

令和元年度
狭山市行政評価
(事務事業評価)

実施結果
(平成 30 年度実施事業)

〈概要版〉

狭 山 市

目 次

I	狭山市の行政評価	1
1	はじめに	1
2	狭山市のこれまでの取り組み	1
II	令和元年度 行政評価実施要領	2
1	行政評価のねらい	2
2	評価の手法	3
3	行政評価の概要	4
4	評価結果の活用	5
III	令和元年度行政評価の実施結果	6
1	第一次評価実施結果	6
2	第一次評価結果一覧	7
	第1章 環境共生 施策 1 ～ 施策 8	7
	第2章 健康福祉 施策 9 ～ 施策 22	7
	第3章 都市基盤 施策 23 ～ 施策 32	8
	第4章 産業経済 施策 33 ～ 施策 39	9
	第5章 教育文化 施策 40 ～ 施策 49	10
	第6章 市民生活 施策 50 ～ 施策 59	11
	第7章 計画推進 施策 60 ～ 施策 66	12
3	第二次評価実施結果	13
4	第二次評価結果一覧	14

※ 概要版には個別の評価表は添付していません

問合せ先

- 狭山市役所総合政策部行政経営課へ
TEL04-2953-1111 内線7051・7052 FAX04-2954-6262
e-mail gyokei@city.sayama.saitama.jp
- 各評価表の内容については、各事務事業担当課が回答させていただきます。

I 狭山市の行政評価

1 はじめに

近年、地方自治体には、地方分権の進展や住民意識の多様化、少子高齢化の進展に伴う社会保障関係経費の増加等による厳しい行財政状況のなかで、市民のニーズに的確に対応し、効率的に行政を運営していくことや、行政活動の内容を住民に分かりやすく説明することなどが求められています。

そこで、狭山市では、このような時代に対応していくため、平成15年度から行政評価制度を導入しました。このことにより、成果を重視し透明性の高い行政運営を目指すとともに、行政評価を通して職員の意識改革を進めようと考えています。

2 狭山市のこれまでの取組み

狭山市では、平成11年度に行政評価の導入に向けて調査研究に着手し、平成12年度と平成14年度に試行的に事務事業の評価に取り組み、平成15年度に行政評価制度を本格導入しました。平成25年度からは、実施計画、予算及び決算と一体的に管理、運用していく財務会計システムでの行政評価を導入し、実施しています。

◆ これまでの取組状況（平成26年度から平成30年度）

◇ 平成26年度

- ・評価対象 平成25年度実施事務事業
- ・評価件数 379件（総合振興計画実施計画事業等）

◇ 平成27年度

- ・評価対象 平成26年度実施事務事業
- ・評価件数 222件（総合振興計画実施計画事業のみ）

◇ 平成28年度

- ・評価対象 平成27年度実施事務事業
- ・評価件数 213件（総合振興計画実施計画事業のみ）

◇ 平成29年度

- ・評価対象 平成28年度実施事務事業
- ・評価件数 206件（総合計画実施計画事業のみ）

◇ 平成30年度

- ・評価対象 平成29年度実施事務事業
- ・評価件数 198件（総合計画実施計画事業のみ）

Ⅱ 令和元年度 行政評価実施要領

1 行政評価のねらい

これから狭山市が行う行政評価(事務事業評価)は、これまでの評価では希薄であった「行政を経営する」という視点をもって、施策のレベルから事務事業を俯瞰して評価します。

この評価を通じて、職員一人ひとりの意識改革を進め、行政活動を「見える化」することで、市民と行政とが共通理解の下に協働して事業やまちづくりを進めていくことが可能となります。

① 「行政経営」という視点

これまでの行政評価(事務事業評価)では、単に「どれだけの予算を投入して、どれだけのサービスを実施したか」を評価するにとどまっていた。

そのため、個々の事務事業レベルでは「効率性が高い」と評価できても、上位に位置する施策の目指す方向と違ってないか、同じ施策を構成する他の事務事業との相乗効果を生むことができていないかといった「施策への貢献」という面からの考慮は十分にはなされてはいませんでした。

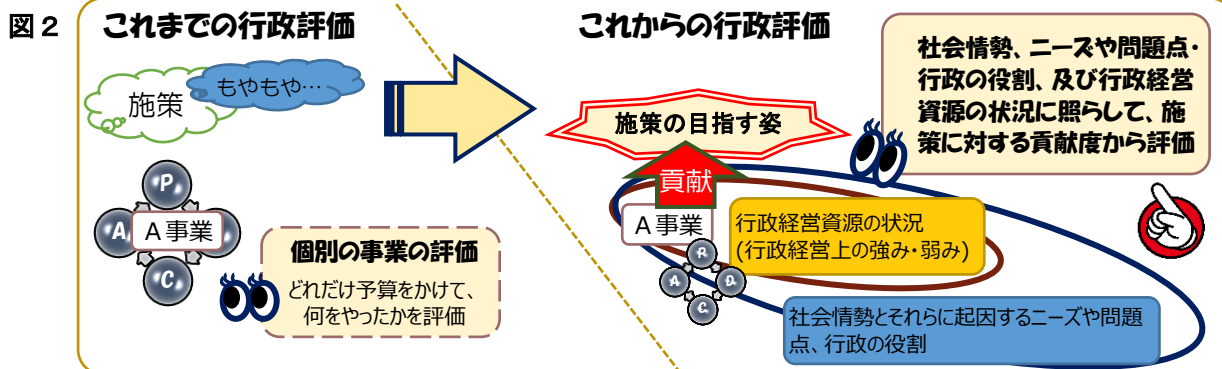
これからの行政評価(事務事業評価)では、まず、施策ごとに『狭山市を取り巻く社会情勢等と、それらに起因するニーズや問題点及び行政の役割【外部要因】』を的確に捉え、さらに、『狭山市が持つ行政経営上の強みと行政経営上の弱み(課題)【内部要因】』を把握することから始めます。

図1 ◆ 行政評価における外部要因と内部要因

行政評価では、事務事業に影響を与える要因を、外部要因と内部要因に分けて把握するとともに、各々の要因にいかに対応(活用、克服、改善等)して施策の具現化に貢献したかを評価します。

外部要因	狭山市を取り巻く社会環境	
	社会情勢、民間や他の行政機関(国、県、他自治体)等の動向、並びにこれらに起因するニーズや問題点及び行政に求められる役割	
内部要因	行政経営 [人・物・金・情報に関わるもの]	
	強み	事務事業に対してプラスに働く「狭山市が持つ行政経営上の強み」 →優位的立場、得意分野、他にはない優れている点
	弱み	事務事業に対してマイナスに働く「狭山市が抱える行政経営上の弱み(課題)」 →改善や克服すべき行政内部の課題や問題点

