

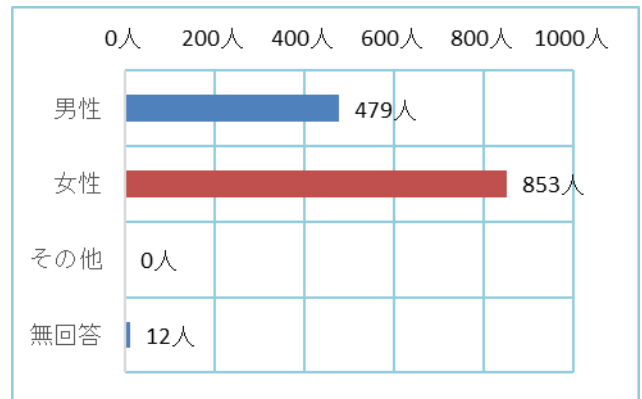
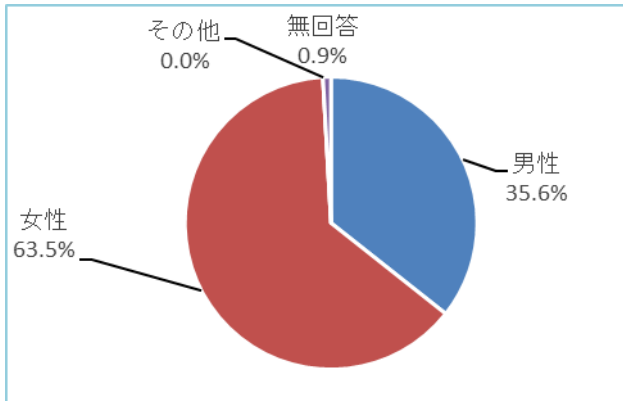
## Ⅱ 調査集計結果

### 1 性別、住まい、年齢、利用目的について

問1 あなたご自身について、該当する番号に○をつけてください。

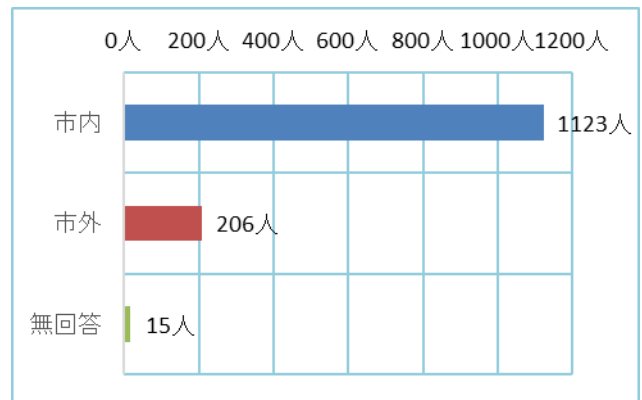
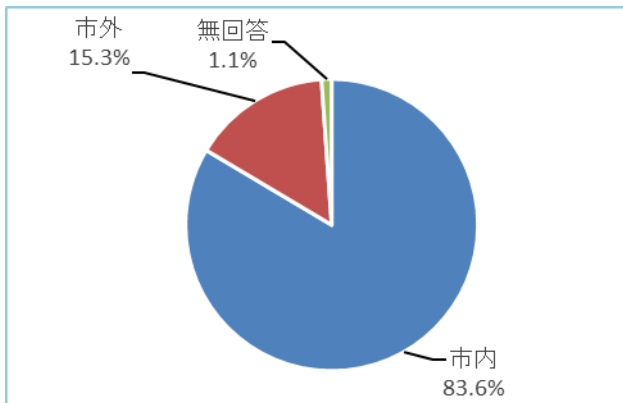
#### ① 性別について

