

図書館利用者アンケート調査結果

アンケート調査へのご協力ありがとうございました。

中央図書館・狭山台図書館の来館者とインターネットでご回答いただきました。

皆さんの声を参考にサービスの向上に取り組んでいきます。

アンケート実施目的

- ・図書館サービスの向上に向けた利用者ニーズの把握

対象者

- ・中央図書館及び狭山台図書館の利用者（来館者）とインターネット

実施期間

- ・令和8年3月10日（火）から3月30日（月）まで

調査方法 次の①②の方法

- ①各館カウンター等にアンケート用紙を用意し、利用者に案内、協力を依頼し、館内設置の回収箱に提出していただいた。
- ②インターネットにより回答いただいた。（掲示ポスターにて二次元コードで案内）

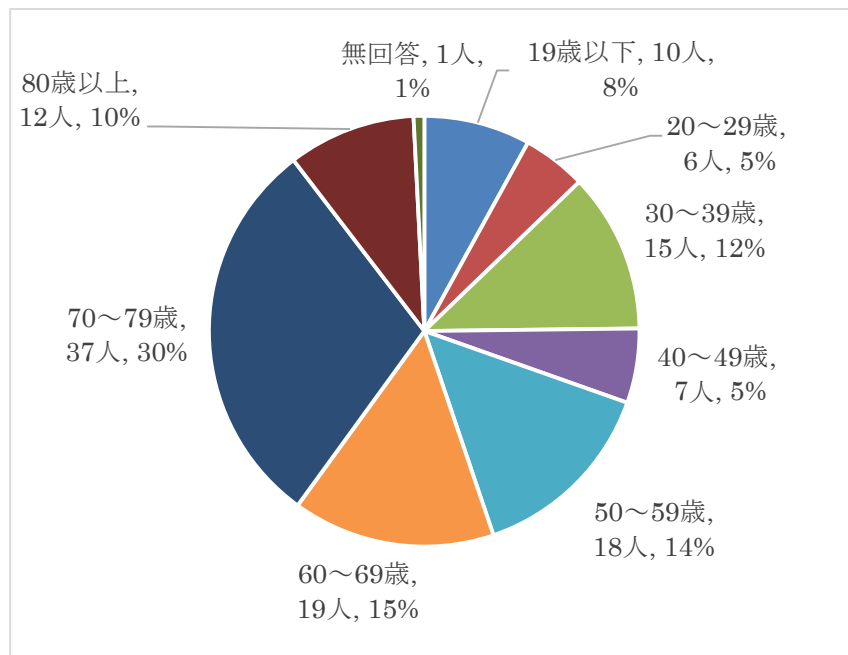
回答者数

- ・125人（中央図書館90人 狭山台図書館28人