このことにより、施策の背景が明らかになり、施策における個々の事務事業の位置付けや役割も客観的に把握できるようになります。そして、その位置づけや役割を基に、「個々の事務事業が施策に対して最大の効果を生むことができるように、行政経営資源(人・物・金・情報)を投資する」という視点から、事務事業の貢献度(必要性・効率性)を評価するとともに、今後の「方向性」を見極めていきます。



② 「職員の意識改革」という視点

事務事業を評価するにあたり、職員一人ひとりが、「何のために」、「誰のために」、「ニーズはあるか」、「連携して課題に取り組む関係団体や事業者等（以下「パートナー」という。）は誰か」、「民間に代替できるものはないか」、「方法は適切か」、「強化か、改善か、廃止か」…などを常に意識していきます。

③ 行政活動を「見える化」という視点

市民と行政が、共通理解の下で協働して事業やまちづくりを進めていくためには、行政が行う活動を「見える化」することが前提となります。

そのために、行政活動の最小単位である「事務事業」の内容を、客観的な指標（外部要因・内部要因）による評価を通じて明らかにし、行政の「見える化」の具現化を図っていきます。

2 評価の手法

【外部要因】、【内部要因】を明らかにした『評価フレーム』を活用した事務事業評価

図1で示した【外部要因】、【内部要因】を、SWOT分析の手法を行政評価に適すようにアレンジして施策ごとに作成した『評価フレーム』（※図3）を活用して、施策の目標に対する貢献度（必要性・効率性）及び方向性について、個々の事務事業を評価します。

図3 ◆ SWOT分析とは

民間では頻繁に用いられている手法で、投資に値する事業か、撤退すべき事業かなどを4つの要因から明らかにするものです。要因は、外部要因と内部要因に大別され、さらに外部要因は、機会（Opportunity）と脅威（Threat）、内部要因は、事業主体が持つ強み（Strength）と弱み（Weakness）、に分類されます。

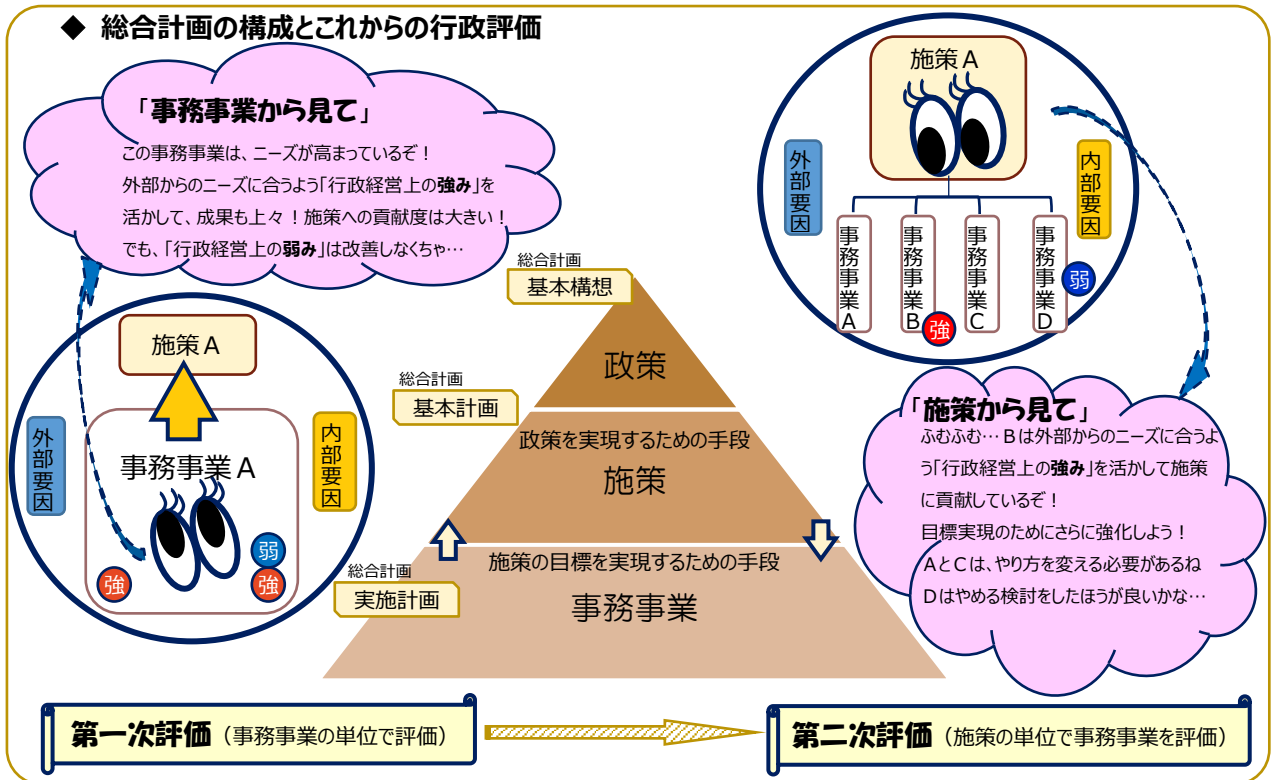
◆ SWOT分析をアレンジした『評価フレーム』

SWOT分析を行政評価に応用し作成したのが、下の「評価フレーム」です。4つの要因の内、評価対象の事務事業に影響を与える要因をクロスして当てはまるエリアを基に、現在の位置づけを明らかにし、今後の方向性を評価していきます。

評価フレーム		内部要因	
		行政経営上の強み 【行政・パートナー】	行政経営上の弱み 【行政・パートナー】
外部要因	ニーズ・行政の役割 (増加)	現行どおり 又は 改善・効率化(強みを伸ばす)	改善・効率化 (弱みを克服する)
	ニーズ・行政の役割 (減少)	改善・効率化 (縮小)	廃止

図 4

◆ 総合計画の構成とこれからの行政評価



3 行政評価の概要

事務事業評価（第一次評価）…＜事業の所管課による自己評価・事後評価＞

① 評価対象

総合計画の実施計画に掲げた事業を評価対象とします。

ただし、以下の事業は対象から外します。

- ・法令等で実施することが定められているもの、及び市の裁量が及ぶ範囲が極めて小さいもの
- ・事務事業の内容が主に内部管理に関わるもの
- ・特定の施設、設備、道路等の整備・改修に係る事業
- ・評価対象年度（H30 年度）に開始した事業
- ・その他、評価に馴染まないと認められるもの