回答者の性別は、「女性」が63.5%、「男性」が35.6%となっており、女性の利用者が多い傾向にある。



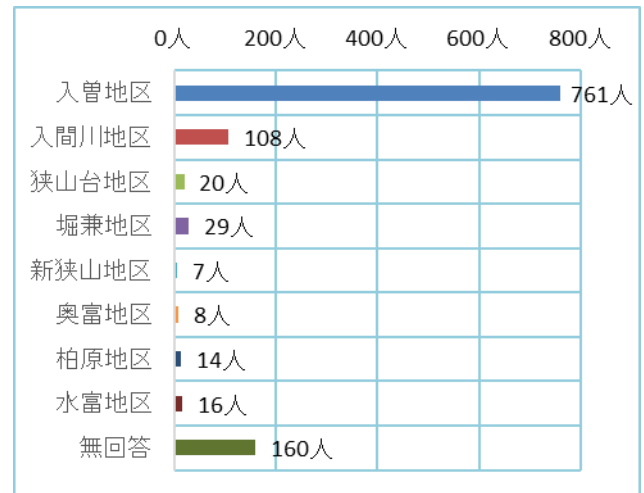
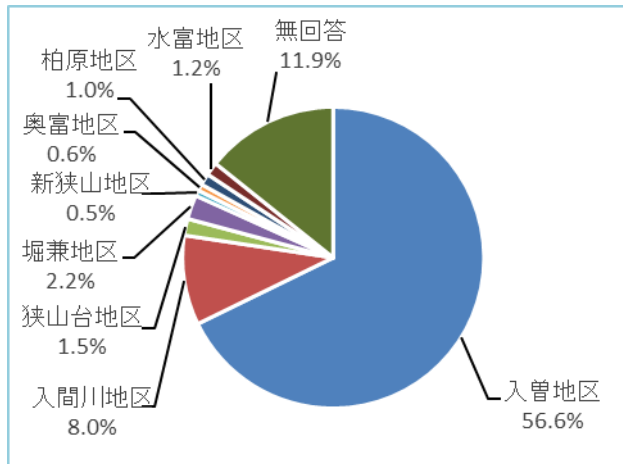
#### ② 住まいについて

住まいについては、市内が83.6%と多い。



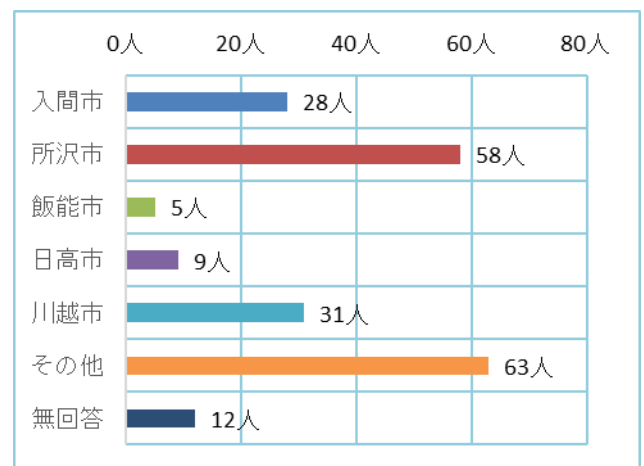
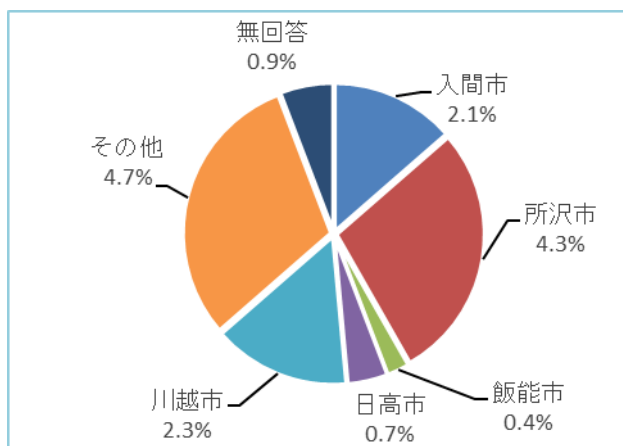
## ■市内内訳

