

令和7年2月3日開催  
第4回狭山市地域公共交通活性化協議会 資料2

## ほりかねデマンドバス

# 運行開始から2年経過を踏まえた 評価検証について

令和6年12月

ほりかねデマンド・ラボ

## 目 次

I. 利用実績について・・・・・・・・・・・・・・・・	2
II. 利用実績等を踏まえた評価検証及び今後の運行について・・・・・・・・	19

## <評価検証の目的>

ほりかねデマンドバスの運行開始から約 2 年が経過しており、実証運行期間は、残り約 1 年となっています。

導入目的や目標の達成状況を確認して、今後の運行内容の改善策や利用促進策の検討することを目的として、評価検証を行います。

## <デマンドバスの導入目的>

バス停を設けず、利用者の予約に応じて地域内を移動する乗り合い交通「デマンドバス」は、路線バスや市内循環バス茶の花号を補完する「新たな地域公共交通」として、路線バスなどの公共交通が通っていない交通空白地域に住む市民や、運転に不安がある市民、免許証を自主返納した市民などの、買物や通院、地域の催事など日常生活の移動手段として、また、お出かけの際の路線バスや鉄道駅など交通結節点までの地域の移動手段としての役割を担うことを目的に、令和 4 年 10 月から 3 年間の実証運行を実施しています。

項 目	内 容
運行方式	道路運送法第 21 条に基づき地域と期間を限定し、路線を定めず、利用者の需要に応じた乗合で運送を行う区域運行（自由経路ドアツードア型）とする。
車両・台数	乗用ワゴンタイプ（定員 10 人以下）1 台、（定員 7 人以下）1 台 ※定員には運転手を含む
運行エリア	・原則、堀兼地区内とする。 ・堀兼地区外の近接する複合商業施設「ベルクベスタ狭山店」、鉄道駅「新狭山駅南口」、「入曽駅東口」、交通結節点「西武観光バス狭山営業所」、「狭山市役所」を周辺エリア乗降場とする。
運行日	月曜日から土曜日（日曜、祝日、12月29日～1月3日は運休）
運行時間	午前 8 時から午後 5 時まで
利用料金	・堀兼地区内は、1 人 1 回 300 円（未就学児は無料） ・周辺エリア乗降場のうち、複合商業施設「ベルクベスタ狭山店」、交通結節点「西武観光バス狭山営業所」を乗降場とする場合は、1 人 1 回 300 円（未就学児は無料） ・周辺エリア乗降場のうち、鉄道駅「新狭山駅南口」「入曽駅東口」、「狭山市役所」を乗降場とする場合は、1 人 1 回 500 円（未就学児は無料）
利用方法	①事前に利用登録の申請を行う ②利用者は、電話あるいはスマートフォンまたはパソコンで事前に予約して利用する。

※令和 6 年 9 月現在

## I. 利用実績について

### <登録人数と実利用人数の比較>

- 2年間の実証運行により、登録人数、実利用人数ともに増加傾向にある。
- 令和6年9月末のデマンドバス利用登録人数は 1,243 人、実利用人数は 572 人、実利用率は 46.0%である。

月	2年目			1年目			(人)
	登録人数 (累計)	実利用人数	実利用率	登録人数 (累計)	実利用人数	実利用率	
10月	945	163	17.2%	541	102	18.9%	
11月	964	140	14.5%	584	54	9.2%	
12月	980	159	16.2%	601	65	10.8%	
1月	996	130	13.1%	616	52	8.4%	
2月	1,025	146	14.2%	688	109	15.8%	
3月	1,055	171	16.2%	767	108	14.1%	
4月	1,091	163	14.9%	798	105	13.2%	
5月	1,127	187	16.6%	831	103	12.4%	
6月	1,151	155	13.5%	844	123	14.6%	
7月	1,182	195	16.5%	856	113	13.2%	
8月	1,224	218	17.8%	868	119	13.7%	
9月	1,243	184	14.8%	916	131	14.3%	
	1,243	572	46.0%	916	347	37.9%	

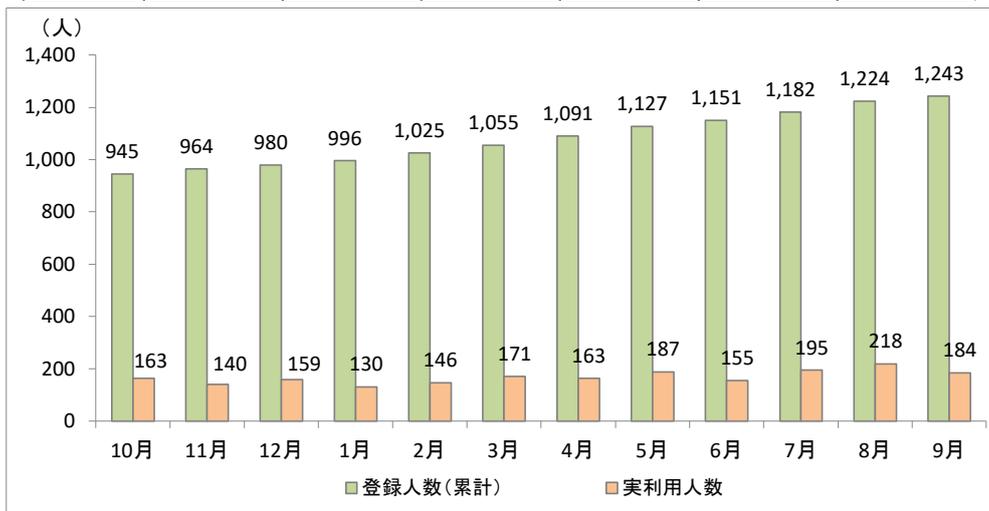


図 登録人数と実利用人数の推移（2年目）

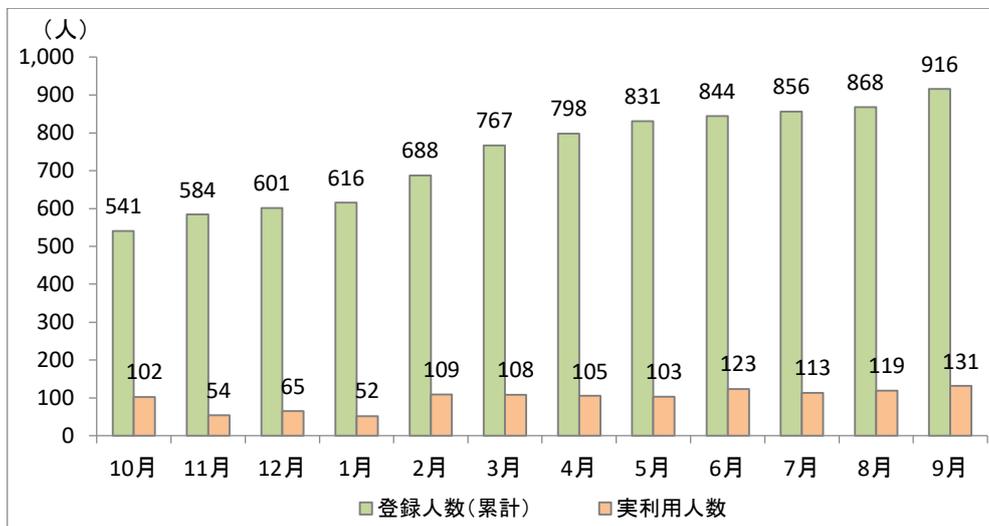


図 登録人数と実利用人数の推移（1年目）

<登録人数と実利用人数の比較（年代別）>

• 2年間の実証運行により、デマンドバス利用登録人数が最も多い年代は、80代で379人、次いで70代で357人である。また、実利用人数が最も多い年代は、80代で193人、次いで70代で178人である。いずれも、高齢者の登録・利用が多くなっている。

表 実証運行2年間の登録人数と実利用人数（年代別）

	登録人数 (累計)	登録人数 構成比	実利用人数 (累計)	実利用人数 構成比	実利用率
10歳未満	42	3.4%	24	4.2%	57.1%
10代	22	1.8%	7	1.2%	31.8%
20代	28	2.3%	15	2.6%	53.6%
30代	61	4.9%	21	3.7%	34.4%
40代	66	5.3%	12	2.1%	18.2%
50代	105	8.4%	38	6.6%	36.2%
60代	137	11.0%	66	11.5%	48.2%
70代	357	28.7%	178	31.1%	49.9%
80代	379	30.5%	193	33.7%	50.9%
90代以上	46	3.7%	18	3.1%	39.1%
	1,243	100.0%	572	100.0%	46.0%

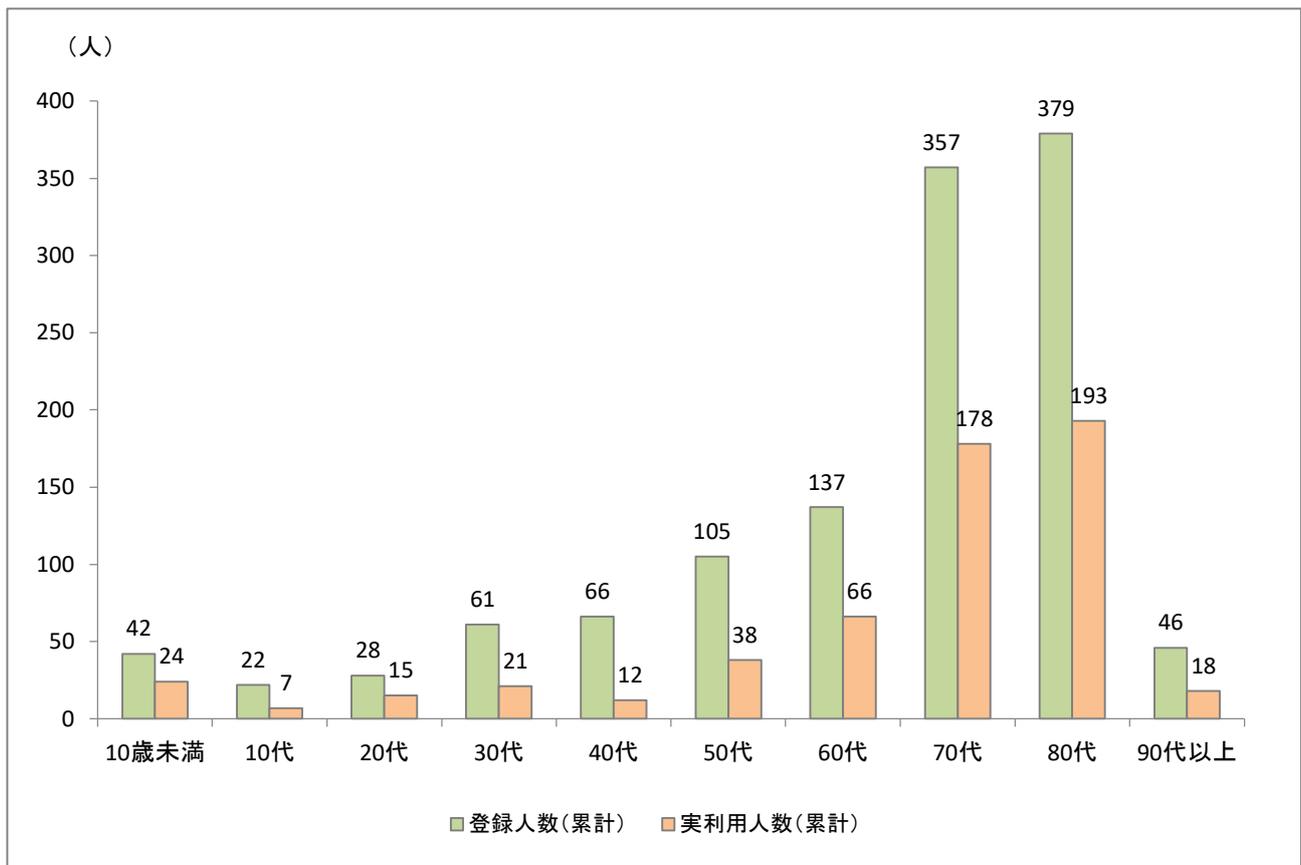


図 10月～9月の登録人数と実利用人数（年代別）の推移

<月別乗車人数>

- 実証運行2年目の延べ乗車人数は合計 6,823 人、1 月当たりの平均 569 人である。実乗車人数は累計 572 人、平均 168 人である。また、1 日当たりの延べ乗車人数は平均 23 人である。
- 1 人当たりの利用回数は増加傾向にあり、令和6年9月は平均 4.1 回である。
- 2年目の乗合率は平均 1.39 人である。

表 月別乗車人数の推移

(人)

月	2年目				1年目			
	1月当たり延べ人数	1日当たり実人数	日数	1日当たり延べ人数	1月当たり延べ人数	1日当たり実人数	日数	1日当たり延べ人数
10月	550	163	25	22	378	102	22	17
11月	460	140	24	19	153	54	23	7
12月	527	159	24	22	183	65	24	8
1月	420	130	23	18	128	52	23	6
2月	497	146	23	22	283	109	22	13
3月	563	171	25	23	298	108	26	11
4月	549	163	25	22	299	105	24	12
5月	549	187	24	23	298	103	24	12
6月	549	155	25	22	359	123	26	14
7月	691	195	26	27	363	113	25	15
8月	719	218	26	28	396	119	26	15
9月	749	184	23	33	425	131	24	18
合計・累計	6,823	572	293	—	3,563	347	289	—
平均	569	168	—	23	297	118	—	12

表 月別乗合率の推移 (人)

月	乗合率	
	2年目	1年目
10月	1.50	1.37
11月	1.33	1.15
12月	1.44	1.11
1月	1.42	1.11
2月	1.34	1.34
3月	1.41	1.32
4月	1.36	1.26
5月	1.39	1.20
6月	1.33	1.19
7月	1.40	1.19
8月	1.40	1.27
9月	1.39	1.25
平均	1.39	1.23

