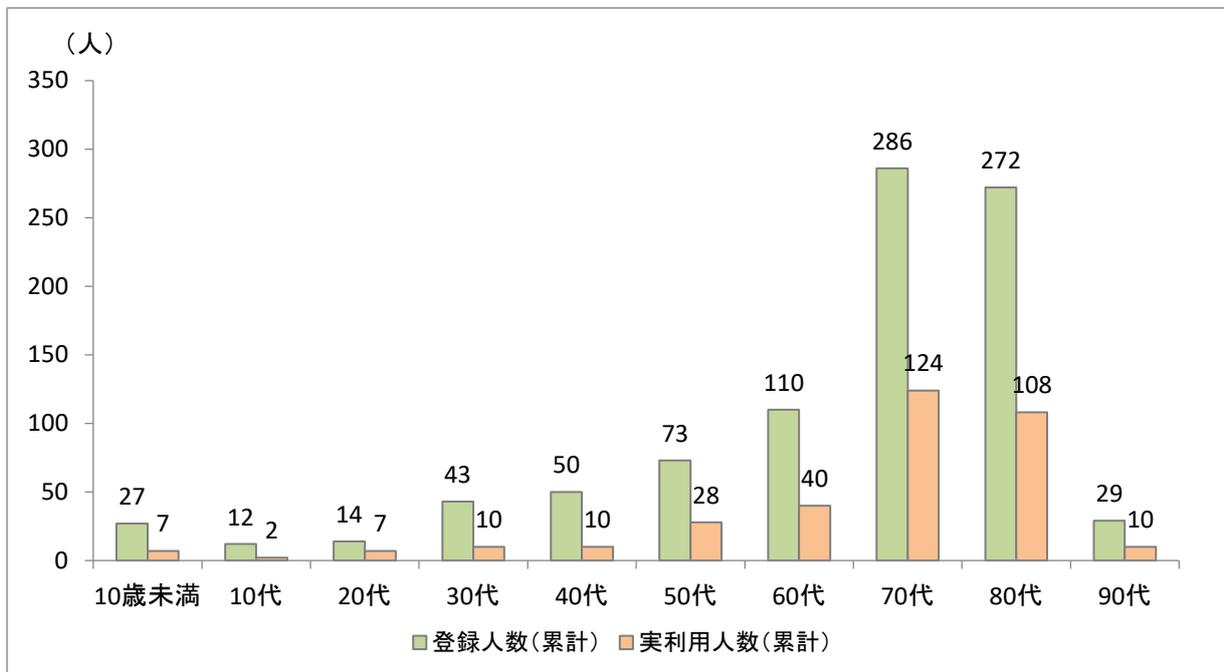


図 10月～9月の登録人数と実利用人数（年代別）

<月別乗車人数>

- 1年間の実証運行により、延べ乗車人数は合計 3,563 人、1 月当たりの平均 297 人である。実乗車人数は累計 347 人、平均 99 人である。また、1 日当たりの延べ乗車人数は平均 12 人、実乗車人数は平均 4 人である。
- 1 人当たりの利用回数は増加傾向にあり、現在、平均 3.2 回である。
- 乗合率は平均 1.23 人である。

表 月別乗車人数の推移 (人)

| 月 | 1月当たり乗車人数 | | 日数 | 1日当たり乗車人数 | |
|-------|-----------|-----|-----|-----------|-----|
| | 延べ人数 | 実人数 | | 延べ人数 | 実人数 |
| 10月 | 378 | 102 | 22 | 17 | 5 |
| 11月 | 153 | 54 | 23 | 7 | 2 |
| 12月 | 183 | 65 | 24 | 8 | 3 |
| 1月 | 128 | 52 | 23 | 6 | 2 |
| 2月 | 283 | 109 | 22 | 13 | 5 |
| 3月 | 298 | 108 | 26 | 11 | 4 |
| 4月 | 299 | 105 | 24 | 12 | 4 |
| 5月 | 298 | 103 | 24 | 12 | 4 |
| 6月 | 359 | 123 | 26 | 14 | 5 |
| 7月 | 363 | 113 | 25 | 15 | 5 |
| 8月 | 396 | 119 | 26 | 15 | 5 |
| 9月 | 425 | 131 | 24 | 18 | 5 |
| 合計・累計 | 3,563 | 347 | 289 | — | — |
| 平均 | 297 | 99 | — | 12 | 4 |

表 月別乗合率の推移 (人)

| 月 | 乗合率 |
|-----|------|
| 10月 | 1.37 |
| 11月 | 1.15 |
| 12月 | 1.11 |
| 1月 | 1.11 |
| 2月 | 1.34 |
| 3月 | 1.32 |
| 4月 | 1.26 |
| 5月 | 1.20 |
| 6月 | 1.19 |
| 7月 | 1.19 |
| 8月 | 1.27 |
| 9月 | 1.25 |
| 平均 | 1.23 |

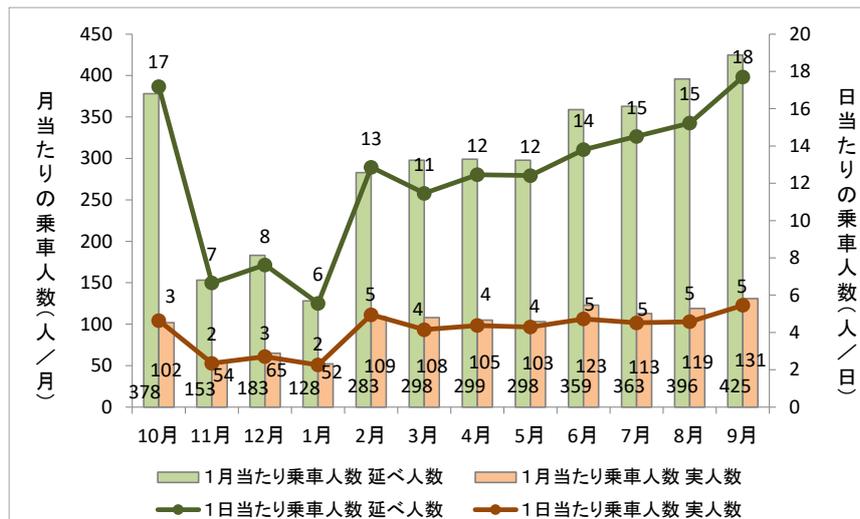


図 月別乗車人数の推移

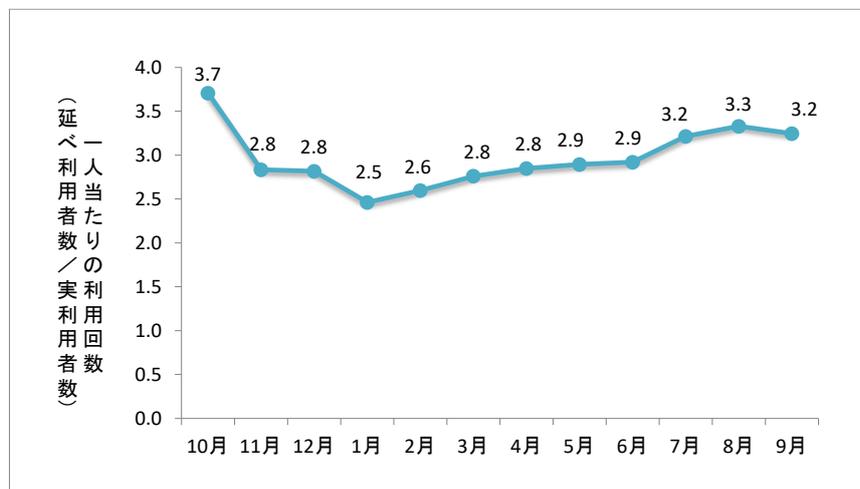


図 一人当たりの利用回数の推移

<高齢者の月別乗車人数>

- 1 年間の実証運行により、高齢者の延べ乗車人数は合計 3,048 人、1 月当たりの平均は 254 人である。実乗車人数は累計 258 人、平均 81 人である。

表 高齢者の月別乗車人数の推移

(人)

| 月 | 1月当たり乗車人数 | | 高齢者の1月当たり乗車人数 | |
|-------|-----------|-----|---------------|-----|
| | 延べ人数 | 実人数 | 延べ人数 | 実人数 |
| 10月 | 378 | 102 | 290 | 78 |
| 11月 | 153 | 54 | 135 | 47 |
| 12月 | 183 | 65 | 164 | 57 |
| 1月 | 128 | 52 | 115 | 43 |
| 2月 | 283 | 109 | 249 | 94 |
| 3月 | 298 | 108 | 250 | 88 |
| 4月 | 299 | 105 | 256 | 77 |
| 5月 | 298 | 103 | 248 | 83 |
| 6月 | 359 | 123 | 316 | 102 |
| 7月 | 363 | 113 | 329 | 93 |
| 8月 | 396 | 119 | 343 | 101 |
| 9月 | 425 | 131 | 353 | 105 |
| 合計・累計 | 3,563 | 347 | 3,048 | 258 |
| 平均 | 297 | 99 | 254 | 81 |

※高齢者：65 歳以上

<時間帯別乗車人数>

- 1年間の実証運行により、乗車人数が最も多い時間帯は9～10時台となっており、13～15時台の利用人数は少ない状況となっている。直近の9月では、10時台で1日当たり3.0人、次いで9時台で1日当たり2.9人である。乗車人数が最も少ない時間帯は、13時台で1日当たり1.3人、14時台と15時台で1日当たり1.6人である。

