

デジタル技術の導入による市民の利便性向上 と職員の業務負担軽減

行政経営課

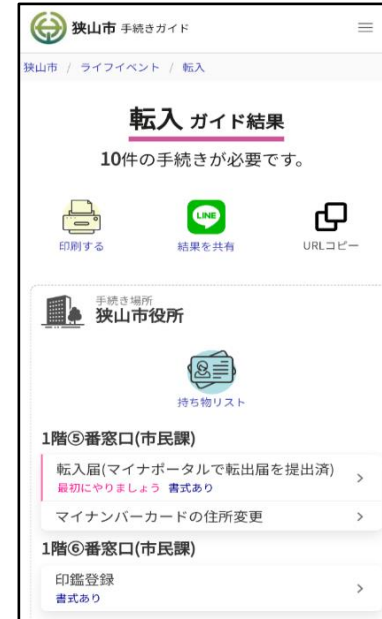
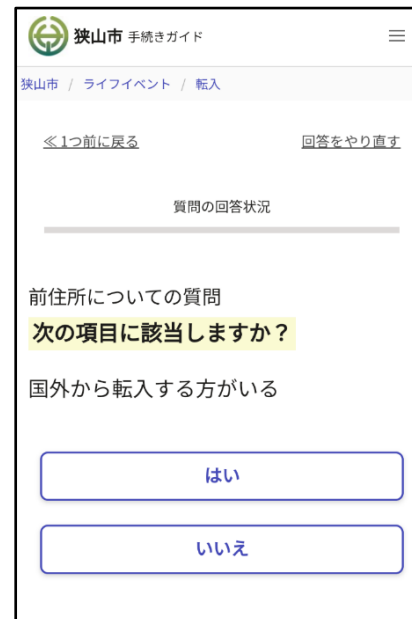
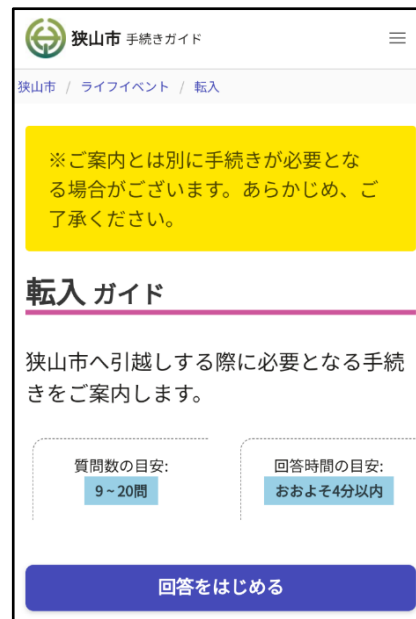
手続きガイド 令和6年7月運用開始

市役所に電話等で問合せしなくても、専用サイトで簡単な質問に答えると引っ越しや結婚などに伴う必要書類・手続きを調べることができます（そのままオンライン申請できるものもあります）。

令和6年度 アクセス数 2,045件



←ここからアクセスできます。



キオスク端末 令和6年8月運用開始

マイナンバーカードを利用し、窓口での手続きをすることなく、証明書を発行することができるキオスク端末を、市役所1階エントランスホールに設置しました。

令和6年度 利用件数 2,590件

対象の証明書

- ◆住民票の写し ◆印鑑登録証明書
- ◆課税・非課税（所得）証明書
- ◆市民税・県民税納税証明書

キオスク端末なら150円で取得できます（窓口の場合は200円）。

（参考）証明書発行件数の全体に対する割合

窓口 約70%

キオスク端末（コンビニ+市役所） 約30%



キャッシュレス決済 令和6年11月運用開始

証明書の交付手数料や貸室の使用料を支払う際にキャッシュレス決済を利用することができます。令和6年度は、地区センター、入曽地域交流センター、市民サービスコーナー及び一部の公民館の窓口でキャッシュレス決済を導入しました。

今後もキャッシュレス決済のさらなる普及促進に取り組んでいきます。

	決済種別	決済ブランド
①	クレジット	  VISA Mastercard
②	電子マネー	      交通系電子マネー
③	スマホ(コード)決済	   PayPay d払い au PAY



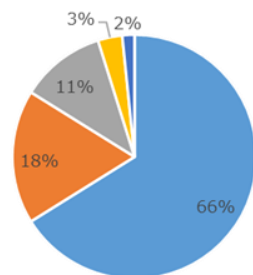
書かない窓口（申請書自動作成機） 令和6年11月運用開始

マイナンバーカード等の本人確認書類を利用して専用端末で認証を行い、必要な手続きを選択することで、氏名・住所等が印字された申請書を作成することができる申請書自動作成機を市役所及び地区センター等に設置しました。

令和6年度 利用件数	市役所	<u>10,405件</u>
	地区センター等	<u>1,046件</u>

利用可能券種 マイナンバーカード、
運転免許証、在留カード、
運転経歴証明書など

設置場所 市役所（市民課窓口、マイナンバー
カード交付スペース）
地区センター、入曽地域交流センター、
市民サービスコーナー



利用者満足度調査（5段階）

■ 満足度5 ■ 満足度4 ■ 満足度3 ■ 満足度2 ■ 満足度1



公開型GIS「さやまちマップ」 令和7年1月運用開始

用途地域などの都市計画情報や市が管理している道路などの各種地図情報が、いつでも・どこでもパソコンやスマートフォンから閲覧できます。

このことにより、事業者等が来庁や電話などで市役所に問い合わせる手間が減少します。

令和6年度 アクセス数 6,880件



←ここからアクセスできます。

The screenshot displays the 'Sanyamachi Map' (さやまちマップ) web application. On the left, there is a sidebar with a search bar labeled 'フリーワード検索' and '検索語句'. Below the search bar are icons for '地番・住所' (Land Number/Address) and '施設' (Facilities). The main content area features a map titled '地図から探す' (Search from Map) showing a map of Sanyamachi. Below the map is a section for '市営住宅' (Municipal Housing) with a corresponding icon. To the right of the map, there is a contact information section for 'お問い合わせ先' (Contact Information) for Sanyamachi City Office, including the address, phone number, and a '回答する' (Answer) button. Further right, there is a 'お知らせ' (Notice) section. At the bottom, there are several categorized links: '都市計画情報' (Urban Planning Information), '道路情報' (Road Information), '上下水道配給水管図' (Water and Sewerage Distribution Maps), and '開発の申請に関する図面等' (Plans and Documents for Development Applications). The interface is clean and user-friendly, with green accents.