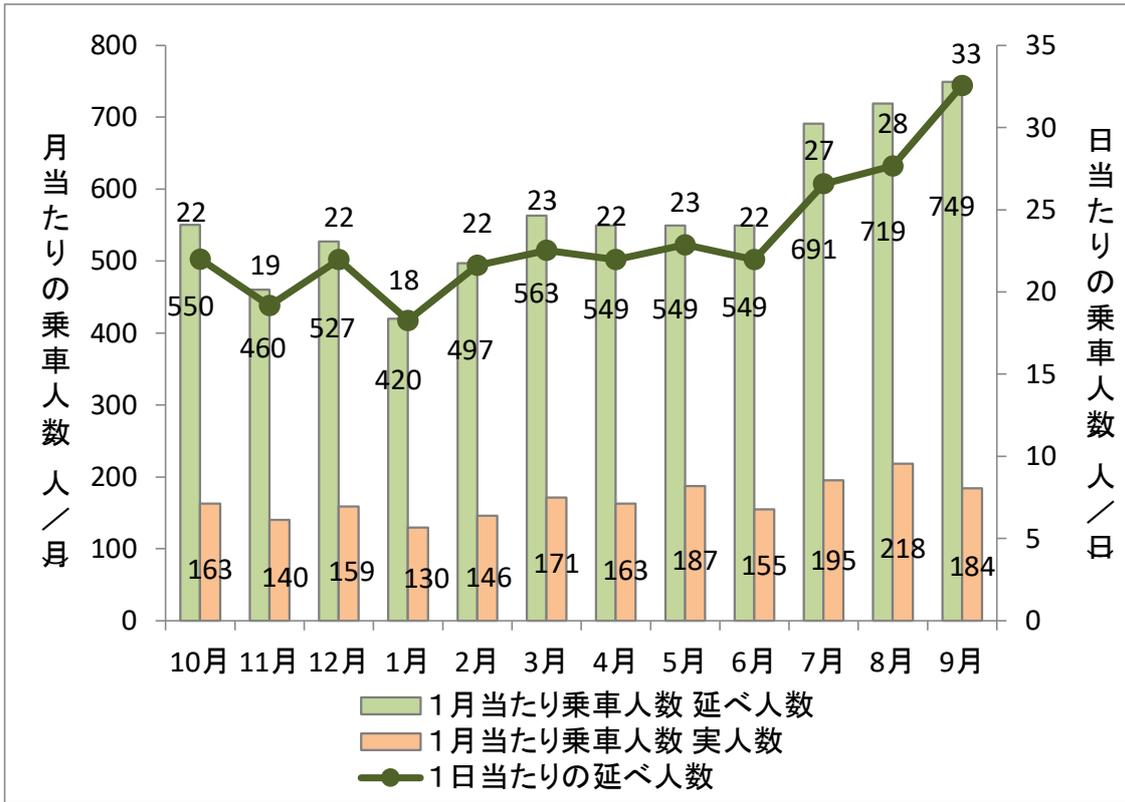


図 月別乗車人数の推移（2年目）

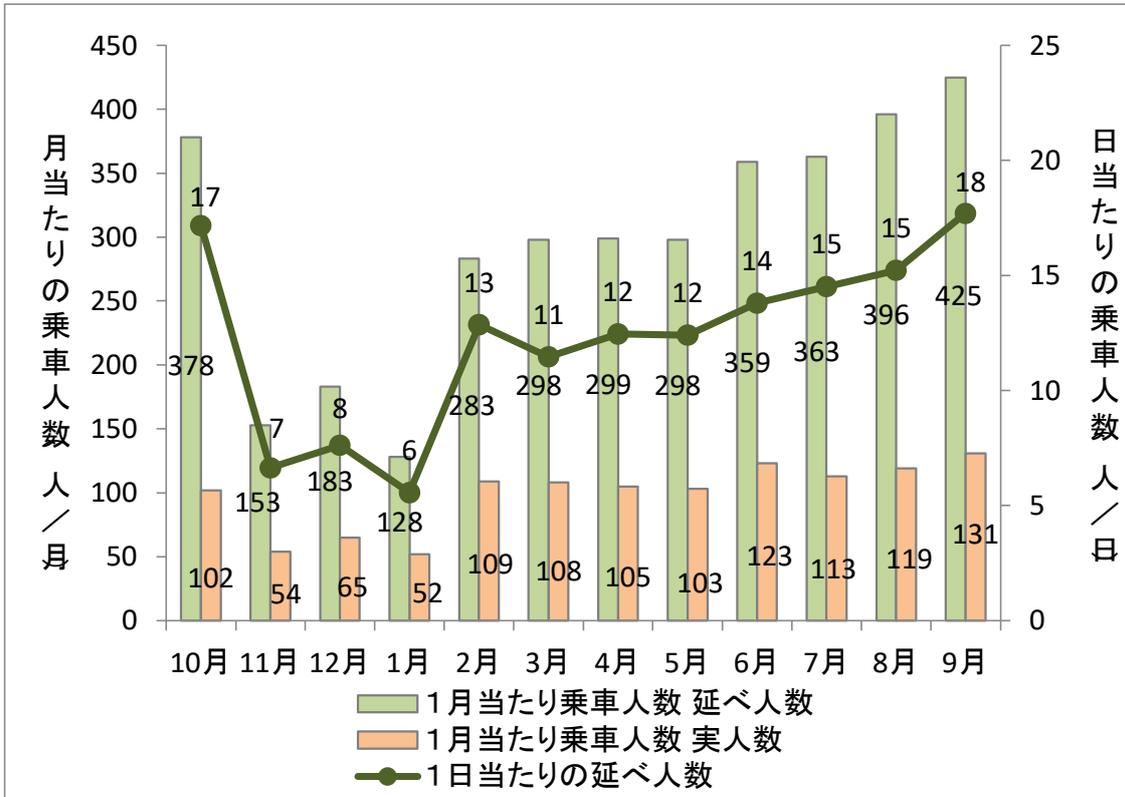


図 月別乗車人数の推移（1年目）

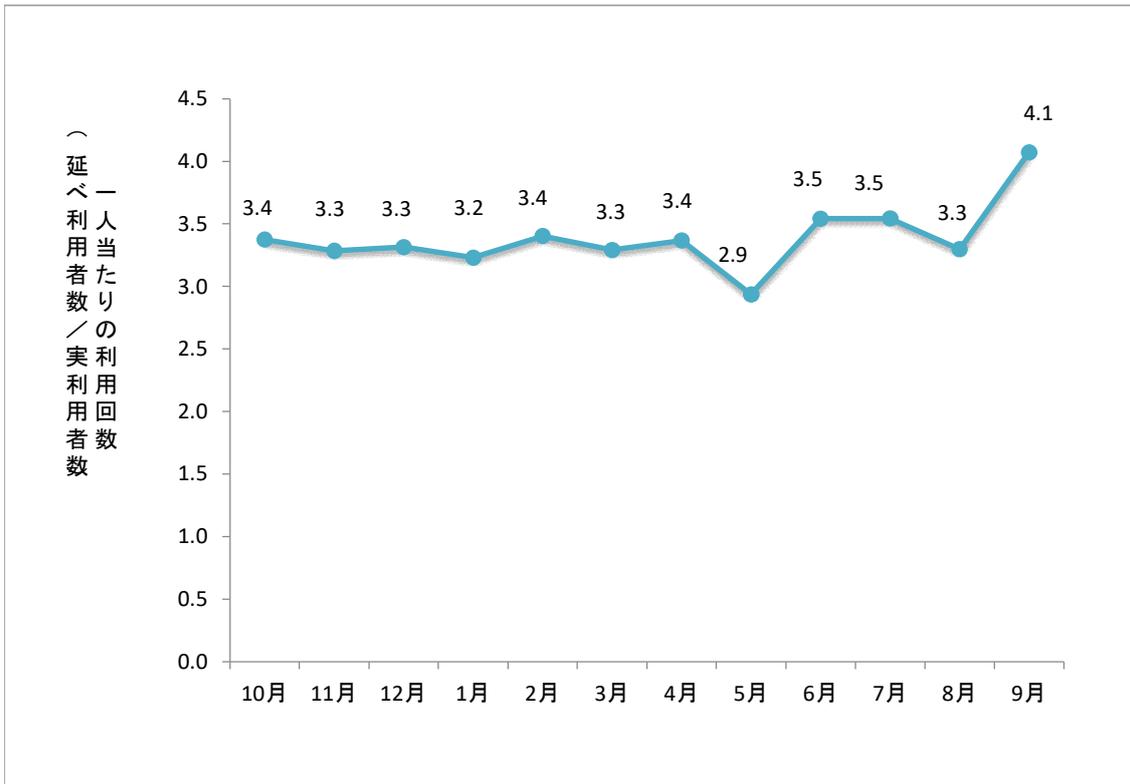


図 一人当たりの利用回数の推移（2年目）

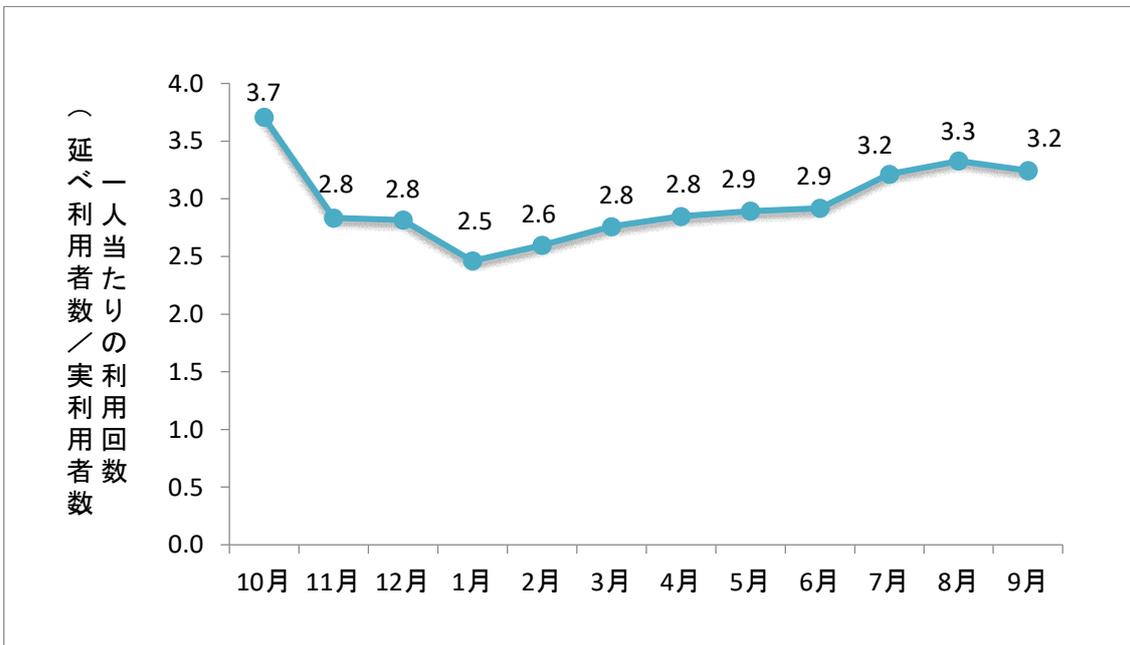


図 一人当たりの利用回数の推移（1年目）

<高齢者の月別乗車人数>

• 実証運行2年目の高齢者の延べ乗車人数は合計 5,738 人、1 月当たりの平均は 478 人であり、実乗車人数は累計 424 人、平均 139 人である。

表 高齢者の月別乗車人数の推移（2年目）（人）

月	1月当たり乗車人数		高齢者の1月当たり乗車人数	
	延べ人数	実人数	延べ人数	実人数
10月	550	163	461	134
11月	460	140	390	112
12月	527	159	449	137
1月	420	130	357	112
2月	497	146	396	117
3月	563	171	471	145
4月	549	163	472	141
5月	549	187	457	153
6月	549	155	472	134
7月	691	195	576	156
8月	719	218	591	167
9月	749	184	646	154
合計・累計	6,823	572	5,738	424
平均	569	168	478	139

※高齢者：65 歳以上

表 高齢者の月別乗車人数の推移（1年目）（人）

月	1月当たり乗車人数		高齢者の1月当たり乗車人数	
	延べ人数	実人数	延べ人数	実人数
10月	378	102	290	78
11月	153	54	135	47
12月	183	65	164	57
1月	128	52	115	43
2月	283	109	249	94
3月	298	108	250	88
4月	299	105	256	77
5月	298	103	248	83
6月	359	123	316	102
7月	363	113	329	93
8月	396	119	343	101
9月	425	131	353	105
合計・累計	3,563	347	3,048	258
平均	297	99	254	81

<時間帯別乗車人数>

- 2年間の実証運行により、乗車人数が最も多い時間帯は9～10時台となっており、13～16時台の乗車人数は少ない状況となっている。
- 直近の9月の乗車人数は、9時台が1日当たり5.6人、次いで10時台が1日当たり5.3人と多く、16時台が1日当たり1.7人と少なくなっている。

表 時間帯別乗車人数の推移（2年目）

(人)

	10月		11月		12月		1月		2月		3月	
	1月当たり乗車人数	1日当たり乗車人数										
8時台	50	2.0	45	1.9	39	1.6	36	1.6	30	1.3	31	1.2
9時台	70	2.8	61	2.5	74	3.1	57	2.5	54	2.3	60	2.4
10時台	77	3.1	80	3.3	82	3.4	66	2.9	89	3.9	84	3.4
11時台	56	2.2	59	2.5	75	3.1	55	2.4	64	2.8	78	3.1
12時台	86	3.4	47	2.0	67	2.8	55	2.4	62	2.7	70	2.8
13時台	53	2.1	45	1.9	34	1.4	38	1.7	42	1.8	59	2.4
14時台	65	2.6	45	1.9	50	2.1	40	1.7	64	2.8	68	2.7
15時台	39	1.6	40	1.7	37	1.5	26	1.1	56	2.4	62	2.5
16時台	41	1.6	21	0.9	40	1.7	27	1.2	22	1.0	24	1.0
17時台	13	0.5	17	0.7	29	1.2	20	0.9	14	0.6	27	1.1
	4月		5月		6月		7月		8月		9月	
	1月当たり乗車人数	1日当たり乗車人数										
8時台	27	1.1	32	1.3	48	1.9	80	3.1	64	2.5	93	4.0
9時台	68	2.7	75	3.1	74	3.0	95	3.7	99	3.8	128	5.6
10時台	93	3.7	85	3.5	100	4.0	146	5.6	138	5.3	122	5.3
11時台	71	2.8	81	3.4	76	3.0	99	3.8	95	3.7	98	4.3
12時台	67	2.7	74	3.1	62	2.5	76	2.9	70	2.7	81	3.5
13時台	41	1.6	42	1.8	47	1.9	51	2.0	49	1.9	58	2.5
14時台	60	2.4	62	2.6	72	2.9	41	1.6	81	3.1	67	2.9
15時台	60	2.4	40	1.7	42	1.7	49	1.9	72	2.8	62	2.7
16時台	45	1.8	32	1.3	28	1.1	49	1.9	51	2.0	39	1.7
17時台	17	0.7	26	1.1	—	—	—	—	—	—	—	—

