









3. 自治会SNS活用事例集（R602現在）

以下は各種SNSを活用して、自治会活動を行っている自治会の紹介になります。





ご紹介している以外にも活用を行っている自治会もありますので参考にご覧ください。

LINE（公式ライン）		
システムURL	https://www.linebiz.com/jp/service/line-official-account/	
基本情報	個人・複数人での連絡・コミュニケーションに特化した双方向通信アプリ	
システムについて	無料プラン、有料プランあり	
無料プラン内容	月200通（ユーザー数×通知数）まで利用可 その他機能も利用可能	
団体名	兵庫県三田市けやき台自治会	
導入パターン	会員間の情報共有、電子回覧板、自治会情報掲載	
概要	自治会の公式ラインを開設し、電子回覧板の送信を行い始めた。友達登録した方に、回覧板内容や連絡事項を伝えている。回覧板が不要な方は電子回覧板のみとし、必要な方だけ従来の回覧板を回している。特徴として、LINEは相手方に通知が行くためホームページなどを自ら見に行く場合と比較して、情報を継続的に閲覧してもらえる。月に2回メッセージを送信しており、その他として自治会情報の項目も選択できるようにしている。	
記事URL	https://www.kobe-np.co.jp/news/sanda/202209/0015675449.shtml	
団体名	兵庫県丹波篠山市下立町自治会	
導入パターン	会員間の情報共有、電子回覧板、自治会情報掲載	
概要	回覧物などのお知らせを見ることが可能となっており、様々な自治会情報が閲覧できるもの。画面下部の立地メニューで「お知らせ」「町内カレンダー」「回覧物・配布物」「主な連絡先」のボタンを設置。紙の回覧板も従来通り回しているが、先に情報がほしい方向けに活用している。	
記事URL	https://tanba.jp/2022/08/%e3%80%8c%e3%81%93%e3%82%8c%e3%81%af%e4%be%bf%e5%88%a9%e3%80%8d%e3%80%80%e5%9b%9e%e8%a6%a7%e6%9d%bf%e3%81%abline%e6%b4%bb%e7%94%a8%e3%80%80%e3%81%8a%e7%9f%a5%e3%82%89%e3%81%9b%e3%83%bb%e9%80%a3/	
団体名	愛知県名古屋市守山区上志段味自治会	
導入パターン	会員間の情報共有、電子回覧板、自治会情報掲載	
概要	公式LINEに友達登録すると、①WEB回覧板がアップされるとお知らせが届く、②ごみカレンダーが見れる、③古紙回収の日を前日にお知らせ、④ブログ更新のお知らせ、⑤自治会への問合せがLINEから送れる などの取り組みを行っている。	
自治会HP	https://www.kamishidami.net/post/line	

3. 自治会SNS活用事例集（R602現在）

LINE（公式ライン）	
団体名	京都府宇治市折居台自治会
導入パターン	電子回覧板、情報共有
概要	回覧情報更新のお知らせ、古紙回収のお知らせ等メッセージが届くようになる公式ラインへの友達登録であれば、双方の個人情報を把握する必要がないことから活用している。
自治会HP	https://www.oriidai.com/about/itcommittee/line/ 
団体名	東京都日野市南新井自治会
導入パターン	電子回覧板、情報共有、連絡網・チャット
概要	公式ラインで回覧板、AEDマップ、防災情報、イベント情報、スタッフ募集などを掲載している。また、オープンチャット（個人情報を出さずにできる）を使って、住民同士の交流、役員の連絡、連絡網などを作成し、運用している。LINEと別にFacebook,Instagram,Youtubeを行っている。自治会加入についてもGoogle フォームから行っている。
自治会HP	https://sites.google.com/view/minamiarai/katsuyou/line-minamiarai 
団体名	静岡県静岡市清水区吉川自治会
導入パターン	自治会情報発信、行政情報発信
概要	町内放送の代わりに運用を開始している。基本的に自治会員へのお知らせは「回覧板」などで行っていますが、確認用として公式ラインからも発信を行っている。あくまで様々なお知らせの確認や+αの発信のために利用するものとしている。
自治会HP	https://www.kikkawa-jichikai.net/%E7%B7%8F%E5%8B%99%E9%83%A8/line%E5%85%AC%E5%BC%8F%E3%82%A2%E3%82%AB%E3%82%A6%E3%83%B3%E3%83%88%E8%A8%AD%E5%AE%9A%E3%81%AE%E3%81%97%E3%81%8B%E3%81%9F/ 
その他	公式LINE参考記事
概要	東海地方の自治会のIT担当者が、自治会で公式ラインを導入するメリット、デメリットについて掲載しています。
URL	http://korejichi.com/2022/11/29/line2211/ 