表 時間帯別乗車人数の推移

(人)

| | 10月 | | 11月 | | 12月 | | 1月 | | 2月 | | 3月 | |
|------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| | 1月当たり乗車人数 | 1日当たり乗車人数 |
| 8時台 | 36 | 1.6 | 29 | 1.3 | 30 | 1.3 | 22 | 1.0 | 30 | 1.3 | 29 | 1.1 |
| 9時台 | 77 | 3.5 | 28 | 1.2 | 25 | 1.0 | 29 | 1.3 | 55 | 2.4 | 55 | 2.1 |
| 10時台 | 50 | 2.3 | 19 | 0.8 | 33 | 1.4 | 31 | 1.3 | 52 | 2.3 | 60 | 2.3 |
| 11時台 | 57 | 2.6 | 18 | 0.8 | 25 | 1.0 | 14 | 0.6 | 47 | 2.0 | 34 | 1.3 |
| 12時台 | 43 | 2.0 | 20 | 0.9 | 19 | 0.8 | 12 | 0.5 | 26 | 1.1 | 37 | 1.4 |
| 13時台 | 48 | 2.2 | 16 | 0.7 | 12 | 0.5 | 8 | 0.3 | 28 | 1.2 | 36 | 1.4 |
| 14時台 | 48 | 2.2 | 10 | 0.4 | 20 | 0.8 | 7 | 0.3 | 16 | 0.7 | 27 | 1.0 |
| 15時台 | 19 | 0.9 | 13 | 0.6 | 19 | 0.8 | 5 | 0.2 | 29 | 1.3 | 20 | 0.8 |
| | 4月 | | 5月 | | 6月 | | 7月 | | 8月 | | 9月 | |
| | 1月当たり乗車人数 | 1日当たり乗車人数 |
| 8時台 | 35 | 1.5 | 48 | 2.0 | 63 | 2.4 | 45 | 1.8 | 48 | 1.8 | 65 | 2.7 |
| 9時台 | 54 | 2.3 | 41 | 1.7 | 54 | 2.1 | 71 | 2.8 | 69 | 2.7 | 69 | 2.9 |
| 10時台 | 39 | 1.6 | 54 | 2.3 | 62 | 2.4 | 59 | 2.4 | 68 | 2.6 | 72 | 3.0 |
| 11時台 | 36 | 1.5 | 42 | 1.8 | 45 | 1.7 | 49 | 2.0 | 62 | 2.4 | 46 | 1.9 |
| 12時台 | 35 | 1.5 | 39 | 1.6 | 41 | 1.6 | 37 | 1.5 | 63 | 2.4 | 64 | 2.7 |
| 13時台 | 32 | 1.3 | 26 | 1.1 | 32 | 1.2 | 38 | 1.5 | 35 | 1.3 | 32 | 1.3 |
| 14時台 | 40 | 1.7 | 28 | 1.2 | 36 | 1.4 | 32 | 1.3 | 30 | 1.2 | 38 | 1.6 |
| 15時台 | 28 | 1.2 | 20 | 0.8 | 26 | 1.0 | 32 | 1.3 | 21 | 0.8 | 39 | 1.6 |

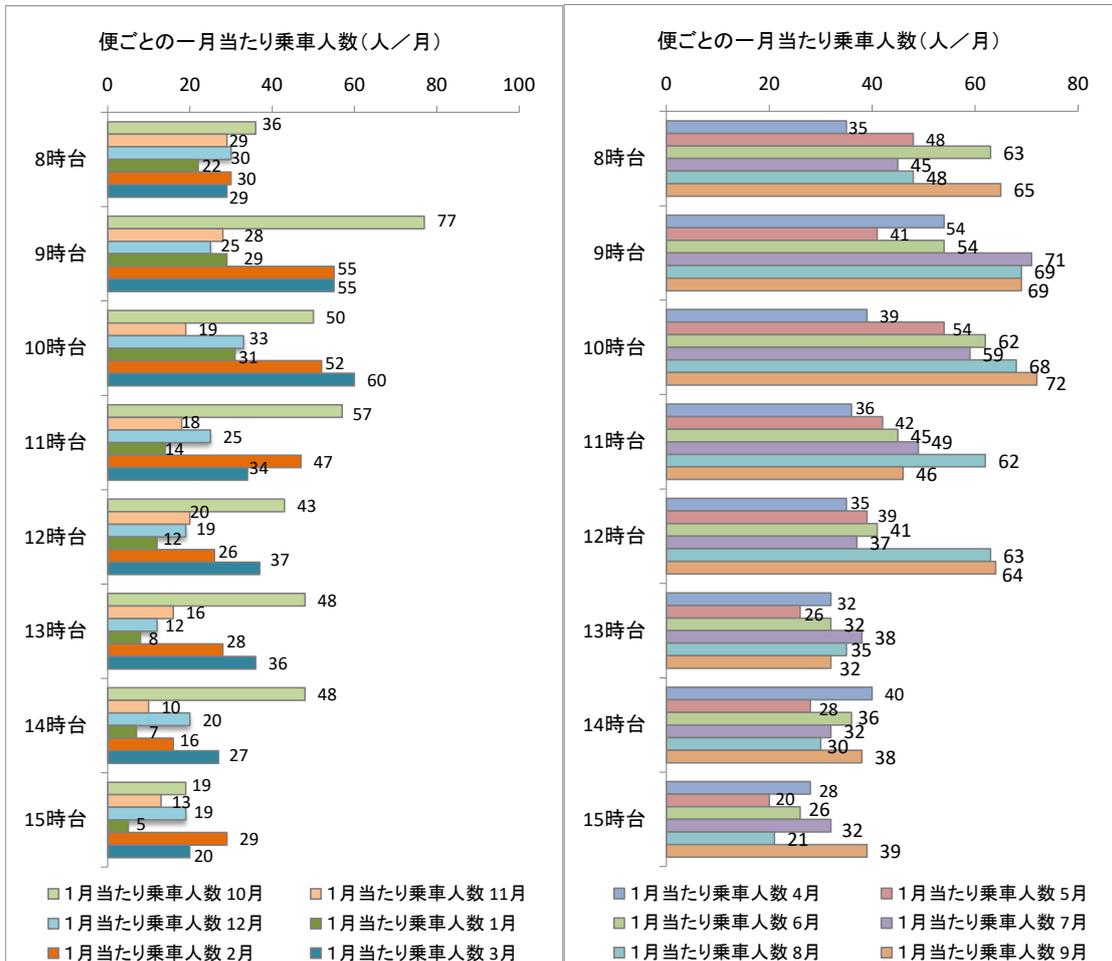


図 時間帯別1月当たり乗車人数の推移

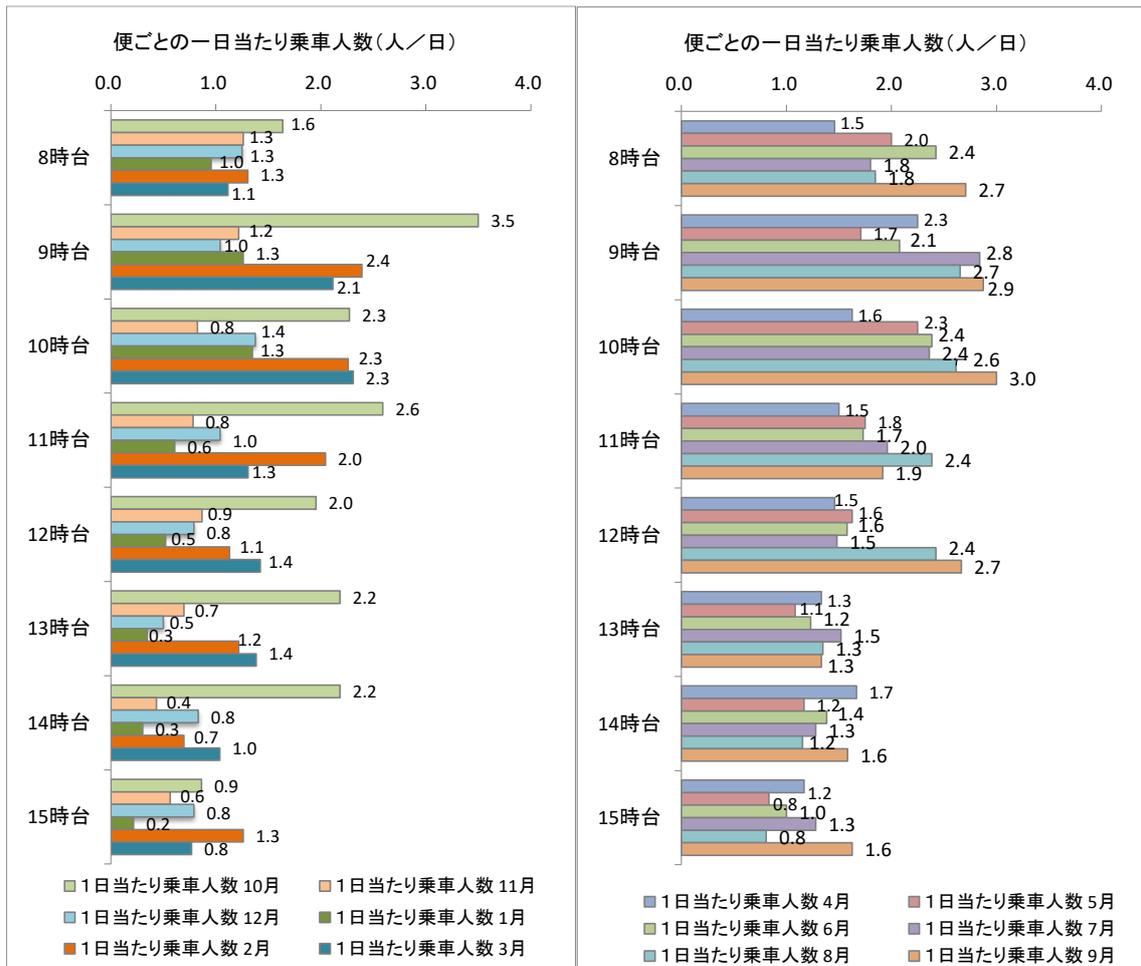


図 時間帯別 1日当たり乗車人数の推移

<曜日別乗車人数>

- 1年間の実証運行により、乗車人数が多い曜日は、水曜日と金曜日となっており、直近の9月では火曜日と水曜日の乗車が多く、1日当たり22.8人である。
- 乗車人数が少ない曜日は、土曜日となっており、直近の9月では木曜日と土曜日の乗車が少なく、1日当たり14.3人である。

