

平成28年度

狭山市行政評価

(事務事業評価 第一次評価・第二次評価)

実施結果

狭 山 市

目 次

I 狭山市の行政評価	1
1 はじめに	1
2 行政評価の仕組み	1
3 狭山市のこれまでの取り組み	2
II 平成２８年度行政評価の概要	3
1 行政評価の目的	3
2 行政評価の内容	3
III 平成２８年度行政評価の実施結果	4
1 第一次評価実施結果	4
評価結果一覧	6
2 第二次評価実施結果	13
評価結果一覧	14

I 狭山市の行政評価

1 はじめに

近年、地方自治体には、地方分権の進展や住民意識の多様化、長引く景気低迷による厳しい行財政状況のなかで、市民のニーズに的確に対応し、効率的に行政を運営していくことや、行政活動の内容を住民に分かりやすく説明することなどが求められています。

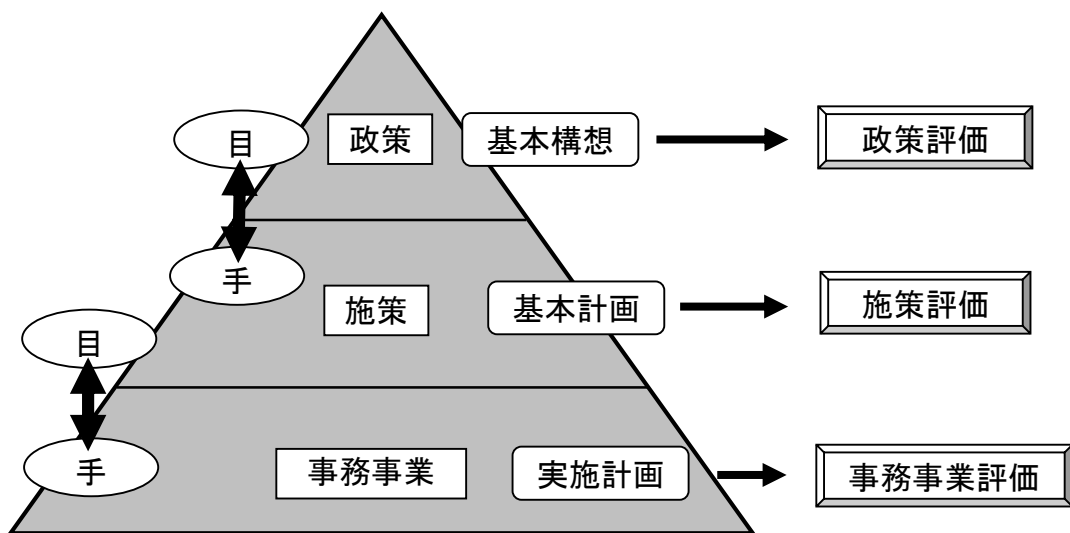
そこで、狭山市では、このような時代に対応していくため、平成15年度から行政評価制度を導入しました。このことにより、成果を重視し透明性の高い行政運営を目指すとともに、行政評価を通して職員の意識改革を進めようと考えています。

2 行政評価の仕組み

行政評価とは、地方自治体などの行政機関が実施するさまざまな活動を、数値などを用いてできるだけ分かりやすく表すことにより、その目的や手段などが適切であるか、効率的に行われているか、成果はどうかなどを評価し、その結果を次年度以降の行政運営に反映していく仕組みです。

行政評価では、行政活動の体系を「政策」、「施策」、「事務事業」の3段階に区分し、「施策は政策を実現するための手段」、「事務事業は施策の目的を実現するための手段」というように、これらを目的と手段の関係で考えます。

図 総合振興計画の政策体系と行政評価システム



【目的－手段関係】

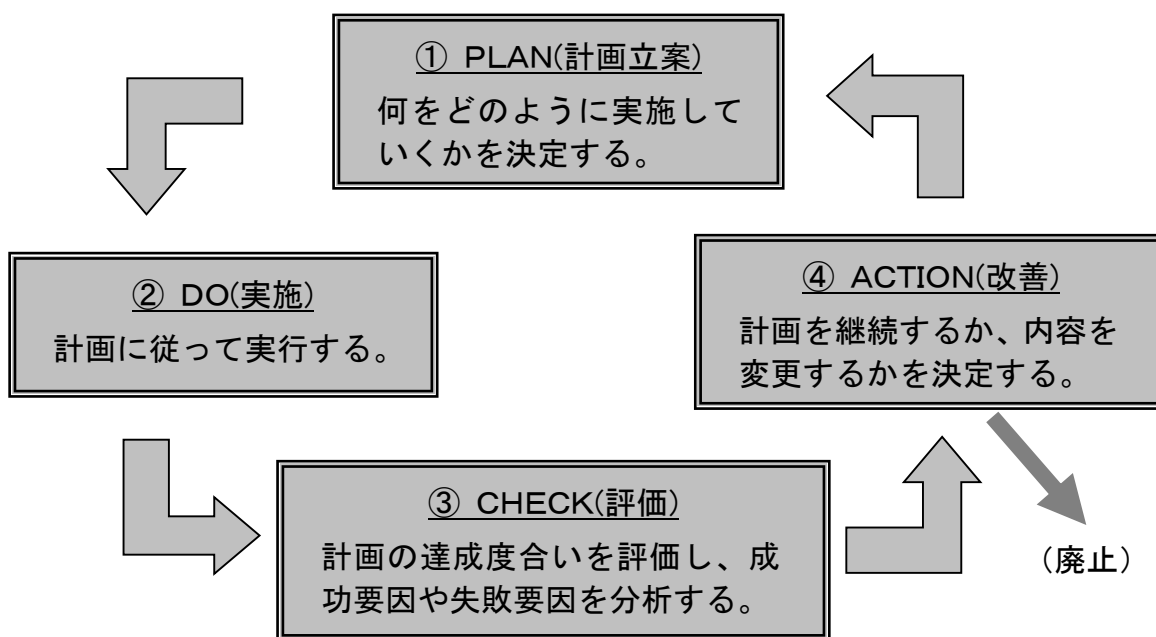
【政策体系】

【評価体系】

一般的に、行政評価は、この体系に対応して、「政策評価」、「施策評価」、「事務事業評価」の3種類に分けられ、それぞれ上位の目的を達成するために必要な手段か、有効な手段か、などを評価することになります。

