

家庭数 54 回答数 43 回答率 79.6%

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	未記入	
環境・ 体制 整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	41	1	0	1	0	
		95%	2%	0%	2%	0%	
		ご意見					
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	37	5	1	0	0	
		86%	12%	2%	0%	0%	
		ご意見 ・素晴らしいです！（えらそうにしません） 息子の事を、親以上に理解して下さっていて、心強かったです！ ・先生により専門性があっても親に伝えられない場合がある様に思います。こちらから質問した際は悩んだりしていることが多いので、うやむやな状態にしないでほしい。毎年感じる先生が必ずいます。 ・相談して適切なアドバイスをくれる先生と、ただ話を聞いてくれるだけの先生がいる。 ・出来れば1人に対して1人付いて欲しい。 ・職員の方により知識や対応にとても差があると感じる。					
	職員の専門性の向上に向けて、専門研修への参加や国内研修を通じて知識を深めるだけでなく、伝える力を養うことを目標にします。						
	③ 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境(注1)になっているか。また、事務所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	43	0	0	0	0	
		100%	0%	0%	0%	0%	
		ご意見 ・見通しを持って、1日の療育が出来たと思います。					
今後も、子どもが見通しをもって活動に参加できるよう、構造化された環境づくりに努めてまいります。							
④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	41	1	0	1	0		
	95%	2%	0%	2%	0%		
	ご意見 ・環境整備の件は本当に感謝しております。有難うございます。 ・トイレ、手洗い場などの教室も清潔でした。						
今後も、適切な療育を進めるのに必要な、快適な環境整備を計画的に進めてまいります。							
適切な 支援の 提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(注2)が作成されているか	42	1	0	0	0	
		98%	2%	0%	0%	0%	
		ご意見 ・個別支援計画の中での目標がクリア出来ると嬉しかったです。					
	個別支援計画を丁寧に作成し、保護者と目標を共有することを今後も努めてまいります。						
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の発達支援「本人支援」及び「移行支援」(注3)、「家族支援」、「地域支援」(注4)で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	39	1	0	3	0	
		91%	2%	0%	7%	0%	
		ご意見 ・コロナ禍で大変と分かっているが併用先から情報不十分と言われた事がある。結果、親が動かざるを得ないので連携は定期的にお願したい。 ・保育所、学校、学童とも連携していただけで、とても安心しています。 ・保育所の普段の様子を見てもらったのが良かったです。					
	幼稚園・保育園との連携は、お子さんの発達を効果的に促す併用通園のメリットを活かすために不可欠であるため、密接に行ってまいります。						
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	42	0	0	1	0	
		98%	0%	0%	2%	0%	
ご意見							
日々、お子さんの個別支援計画上の課題（生活習慣面、運動面、社会面、言語理解及び表出面）を意識しながら療育を行ってまいります。							
	36	4	0	3	0		
	84%	9%	0%	7%	0%		

