

● 4月1日から市の組織を改正します

市では、さまざまな行政課題への対応と、市民サービスの向上を図るために、組織を次のとおり改正します。

【担当課長の配置】

- ▶ 政策企画課に「オリンピック担当課長」を置きます
- ▶ 職員課に「会計年度任用職員制度担当課長」を置きます

【課内室の設置】

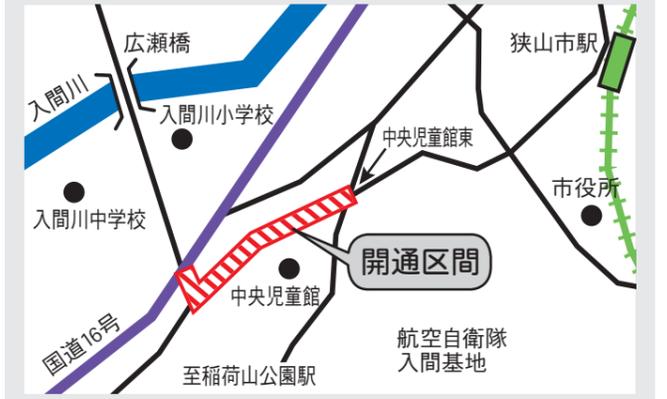
- ▶ 政策企画課内に「オリンピック準備室」を置き、東京2020オリンピック競技大会のゴルフ競技の開催に係る準備などに取り組みます
- ▶ 福祉政策課内に「トータルサポート推進室」を置き、福祉相談・支援体制の強化及び福祉に関連する窓口の改善などに取り組みます

問合せ行政経営課へ内線7051

● 3月26日に「狭山市駅上諏訪線」が全線開通します

「中央児童館東」交差点から「国道16号」までの約630メートルの区間が3月26日(月)、15時に開通し、全線で通行できるようになります。

狭山市駅から国道16号までが結ばれることになり、渋滞の解消や地域の利便性の向上が期待されます。



問合せ街路整備課へ内線2218



おかしいな、困ったなと思ったら、消費生活センターに、まず相談を！

悪質な訪問販売や勧誘行為などが後を絶ちません。消費生活センターでは、こうしたトラブルに対し、専門の資格を持った相談員が、公正・中立の立場で相談に応じ、解決のためのお手伝いをしています。少しでも気になることがあったら、まずは消費生活センターへご相談ください。情報提供も受け付けています。

■ 高齢者や若い世代は要注意

狭山市では、平成28年度に1千76件もの消費生活の相談を受け付けています。その半数が60歳以上の方からの相談であり、高齢者が

狙われているということが伺えます。一度被害に遭った人は、その後何度も狙われやすく、大きな被害となる恐れがあります。また、被害に遭っていること自体に気付かず、被害が拡大してしまつたというケ

ースもあります。そして、こうしたトラブルは若い世代でも注意が必要です。学生や新社会人など、社会経験に乏しい若者を狙う悪質な業者とのトラブルも多く報告されています。こ

■ トラブルを回避するために

トラブルを未然に防ぐためには、消費生活に関する知識を身に付ける、確かな判断ができるようにすることが大切です。それでも、トラブルに巻き込まれてしまった場合は、おかしいなと感じたときには、一人で悩まずに消費生活センターへご相談ください。情報提供も受け付けています。

▼ 消費生活センター

所在地 入間川2-2-25 中央図書館5階
 相談電話 ☎ 2954-7799
 相談日時 月～金曜日 9時30分～12時と13時～16時(祝日と12月29日～1月3日を除く)
 相談費用 無料



消費生活相談員から



皆さんから寄せられる相談の内容は、さまざまな分野・領域に渡っています。全て解決できるとは限りませんが、私たち相談員は、悩みごとや困りごとを整理して問題点を明らかにし、助言や情報提供をしたり、必要に応じて事業者と調整をしたりして、問題の解決を図ります。時間が経過すると解決が難しくなります。疑問を感じたら、すぐにセンターにご相談ください。

寄せられた相談の事例とアドバイス

■ インターネット通販によるトラブル

10万円以上するブランド品のコートを2万円で販売しているサイトを見つけて購入した。1か月経っても商品は届かず、メールで連絡しても返事がない。サイトには、お店の電話番号や住所が載っていないため事業者と連絡が取れないまま、クレジットカードの引き落としがされてしまった。

- 購入する前に、サイトに記載されている会社名、電話番号、住所、責任者名が実在するか確かめましょう
- 通信販売はクーリング・オフができません。返品可否と返品可能な場合の条件を確かめましょう
- 申し込み画面を保存するか印刷しておきましょう

■ 点検商法によるトラブル

自宅に来た業者に「無料で床下の点検をします」といわれ、無料ならと承知したところ「台所の湿気で柱が腐り、家が傾く危険がある」といわれ、湿気対策と修理をした。工事が終わると「洗面所やトイレの水道管が錆びている。水漏れや汚物があふれ大変なことになる」といわれ、水道管や便器も交換した。無料で点検だけをしてもらうつもりが、追加の修理に数百万円の契約をさせられてしまった。

- 「無料」と言われても、不要な点検は断りましょう
- 修理をする場合は、複数の業者から見積もりを取った上で契約をしましょう
- 契約後や工事完了後でもクーリング・オフや契約の取り消しができる場合があります

■ 借金のトラブル

生活費の不足から、買い物はクレジットカードを利用することが多い。毎月定額のリボ払いにしているが、返済が終わらない。月々の返済額は3万円だが、消費者金融からも借りていて、総額70万円の借入金がある。税金の滞納もあり、生活が立ち行かない。

- 借金問題は必ず解決できます。一人で抱え込まず、消費生活センターや専門家に相談しましょう
- 債務整理の手続きは、「任意整理」「個人再生」「特定調停」「自己破産」の4種類があり、適した手続きはケースごとに異なるため、早めに相談することが大切です

市長の主な動き

- 2/1...広域飯能斎場組合議会定例会
- 2/7...SAITAMA PRIDE ゴルフ競技体験キャラバン、入間基地への要望活動、県市長会西部ブロック市長会議
- 2/9...川越狭山工業会市政懇談会
- 2/18...狭山流おもてなし向上プロジェクト～インパウンド・さやま
- 2/21...定例記者会見
- 2/22...届け出挙式
- 2/23...市議会第1回定例会



式司者を務め、二人を祝福しました

山市ゆかりの故・吉野弘さんの「祝婚歌」をアレンジ。引き出物には市内企業が紅白のパウムクーヘンを用意してくれました。私も「自然豊かな狭山市で茶の木のようにしっかりと根付き、蒸せば蒸すほど、味わいが増す狭山茶のような夫婦に」と祝辞を贈りました。フラワーシャワーを浴びながら、照れくさそうに歩く二人。幸せなカップルを祝福する大勢の市民の皆さん。誰もが「にっこり」となっていました。市内の人材、素材を生かすことができれば、こんなにも笑顔を増やすことができるんですね。

2月22日を「夫婦にっこりの日」と銘打って、この日に婚姻届を提出したカップルを祝福しようと、狭山市初の「届け出挙式」を行いました。議場と市役所1階のホールを使ったプチ挙式で、西武文理大学の学生の皆さんが企画、運営しました。三三九度は狭山茶の玉露、結婚証明書には詩人で狭