インターネット7人）

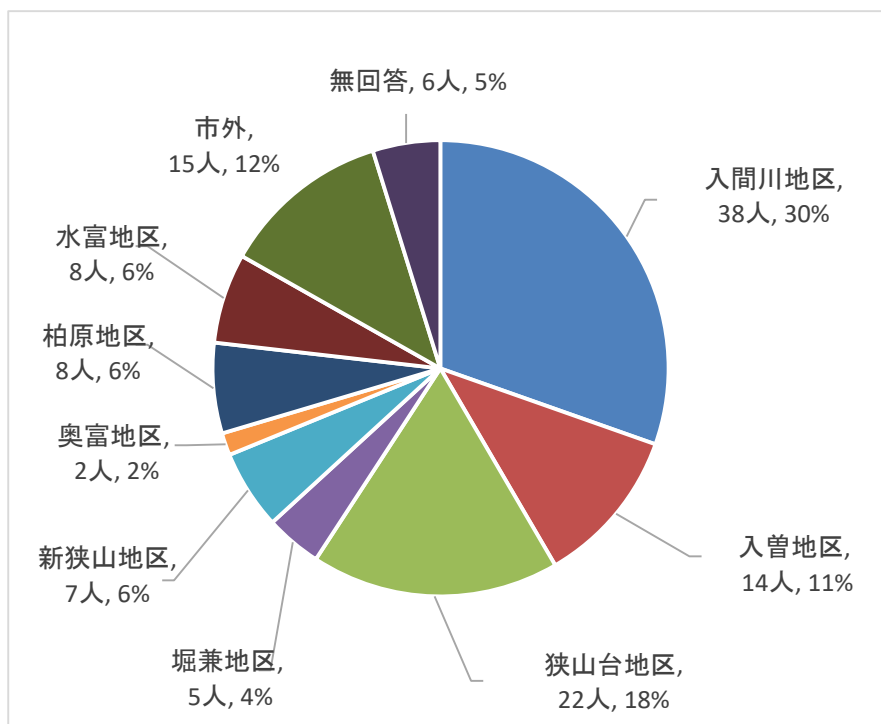
その他

- ・表中の割合は、端数処理等の関係で合計が100%にならないことがあります。

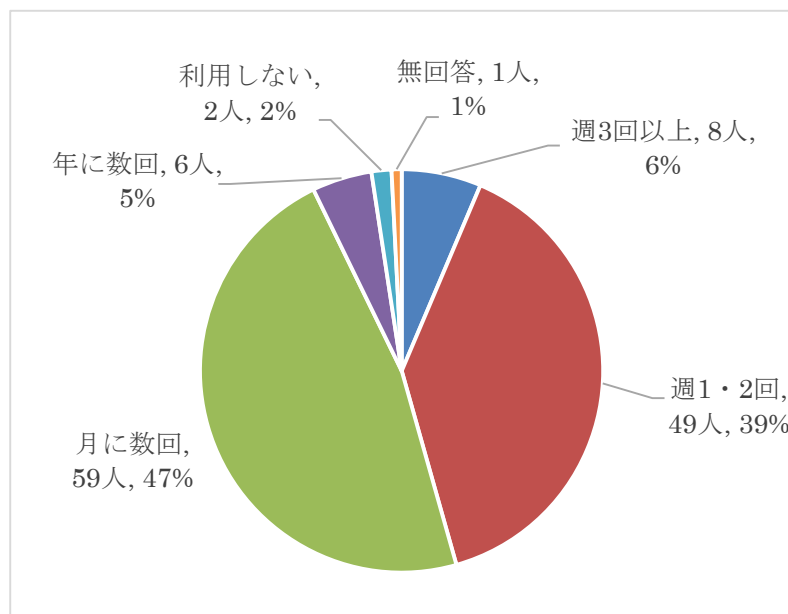
1-1. 年齢を教えてください。



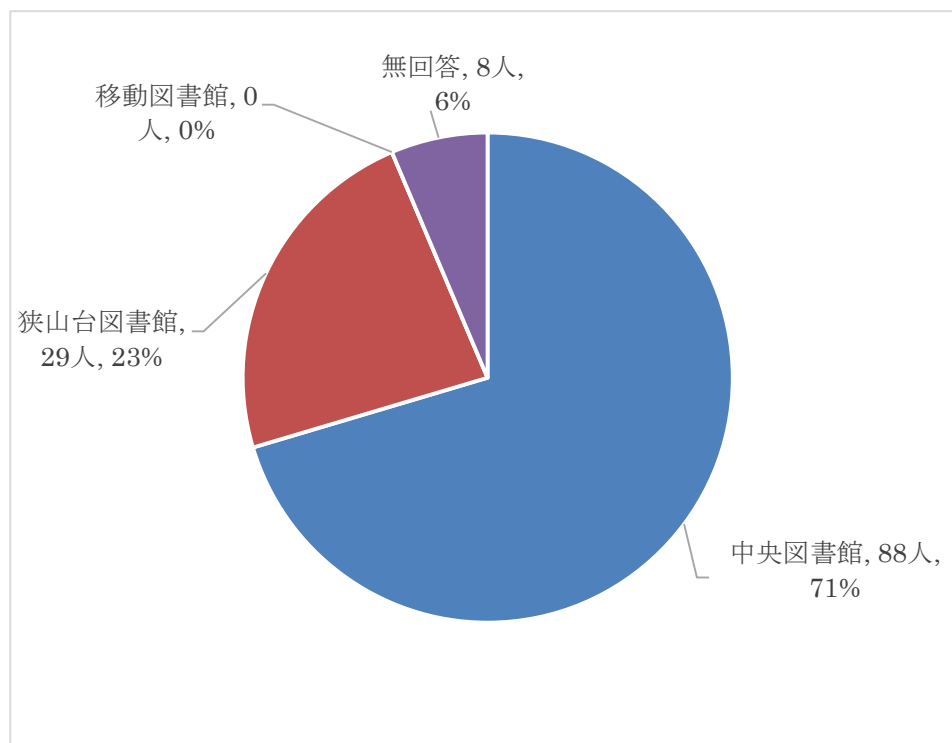
1-2 お住まいの地区を教えてください。



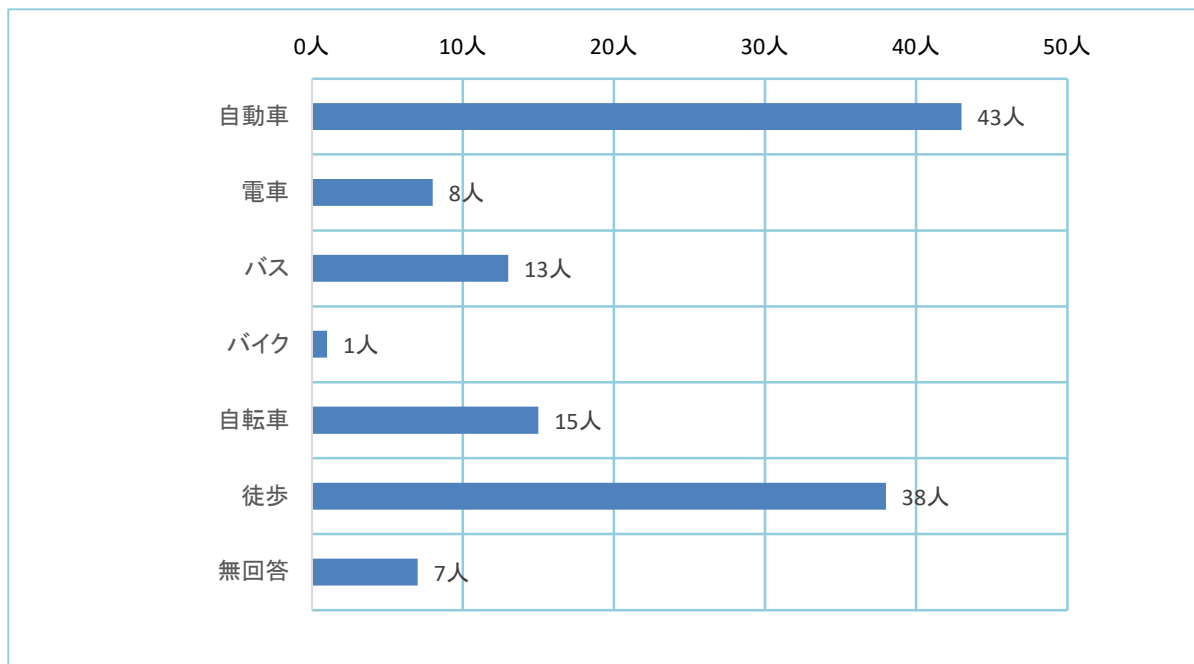
2. どのくらいの割合で図書館を利用しますか？



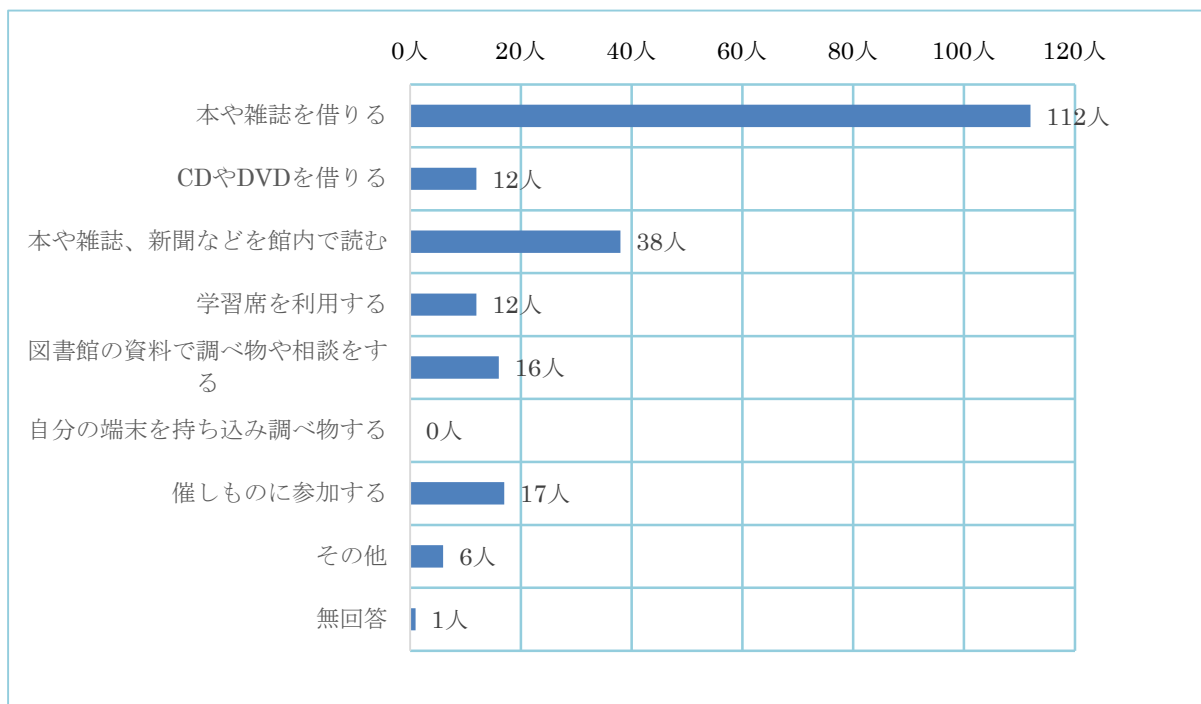
3-1. 最もよく利用している図書館を教えてください。(主なもの1つ)



3-2. 最もよく利用している図書館への交通手段を教えてください。 (主なもの1つ)



