

窓口受付時間の短縮 実施後の状況について

窓口受付時間の短縮実施後の状況

窓口受付時間短縮の概要

開 始 日 : 令和8年2月2日(月)

対 象 窓 口 : 本庁舎全所属と地区センター等

窓口受付時間: 9時00分～16時30分

電話受付時間: 9時00分～16時30分 ※地区センター等は実施しない

窓口受付時間のお知らせ

The reception hours

9:00～16:30

ご理解・ご協力をお願いいたします

Thank you for your understanding and cooperation.



窓口受付時間の短縮実施後の状況

市民からの声、お問い合わせ（企画経営課に寄せられたもの）

- ・サービスの低下、不便である 4 件
- ・お問い合わせ 1 2 件

職員からの声

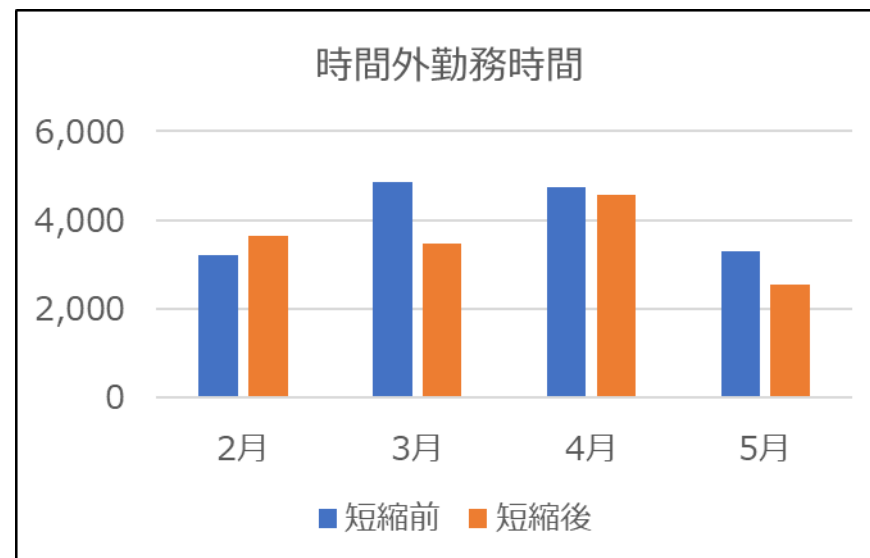
- ・市民の方に窓口受付時間時間外である説明して、概ねご理解をいただいている
- ・集中して準備や業務ができるだけでなく、精神的にゆとりを持てるようになった
- ・9時から16時30分に来庁者数が増えたと感じる時間帯はない
- ・16時30分以降の来庁者に対して、どこまで対応すべきか迷う

窓口受付時間の短縮実施後の状況

時間外勤務時間の状況

本庁舎1階16課における時間外勤務時間と増加率

	令和7年 (短縮前)	令和8年 (短縮後)	増減率
2月	3,201	3,632	113.5%
3月	4,849	3,471	71.6%
4月	4,730	4,554	96.3%
5月	3,306	2,534	76.6%



対象職員：主査以下

本庁舎1階16課

市民課・保険年金課・こども支援課・こども政策課・保育幼稚園課・青少年課
会計課・収税課・市民税課・資産税課・市民相談課・福祉政策課・障がい者福祉課
高齢者支援課・介護保険課・生活福祉課

窓口受付時間の短縮実施後の状況

今後の効果検証

- 
- 7月 窓口受付件数
市民課来庁者向けアンケート
 - 8月 職員向けアンケート
窓口受付時間短縮により確保した時間での取組調査
コンビニ交付等各種サービス利用実績の調査
 - 毎月 時間外勤務時間、出退勤時間の状況調査
 - 適宜 電話受付件数の調査