

令和5年度 堀兼地区デマンド実証運行 利用状況報告書

令和6年4月

ほりかねデマンド・ラボ

<登録人数と実利用人数の比較>

- 令和6年3月時点のデマンドバス利用登録人数は 1,055 人、実利用人数は 365 人、実利用率は 34.6%である。
- 1年目と比較して、登録人数、実利用人数ともに増加傾向にある。

表 登録人数と実利用人数の推移 (人)

月	2年目			1年目		
	登録人数 (累計)	実利用人数	実利用率	登録人数 (累計)	実利用人数	実利用率
10月	945	163	17.2%	541	102	18.9%
11月	964	140	14.5%	584	54	9.2%
12月	980	159	16.2%	601	65	10.8%
1月	996	130	13.1%	616	52	8.4%
2月	1,025	146	14.2%	688	109	15.8%
3月	1,055	171	16.2%	767	108	14.1%
4月				798	105	13.2%
5月				831	103	12.4%
6月				844	123	14.6%
7月				856	113	13.2%
8月				868	119	13.7%
9月				916	131	14.3%
	1,055	365	34.6%	916	347	37.9%

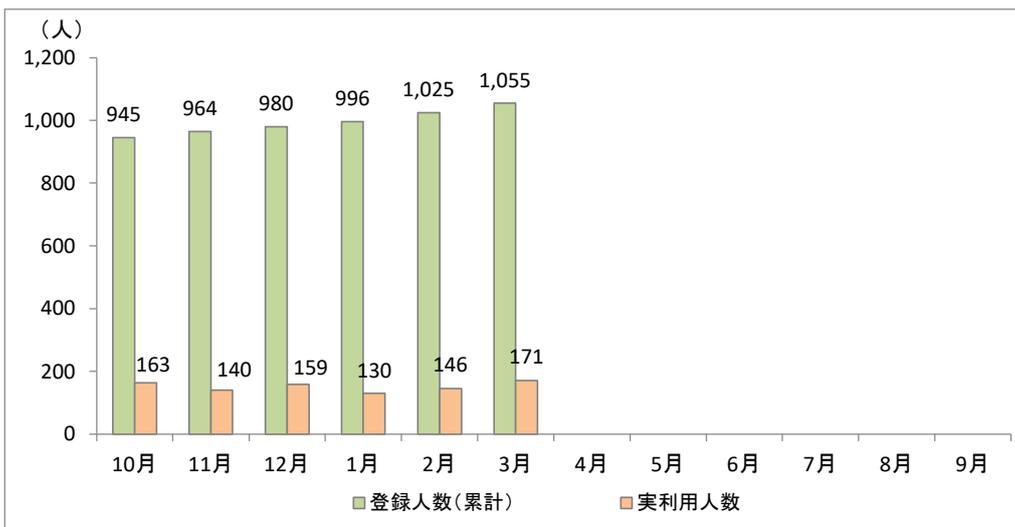


図 登録人数と実利用人数の推移 (2年目)



図 登録人数と実利用人数の推移 (1年目)

<登録人数と実利用人数の比較(年代別)>

- 令和6年3月時点のデマンドバス利用登録人数が最も多い年代は、80代で338人、次いで70代で306人である。また、実利用人数が最も多い年代は80代で140人、次いで70代で126人である。
- 1年目と同様に、高齢者の登録・利用が多く、若年層の登録・利用が少ない。

表 10月～3月の登録人数と実利用人数（年代別）の推移

(人)

	登録人数 (累計)	登録人数 構成比	実利用人数 (累計)	実利用人数 構成比	実利用率
10歳未満	31	2.9%	9	2.5%	29.0%
10代	13	1.2%	2	0.5%	15.4%
20代	23	2.2%	10	2.7%	43.5%
30代	50	4.7%	8	2.2%	16.0%
40代	57	5.4%	8	2.2%	14.0%
50代	83	7.9%	17	4.7%	20.5%
60代	120	11.4%	36	9.9%	30.0%
70代	306	29.0%	126	34.5%	41.2%
80代	338	32.0%	140	38.4%	41.4%
90代以上	34	3.2%	9	2.5%	26.5%
	1,055	100.0%	365	100.0%	34.6%

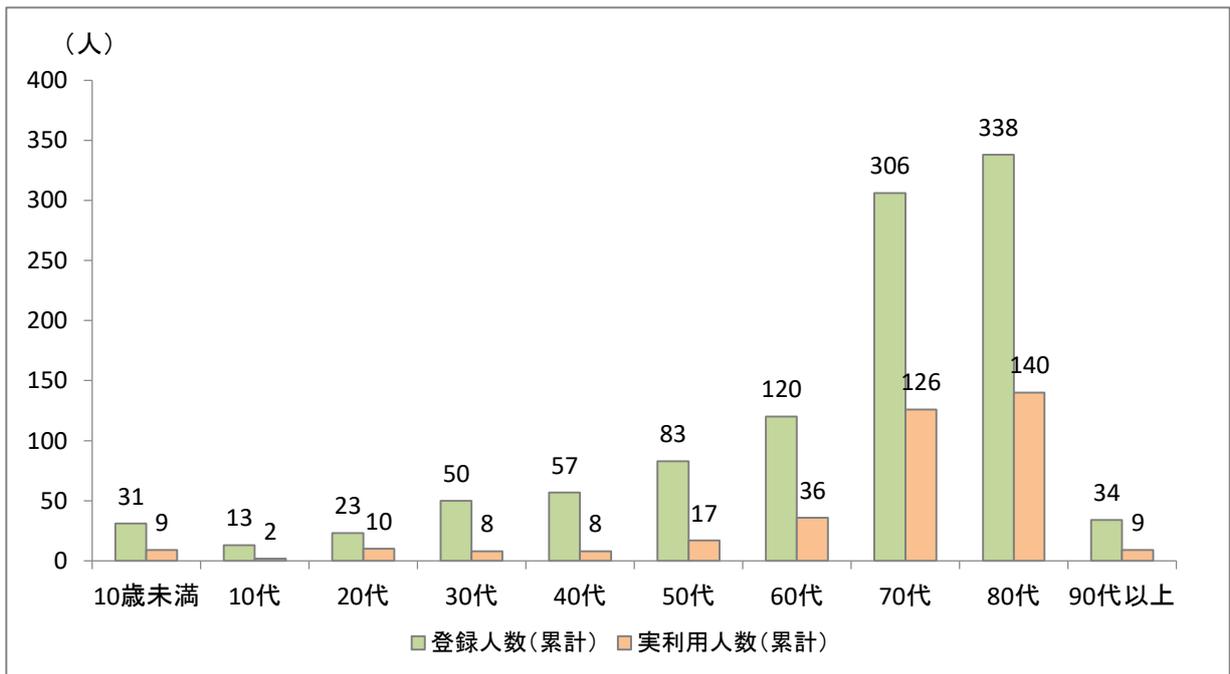


図 10月～3月の登録人数と実利用人数（年代別）の推移

<月別乗車人数>

- 実証運行2年目半年間では、延べ乗車人数は合計3,017人、月平均503件であった。実乗車人数は累計365人、月平均152人であった。また、1日あたりの延べ乗車人数は平均21人、実乗車人数は6人であった。
- 2年目の乗合率は令和6年3月時点で平均1.41人である。
- 1年目と比較して、いずれも増加傾向にある。

表 月別乗車人数の推移

(人)

月	2年目					1年目				
	1月当たり乗車人数		日数	1日当たり乗車人数		1月当たり乗車人数		日数	1日当たり乗車人数	
	延べ人数	実人数		延べ人数	実人数	延べ人数	実人数		延べ人数	実人数
10月	550	163	25	22	7	378	102	22	17	5
11月	460	140	24	19	6	153	54	23	7	2
12月	527	159	24	22	7	183	65	24	8	3
1月	420	130	23	18	6	128	52	23	6	2
2月	497	146	23	22	6	283	109	22	13	5
3月	563	171	25	23	7	298	108	26	11	4
4月						299	105	24	12	4
5月						298	103	24	12	4
6月						359	123	26	14	5
7月						363	113	25	15	5
8月						396	119	26	15	5
9月						425	131	24	18	5
合計・累計	3,017	365	144	—	—	3,563	347	289	—	—
平均	503	152	—	21	6	297	118	—	12	4

表 月別乗合率の推移

(人)

月	乗合率	
	2年目	1年目
10月	1.50	1.37
11月	1.33	1.15
12月	1.44	1.11
1月	1.42	1.11
2月	1.34	1.34
3月	1.41	1.32
4月		1.26
5月		1.20
6月		1.19
7月		1.19
8月		1.27
9月		1.25
平均	1.41	1.23

