

自治会でSNSを活用するために 自治会SNS 参考・活用事例集

目次

1. こんな場合にSNSを活用できます・・・・・・・・・・ 1
2. 自治会に活用できるSNSを活用方法・・・・・・・・・・ 3
3. 自治会SNS活用事例集・・・・・・・・・・ 7
4. 運用にあたっての注意・・・・・・・・・・ 18
5. SNS別初期設定・基本操作【参考資料】・・・・・・・・ 20

自治文化課では、自治会がSNSを活用する際の支援を行っています。自治会での導入を検討される際は、地区を通じて一度ご相談ください。

支援内容（例）

- ・自治会のやりたい内容に対してどのように活用できるか助言
- ・アカウントの作成方法を指導・支援
- ・ルール作り、会員への周知などの相談・助言
- ・役員への操作説明（※一般会員等への説明は×）

1. こんな場合に SNS を活用できます

SNSを活用することで、「自治会役員」「自治会員」に対する連絡手段を確保することや、自治会の行っている活動を広く地域の人々に伝達することが可能となります。

下記が一例となりますので、自らの自治会で活用したい（できる）内容について検討する際の参考にしてください。

(1) 自治会役員で使いたい

①役員間での連絡手段が欲しい

役員間でグループを作成して、お話をすることができます。口頭やメールと異なり、同時に情報共有や過去の内容を確認することもできます。

便利なアプリ：[◎LINE LINEWORKS BAND](#)

②役員間の出欠やスケジュール管理がしたい

各種自治会活動の出欠の確認や、各々の自治会活動におけるスケジュールの管理ができます。

便利なアプリ：[LINE ◎LINEWORKS ◎BAND](#)

③業務のタスク管理がしたい

TODORリストを作成して、タスクを共有することやタスクの割り振りなどができます。

便利なアプリ：[LINEWORKS BAND](#)

④データの共有を行いたい

トーク履歴を用いてデータを共有することや、アプリ内のフォルダ機能を用いてデータを共有することができます。

便利なアプリ：[LINE LINEWORKS ◎BAND](#)

1. こんな場合に SNS を活用できます

(2) 自治会員に対して使いたい

①自治会員での連絡手段が欲しい

自治会会員を対象としたトークルームの作成ができます。個人情報を共有せずに活用も可能です。

便利なアプリ：LINE（公式LINE、オープンチャット）

②回覧板でくる情報を共有したい

回覧板情報を写真で会員間だけで共有することができます。

便利なアプリ：LINE（◎公式LINE、オープンチャット）

③イベントの出欠情報を確認したい

各種イベントの出欠情報を確認することができます。

便利なアプリ：◎LINE（オープンチャット）BAND

(3) 自治会員以外も含めて広く使いたい

①自治会活動を広く報告したい

自治会が行っている日々の活動を自治会員、未加入者、その他地域の方々に広く伝えることができます。

便利なアプリ：◎Facebook、X、Instagram

②自治会のイベントなどを宣伝したい

自治会で行う予定のイベントなどについて自治会員を中心として広く宣伝することができます。

便利なアプリ：◎Facebook、X、Instagram

2. 自治会に活用できる SNS と活用方法

一般的に使用されている SNS の中から自治会で活用できるアプリ、活用方法を下記に記載いたしました。

それぞれに特徴があるので、参考にすることで「やりたいこと」に適したアプリを選ぶことができます。

1. LINE



(1) 個人 LINE

特徴

個人間でつながるアプリケーション

拡散性はなく、友人・知人・家族との連絡に用いられることが多い

活用方法

自治会の役員でグループを作成し、自治会の情報共有として活用する。

メリット : 情報伝達の迅速化、会議の削減、情報の共有化

プッシュ型情報発信（見に行かずとも通知が届く）

デメリット : 個人アカウントを共有する必要があるため、不特定多数とグループを組むことに向かない。

(2) 公式 LINE

特徴

企業・団体として作成する LINE アカウントのこと

個人のアカウントと異なり、登録した全員に情報共有が可能であり、各々は連絡先を知ることはない。また、一方通行な通信や、自動配信なども可能であり、LINE 画面下部に固定で表示されるメニュー（リッチメニュー）を配置することもできる。

