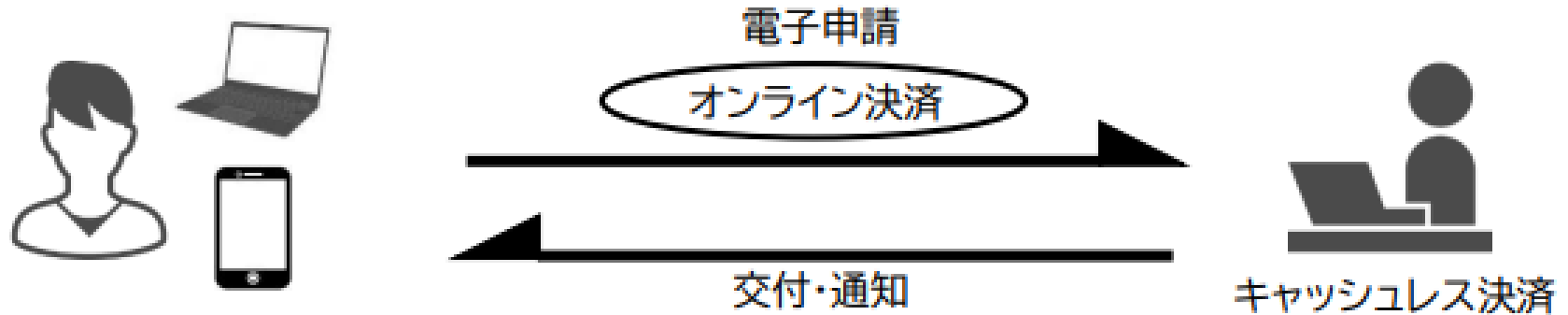


行政手続のオンライン化 の拡充について

令和5年10月27日(金)
行財政改革推進委員会

行政手続きのオンライン化とは？

スマホやP Cなどから各種申請手続きやサービスを受けられることです。
例) 電子申請、オンライン決済、キャッシュレス決済、コンビニ交付など



行政手続きのオンライン化イメージ（市民）

ホームページやチラシの二次元コードから申込フォームに行き、内容を入力すれば申請完了！

狭山市
SAYAMA CITY OFFICIAL WEB SITE

メニュー 目的別検索

トップページ >暮らし・手続き > 各種相談 >
消費生活相談 > 消費生活情報

消費生活情報

くらしの移動教室

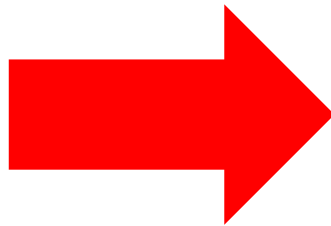
消費生活センターでは、トラブルの未然防止と早期解決を図るため、市内学校・PTA・老人クラブ・地域団体などへ講師を派遣する出前講座を実施しています。

<https://logoform.jp/form/6LWm/326140> (外部サイト)

↑お申込みはこちらからどうぞ。
なお、申込電子申請も可能です。

くらしの移動教室（出前）
(PDF・178KB)

くらしの移動教室（出前）
ド・22KB)



イベントチラシ

申込方法

QR

くらしの移動教室（出前講座）申込書

入力フォーム

1 2 3

下記のフォームにご入力をお願いします。

Q1. 団体名称 **必須**

0 / 60000

Q2. 代表者氏名 **必須**

0 / 60000

Q3. 代表者住所 **必須**

0 / 60000

行政手続きのオンライン化イメージ（行政）

回答結果はまとめて表になり、自動でグラフ化もされるため、集計、報告業務の効率化に！

ID	ステータス	種別	数
25 FH000025f2023-07-1	受付	みどり公園課	2242
24 FH000024f2023-07-1	受付	みどり公園課	2242
23 FH000023f2023-07-1	受付	社会教育課(博物館)	5674
22 FH000022f2023-07-1	受付	富士見集会所	2959-0230
21 FH000021f2023-07-1	受付	産業振興課	2554
20 FH000020f2023-07-1	受付	高齢者支援課	1576
19 FH000019f2023-07-1	受付	総合子育て支援センター	4240
18 FH000018f2023-07-1	受付	産業振興課	2554
17 FH000017f2023-07-1	受付	入会地域交流センター	2959-3004
16 FH000016f2023-07-1	受付	交通防犯課	3693
15 FH000015f2023-07-1	受付	総合子育て支援センター	4240
14 FH000014f2023-07-1	受付	富士見集会所	2959-0230
13 FH000013f2023-07-1	受付	スポーツ振興課	5711
12 FH000012f2023-07-1	受付	福祉政策課	1512
11 FH000011f2023-07-1	受付	福祉政策課	1512
10 FH000010f2023-07-1	受付	中央公民館	2952-22
9 FH000009f2023-07-1	受付	交通防犯課	3693
8 FH000008f2023-07-1	受付	中央図書館(狭山台図書館)	4520
7 FH000007f2023-07-1	受付	中央図書館	4520
6 FH000006f2023-07-1	受付	健康づくり支援課	6691
5 FH000005f2023-07-1	受付	健康づくり支援課	6691
4 FH000004f2023-07-1	受付	スポーツ振興課	5711
3 FH000003f2023-07-1	受付	自治文化課	2516
2 FH000002f2023-07-1	受付	自治文化課	2516
1 FH000001f2023-07-1	受付	青少年課	5661