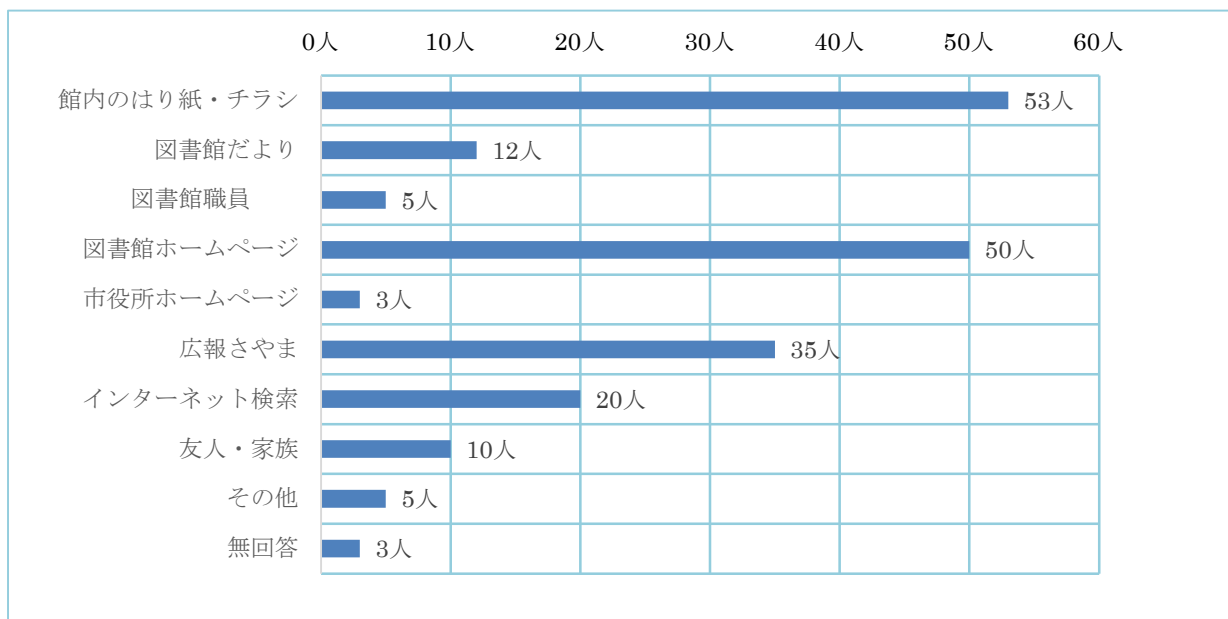
4. どのような目的で図書館を利用しますか？ (あてはまるもの全て)



【その他】

- リサイクル室で廃棄書籍を頂戴したり、寛いだりと大いに助かっています！
- 五行歌会の歌の作詞、医学関係の学習
- 他館に所蔵の図書の予約等(リクエスト)
- 五大新聞の棋譜をコピーする
- クリニックの帰り
- 4階のくつろぎオアシス利用

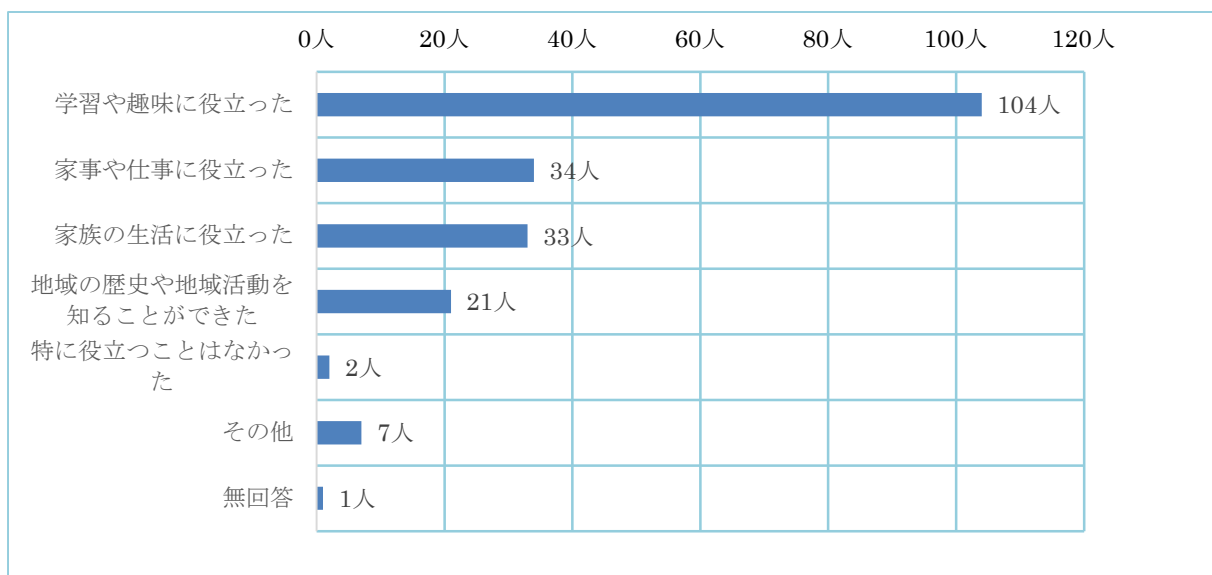
5. 図書館の情報の入手方法を教えてください。(あてはまるもの全て)



【その他】

- 新聞の記事、本（他）の紹介記事
- 新聞の広告
- 学校のたよりで配られました
- 館内で直接に
- 特に情報としては気にかけていない

6. 図書館を利用した効果について教えてください。(あてはまるもの全て)

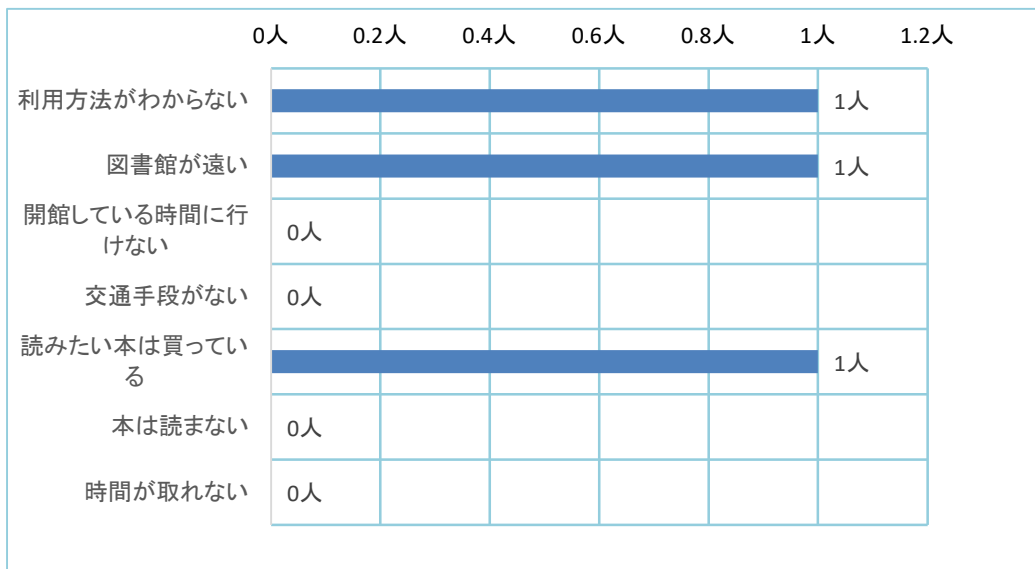


【その他】

- 新しい本が読める
- 住民税の費用対策効果として、十分に納得できる充実振り
- 自己のサークル活動に役立った（自由詩）
- 教養、政治、社会、歴史、文学
- 子供が本を読む
- 手軽に借りられる
- 本が読めた

