

## 図書館利用者アンケート調査結果

アンケート調査へのご協力ありがとうございました。

中央図書館・狭山台図書館の来館者とインターネットでご回答いただきました。

皆さんの声を参考にサービスの向上に取り組んでいきます。

アンケート実施目的

- ・図書館サービスの向上に向けた利用者ニーズの把握

対象者

- ・中央図書館及び狭山台図書館の利用者（来館者）とインターネット

実施期間

- ・令和7年3月11日（火）から3月30日（日）まで

調査方法 次の①②の方法

- ①各館カウンター等にアンケート用紙を用意し、利用者に案内、協力を依頼し、館内設置の回収箱に提出していただいた。
- ②インターネットにより回答いただいた。（掲示ポスターにて二次元コードで案内）

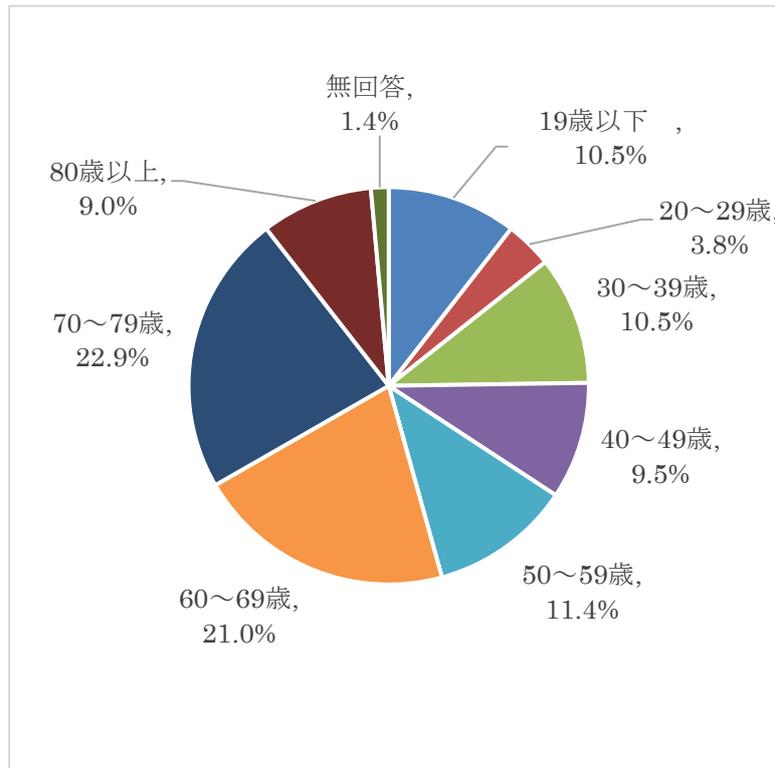
回答者数

- ・210人（中央図書館145人 狭山台図書館50人  
インターネット15人）

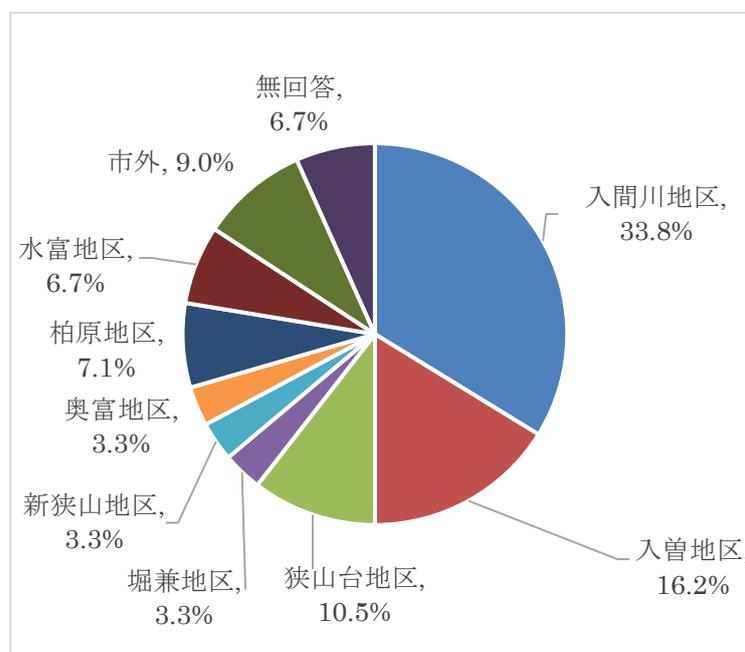
その他

- ・表中の割合は、端数処理等の関係で合計が100%にならないことがあります。