② 評価方法

- (ア) 評価者 事務事業を所管する課(所・室)の長
- (イ) 評価項目 「必要性」、「効率性」【非常に高い/高い/普通/低/かなり低い】
「方向性」【現行どおり/改善・効率化/廃止/完了】
- (ウ) 具体的な手法
- ・『評価フレーム』を活用して、「行政を経営する」という視点から評価します
 - ・「必要性」、「効率性」は、『評価フレーム』の外部要因、内部要因に照らしながら、当てはまる要因の数により、その評価を決定します
 - ・「方向性」は、「必要性」、「効率性」で評価された外部要因、内部要因を『評価フレーム』上でクロスさせ、そこから得られた状況により、第一次の評価として判定します
 - ・「方向性」及び評価の根拠とした外部要因、内部要因について、理由や内容を示します

・前年度の評価で、「方向性」が【改善、効率化】であった事務事業は、その実績を示します

事務事業評価(第二次評価)・・・<庁内評価委員会による経営的視点からの評価>

① 評価対象

総合計画・前期基本計画に掲げられた施策から、行政評価庁内評価委員会が重点テーマごとに1施策を選定し、その施策を構成する全ての事務事業及び評価委員会が必要と認めた施策を構成するすべての事務事業を第二次評価の対象とします。

ただし、以下の事業は対象から外します。

・平成30年度に第二次評価の対象とした施策

※ 第二次評価は、施策を単位として対象を選定しますが、その施策を構成する「個別の事務事業」について評価することから、評価の種類としては、『事務事業評価』となります

② 評価方法

(ア) 評価者 行政評価庁内評価委員会〔構成員：各部政策調整統括者〕

(イ) 評価項目 「方向性」 【現行どおり/改善・効率化/廃止/完了】

事務事業評価(第三者評価(仮))・・・<行財政改革推進委員会による市民視点からの評価>

平成30年度に「行財政改革推進委員会（審議会）」から、第三者評価のあり方についての提言を受けており、今年度については、評価方法等について検討した上で審議会において決定します。

施策評価

総合計画の前期、後期の最終年度等での実施を検討しています。

4 評価結果の活用

事務事業評価(第一次評価・第二次評価)の結果は、行財政改革推進会議(庁内会議)への報告及び確認の後、行財政改革推進委員会(審議会)並びに市議会へ報告するとともに、ウェブサイト等で市民に公表します。

あわせて、次のとおり活用します。

① 所管課(所・室)における活用

事務事業評価の結果を踏まえて、事務事業を所管する課(所・室)においては、必要に応じて当該事務事業の改善等を速やかに実施し、実施計画や次期総合計画に反映させます。

また、総合計画、行政経営、人事、財政の各所管課においては、評価結果及び改善等の内容を精査し、事務事業等に関する計画、予算及び組織体制等に反映させます。

② 庁内会議(行財政改革推進会議・事務改善委員会等)での検討等

事務事業評価の結果により、効率的で効果的な行政サービスを推進するために「早急に見直しが必要」と認められた事務事業については、行財政改革推進会議や事務改善委員会等において見直し内容や今後の方向性について検討します。

Ⅲ 令和元年度行政評価の実施結果

1 第一次評価実施結果

(1) 実施状況

- ① 実施期間 令和元年6月10日～6月21日
- ② 評価件数 190件
- ③ 評価者 事務事業を所管する課(所・室)の長
- ④ 評価対象 総合計画の実施計画に掲げた事業

(2) 評価結果の集計 ※構成比は小数点第2位を四捨五入(合計を100%にするため端数を調整)

① 個別評価

ア 必要性

評 価	件数	構成比
非常に高い	121 件	63.7%
高 い	62 件	32.6%
普 通	6 件	3.2%
低 い	1 件	0.5%
かなり低い	0 件	0%
合 計	190 件	100.0%

イ 効率性

評 価	件数	構成比
非常に高い	41 件	21.6%
高 い	100 件	52.6%
普 通	34 件	17.9%
低 い	12 件	6.3%
かなり低い	3 件	1.6%
合 計	190 件	100.0%

② 今後の方向性 ※括弧は「改善、効率化」の内訳

評 価	件数	構成比	前年度	
			件数	構成比
現行どおり	34 件	17.9%	45 件	22.7%
改善、効率化	156 件	82.1%	149 件	75.3%
(強みを伸ばす)	(103 件)		(100 件)	
(弱みを克服する)	(35 件)		(33 件)	
(手法・手段を見直す)	(17 件)		(15 件)	
(事業を縮小する)	(1 件)		(1 件)	
廃 止	0 件	0%	0 件	0%
完 了	0 件	0%	4 件	2.0%
合 計	190 件	100.0%	198 件	100.0%

