

# 狭山市立図書館利用者アンケート調査結果

アンケート調査へのご協力ありがとうございました。  
今回は、中央・狭山台図書館の利用者391人にご回答いただきました。  
みなさんの声を参考に、よりよい図書館となるよう取り組んでまいります。  
引き続き、狭山市立図書館をご利用いただきますようお願い申し上げます。

## 1. 調査目的

図書館利用者の利用実態を把握するとともに、図書館サービスの向上に向け、利用者のニーズを把握しようとするため

## 2. 調査概要

### (1) 調査対象

狭山市立中央図書館と狭山台図書館利用者

### (2) 調査方法

カウンター等でアンケート実施を案内、協力を依頼し、館内設置の回収箱に提出していただいた

### (3) 調査期間

平成30年3月8日（木曜日）から22日（木曜日）までの14日間

### (4) 回答者数

391人（中央図書館363人 狭山台図書館28人）

### (5) その他

- ・表中の割合は、回答者数を分母とした構成比を表すものであり、端数処理等の関係で合計が100%とならないことがある
- ・複数回答可とする設問では、数値の合計は回答数を上回る場合がある

## 3. 回答者属性

### (1) 性別

区分	回答数（人）	割合（%）
男性	141	36.1
女性	226	57.8
無回答	24	6.1

回答者の性別では、「男性」36.1%、「女性」57.8%となっており、女性からの回答が多かった。

## (2) 年齢

区分	回答数(人)	割合(%)
19歳以下	38	9.7
20～29歳	6	1.5
30～39歳	58	14.8
40～49歳	60	15.3
50～59歳	49	12.5
60～69歳	72	18.4
70歳以上	83	21.2
無回答	25	6.4

回答者の年齢は、「70歳以上」が21.2%と最も多く、次いで「60～69歳」18.4%、「40～49歳」15.3%、「30～39歳」14.8%、「50～59歳」12.5%と続いた。また「20～29歳」の回答者が最も少なく1.5%であった。