表 時間帯別乗車人数の推移（1年目）

(人)

	10月		11月		12月		1月		2月		3月	
	1月当たり乗車人数	1日当たり乗車人数										
8時台	36	1.6	29	1.3	30	1.3	22	1.0	30	1.3	29	1.1
9時台	77	3.5	28	1.2	25	1.0	29	1.3	55	2.4	55	2.1
10時台	50	2.3	19	0.8	33	1.4	31	1.3	52	2.3	60	2.3
11時台	57	2.6	18	0.8	25	1.0	14	0.6	47	2.0	34	1.3
12時台	43	2.0	20	0.9	19	0.8	12	0.5	26	1.1	37	1.4
13時台	48	2.2	16	0.7	12	0.5	8	0.3	28	1.2	36	1.4
14時台	48	2.2	10	0.4	20	0.8	7	0.3	16	0.7	27	1.0
15時台	19	0.9	13	0.6	19	0.8	5	0.2	29	1.3	20	0.8
	4月		5月		6月		7月		8月		9月	
	1月当たり乗車人数	1日当たり乗車人数										
8時台	35	1.5	48	2.0	63	2.4	45	1.8	48	1.8	65	2.7
9時台	54	2.3	41	1.7	54	2.1	71	2.8	69	2.7	69	2.9
10時台	39	1.6	54	2.3	62	2.4	59	2.4	68	2.6	72	3.0
11時台	36	1.5	42	1.8	45	1.7	49	2.0	62	2.4	46	1.9
12時台	35	1.5	39	1.6	41	1.6	37	1.5	63	2.4	64	2.7
13時台	32	1.3	26	1.1	32	1.2	38	1.5	35	1.3	32	1.3
14時台	40	1.7	28	1.2	36	1.4	32	1.3	30	1.2	38	1.6
15時台	28	1.2	20	0.8	26	1.0	32	1.3	21	0.8	39	1.6

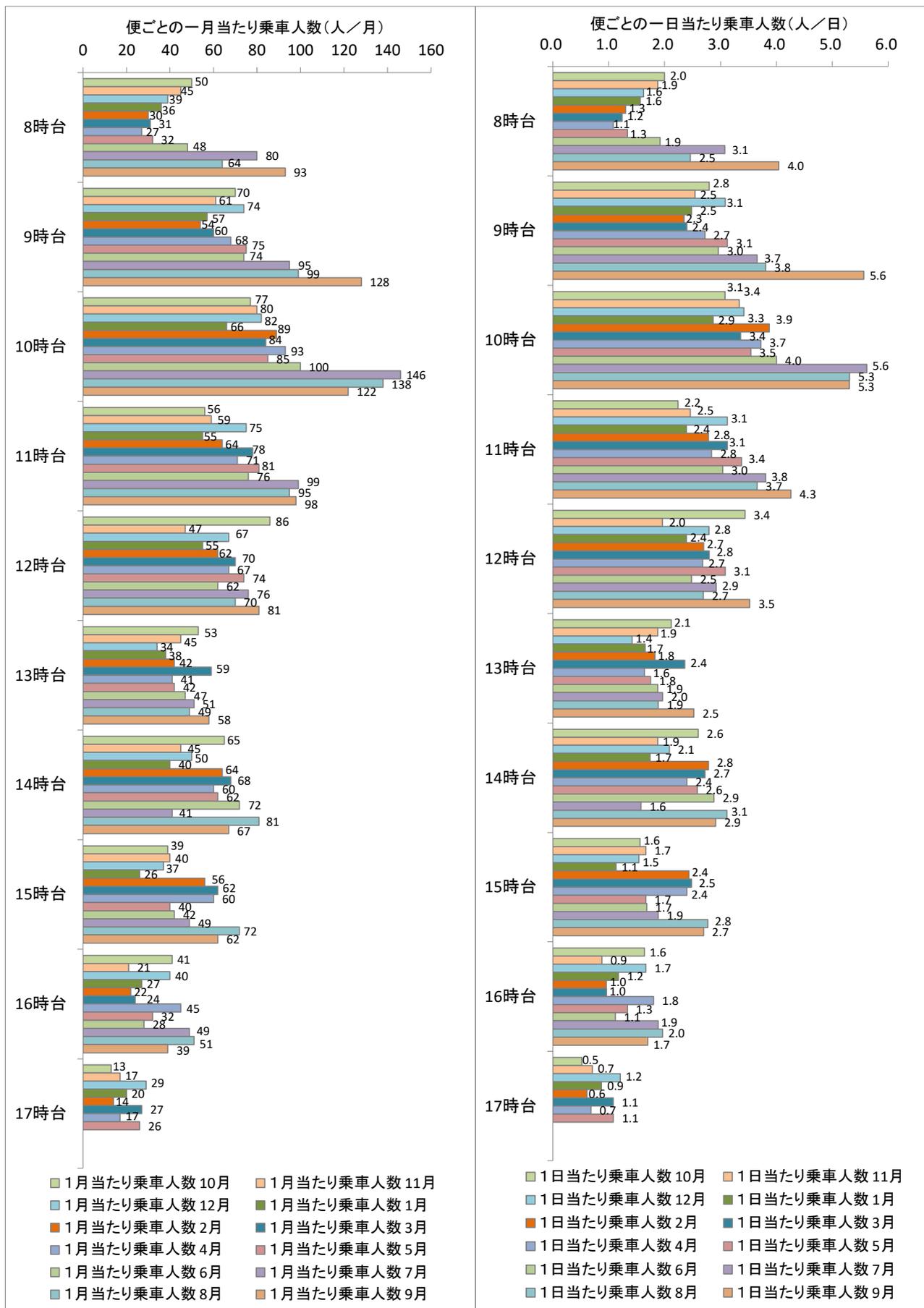


図 時間帯別乗車人数の推移(10月~9月/2年目)

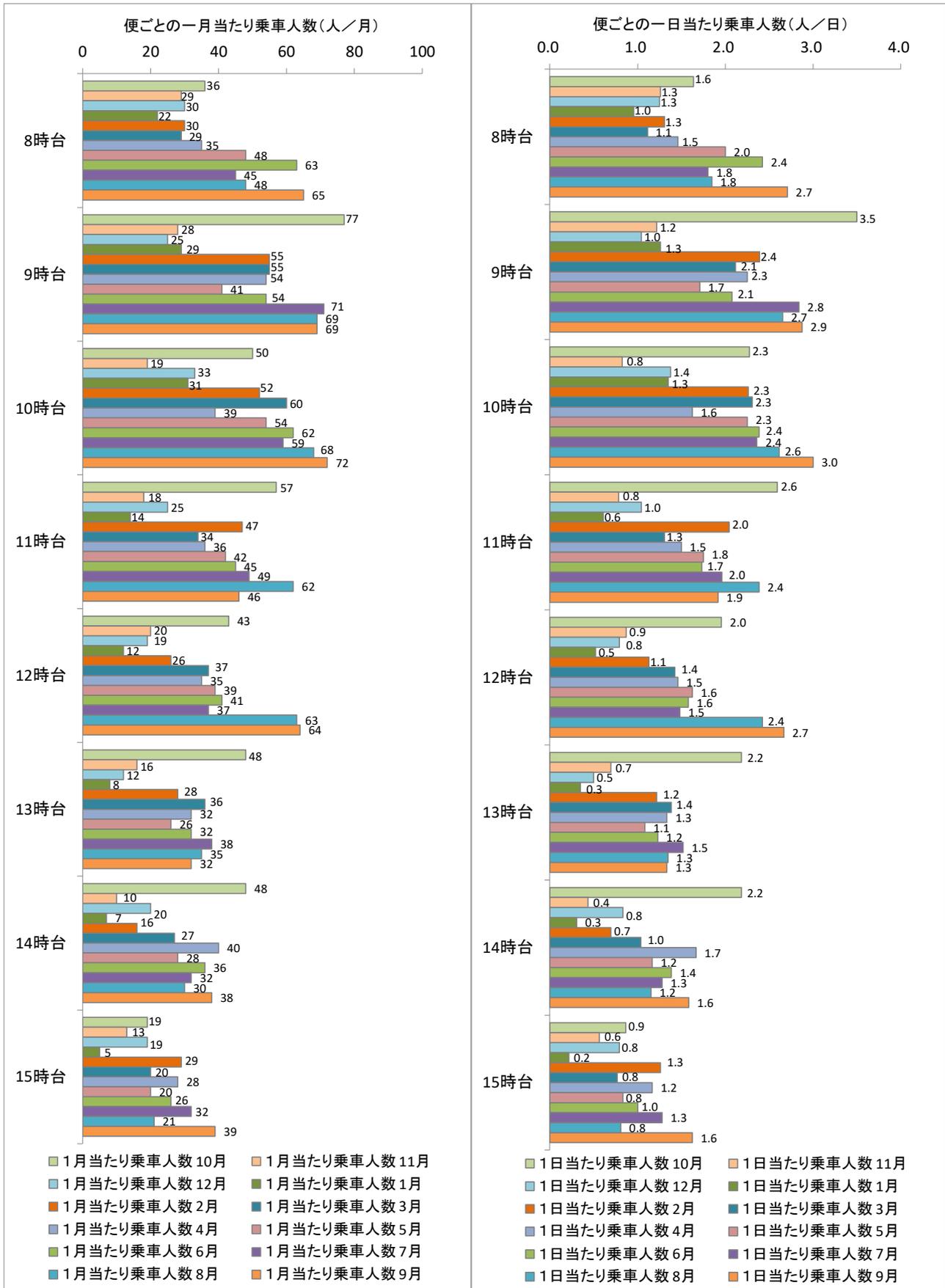


図 時間帯別乗車人数の推移(10月~9月/1年目)

<曜日別乗車人数>

- ・実証運行2年目の曜日別乗車人数は平日の利用が多く、土曜日の利用が少なくなっている
- ・平日の利用は月によるものの、月曜日、水曜日、金曜日の利用が比較的多く、木曜日の利用が少なくなっている。

表 曜日別乗車人数の推移（2年目） (人/日)

	10月			11月			12月			1月		
	1月当たり乗車人数	1日当たり乗車人数	運行日									
月曜日	95	23.8	4	75	18.8	4	114	28.5	4	61	20.3	3
火曜日	98	19.6	5	74	18.5	4	86	21.5	4	92	23.0	4
水曜日	107	26.8	4	124	24.8	5	83	20.8	4	75	18.8	4
木曜日	78	19.5	4	63	15.8	4	67	16.8	4	47	11.8	4
金曜日	103	25.8	4	71	23.7	3	107	26.8	4	81	20.3	4
土曜日	69	17.3	4	53	13.3	4	70	17.5	4	64	16.0	4
	2月			3月			4月			5月		
	1月当たり乗車人数	1日当たり乗車人数	運行日									
月曜日	97	32.3	3	115	28.8	4	119	29.8	4	84	28.0	3
火曜日	87	21.8	4	85	21.3	4	121	24.2	5	83	20.8	4
水曜日	91	22.8	4	96	32.0	3	69	17.3	4	124	24.8	5
木曜日	85	17.0	5	66	16.5	4	78	19.5	4	96	19.2	5
金曜日	74	24.7	3	135	27.0	5	103	25.8	4	102	25.5	4
土曜日	63	15.8	4	66	13.2	5	59	14.8	4	60	20.0	3
	6月			7月			8月			9月		
	1月当たり乗車人数	1日当たり乗車人数	運行日									
月曜日	118	29.5	4	127	31.8	4	113	37.7	3	98	32.7	3
火曜日	73	18.3	4	113	22.6	5	113	28.3	4	158	39.5	4
水曜日	103	25.8	4	140	28.0	5	90	22.5	4	129	32.3	4
木曜日	67	16.8	4	87	21.8	4	151	30.2	5	102	25.5	4
金曜日	103	25.8	4	157	39.3	4	159	31.8	5	163	40.8	4
土曜日	85	17.0	5	67	16.8	4	93	18.6	5	99	24.8	4

表 曜日別乗車人数の推移（1年目） (人/日)

	10月			11月			12月			1月		
	1月当たり乗車人数	1日当たり乗車人数	運行日									
月曜日	51	17.0	3	14	4.7	3	28	7.0	4	9	3.0	3
火曜日	69	23.0	3	28	5.6	5	32	8.0	4	15	3.8	4
水曜日	60	15.0	4	40	10.0	4	48	12.0	4	33	8.3	4
木曜日	46	11.5	4	20	6.7	3	27	6.8	4	24	6.0	4
金曜日	87	21.8	4	29	7.3	4	35	8.8	4	29	7.3	4
土曜日	65	16.3	4	22	5.5	4	13	3.3	4	18	4.5	4
	2月			3月			4月			5月		
	1月当たり乗車人数	1日当たり乗車人数	運行日									
月曜日	48	12.0	4	39	9.8	4	61	15.3	4	58	11.6	5
火曜日	38	9.5	4	38	12.7	3	50	12.5	4	64	12.8	5
水曜日	80	20.0	4	98	19.6	5	57	14.3	4	61	15.3	4
木曜日	42	14.0	3	57	11.4	5	36	9.0	4	40	13.3	3
金曜日	44	11.0	4	39	7.8	5	56	14.0	4	30	10.0	3
土曜日	31	10.3	3	27	6.8	4	39	9.8	4	45	11.3	4
	6月			7月			8月			9月		
	1月当たり乗車人数	1日当たり乗車人数	運行日									
月曜日	56	14.0	4	45	11.3	4	58	14.5	4	46	15.3	3
火曜日	54	13.5	4	44	11.0	4	63	12.6	5	91	22.8	4
水曜日	72	18.0	4	87	21.8	4	84	16.8	5	91	22.8	4
木曜日	77	15.4	5	49	12.3	4	74	14.8	5	57	14.3	4
金曜日	67	13.4	5	82	20.5	4	64	21.3	3	83	16.6	5
土曜日	33	8.3	4	56	11.2	5	53	13.3	4	57	14.3	4