※「改善、効率化」と評価した事務事業は、さらに、その内容を評価します

※各事務事業の今後の方向性は、行政評価の評価結果のみにより結論に至るものではなく、さらに多様な視点から検討したうえで判断することになります

2 第一次評価結果一覧

※章・施策は「第4次狹山市総合計画・前期基本計画」の体系です

章	施策		事務事業	必要性	効率性	方向性 (第一次)	改善、効率化の内容	第二次評価 対象事業	所管名称 部	課
第1章 環境共生 く緑豊かで環境と共生するまちをめざして	施策1 環境保全の体制の充実	1	環境パートナーシップ形成事業	非常に高い	高い	改善、効率化	強みを伸ばす		環境経済部	環境課
		2	環境基本計画推進事業	非常に高い	非常に高い	現行どおり			環境経済部	環境課
	施策2 地球環境の保全	3	地球温暖化対策推進事業	非常に高い	高い	改善、効率化	強みを伸ばす		環境経済部	環境課
		4	住宅用省エネルギーシステム設置補助事業	高い	非常に高い	改善、効率化	強みを伸ばす		環境経済部	環境課
	施策3 環境に対する意識の向上	5	環境学習推進事業	高い	非常に高い	改善、効率化	強みを伸ばす		環境経済部	環境課
		6	環境学習推進事業	非常に高い	非常に高い	現行どおり			学校教育部	教育センター
	施策4 緑地の保全と活用	7	緑地指定公有地化事業	非常に高い	高い	改善、効率化	強みを伸ばす		都市建設部	みどり公園課
		8	斜面緑地樹木更新等事業	非常に高い	高い	改善、効率化	強みを伸ばす		都市建設部	みどり公園課
		9	身近なみどり保全活用事業	非常に高い	高い	改善、効率化	強みを伸ばす		都市建設部	みどり公園課
		10	緑地保全活動推進事業	非常に高い	高い	改善、効率化	強みを伸ばす		都市建設部	みどり公園課
	施策5 環境保全対策の推進	11	公害対策指導監督事業	非常に高い	非常に高い	現行どおり			環境経済部	環境課
		12	環境調査事業	非常に高い	非常に高い	現行どおり			環境経済部	環境課
		13	ダイオキシン類対策事業	非常に高い	非常に高い	現行どおり			環境経済部	環境課
	施策6 環境の美化と生活環境の保全	14	環境美化推進事業	非常に高い	高い	改善、効率化	強みを伸ばす		環境経済部	環境課
		15	不法投棄防止対策事業	非常に高い	高い	改善、効率化	強みを伸ばす		環境経済部	環境課
		16	水辺環境美化活動事業	非常に高い	高い	改善、効率化	強みを伸ばす		環境経済部	環境課
	施策7 ごみの減量化とリサイクルの推進	17	ごみ減量推進事業	非常に高い	高い	改善、効率化	強みを伸ばす		環境経済部	資源循環推進課
		18	資源物集団回収促進事業	高い	高い	改善、効率化	強みを伸ばす		環境経済部	資源循環推進課
		19	家庭系生ごみリサイクル事業	非常に高い	普通	改善、効率化	手法手段を見直す		環境経済部	資源循環推進課
		20	剪定枝等リサイクル事業	非常に高い	非常に高い	現行どおり			環境経済部	奥富環境センター
		21	焼却灰セメント等資源化事業	非常に高い	高い	改善、効率化	強みを伸ばす		環境経済部	稲荷山環境センター
	施策8 廃棄物の適正な処理	22	稲荷山環境センター設備改修事業	非常に高い	高い	改善、効率化	強みを伸ばす		環境経済部	稲荷山環境センター
		23	一般廃棄物処理施設跡地利用事業	非常に高い	普通	改善、効率化	弱みを克服する		環境経済部	資源循環推進課
第2章 健康福祉	施策9 福祉の総合的な推進	24	地域福祉活動参加促進事業	非常に高い	普通	改善、効率化	弱みを克服する		福祉こども部	福祉政策課
		25	地域福祉支援体制整備事業	非常に高い	高い	改善、効率化	強みを伸ばす		福祉こども部	福祉政策課
		26	地域福祉活動環境整備事業	非常に高い	低い	改善、効率化	弱みを克服する		福祉こども部	福祉政策課
		27	民生委員・児童委員活動支援事業	非常に高い	普通	改善、効率化	弱みを克服する		福祉こども部	福祉政策課
		28	権利擁護事業利用支援事業	非常に高い	普通	改善、効率化	弱みを克服する		長寿健康部	長寿安心課
	施策10 健康づくりの推進	29	健康づくり推進事業	非常に高い	高い	改善、効率化	強みを伸ばす		長寿健康部	健康づくり支援課
		30	ふれあい健康センター管理事業	普通	普通	改善、効率化	手法手段を見直す		長寿健康部	健康づくり支援課
		31	食育推進事業	高い	高い	改善、効率化	強みを伸ばす		長寿健康部	保健センター
	施策11 保健予防の充実	32	母子保健事業	非常に高い	普通	改善、効率化	弱みを克服する	対象	長寿健康部	保健センター
		33	母子保健型利用者支援事業（総合戦略事業）	高い	普通	改善、効率化	手法手段を見直す	対象	長寿健康部	保健センター
		34	成人保健事業	高い	高い	改善、効率化	強みを伸ばす	対象	長寿健康部	保健センター
	施策12 地域医療体制の充実	35	第二次救急医療体制支援事業	高い	普通	改善、効率化	弱みを克服する		長寿健康部	健康づくり支援課
		36	初期救急医療体制整備事業	低い	高い	改善、効率化	事業を縮小する		長寿健康部	健康づくり支援課
	施策13 高齢者の生活の充実	37	敬老事業	普通	高い	改善、効率化	手法手段を見直す		長寿健康部	長寿安心課
		38	生きがいづくり事業	高い	高い	改善、効率化	強みを伸ばす		長寿健康部	長寿安心課

章	施策		事務事業	必要性	効率性	方向性 (第一次)	改善、効率化の内容	第二次評価 対象事業	所管名称 部 課
第2章 健康福祉 く 幸 せ に 生 き 生 き と 暮 ら せ る ま ち を め ざ し て く	施策14 地域包括ケアの 推進	39	包括的支援事業	高い	高い	改善、効 率化	強みを伸 ばす		長寿健康部 長寿安心課
		40	地域ケア会議推進事業	高い	高い	改善、効 率化	強みを伸 ばす		長寿健康部 長寿安心課
		41	一般介護予防事業	高い	高い	改善、効 率化	強みを伸 ばす		長寿健康部 長寿安心課
		42	生活支援体制整備事業	高い	普通	改善、効 率化	弱みを克 服する		長寿健康部 長寿安心課
		43	認知症施策推進事業	高い	高い	改善、効 率化	強みを伸 ばす		長寿健康部 長寿安心課
		44	在宅医療・介護連携推進事業	非常に高 い	高い	改善、効 率化	強みを伸 ばす		長寿健康部 長寿安心課
		45	高齢者支援事業	非常に高 い	普通	改善、効 率化	手法手段 を見直す		長寿健康部 長寿安心課
	施策15 介護サービスの 充実	46	介護サービス給付事業	非常に高 い	高い	改善、効 率化	強みを伸 ばす		長寿健康部 長寿安心課
	施策16 障害者の自立支 援の促進	47	障害福祉サービス利用促進事 業	非常に高 い	高い	改善、効 率化	強みを伸 ばす		福祉こども 部 障害者福祉 課
		48	青い実学園療育事業	非常に高 い	普通	改善、効 率化	弱みを克 服する		福祉こども 部 青い実学園
		49	地域活動支援センター（精神 小規模型）運営費補助事業	非常に高 い	普通	改善、効 率化	弱みを克 服する		福祉こども 部 障害者福祉 課
		50	障害者相談支援事業	非常に高 い	高い	改善、効 率化	強みを伸 ばす		福祉こども 部 障害者福祉 課
	施策17 障害者の社会参 加の促進	51	障害者就労支援事業	非常に高 い	普通	改善、効 率化	弱みを克 服する		福祉こども 部 障害者福祉 課
		52	文化・スポーツ等参加促進事 業	非常に高 い	非常に高 い	現行どお り			福祉こども 部 障害者福祉 課
		53	バリアフリー化推進事業	非常に高 い	高い	改善、効 率化	強みを伸 ばす		福祉こども 部 障害者福祉 課
	施策18 仕事と子育ての 両立支援	54	公立保育所保育事業	高い	普通	改善、効 率化	弱みを克 服する	対象	福祉こども 部 保育幼稚園 課
		55	公立保育所給食調理業務委託 事業	非常に高 い	普通	改善、効 率化	手法手段 を見直す	対象	福祉こども 部 保育幼稚園 課
		56	民間保育所等支援事業	非常に高 い	かなり低 い	改善、効 率化	弱みを克 服する	対象	福祉こども 部 保育幼稚園 課
		57	公立保育所改修整備事業	高い	低い	改善、効 率化	弱みを克 服する	対象	福祉こども 部 保育幼稚園 課
		58	民間保育所等施設整備補助事 業	高い	低い	改善、効 率化	弱みを克 服する	対象	福祉こども 部 保育幼稚園 課
		59	学童保育室改修整備事業	非常に高 い	普通	改善、効 率化	手法手段 を見直す	対象	学校教育部 学務課
	施策19 子育て支援の充 実	60	子育て支援事業	非常に高 い	普通	改善、効 率化	弱みを克 服する		福祉こども 部 こども支援 課
		61	こども医療費支給事業	非常に高 い	普通	改善、効 率化	弱みを克 服する		福祉こども 部 こども支援 課
		62	家庭児童相談事業	高い	普通	改善、効 率化	弱みを克 服する		福祉こども 部 こども支援 課
		63	子育て支援ネットワーク事業	非常に高 い	高い	改善、効 率化	強みを伸 ばす		福祉こども 部 こども支援 課
		64	児童館管理事業	非常に高 い	非常に高 い	現行どお り			福祉こども 部 こども支援 課
	施策20 ひとり親家庭な どの自立支援の 推進	65	母子家庭等自立支援事業	非常に高 い	高い	改善、効 率化	強みを伸 ばす		福祉こども 部 こども支援 課
	施策21 要保護児童対策 の充実	66	要保護児童対策事業	非常に高 い	高い	改善、効 率化	強みを伸 ばす		福祉こども 部 こども支援 課
	施策22 社会保障制度の 円滑な運用	67	生活保護受給者就労支援事業	非常に高 い	低い	改善、効 率化	弱みを克 服する		福祉こども 部 生活福祉課
		68	介護保険自己負担額等助成事 業	非常に高 い	高い	改善、効 率化	強みを伸 ばす		長寿健康部 長寿安心課
第3章 都市基盤	施策23 都市機能の向上	69	狹山市駅東口土地区画整理事 業	非常に高 い	非常に高 い	現行どお り			都市建設部 狹山市駅東 口土地区画 整理事務所
		70	入曽駅周辺整備事業（総合戦 略事業）	非常に高 い	高い	改善、効 率化	強みを伸 ばす		都市建設部 都市計画課
	施策24 道路ネットワー クの構築	71	一般市道整備事業	非常に高 い	非常に高 い	現行どお り			都市建設部 街路整備課