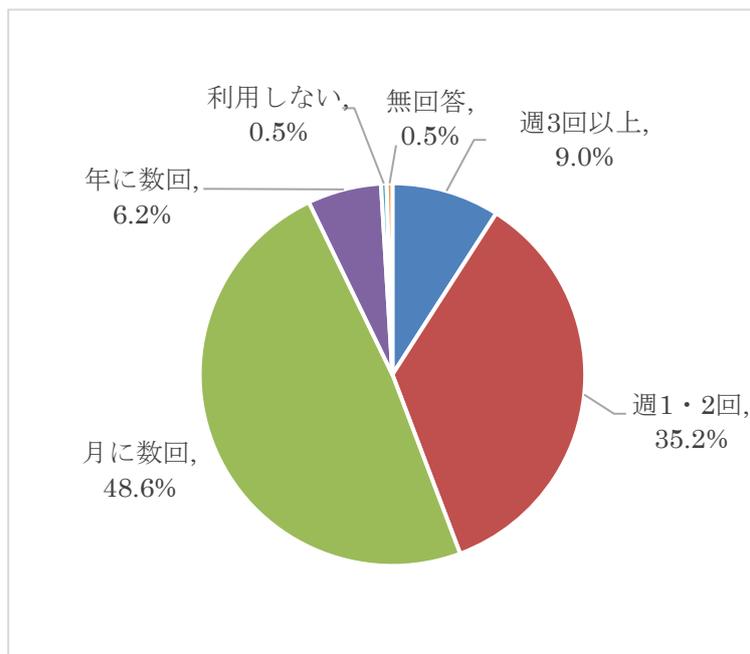
### 1-1. 年齢を教えてください。



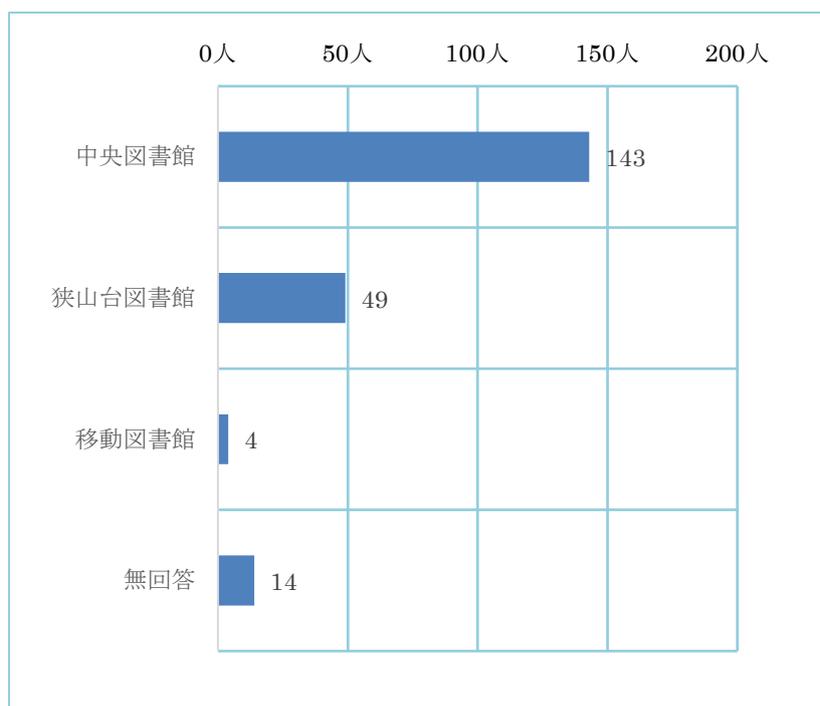
### 1-2 お住まいの地区を教えてください。



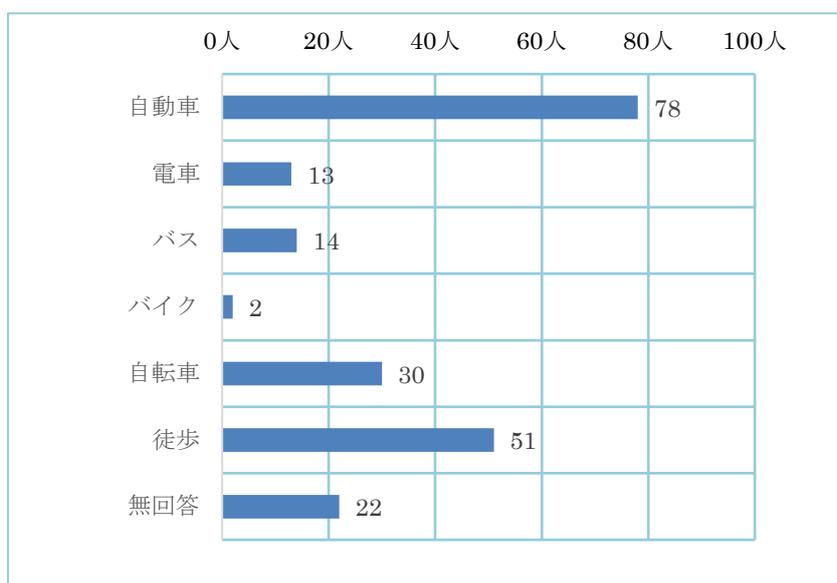
## 2. どのくらいの割合で図書館を利用しますか？



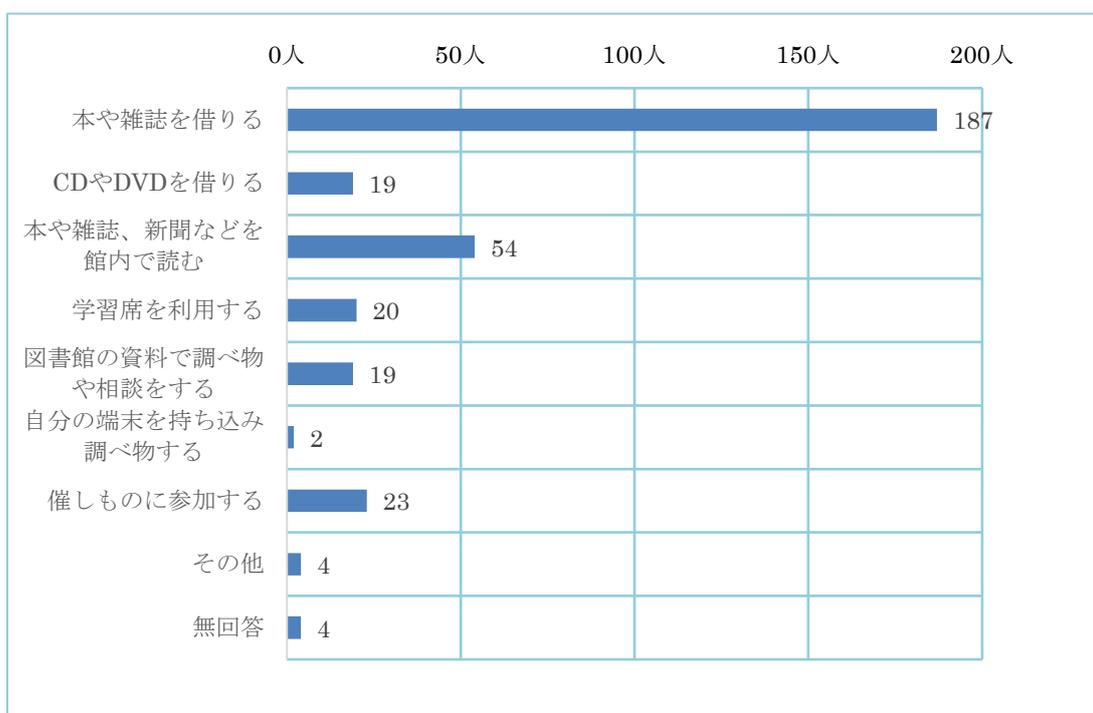
## 3-1. 最もよく利用している図書館を教えてください。(主なもの1つ)



### 3-2. 最もよく利用している図書館への交通手段を教えてください。 (主なもの1つ)



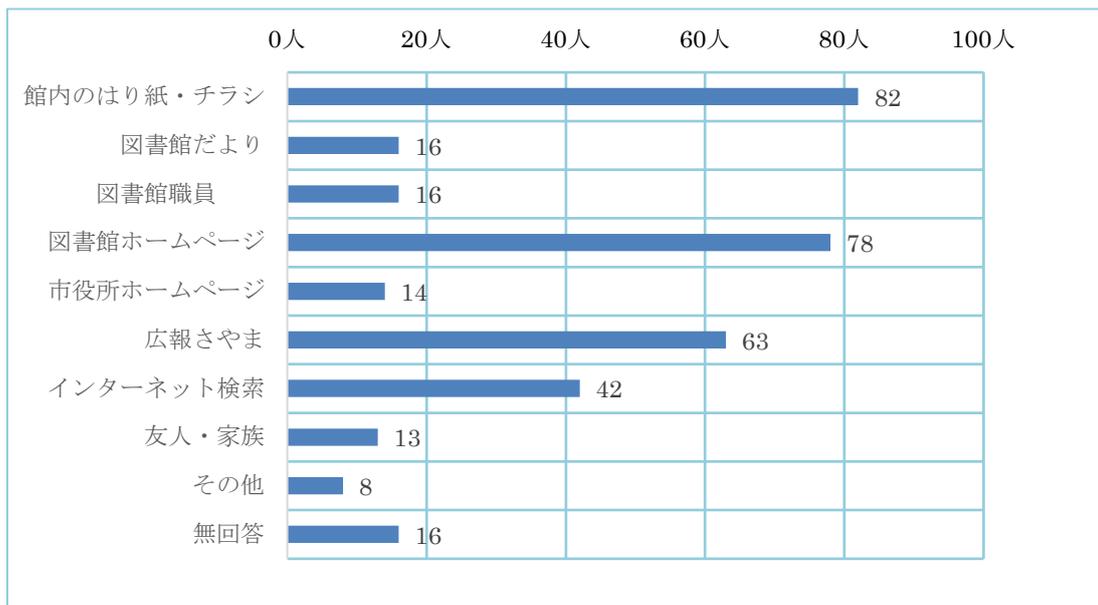
### 4. どのような目的で図書館を利用しますか？ (あてはまるもの全て)



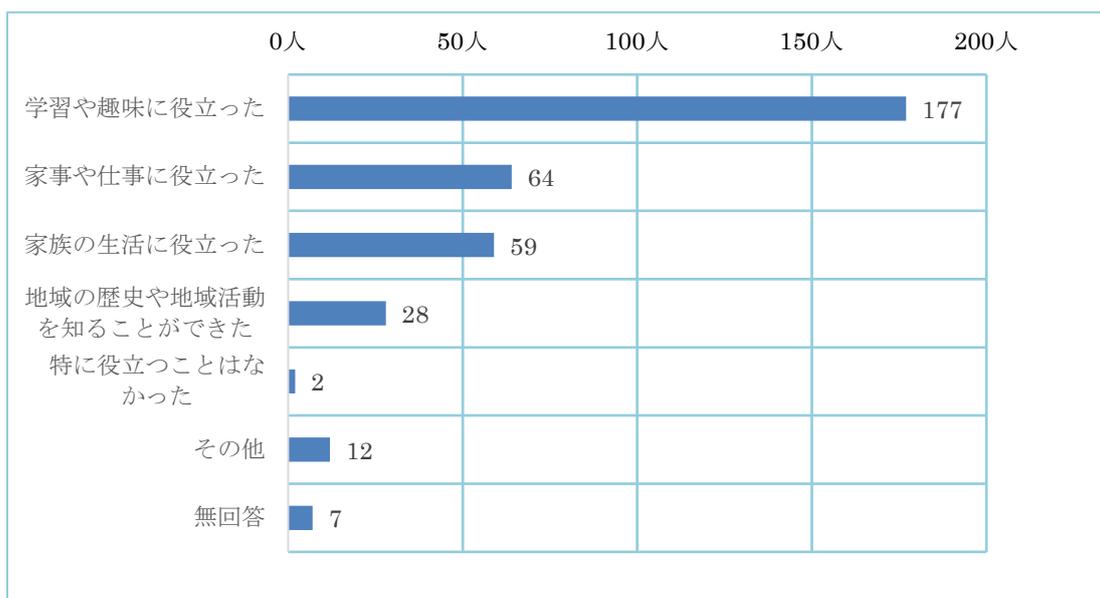
#### 【その他】

- 5大新聞の囲碁棋譜コピー
- リサイクルコーナーの活用とても便利！！貴重な古書籍も入手叶う…
- (図書館の)パソコンで調べもの
- 当日のチラシ、広告をもらう