3. 自治会SNS活用事例集（R602現在）

LINEWORKS		
システムURL	https://line.worksmobile.com/jp/	
基本情報	LINEの操作方法のまま、オンライン会議や、カレンダー、データの保管など、企業に役立つ様々な使用が可能なアプリ	
システムについて	無料プラン、有料プランあり、現在は、非営利団体特別プランあり	
非営利団体 プラン内容	ユーザー数1000名まで、ストレージ50Gまで 音声/ビデオ通話/画面共有（4人まで、最大60分） 基本機能使用可（トーク、掲示板、カレンダー、タスク、アンケート、アドレス帳）	
団体名	さいたま市白幡尻自治会	
導入パターン	役員間でのやり取り	
概要	<p>コロナ禍では、イベント実施方法も密にならない方法になることや会議もオンラインと対面のハイブリットへと変更を行った。</p> <p>イベント等の実施の際に数人の役員に負担が集中してしまう、また、外の人からみてその大変さがわかりにくいなどを解決するためには「見える化」が必要と考えてLINEWORKSを導入した。</p> <p>LINEWORKSを選択した理由はLINEに使用感覚が似ているから。また、LINEと異なり、個人情報の開示がいらぬため、プライベートとの切り分けが可能</p>	
記事URL	https://note.com/lineworks/n/neb71da71e658	
団体名	大阪府堺市 自治連合会（南区役所）	
導入パターン	役員間のやり取り、資料共有	
概要	自治連合会長19名のうち5名から試験運転を行い、トークのみの使用を行った。すぐに問い合わせなどの受け答えができるなどのメリットがある。その後は、フォルダ機能で、資料の共有を行い始め会議の資料などは行政システムを使わずLINEWORKSを使っている。スマホだけでなくPCやタブレットでも使える点も好評であった。今後は、オンライン会議やスケジュール管理などを活用していきたい。	
記事URL	https://line.worksmobile.com/jp/cases/city-sakai-minami/	
団体名	札幌市厚別区南ひばりが丘町内会	
導入パターン	電子回覧板、掲示板、予定管理、役員間のやり取り、情報共有	
概要	2か月の試用期間を設け、現時点で高齢者も含めて70%が活用している。特に回覧板としての機能は、情報伝達のスピードを上げることや、様々な周知に活用できている。管理者は閲覧についても確認できるため見守りにもつながっている。アンケート機能もあり、各事業での改善につながっている。今後は会費の集金も電子マネーを検討しており、集金日の告知などに活用できると考えている。	
記事URL	https://line-works.com/cases/minamihibarigaoka-chokai/	

3. 自治会SNS活用事例集（R602現在）

Facebook	
システムURL	https://www.facebook.com/
基本情報	個人であれば実名登録が基本のアプリ 誰でも検索が可能であり、写真と文書で自由に投稿が可能 
システムについて	無料（個人・団体アカウント）
団体名	愛知県豊橋市自治連合会
導入パターン	自治会活動の発信
概要	自治連合会として行っている研修や、イベント、活動全般を掲載している。
Facebook URL	https://www.facebook.com/toyohashicity.iichirengoukai/ 
団体名	さいたま市 太田窪四丁目自治会 四谷一丁目町会
導入パターン	自治会活動の発信、行政情報の発信
概要	自治会活動、市からの依頼事項などをFacebookを中心に発信している。
Facebook URL	https://ja-jp.facebook.com/daitakubo4?filter=2 https://www.facebook.com/yotsuya1/  
団体名	兵庫県伊丹市堀池自治会
導入パターン	自治会活動の発信、活動のお知らせ
概要	自治会及び関係団体で行っている活動に関して紹介するとともに、自治会活動のお知らせや中止・延期などを周知している。
Facebook URL	https://m.facebook.com/pages/category/Community/%E5%A0%80%E6%B1%A0%E8%87%AA%E6%B2%BB%E4%BC%9A%E5%85%B5%E5%BA%AB%E7%9C%8C%E4%BC%8A%E4%B8%B9%E5%B8%82-1505544756332180/ 
団体名	神奈川県川崎市観音町会
導入パターン	自治会活動の発信、行政情報の発信
概要	月に数回、資源回収の様子や盆踊り中止のお知らせなど、多様な情報を発信している。町内会を知ってもらうために、対面とFacebook両方で周知している。
記事URL	https://www.townnews.co.jp/0206/2021/08/06/586104.html 
Facebook URL	https://www.facebook.com/kannoncho/ 