章	施策		事務事業	必要性	効率性	方向性 (第一次)	改善、効率化の内容	第二次評価 対象事業	所管名称 部 課
第3章 都市基盤 く快適な都市空間を形成するまちをめざしてく	施策25 公共交通の充実	72	市内循環バス運行事業	高い	普通	改善、効率化	手法手段を見直す		市民部 交通防犯課
	施策27 安全で快適な道路環境の整備	73	道路修繕事業	非常に高い	高い	改善、効率化	強みを伸ばす		都市建設部 道路雨水課
		74	橋りよう維持保全事業	非常に高い	高い	改善、効率化	強みを伸ばす		都市建設部 道路雨水課
		75	放置自転車対策事業	非常に高い	非常に高い	現行どおり			市民部 交通防犯課
		76	狭山市駅西口自転車駐車場管理事業	高い	非常に高い	改善、効率化	強みを伸ばす		市民部 交通防犯課
		77	狭山市駅西口駐車場管理事業	非常に高い	非常に高い	現行どおり			市民部 交通防犯課
	施策28 総合的な雨水対策の推進	78	雨水貯留浸透施設設置補助事業	高い	非常に高い	改善、効率化	強みを伸ばす		都市建設部 道路雨水課
		79	水路改良事業	非常に高い	高い	改善、効率化	強みを伸ばす		都市建設部 道路雨水課
		80	雨水対策事業	非常に高い	高い	改善、効率化	強みを伸ばす		都市建設部 道路雨水課
	施策29 公園整備・都市緑化の推進	81	身近な公園整備事業	高い	高い	改善、効率化	強みを伸ばす		都市建設部 みどり公園課
		82	入間川とことん活用プロジェクト事業（総合戦略事業）	非常に高い	高い	改善、効率化	強みを伸ばす		環境経済部 商業観光課
		83	市街地緑化推進事業	非常に高い	高い	改善、効率化	強みを伸ばす		都市建設部 みどり公園課
	施策30 計画的な土地利用転換	84	土地利用転換推進事業	非常に高い	非常に高い	現行どおり			都市建設部 都市計画課
		85	狭山工業団地拡張地区基盤整備事業	非常に高い	非常に高い	現行どおり			都市建設部 都市計画課
	施策31 水道の整備	86	水質管理事業	非常に高い	非常に高い	現行どおり			上下水道部 水道施設課
		87	浄配水施設更新事業	高い	高い	改善、効率化	強みを伸ばす		上下水道部 水道施設課
		88	老朽管更新事業	非常に高い	低い	改善、効率化	弱みを克服する		上下水道部 水道施設課
		89	危機管理体制強化事業	非常に高い	高い	改善、効率化	強みを伸ばす		上下水道部 水道施設課
		90	漏水対策事業	非常に高い	低い	改善、効率化	弱みを克服する		上下水道部 水道施設課
	施策32 公共下水道の整備	91	公共下水道（汚水）市街化調整区域第4期整備事業	高い	普通	改善、効率化	弱みを克服する		上下水道部 下水道施設課
		92	公共下水道（汚水）市街化区域整備事業	高い	普通	改善、効率化	弱みを克服する		上下水道部 下水道施設課
		93	公共下水道雨水枝線整備事業	非常に高い	低い	改善、効率化	弱みを克服する		上下水道部 下水道施設課
		94	水洗化改造工事資金助成事業	高い	高い	改善、効率化	強みを伸ばす		上下水道部 下水道施設課
		95	下水道長寿命化対策事業	非常に高い	高い	改善、効率化	強みを伸ばす		上下水道部 下水道施設課
		96	下水道総合地震対策事業	非常に高い	高い	改善、効率化	強みを伸ばす		上下水道部 下水道施設課
		97	経営基盤強化事業（下水道事業）	高い	高い	改善、効率化	強みを伸ばす		上下水道部 経営課