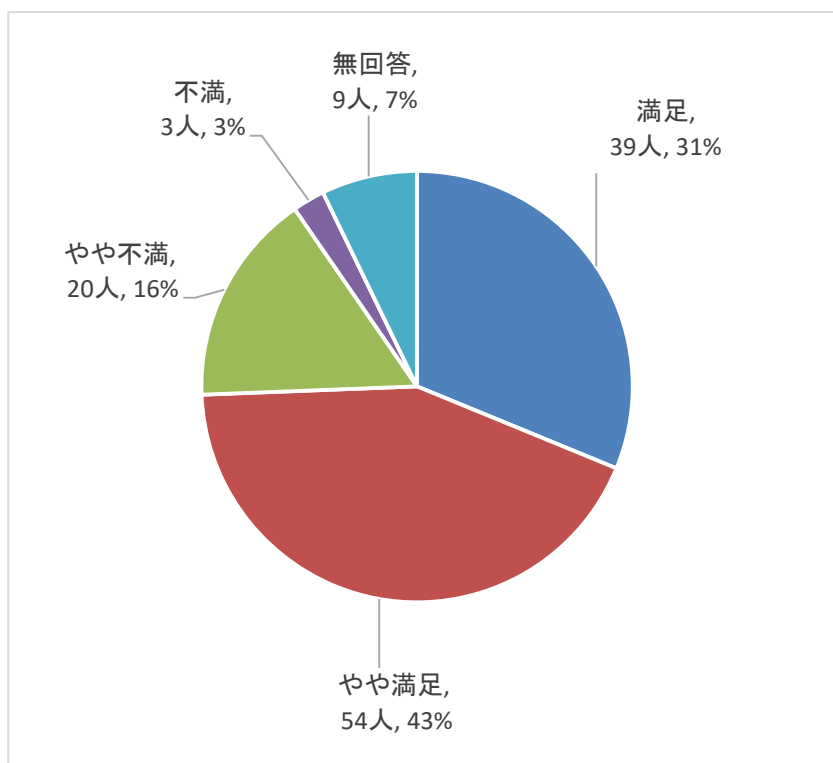
7. Q2で「利用しない」を選択された方にお伺いします。

利用しない又は利用しなくなった理由を教えてください。（主に3つまで）

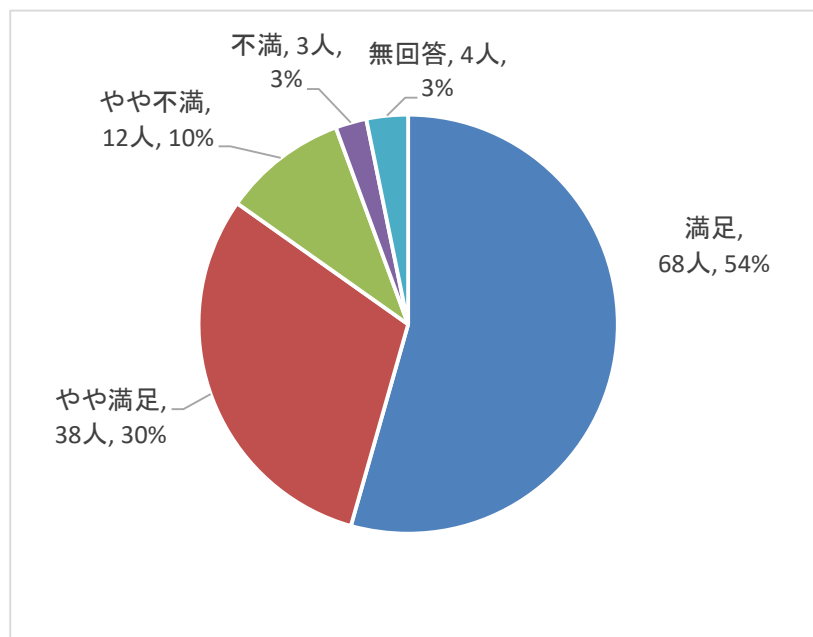


8. サービスなどの満足度を教えてください。

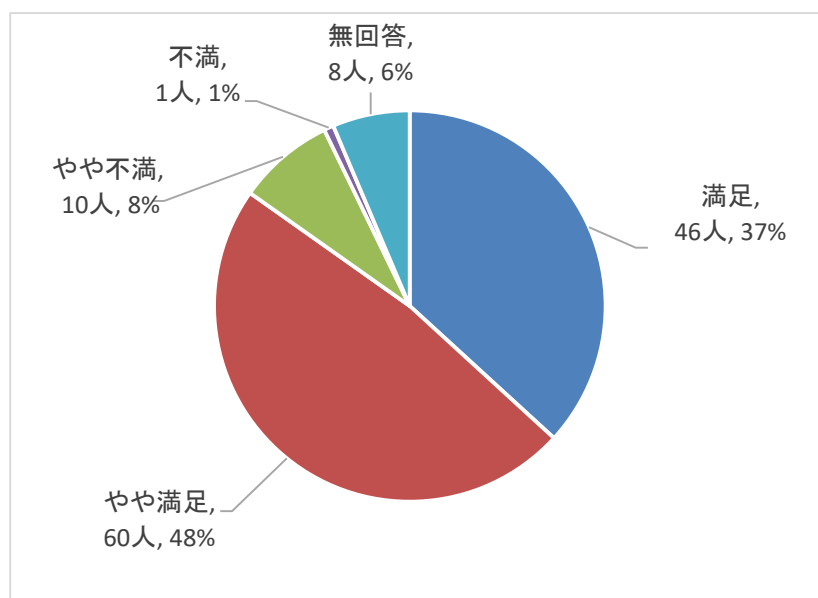
①本・雑誌やCD・DVDの数



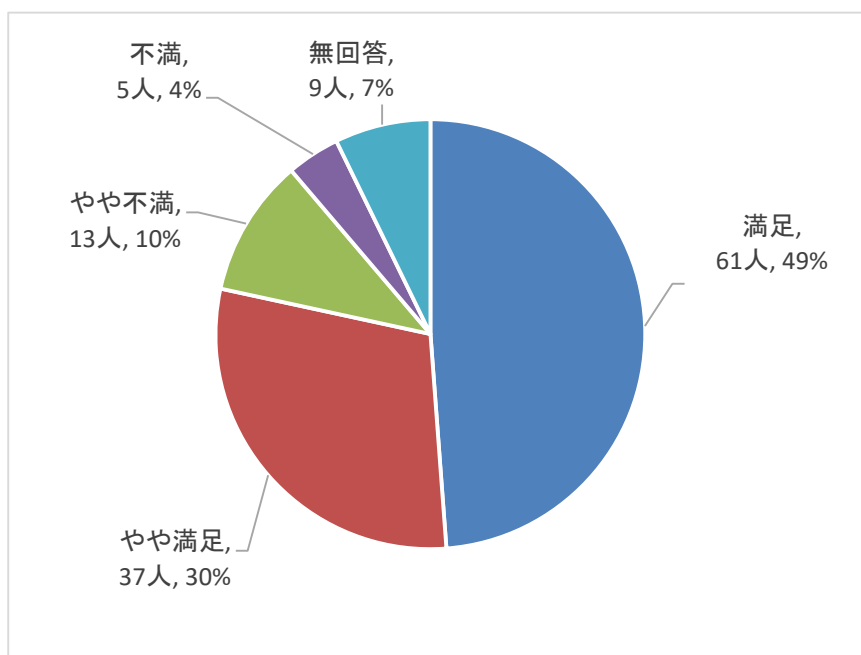
②貸出・返却の場所・方法



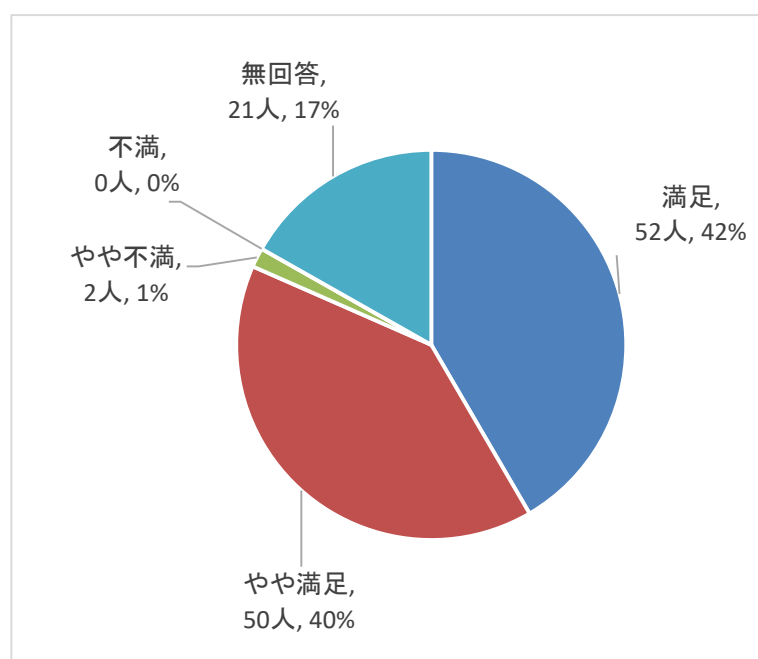
③本などの探しやすさ（配列、蔵書検索）



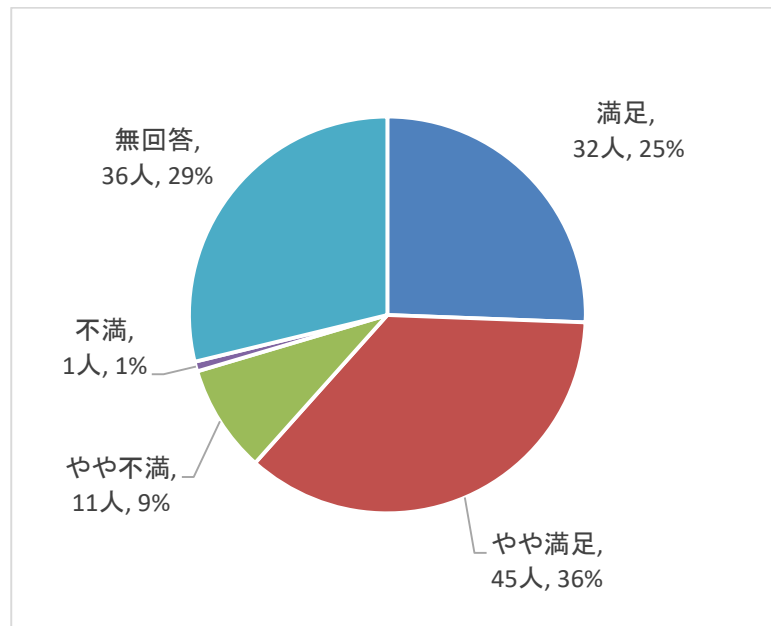
④予約・リクエストサービス



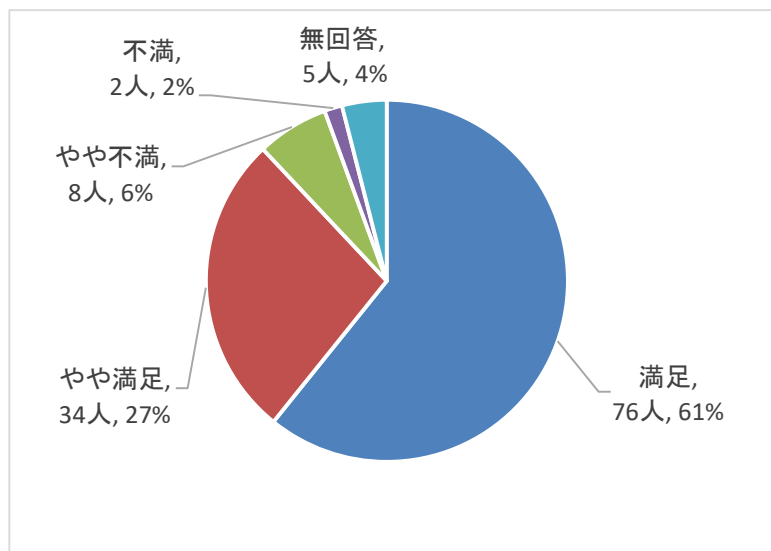
⑤資料相談への対応



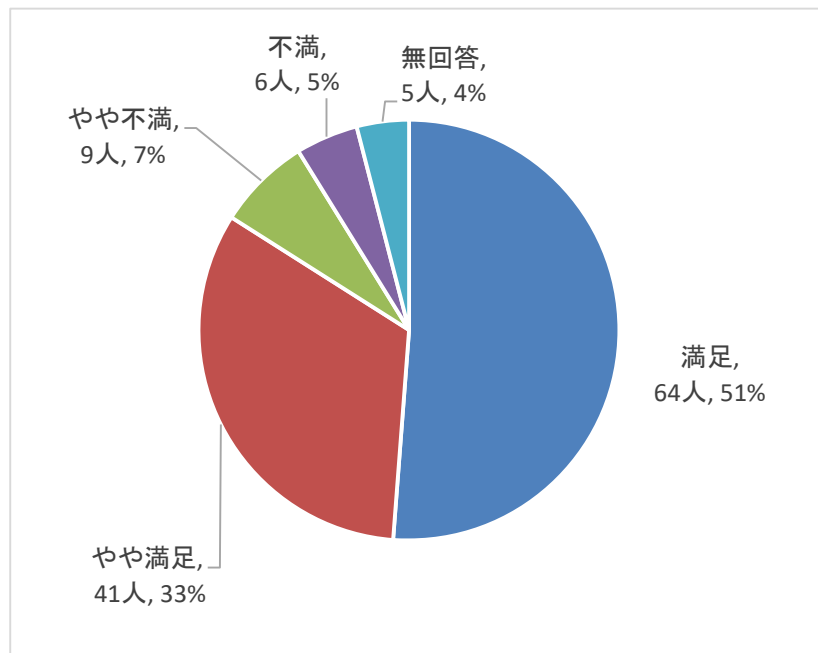
⑥おはなし会、映画会、講座など催しもの



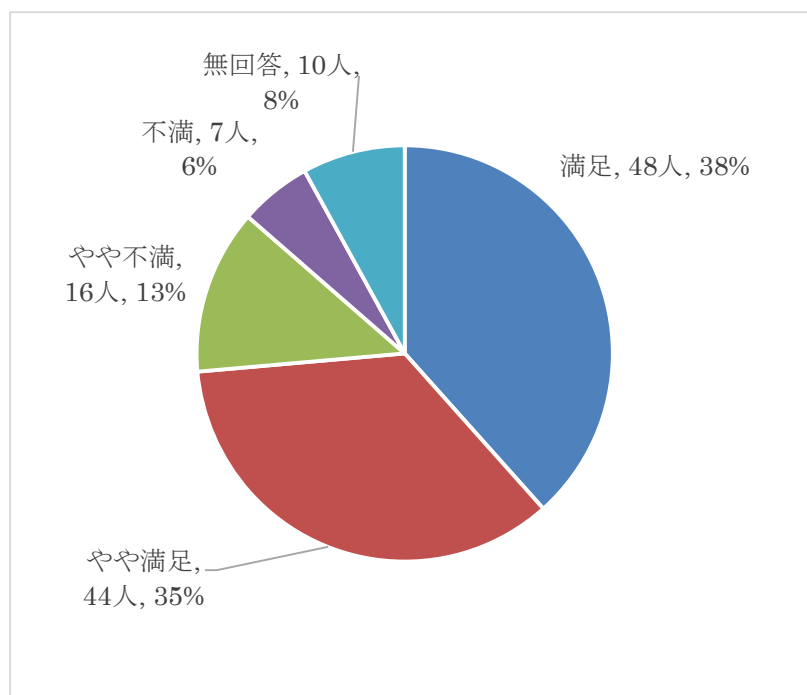
⑦スタッフの対応



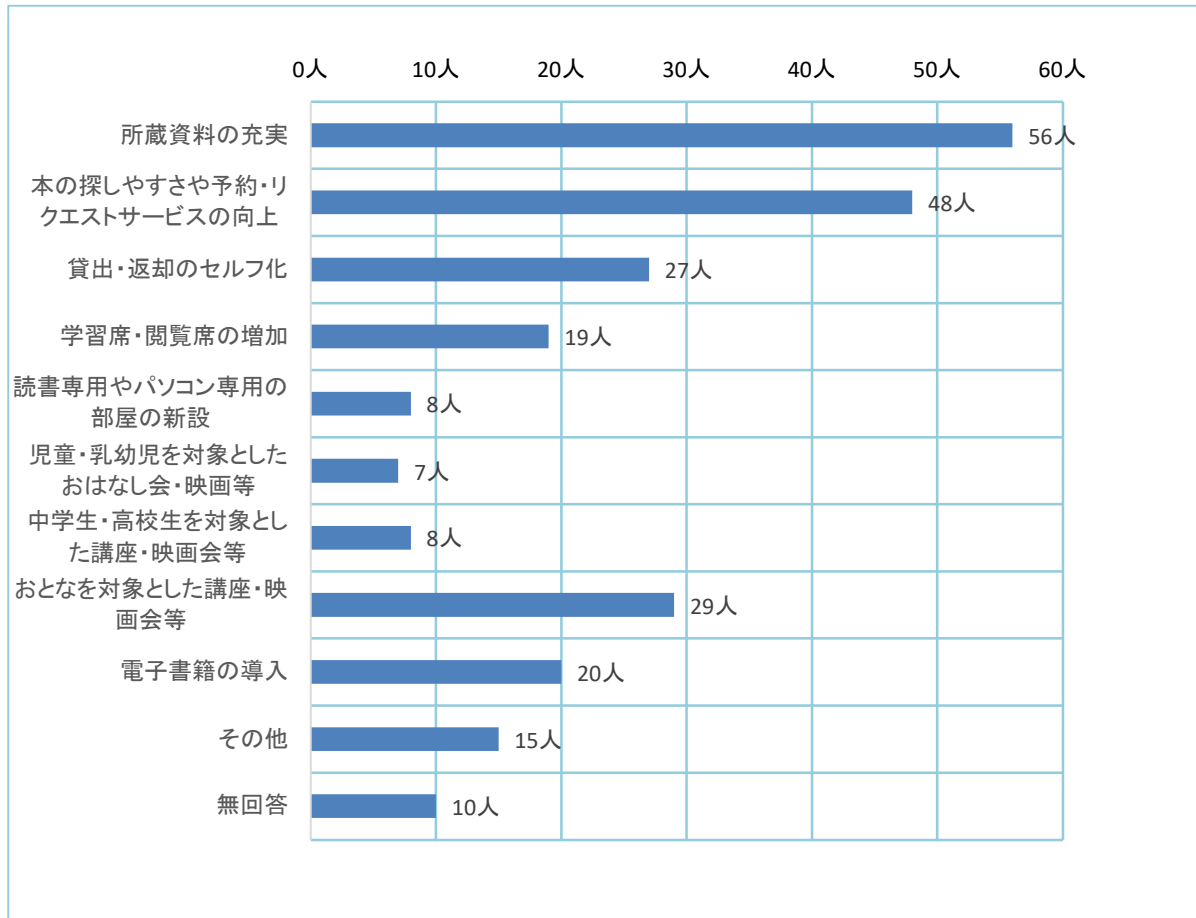
⑧開館日・開館時間



⑨施設・設備全般



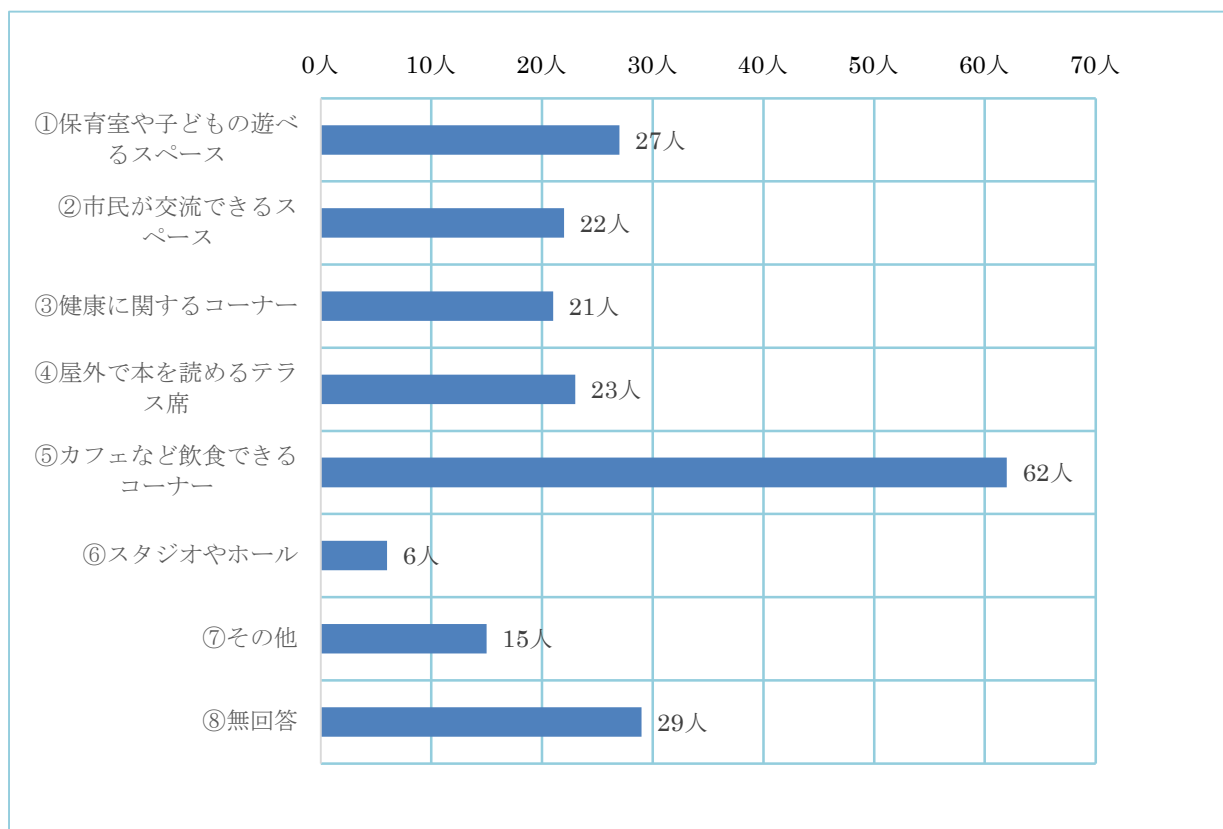
9. 今後、力を入れてほしい取り組みを教えてください（主に3つまで）



【その他】

- 休みを少なく