個人 LINE と異なり有料プランもある。

活用方法

自治会員全体への情報発信、電子回覧板的な役割も可能

リッチメニューから自治会情報や、行政情報へのリンクも可能

メリット : 情報伝達の迅速化、会議の削減、回覧等の電子化

自治会員全員を対象とすることも可能

デメリット : 無料の場合通数の制限あり、登録者の把握ができない、立ち上げ時に設定・操作など慣れが必要

2. 自治会に活用できる SNS と活用方法

(3) オープンチャット

特徴

目的ごとに作成できる自由なグループのこと

個人LINE と異なり、友達になっていなくてもトークが可能

活用方法

自治会員全体への情報発信、オープンチャット内での自治会員のやり取り可能

メリット : 情報伝達の迅速化、会議の削減、友達にならず実施可能

自治会員全員を対象とすることも可能

デメリット : パスコードを設けることで、参加者を限定できるが、双方向の通信ができるため人数が増えると内容を調整することやルール作りが必要となる。

2. LINE WORKS



特徴

企業内での情報共有を目的としたアプリで、ユーザー間のトーク、音声通話、スケジュール共有、データ共有などが可能でLINE と同様の操作感が特徴

活用方法

自治会役員間での情報共有や、スケジュール管理が可能となる。

役員交代にてアカウント引継ぎし、自治会に関係するデータの引継ぎをする。

メリット : 情報伝達の迅速化、会議の削減、データの共有、スケジュールの共有

有料プランでは、ドライブの利用も可能

デメリット : アプリ導入が必須、非営利団体特別プラン終了で利用制限あり

管理者の知識が必要

3. Facebook



特徴

個人であれば実名登録が基本のアプリ

誰でも検索が可能であり、写真と文書で自由に投稿が可能

活用方法

自治会で行った活動を報告する。また、これから行う活動について告知する。

2. 自治会に活用できる SNS と活用方法

- メリット : 自治会活動の見える化、未加入者へも活動内容を宣伝可能
イベント実施についても会報誌と別に周知可能
LINE の次に利用されているアプリ
- デメリット : LINE のような情報共有はできない。アカウントの引継ぎが必要
既存の会議・会報誌での情報発信に + α 程度の機能

4. X (旧 Twitter)



特徴

- 140 字の文字制限の中、誰もが一言から気軽に投稿できるアプリ
Facebook に比べて気軽に発信が可能で、情報の拡散性が高い

活用方法

- 自治会で行った活動を報告する。また、これから行う活動について告知する。
発信時に自治会で起きていること（イベント）について発信する。

- メリット : 自治会活動の見える化、未加入者へも活動内容を宣伝可能
現在の状況についても発信が容易、Facebook より心理的負担が少ない
- デメリット : 文字数等の制限あり、利用者層の中心が 30 代以下
文字数制限等の解除には別途 X Premium への加入が必要
拡散性が高いため、自治会アカウント運用者のモラルが必要

5. Instagram



特徴

- 画像や動画だけで気軽に投稿ができ、ユーザー同士で共有できるアプリ
画像で一覧が表示されるため、画像・動画に強く、単体での拡散性が低いため、
他の SNS と連動しやすい

活用方法

- 自治会での活動の様子や、これから行う活動について写真や動画を中心に報告する。
地域で発見した景色やイベントなどを発信する。

- メリット : 画像・動画中心のため、目につきやすい、拡散性が低い
景色や文化施設のある自治会に向いている。
- デメリット : 拡散性が低く、自治会員外が見る可能性が低い。文書ではなく画像中心
利用者層の中心が 20 代以下

2. 自治会に活用できる SNS と活用方法

6. BAND



特徴

グループでのお知らせや、日程共有・出欠管理など、グループでの運用に特化したアプリ。操作感が LINE に近い。

活用方法

自治会役員間でのトーク、日程管理、出欠管理などに使用可能





メリット : 出欠確認など管理が容易、操作感が LINE に近い、グループごとに管理ができるため、自治会に属する複数のグループを作成・管理可能、無料
LINE アカウント利用可能