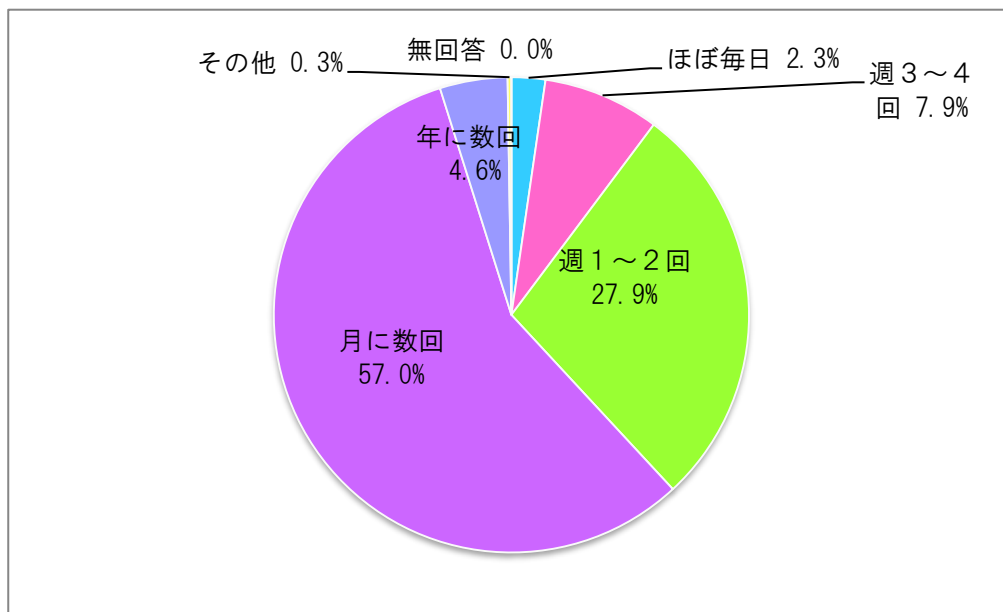
## (3) 職業

会社員・公務員	78	19.9
自営業	13	3.2
学生	33	8.4
主婦	122	31.2
その他	117	29.9
無回答	28	7.2

回答者の職業は、「主婦」が31.2%と最も多く、次いで「その他」29.9%、「会社員・公務員」19.9%となった。

## 4. 集計結果

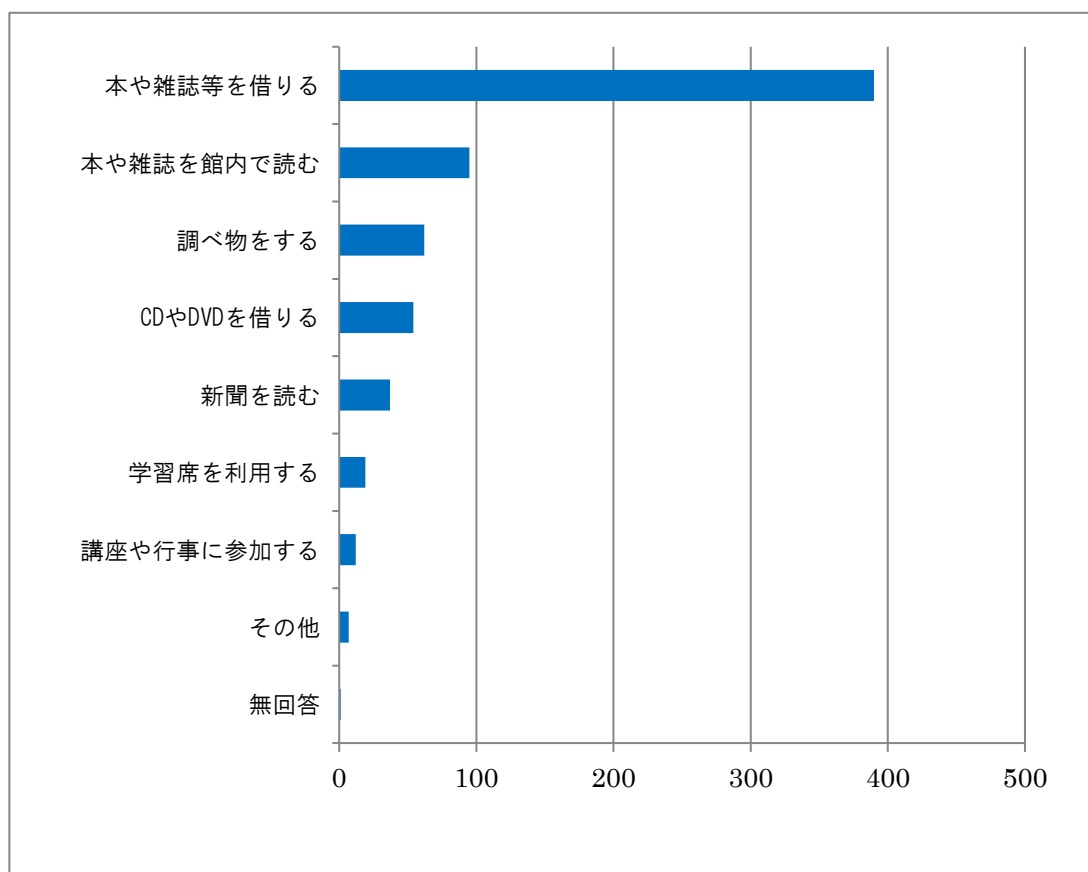
### Q1 どのくらいの割合で図書館を利用しますか？



回答者のうち「月に数回」の利用が 57.0%と最も多く、ついで「週1～2回」の利用が 27.9%、「週3～4回」が 7.9%、「ほぼ毎日」が 2.3%であり、こうした定期的な利用者が全体の 95.1%を占めている。

