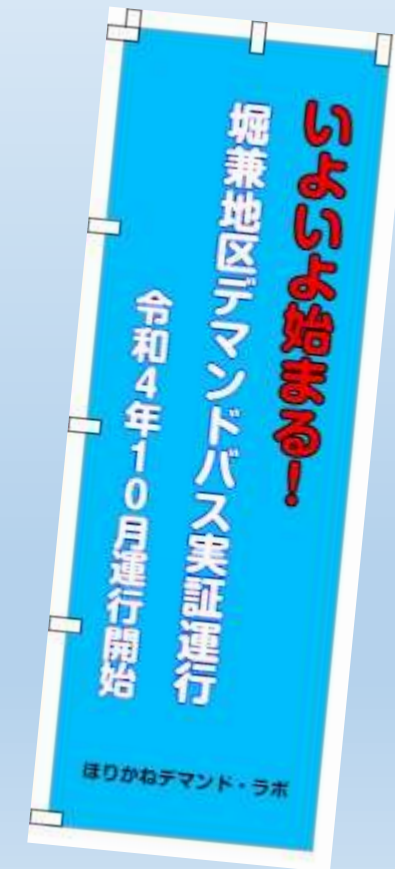


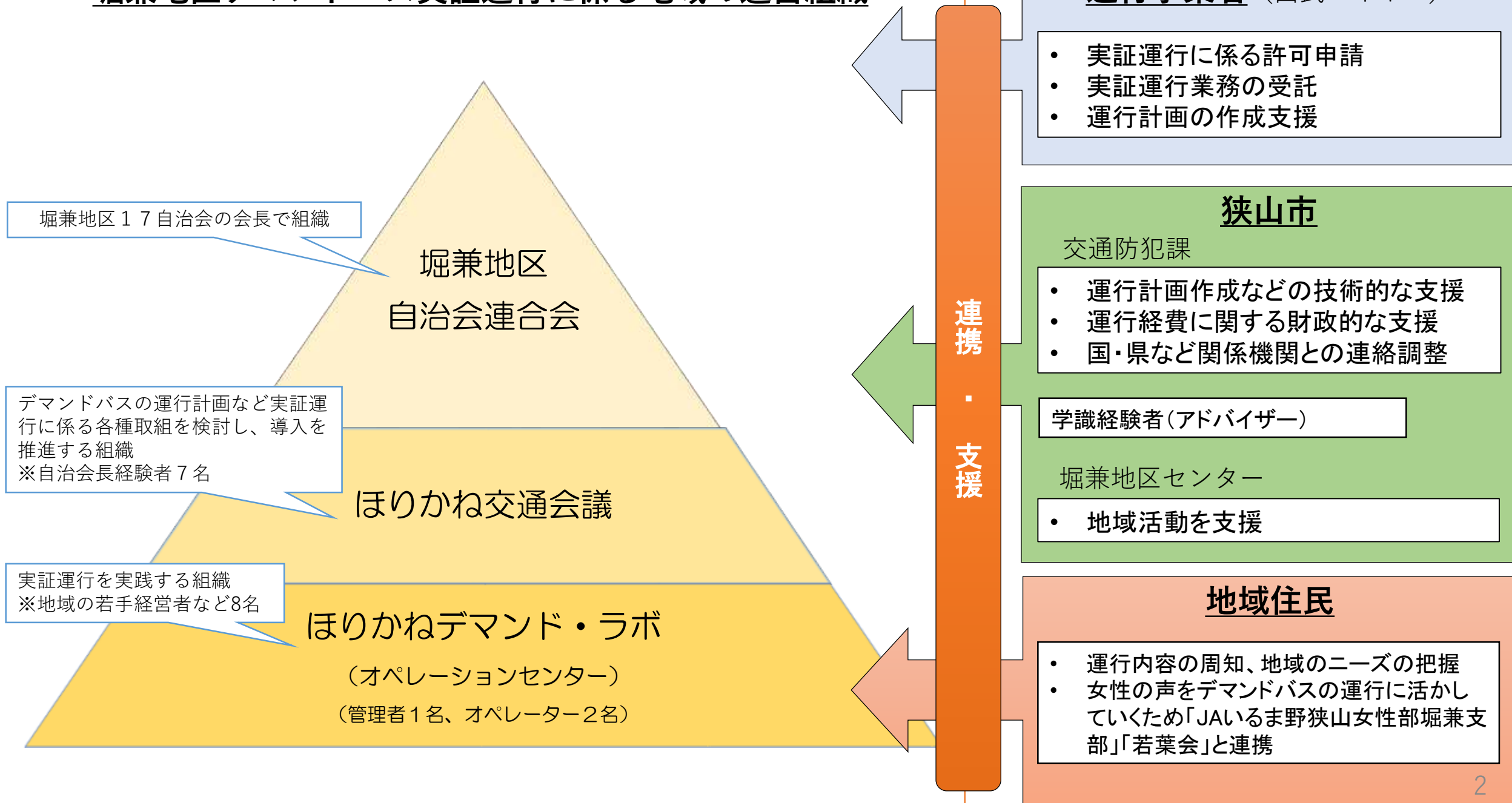
堀兼地区デマンドバス実証運行に向けた進捗状況について



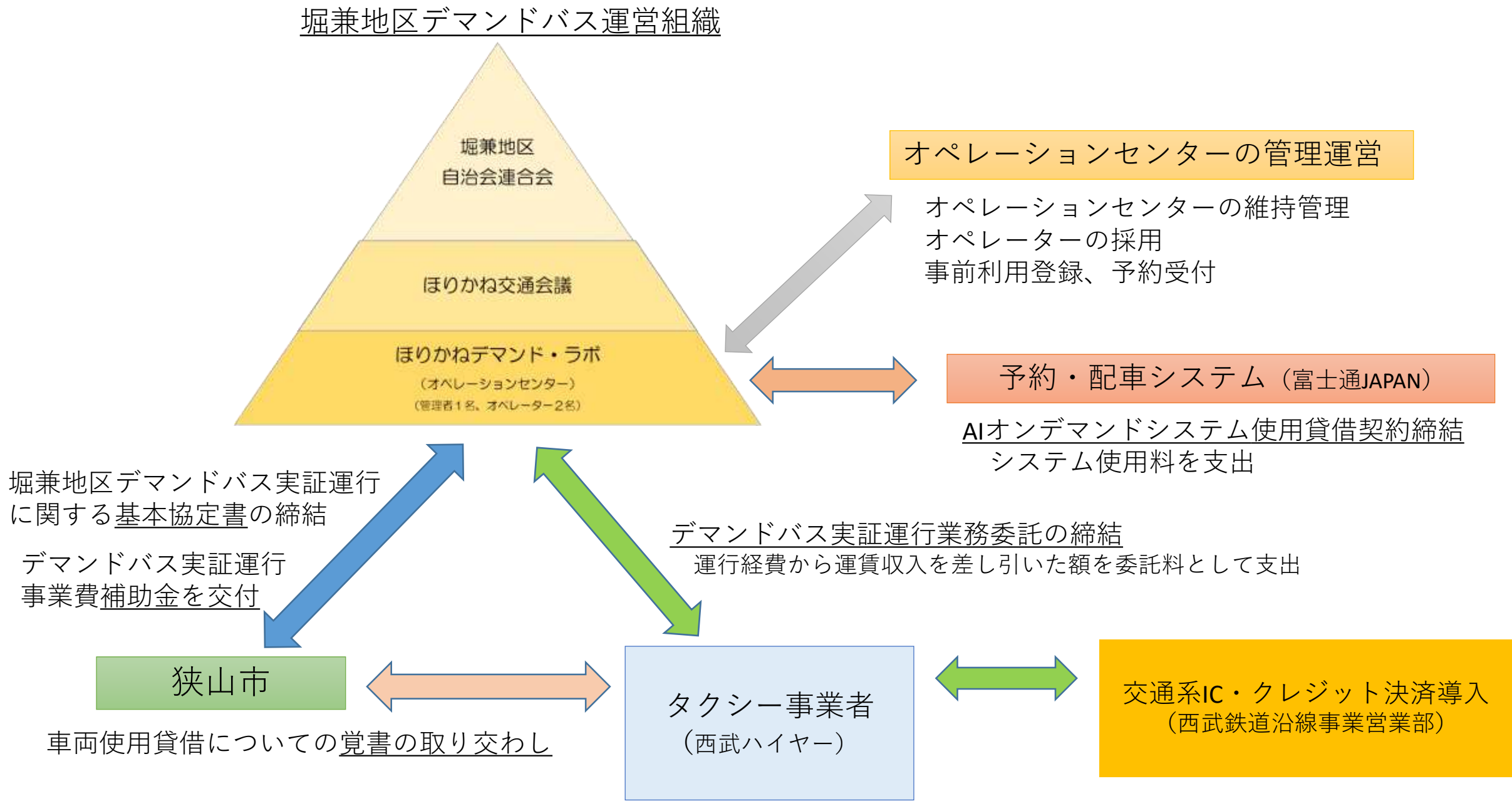
狭山市交通防犯課公共交通担当



堀兼地区デマンドバス実証運行に係る地域の運営組織



堀兼地区デマンドバス実証運行全体図



実証運行に向けたスケジュール



■実証運行に向けた課題

地域で守り、育て、持続可能な取組とするため、地域住民へ周知・PR活動を積極的に展開していく必要がある。

○ほりかね交通会議の取組 商業施設、病院などへあいさつ回り・協力依頼を実施

実証運行に向けて地域住民へ周知・PRするためのチラシの配置、ポスター掲示などの協力とともに、実証運行中における車両の敷地内への一時的な乗り入れ及び必要に応じた乗降場所がわかるプレートの設置等について、ほりかね交通会議委員と市で協力要請する。

No	分野	名称
1	医療施設	狭山神経内科病院
2	医療施設	狭山博愛クリニック
3	医療施設	馬島医院
4	医療施設	藤江医院
5	医療施設	ほりがね診療所
6	医療施設	はたなかクリニック
7	医療施設	まじま歯科医院