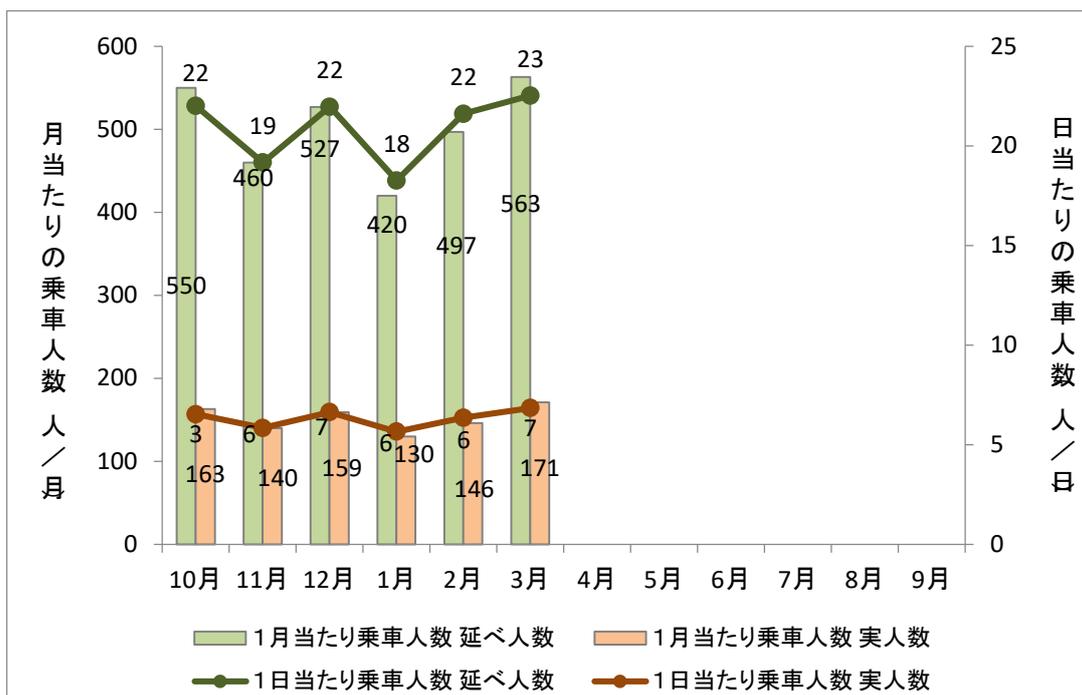


図 月別乗車人数の推移（2年目）

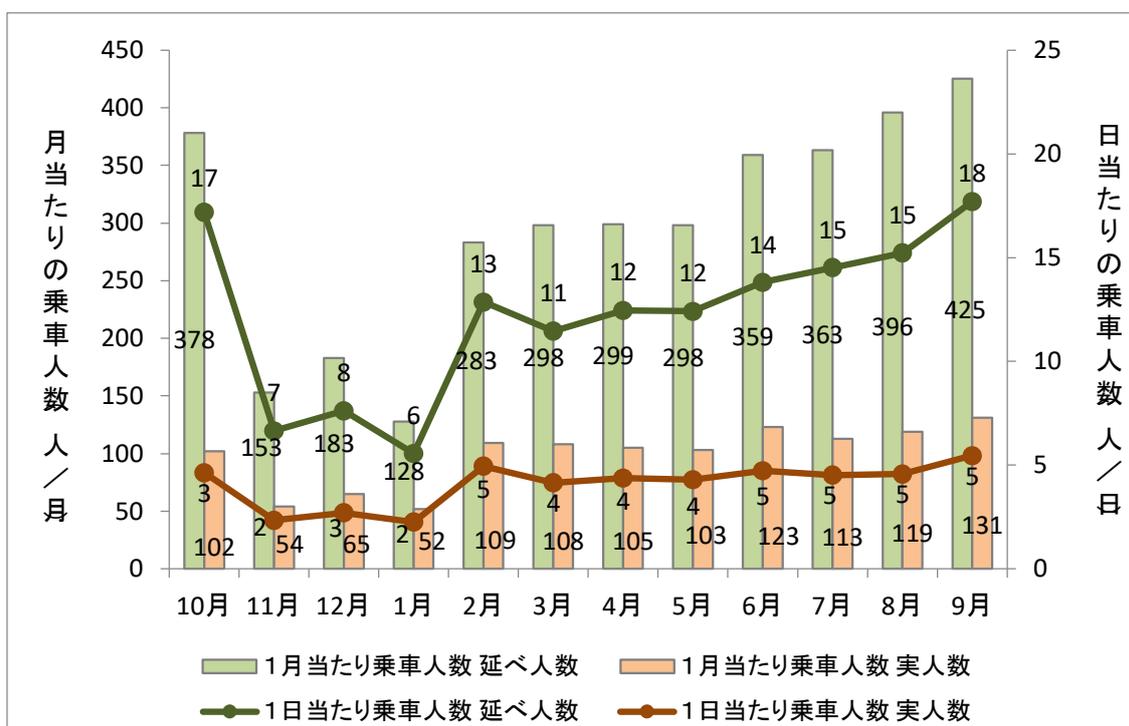


図 月別乗車人数の推移（1年目）

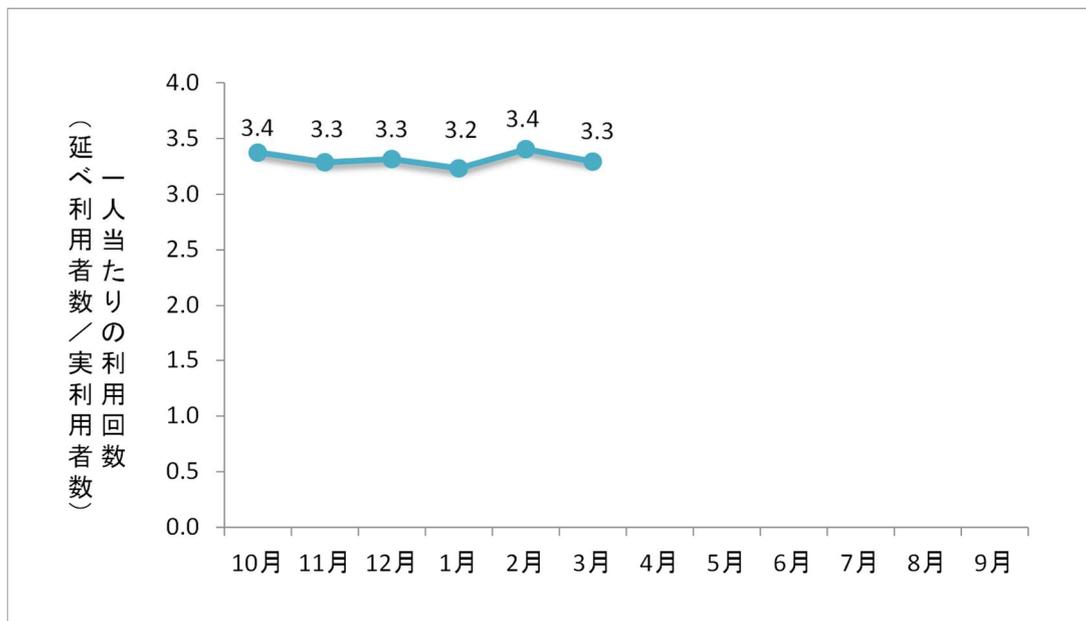


図 一人当たりの利用回数の推移（2年目）

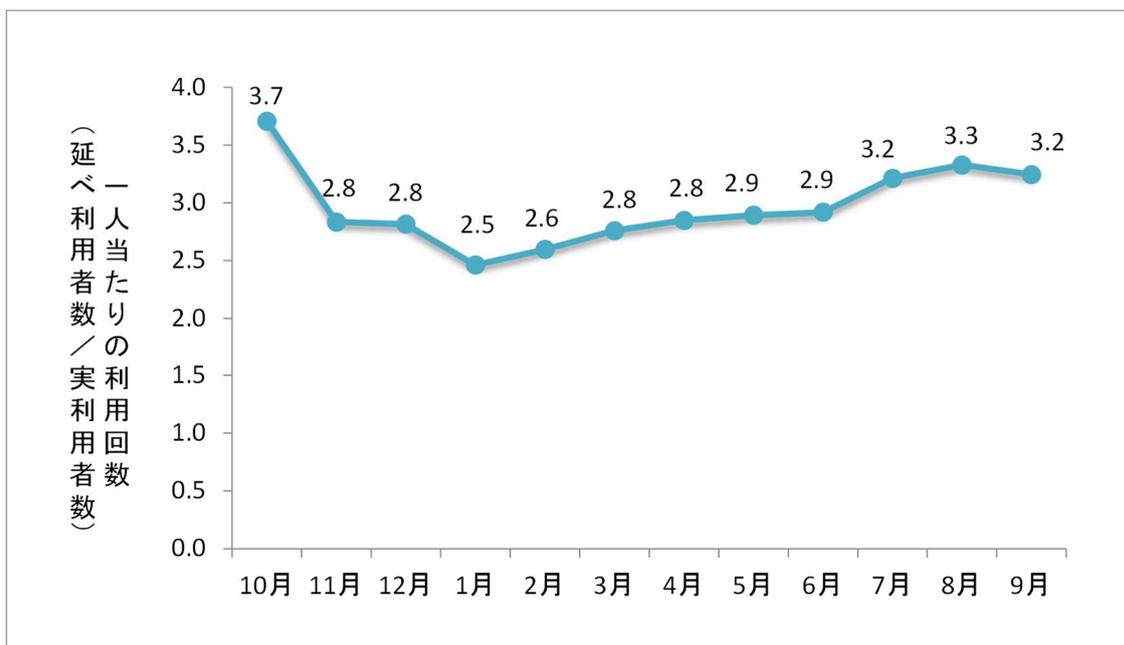


図 一人当たりの利用回数の推移（1年目）

<高齢者の月別乗車人数>

・実証運行2年目半年間では、高齢者の延べ乗車人数は合計2,516人、月平均419件であった。実乗車人数は累計292人、月平均126人であった。

表 高齢者の月別乗車人数の推移

(人)

月	1月当たり乗車人数		高齢者の1月当たり乗車人数	
	延べ人数	実人数	延べ人数	実人数
10月	550	163	461	134
11月	460	140	390	112
12月	527	159	447	137
1月	420	130	357	112
2月	497	146	395	117
3月	563	171	466	143
4月				
5月				
6月				
7月				
8月				
9月				
合計・累計	3,017	365	2,516	292
平均	503	152	419	126

※高齢者：65歳以上

<時間帯別乗車人数>

- ・実証運行2年目半年間では、乗車人数が最も多い時間帯は10時台となっており、17時台の利用が最も少なくなっている。
- ・1年目と同様に、比較的午前の利用が多く、午後の利用が少なくなっている。
- ・令和5年10月より拡大した16時以降の時間帯については、利用は少なくなっている。

表 時間帯別乗車人数の推移（2年目） (人)

	10月		11月		12月		1月		2月		3月	
	1月当たり乗車人数	1日当たり乗車人数										
8時台	50	2.0	45	1.9	39	1.6	36	1.6	30	1.3	31	1.2
9時台	70	2.8	61	2.5	74	3.1	57	2.5	54	2.3	60	2.4
10時台	77	3.1	80	3.3	82	3.4	66	2.9	89	3.9	84	3.4
11時台	56	2.2	59	2.5	75	3.1	55	2.4	64	2.8	78	3.1
12時台	86	3.4	47	2.0	67	2.8	55	2.4	62	2.7	70	2.8
13時台	53	2.1	45	1.9	34	1.4	38	1.7	42	1.8	59	2.4