第4章 産業経済	施策33 新たな企業・事業者の育成	98	企業立地促進事業	非常に高い	高い	改善、効率化	強みを伸ばす	対象	環境経済部 産業振興課
		99	インキュベーションセンター管理事業	普通	普通	改善、効率化	手法手段を見直す		環境経済部 産業振興課
	施策34 地域産業の支援の充実	100	中小企業制度融資あっせん事業	高い	高い	改善、効率化	強みを伸ばす	対象	環境経済部 商業観光課
		101	産業労働センター管理事業	非常に高い	高い	改善、効率化	強みを伸ばす	対象	環境経済部 産業振興課
	施策35 地域商業の活性化	102	商業支援事業	高い	普通	改善、効率化	弱みを克服する		環境経済部 商業観光課
		103	中心市街地活性化事業	高い	普通	改善、効率化	手法手段を見直す		環境経済部 商業観光課
	施策36 工業の活性化	104	工業支援事業	高い	高い	改善、効率化	強みを伸ばす		環境経済部 産業振興課
		105	ふるさとモノづくり応援プロジェクト事業（総合戦略事業）	非常に高い	高い	改善、効率化	強みを伸ばす		環境経済部 産業振興課

章	施策		事務事業	必要性	効率性	方向性 (第一次)	改善、効率化の内容	第二次評価 対象事業	所管名称 部 課
く 活力のある産業を育てるまちをめざして	施策37 農業の活性化	106	農業振興事業	高い	高い	改善、効率化	強みを伸ばす		環境経済部 農業振興課
		107	狭山茶消費拡大振興事業	高い	高い	改善、効率化	強みを伸ばす		環境経済部 農業振興課
		108	農業担い手育成事業	高い	低い	改善、効率化	弱みを克服する		環境経済部 農業振興課
		109	学童農業体験事業	高い	高い	改善、効率化	強みを伸ばす		環境経済部 農業振興課
		110	農業施設管理事業	高い	高い	改善、効率化	強みを伸ばす		環境経済部 農業振興課
		111	農業基盤整備促進事業	高い	高い	改善、効率化	強みを伸ばす		環境経済部 農業振興課
	施策38 狭山の地域資源を活用した観光の推進	112	観光振興事業	高い	高い	改善、効率化	強みを伸ばす		環境経済部 商業観光課
	施策39 雇用の促進と勤労者福祉の充実	113	就労支援事業	高い	高い	改善、効率化	強みを伸ばす		環境経済部 産業振興課
		114	狭山市勤労者福祉サービスセンター運営費補助事業	非常に高い	非常に高い	現行どおり			環境経済部 産業振興課
		115	中小企業退職金共済制度加入促進事業	非常に高い	非常に高い	現行どおり			環境経済部 産業振興課

第5章 教育文化 く人を育み文化を創造するまちをめざして	施策40 生涯学習の促進	116	生涯学習推進事業	非常に高い	高い	改善、効率化	強みを伸ばす		生涯学習部 社会教育課
		117	生涯学習活動支援事業	非常に高い	非常に高い	現行どおり			生涯学習部 社会教育課
		118	レファレンスサービス（資料相談業務）事業	高い	高い	改善、効率化	強みを伸ばす		生涯学習部 中央図書館
	施策41 生涯スポーツの促進	119	市民スポーツ促進事業	非常に高い	高い	改善、効率化	強みを伸ばす		生涯学習部 スポーツ振興課
		120	競技スポーツ振興事業	非常に高い	高い	改善、効率化	強みを伸ばす		生涯学習部 スポーツ振興課
	施策42 教育の内容及び支援の充実	121	教育活動事業	高い	非常に高い	改善、効率化	強みを伸ばす		学校教育部 教育指導課
		122	教職員研修事業	非常に高い	高い	改善、効率化	強みを伸ばす		学校教育部 教育センター
		123	調査研究事業	非常に高い	高い	改善、効率化	強みを伸ばす		学校教育部 教育センター
		124	小学校文化・スポーツ活動支援事業	非常に高い	非常に高い	現行どおり			生涯学習部 教育総務課
		125	中学校文化・スポーツ活動支援事業	非常に高い	非常に高い	現行どおり			生涯学習部 教育総務課
		126	中学校文化・スポーツ活動支援事業	非常に高い	普通	改善、効率化	手法手段を見直す		学校教育部 教育指導課
		127	介助員（特別支援教育）配置事業	非常に高い	かなり低い	改善、効率化	手法手段を見直す		学校教育部 教育指導課
		128	教育指導支援事業	非常に高い	非常に高い	現行どおり			学校教育部 教育指導課
		129	教育相談事業	非常に高い	低い	改善、効率化	弱みを克服する		学校教育部 教育センター
		130	小学校就学援助事業	非常に高い	非常に高い	現行どおり			学校教育部 学務課
		131	中学校就学援助事業	非常に高い	非常に高い	現行どおり			学校教育部 学務課
		132	幼稚園就園奨励事業	非常に高い	非常に高い	現行どおり			福祉こども部 保育幼稚園課
		133	奨学金貸与事業	非常に高い	非常に高い	現行どおり			学校教育部 学務課
	施策43 教育環境の充実	134	小学校校舎等改修事業	非常に高い	非常に高い	現行どおり			生涯学習部 教育総務課
		135	小学校校舎空調設備改修事業	非常に高い	非常に高い	現行どおり			生涯学習部 教育総務課
		136	教育情報ネットワーク運用事業	非常に高い	低い	改善、効率化	弱みを克服する		学校教育部 教育センター
	施策44 家庭や地域との連携	137	学校支援事業	非常に高い	非常に高い	現行どおり			生涯学習部 社会教育課
		138	家庭教育支援事業	高い	非常に高い	改善、効率化	強みを伸ばす		生涯学習部 社会教育課
		139	地域子ども教室推進事業	高い	高い	改善、効率化	強みを伸ばす		生涯学習部 社会教育課

章	施策		事務事業	必要性	効率性	方向性 (第一次)	改善、効率化の内容	第二次評価 対象事業	所管名称 部 課
第5章 教育文化	施策45 青少年の健全育成	140	青少年健全育成事業	非常に高い	高い	改善、効率化	強みを伸ばす		生涯学習部 社会教育課
		141	更生保護活動支援事業	非常に高い	低い	改善、効率化	弱みを克服する		福祉こども部 福祉政策課
	施策46 人権尊重意識の高揚	142	人権施策推進事業	高い	高い	改善、効率化	強みを伸ばす		総合政策部 政策企画課
		143	人権施策推進事業	非常に高い	非常に高い	現行どおり			生涯学習部 社会教育課
	施策47 平和意識の高揚	144	平和意識高揚事業	非常に高い	普通	改善、効率化	手法手段を見直す		総合政策部 政策企画課
		145	平和意識高揚事業	高い	高い	改善、効率化	強みを伸ばす		生涯学習部 社会教育課
	施策48 創造性豊かな文化の振興	146	文化活動促進事業	高い	高い	改善、効率化	強みを伸ばす		市民部 市民文化課
		147	文化財保護事業	高い	高い	改善、効率化	強みを伸ばす		生涯学習部 社会教育課
		148	文化財発掘調査事業	非常に高い	普通	改善、効率化	手法手段を見直す		生涯学習部 社会教育課
	施策49 国際交流の推進	149	姉妹・友好都市交流支援事業	高い	高い	改善、効率化	強みを伸ばす		市民部 市民文化課
		150	国際交流推進事業	高い	高い	改善、効率化	強みを伸ばす		市民部 市民文化課

