

## 狭山市立図書館利用者アンケートのお願い

令和7年3月実施

図書館サービスの向上を図るため皆さんの声をお聞かせください。  
該当する項目の数字に○をしてください。

1. 年齢やお住まいの地区を次の区分で教えてください。

年 齢 ① 19歳以下 ② 20～29歳 ③ 30～39歳 ④ 40～49歳  
⑤ 50～59歳 ⑥ 60～69歳 ⑦ 70～79歳 ⑧ 80歳以上

住まい ① 入間川地区 ② 入曽地区 ③ 狭山台地区 ④ 堀兼地区 ⑤ 新狭山地区  
⑥ 奥富地区 ⑦ 柏原地区 ⑧ 水富地区 ⑨ 市外

2. どのくらいの割合で図書館を利用しますか？

① 週3回以上 ② 週1・2回 ③ 月に数回 ④ 年に数回 ⑤ 利用しない

↓  
利用しないを選択された場合はQ7へお進みください

3. 最もよく利用している図書館とそこへの交通手段について教えてください。(主なもの1つ)

施 設 ① 中央図書館 ② 狭山台図書館 ③ 移動図書館さみどり号

交通手段 ① 自動車 ② 電車 ③ バス ④ バイク(原付含む)  
⑤ 自転車 ⑥ 徒歩 ⑦ その他( )

4. どのような目的で図書館を利用しますか？(あてはまるもの全て)

① 本や雑誌を借りる ② CDやDVDを借りる  
③ 本や雑誌、新聞などを館内で読む ④ 学習席を利用する  
⑤ 図書館の資料で調べ物や相談をする ⑥ 自分のパソコンを持ち込み調べ物する  
⑦ おはなし会、映画会、講座など催しものに参加する  
⑧ その他( )

5. 図書館の情報の入手方法を教えてください。(あてはまるもの全て)

① 館内のはり紙・チラシ ② 図書館だより ③ 図書館職員  
④ 図書館ホームページ ⑤ 市役所ホームページ ⑥ 広報さやま(市の広報紙)  
⑦ インターネット検索 ⑧ 友人・家族  
⑨ その他( )

6. 図書館を利用した効果について教えてください。(あてはまるもの全て)

① 自分の学習や趣味に役立った ② 自分の家事や仕事に役立った  
③ 家族の生活(子育て・教育・介護)に役立った  
④ 地域の歴史や地域活動を知ることができた ⑤ 特に役立つことはなかった  
⑥ その他( )

7. Q2で「利用しない」を選択された方にお伺いします。

利用しない又は利用しなくなった理由を教えてください。(主に3つまで)

① 利用方法がわからない ② 図書館が遠い ③ 開館している時間に行けない  
④ 交通手段がない ⑤ 読みたい本は買っている ⑥ 時間が取れない  
⑦ 本は読まない ⑧ その他( )

このあとは裏面のQ9へお進みください

(裏面につづきます)

8. サービスなどの満足度を教えてください。

(表内の項目ごとに、1から4のいずれかの番号に○をしてください)

サービス等	満足	やや満足	やや不満	不満
本・雑誌やCD・DVDの数	1	2	3	4
貸出・返却の場所・方法	1	2	3	4
本などの探しやすさ(配列、蔵書検索)	1	2	3	4
予約・リクエストサービス	1	2	3	4
資料相談への対応	1	2	3	4
おはなし会、映画会、講座など催しもの	1	2	3	4
スタッフの対応	1	2	3	4
開館日・開館時間	1	2	3	4
施設・設備全般	1	2	3	4

9. 今後、力を入れてほしい取り組みを教えてください(主に3つまで)

- ① 所蔵資料の充実
- ② 本の探しやすさや予約・リクエストサービスの向上
- ③ 貸出・返却のセルフ化(自動貸出機などの設置により人の手を介さない)
- ④ 学習席・閲覧席の増加
- ⑤ 読書専用やパソコン専用の部屋の新設
- ⑥ 児童・乳幼児を対象としたおはなし会・映画会などのサービスの充実
- ⑦ 中学生・高校生を対象とした講座・映画会などのサービスの充実
- ⑧ おとなを対象とした講座・映画会などのサービスの充実
- ⑨ 電子書籍の導入(来館せずに貸出・返却などが可能となる)
- ⑩ その他( )

10. 図書館に付随する機能について、最近では図書館単独の建物ではなく、他の機能と一体化した複合施設として建設する例が多くなっています。建物内にどのような機能があると良いと思いますか。(あてはまるもの全て)

- ① 保育室や子どもの遊べるスペース
- ② 市民が交流できるスペース
- ③ 健康に関するコーナー
- ④ 屋外で本を読めるテラス席
- ⑤ カフェなど飲食できるコーナー
- ⑥ スタジオやホール
- ⑦ その他( )

11. 20時までの夜間開館について、祝日と重なった場合を除き、中央図書館では水・金・土曜日に、狭山台図書館では全日で実施しています。ご利用が少ない日もありますが、夜間の開館時間についてどう思いますか。

- ① 現状のままが良い
- ② もう少し短縮してよい
- ③ その他( )

12. 図書館についてのご意見などがありましたら、自由にご記入ください。

ご協力ありがとうございました。