## 5. 図書館の情報の入手方法を教えてください。(あてはまるもの全て)



## 6. 図書館を利用した効果について教えてください。(あてはまるもの全て)



### 【その他】

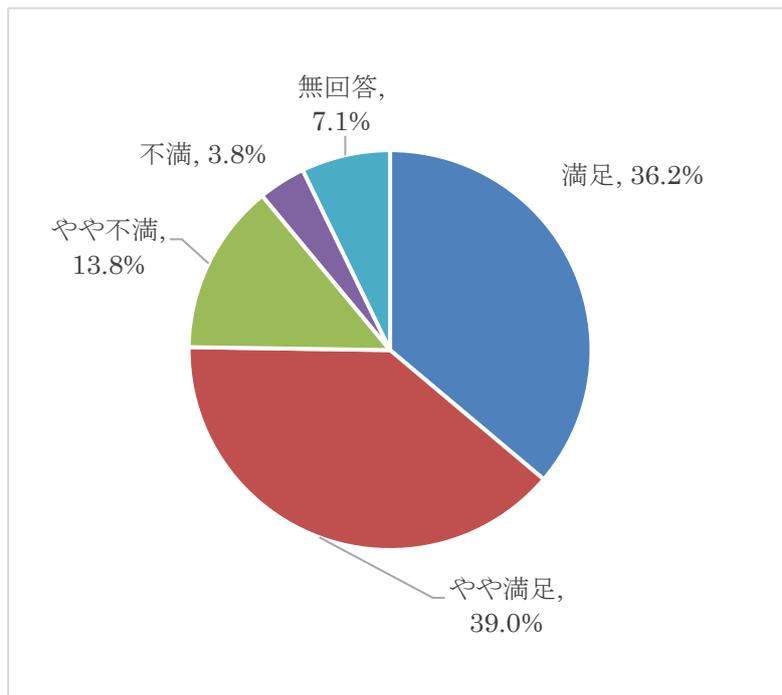
- 子どもの言葉が豊かになりました
- 図書館、全体を見ることで知らない分野にも興味を持つ
- 毎日とても楽しませてもらっています
- 多種多様、旧刊も丁寧に運用して頂いているご様子
- 子ども向けの本をよく借りる。読みやすすぐわかりやすい。小学校の教科書が借りられ、今子どもたちが学んでいることがわかる
- 体づくりや病気の対処法
- 本をよむのがもっとすきになった
- 子どもが本を好きになった
- リクエスト一覧で気になる書籍を知ることができる
- 精神的にいやされた
- おもわる知識に出会った
- いろいろな本と知り合えた

## 7. Q2で「利用しない」を選択された方にお伺いします。

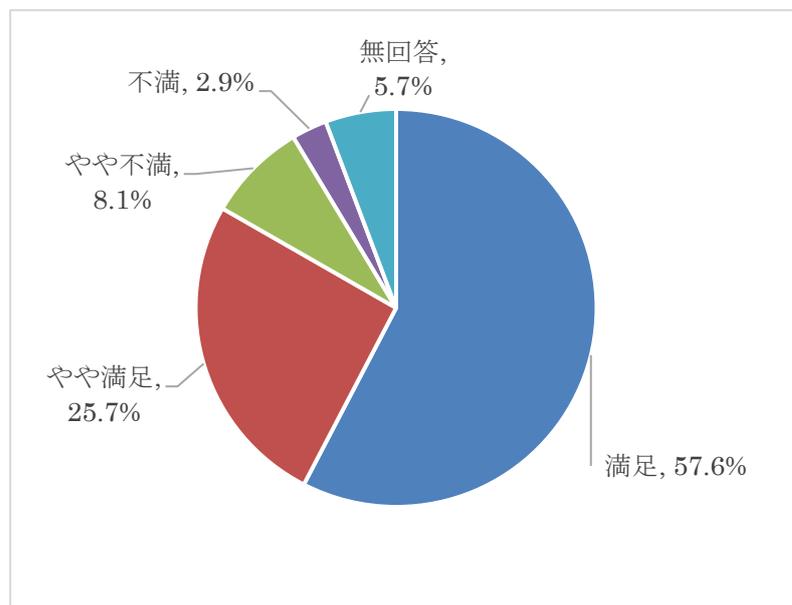
利用しない又は利用しなくなった理由を教えてください。(主に3つまで)  
⇒こちらの設問については、「利用しない」を選択された方はいませんでした。

