

Ⅲ 自由記述式回答

1 自由記入欄におけるご意見について

問5「自由記入欄」について、多くの方からご意見等をいただきました。同様のご意見等は抜粋し掲載している場合があります。また、個人が特定できるものや表現が適切でないもの等は、修正または削除している場合があります。

(お知らせ・広報について)

△要望したいこと、不満に感じること

- 施設ができたのを知らなかった。もっとPRしたほうがよい。(同様意見1件)
- 市役所の出先窓口であるのがパンフレットを見ただけではわからなかった。
- 道の途中に目立つ看板がなく、来るのに少し迷った。
- 道路看板がなく、入口が分かりにくかった。
- この施設の良さをもっと宣伝したほうがいい。
- 広報紙や、ケーブルテレビなどでもっと施設のPRを。

(講座・イベントについて)

○評価できること

- 狭山市は子育て講座が充実していて羨ましいです。(他市町村在住者より)

△要望したいこと、不満に感じること

- 有識者によるミーティング、趣味の講演・展示、文化祭、健康セミナー
- 講師など希望があれば引き受けたい。
- 参加できそうな講座に挑戦したい。
- コロナ感染リスクが落ち着いたら、色々な催しを企画してほしい。
- 企画を多数お願いする。ヨガ、料理など。
- 1回体験、自由参加のイベントなどを実施してほしい。
- 今までにない斬新な催し物の開催を楽しみにしている。
- オンラインによる講座は時流に合った講座だと思う。

(職員の対応について)

○評価できること

- 職員の皆様は親切で感謝です。
- 職員教育はしっかりできていると思います。親切で機転がきいて助かりました。

△要望したいこと、不満に感じること

- 芝生の生えた駐車場に車を停めたら注意された。使わないでほしい理由として、養生中であるとのこと。注意を促す看板もなかったなので、立てておいてほしかった。
- 受付の人は親切とは言えません。
- 施設が変わって、職員の対応に融通が利かなくなったように感じる。

(施設の利用について)

○評価できること

- 新しくきれいで気持ちよく利用させていただきました。(同様意見27件)
- 広々としていて利用気分は最高。
- 明るい雰囲気気に入った。
- ホールが広々して使いやすくなった。
- 使いやすい施設になった。コロナ対策もしっかりしていると感じる。
- 災害時に新しく広々とした施設があると安心する。
- 子どもが自習で交流スペースを利用している。勉強がはかどると言っていた。
- 夜10時まで使えて便利。
- (メモリアルコーナーにて)60~70年前の感傷に浸りました。
- Free-Wifiがありよかった。高校卒業まで毎日使いたい。

△要望したいこと、不満に感じること

- サークルの備品を置いておく場所がほしい。(同様意見25件)
- 大ホールに鏡がほしい(同様意見6件)
- 駐車場がもう少し広いといいです。(同様意見4件)
- 小ホールに音響設備が欲しい(同様意見2件)
- 自販機の場所が分かりにくい(同様意見2件)
- 交流スペースで自習しているとき、ホールや部屋からの音漏れが気になる。(同様意見2件)
- 印刷機に不具合があった。保守点検などを定期的を実施してほしい。(同様意見2件)
- 小ホールの仕切り版の設置が難しい。(同様意見1件)
- 交流スペースの椅子に対してテーブルが高い。(同様意見1件)
- 帰るとき、車で県道に出にくい。(同様意見1件)
- 小ホールは、少人数でコーラスの時もAB両方取らなくてはいけないので、利用しにくい。(同様意見1件)
- 駐車場がいっぱい止められなかった。
- 図書コーナーで読める本をもっと増やしてほしい。
- 図書コーナーの机に充電できるコンセントが欲しい。
- 受付に呼び鈴の設置を。
- 図書コーナーでカードゲームを大声でしていた。静かにする場所なので、注意したほうがいい。
- 室内は音が響き、外の音も入ってきて会話が聞き取りにくい。
- 静かでおしゃべりに気をつかう図書館のようでした。
- 前日、当日も窓口だけでなく電話などで予約できると嬉しい。
- 大ホールの利用料が高い。
- パソコンやスマホの貸出があると嬉しい。
- 小ホールの扉が閉まりにくい。
- トイレ等の手洗い場にペーパータオルがあるといい。
- いつまでもきれいであるように、日々の手入れをしてください。
- 部屋のコンセントがもっとほしい。
- 食堂の多用化はないのでしょうか。いろいろなものを食べてみたい。
- ゴミ箱を設置してほしい。