第6章 市民生活 く安全で安心して暮らせるまちをめざして	施策50 地域コミュニティの活性化	151	コミュニティ推進組織育成事業	高い	高い	改善、効率化	強みを伸ばす		市民部 協働自治推進課
		152	地区まちづくり推進事業	高い	高い	改善、効率化	強みを伸ばす		市民部 地区センター
		153	コミュニティ施設特別整備事業	非常に高い	高い	改善、効率化	強みを伸ばす		市民部 協働自治推進課
		154	入曽地区地域交流施設（仮称）整備事業	非常に高い	非常に高い	現行どおり			市民部 市民文化課
	施策51 男女共同参画の推進	155	男女共同参画推進事業	高い	高い	改善、効率化	強みを伸ばす		市民部 市民文化課
	施策52 安全・安心な消費生活の実現	156	消費者行政推進事業	非常に高い	非常に高い	現行どおり			市民部 市民文化課
	施策53 地域情報化の推進	157	市民交流促進総合ポータルサイト事業	高い	高い	改善、効率化	強みを伸ばす		市民部 市民文化課
	施策54 住宅などの適正な管理	158	既存市営住宅改修等事業	高い	高い	改善、効率化	強みを伸ばす		都市建設部 住宅営繕課
		159	民間建築物耐震改修等促進助成事業	非常に高い	高い	改善、効率化	強みを伸ばす		都市建設部 建築審査課
	施策55 総合的な危機管理防災体制の充実	160	防災体制強化事業	非常に高い	高い	改善、効率化	強みを伸ばす		市民部 危機管理課
		161	危機管理体制構築事業	非常に高い	高い	改善、効率化	強みを伸ばす		市民部 危機管理課
		162	自主防災組織育成事業	高い	高い	改善、効率化	強みを伸ばす		市民部 危機管理課
		163	災害応急対策事業	非常に高い	高い	改善、効率化	強みを伸ばす		市民部 危機管理課
		164	防災設備整備事業	非常に高い	非常に高い	現行どおり			市民部 危機管理課
	施策56 消防・救急体制の充実	165	非常備消防機械施設等整備事業	非常に高い	普通	改善、効率化	弱みを克服する		市民部 危機管理課
	施策57 地域との連携による交通安全対策	166	交通安全推進事業	非常に高い	普通	改善、効率化	手法手段を見直す		市民部 交通防犯課
		167	交通安全施設整備事業	非常に高い	高い	改善、効率化	強みを伸ばす		市民部 交通防犯課
	施策58 地域との連携による防犯対策	168	防犯推進事業	高い	高い	改善、効率化	強みを伸ばす		市民部 交通防犯課
		169	防犯設備整備事業	非常に高い	非常に高い	現行どおり			市民部 交通防犯課
	施策59 基地周辺環境の整備の推進	170	基地関連要望活動事業	非常に高い	高い	改善、効率化	強みを伸ばす		総合政策部 基地対策課
		171	基地関連障害対策事業	非常に高い	かなり低い	改善、効率化	弱みを克服する		総合政策部 基地対策課

章	施策		事務事業	必要性	効率性	方向性 (第一次)	改善、効率化の内容	第二次評価 対象事業	所管名称 部 課
第 7 章 計画推進 〜構想実現のために〜	施策60 協働の推進	172	市民参画（協働）推進事業	非常に高い	高い	改善、効率化	強みを伸ばす	対象	市民部 協働自治推進課
		173	狭山元気プラザ管理事業	非常に高い	非常に高い	現行どおり		対象	市民部 協働自治推進課
		174	市民大学事業	非常に高い	高い	改善、効率化	強みを伸ばす	対象	市民部 協働自治推進課
	施策61 積極的な情報発信と情報活用の促進	175	広報さやま発行事業	高い	高い	改善、効率化	強みを伸ばす		総合政策部 広報課
		176	シティプロモーション推進事業	高い	高い	改善、効率化	強みを伸ばす		総合政策部 広報課
		177	情報公開推進事業	普通	普通	改善、効率化	弱みを克服する		総務部 総務課
		178	広聴活動事業	非常に高い	低い	改善、効率化	弱みを克服する		総合政策部 広報課
	施策62 効率的・効果的な行政運営の推進	179	行政評価実施事業	高い	高い	改善、効率化	強みを伸ばす		総合政策部 行政経営課
		180	埼玉県西部地域まちづくり計画（ダイアプラン）推進事業	普通	非常に高い	改善、効率化	弱みを克服する		総合政策部 政策企画課
		181	指定管理者制度運用事業	非常に高い	高い	改善、効率化	強みを伸ばす		総合政策部 政策企画課
		182	情報化推進事業	非常に高い	高い	改善、効率化	強みを伸ばす		総合政策部 情報政策課
	施策63 健全な財政運営の推進	183	市税等納税促進事業	非常に高い	高い	改善、効率化	強みを伸ばす		総務部 収税課
		184	ふるさと納税事業	普通	高い	改善、効率化	手法手段を見直す		総合政策部 財政課
	施策64 公共施設等の計画的な管理と統合・廃止	185	公共建築物等再編統合事業	高い	高い	改善、効率化	強みを伸ばす		総合政策部 行政経営課
		186	市庁舎設備等改修事業	非常に高い	普通	改善、効率化	手法手段を見直す		総務部 財産管理課
	施策65 機能的で活力のある組織運営の推進	187	定員適正化推進事業	高い	普通	改善、効率化	弱みを克服する		総合政策部 行政経営課
		188	職員研修事業	高い	高い	改善、効率化	強みを伸ばす		総務部 職員課
	施策66 まち・ひと・しごと創生総合戦略の推進	189	親元同居・近居支援事業（総合戦略事業）	非常に高い	高い	改善、効率化	強みを伸ばす		総合政策部 政策企画課
		190	婚活支援事業（総合戦略事業）	高い	高い	改善、効率化	強みを伸ばす		総合政策部 政策企画課