デメリット : アプリの導入が必要、初期設定が必要、国内での知名度が低い





3. 自治会SNS活用事例集（R602現在）

以下は各種SNSを活用して、自治会活動を行っている自治会の紹介になります。





ご紹介している以外にも活用を行っている自治会もありますので参考にご覧ください。

LINE（公式ライン）		
システムURL	https://www.linebiz.com/jp/service/line-official-account/	
基本情報	個人・複数人での連絡・コミュニケーションに特化した双方向通信アプリ	
システムについて	無料プラン、有料プランあり	
無料プラン内容	月200通（ユーザー数×通知数）まで利用可 その他機能も利用可能	
団体名	兵庫県三田市けやき台自治会	
導入パターン	会員間の情報共有、電子回覧板、自治会情報掲載	
概要	自治会の公式ラインを開設し、電子回覧板の送信を行い始めた。友達登録した方に、回覧板内容や連絡事項を伝えている。回覧板が不要な方は電子回覧板のみとし、必要な方だけ従来の回覧板を回している。特徴として、LINEは相手方に通知が行くためホームページなどを自ら見に行く場合と比較して、情報を継続的に閲覧してもらえる。月に2回メッセージを送信しており、その他として自治会情報の項目も選択できるようにしている。	
記事URL	https://www.kobe-np.co.jp/news/sanda/202209/0015675449.shtml	
団体名	兵庫県丹波篠山市下立町自治会	
導入パターン	会員間の情報共有、電子回覧板、自治会情報掲載	
概要	回覧物などのお知らせを見ることが可能となっており、様々な自治会情報が閲覧できるもの。画面下部の立地メニューで「お知らせ」「町内カレンダー」「回覧物・配布物」「主な連絡先」のボタンを設置。紙の回覧板も従来通り回しているが、先に情報がほしい方向けに活用している。	
記事URL	https://tanba.jp/2022/08/%e3%80%8c%e3%81%93%e3%82%8c%e3%81%af%e4%be%bf%e5%88%a9%e3%80%8d%e3%80%80%e5%9b%9e%e8%a6%a7%e6%9d%bf%e3%81%abline%e6%b4%bb%e7%94%a8%e3%80%80%e3%81%8a%e7%9f%a5%e3%82%89%e3%81%9b%e3%83%bb%e9%80%a3/	
団体名	愛知県名古屋市守山区上志段味自治会	
導入パターン	会員間の情報共有、電子回覧板、自治会情報掲載	
概要	公式LINEに友達登録すると、①WEB回覧板がアップされるとお知らせが届く、②ごみカレンダーが見れる、③古紙回収の日を前日にお知らせ、④ブログ更新のお知らせ、⑤自治会への問合せがLINEから送れる などの取り組みを行っている。	
自治会HP	https://www.kamishidami.net/post/line	

3. 自治会SNS活用事例集（R602現在）

LINE（公式ライン）	
団体名	京都府宇治市折居台自治会
導入パターン	電子回覧板、情報共有
概要	回覧情報更新のお知らせ、古紙回収のお知らせ等メッセージが届くようになる公式ラインへの友達登録であれば、双方の個人情報を把握する必要がないことから活用している。
自治会HP	https://www.oriidai.com/about/itcommittee/line/ 
団体名	東京都日野市南新井自治会
導入パターン	電子回覧板、情報共有、連絡網・チャット
概要	公式ラインで回覧板、AEDマップ、防災情報、イベント情報、スタッフ募集などを掲載している。また、オープンチャット（個人情報を出さずにできる）を使って、住民同士の交流、役員の連絡、連絡網などを作成し、運用している。 LINEと別にFacebook,Instagram,Youtubeを行っている。自治会加入についてもGoogle フォームから行っている。
自治会HP	https://sites.google.com/view/minamiarai/katsuyou/line-minamiarai 
団体名	静岡県静岡市清水区吉川自治会
導入パターン	自治会情報発信、行政情報発信
概要	町内放送の代わりに運用を開始している。基本的に自治会員へのお知らせは「回覧板」などで行っていますが、確認用として公式ラインからも発信を行っている。あくまで様々なお知らせの確認や+αの発信のために利用するものとしている。
自治会HP	https://www.kikkawa-jichikai.net/%E7%B7%8F%E5%8B%99%E9%83%A8/line%E5%85%AC%E5%BC%8F%E3%82%A2%E3%82%AB%E3%82%A6%E3%83%B3%E3%83%88%E8%A8%AD%E5%AE%9A%E3%81%AE%E3%81%97%E3%81%8B%E3%81%9F/ 
その他	公式LINE参考記事
概要	東海地方の自治会のIT担当者が、自治会で公式ラインを導入するメリット、デメリットについて掲載しています。
URL	http://korejichi.com/2022/11/29/line2211/ 