市内の地区については、入曽地区が最も多く、次に入間川地区が続く。(無回答を除く)



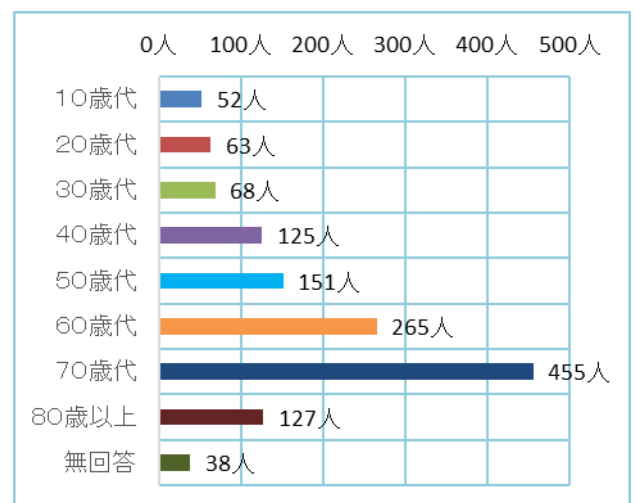
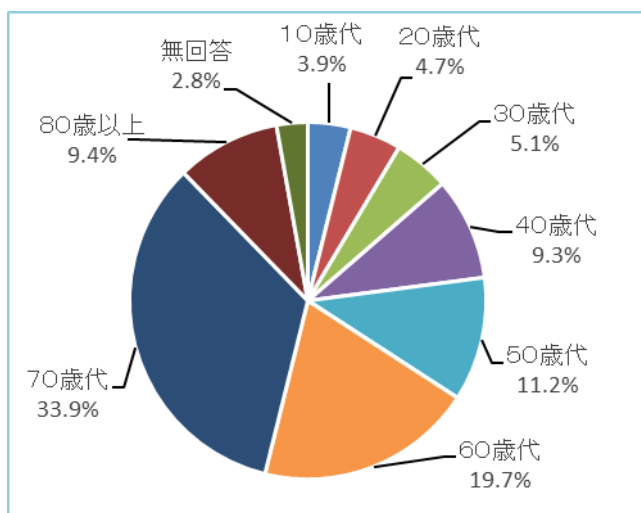
## ■市外内訳

市外からはその他市町村が4.7%と最も多く、所沢市、川越市、入間市と続く。



## ③ 年齢について

回答者の年齢は、「70歳代」が33.9%と最も多く、次いで「60歳代」が19.7%、「50歳代」が11.2%、「80歳以上」が9.4%、「40歳代」が9.3%、「30歳代」が5.1%、「20歳代」が4.7%、「10歳代」が3.9%、となっており、回答者の約6割が60歳以上である。

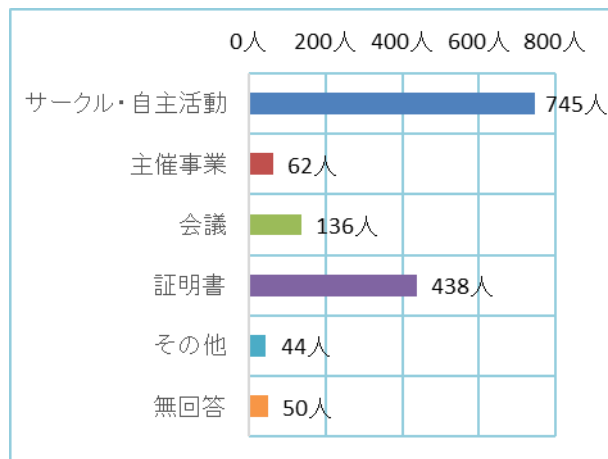
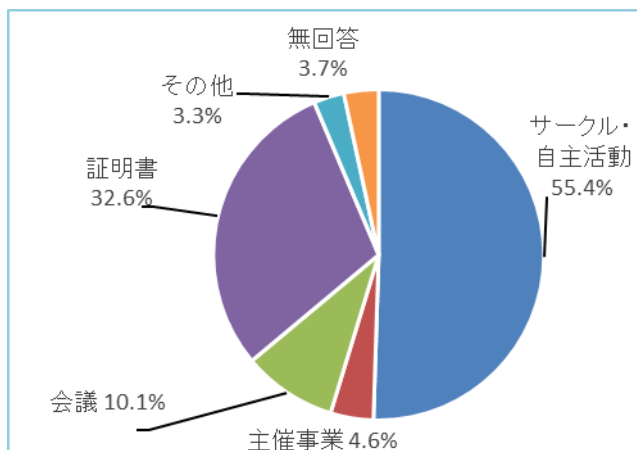