3. 自治会SNS活用事例集（R602現在）

Facebook	
団体名	東京都北区田端宮本自治会
導入パターン	自治会活動の発信、地域情報・行政情報の発信
概要	自治会活動の報告や、活動内容の発信、行政情報の発信や神社など、地域に密接に関わる組織の情報を発信している。
Facebook URL	https://www.facebook.com/tabatamiyamoto.iichikai/?locale=ja_JP 
団体名	千葉県松戸市岩瀬自治会
導入パターン	自治会活動の発信
概要	自治会が行っている活動について取り上げている。また、自治会で行っているアンケートの結果や、内部外部に関わらず、自治会に関係する団体が主催のイベントについても取り上げている。
Facebook URL	https://www.facebook.com/iwaseiichikai 
団体名	東京都港区芝浦アイランド自治会
導入パターン	自治会活動の発信
概要	自治会が行っているクリーン清掃、青パト、児童見守りなどの活動を発信している。また、同チラシも掲載して参加を募集している。特徴としてチラシは英語バージョンと2種類を掲載している。
Facebook URL	https://www.facebook.com/shibaura.island 
団体名	千葉県八代代市八千代台自治会
導入パターン	自治会活動の発信、活動のお知らせ、行政情報の伝達
概要	自治会が行っている防犯パトロール等の活動について報告している。また、会議や事業の日程、月ごとのスケジュールなども掲載している。行政からの情報や案内などについても掲載している。
Facebook URL	https://www.facebook.com/yachiyodaiiichikai/ 
団体名	東京都八王子市舘ヶ丘自治会
導入パターン	自治会活動の発信、活動のお知らせ
概要	自治会で行っている様々なイベントについてお知らせしており、活動内容についても報告している。自治会独自で地域食堂、防災フェスティバル、オンライン体操教室、スマホ個別相談など、大学などとも連携しながら様々な活動を行っている。
Facebook URL	https://www.facebook.com/tatezitikai/ 







3. 自治会SNS活用事例集（R602現在）

X	
システムURL	https://twitter.com/
基本情報	140字の文字制限の中、誰もが一言から気軽に投稿できるアプリ 情報の拡散力が高いことが特徴 
システムについて	無料
団体名	埼玉県上尾市大谷本郷自治会
導入パターン	自治会活動の発信
概要	自治会活動や、現在行っている事業の進捗状況、会員からの反響などを発信している。
X URL	https://twitter.com/oyajichikai 
団体名	千葉県八千代市緑が丘自治会
導入パターン	自治会活動の発信
概要	自治会のHPの情報を発信している。Facebookも作成しており、そこも同様にHPの更新のたびにリンクを掲載している。
X URL	https://twitter.com/tVbVrTjukbrfwqx 
団体名	大阪府箕面市箕面森町自治会
導入パターン	行政や各種団体からの情報発信
概要	行政や各種団体からのチラシやイベント情報などをスマホ等で写真に撮り投稿している。
X URL	https://twitter.com/minohshinmachi3 
団体名	神奈川県茅ヶ崎市美住町自治会
導入パターン	自治会活動の報告
概要	自治会活動の報告、イベントの開催案内、行政情報の伝達などを行っている。
X URL	https://twitter.com/misumichou 

3. 自治会SNS活用事例集（R602現在）

X	
団体名	神奈川県横浜市ガーデン山自治会
導入パターン	自治会活動の報告
概要	自治会活動の報告、イベントの開催案内、行政情報の伝達などを行うことや、市や県、国の情報などを積極的にリツイート（情報共有）している。
Twitter URL	https://twitter.com/gardenyamajichi 
団体名	SHINTO CITY
導入パターン	地域情報の発信
概要	コクーンシティの情報の自動発信、サークル活動のリツイート、防災情報の発信などを行っている。
X URL	https://twitter.com/shintocity_info 
団体名	神奈川県横浜市 御幸通り自治会
導入パターン	自治会活動、地域情報、行政情報の発信
概要	防犯パトロール、清掃活動を中心とした日頃の自治会活動についての発信を行っている。また、Facebookでも同様の情報を発信している。
X URL	https://twitter.com/miyukidori7 
団体名	東京都稲城市平尾自治会
導入パターン	自治会活動、地域情報、行政情報の発信
概要	日々の活動や、気象情報、自治会活動の発信を行うことや、各種必要な行政情報をリツイートし発信している。身近で起きた事件の状況など、ツイッターの特徴を活かして、早期の情報発信を行っている。
X URL	https://twitter.com/hiraojichikai 



