

令和3年度消費生活相談受付内容

令和3年4月1日～令和4年3月31日

内容 種類	受付		内容別相談件数														合計
	受付 件数	うち 苦情 件数	安 全 ・ 衛 生	品 質 ・ 機 能 質	役 務 ・ 品 質	法 規 ・ 基 準	価 格 ・ 料 金	計 量 ・ 量 目	表 示 ・ 広 告	販 売 方 法	契 約 ・ 解 約	接 客 対 応	包 装 ・ 容 器	施 設 ・ 設 備	買 物 相 談	生 活 知 識	
商品一般	82	67	0	0	4	2	0	3	38	48	2	0	0	0	1	2	100
食料品	83	71	3	8	1	3	0	10	46	53	5	1	0	0	2	3	135
住居品	73	64	3	15	0	3	1	3	40	46	3	0	0	0	0	5	119
光熱水品	47	44	0	3	0	6	0	0	26	34	4	0	0	1	0	1	75
被服品	52	49	0	3	0	1	2	6	40	36	2	0	0	1	0	1	92
保健衛生品	84	79	7	14	0	1	0	5	60	63	19	0	0	1	0	3	173
教養娯楽品	96	84	0	11	0	3	0	2	56	65	13	0	0	0	0	6	156
車両・乗物	37	37	2	8	1	1	0	1	12	30	8	0	0	0	0	0	63
土地・建物・設備	79	62	2	3	0	4	0	4	19	46	6	0	0	1	1	12	98
他の商品	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
商品計	634	557	17	65	6	24	3	34	337	421	62	1	0	4	4	34	1,012
クリーニング	2	2	1	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	3
レンタル・リース・賃借	32	31	3	2	0	11	0	0	2	23	0	0	0	0	0	0	41
工事・建築・加工	48	42	0	2	0	1	0	1	23	33	7	0	0	0	0	2	69
修理・補修	28	28	0	3	0	5	0	1	18	19	3	0	0	0	0	0	49
管理・保管	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1
役務一般	12	12	0	0	0	0	0	0	7	12	0	0	0	0	0	0	19
金融・保険サービス	97	86	0	0	1	3	0	3	24	87	3	0	0	0	0	4	125
運輸・通信サービス	102	100	0	8	0	10	0	1	38	78	18	0	0	0	1	0	154
教育サービス	5	4	0	1	0	0	0	0	2	5	0	0	0	0	0	0	8
教養・娯楽サービス	87	85	1	0	0	7	0	6	58	77	6	0	0	0	0	0	155
保健・福祉サービス	66	51	7	6	1	5	0	1	16	41	9	0	1	0	1	10	98
他の役務	64	58	1	1	0	5	0	4	31	48	6	0	0	0	0	5	101
内職・副業・ねずみ講	10	10	0	0	0	0	0	2	9	10	0	0	0	0	0	0	21
他の行政サービス	12	6	0	0	0	0	0	0	0	4	3	0	0	0	2	3	12
役務計	566	516	13	24	2	47	0	19	228	438	56	0	1	0	4	24	856
他の相談	28	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計	1,228	1,077	30	89	8	71	3	53	565	859	118	1	1	4	8	58	1,868

注) 内容別相談件数は複数分類