#### ④ 施設の利用目的について（複数回答可）

「サークル活動や個人の自主活動」が55.4%と最も多く、次いで「証明書等の交付申請」が32.6%、「会議への出席」が10.1%となっており、利用者の半数以上がサークル活動や個人の自主活動を目的に施設を利用している。

※「その他」の主な内容は以下のとおり

- ・勉強 ・キッズルーム利用 ・市役所宛ての書類提出 ・印刷、コピー ・施設見学 など



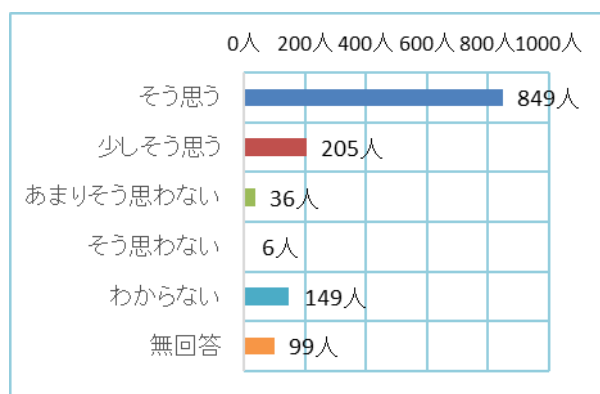
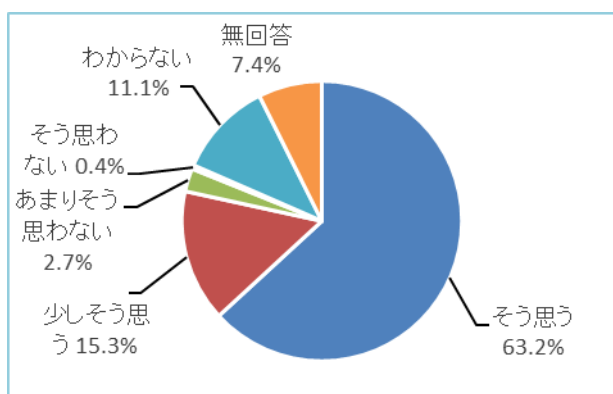
## 2 施設や設備、施設の利用、職員の対応について