今回、狭山市で行った行政評価は、市民にとって最も身近な「事務事業評価」です。この事務事業評価では、マネジメントサイクル（PDCAサイクル）の考え方をを用いることで、常に改善・見直しを行っていきます。

図 マネジメントサイクル（PDCAサイクル）



※ 行政評価の留意点

行政評価は、事務事業や施策など行政活動の一定の方向性を導き出す判断を行うためのツール（道具）です。このため、個々の評価によって得られた結果をもって、直ちに廃止や抜本的な見直しを行うといった結論になるものではなく、さらに多様な視点から検討したうえで判断することになります。

3 狭山市のこれまでの取組み

狭山市では、平成11年度に行政評価の導入に向けて調査研究に着手し、平成12年度と平成14年度に試行的に事務事業の評価に取り組み、平成15年度に行政評価制度を本格導入しました。平成25年度からは、実施計画、予算及び決算と一体的に管理、運用していく財務会計システムでの行政評価を導入しました。

◆ これまでの取組状況（平成23年度以降）

◇ 平成23年度

- ・ 評価対象 平成22年度実施事務事業
- ・ 評価件数 416件 （総合振興計画実施計画事業等）

◇ 平成24年度

- ・ 評価対象 平成23年度実施事務事業
- ・ 評価件数 423件 （総合振興計画実施計画事業等）

◇ 平成25年度

- ・ 評価対象 平成24年度実施事務事業
- ・ 評価件数 387件 （総合振興計画実施計画事業等）

- ◇ 平成 26 年度
 - ・ 評価対象 平成 25 年度実施事務事業
 - ・ 評価件数 379 件 （総合振興計画実施計画事業等）
- ◇ 平成 27 年度
 - ・ 評価対象 平成 26 年度実施事務事業
 - ・ 評価件数 222 件 （総合振興計画実施計画事業のみ）

Ⅱ 平成 28 年度行政評価の概要

1 行政評価の目的

平成 28 年度の行政評価は、次の 3 点を主な目的として実施しました。

(1) 市民への説明責任の遂行

評価結果をホームページ等で公表することにより、行政の説明責任を果たすとともに、市民との共通認識を深め、市民の市政への参加を促進する。

(2) 職員の意識改革

評価を通して、職員一人ひとりが成果やコストに対する意識を高揚させるとともに、問題発見・分析能力など職員の政策形成能力の向上を図る。

(3) 効率的で効果的な行政サービスの推進

不要、不急あるいは効果の小さい事務事業を明確にし、事務事業の整理合理化や廃止、事業費の削減など、事務事業の見直しを行い、効率的で効果的な行政サービスの推進を目指す。

2 行政評価の内容

(1) 行政評価の種類・評価時点

行政評価の種類は事務事業評価とし、評価時点は平成 27 年度末としました。

(2) 評価対象

実施機関（市長部局、議会事務局、教育委員会事務局、選挙管理委員会事務局、監査委員事務局、農業委員会事務局及び公営企業）において、平成 27 年度に実施した次の事務事業を対象としました。

◆ 狭山市総合振興計画実施計画（平成 25 年度～平成 27 年度）事業

※議会事務局、選挙管理委員会事務局、監査委員事務局、農業委員会事務局の評価対象事業はありませんでした

(3) 評価手法

評価は、まず、事務事業担当課が自ら第一次評価を行い、次に、各部の政策調整統括者（次長職等）で組織する行政評価庁内評価委員会が選定した事務事業について、全庁的な視点から第二次評価を行いました。

(4) 評価項目

評価項目は、次のとおりとしました。

① 個別評価

必要性、有効性、効率性の3項目について、評価指標その他の客観的データ等を用いて5段階（非常に高い・高い・普通・低い・かなり低い）で評価しました。各項目の評価の観点、次のとおりです。

ア 必要性

狭山市後期基本計画の施策における「主なとりくみ」や「とりくみ目標」を実現するために必要な手段としての事務事業であったかどうかを、「公的責務」及び「妥当性」の視点から検証する。

イ 有効性

上位施策の実現のために、事務事業がどの程度有効であったのかを成果指標または活動指標の達成率から検証する。

ウ 効率性

事務事業の実施内容を踏まえ、トータルコストを基に、効率性について検証する。

② 方向性

個別評価の結果をもとに、事務事業の実施における環境等を勘案し、総合的に当該事務事業の今後の方向性について評価を行いました。

◆「方向性」の分類

区 分	内 容
現行どおり	事務事業の規模、手法、実施主体など見直すことなく継続する
改善、効率化	事務事業の規模、手法、実施主体など見直しをして継続する
廃 止	廃止することが必要である
完 了	事業の完了または終期の到来によって終了とする

③ 改善、効率化の内容

上記②の方向性の分類が「改善、効率化」となった事業については、その改善等の方向性について示しました。

ア 規模の拡大

イ 規模の縮小

ウ 目的、手段の変更

エ コスト拡大

オ コスト縮小

Ⅲ 平成28年度行政評価の実施結果

1 第一次評価実施結果

事務事業担当課が自ら行った第一次評価の実施状況と評価結果の集計は、次のとおりです。

(1) 実施状況

- ① 実施期間 平成28年6月7日～6月17日
② 評価件数 213件（前年度評価件数 222件）

(2) 評価結果の集計

※構成比は小数点第2位を四捨五入。ただし、合計を100%にするため端数を調整

① 個別評価

ア 必要性（公的責務、妥当性など）

評 価	件数	構成比
非常に高い	136 件	63.9%
高 い	72 件	33.8%
普 通	5 件	2.3%
低 い	0 件	0.0%
かなり低い	0 件	0.0%
合 計	213 件	100.0%

イ 有効性（成果指標の達成率）

評 価	件数	構成比
非常に高い	111 件	52.1%
高 い	91 件	42.7%
普 通	10 件	4.7%
低 い	1 件	0.5%
かなり低い	0 件	0.0%
合 計	213 件	100.0%

ウ 効率性（コスト削減、実施主体の最適性など）

評 価	件数	構成比
非常に高い	70 件	32.9%
高 い	111 件	52.1%
普 通	30 件	14.1%
低 い	2 件	0.9%
かなり低い	0 件	0.0%
合 計	213 件	100.0%

② 今後の方向性

評 価	件数	構成比
現行どおり	173 件	81.2%
改善、効率化	33 件	15.5%
廃 止	1 件	0.5%
完 了	6 件	2.8%
合 計	213 件	100.0%