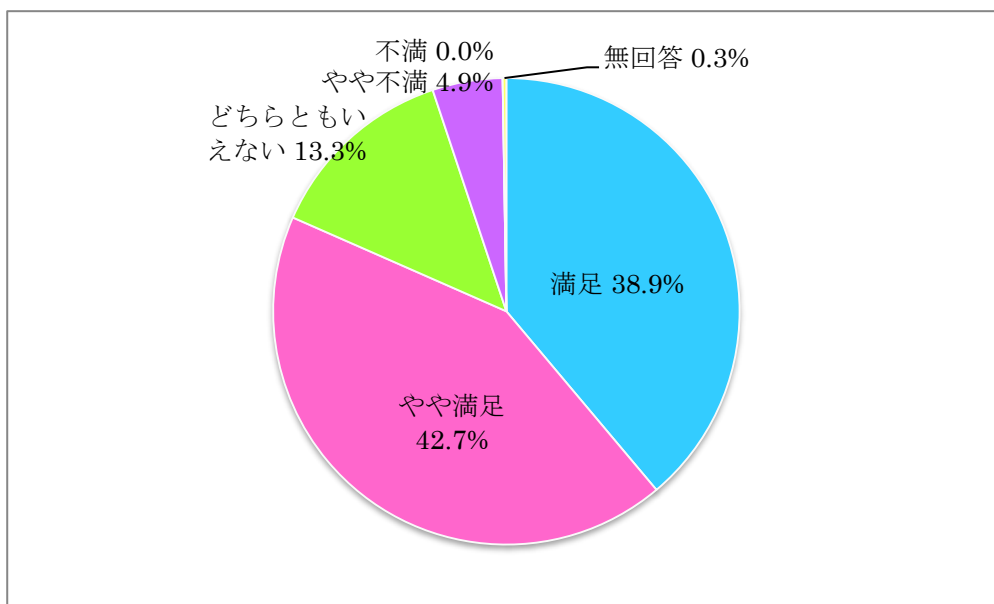
## Q2 どのような目的で図書館を利用しますか？（複数回答可）

本や雑誌等を借りる	390	99.7%
本や雑誌を館内で読む	95	24.3%
調べ物をする	62	15.9%
CDやDVDを借りる	54	13.8%
新聞を読む	37	9.5%
学習席を利用する	19	4.9%
講座や行事に参加する	12	3.1%
その他	7	1.8%
無回答	1	0.3%



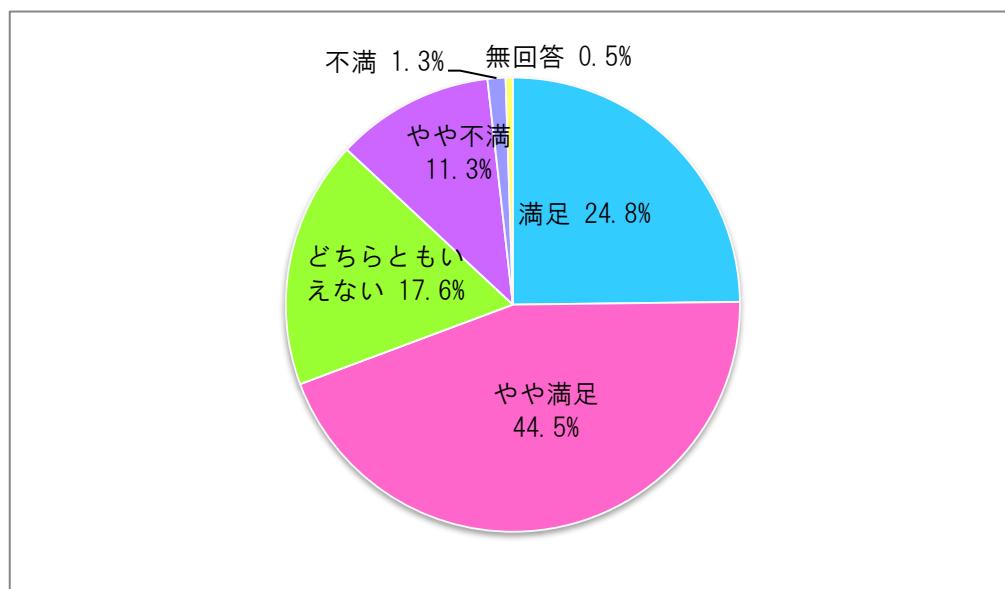
図書館の利用目的では、「本や雑誌を借りる」が、390人と最も多く、次いで「本や雑誌を館内で読む」の利用が95人、「調べ物をする」が62人、CDやDVDを借りるが54人と続いた。