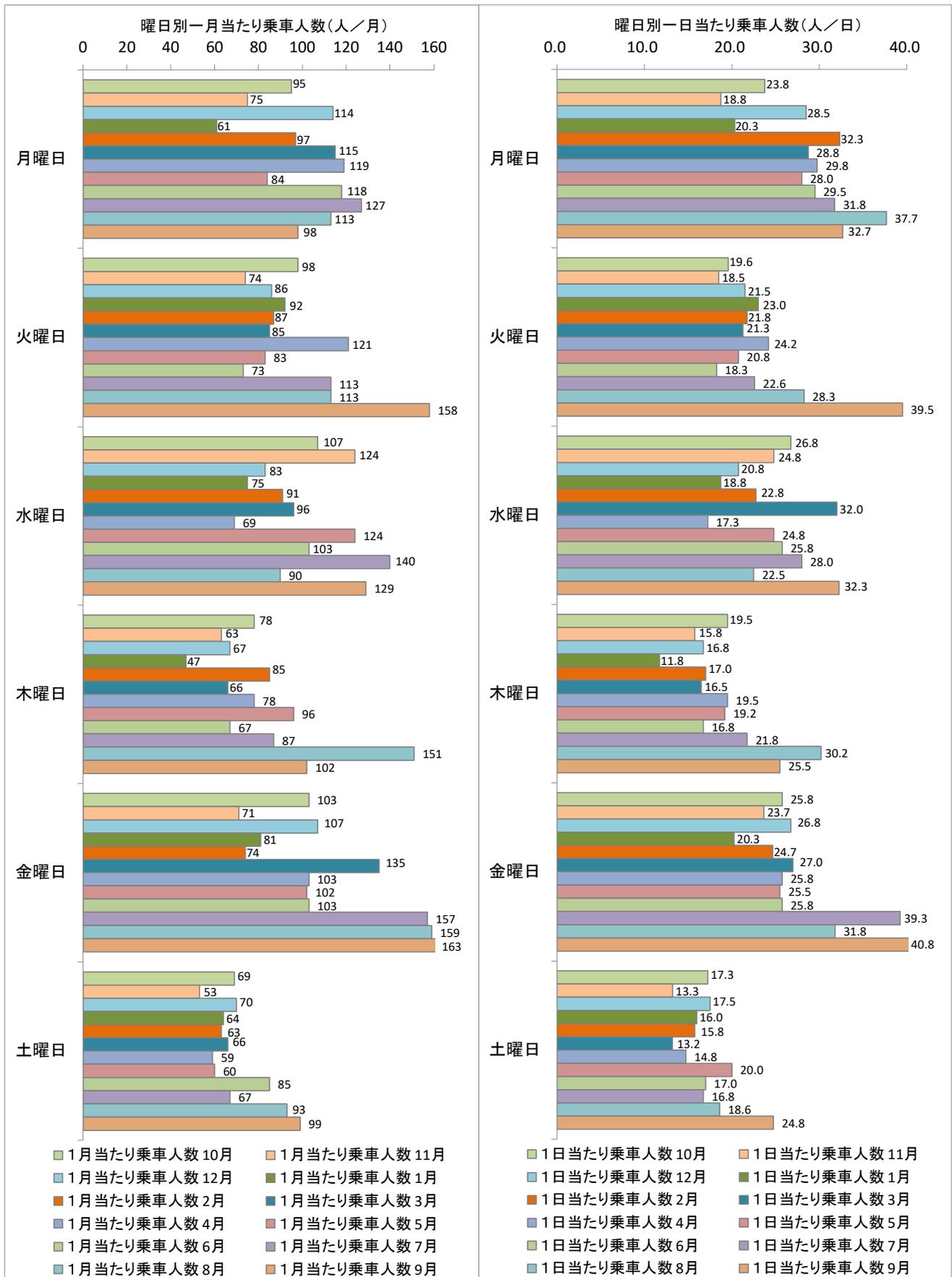


図 曜日別乗車人数の推移 (10月～9月/2年目)

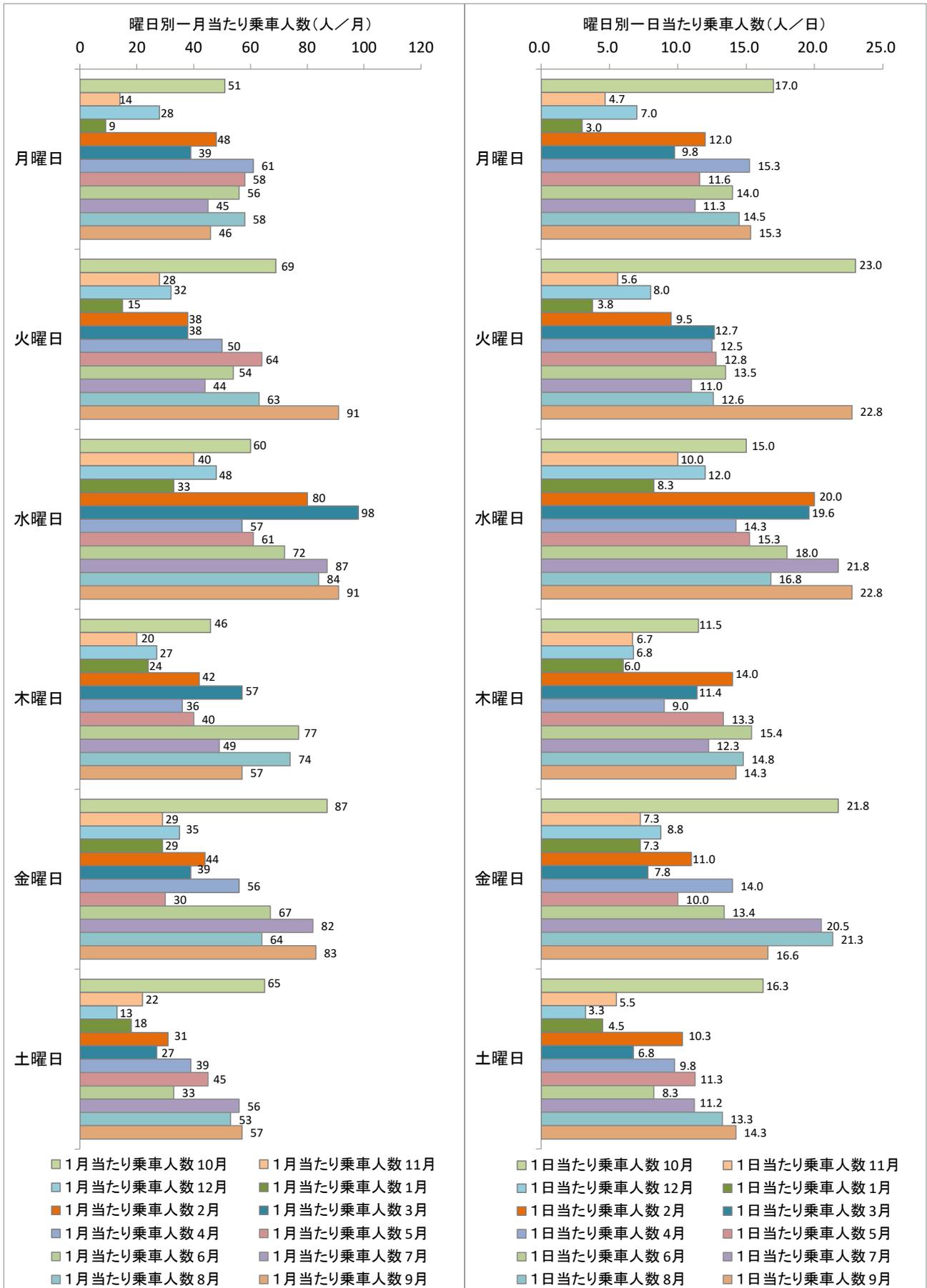


図 曜日別乗車人数の推移(10月~9月/1年目)

< 予約方法の状況 >

• 実証運行2根目の予約方法は、電話予約が合計 6,251 人、月平均 521 人、インターネット予約が合計 572 人、月平均 48 人で、約 91.6%が電話予約を利用している。

月	予約件数			
	2年目		1年目	
	電話	インターネット	電話	インターネット
10月	508	42	333	45
11月	419	41	136	17
12月	487	40	157	26
1月	398	22	107	21
2月	460	37	261	22
3月	509	54	278	20
4月	509	40	269	30
5月	507	42	263	35
6月	511	38	321	38
7月	623	68	345	17
8月	630	89	360	36
9月	690	59	386	39
合計	6,251	572	3,216	346
平均	521	48	268	29

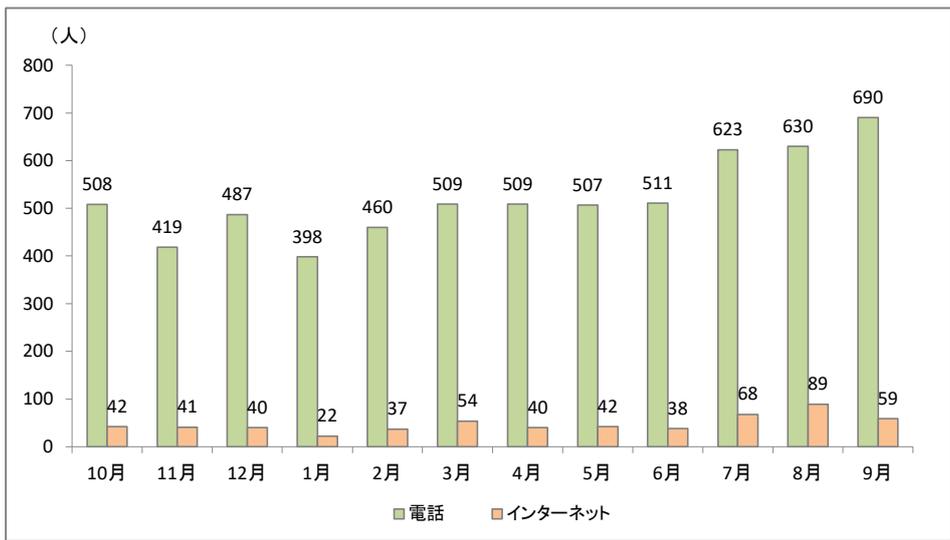


図 予約方法状況の推移 (2年目)

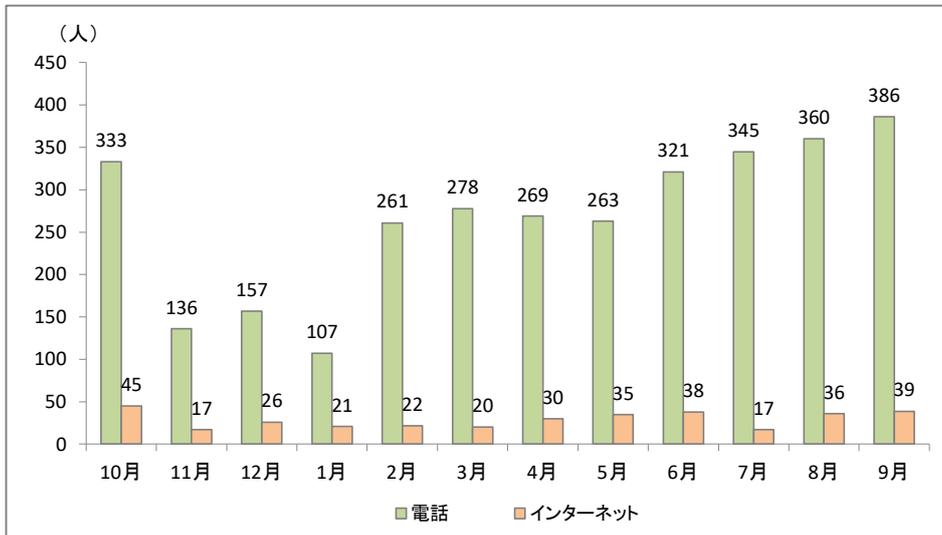


図 予約方法状況の推移 (1年目)

＜乗降ポイント別の利用状況＞

・実証運行2年目の利用人数が最も多い乗降ポイントは、新狭山駅南口で1,672人、次いでベルクバスタ狭山店で1,174人と、交通結節点である駅や商業施設への利用が多くなっている。地区内に交通結節点がないこと、また、大型商業施設がないことから地域住民、特に高齢者などの交通弱者にとって重要な移動手段となっている。 ※自宅は除く