3. 自治会SNS活用事例集（R602現在）

LINEWORKS		
システムURL	https://line.worksmobile.com/jp/	
基本情報	LINEの操作方法のまま、オンライン会議や、カレンダー、データの保管など、企業に役立つ様々な使用が可能なアプリ	
システムについて	無料プラン、有料プランあり、現在は、非営利団体特別プランあり	
非営利団体 プラン内容	ユーザー数1000名まで、ストレージ50Gまで 音声/ビデオ通話/画面共有（4人まで、最大60分） 基本機能使用可（トーク、掲示板、カレンダー、タスク、アンケート、アドレス帳）	
団体名	さいたま市白幡尻自治会	
導入パターン	役員間でのやり取り	
概要	<p>コロナ禍では、イベント実施方法も密にならない方法になることや会議もオンラインと対面のハイブリットへと変更を行った。</p> <p>イベント等の実施の際に数人の役員に負担が集中してしまう、また、外の人からみてその大変さがわかりにくいなどを解決するためには「見える化」が必要と考えてLINEWORKSを導入した。</p> <p>LINEWORKSを選択した理由はLINEに使用感覚が似ているから。また、LINEと異なり、個人情報の開示がいらぬため、プライベートとの切り分けが可能</p>	
記事URL	https://note.com/lineworks/n/neb71da71e658	
団体名	大阪府堺市 自治連合会（南区役所）	
導入パターン	役員間のやり取り、資料共有	
概要	自治連合会長19名のうち5名から試験運転を行い、トークのみの使用を行った。すぐに問い合わせなどの受け答えができるなどのメリットがある。その後は、フォルダ機能で、資料の共有を行い始め会議の資料などは行政システムを使わずLINEWORKSを使っている。スマホだけでなくPCやタブレットでも使える点も好評であった。今後は、オンライン会議やスケジュール管理などを活用していきたい。	
記事URL	https://line.worksmobile.com/jp/cases/city-sakai-minami/	
団体名	札幌市厚別区南ひばりが丘町内会	
導入パターン	電子回覧板、掲示板、予定管理、役員間のやり取り、情報共有	
概要	2か月の試用期間を設け、現時点で高齢者も含めて70%が活用している。特に回覧板としての機能は、情報伝達のスピードを上げることや、様々な周知に活用できている。管理者は閲覧についても確認できるため見守りにもつながっている。アンケート機能もあり、各事業での改善につながっている。今後は会費の集金も電子マネーを検討しており、集金日の告知などに活用できると考えている。	
記事URL	https://line-works.com/cases/minamihibarigaoka-chokai/	

3. 自治会SNS活用事例集（R602現在）

Facebook	
システムURL	https://www.facebook.com/
基本情報	個人であれば実名登録が基本のアプリ 誰でも検索が可能であり、写真と文書で自由に投稿が可能 
システムについて	無料（個人・団体アカウント）
団体名	愛知県豊橋市自治連合会
導入パターン	自治会活動の発信
概要	自治連合会として行っている研修や、イベント、活動全般を掲載している。
Facebook URL	https://www.facebook.com/toyohashicity.iichirengoukai/ 
団体名	さいたま市 太田窪四丁目自治会 四谷一丁目町会
導入パターン	自治会活動の発信、行政情報の発信
概要	自治会活動、市からの依頼事項などをFacebookを中心に発信している。
Facebook URL	https://ja-jp.facebook.com/daitakubo4?filter=2 https://www.facebook.com/yotsuya1/  
団体名	兵庫県伊丹市堀池自治会
導入パターン	自治会活動の発信、活動のお知らせ
概要	自治会及び関係団体で行っている活動に関して紹介するとともに、自治会活動のお知らせや中止・延期などを周知している。
Facebook URL	https://m.facebook.com/pages/category/Community/%E5%A0%80%E6%B1%A0%E8%87%AA%E6%B2%BB%E4%BC%9A%E5%85%B5%E5%BA%AB%E7%9C%8C%E4%BC%8A%E4%B8%B9%E5%B8%82-1505544756332180/ 
団体名	神奈川県川崎市観音町会
導入パターン	自治会活動の発信、行政情報の発信
概要	月に数回、資源回収の様子や盆踊り中止のお知らせなど、多様な情報を発信している。町内会を知ってもらうために、対面とFacebook両方で周知している。
記事URL	https://www.townnews.co.jp/0206/2021/08/06/586104.html 
Facebook URL	https://www.facebook.com/kannoncho/ 