## 8. サービスなどの満足度を教えてください。

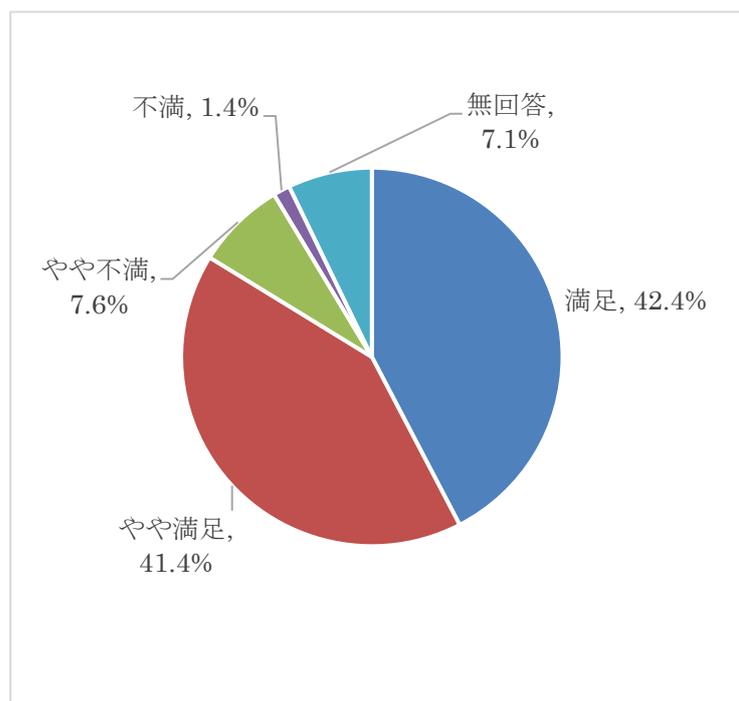
### ①本・雑誌やCD・DVDの数



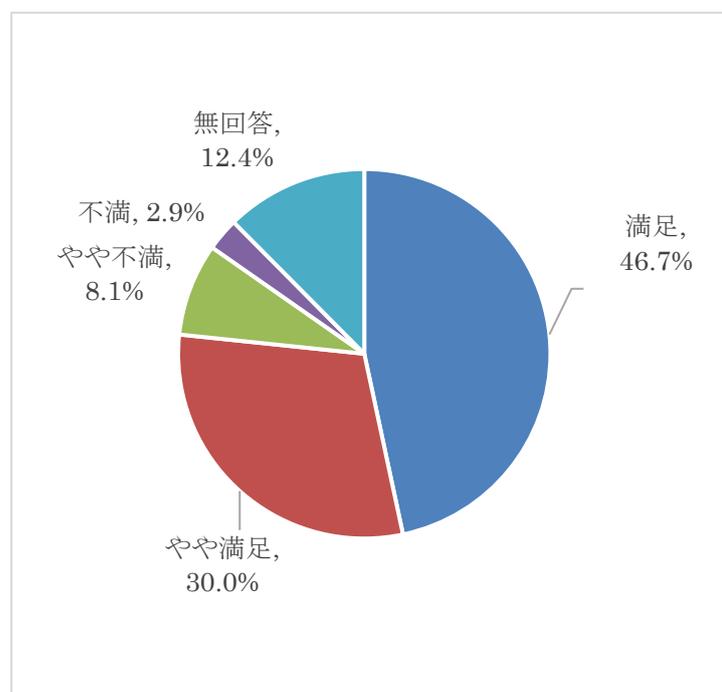
### ②貸出・返却の場所・方法



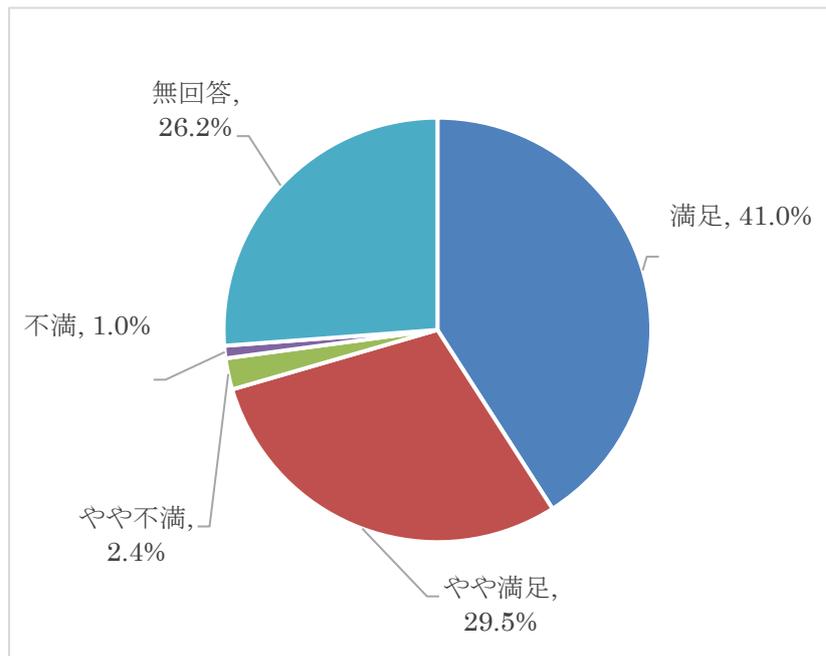
### ③本などの探しやすさ（配列、蔵書検索）



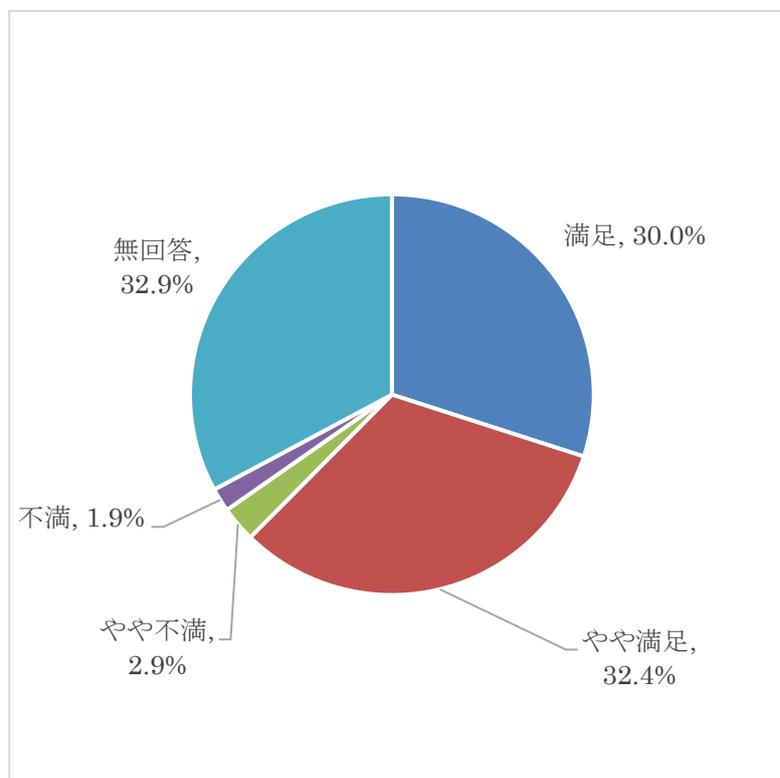
### ④予約・リクエストサービス



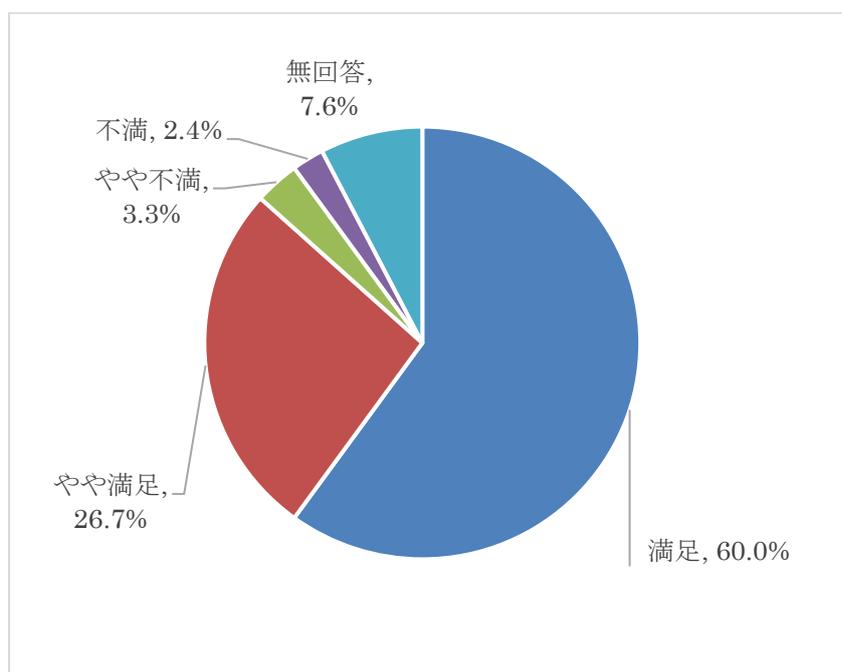
## ⑤資料相談への対応



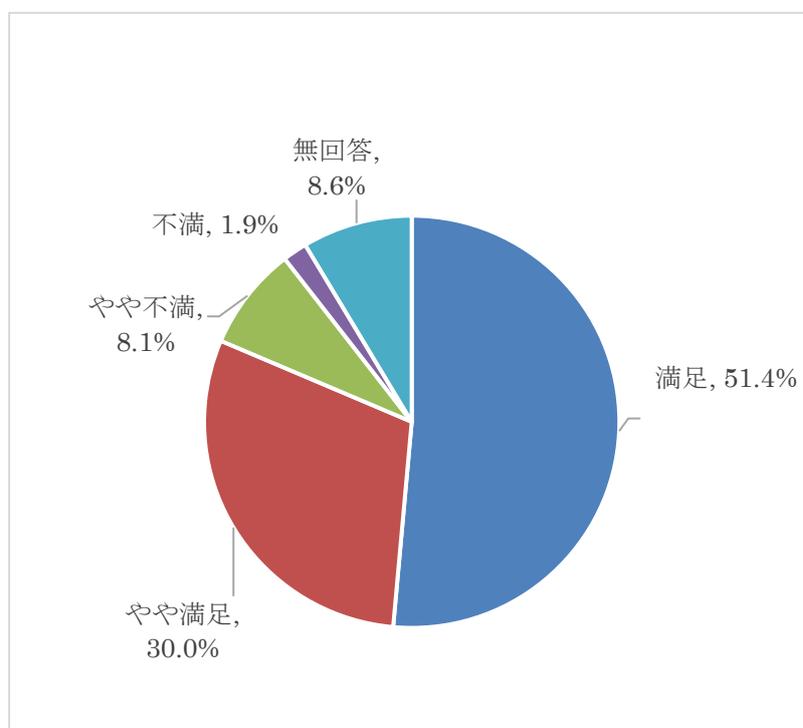
## ⑥おはなし会、映画会、講座など催しもの



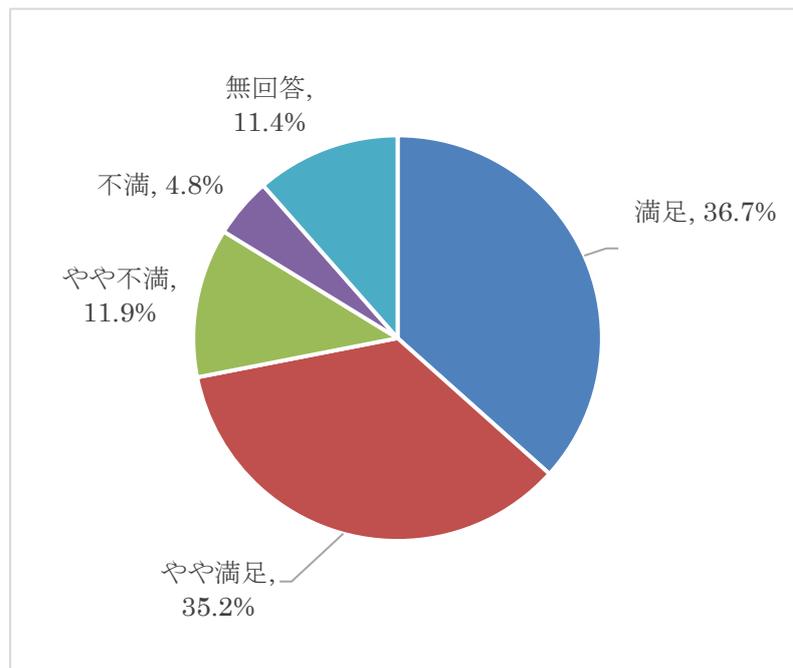
## ⑦スタッフの対応



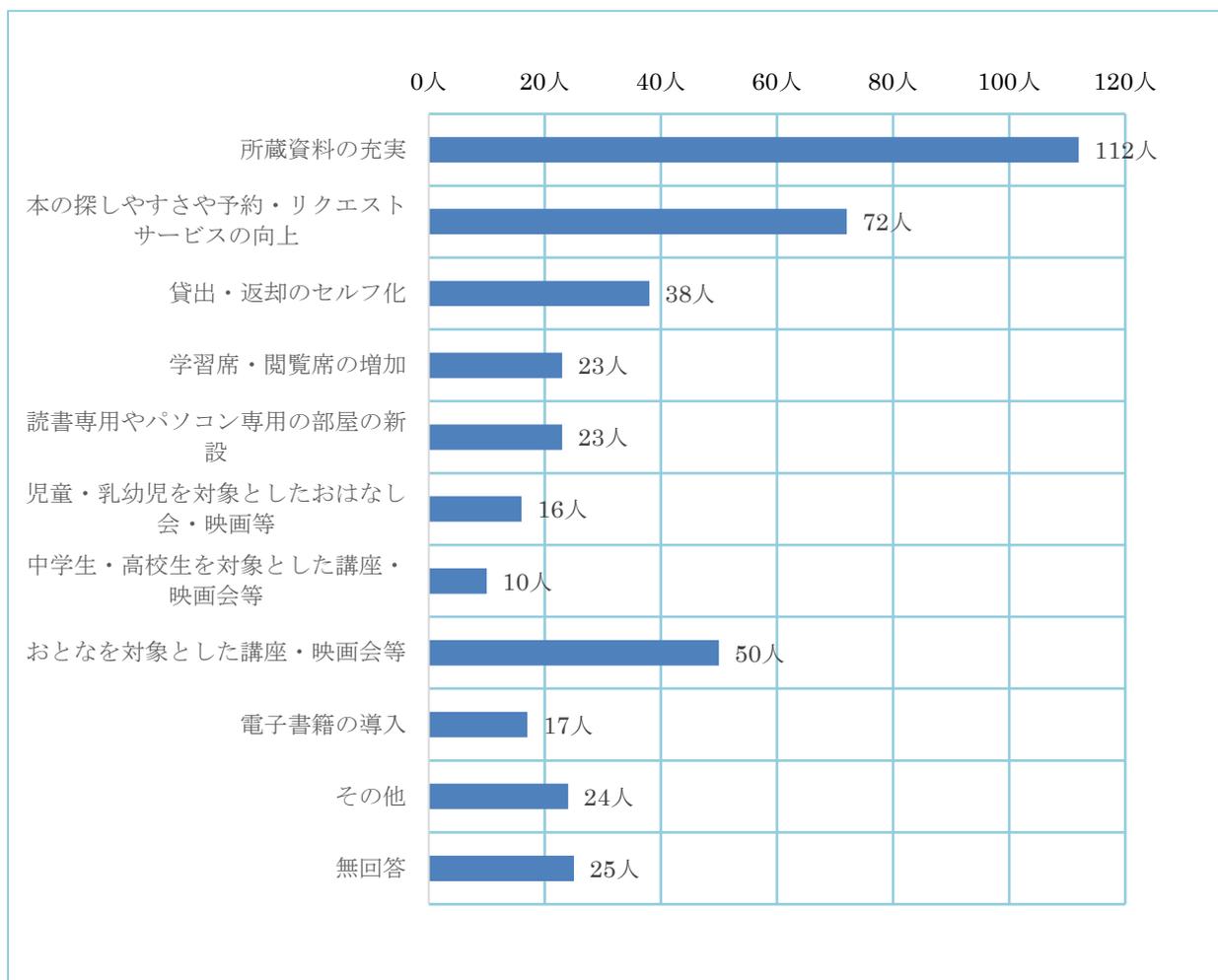
## ⑧開館日・開館時間



## ⑨施設・設備全般



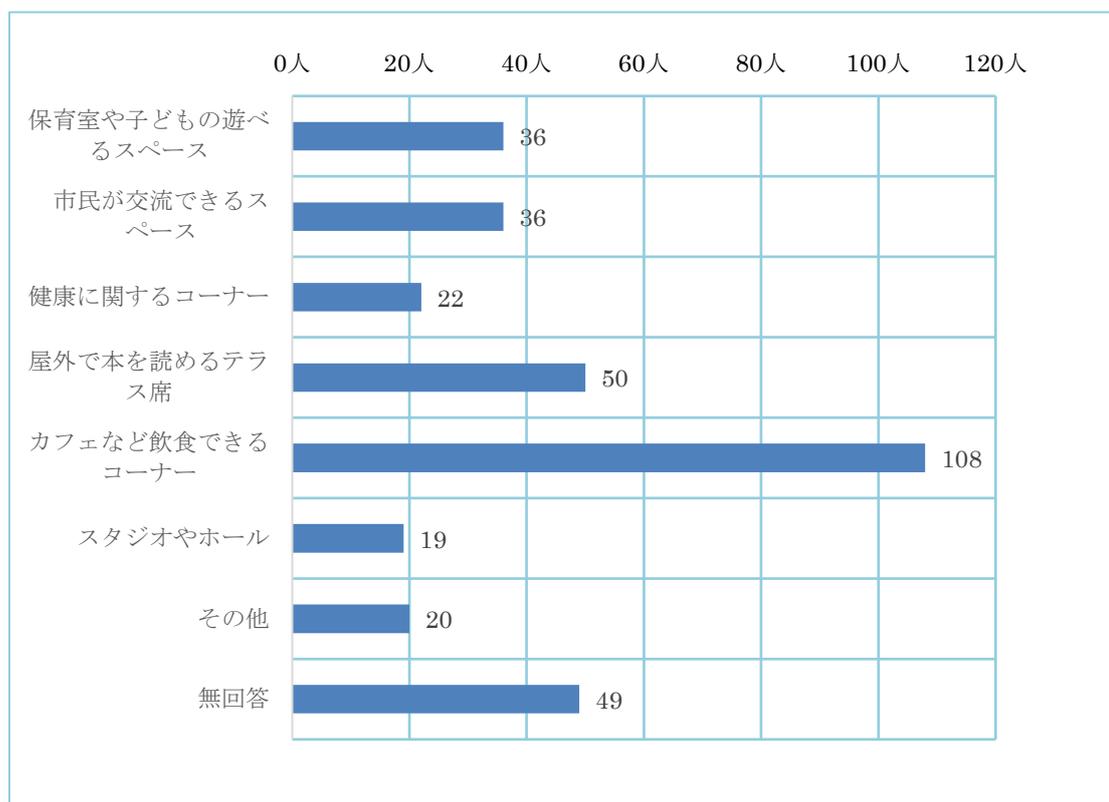