8	医療施設	ハニー歯科
9	医療施設	あおやぎ歯科医院
10	医療施設	井深整骨院
11	医療施設	フラワーヒル整骨院
12	医療施設	ハイツ中央整骨院
13	医療施設	降矢整骨院

No	分野	名称
15	商業施設	ファミリーマート 狭山堀兼店
16	商業施設	ローソン 狭山上赤坂店
17	商業施設	セブンイレブン 狭山堀兼バイパス店
18	商業施設	ローソン 狭山加佐志店
19	商業施設	ファミリーマート 狭山赤坂店
20	商業施設	ファミリーマート 狭山東三ツ木店
21	商業施設	セブンイレブン 狭山東三ツ木店
22	商業施設	ローソン 狭山青柳店
23	商業施設	あぐれっしゅげんき村
24	商業施設	酒商増田屋 新狭山本店
25	商業施設	アベイル 新狭山店
26	商業施設	ファッションセンターしまむら 新狭山店
27	商業施設	ウエルシア 狭山東三ツ木店
28	商業施設	ココカラファイン ヘルスクエアセイジョー新狭山店

No	分野	名称
29	飲食店	武蔵野うどん竹國 堀兼総本店
30	飲食店	レストラン一國
31	飲食店	メゾン・ドゥ・ヴァン
32	飲食店	レストラン蘭
33	飲食店	肉道楽さか井
34	飲食店	チャーシューカ新狭山店
35	飲食店	食事処山吹
36	金融機関	JＡいるま野 堀兼支店