(3) 評価結果一覧

※方向性（第二次）対象事業は整理番号箇所背景色を入れてあります

所属名称	整理番号	計画事業名称	必要性	有効性	効率性	方向性 (第一次)	方向性 (第二次)	改善、効率化の内容
------	------	--------	-----	-----	-----	--------------	--------------	-----------

【総合政策部】

広報課	716422	広報さやま発行事業	非常に高い	高い	非常に高い	現行どおり	現行どおり	
広報課	716424	広聴活動事業	非常に高い	高い	非常に高い	現行どおり		
広報課	716425	公式ホームページ・モバイルサイト管理事業	非常に高い	非常に高い	高い	現行どおり		
政策企画課	322731	稲荷山公園駅周辺基地跡地利用計画推進事業	高い	非常に高い	普通	現行どおり		
政策企画課	544811	人権施策推進事業	高い	高い	高い	現行どおり	現行どおり	
政策企画課	544911	平和意識高揚事業	高い	非常に高い	高い	改善、効率化		コスト縮小
政策企画課	726521	埼玉県西部地域まちづくり計画（ダイアプラン）推進事業	高い	非常に高い	非常に高い	現行どおり		
政策企画課	726541	指定管理者制度導入事業	非常に高い	非常に高い	非常に高い	現行どおり		
政策企画課	726711	公共建築物等再編統合事業	非常に高い	高い	非常に高い	現行どおり		
行革推進課	726531	行政評価実施事業	高い	非常に高い	低い	改善、効率化		目的、手段の変更
行革推進課	726811	定員適正化推進事業	普通	非常に高い	普通	改善、効率化		目的、手段の変更
基地対策課	666211	基地関連要望活動事業	非常に高い	普通	非常に高い	現行どおり		
基地対策課	666221	基地関連障害対策事業	非常に高い	非常に高い	非常に高い	現行どおり		

【総務部】

総務課	716411	情報公開推進事業	非常に高い	普通	高い	現行どおり	改善、効率化	
職員課	726821	職員研修事業	非常に高い	非常に高い	普通	改善、効率化		目的、手段の変更
情報システム課	726551	情報化推進事業	非常に高い	高い	低い	改善、効率化		規模の拡大
財産管理課	726714	市庁舎設備等改修事業	高い	非常に高い	普通	現行どおり		
収税課	726621	市税等納税促進事業	非常に高い	高い	高い	現行どおり		

【市民部】

協働自治推進課	615211	コミュニティ推進組織育成事業	非常に高い	非常に高い	非常に高い	現行どおり	現行どおり	
協働自治推進課	615221	コミュニティ施設特別整備事業	非常に高い	非常に高い	非常に高い	現行どおり		
協働自治推進課	716311	市民参画（協働）推進事業	高い	非常に高い	高い	現行どおり		
協働自治推進課	716324	狭山元気プラザ管理事業	非常に高い	非常に高い	高い	現行どおり		
協働自治推進課	716325	市民大学事業	非常に高い	非常に高い	高い	現行どおり		
地区センター	615212	地区まちづくり推進事業	非常に高い	高い	非常に高い	現行どおり		
市民生活課	555011	文化活動促進事業	高い	非常に高い	高い	現行どおり		
市民生活課	555111	姉妹・友好都市交流支援事業	高い	高い	高い	現行どおり		
市民生活課	555121	国際交流推進事業	高い	高い	高い	現行どおり		
市民生活課	615311	男女共同参画推進事業	非常に高い	普通	高い	改善、効率化		目的、手段の変更
市民生活課	615421	消費者行政推進事業	非常に高い	非常に高い	非常に高い	現行どおり		
市民生活課	625511	市民交流促進総合ポータルサイト事業	高い	非常に高い	高い	現行どおり		
市民生活課	716332	市民センター管理事業	非常に高い	非常に高い	高い	現行どおり		
市民生活課	726735	公共建築物耐震改修事業	高い	非常に高い	高い	現行どおり		
市民生活課	726745	公共建築物改修事業	高い	非常に高い	高い	現行どおり		

※方向性（第二次）対象事業は整理番号箇所背景色を入れてあります

所属名称	整理番号	計画事業名称	必要性	有効性	効率性	方向性 (第一次)	方向性 (第二次)	改善、効率化の内容
防災課	645711	防災体制強化事業	非常に高い	高い	普通	改善、効率化		コスト縮小
防災課	645731	危機管理体制構築事業	非常に高い	高い	高い	現行どおり		
防災課	645811	自主防災組織育成事業	非常に高い	高い	非常に高い	現行どおり		
防災課	645841	災害応急対策事業	高い	高い	普通	改善、効率化		コスト縮小
防災課	645842	防災設備整備事業	高い	非常に高い	非常に高い	現行どおり		
防災課	645912	埼玉西部消防組合負担金事業	高い	非常に高い	高い	現行どおり		
防災課	645922	非常備消防機械施設等整備事業	高い	非常に高い	高い	現行どおり		
交通防犯課	333011	放置自転車対策事業	非常に高い	高い	高い	改善、効率化		コスト縮小
交通防犯課	333012	狭山市駅西口自転車駐車場管理事業	非常に高い	非常に高い	非常に高い	現行どおり		
交通防犯課	333014	入曽駅西口自転車駐車場整備事業	高い	高い	高い	改善、効率化		コスト縮小
交通防犯課	333031	狭山市駅西口駐車場管理事業	非常に高い	非常に高い	非常に高い	現行どおり		
交通防犯課	333111	鉄道・バス整備促進活動事業	高い	高い	高い	現行どおり		
交通防犯課	333112	公共交通機関施設等整備補助事業	非常に高い	高い	高い	現行どおり		
交通防犯課	333121	市内循環バス運行事業	高い	非常に高い	非常に高い	改善、効率化		目的、手段の変更
交通防犯課	656011	交通安全推進事業	非常に高い	非常に高い	高い	現行どおり	現行どおり	
交通防犯課	656021	交通安全施設整備事業	非常に高い	非常に高い	非常に高い	現行どおり		
交通防犯課	656111	防犯推進事業	高い	高い	高い	現行どおり		
交通防犯課	656121	防犯設備整備事業	高い	高い	高い	改善、効率化		目的、手段の変更