14時台	65	2.6	45	1.9	50	2.1	40	1.7	64	2.8	68	2.7
15時台	39	1.6	40	1.7	37	1.5	26	1.1	56	2.4	62	2.5
16時台	41	1.6	21	0.9	40	1.7	27	1.2	22	1.0	24	1.0
17時台	13	0.5	17	0.7	29	1.2	20	0.9	14	0.6	27	1.1

表 時間帯別乗車人数の推移（1年目） (人)

	10月		11月		12月		1月		2月		3月	
	1月当たり乗車人数	1日当たり乗車人数										
8時台	36	1.6	29	1.3	30	1.3	22	1.0	30	1.3	29	1.1
9時台	77	3.5	28	1.2	25	1.0	29	1.3	55	2.4	55	2.1
10時台	50	2.3	19	0.8	33	1.4	31	1.3	52	2.3	60	2.3
11時台	57	2.6	18	0.8	25	1.0	14	0.6	47	2.0	34	1.3
12時台	43	2.0	20	0.9	19	0.8	12	0.5	26	1.1	37	1.4
13時台	48	2.2	16	0.7	12	0.5	8	0.3	28	1.2	36	1.4
14時台	48	2.2	10	0.4	20	0.8	7	0.3	16	0.7	27	1.0
15時台	19	0.9	13	0.6	19	0.8	5	0.2	29	1.3	20	0.8
	4月		5月		6月		7月		8月		9月	
	1月当たり乗車人数	1日当たり乗車人数										
8時台	35	1.5	48	2.0	63	2.4	45	1.8	48	1.8	65	2.7
9時台	54	2.3	41	1.7	54	2.1	71	2.8	69	2.7	69	2.9
10時台	39	1.6	54	2.3	62	2.4	59	2.4	68	2.6	72	3.0
11時台	36	1.5	42	1.8	45	1.7	49	2.0	62	2.4	46	1.9
12時台	35	1.5	39	1.6	41	1.6	37	1.5	63	2.4	64	2.7
13時台	32	1.3	26	1.1	32	1.2	38	1.5	35	1.3	32	1.3
14時台	40	1.7	28	1.2	36	1.4	32	1.3	30	1.2	38	1.6
15時台	28	1.2	20	0.8	26	1.0	32	1.3	21	0.8	39	1.6

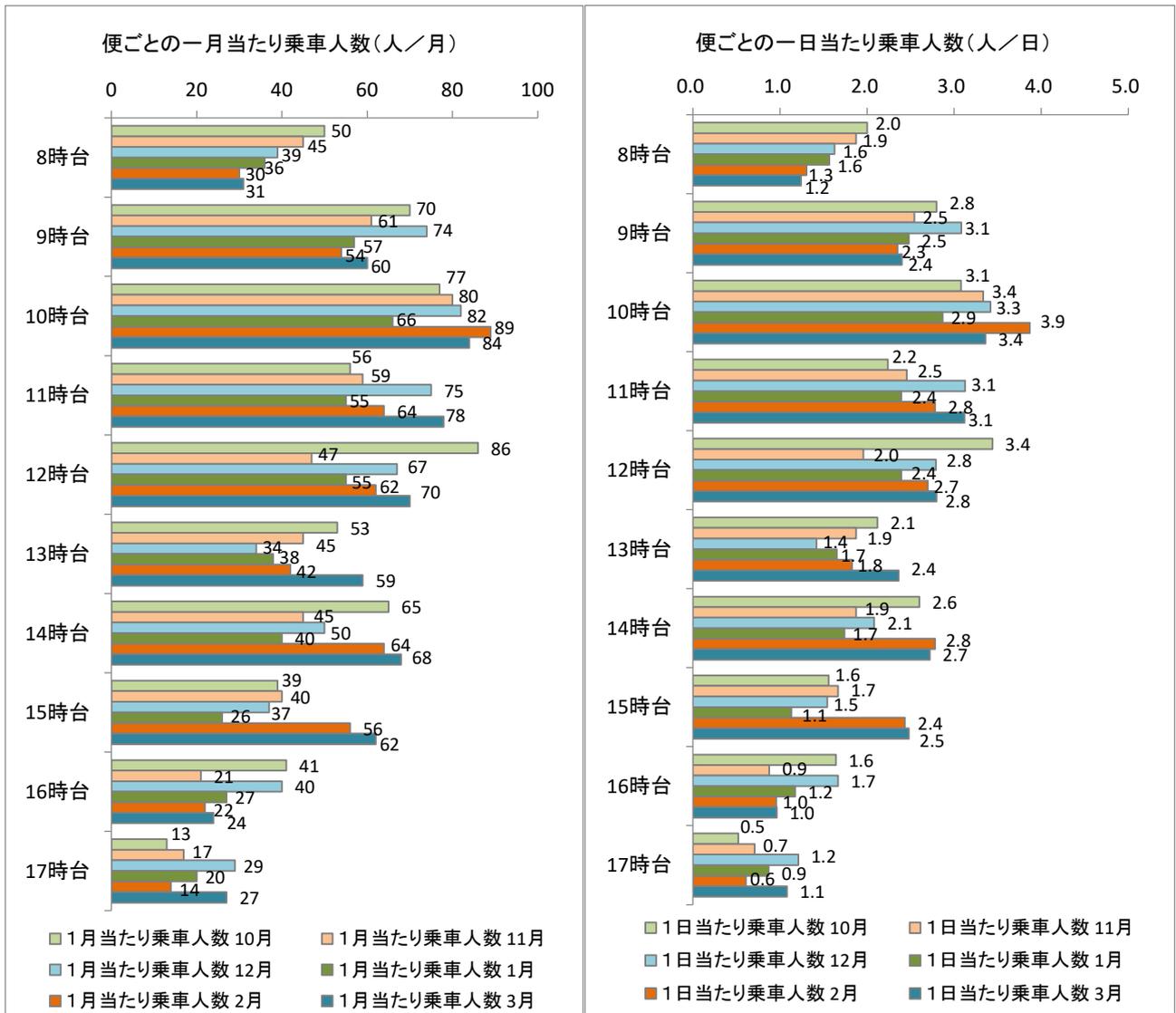


図 時間帯別乗車人数の推移 (2年目)