3. 自治会SNS活用事例集（R602現在）

Facebook	
団体名	東京都北区田端宮本自治会
導入パターン	自治会活動の発信、地域情報・行政情報の発信
概要	自治会活動の報告や、活動内容の発信、行政情報の発信や神社など、地域に密接に関わる組織の情報を発信している。
Facebook URL	https://www.facebook.com/tabatamiyamoto.iichikai/?locale=ja_JP 
団体名	千葉県松戸市岩瀬自治会
導入パターン	自治会活動の発信
概要	自治会が行っている活動について取り上げている。また、自治会で行っているアンケートの結果や、内部外部に関わらず、自治会に関係する団体が主催のイベントについても取り上げている。
Facebook URL	https://www.facebook.com/iwaseiichikai 
団体名	東京都港区芝浦アイランド自治会
導入パターン	自治会活動の発信
概要	自治会が行っているクリーン清掃、青パト、児童見守りなどの活動を発信している。また、同チラシも掲載して参加を募集している。特徴としてチラシは英語バージョンと2種類を掲載している。
Facebook URL	https://www.facebook.com/shibaura.island 
団体名	千葉県八代代市八千代台自治会
導入パターン	自治会活動の発信、活動のお知らせ、行政情報の伝達
概要	自治会が行っている防犯パトロール等の活動について報告している。また、会議や事業の日程、月ごとのスケジュールなども掲載している。行政からの情報や案内などについても掲載している。
Facebook URL	https://www.facebook.com/yachiyodaiiichikai/ 
団体名	東京都八王子市舘ヶ丘自治会
導入パターン	自治会活動の発信、活動のお知らせ
概要	自治会で行っている様々なイベントについてお知らせしており、活動内容についても報告している。自治会独自で地域食堂、防災フェスティバル、オンライン体操教室、スマホ個別相談など、大学などとも連携しながら様々な活動を行っている。
Facebook URL	https://www.facebook.com/tatezitikai/ 







3. 自治会SNS活用事例集（R602現在）

X	
システムURL	https://twitter.com/
基本情報	140字の文字制限の中、誰もが一言から気軽に投稿できるアプリ 情報の拡散力が高いことが特徴 
システムについて	無料
団体名	埼玉県上尾市大谷本郷自治会
導入パターン	自治会活動の発信
概要	自治会活動や、現在行っている事業の進捗状況、会員からの反響などを発信している。
X URL	https://twitter.com/oyajichikai 
団体名	千葉県八千代市緑が丘自治会
導入パターン	自治会活動の発信
概要	自治会のHPの情報を発信している。Facebookも作成しており、そこも同様にHPの更新のたびにリンクを掲載している。
X URL	https://twitter.com/tVbVrTjukbrfwqx 
団体名	大阪府箕面市箕面森町自治会
導入パターン	行政や各種団体からの情報発信
概要	行政や各種団体からのチラシやイベント情報などをスマホ等で写真に撮り投稿している。
X URL	https://twitter.com/minohshinmachi3 
団体名	神奈川県茅ヶ崎市美住町自治会
導入パターン	自治会活動の報告
概要	自治会活動の報告、イベントの開催案内、行政情報の伝達などを行っている。
X URL	https://twitter.com/misumichou 

3. 自治会SNS活用事例集（R602現在）

X	
団体名	神奈川県横浜市ガーデン山自治会
導入パターン	自治会活動の報告
概要	自治会活動の報告、イベントの開催案内、行政情報の伝達などを行うことや、市や県、国の情報などを積極的にリツイート（情報共有）している。
Twitter URL	https://twitter.com/gardenyamajichi 
団体名	SHINTO CITY
導入パターン	地域情報の発信
概要	コクーンシティの情報の自動発信、サークル活動のリツイート、防災情報の発信などを行っている。
X URL	https://twitter.com/shintocity_info 
団体名	神奈川県横浜市 御幸通り自治会
導入パターン	自治会活動、地域情報、行政情報の発信
概要	防犯パトロール、清掃活動を中心とした日頃の自治会活動についての発信を行っている。また、Facebookでも同様の情報を発信している。
X URL	https://twitter.com/miyukidori7 
団体名	東京都稲城市平尾自治会
導入パターン	自治会活動、地域情報、行政情報の発信
概要	日々の活動や、気象情報、自治会活動の発信を行うことや、各種必要な行政情報をリツイートし発信している。身近で起きた事件の状況など、ツイッターの特徴を活かして、早期の情報発信を行っている。
X URL	https://twitter.com/hiraojichikai 



3. 自治会SNS活用事例集（R602現在）

Instagram	
システムURL	https://www.instagram.com/
基本情報	<p>画像や動画だけで気軽に投稿ができ、ユーザー同士で共有できるアプリ。 画像で一覧が表示されるため、画像・動画に強い。 また、単体での拡散性が低く他のSNSと連動しやすい。</p> 
システムについて	無料
団体名	京都府亀岡市東本梅町自治会
導入パターン	地域の出来事、風景の発信
概要	風景を基本として、地域で起きた出来事を発信している。また、写真を添付して行政情報や、バスの運行状況なども発信している。
自治会HP InstagramURL	https://higashi-honme.com/life/instagram https://www.instagram.com/higashi_honme/  
団体名	福岡県福岡市照葉四丁目自治会
導入パターン	自治会活動の発信、イベントの案内
概要	自治会でを行う子供向けイベント（ハロウィン、クリスマス、夏祭り）などを中心に発信している。
InstagramURL	https://www.instagram.com/teriha.4/?hl=ja 
団体名	沖縄県うるま市中央区自治会
導入パターン	自治会活動の発信、地域情報の発信
概要	自治会活動、地域内のイベントや、改善状況などを写真を中心に発信している。
InstagramURL	https://www.instagram.com/chuo_ku.uruma_city/?hl=ja 
団体名	沖縄県沖縄市安慶田自治会
導入パターン	自治会活動の発信、行政情報のお知らせ
概要	自治会活動の様子や、工事情報、イベントの様子を写真と動画でお知らせしている。
InstagramURL	https://www.instagram.com/ageda_neighborhood_council/ 