## 9. 今後、力を入れてほしい取り組みを教えてください（主に3つまで）



## 【その他】

- 貸出履歴がわかるようにレシートや磁気カードがあるといいなあ
- 新聞のチラシも読めると・・・(所沢や東村山では読めます。)
- 開架棚の増設
- 出来ればもっと多く市民に親しまれる図書館としての形を
- 絵本の充実
- 座って本を読む場所が減った。椅子のソファがあるといいのに
- ほぼ満足しています
- リサイクルコーナーの存続と不要図書の放出を切望
- 学習者への配慮
- 栗原はるみの本をふやして下さい
- 予約する本の数か5冊では少ない。多くしてほしい
- 貸出期間を2週間から3週間にのばしてほしい(無条件に)。条件があれば計4週間まで借りられるのは理解しています
- ホームページの改善。自分の借りている本の情報にたどりつくのが複雑
- 椅子が固い。2階3階
- 中央図書館にある本を除菌できるものを狭山台図書館にも置いてほしい
- 本の受取、返却場所の充実
- 図書館職員は専門職だと思うので専門職としての育成・雇用
- 図書館を増やしてほしい(16号の外側)
- 塾のようなもの
- 満足しているから無いです
- 駅などにブックポスト設立
- イベント、特に古本リサイクルの日はメールで教えてほしいです
- 新しい本、字の大きい本
- カーリルと連携した取り組み 飯能図書館のような