表 曜日別乗車人数の推移

(人/日)

| | 10月 | | | 11月 | | | 12月 | | | 1月 | | | 2月 | | | 3月 | | |
|-----|-----------|-----------|-----|-----------|-----------|-----|-----------|-----------|-----|-----------|-----------|-----|-----------|-----------|-----|-----------|-----------|-----|
| | 1月当たり乗車人数 | 1日当たり乗車人数 | 運行日 |
| 月曜日 | 51 | 17.0 | 3 | 14 | 4.7 | 3 | 28 | 7.0 | 4 | 9 | 3.0 | 3 | 48 | 12.0 | 4 | 39 | 9.8 | 4 |
| 火曜日 | 69 | 23.0 | 3 | 28 | 5.6 | 5 | 32 | 8.0 | 4 | 15 | 3.8 | 4 | 38 | 9.5 | 4 | 38 | 12.7 | 3 |
| 水曜日 | 60 | 15.0 | 4 | 40 | 10.0 | 4 | 48 | 12.0 | 4 | 33 | 8.3 | 4 | 80 | 20.0 | 4 | 98 | 19.6 | 5 |
| 木曜日 | 46 | 11.5 | 4 | 20 | 6.7 | 3 | 27 | 6.8 | 4 | 24 | 6.0 | 4 | 42 | 14.0 | 3 | 57 | 11.4 | 5 |
| 金曜日 | 87 | 21.8 | 4 | 29 | 7.3 | 4 | 35 | 8.8 | 4 | 29 | 7.3 | 4 | 44 | 11.0 | 4 | 39 | 7.8 | 5 |
| 土曜日 | 65 | 16.3 | 4 | 22 | 5.5 | 4 | 13 | 3.3 | 4 | 18 | 4.5 | 4 | 31 | 10.3 | 3 | 27 | 6.8 | 4 |
| | 4月 | | | 5月 | | | 6月 | | | 7月 | | | 8月 | | | 9月 | | |
| | 1月当たり乗車人数 | 1日当たり乗車人数 | 運行日 |
| 月曜日 | 61 | 15.3 | 4 | 58 | 11.6 | 5 | 56 | 14.0 | 4 | 45 | 11.3 | 4 | 58 | 14.5 | 4 | 46 | 15.3 | 3 |
| 火曜日 | 50 | 12.5 | 4 | 64 | 12.8 | 5 | 54 | 13.5 | 4 | 44 | 11.0 | 4 | 63 | 12.6 | 5 | 91 | 22.8 | 4 |
| 水曜日 | 57 | 14.3 | 4 | 61 | 15.3 | 4 | 72 | 18.0 | 4 | 87 | 21.8 | 4 | 84 | 16.8 | 5 | 91 | 22.8 | 4 |
| 木曜日 | 36 | 9.0 | 4 | 40 | 13.3 | 3 | 77 | 15.4 | 5 | 49 | 12.3 | 4 | 74 | 14.8 | 5 | 57 | 14.3 | 4 |
| 金曜日 | 56 | 14.0 | 4 | 30 | 10.0 | 3 | 67 | 13.4 | 5 | 82 | 20.5 | 4 | 64 | 21.3 | 3 | 83 | 16.6 | 5 |
| 土曜日 | 39 | 9.8 | 4 | 45 | 11.3 | 4 | 33 | 8.3 | 4 | 56 | 11.2 | 5 | 53 | 13.3 | 4 | 57 | 14.3 | 4 |