3. 自治会SNS活用事例集（R602現在）

Instagram	
団体名	京都府木津川市フロンテ自治会
導入パターン	自治会活動の発信
概要	自治会でを行うイベント情報について発信している。
Instagram URL	https://www.instagram.com/shiroyamadai_fronte/?next=%2F 
団体名	滋賀県守山市二町自治会
導入パターン	自治会活動、地域内での事業、自治会長の研修等
概要	自治会でを行うイベントや、地域での状況、自治会長自らが体験した研修などについて発信している。
Instagram URL	https://www.instagram.com/futamachiichikai/?next=%2F 
団体名	埼玉県ふじみ野市三保野自治会
導入パターン	自治会活動、イベントの発信
概要	自治会でを行うイベントや、日々の活動について写真を中心に発信している。特に子供向けのイベント大会を中心に発信している。
Instagram URL	https://www.instagram.com/mihonojichikai/ 
団体名	沖縄県沖縄市室川自治会
導入パターン	自治会活動、イベントの発信
概要	自治会でを行う活動（特にイベントを中心に）に発信している。
Instagram URL	https://www.instagram.com/mihonojichikai/ 
団体名	京都府亀岡市河原林町自治会
導入パターン	自治会活動、地域の景色などの発信
概要	各種自治会活動の報告や、イベント情報の発信、地域の景色などの発信などを行っている。
Instagram URL	https://www.instagram.com/kawarabayashicho/ 

3. 自治会SNS活用事例集（R602現在）

BAND 活用事例集	
システムURL	https://band.us/ja
基本情報	<p>グループでのお知らせや、日程共有・出欠管理など、グループでの運用に特化したアプリ。</p> <p>元がNEVER社であるため、LINEと操作感が同一で使用しやすい。</p> 
システムについて	無料
団体名	栃木県宇都宮市 豊郷地区ローズタウン自治会
導入パターン	電子回覧板、行政、自治会情報発信
概要	電子回覧板として使用することで10日～14日間要していた回覧を2～3日で行うことができるようになった。また、消防出勤情報や交通防犯情報など通常回覧板では掲載しない情報をいち早く共有できるようになった。
記事URL	https://u-digitalsquare.jp/learning/cases/31 

3. 自治会SNS活用事例集（R602現在）

その他	
団体名	横浜市（参考資料）
導入パターン	自治会町内会活動でのLINE活用動画の紹介について
URL	https://www.city.yokohama.lg.jp/konan/kurashi/kyodo_manabi/kyodo_shien/LINEdoug.html 

4. 運用にあたっての注意

SNSを運用する際には、そこにかかわる人が心地よく利用できるために運用に係るルールを自治会で定める必要があります。

下記に運用にあたっての注意事項をあげますので、参考の上、自らの自治会の特性にあったルール作りをお願いします。

(1) 基本的なルールについて

①運用ルールを明記すること

運用ルールは現メンバーで共有するだけでなく文書上で明記をし、自治会内部で共有できるようにします。

②参加を強制しない

スマホの所有や、個人の考えなど様々な事情によりSNSの参加を望まない方もいます。その方には従来通り紙、電話での対応や、個別の対応を心がけるなど参加を強制せず、皆が心地よく利用できるように対応をお願いします。

③投稿ができる管理者を決める

投稿内容を管理するために、投稿できる方を限定して「管理者」を設けます。この「管理者」は1名が基本ですが、情報発信に係る負担を減らすため複数名設けることもできます。

④アカウントのログイン情報を適正に管理すること

ログイン情報が流出しないよう管理者が適正に管理します。できるならば定期的に変更をするようにしておくことより安全です。

⑤対象者には事前告知すること（役員または会員）

対象者を役員または会員と限定する場合、対象となる人々には事前にSNSを自治会で利用することを告知しておくこと後ほどのトラブル回避となります。また、その際には、②に記載するように参加を強制しない旨や、個人情報の取り扱いについても記載をするようにしておくことより効果的です。