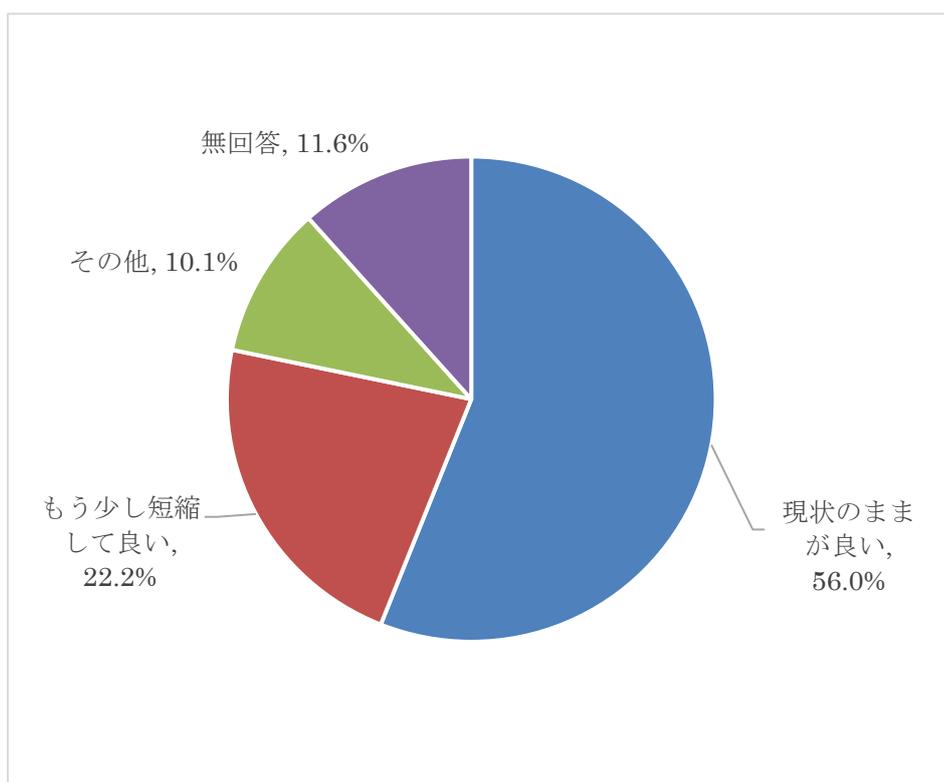
## 10. 図書館に付随する機能について、最近では図書館単独の建物ではなく、他の機能と一体化した複合施設として建設する例が多くなっています。建物内にどのような機能があると良いと思いますか。(あてはまるもの全て)



## 【その他】

- 市民が参加、手がけるスペース
- 広めのパソコン専用ブースを新設してもらいたい。又、届出の上「スキャン」もできると助かります
- このままで良い
- 話し声のうるさい家族連れや暇つぶしの老人、電話マナーの乱れた学生を排除して！！真に読書愛好家に資する公共施設、現状の特性を活用されたい
- 経費を合理化して、本来の図書業務や人件費に充当されたい
- 文学関連の会への部屋貸出し
- 狭山台のように血圧が測れるとよい
- Wi-Fi 無料エリア
- 小規模なカフェコーナーぐらいならよいかと思いますが、あまり大型の複合施設というよりは、今のままの方が静かでシンプルでよいと思います
- 特になし
- 市民が交流できるスペースについては交流センターがある。スタジオやホールについては市民会館がある。狭山台図書館は体育館があるので充実していて十分です
- 市役所との仲介をしてほしい
- 喫煙スペースの設置
- 駅
- 資料さがしなどが相談しやすいコーナー（相談員）
- 公民館と一所の複合施設がほしい
- 単独館のよさをつらぬいてほしい
- 満足しているから無いです
- 月曜日の振替休日休館日のあり方、狭山台は体育館と同じ建物内にあるが
- 以前のように書棚の近くに椅子が欲しい
- 書店

11. 20時までの夜間開館について、祝日と重なった場合を除き、中央図書館では、水・金・土曜日に、狭山台図書館では全日で実施しています。ご利用が少ない日もありますが、夜間の開館時間についてどう思いますか。



## 【その他】

- 遅い時間まで開いていると助かります
- 利用はしていないが希望する方が多くいるのであれば
- 毎日がいい
- 多くてもいい
- 勤めているため、土曜日の夜間開館についてはとても助かっています。継続を希望します
- 全日 9:00~20:00 にしてほしい
- 夜よりも早朝に開館してほしい
- 週 2 とかでもいい気がします。(利用者が少ないのであれば)
- 平日は仕事で 8 時間に合わないので利用しないです
- 立地上、中央図書館は延長、狭山台図書館は短縮してよいと思います
- いつも利用する狭山台図書館は 20 時まで開いているのでとても助かっています。中央図書館こそ駅に近いので通勤する方のために 20 時まで開けるべきと思いますが、統一していないので分かりづらい
- 狭山台図書館と中央図書館化両方が 20 時までの日があるので、どちらかをへらして毎日 1 館のみ延長
- どちらも終日 20 時まで開館
- コンビニなどに返却&貸出しできれば短縮してもよいのでは
- 中央図書館でも毎日 20 時までにしてほしい
- 祝日の日もあるといいです
- 夜間は増えたほうがよいが現状でもいい
- 知らなかった
- もう少し延長してよい
- 狭山台図書館は全日実施でなくても良いと思います
- 今の所、夜間利用することがないのでわからない
- 18 時位までで良いと思う

## 12. 図書館についてのご意見などがありましたら、自由にご記入ください。

- 3階でも子どもの本が返却出来ると助かります。中々難しいかと思いますが、開館時間が 9:00~だと助かります。駐車場が 2 階の所にあるといいなあ。図書館が近くにあるとすごく助かっています。子どもが絵本が大好きで、本を読んであげる時間がとても楽しみです。これからもよろしくお願ひします
- 自動車で来る時に館にむかってあがってくる前に閉館日のほうがみなどがわかるとありがたいです
- 以前、照明の特集で、昔の古い本を展示していたので立ち読みすると現代の本や雑誌じゃ見れない写真や説明があつて大変面白かったです。現代は言葉狩りや退行で説明文が不十分なので(字自体が大きくなってしまつて情報量が絶対不足!!)昔の本の方が読みがいが良し、読書の時間が楽しくなります
- 中央図書館でも閲覧席の近くに辞書・事典数を自由に使えるようにして頂きたい
- 返却ボックスを駅の近く(中央公民館の中とか、駅をおりたところとか)に設けてほしい。通勤、通学の人には助かるのではないのでしょうか?
- コロナが治つたので朝 9 時に開場して欲しい
- 大学に付随した図書館のレベルには達していませんが、幅広い年齢層の市民が利用しやすい蔵書だと思います。小さい子供のうちから”ものづくり”に関心をもてるよう”理工学の基礎”やバイリンガルの蔵書が増えると良いです。狭山市内の学校で作成されたポートフォリオ(作品集)などの閲覧ができると、市民の成長を確認できます
- 新書がなかなか手に入らない
- 職員同士の話声が大きい。(来場者にはすぐに注意する。)いつでも自由 BOX 置いとくといい
- 4F で書きものをしていたらここは新聞のみのところと警備員に注意された。他はもっと自由だが?それから余り図書館に寄らないようにしている