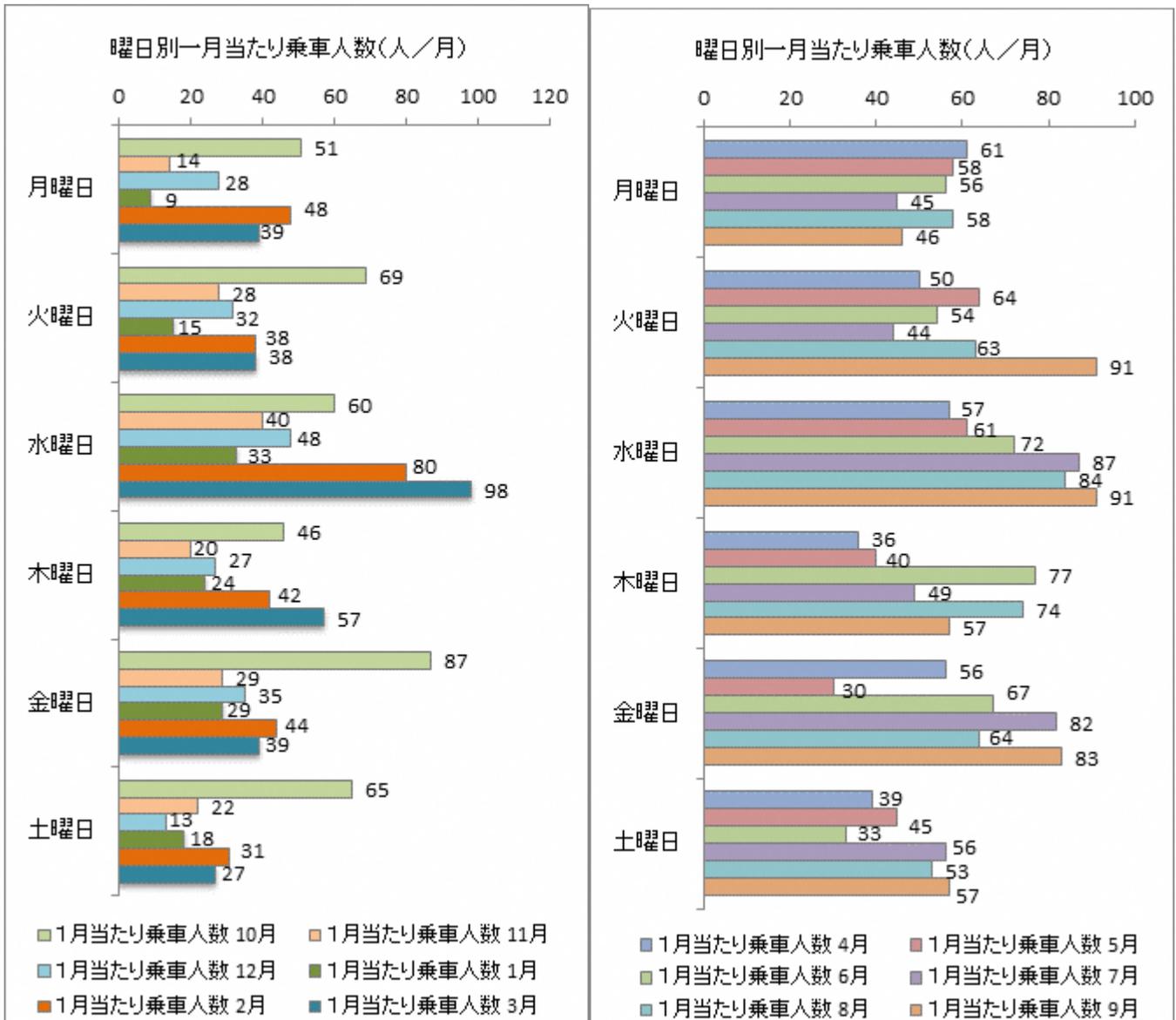


図 曜日別 1月当たり乗車人数の推移

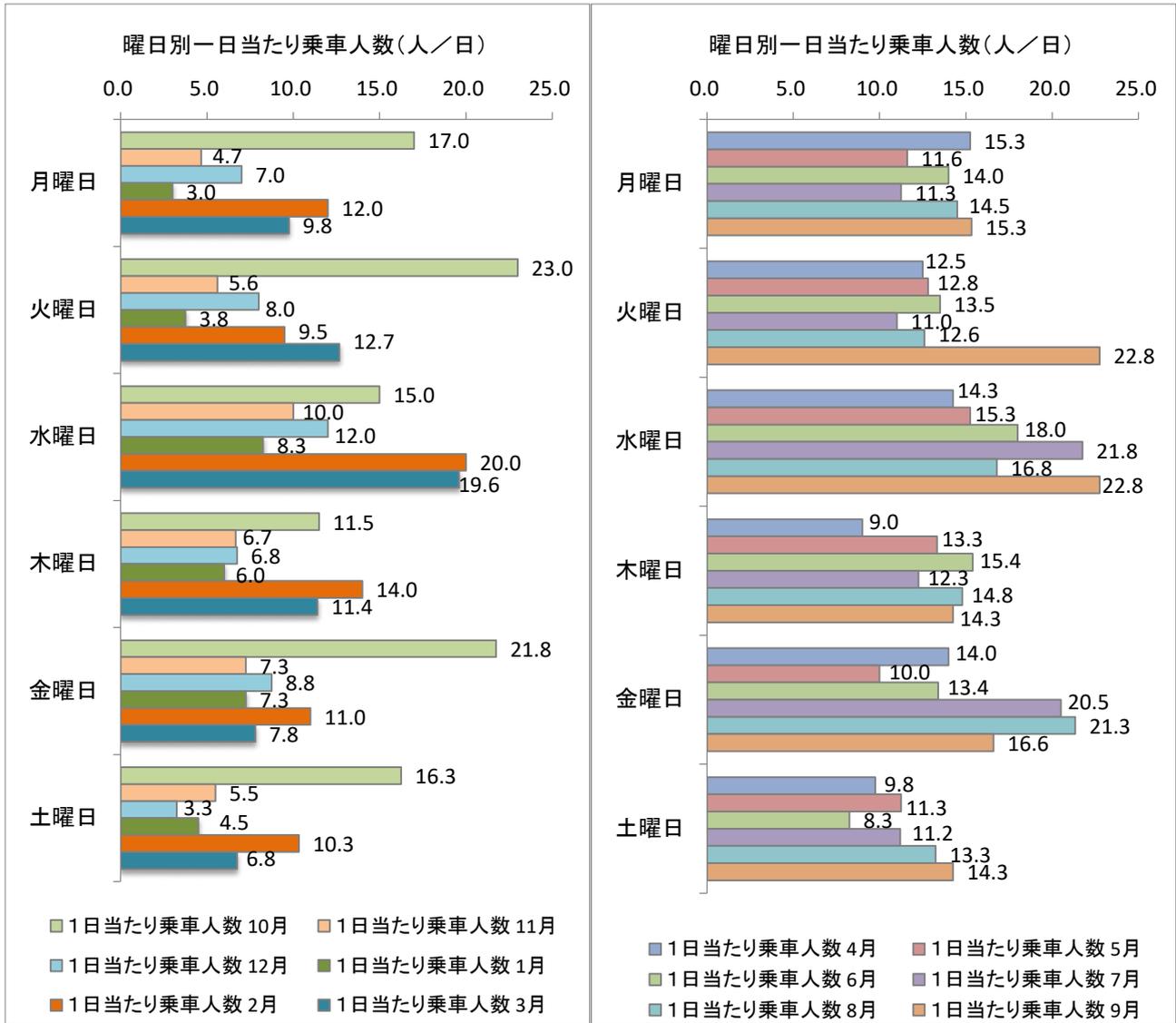


図 曜日別 1 日当たり乗車人数の推移

<予約方法の状況>

- 予約件数は、電話予約が合計 3,216 人、平均 268 人、インターネット予約が合計 346 人、平均 29 人で、約 90%が電話予約を利用している。

表 予約方法の状況の推移
(人)

| 月 | 予約件数 | |
|-----|-------|---------|
| | 電話 | インターネット |
| 10月 | 333 | 45 |
| 11月 | 136 | 17 |
| 12月 | 157 | 26 |
| 1月 | 107 | 21 |
| 2月 | 261 | 22 |
| 3月 | 278 | 20 |
| 4月 | 269 | 30 |
| 5月 | 263 | 35 |
| 6月 | 321 | 38 |
| 7月 | 345 | 17 |
| 8月 | 360 | 36 |
| 9月 | 386 | 39 |
| 合計 | 3,216 | 346 |
| 平均 | 268 | 29 |

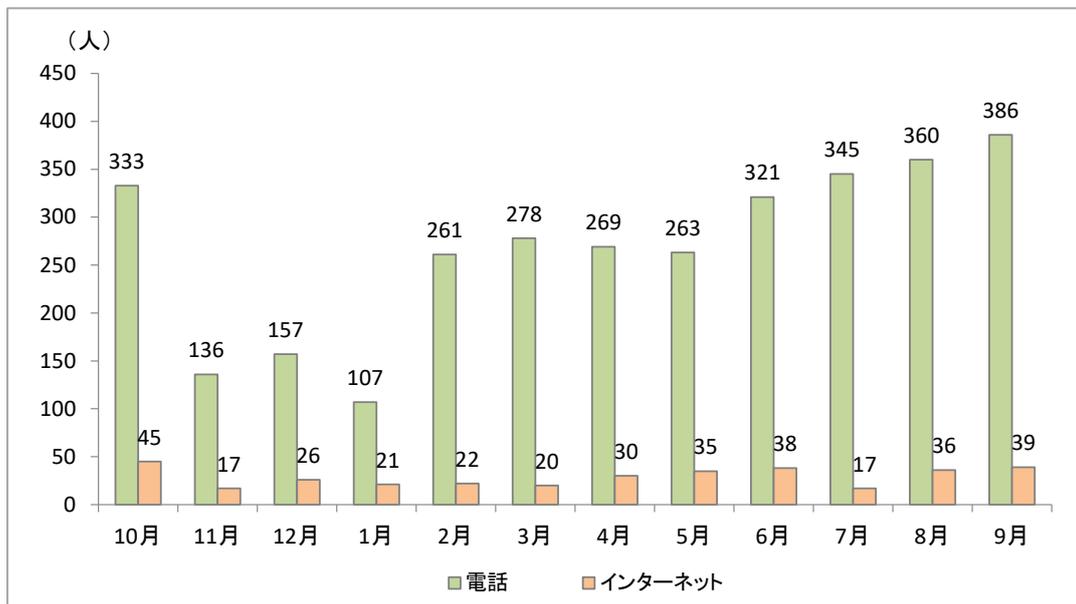


図 予約方法の状況の推移

<乗降ポイント別の利用状況>

- ・利用人数が最も多い乗降ポイントは、自宅で 3,456 人、次いで新狭山駅南口で 890 人、入曽駅東口で 541 人と、自宅と交通結節点である駅への利用が多くなっている。

表 10月～9月の乗降ポイント別の利用状況

(人)

| 乗降ポイント | 乗降者数 | 乗降ポイント | 乗降者数 |
|-------------------------|-------|---------------------|------|
| 自宅 | 3,456 | 新狭山ゴルフセンター | 5 |
| 新狭山駅南口 | 890 | 新狭山ハイツ集会所 | 5 |
| 入曽駅東口 | 541 | 堀中集会所 | 5 |
| ベルクベスタ狭山店 | 459 | 特別養護老人ホームさくら | 5 |
| 藤江医院 | 189 | その他個人宅① | 4 |
| ココカラファイン ヘルスケアセイジョー新狭山店 | 167 | 江丸橋公園 | 4 |
| あぐれっしゅげんき村 | 161 | 新所沢青山霊園近く | 4 |
| 西武観光バス狭山営業所 | 157 | ローソン 狭山青柳店 | 4 |
| 農村環境改善センター | 137 | まじま歯科医院 | 4 |
| 堀兼地区センター・堀兼公民館 | 106 | 新狭山保育所 | 4 |
| ほりがね診療所 | 83 | 狭山神経内科病院 | 4 |
| 老人福祉センター寿荘 | 71 | 狭山台団地南信号 | 3 |
| 大生病院付近 | 69 | はたなかクリニック | 3 |
| 馬島医院 | 66 | その他個人宅② | 3 |
| 井深整骨院 | 56 | タイムズ駐車場(新狭山駅近く) | 3 |
| コープ狭山台店付近 | 55 | 新狭山ハイツ(西武バス・茶の花号) | 2 |
| ハイツ東(西武バス・茶の花号) | 45 | 堀兼(西武バス・茶の花号) | 2 |
| あかつき薬局(森田クリニック) | 36 | 堀兼農協前(西武バス・茶の花号) | 2 |
| 狭山台みつばさ保育園送迎駐車場 | 35 | 堀兼公民館たけのこ場 | 2 |
| あたらし整骨院 | 23 | 諸口お茶屋さん | 2 |
| ファッションセンターしまむら 新狭山店 | 22 | 美容室デュオ | 2 |
| 狭山博愛クリニック | 21 | 増田酒店 新狭山本店 | 2 |
| レストラン蘭 | 20 | ハニー歯科 | 2 |
| セイジョウ・増田酒店狭山台付近 | 20 | ひまわり薬局 | 2 |
| ウエルシア 狭山東三ツ木店 | 17 | 南大塚駅近く | 2 |
| 堀兼中学校正門 | 14 | ソーシャルインクルーホーム 狭山上赤坂 | 1 |
| 高良ビル倉庫 | 13 | 中新田(茶の花号) | 1 |
| 堀兼神社(茶の花号) | 12 | 赫下(西武バス・茶の花号) | 1 |
| 新富ゴルフプラザ付近 | 10 | 上赤坂集会所 | 1 |
| あおやぎ歯科医院 | 10 | チャーシューカ新狭山店 | 1 |
| ぎよとん | 9 | 狭山ブルーベリーランド | 1 |
| JAいるま野 堀兼支店 | 8 | メガネの半田 | 1 |
| 堀兼みつばさ保育園 | 8 | ロンドン美容室 | 1 |
| びゅうていあみい | 7 | アベイル 新狭山店 | 1 |
| ローソン 狭山加佐志店 | 7 | みつぎ幼稚園 | 1 |
| 堀兼小学校正門 | 6 | 西武川越病院付近 | 1 |
| ほりかねデマンドバス オペレーションセンター | 5 | その他乗降ポイント | 1 |