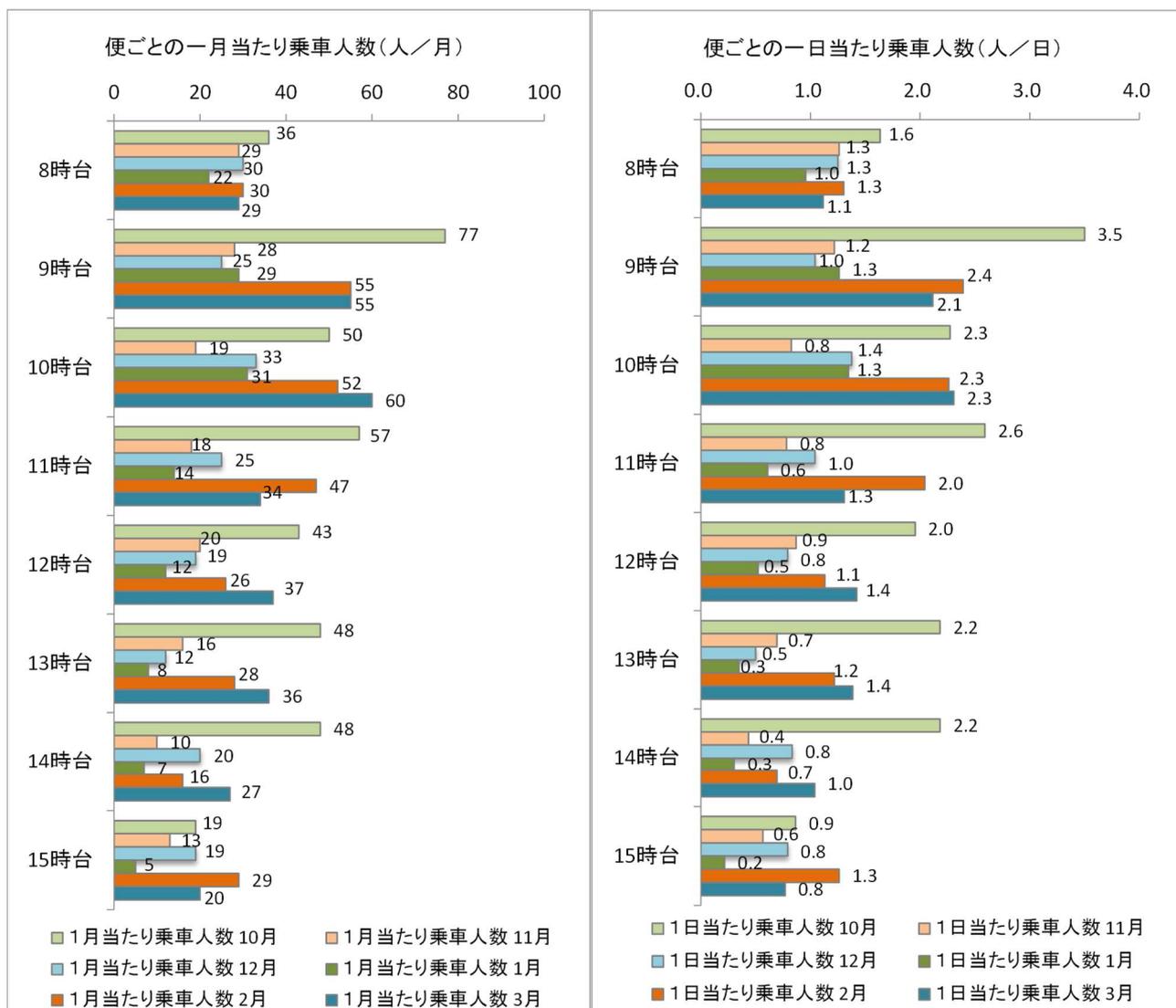


図 時間帯別乗車人数の推移(10月～3月/1年目)

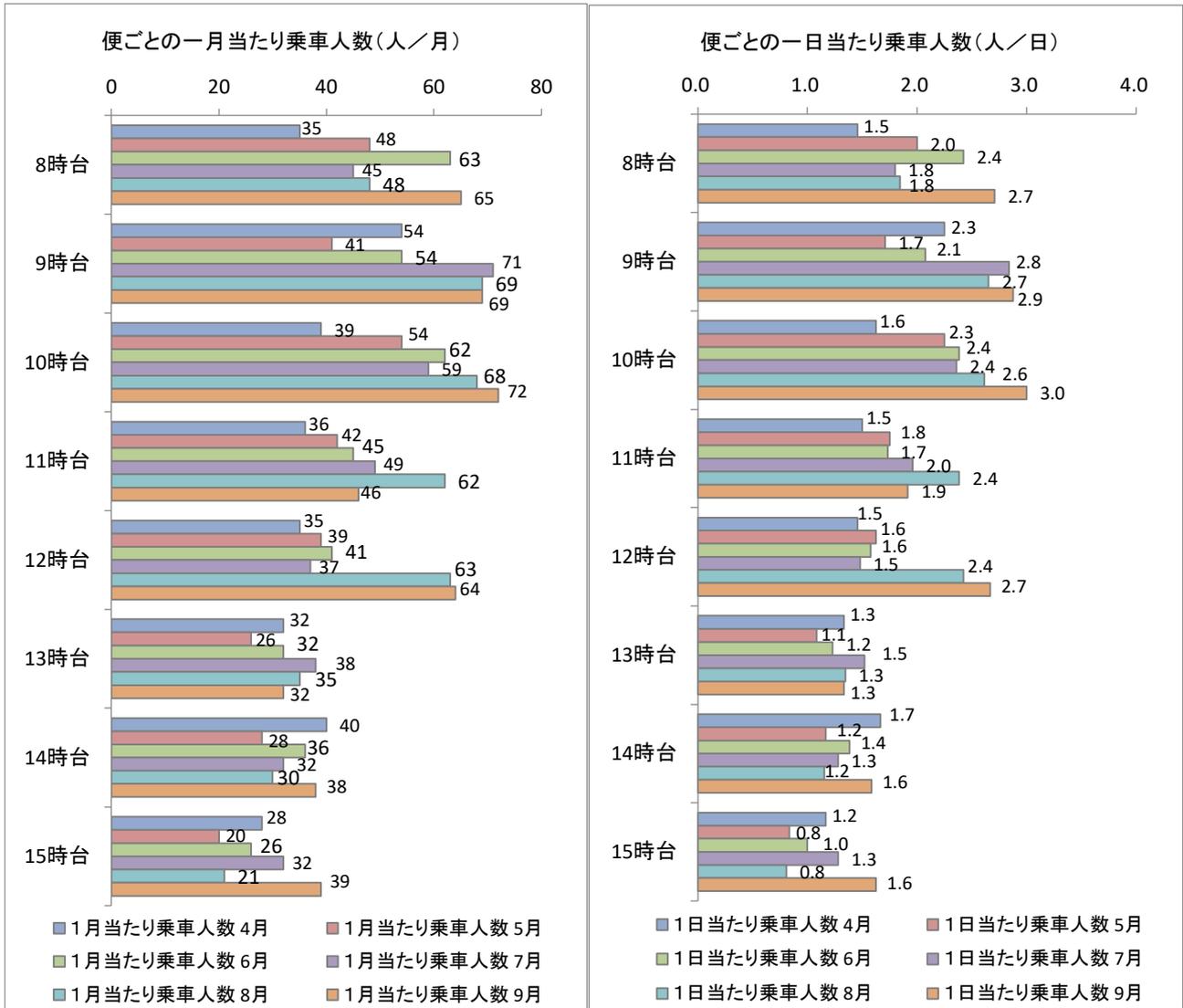


図 時間帯別乗車人数の推移 (4月~9月/1年目)

<曜日別乗車人数>

- ・実証運行2年目半年間では、乗車人数が多い曜日は月曜日、水曜日、金曜日となっており、乗車人数が少ない曜日は木曜日、土曜日となっている。

表 曜日別乗車人数の推移（2年目） (人/日)