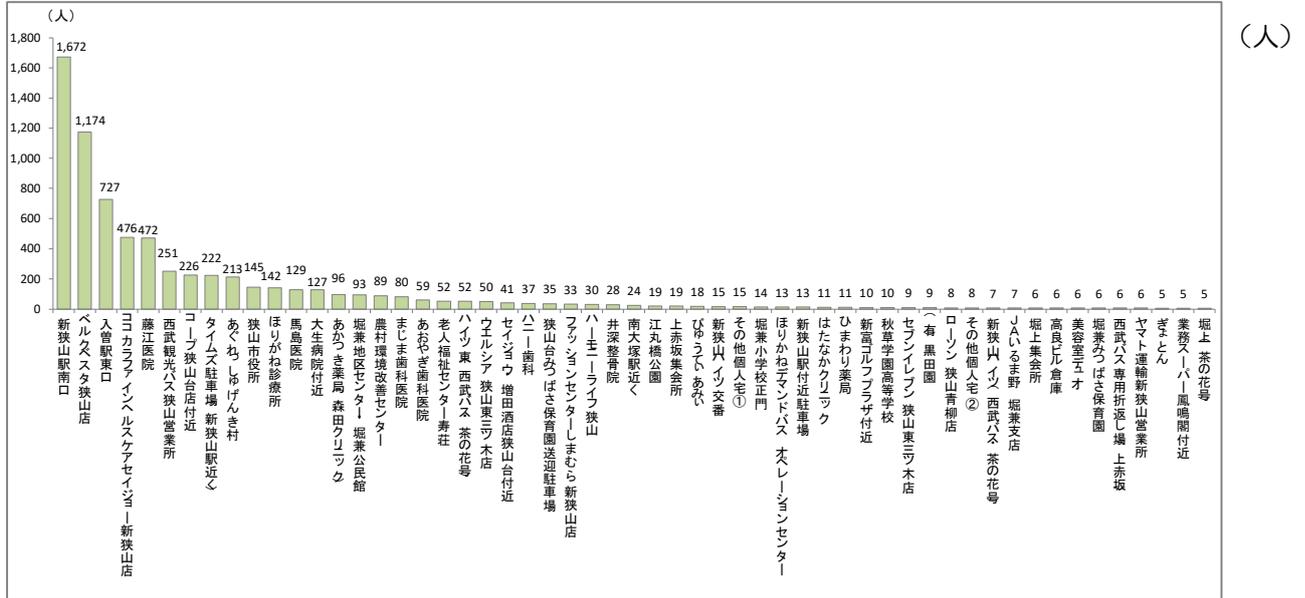


図 10月～9月の乗降ポイント別の利用状況（5人未満は非表示）

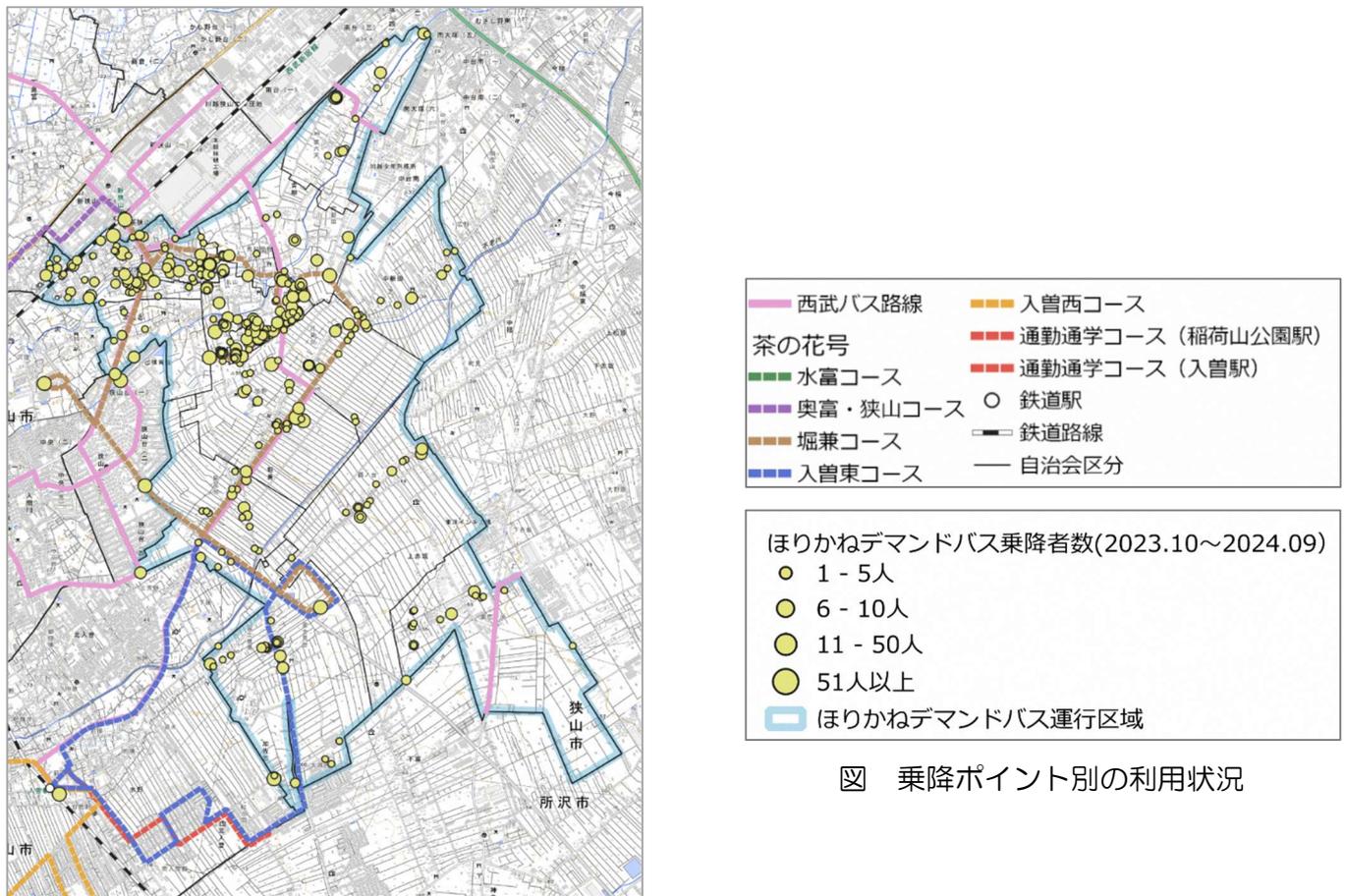


図 乗降ポイント別の利用状況

<曜日別の利用状況>

- ・曜日別に見ても新狭山駅南口、入曽駅東口、ベルクベスタ狭山店の利用が多くなっている。
- ・月曜日はコープ狭山台店付近、金曜日は藤江医院の利用が多くなっている。

表 曜日ごとの乗降ポイント別利用状況（上位 10 箇所）

	月曜日		火曜日	(人)
新狭山駅南口	286	新狭山駅南口	316	
ベルクベスタ狭山店	262	ベルクベスタ狭山店	148	
コープ狭山台店付近	114	入曽駅東口	129	
藤江医院	103	ココカラファイン ヘルスケアセイジョー新狭山店	92	
入曽駅東口	99	西武観光バス狭山営業所	87	
ココカラファイン ヘルスケアセイジョー新狭山店	91	藤江医院	82	
西武観光バス狭山営業所	40	タイムズ駐車場（新狭山駅近く）	60	
まじま歯科医院	25	ほりがね診療所	52	
馬島医院	23	馬島医院	39	
自宅	1,183	自宅	1,099	
	水曜日		木曜日	
新狭山駅南口	302	新狭山駅南口	239	
ベルクベスタ狭山店	186	ベルクベスタ狭山店	140	
入曽駅東口	154	入曽駅東口	128	
藤江医院	131	ココカラファイン ヘルスケアセイジョー新狭山店	92	
農村環境改善センター	81	あぐれっしゅげんき村	73	
大生病院付近	45	ハニー歯科	33	
ココカラファイン ヘルスケアセイジョー新狭山店	42	狭山市役所	32	
タイムズ駐車場（新狭山駅近く）	39	タイムズ駐車場（新狭山駅近く）	24	
西武観光バス狭山営業所	37	西武観光バス狭山営業所	24	
自宅	1,170	自宅	950	
	金曜日		土曜日	
新狭山駅南口	347	新狭山駅南口	182	
ベルクベスタ狭山店	285	ベルクベスタ狭山店	153	
藤江医院	151	入曽駅東口	121	
入曽駅東口	96	ココカラファイン ヘルスケアセイジョー新狭山店	88	
ココカラファイン ヘルスケアセイジョー新狭山店	71	あぐれっしゅげんき村	46	
タイムズ駐車場（新狭山駅近く）	50	コープ狭山台店付近	37	
ほりがね診療所	40	西武観光バス狭山営業所	30	
西武観光バス狭山営業所	33	タイムズ駐車場（新狭山駅近く）	28	
堀兼地区センター・堀兼公民館	31	堀兼地区センター・堀兼公民館	25	
狭山市役所	31	自宅	813	
自宅	1,297			

<収支状況>

- 実証運行 2 年目の収支状況は、運賃収入は現金払いが 1,580,400 円、キャッシュレス決済が 864,900 円で、合計 2,445,300 円、収支率は 9.6%である。1 年目の 4.6%と比べると 2 倍に増えている。また、月別では、7 月に収支率 10%を超えて、9 月時点では 12.6%となっている。

表 収支状況の推移（2 年目） (円)

月	運行経費	運賃収入			収支率
		計	現金	キャッシュレス	
10月	1,878,986	185,900	121,300	64,600	9.0%
11月	1,801,520	164,400	98,600	65,800	8.4%
12月	2,009,493	181,300	108,400	72,900	8.3%
1月	1,811,743	148,500	107,400	41,100	7.6%
2月	1,733,278	179,000	109,600	69,400	9.4%
3月	1,794,635	196,000	125,300	70,700	9.8%
4月	1,886,978	194,800	128,500	66,300	9.4%
5月	1,876,192	179,600	120,800	58,800	8.7%
6月	2,005,163	211,400	127,400	84,000	9.5%
7月	2,149,922	255,700	171,400	84,300	10.6%
8月	2,006,488	267,200	179,200	88,000	11.8%
9月	1,957,416	281,500	182,500	99,000	12.6%
累計	22,911,814	2,445,300	1,580,400	864,900	9.6%

※運行経費は現時点での概算

表 収支状況の推移（1 年目） (円)

月	運行経費	運賃収入			収支率
		計	現金	キャッシュレス	
9月以前	2,159,389	—	—	—	—
10月	1,893,490	—	—	—	—
11月	1,949,179	59,600	40,300	19,300	3.0%
12月	1,846,139	69,900	44,400	25,500	3.6%
1月	1,765,191	49,400	28,200	21,200	2.7%
2月	1,721,380	102,200	58,100	44,100	5.6%
3月	1,781,533	105,900	62,100	43,800	5.6%
4月	1,914,555	116,200	79,500	36,700	5.7%
5月	1,845,789	110,400	74,600	35,800	5.6%
6月	2,083,459	131,500	82,600	48,900	5.9%
7月	2,000,227	139,700	96,900	42,800	6.5%
8月	1,966,259	146,700	96,500	50,200	6.9%
9月	1,982,486	168,600	103,800	64,800	7.8%
累計	24,909,076	1,200,100	767,000	433,100	4.6%

※9 月以前の運行経費は、運行準備期間に発生したシステム使用料やオペレーター人件費等

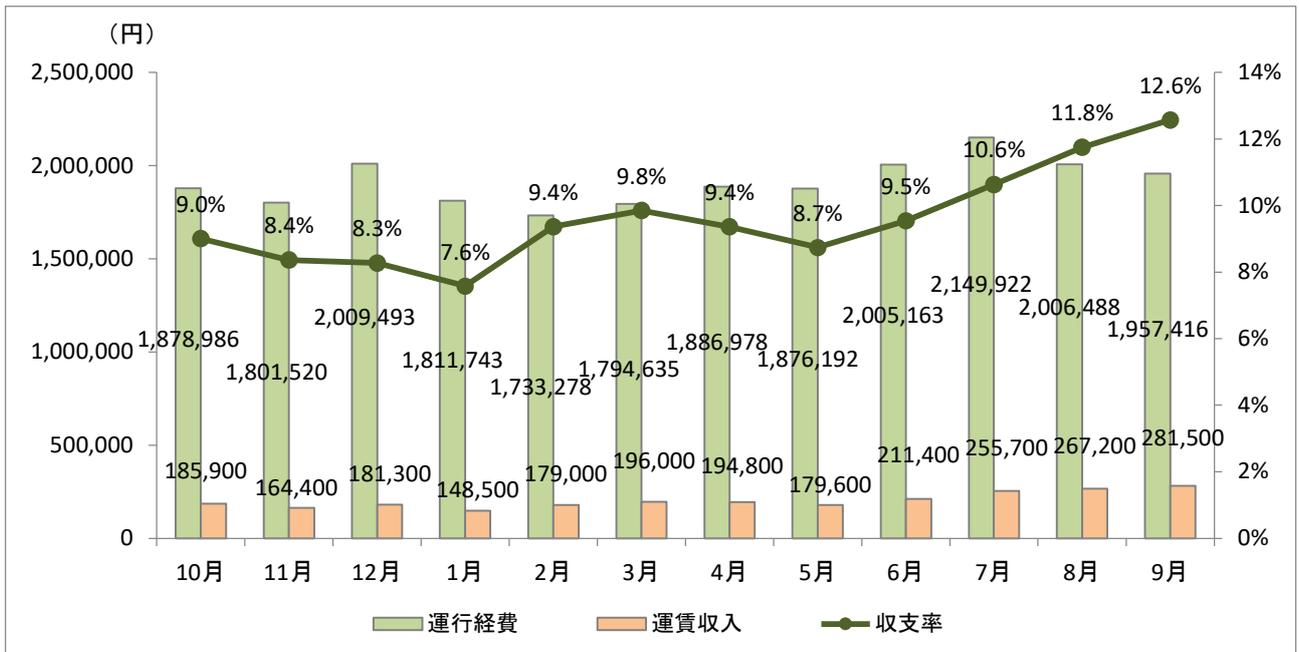


図 収支状況の推移 (2年目)