保護者への説明責任等	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	ご意見	<ul style="list-style-type: none"> ・お泊り保育、生活体験をはじめ、日々の活動にも感謝です！ ・家庭では限界のある経験を取り入れて下さり、有難いです！ ・色々な活動の中で自分のこと、周りの事を考えることもできました。 ・工夫されている年とそうでない年があります。今年度はとてもよく工夫して下さいました。何故変えたかも説明して下さいましたのでありがたかったです。 				
	<p>今後も、様々な活動を通じて経験を積み重ねることをめざしつつ、子どもの姿に応じて、あえて同じ活動を続ける場合や、新しい活動にチャレンジする時期など、職員間で話し合いながら進めてまいります。</p>							
	⑨	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	42	0	0	1	0	
			98%	0%	0%	2%	0%	
			ご意見					
	⑩	児童発達支援のガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	43	0	0	0	0	
			100%	0%	0%	0%	0%	
			ご意見					
	<p>親子通園施設として、お子さんの課題や支援目標を共有しながら保護者の方と共に療育を行っていくため、今後とも丁寧な説明に努めてまいります。</p>							
	⑪	保護者に対して必要な家族支援がなされたか	40	3	0	0	0	
			93%	7%	0%	0%	0%	
			ご意見					
	<p>お子さんの発達を共に見守りながら、家庭に活かせるノウハウや、年齢に応じた情報を提供し、相談対応を行う家族支援を今後とも行ってまいります。</p>							
	⑫	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	40	3	0	0	0	
			93%	7%	0%	0%	0%	
			ご意見	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもの特性だけでなく、両親の性格や想いetc...全て受け止めて下さり、就学に向けて悩んだ際にはすぐに時間を作ってください、相談して頂きました。 ・又、何度も電話での対応もして頂きました。先生と保護者との距離が近く親しみやすい環境の中にも、やはり先生方へのリスペクトは絶大です！ 				
	<p>今後とも、親子通園の基本ともいえる保護者の皆さまとの連携を密に行い、共通理解を図っていくよう努めてまいります。</p>							
	⑬	定期的に、保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が、行われているか	39	3	0	1	0	
			91%	7%	0%	2%	0%	
			ご意見	<ul style="list-style-type: none"> ・先生により、偏りがある。 ・毎回、療育の時間に相談し、その時に的確にアドバイスを頂けるので助かります。 				
<p>今後とも、日々の療育の振り返り、各期の個別支援計画を提示する際の面談、「そうだんカード」の提出を受けての個別相談による支援を行ってまいります。</p>								
⑭	保護者会の活動の支援や保護者同士の連携が支援されているか	36	6	0	1	0		
		84%	14%	0%	2%	0%		
		ご意見	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナ禍の中、配慮して頂いていたが、保護者同士の時間が少ないので、月1回でもいいのでクラス毎に休憩時間を延長してほしい。 ・「卒園のプレゼントをやめたい」と相談したが、ノータッチとの返事だった。負担が大きき気が重かった。 ・外国語を使うお母さんお父さんの為に、(例えば)お部屋に翻訳機を置いてあげたりしたら、保護者同士だけではなく、クラス全体でコミュニケーションがより取りやすくなるのではないかと思います。 ・コロナ禍で仕方ないが、他クラスの保護者と交流がないため、顔と名前がわかりません。 					
<p>コロナ対策により減少してしまった保護者同士の交流の場を確保するため、今後、職員一同で工夫し続けたいと思います。また、様々なご家庭の状況に配慮し、保護者の負担が過度にならない方法を、保護者会と一緒に考えていきたいと思っています。</p>								
⑮	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	39	3	0	1	0		
		91%	7%	0%	2%	0%		
		ご意見	<ul style="list-style-type: none"> ・相談の際は和室をリクエストしてほしい。ミニホールだと話しにくい。よく同様の話を耳にします。 ・優しい対応は有難いのですが、導いて頂く事が目的なので、追求し、意見を言っていただきたいです。 ・下の子がいる人につきっきりになってしまう先生に相談しにくい時がある。 					
<p>相談の申し入れに速やかに対応するとともに、適切な相談の場の確保と対応に努めてまいります。</p>								
⑯	子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮をしているか	42	1	0	0	0		
		98%	2%	0%	0%	0%		
		ご意見						
⑰	定期的に会報やたよりで、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関するアンケートの結果を子どもや保護者に対し発信されているか	43	0	0	0	0		
		100%	0%	0%	0%	0%		
		ご意見	<ul style="list-style-type: none"> ・クラスだより等お手紙で行事のお知らせがあるので、とても助かります。 					
<p>今後とも、毎月発行する園だより「ありんこ」での情報提供のほか、緊急にお伝えしたい内容については一斉配信メールを活用してまいります。</p>								