- 新しい雑誌が少ない
- 予約本の数を増やしてほしい
- 「利用マニュアル」の作成・広報・配布
- 絵本の種類がもう少し多いと良い
- 合理化に努めつつ、今現の充実した機能を維持・向上頂きたい
- 返却ポストの場所を増やしてほしいです。
- 汚れや破損などがあり新しくするのは？
- 所蔵の充実、本の探しやすさや予約・リクエストサービスの向上について現状維持を希望
- もっと楽しめるようにしてほしいし、マンガなどが欲しい。
- 開館時間を9時からに戻してほしい
- 他館からリクエストの本スピーディーに
- スタッフの柔軟な対応
- 開館時間延長
- マンガなどを取り入れていただけると、うれしいです。

10. 図書館に付随する機能について、最近では図書館単独の建物ではなく、他の機能と一体化した複合施設として建設する例が多くなっています。建物内にどのような機能があると良いと思いますか。（あてはまるもの全て）



【その他】

- 子供が本を好きになりますように！
- 図書館のみが良い
- 図書館業務に集中して充実すべき。余計な事業展開で、騒音・混雑は読書子の忌避する処としてギャラリースペース
- 経費対策上も余計な多角化を避け、図書館事業の専門化・展開（より利用し易く、充実した蔵書、職員の精勤）を希望
- 経済的に大変と思いますが、維持していただけるだけで大満足です。
- 市民の作品等展示スペース・発表スペース、図書館の本をきっかけに始めたもの作りを披露する場
- マンガゾーン
- 静かで快適、本が多い。従って多目的館化には反対。よほど注意してほしい。
- 今のまま単独でよい
- 声を出せない場所
- マンガ本棚
- 囲碁などのスペースがあれば
- パソコンができるようなコーナー