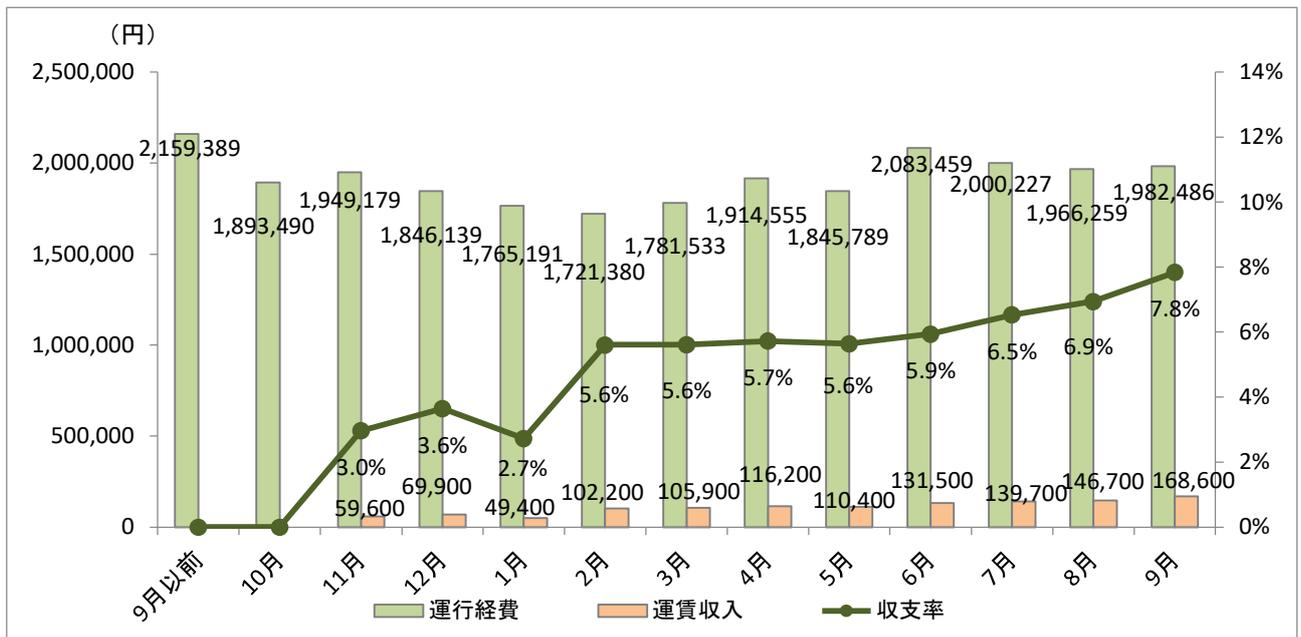
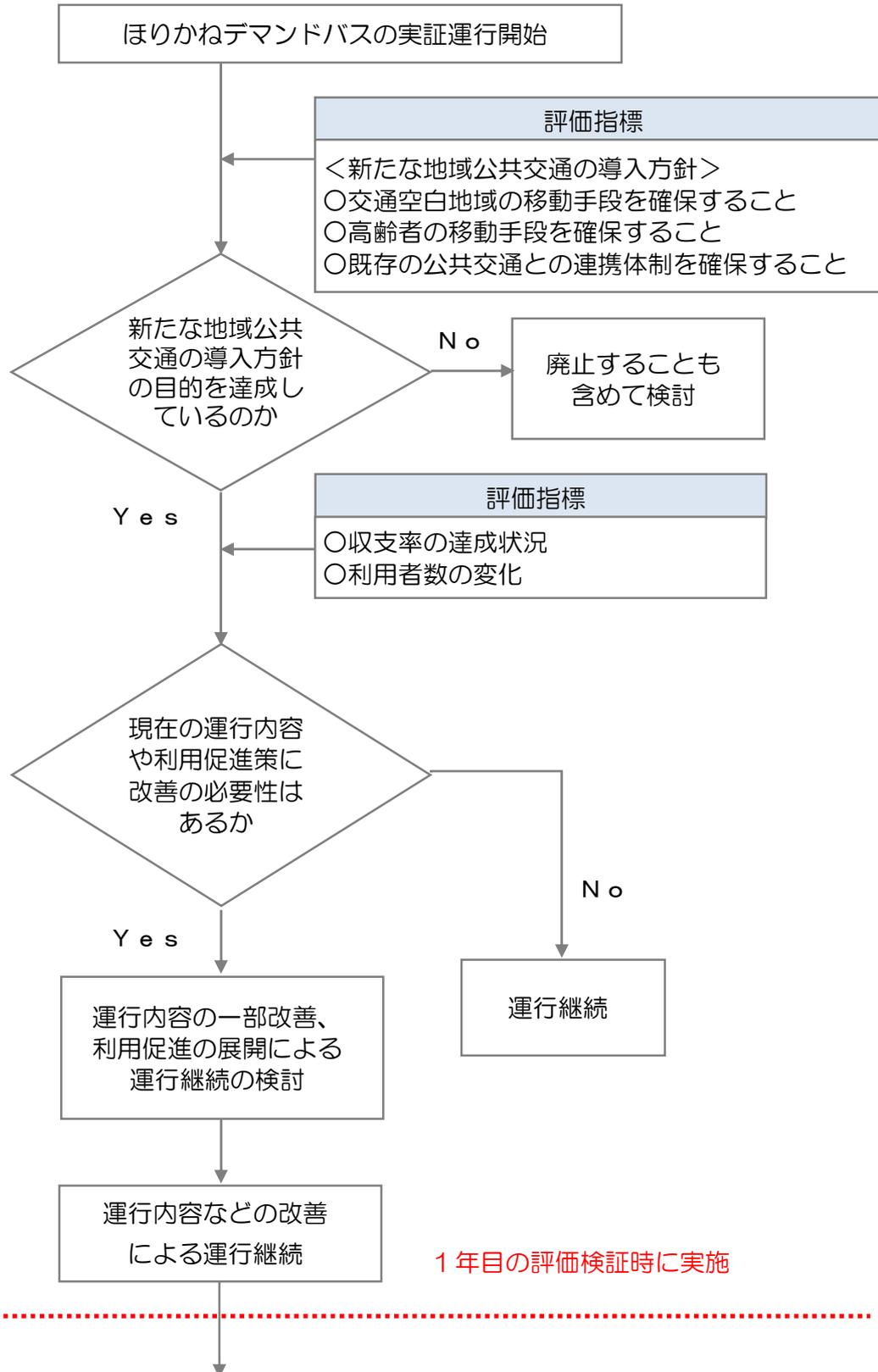


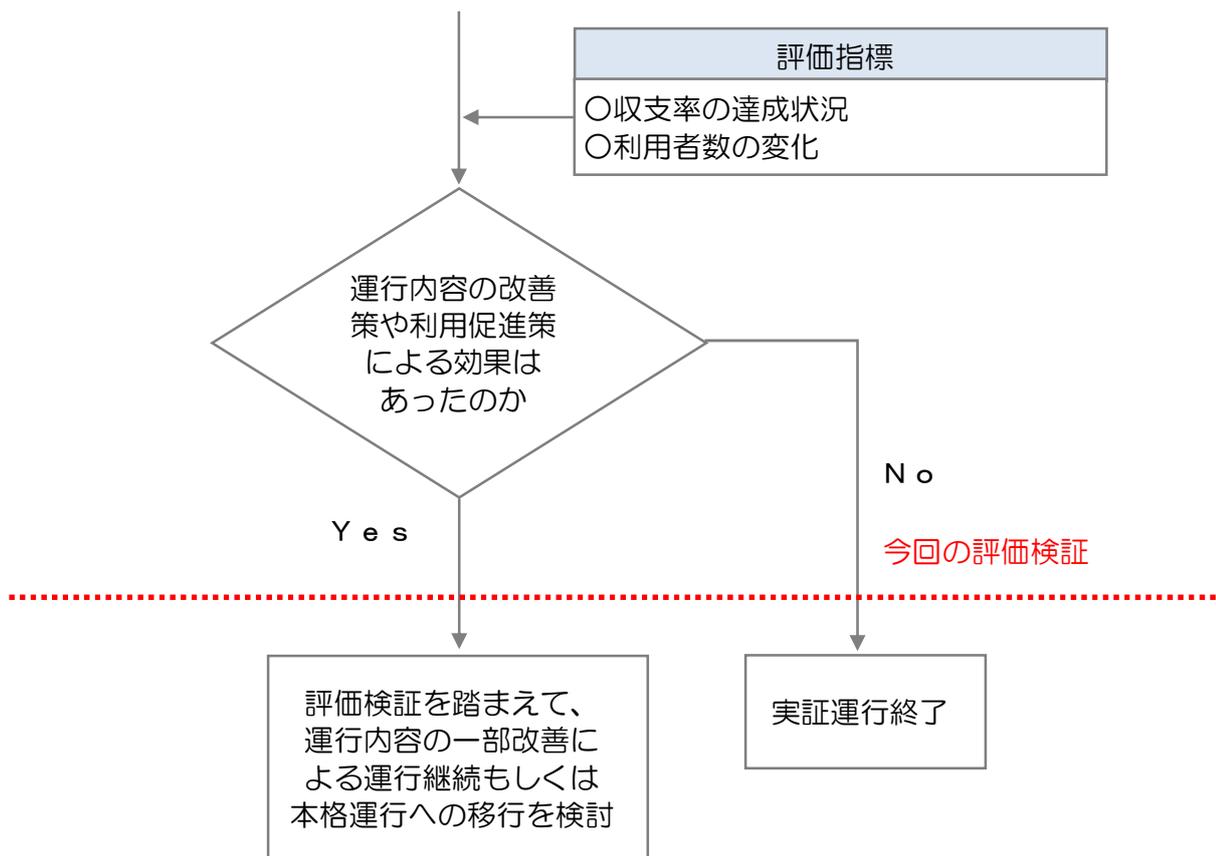
図 収支状況の推移 (1年目)

## Ⅱ. 利用実績等を踏まえた評価検証及び今後の運行について

### 1. 評価検証の考え方

- 評価検証は、利用実績に基づき、評価指標をもとに検証した。
- 現在の運行を継続するのか、運行内容を変更するのか、以下のフローで検証した。





## 2. 評価指標

デマンドバス実証運行にあたっては、新たな地域公共交通の導入方針の中で、以下の数値目標を設定しています。

### ■デマンドバスの目標

事業採算性を評価し、運賃収入やその他収入と運行経費に基づく収支率について、30%を目標値に設定します。運行経費については、運賃収入、その他の収入及び市の補助金で賄うものとして。

収支率の目標値は、実証運行1年目は10%、2年目は20%、3年目は30%とします。

＜収支率の達成状況＞

1年目から2年目の推移を見ると、数値目標には届いていない状況ですが、令和6年7月以降、10%を超えるなど、上昇傾向が続いています。特に、2年目の最終月である9月は12.6%という数値を記録しています。サービスが浸透し、住民の皆様の生活に密着した形で利用され始めたことで、収支の改善が徐々に進んでいることが確認できます。