【環境経済部】

環境課	110111	環境パートナーシップ形成事業	高い	高い	非常に高い	現行どおり	現行どおり	
環境課	110121	環境基本計画推進事業	非常に高い	非常に高い	普通	現行どおり		
環境課	110211	地球温暖化対策推進事業	非常に高い	高い	非常に高い	現行どおり	現行どおり	
環境課	110222	住宅用省エネルギーシステム設置補助事業	高い	高い	高い	改善、効率化		規模の縮小
環境課	110321	環境学習推進事業	高い	高い	高い	現行どおり	現行どおり	
環境課	130511	公害対策指導監督事業	非常に高い	非常に高い	高い	現行どおり		
環境課	130521	環境調査事業	非常に高い	高い	高い	現行どおり		
環境課	130531	ダイオキシン類対策事業	高い	非常に高い	高い	現行どおり		
環境課	130611	小型合併処理浄化槽設置補助事業	普通	非常に高い	普通	廃止		
環境課	130621	水辺環境美化活動事業	非常に高い	非常に高い	高い	改善、効率化		目的、手段の変更
環境課	130711	環境美化推進事業	高い	高い	高い	現行どおり	現行どおり	
環境課	130721	不法投棄防止対策事業	非常に高い	非常に高い	高い	現行どおり		
資源循環推進課	140811	ごみ減量推進事業	非常に高い	高い	高い	現行どおり	現行どおり	
資源循環推進課	140831	資源物集団回収促進事業	非常に高い	高い	非常に高い	現行どおり		
資源循環推進課	140833	家庭系生ごみリサイクル事業	非常に高い	高い	高い	現行どおり		
資源循環推進課	141011	一般廃棄物処理施設跡地利用事業	非常に高い	低い	高い	改善、効率化		目的、手段の変更
奥富環境センター	140832	剪定枝等リサイクル事業	非常に高い	非常に高い	非常に高い	現行どおり		
稲荷山環境センター	140834	焼却灰セメント等資源化事業	非常に高い	高い	非常に高い	現行どおり		

※方向性（第二次）対象事業は整理番号箇所背景色を入れてあります

所属名称	整理番号	計画事業名称	必要性	有効性	効率性	方向性 (第一次)	方向性 (第二次)	改善、効率化の内容
稲荷山環境センター	140921	稲荷山環境センター設備改修事業	非常に高い	高い	非常に高い	現行どおり		
商工業振興課	413411	企業立地促進事業	非常に高い	高い	高い	現行どおり		
商工業振興課	413431	インキュベーションセンター管理事業	高い	非常に高い	高い	現行どおり		
商工業振興課	413511	中小企業制度融資あっせん事業	非常に高い	高い	非常に高い	現行どおり		
商工業振興課	413521	産業労働センター管理事業	高い	非常に高い	高い	現行どおり	現行どおり	
商工業振興課	423712	中心市街地活性化事業	非常に高い	非常に高い	高い	現行どおり		
商工業振興課	423721	商業支援事業	非常に高い	高い	高い	現行どおり		
商工業振興課	423811	工業地域環境整備情報交換事業	普通	非常に高い	高い	現行どおり		
商工業振興課	423821	工業支援事業	高い	非常に高い	高い	現行どおり		
商工業振興課	424011	観光振興事業	非常に高い	非常に高い	高い	現行どおり		
商工業振興課	434111	就労支援事業	高い	高い	高い	現行どおり		
商工業振興課	434121	労働教育事業	高い	非常に高い	高い	現行どおり	現行どおり	
商工業振興課	434131	狭山市勤労者福祉サービスセンター運営費補助事業	高い	高い	非常に高い	現行どおり		
商工業振興課	434132	中小企業退職金共済制度加入促進事業	高い	高い	非常に高い	現行どおり		
商工業振興課	726744	公共建築物改修事業	非常に高い	高い	非常に高い	現行どおり		
農業振興課	423911	農業振興事業	非常に高い	高い	非常に高い	現行どおり		
農業振興課	423921	狭山茶消費拡大振興事業	非常に高い	高い	高い	現行どおり		
農業振興課	423931	農業担い手育成事業	非常に高い	高い	非常に高い	現行どおり		
農業振興課	423932	学童農業体験事業	高い	高い	高い	現行どおり	現行どおり	
農業振興課	423951	農業施設管理事業	高い	非常に高い	高い	現行どおり		
農業振興課	423952	農業基盤整備促進事業	高い	非常に高い	高い	現行どおり		
農業振興課	726743	公共建築物改修事業	非常に高い	普通	高い	現行どおり		

【福祉こども部】

福祉課	221411	地域福祉活動参加促進事業	非常に高い	非常に高い	非常に高い	改善、効率化		規模の拡大
福祉課	221421	地域福祉支援体制整備事業	非常に高い	非常に高い	非常に高い	改善、効率化		規模の拡大
福祉課	221431	地域福祉活動環境整備事業	非常に高い	非常に高い	非常に高い	改善、効率化		規模の拡大
福祉課	262311	生活保護受給者就労支援事業	非常に高い	非常に高い	高い	現行どおり		
福祉課	534721	更生保護活動支援事業	非常に高い	非常に高い	非常に高い	現行どおり		
障害者福祉課	241811	障害福祉サービス利用促進事業	非常に高い	高い	非常に高い	現行どおり		
障害者福祉課	241822	地域活動支援センター（精神小規模型）運営費補助事業	非常に高い	非常に高い	高い	現行どおり		
障害者福祉課	241831	障害者相談支援事業	非常に高い	高い	高い	現行どおり		
障害者福祉課	241911	障害者就労支援事業	高い	非常に高い	非常に高い	現行どおり		
障害者福祉課	241921	文化・スポーツ等参加促進事業	高い	非常に高い	高い	現行どおり		
障害者福祉課	241931	バリアフリー化推進事業	非常に高い	非常に高い	非常に高い	現行どおり		
青い実学園	241821	青い実学園療育事業	非常に高い	高い	高い	現行どおり		
こども課	252111	子育て支援事業	非常に高い	高い	非常に高い	現行どおり		
こども課	252113	こども医療費支給事業	非常に高い	非常に高い	非常に高い	現行どおり		