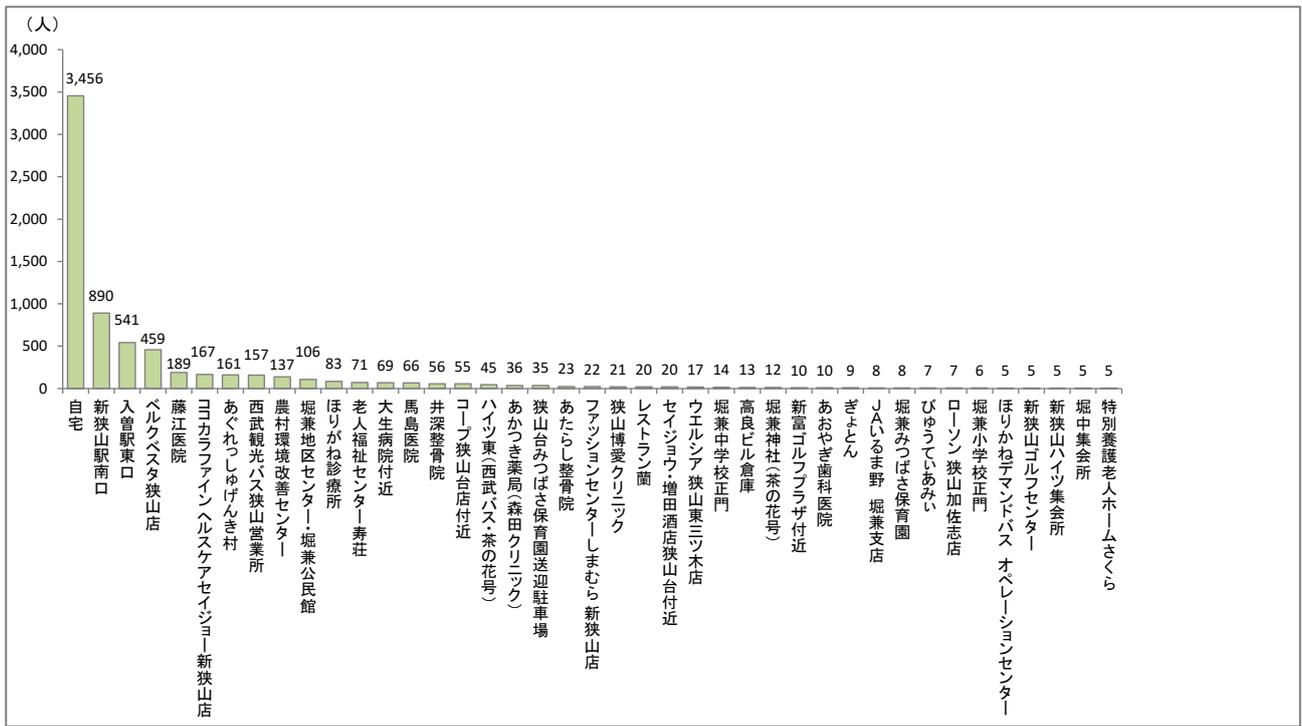


図 10月～9月の乗降ポイント別の利用状況 (5人未満は非表示)

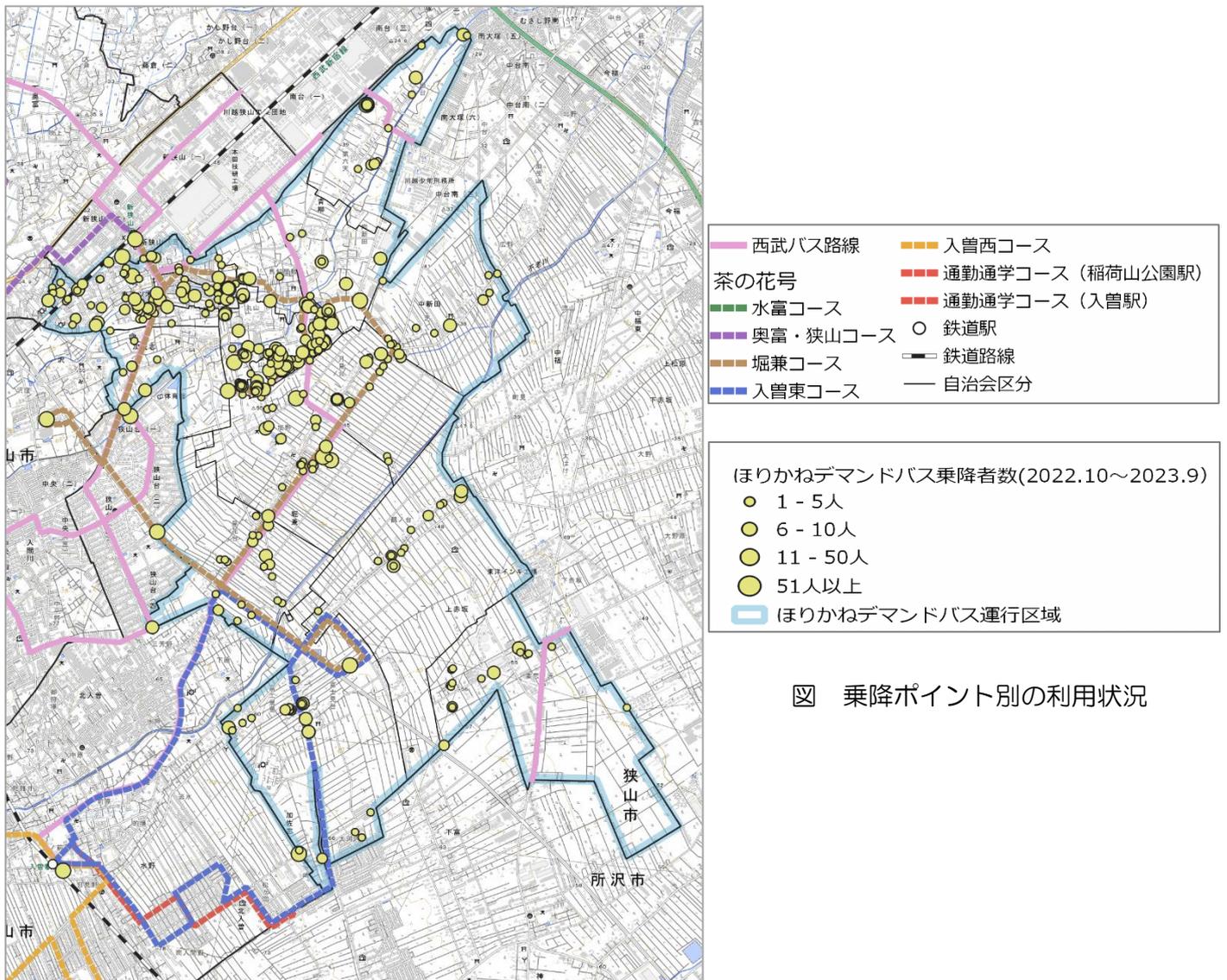


図 乗降ポイント別の利用状況

<曜日別の利用状況>

- ・曜日別に見ても新狭山駅南口、入曽駅東口、ベルクベスタ狭山店の利用が多くなっている。
- ・月曜日は藤江医院、水曜日は農村環境改善センターの利用が多くなっている。

表 曜日ごとの乗降ポイント別利用状況（上位 10 箇所）

(人)

| | 月曜日 | | 火曜日 |
|-------------------------|-----|-------------------------|-----|
| 自宅 | 506 | 自宅 | 539 |
| 【500円】新狭山駅南口 | 137 | 【500円】新狭山駅南口 | 169 |
| 藤江医院 | 64 | 【500円】入曽駅東口 | 89 |
| 【500円】入曽駅東口 | 63 | ベルクベスタ狭山店 | 78 |
| ベルクベスタ狭山店 | 37 | 西武観光バス狭山営業所 | 58 |
| ココカラファイン ヘルスケアセイジョー新狭山店 | 36 | あぐれっしゅげんき村 | 34 |
| あぐれっしゅげんき村 | 34 | ココカラファイン ヘルスケアセイジョー新狭山店 | 27 |
| ほりがね診療所 | 28 | ハイツ東(西武バス・茶の花号) | 24 |
| 西武観光バス狭山営業所 | 26 | 藤江医院 | 17 |
| 堀兼地区センター・堀兼公民館 | 19 | ほりがね診療所 | 16 |

| | 水曜日 | | 木曜日 |
|-------------------------|-----|-------------------------|-----|
| 自宅 | 801 | 自宅 | 539 |
| 【500円】新狭山駅南口 | 158 | 【500円】新狭山駅南口 | 128 |
| 農村環境改善センター | 116 | ベルクベスタ狭山店 | 78 |
| 【500円】入曽駅東口 | 114 | 【500円】入曽駅東口 | 58 |
| ベルクベスタ狭山店 | 108 | 老人福祉センター寿荘 | 54 |
| 藤江医院 | 82 | あぐれっしゅげんき村 | 41 |
| 堀兼地区センター・堀兼公民館 | 38 | ココカラファイン ヘルスケアセイジョー新狭山店 | 30 |
| 大生病院付近 | 30 | 堀兼地区センター・堀兼公民館 | 29 |
| 馬島医院 | 27 | 狭山台みつばさ保育園送迎駐車場 | 25 |
| ココカラファイン ヘルスケアセイジョー新狭山店 | 20 | 西武観光バス狭山営業所 | 23 |

| | 金曜日 | | 土曜日 |
|-------------------------|-----|-------------------------|-----|
| 自宅 | 624 | 自宅 | 447 |
| 【500円】新狭山駅南口 | 205 | 【500円】入曽駅東口 | 107 |
| 【500円】入曽駅東口 | 110 | 【500円】新狭山駅南口 | 93 |
| ベルクベスタ狭山店 | 76 | ベルクベスタ狭山店 | 82 |
| ほりがね診療所 | 27 | ココカラファイン ヘルスケアセイジョー新狭山店 | 31 |
| 藤江医院 | 26 | 西武観光バス狭山営業所 | 18 |
| ココカラファイン ヘルスケアセイジョー新狭山店 | 23 | あぐれっしゅげんき村 | 17 |
| あぐれっしゅげんき村 | 20 | コープ狭山台店付近 | 16 |
| 大生病院付近 | 18 | 井深整骨院 | 12 |
| 西武観光バス狭山営業所 | 17 | レストラン 蘭 | 11 |