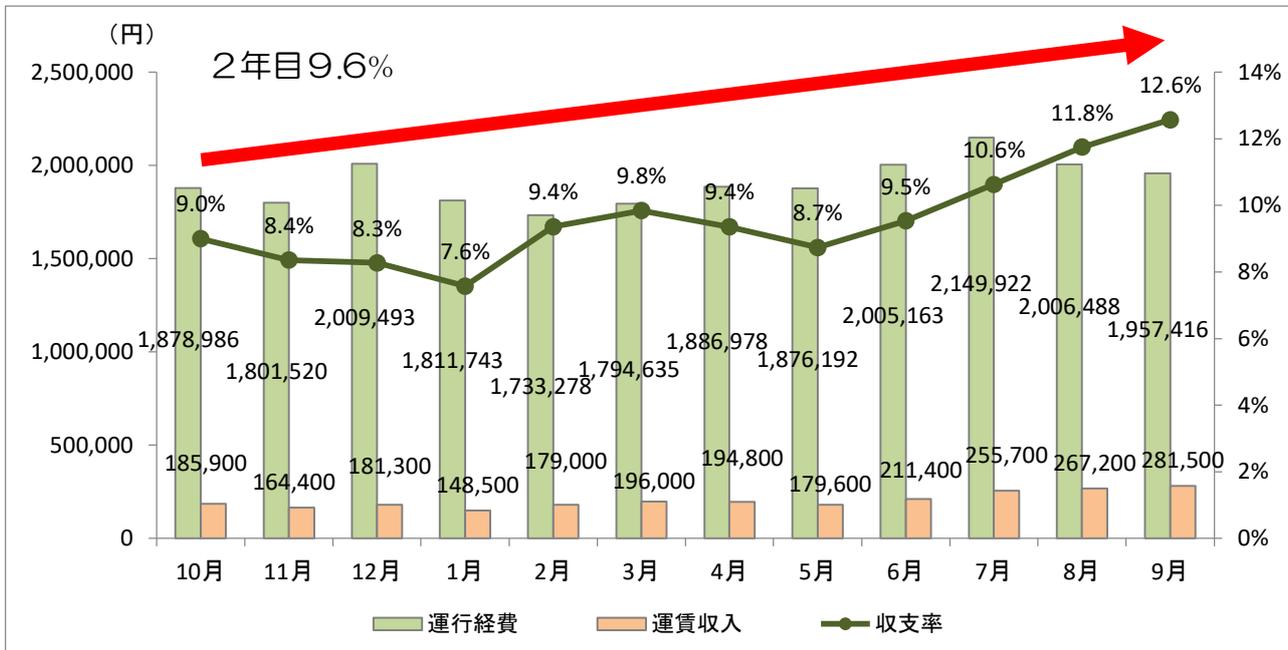


図 収支状況の推移（2年目） ※再掲

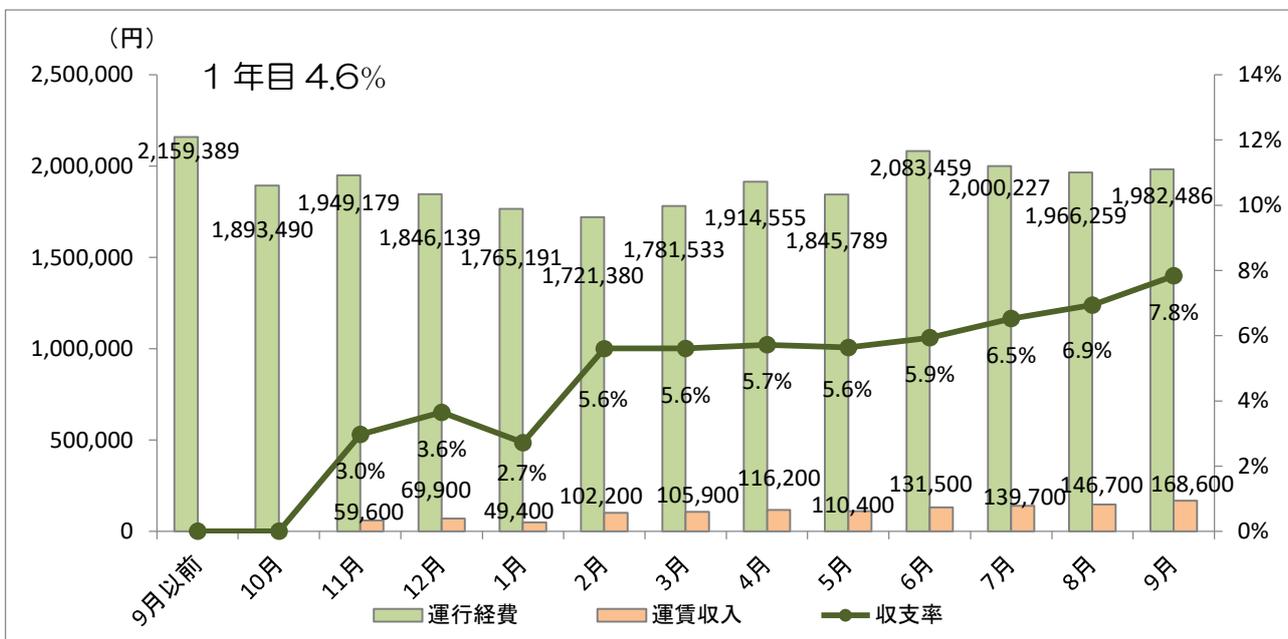


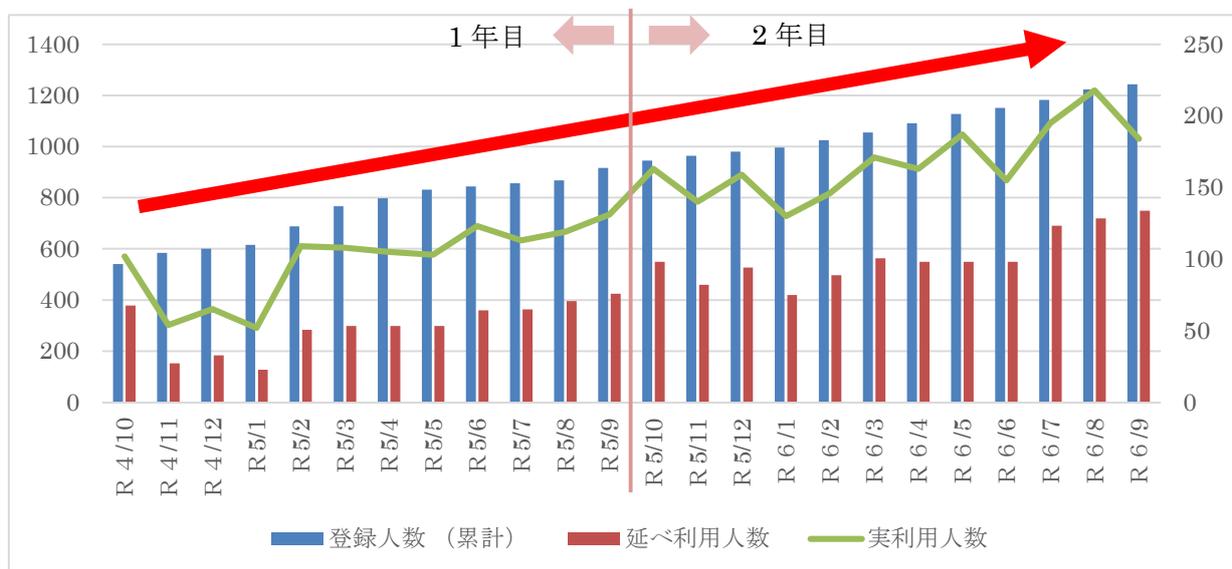
図 収支状況の推移（1年目） ※再掲

■参考：県内他自治体のデマンド交通の収支率

県内他自治体のデマンドバス事業における収支率の状況を見ると平均で10.8%（令和5年度）となっています。

＜利用者数の変化＞

1年目と2年目の比較において、延べ乗車人数は3,563人から6,823人へとほぼ倍増し、実利用人数も347人から572人へと大幅に増加しました。この結果から、デマンドバスが徐々に地域社会に浸透し、住民にとって日常的な移動手段となっているものと思われます。さらに、登録人数も916人から1,243人に増加しており、サービスへの関心が高まっています。



(人)

年月	1年目			2年目		
	登録人数(累計)	延べ利用人数	実利用人数	登録人数(累計)	延べ利用人数	実利用人数
10月	541	378	102	945	550	163
11月	584	153	54	964	460	140
12月	601	183	65	980	527	159
1月	616	128	52	996	420	130
2月	688	283	109	1,025	497	146
3月	767	298	108	1,055	563	171
4月	798	299	105	1,091	549	163
5月	831	298	103	1,127	549	187
6月	844	359	123	1,151	549	155
7月	856	363	113	1,182	691	195
8月	868	396	119	1,224	719	218
9月	916	425	131	1,243	749	184
	916	3,563	347	1,243	6,823	572

図 月別乗車人数の推移

### 3. 評価検証の結果

- ・フローに沿った評価検証の結果は以下のとおりとなります。

#### ■ 1年目の評価検証

- ・ほりかねデマンドバスの運行により、交通空白地域の移動手段の確保、高齢者の移動手段の確保、既存の公共交通との連携体制の確保が図られています。
- ・収支率と利用者数は目標に達成していないものの、利用者数は増加傾向にあり、収支率は上昇傾向にあります。



#### 持続可能な移動手段の確保に向けて、 運行内容の改善及び利用促進策の展開による運行継続

#### ■ 運行内容改善の施策（令和5年10月から令和6年5月まで）

##### ○お試し利用キャンペーン

新規利用者獲得のため、期間限定で初回利用者を往復無料としました。

##### ○運行時間の拡大

利用機会や外出機会の創出、利用率向上のため、運行時間を18時までとしました。

##### ○運行エリアの拡大

交通の利便性向上による利用率向上のため、狭山市役所を乗降場に追加しました。

#### ■ 利用促進策の展開

##### ○意識を高めるチラシの発行（令和6年7月実施）

現在の利用状況では運行継続が難しい可能性があることを周知し、運行継続のために利用を呼びかけるチラシを発行した。



#### ■ 2年目の評価検証

- ・実証運行2年目の収支率20%という目標値に対して年間平均収支率9.6%となっており、数値目標には届いていないものの、期間最終月では12.6%となっており、1年目との比較では大きく上昇しています。
  - ・登録人数、延べ利用人数、実利用人数の全てが1年目から大きく増加しており、1人当たりの利用回数も増加傾向にあります。
- ⇒運行内容の改善及び利用促進策が効果的に機能することで、デマンドバスが地域に定着し、利用促進が図られたものと評価できます。
- ※県内他自治体のデマンドバス事業における収支率の状況を見ると平均で10.8%（令和5年度）となっています。



#### 更なる運行内容の改善による運行継続

## ■運行内容改善の施策の結果（令和5年10月から令和6年5月まで）

### ○お試し利用キャンペーン

- ・初めてデマンドバスを利用する方は、料金を往復無料としてデマンド型交通サービスの効果や利便性を実際に体験してもらい、定期的な利用促進を図る。

	10月	11月	12月	1月	2月	3月	4月	5月
お試し利用キャンペーン	39人・ 64件	15人・ 22件	19人・ 26件	14人・ 18件	21人・ 29件	26人・ 41件	24人・ 37件	48人・ 65件
うち同月中の再利用者・件数	6人・ 8件	1人・ 9件	2人・ 7件	1人・ 2件	3人・ 10件	3人・ 3件	2人・ 3件	3人・ 6件

10月から8か月間お試し無料キャンペーンを実施した結果、新規利用者は206人、利用回数は320件の増加となりました。このキャンペーンの開始直後、一時的に11月から利用者数が減少したのは、キャンペーン終了時期を明示せず、毎月の「ほりかねデマンド・ラボ会議」で利用状況を見ながら継続の有無を決めていたため、地域住民に正確に伝わっていなかった可能性があります。しかし、毎月の継続的な周知活動の結果、2月以降利用者数が再び増加し、5月には48人、利用回数も65件を記録しました。同月中の再利用者の割合はおよそ各月6～15%の利用でとどまったものの、その後も継続的に利用している方も見られ、新規利用者の獲得や利用促進として成果がありました。

### ○運行時間の拡大

- ・運行時間を16時から18時まで拡大することで、利用機会や外出機会の創出による新規利用者の獲得、利用率の向上につなげる。

	10月	11月	12月	1月	2月	3月	4月	5月
時間延長 16～17時	43 (6) 件	24 (2) 件	47 (1) 件	23 (1) 件	23 (0) 件	22 (1) 件	45 (1) 件	27 (6) 件
17～18時	21 (4) 件	21 (2) 件	29 (1) 件	28 (1) 件	16 (2) 件	29 (3) 件	17 (2) 件	31 (2) 件

※（ ）内は新規利用者の内数

時間延長により一定の利用の増加にはつながっていますが、他の時間帯に比べると利用が少ない状況です。また、新規利用の大幅な増加にはつながりませんでした。

⇒令和6年6月から運行時間を「18時まで」から「17時まで」としました。

### ○運行エリアの拡大

- ・狭山市役所を運行エリアに追加し交通の利便性の向上を図り、利用率の向上につなげる。

	10月	11月	12月	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月
市役所	7 (2) 件	7 (1) 件	5 (0) 件	6 (0) 件	8 (0) 件	10 (1) 件	14 (0) 件	13 (3) 件	15 (5) 件	21 (5) 件	17 (2) 件	19 (2) 件

※（ ）内は新規利用者の内数

市役所への乗降は一定の効果は上げましたが、新規利用の大幅な増加にはつながりませんでした。また、堀兼地区から距離のある市役所の設定にあたっては、乗合率を下げる可能性があるため午後の利用を推奨していましたが、利用者の多くが午前中に集中しました。このため、乗合を主としているデマンドバスでは、利用促進を進めるうえで地区内の運行効率の低下につながる懸念があり、効率的な運行エリアの再検討が求められています。

## ■利用促進策の展開

○意識を高めるチラシの発行（令和6年7月実施）

- ・現在の利用状況では運行継続が難しい可能性があることを周知し、運行継続のための利用を呼びかけるチラシを発行して利用促進につなげる。

	4月	5月	6月	7月	8月	9月
登録人数(累計)	1,092人	1,127人	1,151人	1,182人	1,224人	1,244人
利用件数	549件	549件	549件	690件	719件	749件
実利用人数	163人	187人	155人	195人	218人	184人

登録人数、利用件数はチラシの配布以降、利用件数が700件を超え、大きな伸びを示す結果となりました。9月の実績では、利用件数は増加しているが、実利用人数が減少していることから、リピーター率が上がっていることが伺えます。また、地域からは、「継続してほしい」との声がオペレーションセンターに届いていると報告を受けています。

#### 4. 更なる運行内容の改善について

評価検証結果を踏まえた、今後の検討については以下のとおりです。

<利用状況に対してサービス水準を適正化し、収支を改善することで事業継続を図ります。>

(1) 利用状況に合わせて、運行車両について常時1台運行とします。⇒令和7年1月実施

○これまでの利用促進により利用者数は増加しているものの、現在の利用状況を踏まえると、常時1台運行とすることがサービス水準として適正であると考えられる。

○現状、一部混雑している時間帯は見られるものの、予約が困難なほどひっ迫している状況ではない。

○常時1台運行とすることで車両運行経費が大幅に削減され、収支率の向上が図られる。

○常時1台運行とするにあたっては、利用時間帯の平準化による運行効率向上のため、利用者に対して分散乗車への理解協力を求める周知PRを併せて実施する。

(2) 地区内の運行効率向上のため、「入曽駅東口」「狭山市役所」乗降場を廃止します。

⇒令和7年1月実施

○(1)の見直しによりこれまでより予約が取りづらくなる状況となることを見込まれることを踏まえ、予約の利便性を維持するため、地区内の運行効率向上を図る。

○「入曽駅東口」「狭山市役所」については周辺エリア乗降場の中でも堀兼地区からの距離が遠く、運行することで地区内の運行効率を大きく下げている。

○「入曽駅東口」へは「新狭山駅南口」から鉄道に乗り継いで行くことができる。また、入曽駅周辺道路は慢性的な渋滞があり、比較的に入曽駅に近い堀兼地区エリアからでも、時間的には大差なく新狭山駅への運行が可能である。

○「狭山市役所」は住民の声により追加したが、実際の利用は少ない。施設に直接乗り入れる公共交通はないが、近隣に鉄道駅やバス停があり、公共交通を乗り継いで行くことができる。

(3) WEB予約を推進し、オペレーションセンターを縮小します。⇒今後に向けて検討

○スマホ教室の開催やWEB割引などの方法を検討し、電話予約からWEB予約へ移行を促すことで、オペレーションセンターを縮小し経費の削減を図る。

○将来的なWEB予約への完全移行を目指し、長期的に取り組む。

## 資料 主な取り組み一覧

No.	年月	主な取り組み	利用件数	増減	収支率	日数
1	令和4年 5月	・ほりかねデマンド・ラボ のホームページを公開	-	-	-	-
2	10月	・無料お試しキャンペーン	378件	-	0%	22 日
3	11月	・ほりかね秋市PR（車両展 示、チラシ配布、登録 会）	153件	225件減	3.0%	23 日
	12月		183件	30件増	3.6%	24 日
	令和5年 1月		128件	55件減	2.7%	23 日
4 5 6	2月	・デマンドバス利用者向け デマンド通信配布開始 ・予約時間の変更（30分前 予約） ・スマホ教室	283件	155件増	5.6%	22 日
7	3月	・あぐれっしゅげんき村で 野菜プレゼント企画開始	298件	15件増	5.6%	26 日
8	4月	・利用特典券配布開始（新 ラーメンショップ、セブ ンイレブン）	299件	1件増	5.7%	24 日
9	5月	・堀兼地区デマンドバス実 証運行報告会	298件	1件減	5.6%	24 日
10	6月	・電話でも利用登録可能に 変更	359件	61件増	5.9%	26 日
11	7月	・堀兼ふるさと祭りでデマン ドバス実証運行をPR	363件	4件増	6.5%	25 日
	8月		396件	33件増	6.9%	26 日
12	9月	・運行見直しのチラシを広 報紙と同時配布	425件	29件増	7.8%	24 日
13 14 15	10月	・初回限定往復無料お試しキ ャンペーン ・時間延長（午後6時まで） ・区域拡大（市役所を追加）	550件	125件増	9.0%	25 日