	10月			11月			12月		
	1月当たり乗車人数	1日当たり乗車人数	運行日	1月当たり乗車人数	1日当たり乗車人数	運行日	1月当たり乗車人数	1日当たり乗車人数	運行日
月曜日	95	23.8	4	75	18.8	4	114	28.5	4
火曜日	98	19.6	5	74	18.5	4	86	21.5	4
水曜日	107	26.8	4	124	24.8	5	83	20.8	4
木曜日	78	19.5	4	63	15.8	4	67	16.8	4
金曜日	103	25.8	4	71	23.7	3	107	26.8	4
土曜日	69	17.3	4	53	13.3	4	70	17.5	4
	1月			2月			3月		
	1月当たり乗車人数	1日当たり乗車人数	運行日	1月当たり乗車人数	1日当たり乗車人数	運行日	1月当たり乗車人数	1日当たり乗車人数	運行日
月曜日	61	20.3	3	97	32.3	3	115	28.8	4
火曜日	92	23.0	4	87	21.8	4	85	21.3	4
水曜日	75	18.8	4	91	22.8	4	96	32.0	3
木曜日	47	11.8	4	85	17.0	5	66	16.5	4
金曜日	81	20.3	4	74	24.7	3	135	27.0	5
土曜日	64	16.0	4	63	15.8	4	66	13.2	5

表 曜日別乗車人数の推移（1年目） (人/日)

	10月			11月			12月			1月		
	1月当たり乗車人数	1日当たり乗車人数	運行日									
月曜日	51	17.0	3	14	4.7	3	28	7.0	4	9	3.0	3
火曜日	69	23.0	3	28	5.6	5	32	8.0	4	15	3.8	4
水曜日	60	15.0	4	40	10.0	4	48	12.0	4	33	8.3	4
木曜日	46	11.5	4	20	6.7	3	27	6.8	4	24	6.0	4
金曜日	87	21.8	4	29	7.3	4	35	8.8	4	29	7.3	4
土曜日	65	16.3	4	22	5.5	4	13	3.3	4	18	4.5	4
	2月			3月			4月			5月		
	1月当たり乗車人数	1日当たり乗車人数	運行日									
月曜日	48	12.0	4	39	9.8	4	61	15.3	4	58	11.6	5
火曜日	38	9.5	4	38	12.7	3	50	12.5	4	64	12.8	5
水曜日	80	20.0	4	98	19.6	5	57	14.3	4	61	15.3	4
木曜日	42	14.0	3	57	11.4	5	36	9.0	4	40	13.3	3
金曜日	44	11.0	4	39	7.8	5	56	14.0	4	30	10.0	3
土曜日	31	10.3	3	27	6.8	4	39	9.8	4	45	11.3	4
	6月			7月			8月			9月		
	1月当たり乗車人数	1日当たり乗車人数	運行日									
月曜日	56	14.0	4	45	11.3	4	58	14.5	4	46	15.3	3
火曜日	54	13.5	4	44	11.0	4	63	12.6	5	91	22.8	4
水曜日	72	18.0	4	87	21.8	4	84	16.8	5	91	22.8	4
木曜日	77	15.4	5	49	12.3	4	74	14.8	5	57	14.3	4
金曜日	67	13.4	5	82	20.5	4	64	21.3	3	83	16.6	5
土曜日	33	8.3	4	56	11.2	5	53	13.3	4	57	14.3	4

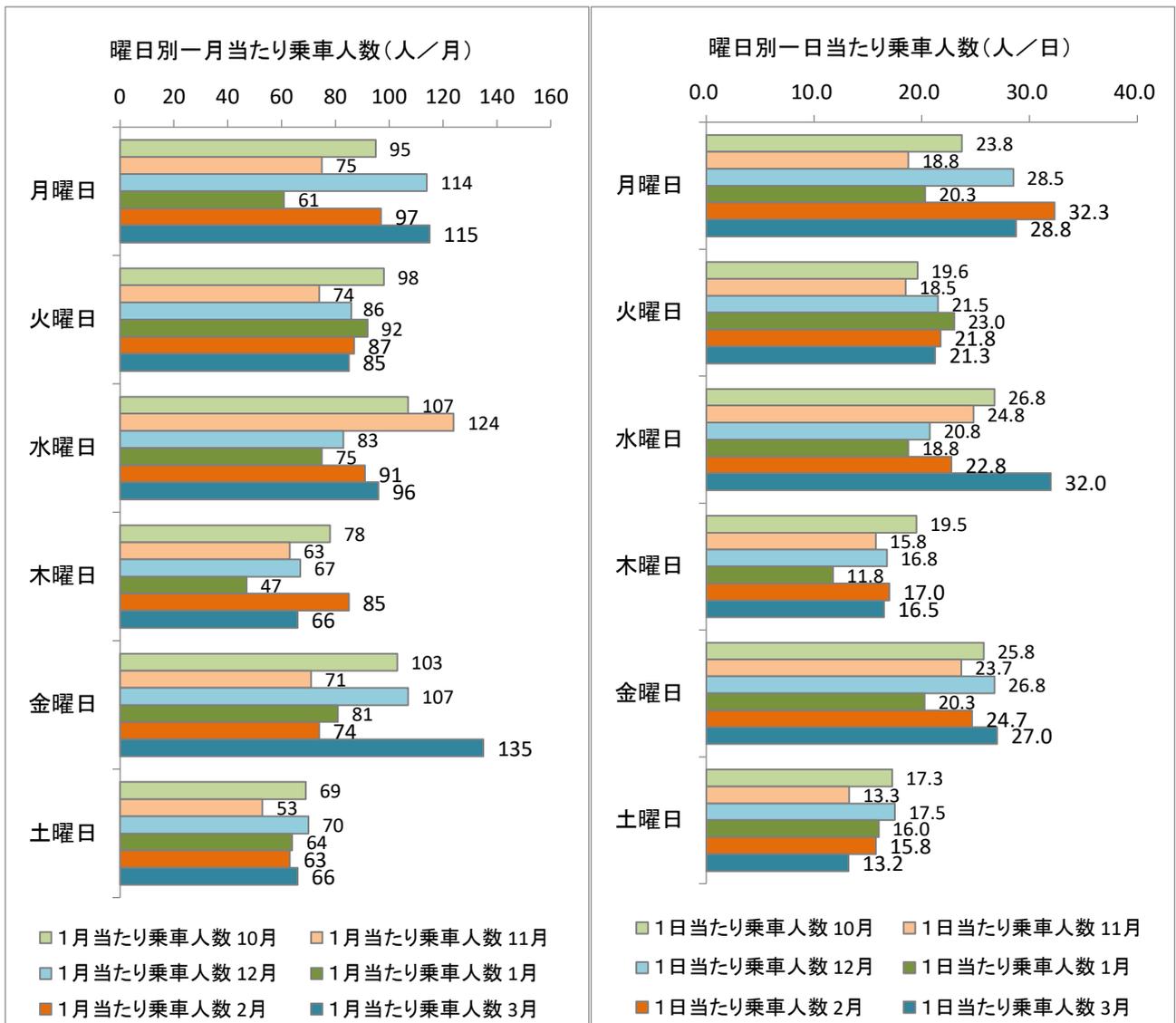


図 曜日別乗車人数の推移 (2年目)

