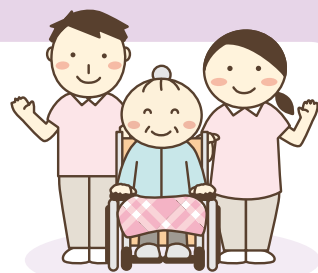


1月
から

福祉関係窓口を リニューアル



市では、市民の皆さんへのサービスを向上させることを目的として、市役所1階高層棟の窓口のレイアウトを変更しました。



リニューアルで
ここが
変わった!

①福祉総合窓口の設置

「どこに相談したらいいかわからない」という困りごとを解消するため、「福祉総合窓口」を設置しました。内容を伺い、対応できる窓口をご案内します。

②呼び出しボタンの設置

各課の窓口呼び出しボタンを設置しました。

なお、障害者福祉課の窓口のみ、引き続き発券機を設置しています。

③プライバシーの保護

カウンターに仕切りを設置しました。仕切りで窓口を分けることでプライバシーを守ります。また、相談室には遮音設備を導入し、相談内容が漏れないようにしています。

そのほか、事務室内にパーティションを設置し、窓口から職員の机の上にあるパソコンなどが見えないようにしています。

④感染症対策

お客様と職員の動線が交わらないよう、窓口カウンターを一行に配置。お客様の待合エリアと、執務スペースのエリアを分けました。

問合せ 行政経営課へ内線7052