- 狭山台は廊下の奥にちょっと腰下して、飲物、自販機が利用できるコーナーがある。中央をいつも利用しているが、同様のものがあるとありがたい
- 短歌の歌集は多いですが、評論や俳文を除いた単純な句集の数は少ないです。実は狭山は俳句が盛んです。また、井上弘美さんや寂聴さん、泉鏡花などの文人俳句も良いですが、俳人の句集をもっと置いて欲しいです。よろしくお願いします
- DVDを増やして欲しい。新しいものを
- 新刊多くいれた方がいい
- 図書館の皆さんがとても気持ちよく接してくれてありがたいです。図書館の予算を増加して充実を図ってほしいです
- 予約できる冊数を増やしてもらいたいです
- 平日の夜しか来れないので水、金の夜は続けてほしい。3階の手洗いの石けんの出が悪いのですが
- 図書館が市内に2施設しかないので、できればあと1施設どこかにあっても良いのかなと思います
- 遠いので、返却場所をもっと増やして欲しい。入間川地区センターがありますが時間が就業内で締まってしまい、隣の市民交流センターでも扱って欲しい。又は、7年前他の市から移転組ですが、前市では置いていました
- コロナ前は9時から開館していました。できれば戻していただきたいです。・本返却のみの場合、3階まで上がるのがおっくうで、開館していない時間にポストに入れる時もある。足が悪い人など大変だと思うので、返却のみの場合、2階でも受入れしてくれるとありがたいです
- 返却だけの時は2階入口に返す窓口があればよい
- 平日頃より、一地方図書館ながら（失礼！）、充実した幅広く不偏の、又、新旧不問の蔵書と、ご懇篤なる職員各位様のお仕事ぶりや接客御対応に感服頻り、利用約40年の老学徒と致しまして、益々の貴館の御盛業御発展と、職員各位様の癒々の御活躍を表心より祈念申し上げるや、切！！
- 館内掲示にて、イベントの一覧などがあると、イベントを見逃さないでいいなと思います。（いつもステキなイベントを企画しているのに利用者が気付かないのもったいないので…）
- 絵本が探しにくい。『絵を描いた人順』は非常にみにくく探しにくい。昔話などはバラバラにみえます。せめて大きく「あ」とか見出しをつけるとかしてほしい。ジャンルで分けているところがありますが、「かず」や「せいかつ」など、あまり意味のない分け方となっていて探せません。小学校低学年向きとわけてるのもちょっと見にくいです
- 空室利用。特に会（文学関連）に貸出しを行ってほしい。（公民館と同価格にして）
- 予約本の数を増やしてほしい。新書の充実
- 予約できる本の数を増やしてほしい。引っ越し前の市では20冊まで予約が可能でした。リクエスト本を紙ではなくネット上でできるようにしてほしい
- いつもありがとうございます。図書館の存在が有難いです
- 市外の利用者でありながら、住んでいる市の図書館よりも愛用しています。立地だけでなく、蔵書やサービスの良さがどこよりも圧倒的に使いやすいためです。引き続き利用させていただきたいと思います。可能であれば、市外のものでも以前のように本のリクエストができるようになれば嬉しいです。よく図書館を利用しているのでお礼がたくて狭山市のふるさと納税もしました
- 返却場所が遠い。入曽地区では交通費がかかり不便です
- 学習室で電卓使用したら、隣の席の高校生に通報された感じで翌週から張り紙がされていました。税金払っている人が、払っていない人に追い出された感じです。その後、3階のPC席を職員に案内されたので使っていたら、警備員に注意されました。職員の指示のもと、と伝えたら謝罪がありました。電卓使用者への配慮がほしいです
- 新刊や話題の本などがわかりやすく（本屋のように）ディスプレイしていただくと探しやすく、手にとりやすい
- 借りられる時間9時ごろからがよい。その分、夜はやめてもよいのでは

- 料理本やマンガ本をもっとふやしてほしいです。有本の料理本は多すぎるのであんなにいきりません。もっと沢山マンガおいて下さい
- くつろぎオアシスは椅子が固い。固いものは外すこと！
- 出勤前に利用できるよう、朝活できるように開館してほしい
- いつもとても丁寧な対応をしていただき図書館自体もとても使いやすく、感謝しております。利用者側に迷惑な人を見かけることがあり、働いている方々のハラスメント対策など、市としてしっかり対応してほしいと思います
- いつも感謝でいっぱいです。ワクワクして予約本を借りに来ています。生きがいです☆彡
- 返却時、「上へ行かないか」聞き取り、行くなら、行きます。（かえしに）声掛けがうるさい
- 予約する本の数を増やしてほしい
- 蔵書の購入に市民のリクエスト制度があると良いと思います。CDは新しいものももっと入れてほしいです
- 新規リクエスト本についてもインターネット上でできたら便利だなと思います。（現状だと紙に書いて持参するようなので）雑誌ももっと増えると嬉しいです！
- 受付カウンター上のビニールカーテンをとりはずしてほしい。職員さんの声がききとりづらいし、視界がゆがんでいつも気持ち悪くなる。同じものをつけたままで不衛生、経年劣化もしている。なぜつけているのか。不要ではないのでしょうか。・職員さんの対応が怖いときがあります。・駐車場の警備員の方が性悪説で来館者を監視しているようなことがあります、不快です。来館者をとりしまろうとするのはいかがなものか
- 県外から娘（川越）方に来ていてちょっと寄らせてもらいました。小学校入学の孫へのプレゼント本の参考にたくさん教えていただきました。本当にご親切にありがとうございました。丁寧な対応と蔵書のすばらしさに感動して帰ります。宮崎県民でした
- 人口規模に比べ図書館が小さい（狭い）と思います。中央図書館を駅前分館として郊外に新しい図書館ができるといいなあと夢んでいます。現在の図書館をフル活用しており、感謝しておりますが、開架スペースが狭く、館が古く若い人たち、子供たちを本の世界にいざなうようなステキなスペースが欲しいと思います
- リクエスト本の上限が5冊だが、5冊リクエストを入れていて順番がこないとリクエストを出せない。7冊とか10冊にふやしてほしい。（10冊までかりられるのだから）
- スタッフの対応が私の住んでいる市より何倍も良いので、市外から通っています。いつもありがとうございます
- 夏の冷房をもう少し効かせてほしい。検索サービスで表紙の写真が見れたら探しやすい
- 本の返却について。3F 窓口のみだけでなく2F 児童書コーナーでも返却可能なら更に良い。返却だけで3F 上がるのは不便と感じます
- リクエスト本が以前よりも取寄せてくれる事がなくなり（購入してもらう事）他図書館から取寄せになり時間が掛かる。他図書館の本ですと、気を使って繰り返し読めないのので所蔵してもらいたいと思いました
- 親切的な対応に感謝しております
- 職員の方々が親切で感じが良い。対応もていねい。これからもこのままでいてほしい
- サスペンスやミステリーもの。いつきても同じようなのばかりなのでもう少し文庫を増やしてほしいです。日本、海外問わず
- 学習室のカーテンが壊れているとのことでずっと閉まっている。直す気が無いなら手動にすべき。・学習室の電気をきちんと付けて欲しい
- 貸出しされている本いつ頃戻るのか情報がほしい
- 月1回の映画会に参加したが、椅子が固く2時間30分は尻と腰が痛く参加したいが？とても無理かも！
- いつもありがとうございます