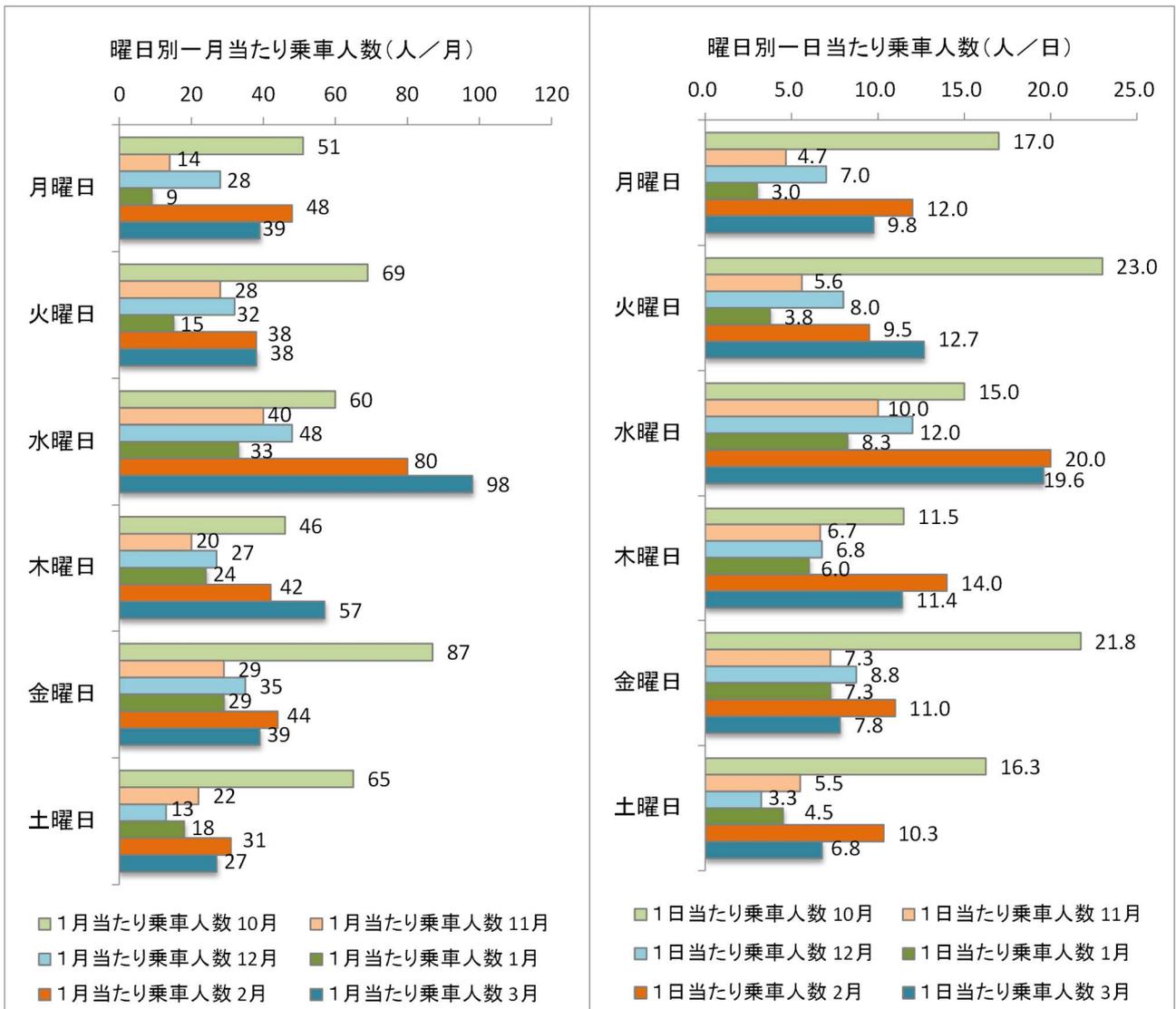


図 曜日別乗車人数の推移 (10月～3月/1年目)

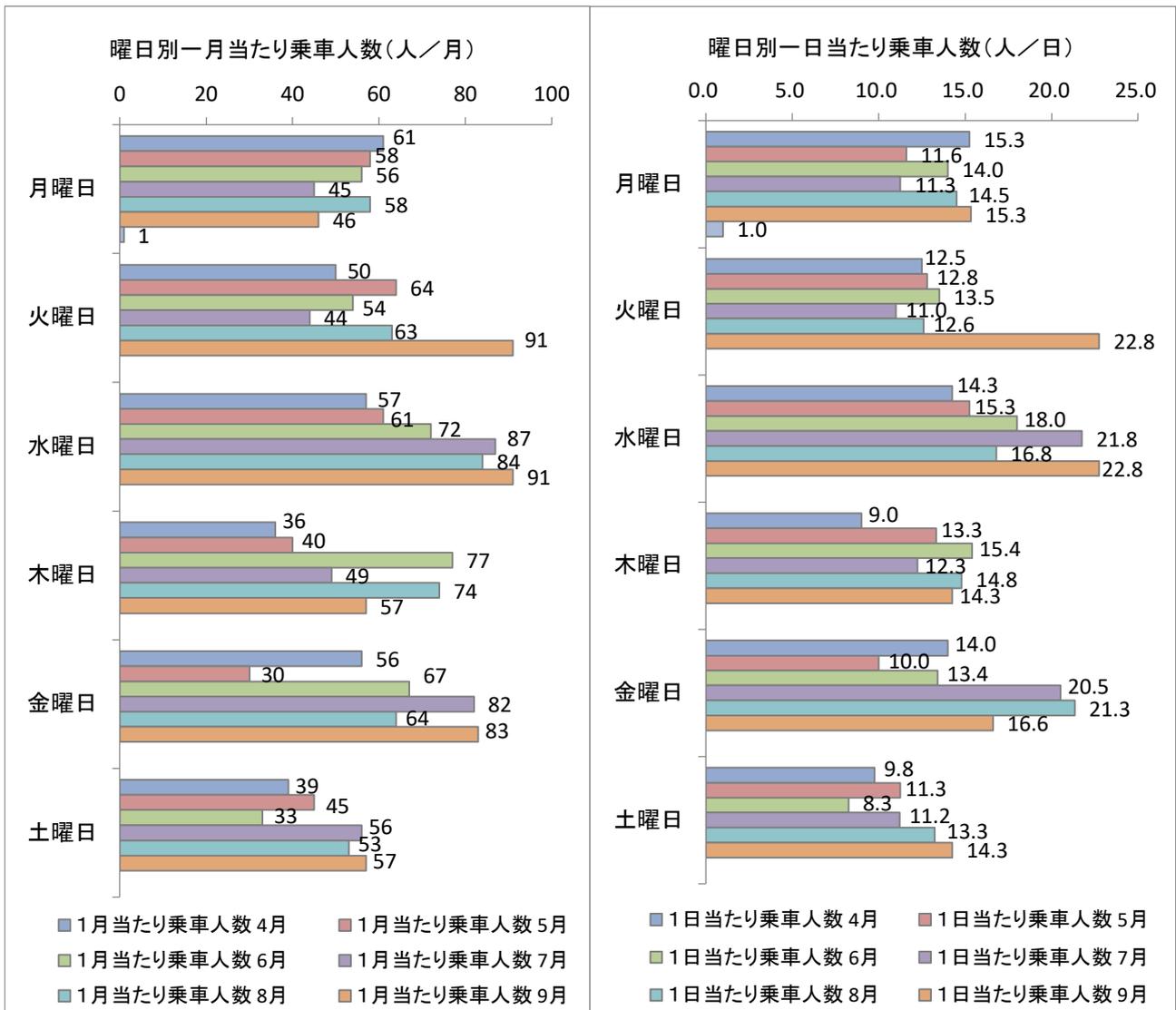


図 曜日別乗車人数の推移 (4月~9月/1年目)

<予約方法の状況>

- 実証運行2年目半年間の予約件数は、電話予約が合計 2,781 人、平均 464 人、インターネット予約が合計 236 人、平均 39 人で、約 90%が電話予約を利用している。
- 1年目と同様に、電話予約が多くなっている。

表 予約方法状況の推移 (人)

月	予約件数			
	2年目		1年目	
	電話	インターネット	電話	インターネット
10月	508	42	333	45
11月	419	41	136	17
12月	487	40	157	26
1月	398	22	107	21
2月	460	37	261	22
3月	509	54	278	20
4月			269	30
5月			263	35
6月			321	38
7月			345	17
8月			360	36
9月			386	39
合計	2,781	236	3,216	346
平均	464	39	268	29

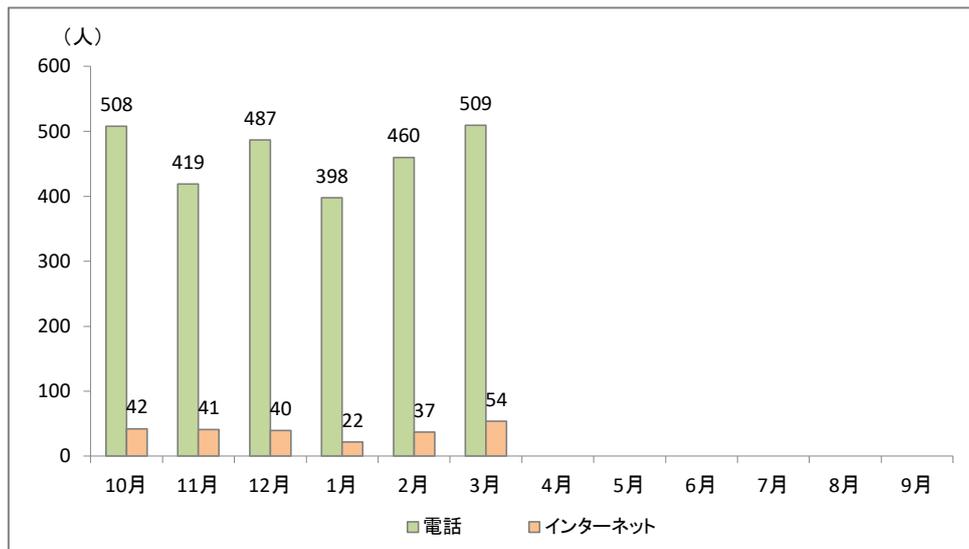


図 予約方法状況の推移 (2年目)