※方向性（第二次）対象事業は整理番号箇所背景色を入れてあります

所属名称	整理番号	計画事業名称	必要性	有効性	効率性	方向性 (第一次)	方向性 (第二次)	改善、効率化の内容
こども課	252115	児童手当支給事業	非常に高い	高い	非常に高い	現行どおり		
こども課	252121	家庭児童相談事業	非常に高い	非常に高い	高い	現行どおり		
こども課	252131	子育て支援ネットワーク事業	高い	非常に高い	高い	現行どおり	現行どおり	
こども課	252141	児童館管理事業	非常に高い	高い	非常に高い	現行どおり		
こども課	252211	要保護児童対策事業	非常に高い	高い	非常に高い	現行どおり		
こども課	252221	母子家庭等自立支援事業	非常に高い	高い	非常に高い	現行どおり		
こども課	534711	青少年健全育成事業	非常に高い	高い	非常に高い	現行どおり	現行どおり	
保育課	252011	公立保育所保育事業	非常に高い	高い	高い	現行どおり		
保育課	252012	公立保育所給食調理業務委託事業	非常に高い	非常に高い	高い	現行どおり		
保育課	252022	公立保育所改修整備事業	非常に高い	非常に高い	普通	改善、効率化		目的、手段の変更
保育課	252024	民間保育所等支援事業	非常に高い	非常に高い	非常に高い	改善、効率化		目的、手段の変更
保育課	726737	公共建築物耐震改修事業	非常に高い	非常に高い	高い	完了		

【長寿健康部】

高齢者支援課	221422	権利擁護事業利用支援事業	非常に高い	非常に高い	高い	現行どおり		
高齢者支援課	231511	敬老事業	高い	高い	普通	改善、効率化		目的、手段の変更
高齢者支援課	231521	生きがいづくり事業	高い	非常に高い	高い	現行どおり		
高齢者支援課	231532	高齢者生活支援事業	非常に高い	非常に高い	高い	現行どおり		
介護保険課	231611	包括的支援事業	非常に高い	高い	高い	現行どおり		
介護保険課	231621	介護予防事業	非常に高い	高い	高い	現行どおり		
介護保険課	231731	介護サービス給付事業	非常に高い	高い	高い	現行どおり		
介護保険課	262331	介護保険自己負担額等助成事業	非常に高い	高い	高い	現行どおり		
保険年金課	262341	国民年金事業	高い	非常に高い	高い	現行どおり		
健康推進課	211111	健康づくり推進事業	非常に高い	高い	非常に高い	現行どおり		
健康推進課	211112	ふれあい健康センター管理事業	非常に高い	非常に高い	高い	改善、効率化		規模の縮小
健康推進課	211311	第二次救急医療体制支援事業	非常に高い	非常に高い	高い	現行どおり		
健康推進課	211312	初期救急医療体制整備事業	非常に高い	高い	普通	現行どおり		
保健センター	211141	食育推進事業	非常に高い	高い	高い	改善、効率化		規模の拡大
保健センター	211211	母子保健事業	高い	高い	非常に高い	改善、効率化		規模の拡大
保健センター	211212	妊婦健康診査事業	非常に高い	非常に高い	非常に高い	改善、効率化		目的、手段の変更
保健センター	211221	成人保健事業	非常に高い	高い	高い	改善、効率化		目的、手段の変更

【都市建設部】

管理課	312422	違反屋外広告物簡易除却事業	非常に高い	高い	高い	改善、効率化		目的、手段の変更
建築審査課	635621	住宅等耐震改修促進助成事業	高い	高い	普通	現行どおり		
建築審査課	635631	民間建築物吹き付けアスベスト含有調査助成事業	高い	普通	高い	改善、効率化		目的、手段の変更
建築審査課	726712	公共建築物耐震改修事業	非常に高い	高い	非常に高い	現行どおり		
道路雨水課	312511	雨水貯留浸透施設設置補助事業	高い	高い	高い	現行どおり		
道路雨水課	312522	水路改良事業	高い	普通	高い	現行どおり		

※方向性（第二次）対象事業は整理番号箇所背景色を入れてあります

所属名称	整理番号	計画事業名称	必要性	有効性	効率性	方向性 (第一次)	方向性 (第二次)	改善、効率化の内容
道路雨水課	312523	雨水対策事業	高い	普通	高い	現行どおり		
道路雨水課	332921	幹線市道整備事業	非常に高い	非常に高い	非常に高い	改善、効率化		目的、手段の変更
道路雨水課	332922	一般市道整備事業	非常に高い	非常に高い	非常に高い	現行どおり		
道路雨水課	332925	市道幹第9号線整備事業	非常に高い	非常に高い	非常に高い	完了		
道路雨水課	332926	一般市道舗装整備事業	非常に高い	高い	非常に高い	改善、効率化		目的、手段の変更
道路雨水課	332931	橋りよう維持保全事業	非常に高い	普通	非常に高い	現行どおり		
住宅営繕課	635611	市営住宅鶴ノ木団地建替事業	非常に高い	非常に高い	高い	現行どおり		
住宅営繕課	635612	既存市営住宅改修等事業	非常に高い	非常に高い	高い	現行どおり		
みどり公園課	120411	緑地指定公有地化事業	高い	高い	普通	現行どおり		
みどり公園課	120421	斜面緑地樹木更新等事業	高い	非常に高い	普通	現行どおり		
みどり公園課	120422	身近なみどり保全活用事業	高い	非常に高い	高い	現行どおり		
みどり公園課	120431	緑地保全活動推進事業	普通	非常に高い	高い	現行どおり		
みどり公園課	312611	身近な公園整備事業	高い	高い	普通	現行どおり		
みどり公園課	312612	公園施設改修事業	非常に高い	非常に高い	普通	改善、効率化		目的、手段の変更
みどり公園課	312613	智光山公園整備事業	高い	非常に高い	普通	現行どおり		
みどり公園課	312631	市街地緑化推進事業	普通	非常に高い	普通	現行どおり		
都市計画課	322811	土地利用転換推進事業	高い	非常に高い	普通	改善、効率化		規模の拡大
都市計画課	322812	狭山工業団地拡張地区基盤整備事業	高い	非常に高い	非常に高い	現行どおり		
街路整備課	332911	狭山市駅上諏訪線整備事業	非常に高い	非常に高い	高い	現行どおり		
街路整備課	332912	笹井柏原線整備事業	非常に高い	非常に高い	高い	現行どおり		
街路整備課	332913	菅原富士見台線整備事業	非常に高い	非常に高い	高い	現行どおり		
街路整備課	332914	狭山市駅加佐志線整備事業	非常に高い	非常に高い	高い	現行どおり		
街路整備課	332919	県道の整備促進	非常に高い	非常に高い	高い	現行どおり		
狭山市駅東口土地区画整理事務所	322716	狭山市駅東口土地区画整理事業	非常に高い	高い	非常に高い	現行どおり		