オンライン化の拡充がなぜ必要なのか

- 市民の利便性の向上が求められている

→ 「いつでも、どこでも、だれでも必要な手続きが行える」市役所の実現を推進

- 職員が減少する状況においても行政サービス水準の維持が必要

→ 行政手続きを紙媒体から電子媒体へ移行し、効率よく業務が遂行できるようにすること等の「スマート自治体」への転換

⇒ 両方の課題を解決する手段が行政手続のオンライン化の拡充

取組① 全庁への状況調査

時 期：令和5年3月～4月

実施内容：各所属の申請・届出について以下の項目を調査

- ①名称 ②年間受付件数、③根拠法令
- ④押印の要否 ⑤提出書類の有無
- ⑥主な添付書類等

実施結果：**981件** の申請・届出の確認

取組② 優先順位の検討・ヒアリング

時期：令和5年4月～7月

実施内容：オンライン化の優先順位の検討(981件)

- ①押印が必要ない
- ②本人確認が必要ない
- ③主な申請者が若年者 等



所属へのヒアリング



59件の実施を決定

取組③ オンライン化の実施指示

時期：令和5年7月

実施内容：16所属59申請・届出に対しフォーム作成・公開依頼

番号	課名	申請・届出等の名称			
1	広報課	狭山市有料広告掲載申込書	31		狭山市宿泊型産後ケア事業利用申請書
2		狭山市有料広告掲載申込書(ホームページ)	32		養育医療給付申請書
3	市民税課	個人事業主開業・廃業届	33	みどり公園課	公園行為許可申請
4	資産税課	相続人代表者指定(変更)届出書	34	社会教育課	後援名義等使用許可申出書
5		家屋減失届出書	35		後援名義等使用変更届
6	収税課	口座振替解約届(個人)	36		後援・協賛事業実績報告書
7		口座振替解約届(法人)	37		狭山市生涯学習まちづくり出前講座開催申請書
8		換価の猶予申請書	38		狭山市生涯学習ボランティア登録申込書
9		徴収猶予申請書	39		生涯学習実施報告書
10	自治文化課	協働事業に関する提案書	40		指定同意書
11		自治協力員報告書	41		狭山市指定文化財指定書(認定書)再交付申請書
12		自治協力員代理者報告書	42		狭山市指定文化財管理責任者選任(解任)届
13		自治協力員活動報告書	43		狭山市指定文化財所有者変更届
14		自治協力員代理者者活動報告書	44		狭山市指定文化財所有者等氏名(名称・住所)変更届
15		コミュニティ施設特別整備事業補助金要望書	45		狭山市指定文化財所在場所変更届
16		狭山元気プラザ利用申込書	46		狭山市指定文化財修理(復旧)届
17	市民課	住民票の写し等交付申請書(郵送請求用)	47		狭山市指定文化財譲渡承認申請書
18		狭山市規格葬儀取扱状況報告書	48		狭山市指定文化財現状変更等報告書
19	環境課	省エネエアコン推進補助金	49		資料寄託申請書
20	商業観光課	店舗・住宅改修工事費補助金	50		入館料免除申請書
21		おりびいデザイン使用申請	51		資料寄贈申請書
22		おりびい着ぐるみ貸出申請	52	学務課	国外就学の届出
23	障がい者福祉課	備品借用届(車いす貸出)	53		国立・私学小中学校入学届
24		寝具乾燥消毒サービス利用申請書、変更・中止届	54		聴講生受入申出書
25		理・美容サービス利用申請書、変更・中止届	55		地域指定校外就学許可申請書
26	青少年課	学童保育室退室届	56		入園申込書
27		学童保育室辞退届	57	経営課	水道使用者名義変更
28		学童保育室申込取り下げ	58		狭山市水道料金等口座振替依頼書
29	保健センター	狭山市出産応援金申請書兼請求書	59	子ども支援課	児童手当金融機関変更届
30		狭山市子育て応援金申請書兼請求書			