4. 運用にあたっての注意

(2) 個人情報の取り扱いについて

①個人を特定できる情報を載せない

自治会員、または関わる人々の個人情報（氏名、住所、メールアドレス等）、または間接的に、個人が特定できる投稿は控えるようにしてください。

②利用の目的及び承諾を得たうえで利用する

SNS 上に個人の登録が必要な場合、利用目的や実施内容について説明し、対象者の承諾を得た上で登録をお願いします。

③個人が映る写真を利用する際は、本人の承諾を得る

SNS 上に写真を掲載する場合、事前に掲載について承諾を得た上で投稿をお願いします。

④役員のみ会員のみで活用する場合は、それ以外の方が参加しないようにすること

グループでの連絡の場やチャットを開設する際は、必ずパスワード等を設け、対象者以外が参加しないよう配慮をお願いします。

(3) SNS 投稿のルールについて

①投稿できる情報の種類（目的）を決める

自治会の活動報告や、イベント情報、回覧板の情報、行政からの周知事項など、SNS を利用する目的を明確にし、投稿できる情報の種類を決めるようお願いします。

②掲載してはならない情報を決める

社会規範、公序良俗に反する事項や、営利目的、政治活動、個人の誹謗中傷等については、基本的に掲載が望ましくない情報となります。これらの情報についてルール上掲載してはならないことを明記するようにしてください。

③上記以外で投稿する場合は、役員間で調整する

SNS は特性上個人の思想を反映しやすい媒体になります。①で定めるルール以外の情報を発信する際は、複数人で情報の必要性について検討の上発信をお願いします。

5. SNS 別初期設定・基本操作【参考資料】


1. LINE



(1) 個人LINE

①アカウント作成について


紹介 URL : <https://guide.line.me/ja/signup-and-migration/line-signup.html>

QRコード : 

LINE アプリダウンロード・起動 ⇒ 電話番号入力 SMS 認証 ⇒ アカウント新規作成

②グループ作成・管理

紹介 URL : <https://guide.line.me/ja/friends-and-groups/create-groups.html>

QRコード : 

トークタブより【吹き出しマーク】をタップ ⇒ トークルーム（グループ）を作成 ⇒ グループメンバー・グループ名等選択 ⇒ 作成をタップ

③オープンチャットを利用する

紹介 URL : <https://guide.line.me/ja/services/openchat.html>

https://openchat-jp.line.me/other/usage_guide_admin



QRコード :  

トークルームからオープンチャットメイン画面を選択 ⇒ オープンチャット選択 ⇒ 詳細情報入力 ⇒ 「検索を許可」外す ⇒ ニックネーム作成 ⇒ 参加コードの作成

(2) 公式LINE

①アカウント作成について

紹介 URL : <https://www.linebiz.com/jp/column/technique/20190418-3/>

QRコード :  アドレス登録 QR : 

アドレス登録 QR からメールアドレス登録 ⇒ メールリンクから「LINE BusinessID」登録 ⇒ LINE 公式アプリダウンロード ⇒ LINE 公式アプリから公式アカウント作成 ⇒ 公式アカウントホームから設定（あいさつメッセージ、応答メッセージ作成、QRコード作成、ID 確認等） ⇒ 必要に応じて応用対応（リッチメニュー作成等）

5. SNS 別初期設定・基本操作【参考資料】

②公式アカウント伝達方法

LINE 公式アプリ起動 ⇒ 友だちを増やす ⇒ 友達追加 QR コードを作成 ⇒ QR コード、HTML を保存 ⇒ ホームから ID を確認 ⇒ 会報誌やチラシに QR コード、HTML、ID を記載して回覧

③公式アカウント友達登録方法（自治会員）

ID の場合：LINE アプリ ホーム ⇒ 検索バーに ID 入力 ⇒ 検索結果から友達登録
QR コードの場合：LINE アプリ ホーム ⇒ 友達追加ボタン ⇒ QR コード選択 ⇒ QR コード読み取り ⇒ 友達登録

④メッセージ配信方法

LINE 公式アプリから「メッセージ配信選択」⇒ +追加、テキスト等選択 ⇒ 内容入力し配信

(2) LINE WORKS



①アカウント作成について

紹介 URL：<https://line.worksmobile.com/jp/ebook/video-for-beginner/>

QR コード：



LINEWORKS アプリダウンロード・起動 ⇒ LINEWORKS アカウント新規作成 ⇒ 電話番号認証 ⇒ グループ名、IDPASS の設定 ⇒ メンバーの招待（SMS、メール、LINE QR コードなど）