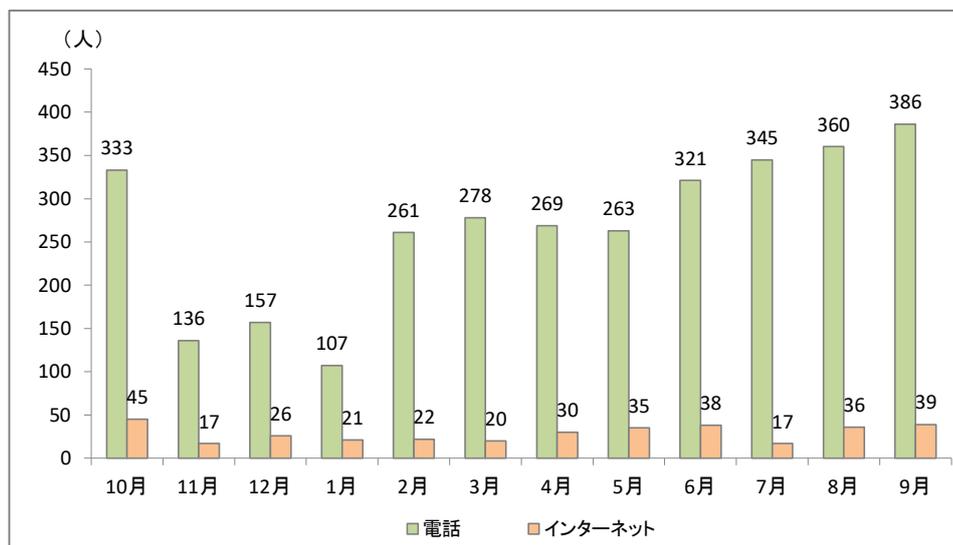


図 予約方法状況の推移 (1年目)

<乗降ポイント別の利用状況>

- ・実証運行2年半年間の利用人数が最も多い乗降ポイントは、自宅で2,876人、次いで新狭山駅南口で707人、ベルクベスタ狭山店で513人、入曽駅東口で358人と、自宅と交通結節点である駅、商業施設での利用が多くなっている。
- ・乗降ポイント別の利用状況の傾向は、1年目と同様である。
- ・令和5年10月より追加した狭山市役所乗降場の利用は46人となっており、一定の需要は見られるものの、利用は多くない状況となっている。

表 令和5年10月～令和6年3月の乗降ポイント別の利用状況

(人)

乗降ポイント	乗降者数	乗降ポイント	乗降者数
自宅	2,876	堀上集会所	6
新狭山駅南口	707	西武バス専用折返し場(上赤坂)	6
ベルクベスタ狭山店	513	堀上(茶の花号)	5
入曽駅東口	358	堀兼神社(茶の花号)	4
ココカラファイン ヘルスケアセイジョー新狭山店	230	赤坂ゴルフコース	4
藤江医院	186	セブンイレブン 狭山東三ツ木店	4
西武観光バス狭山営業所	137	ひまわり薬局	4
あぐれっしゅげんき村	106	堀兼中学校正門	4
タイムズ駐車場(新狭山駅近く)	90	個人宅②	4
コープ狭山台店付近	81	JAIるま野 堀兼支店	3
ほりがね診療所	72	業務スーパー鳳鳴閣付近	3
農村環境改善センター	64	ローソン 狭山加佐志店	3
大生病院付近	64	新狭山保育所	3
馬島医院	62	狭山神経内科病院	3
狭山市役所	46	個人宅③	2
堀兼地区センター・堀兼公民館	44	新狭山ハイツ(西武バス・茶の花号)	2
あかつき薬局(森田クリニック)	38	チャーシューカ新狭山店	2
ハイツ東(西武バス・茶の花号)	32	ローソン 狭山青柳店	2
老人福祉センター寿荘	29	堀兼小学校正門	2
ハニー歯科	29	ヤマト運輸新狭山営業所	2
ウエルシア 狭山東三ツ木店	24	新狭山ハイツ交番	1
セイジョウ・増田酒店狭山台付近	21	堀中集会所	1
まじま歯科医院	20	原自治会集会所	1
ファッションセンターしまむら 新狭山店	17	ぎよとん	1
あおやぎ歯科医院	16	香寿し	1
個人宅①	15	美容室デュオ	1
南大塚駅近く	15	増田酒店 新狭山本店	1
新富ゴルフプラザ付近	10	みつぎ幼稚園	1
ほりかねデマンドバス オペレーションセンター	9	ヘアサロンサントミー	1
上赤坂集会所	9	ファミリーマート 狭山東三ツ木店	1
びゅうていあみい	8	堀兼うどん大山	1
東三ツ木の駐車場付近	8	三ツ木園(お茶販売店)	1
江丸橋公園	7	山王中学付近	1
狭山台みつばさ保育園送迎駐車場	7		