### Q 3 図書館の施設や設備についてどう思いますか？



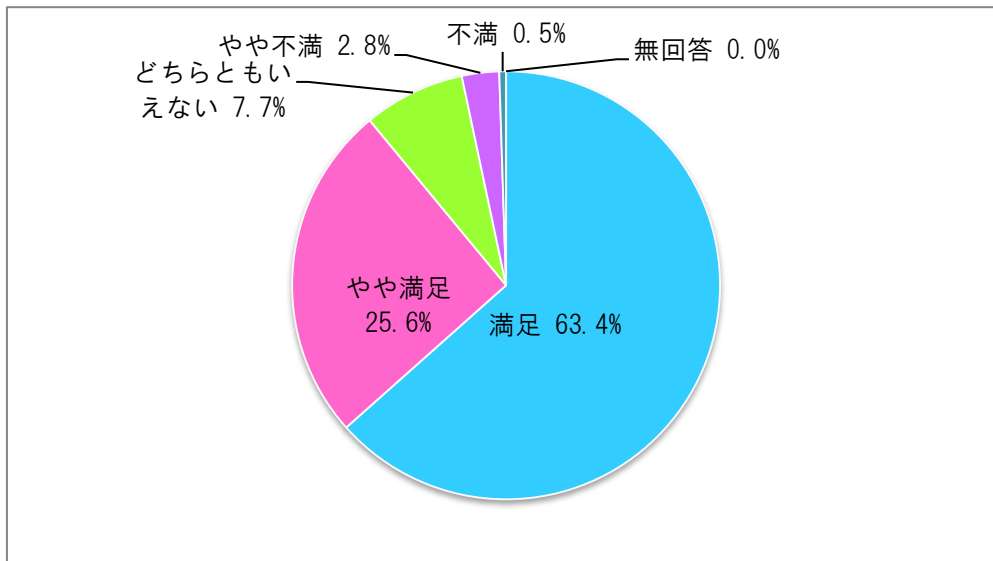
図書館の施設や設備については、「満足」が 38.9%、「やや満足」が、42.7%となっており、この二つを合わせると 81.6%となった。一方「やや不満」が 4.9%、「不満」とする回答はなかった。

### Q 4 図書館で購入する本や雑誌等の状況についてどう思いますか？



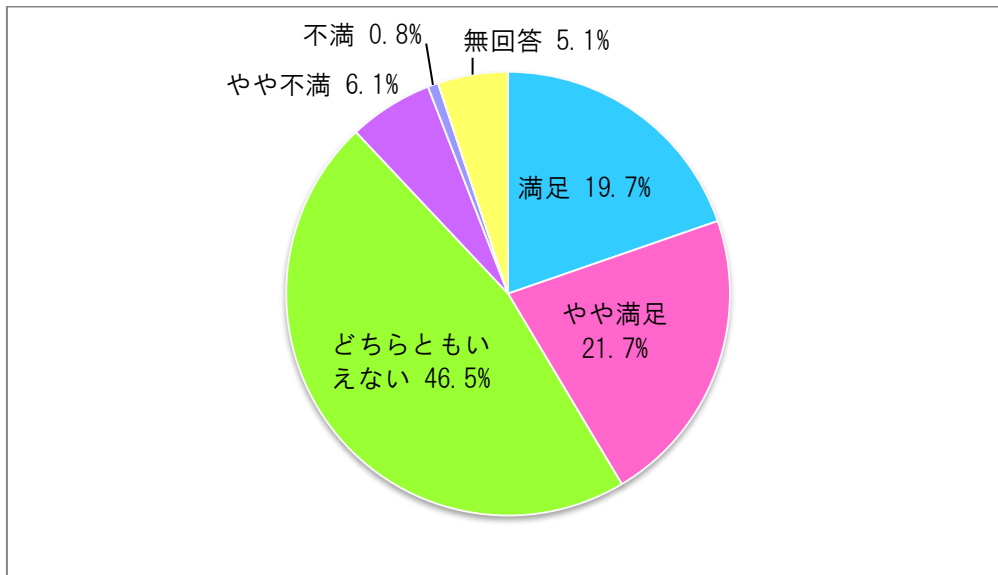
本や雑誌の状況については、「満足」が 24.8%、「やや満足」が、44.5%となっており、この二つを合わせると 69.3%となった。一方「やや不満」が 11.3%、「不満」が 1.3%となった。