②メンバー登録方法（利用者側）

招待 URL のリンクを押す ⇒ LINEWORKS アプリダウンロード ⇒ LINEWORKS アカウント新規作成 ⇒ アカウント名 IDPASS を設定 ⇒ 管理者が承認後ログイン


(3) Facebook



①アカウント作成について

紹介 URL：<https://ja-jp.facebook.com/help/188157731232424>

5. SNS 別初期設定・基本操作【参考資料】

QRコード : 

個人アカウント作成ページ ⇒ 氏名メールアドレス PASS を設定しメール認証 ⇒ 作成したアカウントでログイン ⇒ メニューからページ選択 ⇒ ページ作成(ページ名カテゴリ、トップ写真を選択) ⇒ Facebook ページを作成

②アカウント伝達方法

Facebook アプリ起動 ⇒ プロフィールアイコンをタップ ⇒ プロフィール設定下「プロフィールリンクをコピー ⇒ ホームから検索「QR CODE」 ⇒ QRコードからマイコードを確認 ⇒ 会報誌やチラシにプロフィールリンク、QRコード、アカウント名を記載


③アカウントフォロー方法 (利用者側)

Facebook アプリ起動 ⇒ ホームから作成したアカウント名を入力 ⇒ 友達追加

(4) X (旧 twitter)

①アカウント作成について

紹介 URL : <https://help.twitter.com/ja/using-twitter/create-twitter-account>

QRコード : 

X アプリをダウンロード・アプリ起動 ⇒ アカウント作成 ⇒ アカウント名称メールアドレスを入力 ⇒ 環境設定・登録 ⇒ 認証コードを入力 ⇒ パスワード設定プロフィール画像、詳細設定

②アカウント伝達方法

X アプリ起動 ⇒ プロフィール画像をタップ ⇒ @ “アカウント名” を確認 <https://twitter.com/>以下に”アカウント名”を入力したものがリンクになる ⇒ アカウント名、リンク、QRコードについて会報誌やチラシなどでお知らせする

③アカウントフォロー方法 (利用者側)

X アプリ起動 ⇒ 左下2番目からアカウント名検索またはリンクから ⇒ フォローするをタップ


5. SNS 別初期設定・基本操作【参考資料】

(5) Instagram



①アカウント作成について

紹介 URL : <https://ja-jp.facebook.com/help/instagram/155940534568753>

QR コード : 

Instagram アプリ取得 ⇒ アプリ起動 ⇒ アカウント登録 (メールアドレスまたは電話番号) ⇒ 認証コード入力 ⇒ 名前とパスワードの設定 ⇒ ユーザーネーム作成
プロフィール写真を追加 ⇒ 設定 (アカウント) ⇒ プロアカウントへ切り替える

②アカウント伝達方法

Instagram アプリ起動 ⇒ 右上メニュー ⇒ QR コード ⇒ スクリーンショット
リンクをコピー ⇒ 会報誌やチラシにリンク、QR コード、アカウント名を記載

③アカウントフォロー方法 (利用者側)

Instagram アプリ起動 ⇒ ホームから作成したアカウント名を入力 ⇒ フォロー追加
リンク、QR コードを読み取り ⇒ フォロー追加

④投稿方法


Instagram アプリ起動 ⇒ 右上+ボタン ⇒ 投稿 ⇒ ギャラリーから写真選択 ⇒
フィルターまたは編集 ⇒ 本文、場所、タグ付け ⇒ 投稿

(6) BAND



①アカウント・グループ作成について

スタートガイド : https://docs.band.us/d/promotion/startguide_2023

QR コード : 

BAND アプリ取得 ⇒ アプリ起動 ⇒ メールアドレス, PASS, 名前, 生年月日入力
⇒ BAND を作る ⇒ カテゴリー選択 (会社・団体) ⇒ グループ名・写真を選択

②グループメンバー招待方法

Instagram アプリ起動 ⇒ グループ選択 ⇒ +招待 ⇒ SMS、LINE、メールなどから
招待 ⇒ QR コードやリンクをコピーして共有

5. SNS 別初期設定・基本操作【参考資料】

③アカウントフォロー方法（利用者側）

Instagram アプリ起動 ⇒ ホームから作成したアカウント名を入力 ⇒ フォロー追加
リンク、QR コードを読み取り ⇒ フォロー追加

④投稿方法

グループホームから投稿ボタン押下 ⇒ 文字、写真、予定、TODO 等を作成
⇒ 完了

※QR コードは（株）デンソーウェーブの登録商標です。