13	11月	・初回限定往復無料お試し キャンペーン継続	460件	90件減	8.4%	24 日
13	12月	・初回限定往復無料お試し キャンペーン継続	527件	67件増	8.3%	24 日
13	令和6年 1月	・初回限定往復無料お試し キャンペーン継続	420件	107件減	7.6%	23 日
16 13	2月	・デマンド通信の毎月全戸 回覧開始 ・初回限定往復無料お試し キャンペーン継続	497件	77件増	9.4%	23 日
13	3月	・初回限定往復無料お試し キャンペーン継続	563件	66件増	9.8%	25 日
	4月		549件	14件増	9.4%	25 日
17 18	5月	・地区内ポスターの更新 ・地域包括支援センター主 催の「交通安全とモビリティ 試乗会」で周知活動を実施	549件	増減なし	8.7%	24 日
14 19	6月	・運行見直し時間短縮（18 時までを17時に変更） ・利用者拡大（堀兼地区外 の方も利用可）	549件	増減なし	9.5%	25 日
20 21	7月	・意識を高めるチラシを全 戸配布 ・堀兼ふるさと祭りにてPR （堀小PTAとコラボし、 登録受付、チラシ・ティ ッシュ・缶バッジ配布）	691件	142件増	10.6%	26 日
	8月		719件	28件増	11.8%	26 日
	9月		749件	30件増	12.6%	23 日

## これまでの主な取り組み

No	1
年月	令和4年5月～
取り組み	ほりかねデマンド・ラボのホームページを公開
内容	<p>地区の皆様により良い交通サービスを提供するため、運営組織であるデマンド・ラボのホームページを開設しました。このホームページでは、地域が運行するデマンドバスのサービス内容や、予約方法、運行状況などいつでもご確認いただけます。</p> 
評価	<p>地域の交通課題を解決するため、住民の皆さまとともに取り組んでいるプロジェクトの進捗状況や成果を随時更新することで、地域住民の声を反映したサービスの改善や今後の運行計画に関する情報を発信する重要なツールとなっています。</p>

No	2
年月	令和4年10月
取り組み	無料お試しキャンペーン
内容	<p>実証運行開始の最初の1カ月間を無料期間とし、利用者が気軽にサービスを試すことができる環境を提供しました。この取り組みは、利用者にデマンド型交通サービスの効果や利便性を実際に体験してもらい、定期的な利用を促進するための動機付けを狙いとして実施しました。</p>
メール登録者	無料お試し期間利用件数 378件 無料期間お試し後の利用件数 153件
評価	<p>無料お試しキャンペーンは、利用者にデマンドバスを試すきっかけを提供し、実際の利便性や効果を体験していただく重要な取り組みであったと言えます。特にユーザーの獲得には一定の効果があったものの、その後の継続利用につなげるためには、無料期間終了後の利用促進策が不可欠で、さらなる認知向上やインセンティブを強化する必要があることがわかりました。</p>



No	6
年月	令和5年2月
取り組み	スマホ教室の開催
内容	デマンドバスの予約をパソコンやスマートフォンから簡単に行えるようにするため、堀兼公民館でスマホ教室を開催しました。参加者がスマートフォンを使いこなせるようになることで、デマンドバスの予約手続きがオンラインで行いやすくすることを目的としています。この教室では、予約の方法や操作方法を丁寧に説明し、参加者が自身のスマートフォンを使って実際に予約を行う体験も提供しました。
参加者	8名
評価	スマホ教室には8名が参加しました。少人数でありましたが、参加者一人ひとりに十分なサポートをおこなうことができ、予約操作について理解を深めてもらうことができました。しかし、参加者数が8名とすくなかったため、今後はより多くの住民に参加してもらえるように、参加を促進する方法を改善する必要があります。

No	7
年月	令和5年3月～令和6年10月
取り組み	あぐれっしゅげんき村にて野菜プレゼント企画開始
内容	デマンドバスとあぐれっしゅげんき村とのコラボレーション企画として、野菜プレゼントキャンペーンを実施しました。デマンドバスを利用してあぐれっしゅげんき村を訪れた利用者に対して、地元で収穫された新鮮な野菜をプレゼントする内容です。この取り組みは、デマンドバスの利用促進を図るとともに、あぐれっしゅげんき村の来訪者を増やすことを目的に行われました。
件数	延べ乗降数 374 件(令和6年9月現在)
評価	令和5年3月から実施しており、開始当初に利用が増加し、その後は一定に推移しています。3月、4月の利用が多く見られます。

No	8
年月	令和5年4月～令和6年5月
取り組み	利用特典券配布開始（新ラーメンショップ、セブンイレブン）
内容	デマンドバスを利用するごとに利用特典券を1枚配布し、3枚集めると地域の協力店舗で特典を受けられる企画を展開しました。 <ul style="list-style-type: none"> <li>・セブンイレブン 300円以上お買い上げの方、利用特典券3枚で店内の除菌ウェットティッシュ1品をプレゼント</li> <li>・新ラーメンショップ お食事をしていただくと、利用特典券3枚でねぎ盛+ゆで卵のサービス</li> </ul>
利用件数	ラーメンショップ 3件 セブンイレブン 10件
評価	利用が少なく、直接的な利用増加にはつながりませんでした。地域のお店が協力してくれたことは、とても大きな支援となりました。

No	9
年月	令和5年5月
取り組み	堀兼地区デマンドバス実証運行報告会開催
内容	ほりかねデマンドバスのこれまでの取り組みや運営側からの現状報告、他地域の事例紹介などの報告を行いました。
参加者	46人
評価	利用者の利便性向上や課題が共有され、特に高齢者や交通手段の少ない住民に対する貢献が評価されました。また、デマンドバスの情報を共有することで地域全体での取り組みであるという意識の醸成にも寄与しました。

No	10
年月	令和5年6月～
取り組み	電話でも利用登録可能に変更
内容	これまで利用登録は、ウェブ又はほりかねデマンド・ラボ、堀兼地区センター、交通防犯課の窓口で手続きを行ってから、利用開始としていましたが、電話で利用登録と予約が同時に行えるように変更を行いました。
利用件数	前月（5月）298件 ⇒ 当月（6月）359件 61件増
評価	利用登録と予約が同時に行える様になり、利便性の向上に繋がりました。

No	11
年月	令和5年7月
取り組み	堀兼ふるさと祭りでデマンドバス実証運行をPR
内容	実際のデマンドバスを会場に展示し、利用者が実際に乗車体験できるコーナーを設置しました。また、予約方法や運行内容を説明するとともに、利用登録会もあわせて実施しました。
評価	お祭りという多くの人が集まる場でのPR活動により、デマンドバスの存在を広く地域住民に周知できました。

No	12
年月	令和5年9月
取り組み	運行見直しのチラシを広報紙と同時配布
内容	令和5年10月から運行時間・エリア拡大と無料お試しキャンペーンのお知らせを全戸配布しました。
利用件数	9月425件 ⇒ 10月550件 125件増
評価	デマンドバスの運行内容を変更したことを、全戸に配布したことで、利用者数が増加しました。全戸配布を通じて住民に広く周知されたことで、デマンドバスを利用する人が増えました。このように情報をしっかり届けることで、サービスの利用促進が図られました。

No	13
年月	令和5年10月～令和6年5月
取り組み	初回限定往復無料お試しキャンペーン ※P25参照
内容	初めてデマンドバスを利用する方は、料金を往復無料としてデマンド型交通サービスの効果や利便性を実際に体験してもらい、定期的な利用促進を図りました。
利用件数	新規利用者206人、利用回数320件
評価	10月から8か月間お試し無料キャンペーンを実施した結果、新規利用者は206人、利用回数は320件の増加となりました。このキャンペーンの開始直後、一時的に11月から利用者数が減少したのは、キャンペーン終了時期を明示せず、毎月の「ほりかねデマンド・ラボ会議」で利用状況を見ながら継続の有無を決めていたため、地域住民に正確に伝わっていなかった可能性があります。しかし、毎月の継続的な周知活動の結果、2月以降利用者数が再び増加し、5月には48人、延べ利用回数も65件を記録しました。これは、地域社会にサービスが徐々に受け入れられることを示唆しています。特に2月以降、複数回利用する再利用者が安定して増えており、サービスの定着が進んでいることが確認されますが、今後さらに再利用率を高め、より多くの方に定着していくための工夫が今後の課題となります。

No	14
年月	令和5年10月～令和6年5月
取り組み	時間延長（午後6時まで） ※P25参照
内容	運行時間を16時から18時まで拡大することで、利用機会や外出機会の創出、利用率の向上につなげました。
利用件数	16～17時：254件（18件） 1ヶ月あたりの平均31.75件 1日あたりの平均1.3件 17～18時：192件（17件）1ヶ月あたりの平均24件 1日あたり1.0件 ※（ ）内は新規利用者の内数
評価	時間延長により一定の利用者の増加にはつながっているが、他の時間帯に比べると利用が少ない状況です。⇒令和6年6月から運行時間を18時までを17時までとしました。

No	15
年月	令和5年10月～令和6年12月
取り組み	区域拡大（市役所を追加） ※P25参照
内容	狭山市役所を運行エリアに追加することで、交通の利便性の向上を図り、利用率の向上につなげました。
利用件数	利用件数142件 新規利用者21件
評価	市役所への乗降については、一定の利用があり効果はありましたが、新規利用の獲得に大きく貢献することはありませんでした。また、堀兼地区から距離のある市役所を設定したことは、乗合率を下げる可能性があるため、午後の利用を推奨していたがほとんどが午前利用でした。そのため、乗合を主としているデマンドバスでは、利用促進を進めるうえで地区内の移動の低下につながる懸念があり、効率的な運行エリアの見直しが必要な課題となっています。

No	16
年月	令和6年2月～
取り組み	デマンド通信の毎月全戸回覧開始
内容	堀兼地区でデマンドバスに関する情報を回覧で配信する取り組みを開始しました。この配布は、デマンドバスの運行状況や変更点、イベント情報などを迅速受け取ることができるようにすることを目的としています。また、利用者とのコミュニケーションを強化し、サービスの利便性を向上させることを狙いとしています。
評価	デマンド通信の回覧は、地域で実施しているデマンドバス実証運行の周知することで、利用促進や関心を高めるための効果的な取り組みであったと評価しています。

No	17
年月	令和6年5月
取り組み	地区内ポスターの更新
内容	ポスターを100枚作成し、交通結節点をはじめ商業施設、病院、福祉施設などにポスター掲示を行いました。

No	18
年月	令和6年5月
取り組み	地域包括支援センター主催の「交通安全とモビリティ試乗会」で周知活動を実施しました。
内容	デマンドバスの利用の仕方、ウェブでの予約方法など説明を行った。
参加者	8名
評価	高齢者をターゲットにデマンドバス事業のPR活動を行い、堀兼地区で実証運行しているデマンドバス事業の理解促進に繋がりました。

No	19
年月	令和6年6月～
取り組み	利用者拡大（堀兼地区外の方も利用可）
内容	堀兼地区の移動手段として、利用登録することで、堀兼地区以外にお住まいの方も利用可能にしました。
実績	地区外登録者15件 実利用人数5件
評価	地区外利用が少ない理由として、利用登録がネックであると考えております。特に一時的な利用者にとってはハードルが高く感じられることが考えられます。

No	20																												
年月	令和6年7月																												
取り組み	意識を高めるチラシを全戸配布 ※P26 参照																												
内容	現在の利用状況では運行継続が難しい可能性があること、運行継続のために利用を呼びかけるチラシを発行して、利用促進につなげました。																												
実績	<table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>4月</th> <th>5月</th> <th>6月</th> <th>7月</th> <th>8月</th> <th>9月</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>登録人数(累計)</td> <td>1,092人</td> <td>1,127人</td> <td>1,151人</td> <td>1,182人</td> <td>1,224人</td> <td>1,244人</td> </tr> <tr> <td>利用件数</td> <td>549件</td> <td>549件</td> <td>549件</td> <td>690件</td> <td>719件</td> <td>749件</td> </tr> <tr> <td>実利用人数</td> <td>163人</td> <td>187人</td> <td>155人</td> <td>195人</td> <td>218人</td> <td>184人</td> </tr> </tbody> </table>		4月	5月	6月	7月	8月	9月	登録人数(累計)	1,092人	1,127人	1,151人	1,182人	1,224人	1,244人	利用件数	549件	549件	549件	690件	719件	749件	実利用人数	163人	187人	155人	195人	218人	184人
	4月	5月	6月	7月	8月	9月																							
登録人数(累計)	1,092人	1,127人	1,151人	1,182人	1,224人	1,244人																							
利用件数	549件	549件	549件	690件	719件	749件																							
実利用人数	163人	187人	155人	195人	218人	184人																							
評価	登録人数、利用件数はチラシの配布以降、初めて利用件数が700件を超え、大きな伸びを示す結果となりました。9月の実績では、利用件数は増加していますが、実利用人数が減少していることから、リピーター率が上がっていることが伺えます。また、地域からは、「継続してほしい」との声がオペレーションセンターに届いています。																												

No	21
年月	令和6年7月
取り組み	堀兼ふるさと祭りにてPR（堀兼小PTAとコラボし、登録受付、チラシ・ティッシュ・缶バッジ配布）
内容	予約方法や運行内容を説明するとともに、利用登録会もあわせて実施しました。
評価	お祭りという多くの人が集まる場でのPR活動により、デマンドバスの存在を広く地域住民に周知できました。