周辺エリア乗降場

No	分野	名称
37	商業施設	ベルクベスタ狭山店
38	鉄道駅	新狭山駅南口
39	鉄道駅	入曽駅東口
40	交通結節点	西武観光バス狭山営業所

■実証運行に向けた課題

地域で守り、育て、持続可能な取組とするため、地域住民への周知・PR活動を積極的に展開していく必要がある。

○ほりかねデマンド・ラボの取組 周知・PR用チラシ、ポスター、動画の作成

6月と7月に広報さやまと同時に堀兼地区内全戸配布

デマンド車両の展示

**いよいよはじまる！
デマンドバス**

買物も通院ももっと便利に！
堀兼地区にお住まいなら
誰でも使える！

令和4年
10月～
実証運行開始

堀兼地区内を運行
※「ベルクベスタ狭山店」「新狭山駅
南口」「入曽駅東口」「西武観光バ
ス狭山営業所」への移動OK！

運行日
月曜日～土曜日
※日祝・12月29日～1月3日は連休

運行時間
午前8時～午後4時

料金
1人1回300円
※未就学児無料・「新狭山駅南口」
「入曽駅東口」で乗降する場合は
1人1回500円

利用方法
電話・スマホ・パソコンから予約
※事前利用登録あり
※事前利用登録・予約の開始時期は今後お知らせします

発行元
ほりかねデマンド・ラボ 問合せ先 狭山市交通防犯課
04-2953-1111(内線3691)