取組④ 対応状況

○令和5年1月

電子申請対応
24件

【主な電子申請システム】
埼玉県電子申請サービス 24件

○令和5年4月

全体	電子申請対応
981件	103件

【追加内容】
マイナポータルびったりサービス 32件
eLTAX 8件
他、国のシステムやメール申請など

○令和5年8月

全体	電子申請対応	内部電子事務等
1,021件	132件	394件

【追加内容】
LoGoフォーム 11件
他、マイナポータルやメール申請など

取組⑤ 対応状況（オンライン化した申請・届出の例）

課名	申請・届出事務
市民相談課	くらしの移動教室（出前講座）申込書
自治文化課	コミュニティ施設特別整備事業補助金要望書
環境課	省エネエアコン推進補助金
商業観光課	おりぴいデザイン使用申請
こども支援課	こども医療費登録申請書（年齢拡大用・期間限定）
健康づくり支援課新型コロナウイルス感染症対策室	新型コロナワクチン接種券発行申請
社会教育課	埋蔵文化財発掘の届出
学務課	国外就学の届出
入間川地区センター	パスポート発給申請 （切替申請で記載事項に変更のない方）
介護保険課	要介護・要支援認定の申請

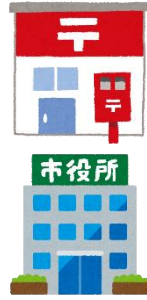
例 省エネエアコン普及促進補助金申し込み（環境課）

従来の申請

① 申請書の記入



② 郵送 or 窓口へ提出



③ データ入力



④ 振込処理



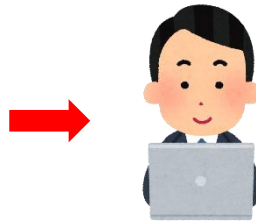
⑤ 入金



オンライン申請



① 申請書の入力
(スマホor自宅のPC)



② 入力済データの確認



③ 入金

振込処理

取組⑥ 対応状況（オンライン化した内部事務等の例）

課名	内部電子事務等
企画課	市制施行70周年事業に係るアンケート調査
学務課	今後の公立幼稚園のあり方に関するアンケート
環境課	令和5年度カーボンニュートラルセミナーアンケート
スポーツ振興課	市民ゴルフ大会参加申込み
奥富地区センター	子ども防災体験ツアー申込み
中央図書館	おはなし会 ちびちびぞうクラブ
危機管理課	危機管理推進員の選任
健康づくり支援課	熱中症に関する各課の取り組み状況について
保険年金課	ミーティング出欠
総務課	例規システム研修受講者申請
行政経営課	行政手続きのオンライン化の拡充に係る状況調査

例 公立幼稚園の在り方に関するアンケート（学務課）

従来の
アンケート
集計

①アンケート用紙
配布（郵送）



②記入



③回収
（提出）



④データ入力
⑤集計作業



⑥報告書完成



オンライン
アンケート
集計

①URL（QRコード）
のメール送信



②入力
（PC スマホ）



③集計作業



④報告書完成



取組⑦ 令和5年度目標

○令和5年度末目標

全 体	電子申請対応	内部事務等
—	162件	400件

電子申請対応 : 現在**132件**対応済み

内部事務等 : 現在**394件**対応済み

※職員が**利便性や事務効率の向上を感じているため、自主的に利用をしている結果と推測**
引き続き電子申請の対応を進める。

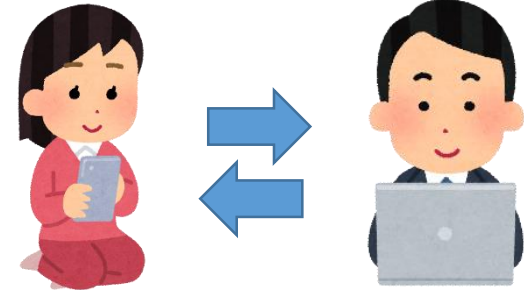
今後の取組

- 更なる機能拡充の検討

①電子文書送付機能（デジタル窓口）

電子文書の交付などができる機能

このことにより、双方向のやりとりが可能となった。



②本人確認機能（電子認証）

スマホとマイナンバーカードを結びつけることでスマホからの電子申請時に、本人確認、電子署名が可能となるもので、本人確認がオンラインで完結できる



③オンライン決済機能

申請・届出時に手数料や利用料等をクレジットカード等で決済できるオンライン決済機能