- 市役所の出張所

11. 図書館についてのご意見などがありましたら、自由にご記入ください。

- スタッフの皆さんが親切でありがたいです。郷土資料室の本をできるだけたくさんほしいです。
- 施設の老朽化が気になる。最新の施設にするか、リニューアル化でニーズに合ったものに。
- 児童書も3Fで返却できたらいいです。
- 予約できる冊数を増やしてほしい。
- 引き続き市内図書館を利用予定です。ありがとうございます。
- WEB図書館のマイページで過去に借りた履歴を見られるようにしてほしい。
- 毎朝6時に下の駐輪場に自転車を置いている人がいる。はっきり言ってずるくないか。対策を打ってほしい。
- 推薦図書コーナーは興味深く、必ず見えています。色々満足しています。
- 児童書をよく貸していただいています。近隣市の中でも児童書の取り扱いが多く、また他市や県から取り寄せていただくこともできて助かっています。
- 高齢者がソファや閲覧席でしょっちゅう寝ている。その都度職員に伝えているが時々見回りしてほしい。閲覧席が埋まっているのに寝ていられるのは困る。
- いつもお世話になりありがとうございます。お陰様で好きな本をゆっくり読めます。
- 浅学菲才の老学徒にも利用至便・過不足無き充実の蔵書と行き届いた対応接遇にて、深謝に堪えません。リサイクルコーナーの設置、処分書籍の解放、市政の一大功績と感謝。消毒液の設置と書籍の消毒器の利用これまた至れり尽くせり。(不省もサービス業、図書館やお役所もつまりはサービス業では?)※一部(ごく一部ながら)、年配の女性職員と男性警備員に基本的な人間としての礼儀や、言葉遣いに疑問を呈せざるを得ないがごとき輩が見受けられ、貴館の繁栄と名誉のために惜しむべし〜。