<収支状況>

・1年間の実証運行により、運賃収入は現金払いが767,000円、キャッシュレス決済が433,100円で、合計1,200,100円、収支率は4.8%である。

表 収支状況の推移

(円)

| 月 | 運行経費 | 運賃収入 | | | 収支率 |
|------|------------|-----------|---------|---------|------|
| | | 計 | 現金 | キャッシュレス | |
| 9月以前 | 2,159,389 | — | — | — | — |
| 10月 | 1,893,490 | — | — | — | — |
| 11月 | 1,949,179 | 59,600 | 40,300 | 19,300 | 3.0% |
| 12月 | 1,846,139 | 69,900 | 44,400 | 25,500 | 3.6% |
| 1月 | 1,765,191 | 49,400 | 28,200 | 21,200 | 2.7% |
| 2月 | 1,721,380 | 102,200 | 58,100 | 44,100 | 5.6% |
| 3月 | 1,781,533 | 105,900 | 62,100 | 43,800 | 5.6% |
| 4月 | 1,914,555 | 116,200 | 79,500 | 36,700 | 5.7% |
| 5月 | 1,845,789 | 110,400 | 74,600 | 35,800 | 5.6% |
| 6月 | 2,083,459 | 131,500 | 82,600 | 48,900 | 5.9% |
| 7月 | 2,000,227 | 139,700 | 96,900 | 42,800 | 6.5% |
| 8月 | 1,966,259 | 146,700 | 96,500 | 50,200 | 6.9% |
| 9月 | 1,982,486 | 168,600 | 103,800 | 64,800 | 7.8% |
| 累計 | 24,909,076 | 1,200,100 | 767,000 | 433,100 | 4.8% |

※9月以前の運行経費は、運行準備期間に発生したシステム使用料やオペレーター人件費等

※10月は無料期間としたため、運賃収入はない

※運行経費は現時点での概算

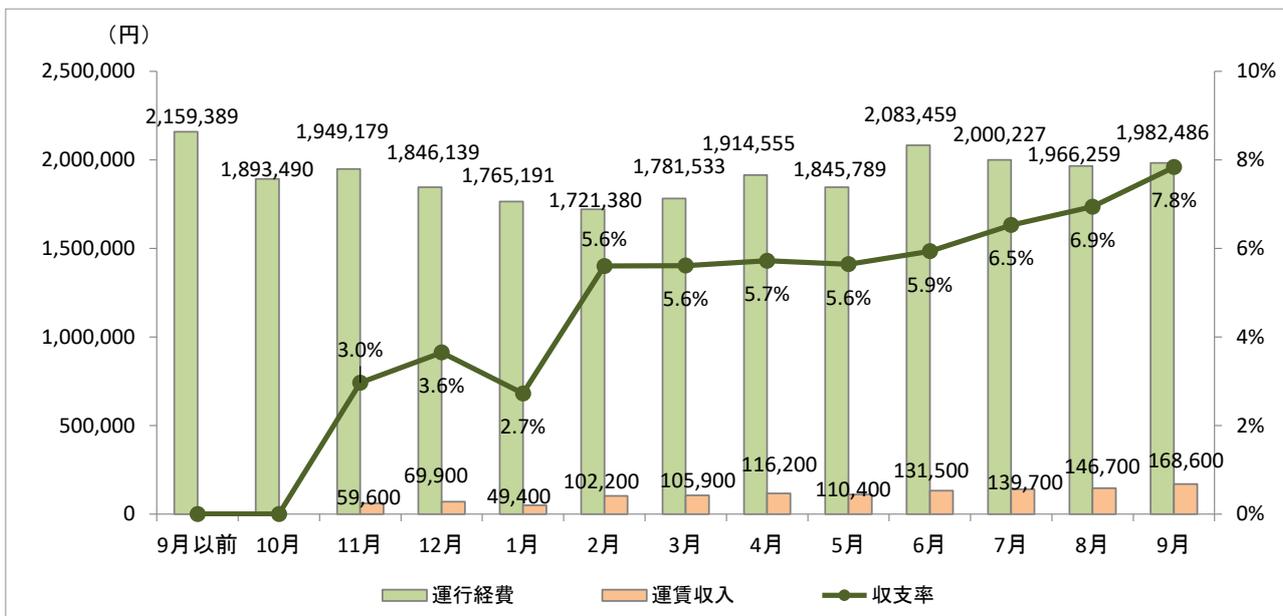
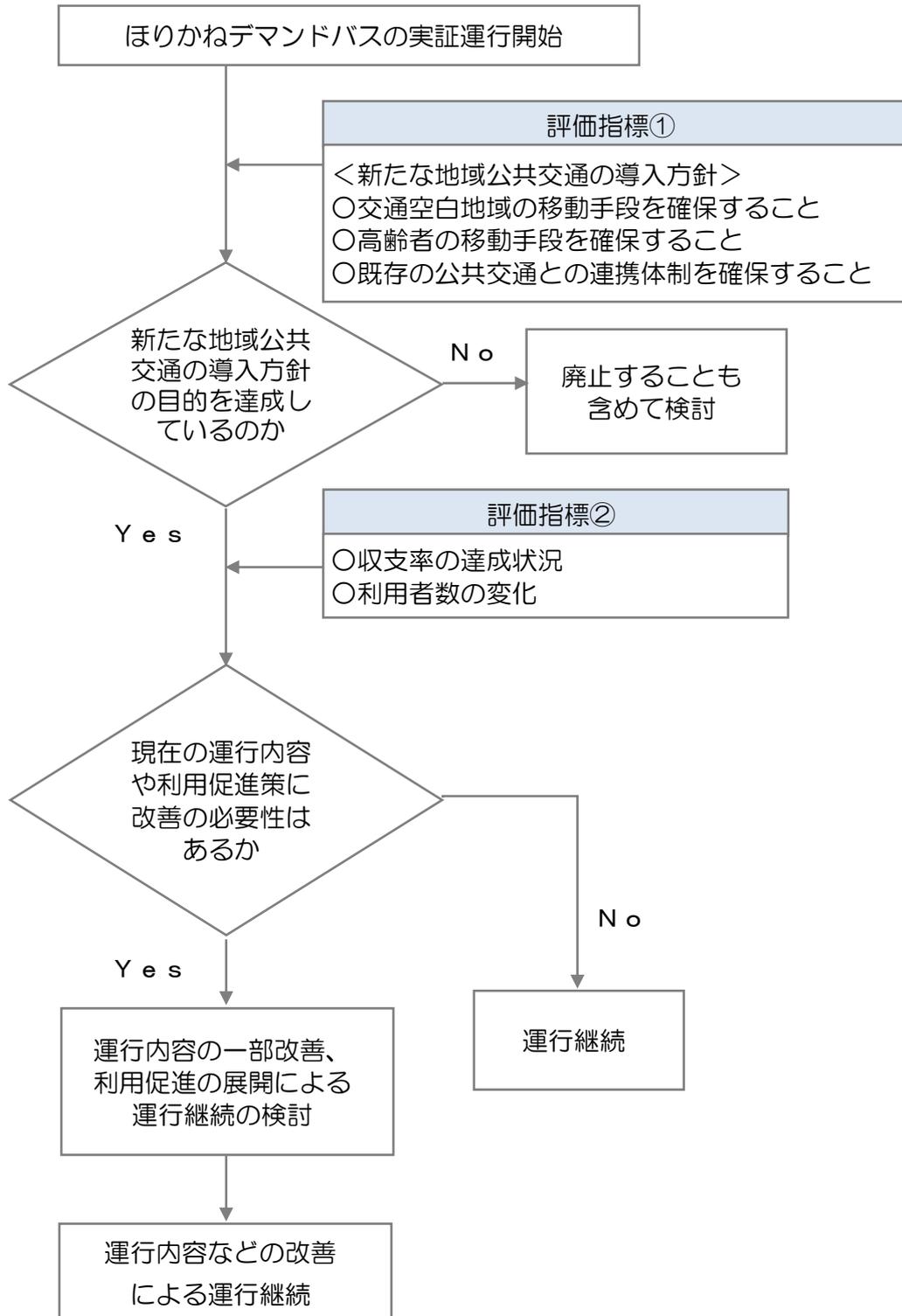


図 収支状況の推移

II. 利用実績等を踏まえた評価検証及び今後の運行について

1. 評価検証の考え方

- 評価検証は、利用実績や利用登録者アンケート調査に基づき、評価指標をもとに検証した。
- 現在の運行を継続するのか、運行内容を変更するのか、以下のフローで検証した。