3. 自治会SNS活用事例集（R602現在）

Instagram	
システムURL	https://www.instagram.com/
基本情報	<p>画像や動画だけで気軽に投稿ができ、ユーザー同士で共有できるアプリ。 画像で一覧が表示されるため、画像・動画に強い。 また、単体での拡散性が低く他のSNSと連動しやすい。</p> 
システムについて	無料
団体名	京都府亀岡市東本梅町自治会
導入パターン	地域の出来事、風景の発信
概要	風景を基本として、地域で起きた出来事を発信している。また、写真を添付して行政情報や、バスの運行状況なども発信している。
自治会HP InstagramURL	https://higashi-honme.com/life/instagram https://www.instagram.com/higashi_honme/  
団体名	福岡県福岡市照葉四丁目自治会
導入パターン	自治会活動の発信、イベントの案内
概要	自治会でを行う子供向けイベント（ハロウィン、クリスマス、夏祭り）などを中心に発信している。
InstagramURL	https://www.instagram.com/teriha.4/?hl=ja 
団体名	沖縄県うるま市中央区自治会
導入パターン	自治会活動の発信、地域情報の発信
概要	自治会活動、地域内のイベントや、改善状況などを写真を中心に発信している。
InstagramURL	https://www.instagram.com/chuo_ku.uruma_city/?hl=ja 
団体名	沖縄県沖縄市安慶田自治会
導入パターン	自治会活動の発信、行政情報のお知らせ
概要	自治会活動の様子や、工事情報、イベントの様子を写真と動画でお知らせしている。
InstagramURL	https://www.instagram.com/ageda_neighborhood_council/ 

3. 自治会SNS活用事例集（R602現在）

Instagram	
団体名	京都府木津川市フロンテ自治会
導入パターン	自治会活動の発信
概要	自治会でを行うイベント情報について発信している。
Instagram URL	https://www.instagram.com/shiroyamadai_fronte/?next=%2F 
団体名	滋賀県守山市二町自治会
導入パターン	自治会活動、地域内での事業、自治会長の研修等
概要	自治会でを行うイベントや、地域での状況、自治会長自らが体験した研修などについて発信している。
Instagram URL	https://www.instagram.com/futamachiichikai/?next=%2F 
団体名	埼玉県ふじみ野市三保野自治会
導入パターン	自治会活動、イベントの発信
概要	自治会でを行うイベントや、日々の活動について写真を中心に発信している。特に子供向けのイベント大会を中心に発信している。
Instagram URL	https://www.instagram.com/mihonojichikai/ 
団体名	沖縄県沖縄市室川自治会
導入パターン	自治会活動、イベントの発信
概要	自治会でを行う活動（特にイベントを中心に）に発信している。
Instagram URL	https://www.instagram.com/mihonojichikai/ 
団体名	京都府亀岡市河原林町自治会
導入パターン	自治会活動、地域の景色などの発信
概要	各種自治会活動の報告や、イベント情報の発信、地域の景色などの発信などを行っている。
Instagram URL	https://www.instagram.com/kawarabayashicho/ 

3. 自治会SNS活用事例集（R602現在）

BAND 活用事例集	
システムURL	https://band.us/ja
基本情報	<p>グループでのお知らせや、日程共有・出欠管理など、グループでの運用に特化したアプリ。</p> <p>元がNEVER社であるため、LINEと操作感が同一で使用しやすい。</p> 
システムについて	無料
団体名	栃木県宇都宮市 豊郷地区ローズタウン自治会
導入パターン	電子回覧板、行政、自治会情報発信
概要	電子回覧板として使用することで10日～14日間要していた回覧を2～3日で行うことができるようになった。また、消防出勤情報や交通防犯情報など通常回覧板では掲載しない情報をいち早く共有できるようになった。
記事URL	https://u-digitalsquare.jp/learning/cases/31 

3. 自治会SNS活用事例集（R602現在）

その他	
団体名	横浜市（参考資料）
導入パターン	自治会町内会活動でのLINE活用動画の紹介について
URL	https://www.city.yokohama.lg.jp/konan/kurashi/kyodo_manabi/kyodo_shien/LINEdoug.html 