定員 7名
10名
※各1台
※定員には運
転手も含む

行きたいときに
どこからでも
行きたい所へ！

動画も
公開中

QR

**HORIKANE
DEMAND LABO**
A NEW ERA OF TRANSPORTATION

ほりかね デマンド・ラボ

HORIKANE



■実証運行に向けた課題

利用者の予約を受け付けるオペレーションセンターの管理・運営を担う職員を雇用する必要がある。

○ほりかねデマンド・ラボの取組 オペレーションセンターの管理・運営

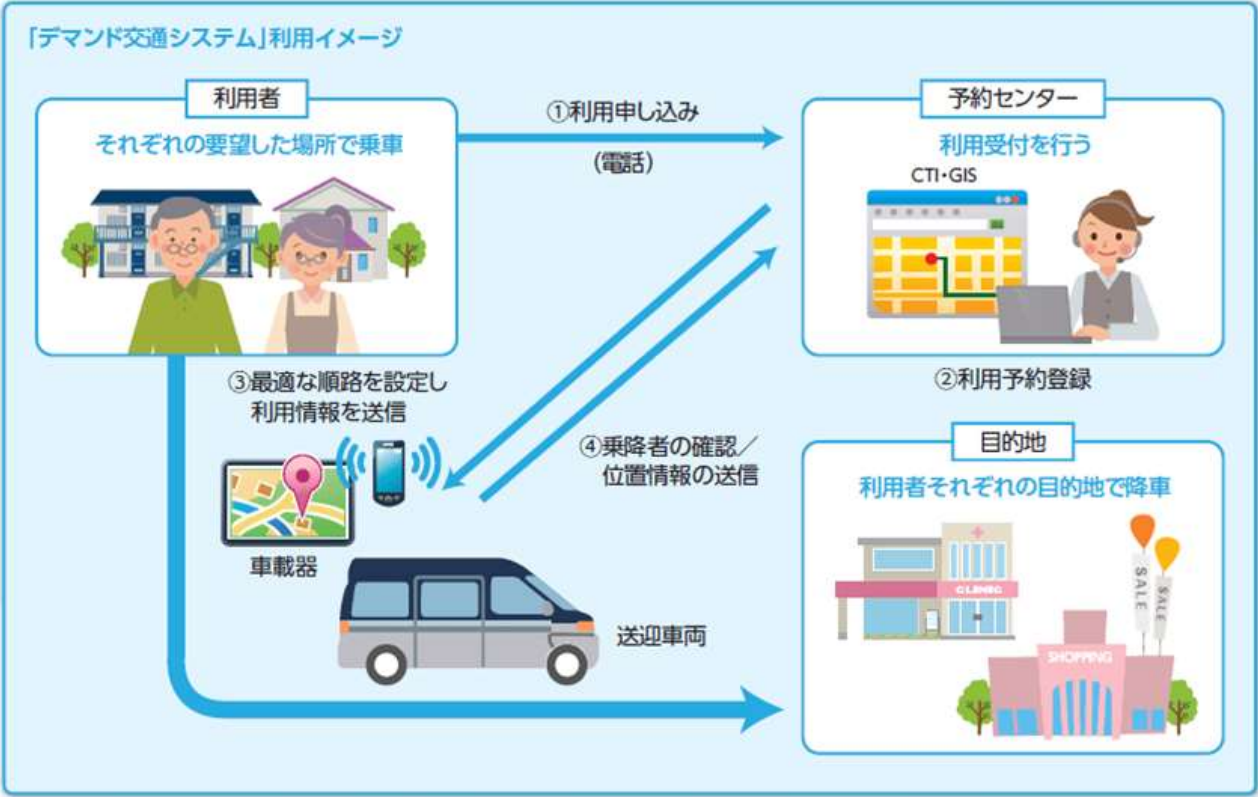
管理者 1 名、予約を受け付けるオペレーター 2 名が常駐して業務を行う。現在、オペレーター募集中。

