

平成17年4月から

保育所(園)と公立学童保育室 市立幼稚園の料金を改定

■公立保育所・民間保育園と公立学童保育室の保育料

保育所(園)・学童保育室は、入所(園)・入室児童数の増加とともに保育事業にかかる経費も増えています。このような厳しい財政状況の中、今後も安定した保育サービスを提供し続けていくため、保育所(園)と学童保育室の保育料を平成17年4月からそれぞれ表のとおり改定します。

学童保育室保育料の月額表(1人当たり) (単位:円)

入室児童の属する世帯の階層区分		現 行	改 定
階層区分	定 義		
A	生活保護法による被保護世帯および前年度分市民税非課税世帯	0	0
B	A階層を除き前年分所得税非課税世帯	2,500	3,000
C	A、B階層を除く世帯	5,000	7,000

保育所(園)保育料の月額表(1人当たり)

(単位:円)

入所児童の属する世帯の階層区分		保 育 料					
階層区分	定 義	3 歳 未 満 児		3 歳 児		4 歳 以 上 児	
		現 行	改 定	現 行	改 定	現 行	改 定
A	生活保護法による被保護世帯	0	0	0	0	0	0
B	A階層とD階層を除き、前年度分の市町村民税非課税世帯	0	0	0	0	0	0
C1	均等割額のみ	6,800	7,400	4,600	5,100	4,600	5,100
C2	所得割額 5千円未満	7,600	8,200	5,400	5,800	5,400	5,800
C3	〃 5千円以上	8,600	9,200	6,400	6,800	6,400	6,800
D1	所得割額 3千円未満	9,400	10,000	7,200	7,700	7,200	7,700
D2	〃 1万5千円未満	11,000	11,600	8,800	9,300	8,800	9,300
D3	〃 3万円未満	13,200	14,500	11,000	12,000	11,000	12,000
D4	〃 6万円未満	17,600	19,500	15,400	17,000	15,400	17,000
D5	〃 9万円未満	23,200	26,000	21,000	22,500	18,200	19,400
D6	〃 12万円未満	29,200	32,000	21,600	23,500	19,000	20,500
D7	〃 15万円未満	36,400	39,000	22,400	25,200	19,600	21,000
D8	〃 18万円未満	41,000	43,600	23,200	26,000	20,200	22,000
D9	〃 21万円未満	44,500	47,000	23,800	26,000	20,200	22,000
D10	〃 24万円未満	47,200	49,800	23,800	26,000	20,200	22,000
D11	〃 27万円未満	48,200	51,000	23,800	26,000	20,200	22,000
D12	〃 30万円未満	49,200	53,500	23,800	26,000	20,200	22,000
D13	〃 35万円未満	50,200	55,000	23,800	26,000	20,200	22,000
D14	〃 40万円未満	51,200	56,000	23,800	26,000	20,200	22,000
D15	〃 40万円以上	52,200	58,000	23,800	26,000	20,200	22,000

※C1～D1階層に属する世帯は、固定資産税額で1階層繰り上げて認定していましたが、その規定は廃止します

問合せ児童福祉課へ内線1533

■市立幼稚園の授業料

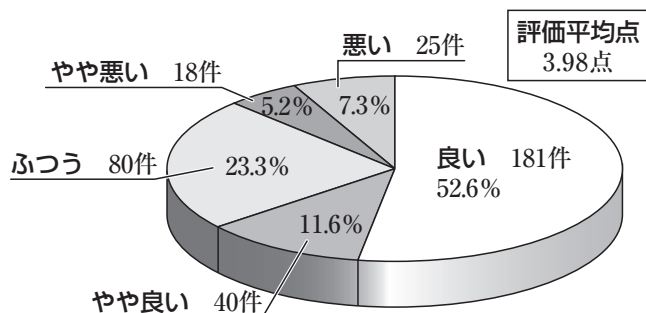
市立幼稚園授業料の月額表(1人当たり)

現 行	改 定
6,000円	8,000円

市立幼稚園の授業料は、昭和52年に改定してから据え置いてきました。しかし、近年の社会情勢の変化などで、実際の経費との格差が著しくなっています。このような状況の中、幼稚園経費、公共料金などの推移、近隣市の状況などを踏まえ検討した結果、平成17年4月から市立幼稚園の授業料を月額6,000円から8,000円に改定します。

問合せ学校教育課へ内線5654

Q 本日の窓口サービスの総合評価は、どうですか



窓口サービスアンケート…総合評価は半数以上が「良い」

市では、窓口サービスの改善と職員の接客能力などの向上を図るため、3月1日～31日の1か月間、窓口サービスアンケートを実施し、市民の皆さんに評価していただきました。そこで、皆さんにご協力いただいた376件のアンケート調査結果をお知らせします。

調査と集計の方法

アンケートでは、5つの質問に回答いただいたほか、自由にご意見を記入していただきました。評価平均点は、アンケートの評価を5段階に分け、良い順に5点から1点まで得

点をつけ、合計点を回答数で割って算出しています。

総合評価は12・5%が「悪い」「やや悪い」
総合評価では、12・5%の方から「悪い」「やや悪い」という

評価をいただきました。今後は、自由に記入していただいた意見なども含め、皆さんからのご指摘を真摯に受け止めて改善を図り、市民皆さんに心地よく感じていただける窓口サービスに努めていきます。

寄せられた主な意見

良い評価 親切な印象を受けた 対応が丁寧である 対応がすばらしかった 子育てフレイズ、乳幼児情報センター

など先生も親切で子どもにとっても環境が良い 出張所は市役所より待ち時間が短くて良い サービスコーナーは窓口が遅くまで開いているので便利 ご指摘▼接客態度が悪い▼横柄である▼感じが悪い▼説明がわかりにくい▼窓口

に職員がなかなか来ない▼男性より女性職員の態度が悪い▼職員に声をかけづらい▼対応が遅い▼説明もなしに事務的に処理された▼知識がない▼面倒そうに受け答える

今後の改善策(要約)

速やかな窓口対応ができるよう教育・指導を図ります
言葉づかいや態度に十分留意し、礼儀正しい対応に努めます
分かりやすい窓口対応に努めます
常に親切、丁寧な窓口対応を行うよう徹底します
市民皆さんの立場に立った対応を心がけていきます

問合せ総務課へ内線3532

Q 用件が済むまでの時間はどうでしたか

回答項目	回答数
早い	124
やや早い	41
ふつう	123
やや遅い	25
遅い	22
計	335

無回答41件

Q 職員の態度はきちんとしていましたか

回答項目	回答数
良い	195
やや良い	38
ふつう	79
やや悪い	17
悪い	30
計	359

無回答17件

Q 説明は分かりやすかったですか

回答項目	回答数
良い	193
やや良い	38
ふつう	86
やや悪い	15
悪い	25
計	357

無回答19件

Q 職員の言葉づかいは丁寧でしたか

回答項目	回答数
丁寧	195
やや丁寧	45
ふつう	92
やや悪い	14
悪い	11
計	357

無回答19件

総集

質問	回答数	評価平均点
本日の窓口サービスの総合評価は、どうですか	344	3.98点
用件が済むまでの時間は、どうでしたか	335	3.66点
職員の態度はきちんとしていましたか	359	3.98点
説明は分かりやすかったですか	357	4.01点
職員の言葉づかいは丁寧でしたか	357	4.12点