## Q 5 図書館職員の対応についてどう思いますか？



図書館職員の対応については、「満足」が 63.4%、「やや満足」が、25.6%となっており、この二つを合わせると 89.0%となり、一定の評価をいただいた。一方「やや不満」が 2.8%、「不満」が 0.5%となった。

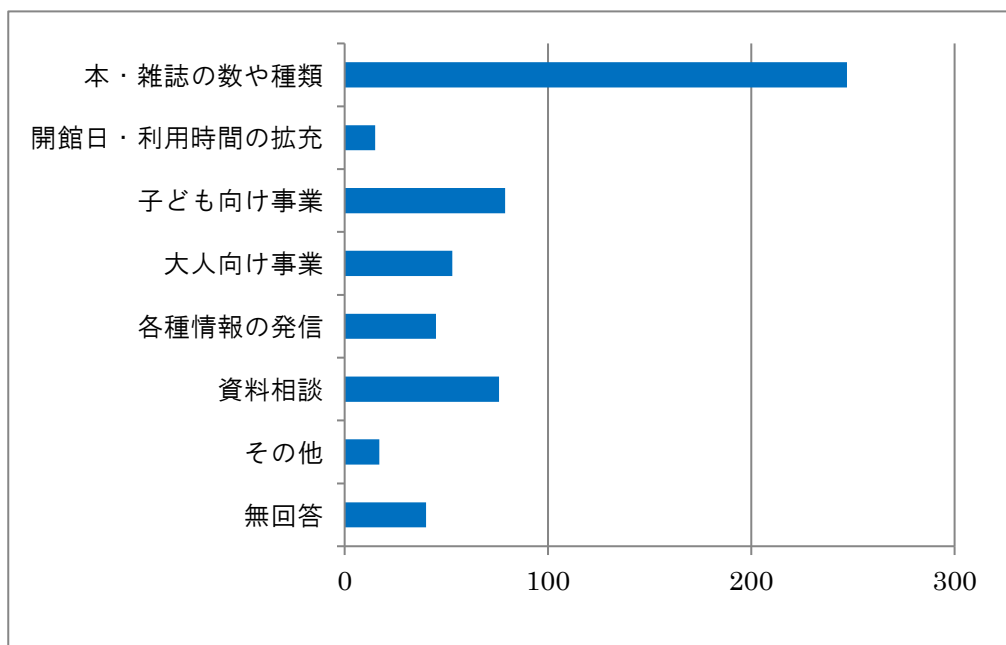
## Q 6 図書館からの情報発信についてどう思いますか？



図書館からの情報発信については、「満足」が 19.7%、「やや満足」が、21.7%となっており、「どちらともいえない」と回答が 46.5%と最も多かった。

## Q7 今後どのようなサービスの充実を希望しますか？（複数回答可）

本・雑誌の数や種類	247	63.2%
開館日・利用時間の拡充	15	3.8%
子ども向け事業	79	20.2%
大人向け事業	53	13.6%
各種情報の発信	45	11.5%
資料相談	76	19.4%
その他	17	4.3%
無回答	40	10.2%