- いつもお世話になっています。地元の者ですので小学生から利用しています(70年以上前)。スマホを持たない84歳の老婆です。(予約本のお電話をいつもいただいております)またお手数かけますがよろしく願いいたします。
- 狭山台図書館のように中央でも新聞、辞書・事典類がすぐ閲覧できるように手に取れるコーナーを作って頂きたい。
- 9時00分～開館に戻して欲しいです!
- 地元の本などはPDF化してHPで公開する方向にもって行ってほしい。電子書籍も貸し出しではなくPDFとして配布する方法を全体で考えてほしい。(サブスクを導入するなど)
- 自分では購入できない本など気軽に手に取ることができます。図書館は私にとって知識の宝庫であり、ワンダーランドです。
- 新しく図書館を作るなら、従来の図書館機能はコンパクトなスペースに収めてほしい。(巨大図書館は本を探すのに歩き回って大変)その上でカフェやギャラリーを設置してほしい。
- 予約が多数ある場合、借りた人は必ず2週間の期限を守るように催促して、少しでも次の人に回る様にして欲しい。
- 貴館の職員各位様の懇篤なるお働き振りに深謝しつつも、残念の念を禁じざるは、再貸出しの手続きが担当者によってまちまちで統一されておらず、相変わらず予想外の対応に面喰らう次第です。①電話で何度も簡潔に貸出し延長できた。実際数10年間も・・・②ある担当者は「電話では手続き不可で、現物を持参せよ」と居丈高に対応する(女性年配の職員らしい)。③ある男性若手担当者は「最初の一度だけ電話で対応は可。その後は現物持参にて手続きが必要」の由。そのようなことは『利用案内』にも記載は無く、初耳と伝えたら笑って誤魔化していた。余りにも出鱈目な対応では?『利用案内』