【生涯学習部】

教育総務課	524511	小学校校舎等耐震補強事業	非常に高い	非常に高い	非常に高い	完了		
教育総務課	524513	中学校校舎等耐震補強事業	非常に高い	非常に高い	非常に高い	完了		
教育総務課	524522	小学校校舎等改修事業	非常に高い	非常に高い	普通	現行どおり		
教育総務課	524526	中学校校舎等改修事業	非常に高い	非常に高い	普通	現行どおり		
教育総務課	524529	中学校校舎空調設備改修事業	非常に高い	非常に高い	非常に高い	現行どおり		
教育総務課	524532	中学校統廃合推進事業	非常に高い	非常に高い	非常に高い	現行どおり		
教育総務課	524412	小学校文化・スポーツ活動支援事業	非常に高い	高い	高い	現行どおり		
社会教育課	514221	生涯学習推進事業	高い	非常に高い	普通	現行どおり		
社会教育課	514227	新狭山公民館更新事業	非常に高い	非常に高い	非常に高い	現行どおり		
社会教育課	514229	入曽公民館更新事業	非常に高い	非常に高い	非常に高い	現行どおり		
社会教育課	514231	家庭教育支援事業	非常に高い	非常に高い	高い	現行どおり	現行どおり	
社会教育課	514232	地域子ども教室推進事業	非常に高い	非常に高い	高い	現行どおり		

※方向性（第二次）対象事業は整理番号箇所背景色を入れてあります

所属名称	整理番号	計画事業名称	必要性	有効性	効率性	方向性 (第一次)	方向性 (第二次)	改善、効率化の内容
社会教育課	544812	人権施策推進事業	非常に高い	非常に高い	高い	現行どおり		
社会教育課	555012	文化活動促進事業	高い	高い	高い	現行どおり	現行どおり	
社会教育課	555021	文化財保護事業	高い	高い	普通	現行どおり		
社会教育課	524621	学校支援事業	非常に高い	非常に高い	高い	現行どおり		
社会教育課	514231	現代的課題等講座運営事業	高い	高い	高い	改善、効率化		目的、手段の変更
公民館	514223	公民館改修事業	高い	非常に高い	高い	現行どおり		
公民館	514224	公民館空調改修事業	高い	非常に高い	高い	現行どおり		
図書館	514211	レファレンスサービス（資料相談業務）事業	高い	高い	高い	現行どおり	現行どおり	
スポーツ振興課	514311	スポーツ振興事業	高い	高い	普通	現行どおり	現行どおり	
スポーツ振興課	514321	スポーツ施設の有効活用・整備推進事業	非常に高い	普通	普通	現行どおり		
スポーツ振興課	514331	スポーツ活動促進事業	高い	高い	高い	現行どおり		
スポーツ振興課	514322	屋内スポーツ施設改修事業	高い	普通	高い	現行どおり		

【学校教育部】

教育指導課	524416	中学校文化・スポーツ活動支援事業	非常に高い	高い	高い	現行どおり		
教育指導課	524421	介助員（特別支援教育）配置事業	高い	高い	高い	現行どおり		
教育指導課	524431	教育指導支援事業	高い	高い	高い	現行どおり		
教育指導課	524461	学校評議員制度運営事業	非常に高い	高い	高い	現行どおり		
教育センター	524432	教育活動事業	高い	高い	高い	現行どおり		
教育センター	524437	教育相談事業	非常に高い	高い	高い	現行どおり		
教育センター	524441	教職員研修事業	非常に高い	高い	高い	現行どおり		
教育センター	524442	調査研究事業	非常に高い	高い	高い	現行どおり		
教育センター	524521	教育情報ネットワーク運用事業	非常に高い	高い	高い	現行どおり		
学務課	252031	学童保育室改修整備事業	非常に高い	非常に高い	普通	現行どおり		
学務課	524433	小学校就学援助事業	非常に高い	高い	高い	現行どおり		
学務課	524434	中学校就学援助事業	非常に高い	高い	高い	現行どおり		
学務課	524435	幼稚園就園奨励事業	非常に高い	高い	非常に高い	現行どおり		
学務課	524436	奨学金貸与事業	高い	高い	普通	現行どおり	改善、効率化	
入間川学校給食センター	524528	堀兼学校給食センター更新事業	非常に高い	非常に高い	非常に高い	完了		

【上下水道部】

経営課	343231	経営合理化事業（水道事業）	高い	非常に高い	普通	完了		
経営課	343341	経営基盤強化事業（下水道事業）	非常に高い	非常に高い	普通	現行どおり		
水道施設課	343211	配水管（上水道）更新事業	非常に高い	非常に高い	非常に高い	現行どおり		
水道施設課	343212	浄水場・配水場施設更新事業	非常に高い	非常に高い	非常に高い	現行どおり		
下水道施設課	130612	水洗化改造工事資金助成事業	非常に高い	高い	非常に高い	現行どおり		
下水道施設課	343311	下水道計画改定事業	高い	非常に高い	普通	現行どおり		
下水道施設課	343313	公共下水道（汚水）市街化区域整備事業	非常に高い	非常に高い	非常に高い	現行どおり		
下水道施設課	343314	公共下水道（汚水）市街化調整区域第4期整備事業	非常に高い	高い	非常に高い	現行どおり		

※方向性（第二次）対象事業は整理番号箇所背景色を入れてあります

所属名称	整理 番号	計画事業名称	必要性	有効性	効率性	方向性 (第一次)	方向性 (第二次)	改善、効率 化の内容
下水道施設課	343322	公共下水道雨水枝線整備事業	非常に高い	非常に高い	非常に高い	現行どおり		
下水道施設課	343331	下水道管渠調査及び更新事業	非常に高い	非常に高い	非常に高い	現行どおり		