18	個人情報の取扱いに十分注意されているか	41	0	1	1	0
		95%	0%	2%	2%	0%
ご意見		・同クラスはともかく他クラスを含めた名簿は必要ないと感じた。 同理由で寄せ書きも不要と感じた。				
今後も、必要な情報の共有と個人情報の保持のあり方を検討してまいります。						
19	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	42	1	0	0	0
		98%	2%	0%	0%	0%
ご意見		・コロナの感染連絡は不必要に感じます。不安になる。(他では同様の対応がないので)陽性多数で緊急の時だけで良いのではないのでしょうか。				
新型コロナウイルスの感染報告の一斉配信については、5類への移行が見込まれる状況を踏まえ、あり方を検討してまいります。						
20	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行なわれているか	41	1	0	1	0
		95%	2%	0%	2%	0%
ご意見		・避難訓練に参加できて良かったです。				
今後も、各当園曜日の親子がまんべんなく避難訓練を体験できるよう、計画してまいります。						
21	子どもは通所を楽しみにしているか	40	2	0	1	0
		93%	5%	0%	2%	0%
ご意見		・入園時、玄関からなかなか入れなかったのが、今や、ルンルンで入室…！大感謝です。 ・毎週とても楽しみです。先生達が温かく見守ってくれているからです。 ・毎週楽しみに登園しています。有難うございます。 ・もう少しSTの頻度が上がると嬉しいです。 ・青い実学園さんに通うのがとても楽しみにしています。 ・先生方の気持ちに寄り添った関わりのおかげで親子共々安心して通園しています。				
楽しく通うことで、色々なことに取り組んだり、経験を積み上げるチャンスを広げることができるため、今後とも楽しく通うことができる施設をめざしてまいります。						
22	事業所の支援に満足しているか	39	3	1	0	0
		91%	7%	2%	0%	0%
ご意見		・共働きの両立は厳しく感じた。時代も変わり、共働きの割合の方が大きくなっているため、通園の方法等も変化していった欲しいです。 ・週1回で通園しているのですが、幼稚園の行事がかぶって青い実を休むことがよくあります。週1回で通っている、やむを得ない事で休む等、条件を満たした場合のみ違う曜日に登園出来るなどあったら良いと思います。行事にも参加させたい…でも療育にも参加したい…と悩むことがあるので…。出来るかわからないのですが、あったら良いと思うことでした！ ・もっと指導してほしいです。 ・悪い所を探す方が難しいです。 ・母の私の話をたくさん聞いて頂いて有難うございます。 ・先生方のたくさんの優しさで母の私も子供も楽しく通園できました。そして様々なアドバイスをいただきまして有難うございました。 ・日々の支援に満足しています。コロナが落ち着いたら出来ない活動(外部など)を味わいたいです。 ・もう少しSTの頻度が上がると嬉しいです。				
・時代の変化とともに、ご家庭の状況も多様化する中、また、新型コロナウイルスが5類に移行していく見通しの中、今後のより良い療育のあり方を追及し続けていきたいと思います。 ・今後とも、ご意見に耳を傾けながら、保護者の皆様と共に、より良い施設をめざしてまいります。						

(注釈)

- 1 「構造化された環境」とは、療育室の中で行うことを視覚的な情報で示したり、机やカゴの位置をあらかじめ決めておくことなどにより、子どもが見通しをもって活動に取り組めるよう配慮された環境のことです。
- 2 「児童発達支援計画」は、子どもの療育目標(生活面・運動面・社会面・言語面など)や留意点等を各期ごとに立案し、保護者に提示をする計画書のことであり、青い実学園では「個別支援計画」と呼んでいます。
- 3 「移行支援」とは、地域の保育施設や教育機関(幼稚園、学校)等の適切な支援を受けられるよう、連携や調整等を行うことです。
- 4 「地域支援」とは、子どもの地域での生活を充実させるため、医療機関、保健センター等の関係機関と連携を行い、支援体制の構築を図ることです。

アンケートのご協力ありがとうございます。結果をご報告させていただきます。