内』等に統一された見解を記載されたし！！なれば何卒ご容赦、御買如お願いします。※貴館の御発展を祈念する一念

- 移動図書、中央マルエツ駐車場周辺にもお願いしたいです。
- 書庫に入れて貸し出し
- 駅に返却ボックスを置いてください。駅に開館案内を置いてください。本のリクエストもPC等で予約できるようにしてください。カードのアプリ化をお願いします。
- 入曽交流センターなどの移動図書館の場所などにも返却ポストの設置を望みます。できれば貸し出しも移動図書館以外の日でも予約図書などの利用で可能になればとても利用しやすいと思います。よろしくをお願いします。
- 予約できる本の冊数を増やしてほしい。リクエストサービスを電子化してほしい。
- 蔵書スペースの充実には増築や新館を考えてほしい。近くには岩波の本を売っている書店も以前の駅ビルには「書源」という書店があったが今はない。図書館の役割は前にも増していると思う。書源が程度の高い本を売っていたが、狭山市民は程度の低い本屋だけでは満足していないと思う。蔵書を増やしてほしい。
- スタッフは優しく心よい対応をして下さいます。忙しいときは少々待たされますが。
- 個人所有の本を寄贈することの可否は？
- トイレを早く直してもらいたい。
- 図書館の機能の現状維持を希望
- コロナ前は9時から開館していたので、できれば戻して欲しいです。トイレをもっとキレイにしてほしい。
- 図書館職員同士の話し声大きい
- 空調が日によっては暑すぎたり冷えすぎたり(いつもではありませんが)。中には心無い方がいて、本に書き込みがあったり付箋ののりでベタベタしていたり(いつもではありませんが)。
- テスト期間が近くなると学習室が満席になってしまう。4階の部屋も使える時があるけれど映画会をやっている時が多い。
- 携帯の受信場所が欲しい。映画は13時30分から
- 学習室の水分補給を可能にしてほしい！！食べることは無理だとしても水分補給くらいさせてほしいです。もちろん条件付きで(例えばキャップ付きペットボトル・水筒は可など)。水分補給のためにいちいち席を離れるのも他の利用者さんに迷惑なのでは？
- 毎月の映画の開始時間13時30分として終わりが16時頃になればよい。
- 本の開架棚をもっと増やして自分で探せるようにしてほしい。
- ①民間委託しないでほしい。②市内に分館をもっと増加して、駅近で。③本館の椅子の脚足、ギー音が大変うるさい。すぐ直せないなら張り紙で「持ち上げて動かすように」と要望してはいかが？
- 公民館などで返却が出来るようになるといいです。貸出の受け取りも公民館などで出来ればもったいいです。
- 警備員の方が来館者の車のナンバーを書きとり、車から降りてどこへ行くのかじっと見張って、3F入口に入らない場合に、まるで犯罪者に対するかのように責め立ててくるのが大変失礼と感じる。
- CDが少なく古い。読みたい話題本が少ない。リクエストの方法がわからない。
- 予約本の数が少ない。予約数を多くしてほしい。(現在5冊)
- マイナンバーカードが利用できるようにしてほしい。利用カードなしで閲覧席に座る人が多い。
- できたらミステリー系、主に海外の文芸や日本の文庫を充実してほしい。時代劇とジャンルを分けてほしい。探しやすくなります。

- 予約&貸出の本数が少なすぎる(特に予約)。リクエストをホームページでできるように。スタッフの対応は大満足です。
- 予約期間が2週間ほしい。1週間だと行けない週末があるとき借りられない。
- 家の近くで開館日が多く、開館時間の長い狭山台図書館はとても便利なので中央館とともに存続させてください。
- 4月からの狭山台図書館の開館日数・時間短縮は仕方ないが、それも含めて現状通りのまま大満足です。
- 予約資料の制限が5冊までとなっているので、10冊までに広げてほしい。
- 他館にあり、当館にないものが多い。Noを追っていても番号順になってないところがある。私語・声が大きくなるさいときがある(4F)。トイレ修繕の処理が遅い(3F)。映画13時30分～。警備員1名不満。
- 予約を10冊まで可能にしてほしいです。入間、川越、所沢でも利用していますが、どちらも10冊まで予約できるため少し見劣りします。新刊の入荷がとても早く助かっています。上記の図書館よりもかなり早く、少しコアな本も入れていただきありがとうございます。以前本を借りてから外の郵便ポストを利用して外の階段から駐車場の車に乗って帰ろうとしたところ、警備の男性が車の前に立ち塞がり、「図書館使っていないですね？」と言ってきました。お借りした本を見せたら、「あまり長時間停めないでください。」と謝りもせずに戻っていきました。30分程度本を選ぶことが長時間になるのであれば、多くの方が長時間停めていることになると思います。今でも悔しく思っています。あれ以来、正面の市営駐車場にお金を払って停めています。
- 市立博物館のブックポストは重宝しています。今後は西武線の駅へのブックポスト設置を期待しています。中央図書館の返却カウンターに職員がいないことが多く、返却処理がなかなか行われないうことがありません。常に1人はいるようにしてください。
- 今のままでも私は充分満足です。入間の図書館よりも拓けた印象がありますので大好きな居場所です。バス停からも近くありがたいです。
- 福島の新新聞はもうやめるべき
- 一般コーナーと児童コーナー、どちらでも予約本の貸出を行ってほしい。以前一般コーナーのカウンターに行った際「下に予約本あります」と言われて少し面倒でした。男性の図書館員の対応が冷たくて少し怖かったです。研修をするなど職員の質を高めたほうが良いと思います。おはなし会、ビブリオバトルなどいつも似た内容に感じます。ビブリオバトル以外にももっとほかのイベントを考え、児童が楽しいと思える図書館づくりをしたほうが良いと感じました。例えばスタンプラリーやビンゴなど何か工夫が必要に思います。また図書館だより発行を増やしていただきたいです。月に1回はあったら嬉しいです。予約が5件までしかできないのが残念です。所沢市は予約について1枚のカードで10冊できます。ご検討していただけないでしょうか。
- 窓口の対応が丁寧で安心して利用・質問ができて有難く思います。
- 夏は暑い。(エアコンがきいていない)
- 新刊が少ない。本の内容に片寄っている。本が少ない。いまだにビニールをカウンターにかけているのは好ましくない。
- 狭山台図書館駐車場にエレベーターがあるとうれしい。読んだ本を記録できるサービスがあればうれしいです。(子ども別)
- 毎日楽しく利用させていただいています。
- 窓口の対応が親切だと思います。今後も親しみやすい図書館であって欲しいです。

- 雑誌の種類を増やしてほしい。施設、設備全般、特にトイレや外構タイルの割れなど早く直してほしい。職員の方の対応は親切で説明もわかりやすい。
- 下段の書架は年寄りにはつらい
- 「作業所」からは近くそれならと思われがちですが、時間がありません。
- 狭山台図書館の談話コーナーの冷暖房が使用できなくなっているの、使用できるようにしてください。
- インターネットが弱くて遅い。
新年度から毎週月曜日が休みになり、さらに事業で何回か学習室を使用するため、月の1/3くらい学習室が使えない。
- 外部から掛かった携帯の受ける場所がない。
4Fで雑誌を見ていたらここは新聞だけ！と強く叱咤され、とても不愉快！
- 駅や公民館などでの返却が出来たら便利
- 特集コーナーは楽しみです。