2 第二次評価実施結果

庁内評価委員会による第二次評価の実施状況と評価結果の集計は、次のとおりです。

(1) 実施状況

- ① 実施期間 平成28年7月5日～8月4日
- ② 評価件数 20件
- ③ 評価対象事務事業の抽出の視点

ア 平成23年度から平成27年度の間に継続して実施した事務事業のうち、評価項目の「今後の方向性」が5か年とも「現行どおり」であり、かつ、トータルコストが過去4年の最も低かった年度に比して減少していない事務事業。ただし、次の条件に該当する事業は除く

- ・第4次総合計画（前期基本計画）に継続されない事業
- ・法令により市が実施することが定められている事業
- ・国、県の支出金が財源に含まれる事業
- ・ハード事業（建設工事、改修事業等）
- ・過去に第2次評価、第三者評価に該当した事業
- ・コストの増加要因が、各年度の人件費単価の増加のみである事業、その他、増加要因が明らかな事業

イ 条件によらず、狭山市行政評価庁内評価委員会が選定した事業

(2) 評価結果の集計（第一次評価との比較）

区 分	第一次評価	第二次評価
現行どおり	20 件	18 件
改善、効率化		2 件
廃 止		0 件
完 了		0 件
合 計	20 件	20 件

※各事務事業の今後の方向性は、行政評価の評価結果のみにより結論に至るものではなく、さらに多様な視点から検討したうえで判断することになります

(3) 評価結果一覧

整 理 番 号	事 務 事 業 名	所管課等
716422	広報さやま発行事業	広報課
方向性(第一次)	⇒	方向性(第二次)
現行どおり		現行どおり
第二次評価コメント		
行政の広報紙は、たとえ市民から関心がない・読まない・必要ないという意見があったとしても、市長の施政に対する方針や考えをはじめ、行政の事業内容や進捗状況について継続的に説明し続けるためのものであることから、事業は現行どおり継続する。 なお、市民の満足度をより一層高める工夫については、今後もさらに研究を継続されたい。		

整 理 番 号	事 務 事 業 名	所管課等
544811	人権施策推進事業	政策企画課
方向性(第一次)	⇒	方向性(第二次)
現行どおり		現行どおり
第二次評価コメント		
成果が具体的に表れにくい事業であるが、差別のない明るく住みよい社会を実現するために、人権意識の高揚を図る啓発活動は必要であることから、事業は現行どおり継続する。		

整 理 番 号	事 務 事 業 名	所管課等
716411	情報公開推進事業	総務課
方向性(第一次)	⇒	方向性(第二次)
現行どおり		改善、効率化
第二次評価コメント		
第3次総合振興計画後期基本計画の「とりくみ目標」では、平成27年度の「開示決定までの平均所要日数」を「7日」と定めているが、事務事業評価の活動指標の予定では「10日」としている。このため「7日」とした場合には、成果指標の実績は低くなることから、目標達成に向けた一層の改善、効率化が必要である。 また、成果指標についても事業の目的に沿って設定するよう、工夫されたい。		

整 理 番 号	事 務 事 業 名	所管課等
615211	コミュニティ推進組織育成事業	協働自治推進課
方向性(第一次)	⇒	方向性(第二次)
現行どおり		現行どおり
第二次評価コメント		
少子高齢化、核家族化の進行などにより、地域のつながりや支え合いが希薄となるなか、自治会の持つ役割は今後とも重要であることから、活動を支える本事業は、現行どおり継続する。 ただし、補助金のあり方や交付方法については、再度検討されたい。		

整 理 番 号	事 務 事 業 名	所管課等
656011	交通安全推進事業	交通防犯課
方向性(第一次)	⇒	方向性(第二次)
現行どおり		現行どおり
第二次評価コメント		
警察等と連携して市民の交通安全意識の高揚を図るとともに、交通安全施設を整備することにより交通事故の防止を目的とする本事業は、必要性も有効性も高く、また、事業コストについても約1600基ある交通安全施設の道路照明灯に係る電気料金が大半であり、効率性も悪くなく妥当と考えられることから、事業は現行どおり継続する。 ただし、電気使用量の少ないLEDの活用やリース方式等を取り入れた方策等については、さらに研究されたい。		

整 理 番 号	事 務 事 業 名	所管課等
110111	環境パートナーシップ形成事業	環境課
方向性(第一次)	⇒	方向性(第二次)
現行どおり		現行どおり
第二次評価コメント		
市民の自主的な環境保全活動に対する支援の件数が増えているが、今後、一層の啓発活動に努めることで、市民等の環境に対する意識の醸成を図ることが必要であることから、事業は現行どおり継続する。 なお、事業執行の効率化や市民との相互連携による環境保全という目的に添った事業展開についても、工夫されたい。		

整 理 番 号	事 務 事 業 名	所管課等
110211	地球温暖化対策推進事業	環境課
方向性(第一次)	⇒	方向性(第二次)
現行どおり		現行どおり
第二次評価コメント		
アンケート調査では、地球温暖化問題に対する関心は全ての世代において、最も高いという結果になっていることに加え、温室効果ガスの削減に向けた取り組みは、市民、団体、事業者及び行政が協力して実施している状況であることから、必要性、有効性、効率性ともに高いと判断でき、事業は現行どおり継続する。		

整 理 番 号	事 務 事 業 名	所管課等
110321	環境学習推進事業	環境課
方向性(第一次)	⇒	方向性(第二次)
現行どおり		現行どおり
第二次評価コメント		
市民意識調査では、「環境をよくするよりも、生活の便利さを選ぶ」という人の割合が増えつつあり、特に小学生でその傾向が顕著に表れている。また、環境問題が、過去の「公害」のような目に見えるものから、近年の「温室効果ガス」のように目に見えにくく、また市民一人ひとりが被害者であり加害者でもあるようなものに変りつつある。このことから、環境への理解や意識の向上を図るため、環境教育の必要性は今後ますます高まっていくことが見込まれることから、事業は現行どおり継続する。		

整 理 番 号	事 務 事 業 名	所管課等
130711	環境美化推進事業	環境課
方向性(第一次)	⇒	方向性(第二次)
現行どおり		現行どおり
第二次評価コメント		
環境美化推進事業は、まちをきれいにするだけでなく、美化活動を通じて市民の身近な環境への関心を高め、理解を深める効果も期待され、特に小中学校におけるアダプトプログラムでは、次代を担う小中学生の環境保全に対する意識啓発につながり、一定の成果をあげている。 また、小中学生が将来、環境に対する高い意識を持つ成人となり、環境美化の推進者になりうるという長期的な効果も期待されることから、成果指標に検討の余地はあるが、事業は現行どおり継続する。		