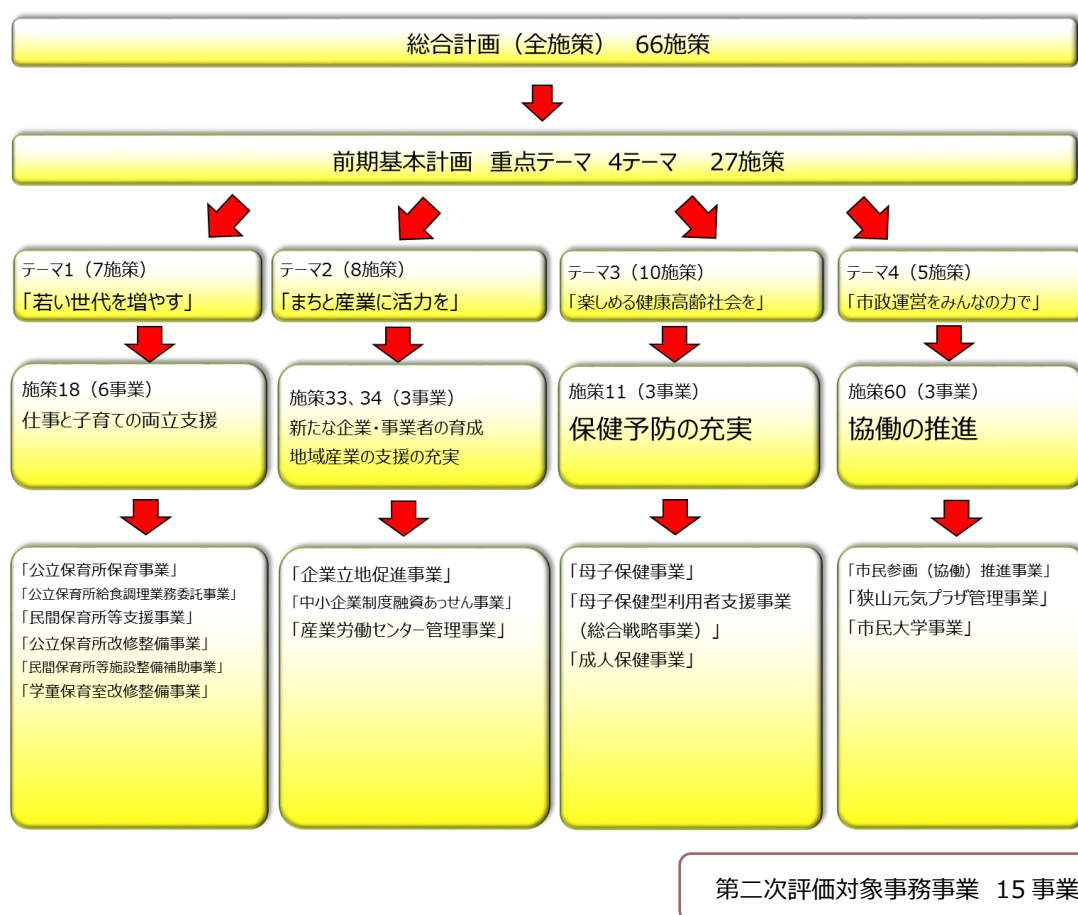
3 第二次評価実施結果

(1) 実施状況

- ① 実施期間 令和元年6月27日～7月11日
- ② 評価件数 15件
- ③ 評価者 行政評価庁内評価委員会〔構成員：各部政策調整統括者〕
- ④ 評価対象 行政評価庁内評価委員会が選定した次の事務事業

第二次評価の対象とする施策及び事務事業

第4次総合計画・前期基本計画に掲げられた施策から、4つの重点テーマごとに1施策を選定し、その施策を構成するすべての事務事業を第二次評価の対象とします。ただし、平成30年度に第二次評価の対象とした施策及び施設整備等の事業が多くを占める施策は評価対象外とします。



(2) 評価結果の集計

第二次評価は、次の視点により「今後の方向性」を評価しました。

- ① 個別の事務事業に影響を与える【外部要因】及び【内部要因】について、第一次評価における捉え方が妥当であるかという視点
- ② 「施策」の目標に対する必要性や課題解決に対する貢献度、同じ「施策」に位置付けられている他の事業との関係から見た相乗効果等、経営的な視点

今後の方向性 ※括弧は「改善、効率化」の内訳

評 価	第一次評価	第二次評価
	件数	件数
現行どおり	1 件	1 件
改善、効率化	14 件	14 件
(強みを伸ばす)	(6 件)	(7 件)
(弱みを克服する)	(5 件)	(5 件)
(手法・手段を見直す)	(3 件)	(2 件)
(事業を縮小する)	(0 件)	(0 件)
廃 止	0 件	0 件
完 了	0 件	0 件
合 計	15 件	15 件

4 第二次評価結果一覧

施策	事務事業	第一次評価		→	第二次評価	
		評 価	(改善効率化の内容)		評 価	(改善効率化の内容)
11	母子保健事業	改善、効率化	弱みを克服する	→	改善、効率化	弱みを克服する
	母子保健型利用者支援事業（総合戦略事業）	改善、効率化	手法手段を見直す	→	改善、効率化	強みを伸ばす
	成人保健事業	改善、効率化	強みを伸ばす	→	改善、効率化	強みを伸ばす
18	公立保育所保育事業	改善、効率化	弱みを克服する	→	改善、効率化	強みを伸ばす
	公立保育所給食調理業務委託事業	改善、効率化	手法手段を見直す	→	改善、効率化	手法手段を見直す
	民間保育所等支援事業	改善、効率化	弱みを克服する	→	改善、効率化	弱みを克服する
	公立保育所改修整備事業	改善、効率化	弱みを克服する	→	改善、効率化	弱みを克服する
	民間保育所等施設整備補助事業	改善、効率化	弱みを克服する	→	改善、効率化	弱みを克服する
	学童保育室改修整備事業	改善、効率化	手法手段を見直す	→	改善、効率化	手法手段を見直す
33	企業立地促進事業	改善、効率化	強みを伸ばす	→	改善、効率化	強みを伸ばす
34	中小企業制度融資あっせん事業	改善、効率化	強みを伸ばす	→	改善、効率化	強みを伸ばす
	産業労働センター管理事業	改善、効率化	強みを伸ばす	→	改善、効率化	強みを伸ばす
60	市民参画（協働）推進事業	改善、効率化	強みを伸ばす	→	改善、効率化	弱みを克服する
	狭山元気プラザ管理事業	現行どおり		→	現行どおり	
	市民大学事業	改善、効率化	強みを伸ばす	→	改善、効率化	強みを伸ばす