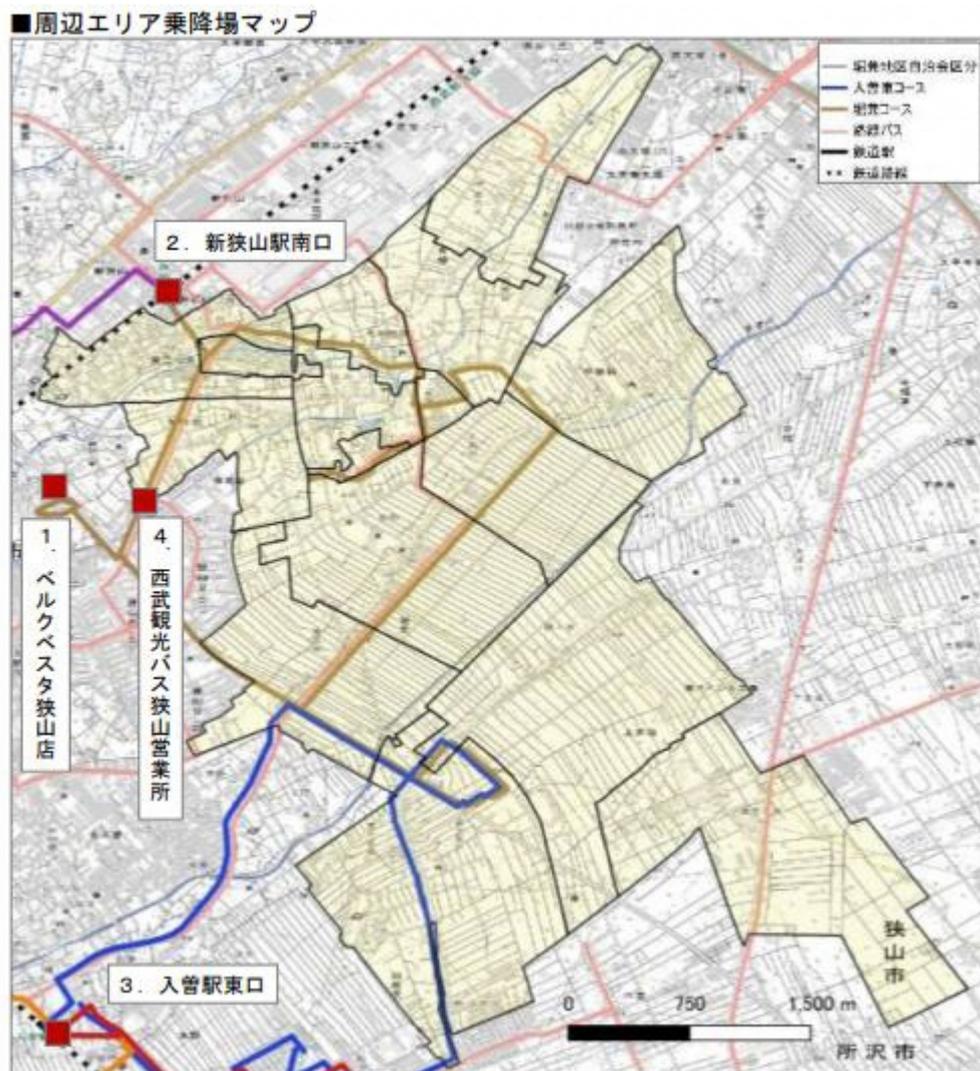
2. 評価指標①

<交通空白地域の移動手段を確保すること>

<既存の公共交通との連携体制を確保すること>

ほりかねデマンドバスは、堀兼地区全域をカバーしており、交通空白地域の移動手段が確保できています。

また、新狭山駅、入曽駅、西武観光バス狭山営業所に接続することで、鉄道、路線バス、市内循環バス「茶の花号」との乗り継ぎができ、堀兼地区外、狭山市外に移動できるような運行を実施しています。



<高齢者の移動手段を確保すること>

ほりかねデマンドバスの利用者は、60代以上の高齢者の利用が多く、通院や買物目的で利用されています。

ほりかねデマンドバスの運行前は自動車での外出が約3割となっており、交通手段の転換に寄与しています。また、外出機会が増えた、新たに外出できるようになったとの回答を合わせると約3割となっており、外出機会の増加に寄与しています。

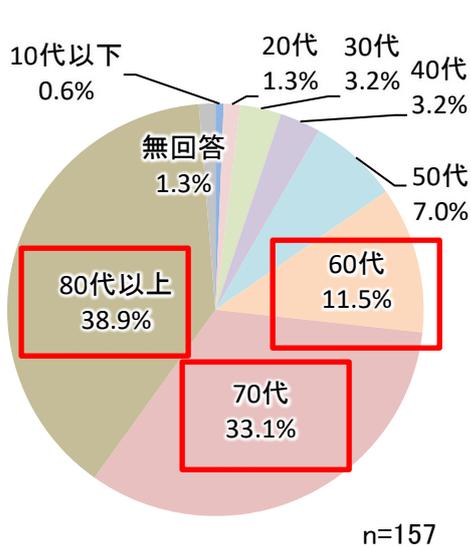


図 年齢

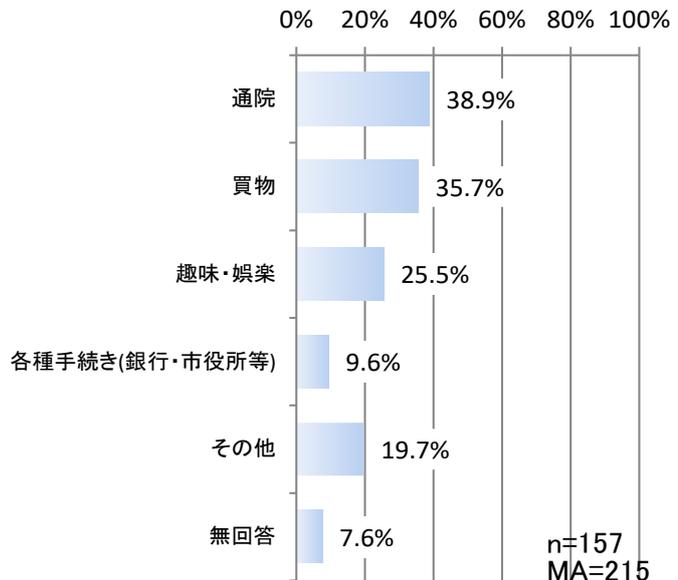


図 利用の主な目的

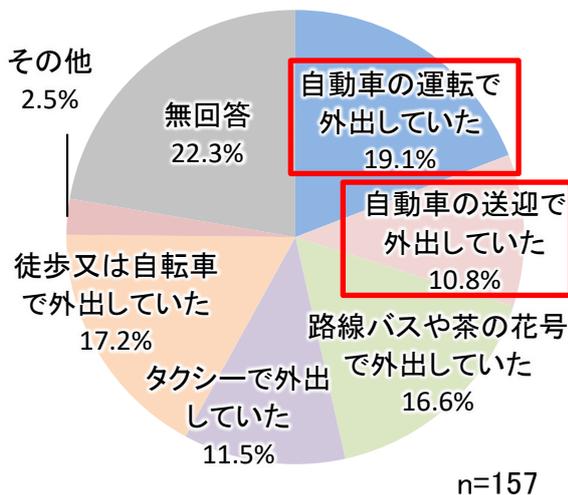


図 デマンドバス運行前の外出方法

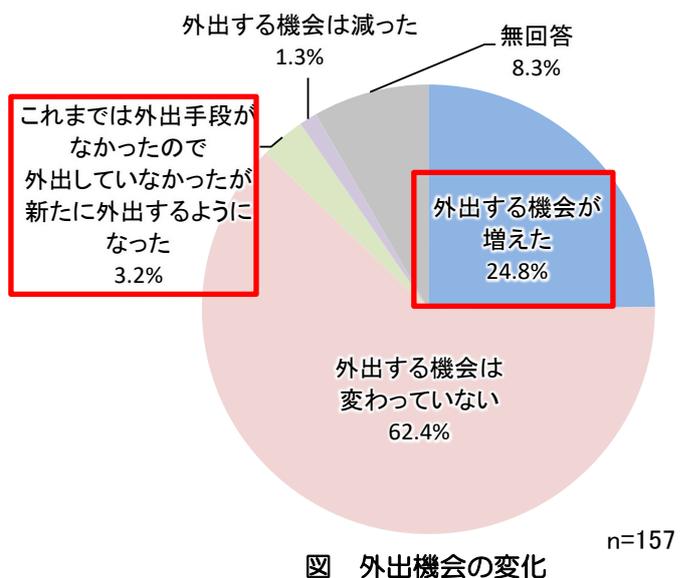


図 外出機会の変化

3. 評価指標②

デマンドバス実証運行にあたっては、新たな地域公共交通の導入方針の中で、以下の数値目標を設定しています。

■デマンドバスの目標

事業採算性を評価し、運賃収入やその他収入と運行経費に基づく収支率について、30%を目標値に設定します。運行経費については、運賃収入、その他の収入（協賛金など）及び市の補助金で賄うものとします。

収支率の目標値は、実証運行1年目は10%、2年目は20%、3年目は30%とします。

<参考>

●収支率＝収入／運行経費

- ・収入には、利用者からの運賃収入のほか、地域の事業者からの協賛金や広告収入も含む。
- ・運行経費は、人件費、燃料費、車両維持費、一般管理費などの運行経費と予約・配車システムの使用料など。

| 収支率の状況 | 収支率に応じた今後の対応 |
|------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|
| 収支率が30%に達する場合 | ・本格運行移行、他地区への展開を検討する。 |
| 収支率が30%に達していない場合 | ・事業採算性向上を目指した利用促進策の実施 ⇒ 利用率の向上 ・利用実態に応じた運行内容の見直し ⇒ 運行内容の最適化・運行経費の削減 |
| 収支率の改善の見込みがない場合 | ・運行継続が難しいと判断し、実証運行終了となる可能性がある。 |

