

保護者等向け

令和2年度
児童発達支援評価集計表

家庭数 58 回答数 40 回答率 69.0%

1 2 3 4 0

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	未記入	
環境・ 体制 整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	40	0	0	0	0	
		100%	0%	0%	0%	0%	
		ご意見					
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	38	2	0	0	0	
		95%	5%	0%	0%	0%	
		ご意見	多くは無いと思います。				
	職員の配置につきましては、埼玉県条例で定める児童発達支援事業の配置基準に準拠した職員配置を行うようにし、利用者の特性に合わせた加配等も行っています。						
	③ 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、事務所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	37	2	1	0	0	
		93%	5%	3%	0%	0%	
		ご意見					
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	39	1	0	0	0	
98%		3%	0%	0%	0%		
ご意見		トイレ空間をもう少しきれいにできたらいいのではないかと思います。					
清潔な生活空間で過ごしていただけるよう、より一層、清掃に配慮して参ります。							
適切 な支 援の 提 供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	39	1	0	0	0	
		98%	3%	0%	0%	0%	
		ご意見					
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	37	1	0	1	1	
		93%	3%	0%	3%	3%	
		ご意見					
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	39	1	0	0	0	
		98%	3%	0%	0%	0%	
		ご意見					
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	36	4	0	0	0	
		90%	10%	0%	0%	0%	
ご意見							
⑨ 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	36	3	0	1	0		
	90%	8%	0%	3%	0%		
	ご意見						
⑩ 児童発達支援のガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	39	0	0	1	0		
	98%	0%	0%	3%	0%		
	ご意見	細かく支援計画を作成してくれて、詳しく説明してくれた。					
今後も支援計画等の内容説明について詳しくかつ丁寧な説明を心掛けていきます。							
⑪ 保護者に対して必要な家族支援がなされたか	39	1	0	0	0		
	98%	3%	0%	0%	0%		
	ご意見						

保護者への説明責任等	⑫ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	40	0	0	0	0
		100%	0%	0%	0%	0%
	ご意見					
	⑬ 定期的に、保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が、行われているか	37	3	0	0	0
		93%	8%	0%	0%	0%
	ご意見					
	⑭ 保護者会の活動の支援や保護者同士の連携が支援されているか	31	7	0	2	0
78%		18%	0%	5%	0%	
ご意見						
⑮ 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	39	1	0	0	0	
	98%	3%	0%	0%	0%	
ご意見						
⑯ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	39	1	0	0	0	
	98%	3%	0%	0%	0%	
ご意見						
⑰ 定期的に会報やたよりで、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関するアンケートの結果を子どもや保護者に対し発信されているか	39	1	0	0	0	
	98%	3%	0%	0%	0%	
ご意見						
⑱ 個人情報の取扱いに十分注意されているか	38	1	0	1	0	
	95%	3%	0%	3%	0%	
ご意見						
非常時等の対応	⑲ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	30	4	0	2	4
		75%	10%	0%	5%	10%
	ご意見					
⑳ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行なわれているか	30	4	0	2	4	
	75%	10%	0%	5%	10%	
ご意見						
満足度	㉑ 子どもは通所を楽しみにしているか	36	0	0	0	4
		90%	0%	0%	0%	10%
	ご意見					
	㉒ 事業所の支援に満足しているか	36	0	0	0	4
90%		0%	0%	0%	10%	
ご意見						

アンケートのご協力ありがとうございます。結果をご報告させていただきます。