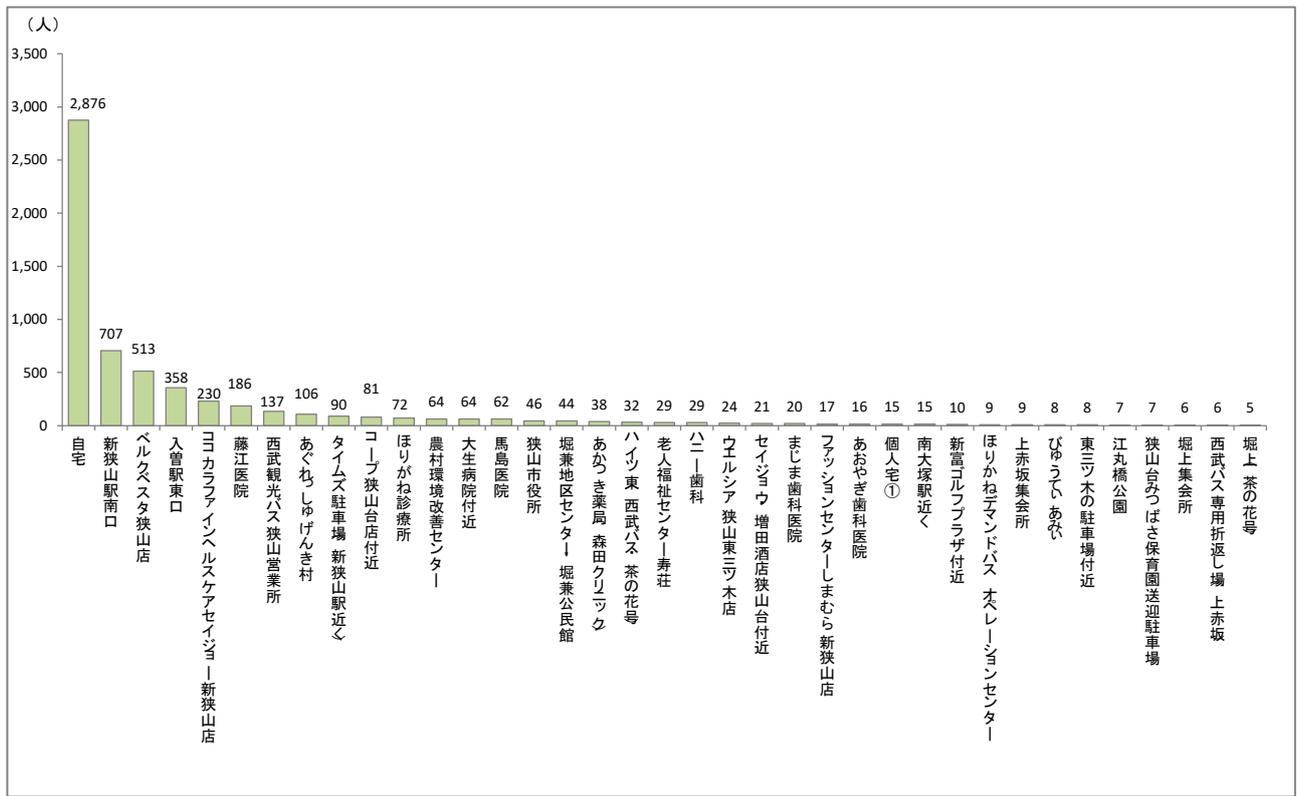


図 10月～3月の乗降ポイント別の利用状況

※乗降者数5人未満は非表示

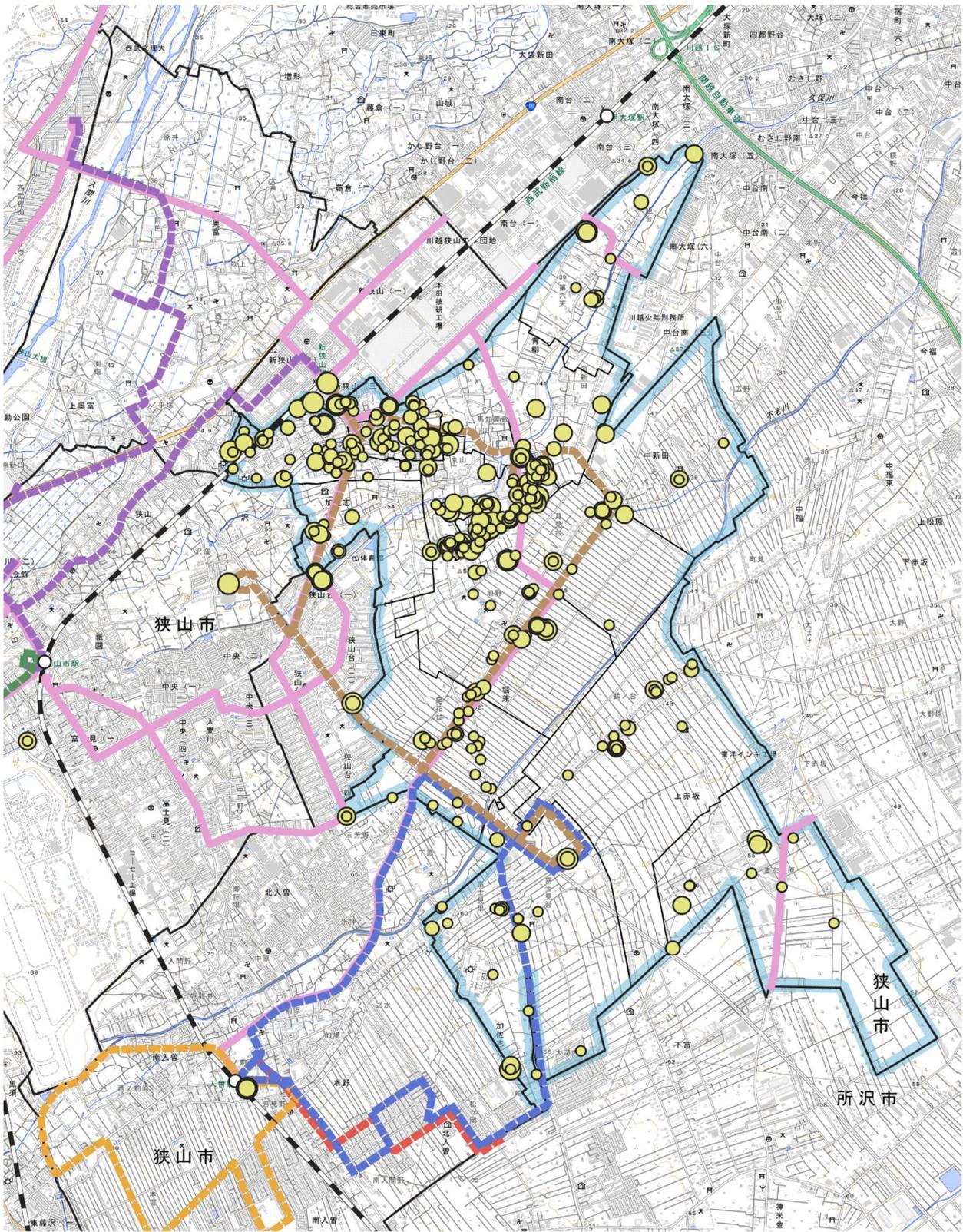


図 乗降ポイント別の利用状況

<収支状況>

- 実証運行2年目半年間では、運行経費は11,029,715円、運賃収入は現金払いが670,600円、キャッシュレス決済が384,500円で、合計1,055,100円となっており、収支率は平均8.7%である。
- 1年目と比較して、収支率は向上しているものの、目標収支率は達成できていない状況である。

表 収支状況の推移（2年目）

（円）

月	運行経費	運賃収入			収支率
		計	現金	キャッシュレス	
10月	1,878,986	185,900	121,300	64,600	9.0%
11月	1,801,520	164,400	98,600	65,800	8.4%
12月	2,009,493	181,300	108,400	72,900	8.3%
1月	1,811,743	148,500	107,400	41,100	7.6%
2月	1,733,278	179,000	109,600	69,400	9.4%
3月	1,794,695	196,000	125,300	70,700	9.8%
4月					
5月					
6月					
7月					
8月					
9月					
累計	11,029,715	1,055,100	670,600	384,500	8.7%

※運行経費は現時点での概算

表 収支状況の推移（1年目）

（円）

月	運行経費	運賃収入			収支率
		計	現金	キャッシュレス	
9月以前	2,159,389	—	—	—	—
10月	1,893,490	—	—	—	—
11月	1,949,179	59,600	40,300	19,300	3.0%
12月	1,846,139	69,900	44,400	25,500	3.6%
1月	1,765,191	49,400	28,200	21,200	2.7%
2月	1,721,380	102,200	58,100	44,100	5.6%
3月	1,781,533	105,900	62,100	43,800	5.6%
4月	1,914,555	116,200	79,500	36,700	5.7%
5月	1,845,789	110,400	74,600	35,800	5.6%
6月	2,083,459	131,500	82,600	48,900	5.9%
7月	2,000,227	139,700	96,900	42,800	6.5%
8月	1,966,259	146,700	96,500	50,200	6.9%
9月	1,982,486	168,600	103,800	64,800	7.8%
累計	24,909,076	1,200,100	767,000	433,100	4.6%

※令和4年9月以前の運行経費は、運行準備期間に発生したシステム使用料やオペレーター人件費等

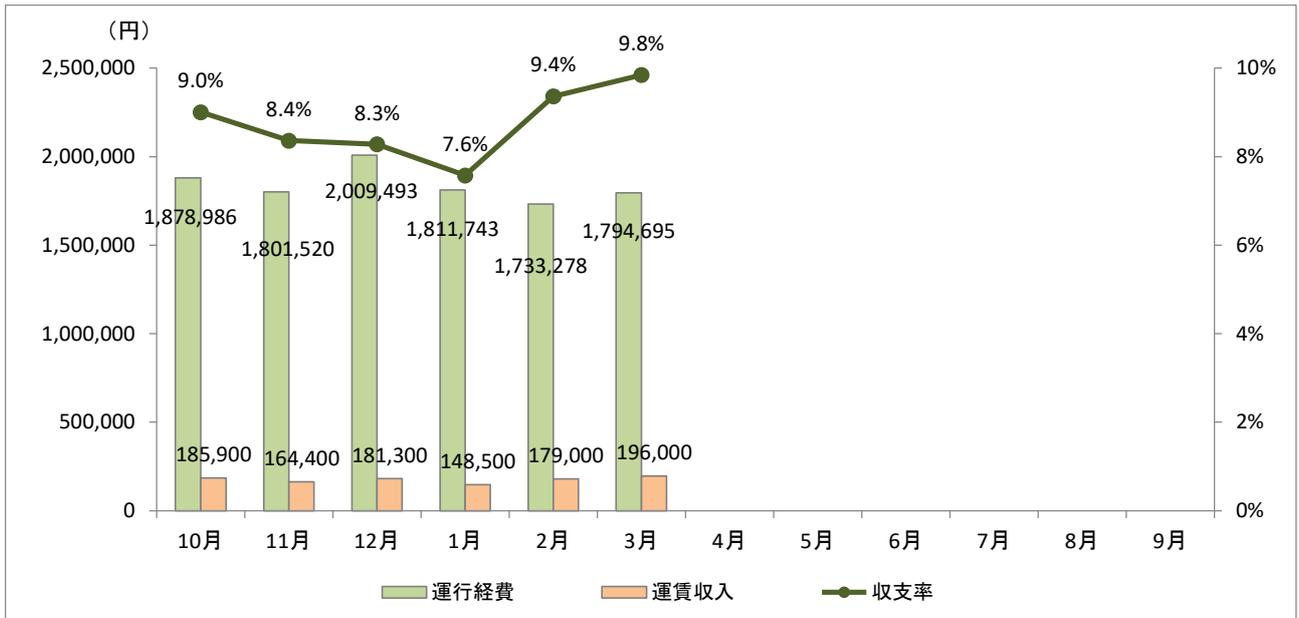


図 収支状況の推移（2年目）



図 収支状況の推移（1年目）