<収支率の達成状況>

ほりかねデマンドバスの収支率は、令和4年度3%、令和5年度9月末時点で6.45%となっており、数値目標には届いていない状況です。

| 令和4年度 | | | | | | 令和5年度(9月まで) | | | | | |
|-------|-------------|----------|--------|------|-------|-------------|-------------|----------|--------|------|-------|
| | 運行経費 | 運賃収入 | 輸送人員 | 運行日数 | 収支率 | | 運行経費 | 運賃収入 | 輸送人員 | 運行日数 | 収支率 |
| 10月 | 1,953,090円 | 0円 | 378人 | 22日 | 0% | 4月 | 2,030,755円 | 116,200円 | 299人 | 24日 | 5.72% |
| 11月 | 2,008,779円 | 59,600円 | 153人 | 23日 | 2.97% | 5月 | 1,956,189円 | 110,400円 | 298人 | 24日 | 5.64% |
| 12月 | 1,916,039円 | 69,900円 | 183人 | 24日 | 3.65% | 6月 | 2,214,959円 | 131,500円 | 359人 | 26日 | 5.94% |
| 1月 | 1,814,591円 | 49,400円 | 128人 | 23日 | 2.72% | 7月 | 2,139,927円 | 139,700円 | 363人 | 25日 | 6.53% |
| 2月 | 1,823,580円 | 102,200円 | 283人 | 22日 | 5.60% | 8月 | 2,112,959円 | 146,700円 | 396人 | 26日 | 6.94% |
| 3月 | 1,887,433円 | 105,900円 | 298人 | 26日 | 5.61% | 9月 | 2,151,086円 | 168,600円 | 425人 | 24日 | 7.84% |
| 計 | 13,070,191円 | 387,000円 | 1,423人 | 140日 | 3% | 計 | 12,605,875円 | 813,100円 | 2,140人 | 149日 | 6.45% |

※令和4年度計については、運行開始前のオペレーションセンター運営経費(2,159,389円)を含む。

※令和4年10月は運賃無料としたため運賃収入はありません。

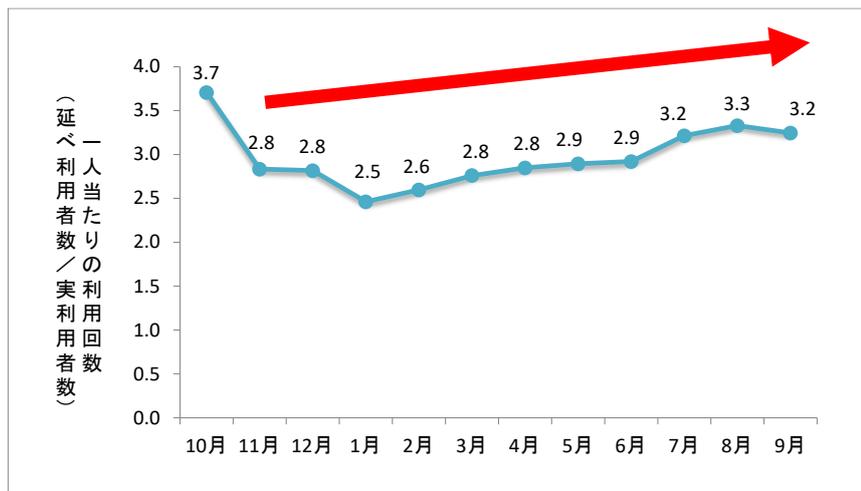
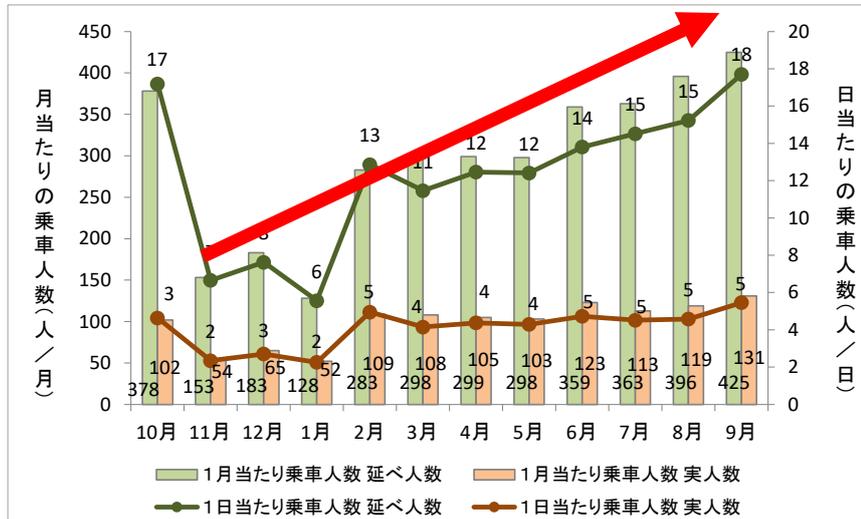
<利用者数の変化>

これまで、予約可能時間を乗車希望時間の60分前から30分前に変更したことや、Web と窓口のみとしていた利用登録を電話でも登録可能にしたことにより、利用者数が増加しています。

また、チラシ配布やアンケート調査といった周知のタイミングで地域の方の目に留まり、利用件数が増えていく傾向があります。

| | これまでの取り組み | 利用者数 | 増減 |
|-------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|------|
| 令和4年 10月 | ・乗車無料キャンペーン | 378 | 0 |
| 11月 | ・ほりかね秋市で実証運行の広報活動（車両展示、 チラシ配布 、登録会） | 153 | -225 |
| 12月 | ----- | 183 | 30 |
| 令和5年 1月 | ・自治会長会議にて説明会・登録会の実施の案内 | 128 | -55 |
| 2月 | ・ 30分前予約開始、チラシ（30分前予約）を全戸配布及び利用登録者向けに郵送 ・堀兼小学校入学準備説明会で実証運行の広報活動 ・青下自治会登録会 ・デマンド通信如月号メール送信 ・堀兼公民館スマホ教室で実証運行の広報活動 | 283 | 155 |
| 3月 | ・あぐれっしゅげんき村で野菜プレゼント企画開始 ・堀上自治会で利用登録会 ・デマンド通信4月号メール配信、車内掲示 | 298 | 15 |
| 4月 | ・利用特典券配布開始（新ラーメンショップ、セブンイレブン）、利用者アンケート実施 ・デマンド通信5月号メール配信、車内掲示 | 299 | 1 |
| 5月 | ・ 電話での利用登録開始 ・堀兼地区デマンドバス実証運行報告会開催（参加者46名） ・グランドゴルフ場で実証運行の広報活動 ・デマンド通信6月号メール配信、車内掲示 | 298 | -1 |
| 6月 | ・ 登録者アンケート調査 （デマンド通信6月号にWEB予約推進案内及びマニュアルを添付したものを同封） | 359 | 61 |
| 7月 | ・デマンド通信7月号メール配信、車内掲示 ・堀兼ふるさと祭りで実証運行の広報活動（車両展示、登録受付、 チラシ・ティッシュ配布 ） | 363 | 4 |
| 8月 | ・デマンド通信8月号メール配信、車内掲示 | 396 | 33 |
| 9月 | ・デマンド通信9月号メール配信、車内掲示（運行見直しPR開始） ・ 運行見直し実施（時間延長、市役所乗入）、初回往復無料お試しキャンペーンのチラシを全戸配布 （広報紙と同時） ・敬老会で実証運行の広報活動（堀下自治会、堀中自治会） | 425 | 29 |

10月からの運行開始以降の利用者数の推移を見ると、月による変動が見られるものの、延べ人数は増加傾向となっています。また、実人数は徐々に増加しており、1人当たりの利用回数も増加していますが、目標収支率を達成する利用状況には至っていません。



4. 評価検証の結果

- ・フローに沿った評価検証の結果は以下のとおりとなります。

評価指標①

- ・ほりかねデマンドバスの運行により、交通空白地域の移動手段の確保、高齢者の移動手段の確保、既存の公共交通との連携体制の確保が図られています。



運行継続

(運行内容、利用促進策の改善の必要性の検討へ)



評価指標②

<収支率の達成状況>

- ・実証運行1年目の10%という目標値に対して、年間平均約4.8%、期間中最終月7.8%となっており、数値目標には届いていない状況です。

<利用者数の変化>

- ・延べ人数は増加傾向にあり、実人数も徐々に増加しており、1人当たりの利用回数も増加傾向にあります。



持続可能な移動手段の確保に向けて、
運行内容の改善及び利用促進策の展開による運行継続

6. 今後の検討について

評価検証結果を踏まえた、今後の検討については以下のとおりです。

<利用率の向上に向けた検討>

●運行エリアの拡大⇒令和5年10月実施

・狭山市役所を運行エリアに追加することで、交通の利便性の向上を図り、利用率の向上につなげる。

●運行時間の拡大⇒令和5年10月実施

・運行時間を16時から18時まで拡大することで、利用機会や外出機会の創出、利用率の向上につなげる。

●運行エリア・利用者範囲の一部拡大

・堀兼地区に隣接する地区の一部拡大もしくは堀兼地区以外の方も利用可能とすることとで、利用者の拡大を図る。

●WEB予約の推進

・WEB予約特典・WEB割引等を実施し、WEB予約の割合の上昇を図るとともに、利用率の向上につなげる。

<収支の最適化に向けた検討>

●Web予約利用の促進⇒令和5年12月実施

・Web予約サポートを引き続き実施するとともに、スマートフォン教室を開催する。Webからの予約を増やすことで、オペレーター業務の軽減を図り経費の圧縮に努める。

●車両台数の削減

・現在、車両2台で運行しており、特に午後の時間帯の稼働率が低い現状を踏まえて、車両2台から1台に削減する。

●運行日の削減

・現在の月曜日から土曜日の運行ではなく、週3日程度の運行に切り替える。

●利用者以外からの収入確保

・交通の利便性向上や地域への貢献など、実証運行をしているデマンドバスのメリットをアピールし、地域の企業や団体などに対して協賛金を募る。