■オペレーションセンターが担う主な業務内容

- ・ 電話による予約受付業務
- ・ 事前利用登録受付事務
- ・ 運行経費等会計業務
- ・ 苦情対応業務
- ・ 予約・配車システムの維持管理業務
- ・ オペレーションセンター運営管理業務
- ・ その他必要な業務



オペレーションセンターが入る農村環境改善センター資料館



■実証運行に向けた課題

地域主体のもと、運行事業者と市の3者で適切な役割分担を行い、連携して実証運行に取り組んでいくことが必要である。

○取組1

狹山市とほりかねデマンド・ラボとで実証運行に関する基本協定書の取り交わし

<基本的な業務の内容>

- ① オペレーションセンターの管理及び運営に関する事
- ② 実証運行に係る運行状況及び利用状況の管理に関する事
- ③ 実証運行に係る運行経費及び運賃収入の管理に関する事
- ④ 実証運行に係る広報活動及び利用促進の企画、検討、実施に関する事
- ⑤ 実証運行に係る事業報告書の作成及び提出に関する事
- ⑥ 実証運行計画の変更協議に関する事
- ⑦ その他、甲と乙の協議のうえ、必要と認められた事

○取組2

ほりかねデマンド・ラボとタクシー事業者で堀兼地区デマンドバス実証運行業務委託契約の締結

主な業務は次のとおりとする。

- (1) フルデマンド方式による堀兼地区での実証運行業務
- (2) 実証運行に伴う運賃の徴収及び集計業務
- (3) 実証運行に係る案内業務
- (4) オペレーションセンターと連携した受付及び配車
- (5) 車両の清掃及びメンテナンス
- (6) 苦情・問い合わせの対応及び事故等緊急時対応
- (7) 利用状況の調査・報告
- (8) 利用促進に関する助言
- (9) 道路運送法に基づく実証運行に必要な許可申請
- (10) その他前各号に附随する業務

○取組3

狹山市とタクシー事業者でデマンドバス実証運行に関する車両使用貸借についての覚書の締結

狹山市と運行事業者でデマンドバス車両の使用貸借についての覚書を締結する。

実証運行に向けた進捗状況 <タクシー事業者>

■実証運行に向けた課題

地域主体のもと、運行事業者と市の3者で適切な役割分担を行い、連携して実証運行に取り組んでいくことが必要である。

○取組1 道路運送法第21条の規定に基づく関東運輸局埼玉運輸支局への許可申請

運行事業者（タクシー事業者）において、7月に関東運輸局埼玉運輸支局へ許可申請を行い、9月中旬に許可を取得する。

○取組2 デマンド車両に必要な装備品の取り付け

タクシー事業者において必要な装備品を取り付ける。

○取組3

ほりかねデマンド・ラボとタクシー事業者で堀兼地区デマンドバス実証運行業務委託契約を締結（再掲）

契約締結は、7月1日を予定

○取組4

狭山市とタクシー事業者でデマンドバス実証運行に使用する車両の使用貸借についての覚書を締結（再掲）

狭山市と運行事業者でデマンドバス車両の使用貸借についての覚書を締結する。

○取組5 運賃収受に物販用交通系IC・クレジット決済を導入（西武鉄道沿線事業営業部による実証実験）

高齢者運転免許証の自主返納支援制度との連携を図るとともに、利便性の向上を図るため、運賃収受に交通系IC・クレジット決済を導入する。

○取組 5 運賃収受に交通系IC・クレジット決済を導入（西武鉄道沿線事業営業部による実証実験）
高齢者運転免許証の自主返納支援制度との連携と利便性の向上を図るため、運賃収受に交通系IC・クレジット決済を導入する。

運転に不安を感じる方へ
運転免許証の返納を検討してみませんか？

狭山市は、高齢者の運転免許証の自主返納支援を応援します！

返納



①市内在住の満70歳以上の方で、令和2年4月1日以降において、有効期間内の全ての運転免許証を自主返納した方
②自主返納日及び支援の申請日において狭山市に住民登録がある方
③過去にこの支援制度による補助を1度も受けていない方
④運転免許証の自主返納日が申請日から1年以内の方

補助対象者

支援内容

交通系ICカード(PASMO、Suicaなど)への入金・購入した場合の費用を助成します。
最大12,000円を限度で1人1回限りです。

【注意】70歳未満で返納された方は補助の対象となりません。