整 理 番 号	事 務 事 業 名	所管課等
413521	産業労働センター管理事業	商工業振興課
方向性(第一次)	⇒	方向性(第二次)
現行どおり		現行どおり
第二次評価コメント		
地域経済の活性化と求職者、勤労者、経営者に対する各種サービスの向上を目的として、企業間連携や異業種交流の促進、就労支援などを実施するために設置した多機能施設の管理事業であり、事業は現行どおり継続する。なお、目的の効果を最大化するため、管理手法に指定管理者制度を導入していることから、より一層の成果を期待したい。 また、市内にある類似機能施設との関連や関係性についても検討されたい。		

整 理 番 号	事 務 事 業 名	所管課等
434121	労働教育事業	商工業振興課
方向性(第一次)	⇒	方向性(第二次)
現行どおり		現行どおり
第二次評価コメント		
人材育成や能力開発等のために、労働教育を推進することや労働のためのスキルや法制的理解などの就労に向けた準備を支援することは有効性が高い。また、平成27年度は、開催講座の受講者数が、目標値をはるかに上回った実績からも、事業は現行どおり継続する。		

整 理 番 号	事 務 事 業 名	所管課等
423932	学童農業体験事業	農業振興課
方向性(第一次)	⇒	方向性(第二次)
現行どおり		現行どおり
第二次評価コメント		
体験学習は、子どもたちが土と親しみながら作物を育て、収穫の喜びを味わうとともに、自然や環境、さらには都市農業への理解を深める場となっており、自然の恵みを受けて成り立つ農業が、私たちの食生活や食文化を支えていることを理解する食育の機会にもなっていることから、必要性も高く事業は現行どおり継続する。 なお、体験学習を行う農地の確保等について地域格差が生じている点については、検討されたい。		

整 理 番 号	事 務 事 業 名	所管課等
252131	子育て支援ネットワーク事業	こども課
方向性(第一次)	⇒	方向性(第二次)
現行どおり		現行どおり
第二次評価コメント		
必要な情報や支援が必要とする人に届く仕組みの充実は、少子化・核家族化の時代にあつて、その重要性は高まっていることから、新たな成果指標などを検討しつつ、事業は現行どおり継続する。		

整 理 番 号	事 務 事 業 名	所管課等
534711	青少年健全育成事業	こども課
方向性(第一次)	⇒	方向性(第二次)
現行どおり		現行どおり
第二次評価コメント		
青少年育成団体の活動支援や、青少年相談員協議会等の市民団体と協働しての活動は、有効性が高いことから、事業は現行どおり継続する。 ただし、実施する活動内容や、補助金の交付方法については検討されたい。さらに、活動指標についても、事業内容が反映されるものとするよう工夫されたい。		

整 理 番 号	事 務 事 業 名	所管課等
524631	家庭教育支援事業	社会教育課
方向性(第一次)	⇒	方向性(第二次)
現行どおり		現行どおり
第二次評価コメント		
社会教育指導員の関わりとともに特にPTAがその中心的役割を果たし企画運営しており、地域における親等の交流を深め、家庭と地域の学習の機会を提供することは、毎年対象者が変わることから継続していくことに意義がある。また、法や計画に位置づけられており、必要性、有効性も高いことから、今後さらに内容の充実を図りながら、事業は現行どおり継続する。		

整 理 番 号	事 務 事 業 名	所管課等
555012	文化活動促進事業	社会教育課
方向性(第一次)	⇒	方向性(第二次)
現行どおり		現行どおり
第二次評価コメント		
さやま大茶会は、本市の特産品である狭山茶のPRとともに、我が国の伝統文化である茶道に親しみ、理解を深めることを目的としている。また、市民文化祭も、本市の文化振興の中心的な催しであり継続して開催していくことが必要である。さらには、文化団体連合会に対する補助金も実質的な事業展開に充てられており、必要性は高いことから、事業は現行どおり継続する。		

整 理 番 号	事 務 事 業 名		所管課等
514311	レファレンスサービス(資料相談業務)事業		中央図書館
方向性(第一次)		⇒	方向性(第二次)
現行どおり			現行どおり
第二次評価コメント			
利用者のニーズが多様化、高度化する中で、サービスに対する満足度をさらに上げるうえでも、より一層のレファレンスの質の向上に努めながら、事業は現行どおり継続する。 なお、成果指標の「図書館のレファレンス件数」は、成果指標と活動指標の両面を併せ持っているため、「レファレンスサービス利用者の求める資料等を提供できた割合」、そのことによる「レファレンスサービスを受けた利用者の満足度」、さらには、「満足度の向上による図書館利用者の増加」という視点から指標を見直されたい。			

整 理 番 号	事 務 事 業 名	所管課等
514311	スポーツ振興事業	スポーツ振興課
方向性(第一次)	⇒	方向性(第二次)
現行どおり		現行どおり
第二次評価コメント		
市民がスポーツに親しめる機会を提供することは、市民の健康増進や生きがいづくり、地域コミュニティ醸成等のためのきっかけづくりとして必要であることから、事業は現行どおり継続する。		
なお、スポーツ教室やイベントの内容については、ニーズの把握や、より効果的、効率的な実施方法の検討により、さらなる充実を図られたい。		

整 理 番 号	事 務 事 業 名	所管課等
140811	ごみ減量推進事業	資源循環推進課
方向性(第一次)	⇒	方向性(第二次)
現行どおり		現行どおり
第二次評価コメント		
市民に対して、廃棄物等の発生抑制、再使用、再生利用に関する理解と協力を求めるとともに、循環型社会の形成に向けた取り組みを推進することは重要なことから、事業は現行どおり継続する。		
なお、対象機器の普及状況やニーズ等の検証とともに、他のごみ減量事業との整理を含めて検討されたい。		

整 理 番 号	事 務 事 業 名	所管課等
524436	奨学金貸与事業	学務課
方向性(第一次)	⇒	方向性(第二次)
現行どおり		改善、効率化
第二次評価コメント		
経済的な理由により大学などへの修学が困難な者に対して、奨学金を貸与することは必要なことから、制度利用者が、卒業後の返済等に不安を感じることなく安心して勉強できるよう、返済方法について残債の対策とあわせて、継続して検討し、一層の改善、効率化を図られたい。		