- 中央図書館での辞書・事典がその場で自由に利用できるように計らって頂きたい
- いつも大変お世話になっています。人気の本が時間がかかるのでもう少し早く読めたらと考えてます。リクエストできる件数を増やしてもらえたら嬉しいです
- マイナンバーカードで利用できるようにしてください
- 移転する話もありますが、この場所でないと利用できません
- コンビニで本を受け取れるようにしてもらえると助かります
- 老人はもういいので若い人に対するサービス等を充実させる
- 50~60歳女性用のファッションな月刊誌を置いてほしい。たとえば、ヴォーグとかエクラとか、ハーズでも良いので。狭山台にないのでぜひ置いてほしい
- いつも遅くまで開いていただきとてもありがたいです。又、さがしものなどもこころよく対応してください、感謝しております
- 他館にある書籍をPC、オンラインから予約出来るようになれば。・システムの大幅変更が必要になる恐れがあるが、読取器に置くだけで貸出し可能な、返却も出来るようになれば。・所定の位置に借りた人が返却するところもあるが、一寸難しいと考える
- 年齢がいくにしたがって、図書館を利用する時間もふえ、楽しんでいきます！カフェ等を充実していただければ、時間をもっと長くすごせるだろうと思う次第です
- 施設の老朽化が目立つので大規模改修をご検討ください
- 本を読める場所を増やしてください。新聞雑誌コーナーはうるさくて本が読めない。他の所は人の行き来が気になって集中できません
- 新刊の充実を希望
- 入曽交流センターや駅などに返却ボックスがあると助かる。（移動図書館に行けないときなど）移動図書館もありがたいです
- さみどり号に用意してある本が古くなんとなく手に取りづらい。さみどり号の本の種類が少なく、最新の本も少ないので改善してほしい
- CD種類が少なく新しいのがない。スポーツ新聞の種類を増やしてほしい。せめてあと1種類~2種類
- 外のあつき、さむさについてどんかん感じがします。こんなにあつくても…スタッフも丁寧すぎる人がいる反面、つけんどんな対応する人もいて不快
- 歩いて30分ほどかかりますが、時に早く着き開館をまちます。その時、ベンチがあると助かります
- 雑誌のバックナンバーの保管数や検索方法：まだどこまでさかのぼれるのか知りたいです
- 貸出と返却をコンビニ受取したいです。（所沢図書館のように）・赤ちゃん向けの絵本がもう少しあったら嬉しいです。・赤ちゃんことばプチシリーズを置いてほしいです。・あいうえおの絵本がもう少しあると嬉しいです
- 新着図書のお知らせが1日（ついたち）しかない。入間市では毎日ある。せめて1週間くらいにできないか
- 駅での本返却、貸出ができるとうれしいです。（返却だけでも）・電子書籍導入ぜひ希望します。・いつも利用させていただき、生活の一部です。ありがとうございます
- 予約の多い図書については2週間ではなく1週間~10日などの貸出し期間を短くしてほしい。なぜなら予約してもなかなかこないため
- スマホ講座にきました。いすが固く困りました
- スタッフの対応が丁寧で、いつも心地よく利用させていただいています。ありがとうございます
- 万博のガイドブックを置いて欲しいです
- カエル おたまじゃくし、飼育（ペット）など
- 職員の方はよく頑張っていると思います。西武線の駅にブックポストがあると便利になると思います

- 来館は月に2回ですが、図書館は私にとって必要な場所です。狭山市は2館しかないので、減らないことを望みます
- おたまじゃくしについての資料があったらうれしかったです
- 狭山市には駅ビルがあったころは「書源」があった。今は教養を高める良書を置いてある本屋は無い。図書館の役割はさらに高まっていると思う。時代の風潮に流されず程度の高い本をしっかり充実してもらいたい。古い書庫の利用が利用者が見て選べるようなくみになると良い
- 雑誌の特集をデータとして入れてほしい。CDのデータも整備してほしい。そして予約もできるようにしてほしい
- 夜間、ブラインドのせいで閉館しているのかが分からない。返却ボックス側。蔵書選定基準が知りたい。他サイトでは高評価の本がほとんど入っていない。狭山台のスタッフの皆さんは概ね、親切です
- 借りた本に食べ物のカスがくっついていると残念な気分になるのでQ10の「カフェなど飲食できるコーナー」は絶対にやめておいた方がいいと思います
- 職員の方がまじめに取り組まれているのに頭が下がります。利用人数が少ないのが気になる所です。しかし、毎回イベントをとというのも本来の図書館の静かに本を読んだり借りたりするという役割を考えると、どうなのかと思います。どのくらい本を借りたかなーと考えると大きな潤いを得られたと思い感謝します。本の所々に書かれていることが人生の心の杖になっています
- 狭山台図書館は休館日が少なく長時間開館しているのでとても利用しやすいです。夜はバス停までの道が暗いので街灯を増やす、「茶の花号」を乗り入れるなどして対策してほしいです
- 子ども達が赤ちゃんの頃からたくさんの絵本を貸してもらっています。いつもありがとうございます。絵本→児童書にどうステップアップしていくのがいいか教えてほしいです
- 1階の通路までトイレの臭いがするので、臭いをなくせないものでしょうか
- 私蔵の不要本を勝手においてよいスペースの館外設置。持ち帰り、返却自由
- これからも頑張ってください
- 狭山台図書館の方々親切で対応も素晴らしい
- 学習室を利用しています  
複数人で来てしゃべりながら作業をする方がいます。私語厳禁を徹底していただきたいです
- 学校が休みの期間になると学習室に学生が急増しておしゃべりがひどい。(職員がくると収まる)DVDの予約ができるようにしてほしい
- 市民一人一人(子どもから高齢者まで)がより良く生きる上で求める本(資料)が、市民一人一人の手に届くための《情報インフラ》としてきちんと機能する図書館を、図書館計画の基本に置いてください
- 近隣の市には、もっと図書館がありますが、狭山には二つしかないです。もっと図書館の数を増やして欲しいです。背表紙を目で見て面白そう、と手に取ることが大事です

- いつも絵本を沢山借りるために利用させてもらってます。よく手入れされているとは思いますが、本によっては破れや落書き等が多いものもあり、自分が借りた時その状態だと、自分がやったと勘違いされそうで嫌です。また、子連れだとトイレやおむつ替え等を利用したい時もありますが、トイレは幼児が利用しづらく、おむつ替えスペースはオープン過ぎて囲いすらなく、どちらもとても不便を感じます。幼い子は外出先というだけでもトイレに対するハードルが高いので、もう少し幼い子でも使いやすいトイレがあるといいなと思います。親と一緒に入るにもスペースがとても狭いので図書館でトイレをしたくなくても利用できないのが現状です。おむつ替えスペースはベッドが置いてあるだけで、周りから丸見えで、いくら乳幼児とは言え、昨今は変質者等も多いため囲いくらいはあってもいいのではと思います。とても子ども目線、子を持つ親目線で考えたものとは思えません。一度利用しましたが、そのような環境だったため、二度と利用しないと思いました。あと、あったらいいなと思うのは、子どもを乗せられるカートです。本を入れるカートがあるのは見かけましたが、子どもを乗せられるカートもあれば、時にはゆっくり本を探したい時や子どもが寝てしまった時、まだ歩けない子を持つ親などにも優しいのではないかと思います。子どもに自由に本を見せたい時もありますが、走り回る時期の子どもを見ながら本を探すのは一苦労です。寝た子を抱っこしながら沢山の本は持てません。3階など時には親も自分の本を探したいですが、幼い子を連れて3階を歩き回るの周りの目が気になりハードルが高いです。最後に、月2回ほど開催されているおはなし会ですが、限定された日時や曜日だけではなく、もっと頻繁に開催されたいなと思います。限定日だけだと、その日に限って行けない、ということも多いので、行きたくても行けない時が多いです。他市町村の図書館の話ですが、そこは毎日午前と午後の2回おはなし会が企画されており、実際行くと、もちろん誰一人来ていない日も多いですが、それでも図書館員さんはいつ誰が来てもいいようにその会のお題目に沿った絵本を用意し、時間になると待っていてくれます。私はその心意気が素敵だと思いました。この日に行かなきゃ！ではなく、いつ行っても気軽におはなし会に参加できるというのは良いなと思いました。スタッフさんの都合や、利用者が少ないと開催しなくてもいいのでは…などという理由もあるかと思いますが、もっと気軽に参加できるおはなし会もあればいいなと思います
- 中央図書館の雑誌の棚で、女性向け雑誌（ESSE など）はどうして下の方の棚なのですか？足が悪くてしゃがめない人は見れません。狭山台の様な棚を希望します
- 経験者が少なくなり不具合を感じさせる場面が多い気がします。相談出来る専門職員を育ててください
- 施設が全体的に老朽化しているように感じるので、新しい図書館の建て替えを心待ちにしています
- 狭山台図書館は全日夜間開館を行っていますが、利用率は決して高くないと感じています。便利なのは確かだとは思いますが、中央図書館と同様に曜日を限定して夜間開館を行うほうが人件費・光熱費等の面からも健全な施設運営につながるように思います
- 室温について、温かい日なのに暖房がついていたり、設定が高かったり暑く感じる事が有ります。省エネの為に調整を細かくした方が良いでしょう！
- いつもお世話になりありがとうございます。たくさん本をお借りして読むことができ感謝あるのみです