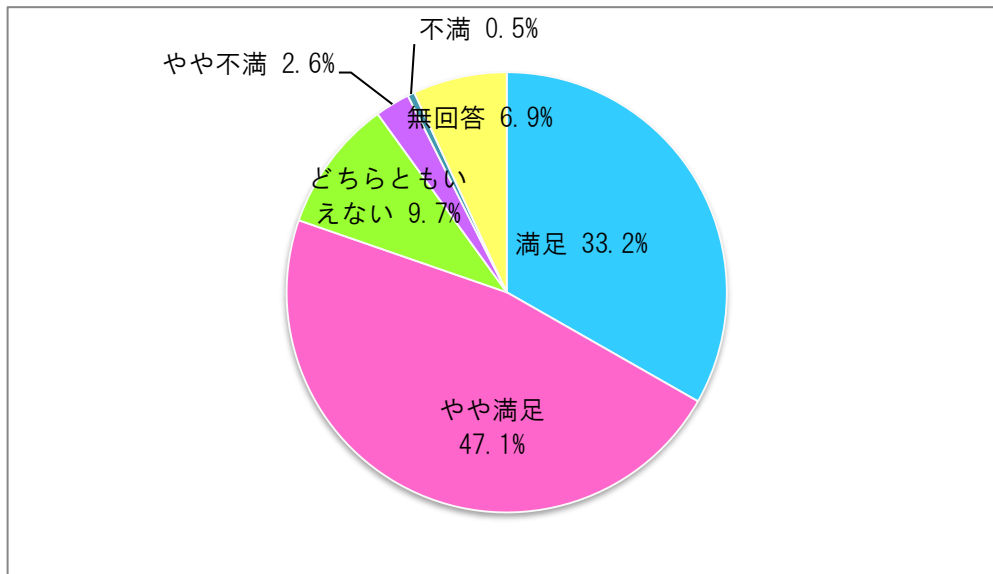


今後充実するサービスとしては、「本・雑誌の数や種類」は、247人と最も多くなっており、次いで「子ども向け事業」が79人、「資料相談」が76人と続いています。

### 【主なご意見】

- ・ 上下あるような本は借りる日数を増やして欲しい
- ・ 市報などを利用して新刊の紹介などして欲しい
- ・ (狭山台図書館に) 大きい文字の本をもっと沢山出して欲しい
- ・ DVD、CD等の種類を増やして欲しい
- ・ 有料喫茶コーナーの設置

## Q 8 図書館について総合的に評価するとどのように思いますか？



図書館からの総合評価では、「満足」が 35.7%、「やや満足」が、47.1%となっており、この二つをあわせると 80.3%となった。この結果から利用者から一定の評価を得ることができたが、一方では、「やや不満」とする回答が 2.6%、「不満」が 0.5%あった。

## Q 9 その他お気づきの点などありましたらご記入ください。

- ・トイレがもう少しきれいだと良い。
- ・駐車場の一方通行をしっかりと守らせて欲しい。
- ・月曜日も利用できるようにして欲しい。
- ・パンフレットが配架しててありがたいが、期限切れを整理するともっと見やすい。
- ・借りた本がわかるようになると良い（プリントアウト等）。
- ・借りた本に汚れなどが見られる時があるので、返却時に確認して欲しい。
- ・図書館のホームページの操作の利便性があまりよくない。
- ・Web予約システムは他自治体のものに比べて使い勝手が悪い。
- ・図書館のHPで資料の検索をすると応答時間が長くなる。システムを良くして欲しい。
- ・児童書は充実しているが、大人向けの方をもう少し充実して欲しい。
- ・学校でまとまってテーマに沿った本を借りることができてとても助かっている。
- ・触って中を見て借りたいので、開架式の書棚のスペースをもっと広くして欲しい。
- ・パソコンを操作できない人に親切な図書館であって欲しい。
- ・たまに貸出し処理がされていないことがある。
- ・CDの分類をアーティスト毎などわかりやすくして欲しい。
- ・利用券がボロボロなので、新しいのにして欲しい。

- ・返却の時に、こちらは挨拶をしているのに無言の人がいる
- ・館内での私語、携帯電話の使用が当たり前のような人が多い。
- ・子供向け事業に参加しており、いつも子供たちは満足している。
- ・マナーの悪い人（大きな声で話すなど）をもっと積極的に注意して欲しい。  
（特に狭山台）
- ・狭山台図書館は利用しやすくなっているが、赤ちゃんコーナーの利用が少ないのが気になる。良い絵本がいっぱいあるのでみんなに利用してほしい
- ・質問等に早く答えようという態度がとても好印象。
- ・職員の対応や言葉遣いが悪い時がある。気を付けて欲しい。

多くのご意見等をいただき、まことにありがとうございました。  
皆さんの声を参考に、よりよい図書館となるよう取り組んでまいります。  
引き続き、狭山市立図書館をご利用いただきますようお願い申し上げます。

各カウンターには閲覧用資料も用意しております。ご覧になりたい方は職員までお声掛けください。