- 便座クリーナーがほしい。
- 部屋数が少なく取りにくい。部屋が狭く開放感がない。特にコミュニティルーム2
- トイレが豪華すぎる。
- 大きい台車がほしい。
- アトリエで作陶しているが、準備が大変。
- 予約がない部屋を学習室として開放してほしい。
- センター入口に段差があり、自転車が入りにくかった。
- キッチンスタジオの使い勝手が悪い。
- 少人数で利用できる部屋が少ない。
- 2階の交流スペースがいっぱいなので、机の数を増やしてほしい。

(施設の周辺について)

△要望したいこと、不満に感じること

- この地域に子どもが遊べる公園がないので、是非とも設置していただきたいと思えます。
- 入間中の跡地に体育館をつかってほしい。
- センターの脇の道路の道幅が少し広いほうがいい。
- 交通が不便。市のバスがセンターの近くに来るとよい。

(その他)

○評価できること

- 家から近くなって使いやすくなった。(同様意見1件)
- 所沢市との境にできて、地域住民として感謝している。

△要望したいこと、不満に感じること

- 初めて来たので、これから使ってみないとわかりません。(同様意見5件)
- 遠くなって行きにくくなった。(同様意見1件)
- 公民館ではなくなったのが残念です。歴史ある公民館を守りたかった。
- コロナの心配がなくなったら大いに利用したい。
- 証明書発行時に申請書の記入が無いと便利。
- 館の名称は入曽公民館のままでよかったですのではないかと。覚えにくい。
- 昔の公民館で使っていた机、椅子、空調機などの再利用を。
- 入曽地域交流センターと市民交流センターの名称が紛らわしい。

2 地域交流センターになったことによる活動の変化や影響について

問7「地域交流センターになったことによる変化や影響」について、「変化あり」と回答した方に具体的な変化をご回答いただきました。同様のご意見等は抜粋し掲載している場合があります。また、個人が特定できるものや表現が適切でないもの等は、修正または削除している場合があります。

※新型コロナウイルス感染症の影響によるものも、そのまま掲載しています。

○評価できること

- より伸び伸びと活動できている。(同様意見5件)
- 時間外での話し合いがしやすくなった。
- 音が出せるようになって嬉しい。
- エレベーターがあるおかげで、階段を上るのが大変な人も参加しやすくなった。
- 駐車場が広くなって活動しやすくなった。
- 部屋が広く数が増えて、利用回数が増えた。

△要望したいこと、不満に感じること

- ロッカーがなくなり、会員の負担が増えた。(同様意見6件)
- 以前は活動後にお茶会をしていたが、今はコロナの影響もあり、すぐに帰るので、少し寂しいです。(同様意見2件)
- 遠くなって、行くのに支障が出ている人がいる。(同様意見2件)
- 移転を機にサークルを退会した人がいた。(同様意見2件)
- 活動に適する部屋が少なくなった。(同様意見1件)
- 準備するとき外倉庫から物を取り出すことになり、雨が心配。
- ホール等の広い部屋がとりにくくなった。
- 小ホールの間仕切りの開閉に時間がとられる。
- 公民館のサークル活動というより、場所借りをしている感覚が今のところ強い。
- ドアの施錠や窓の開閉が不便。
- コロナの影響で広い会場を使用しなくてはならず、利用料が倍になった。
- 良くなったこともあるが、融通が利かなくなったこともある。
- ホールの使用方法が変わった。

たくさんのご回答をありがとうございました。

今回寄せられたご意見への、個別の回答は致しかねますが、今後の運営改善の参考とさせていただきます。