問2 施設や利用等に関する質問について、該当する欄に、レ印を記入してください。

### ① 施設や設備について

#### ア 交流スペースや図書コーナーなど、予約をしなくても利用できる場所があり、気軽に立ち寄れる雰囲気づくりがなされている

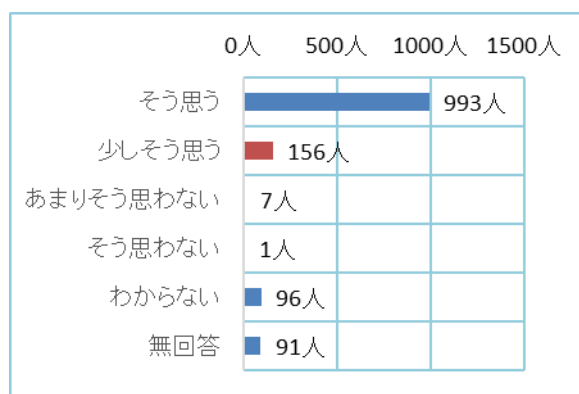
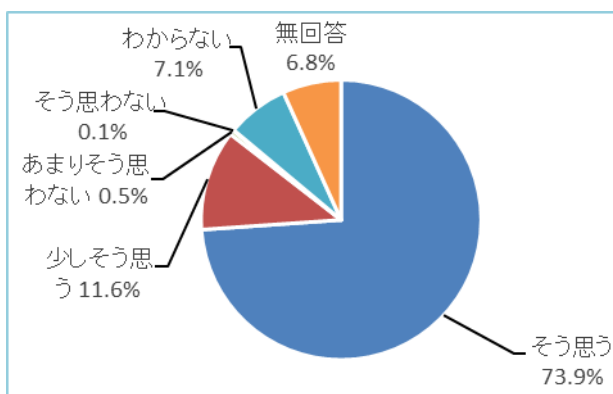
「そう思う」が63.2%で最も多く、次いで「少しそう思う」が15.3%であり、気軽に立ち寄れる雰囲気づくりがなされているかについては、利用者から一定の評価を得ている。一方で「あまりそう思わない」が2.7%、「そう思わない」が0.4%となっている。



#### イ エレベーターや点字ブロック、手すり等が設置され、だれでも利用しやすく整備されている

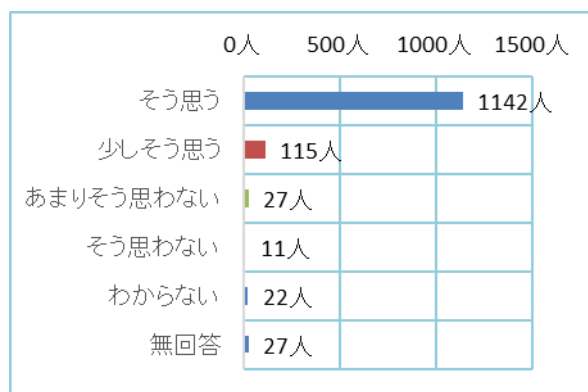
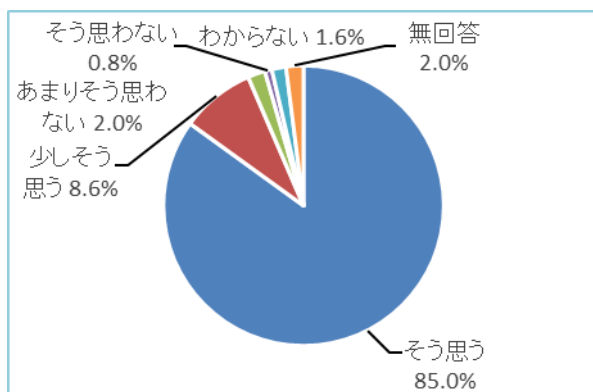
「そう思う」が73.9%で最も多く、次いで「少しそう思う」が11.6%であり、だれでも利用しやすく整備されているかについては、利用者から一定の評価を得ている。

一方で「あまりそう思わない」が0.5%、「そう思わない」が0.1%となっている。



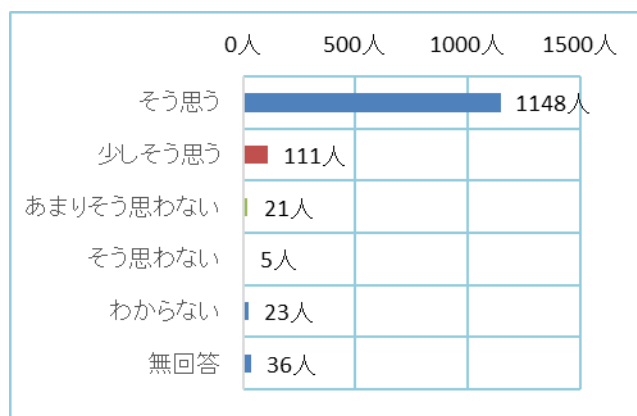
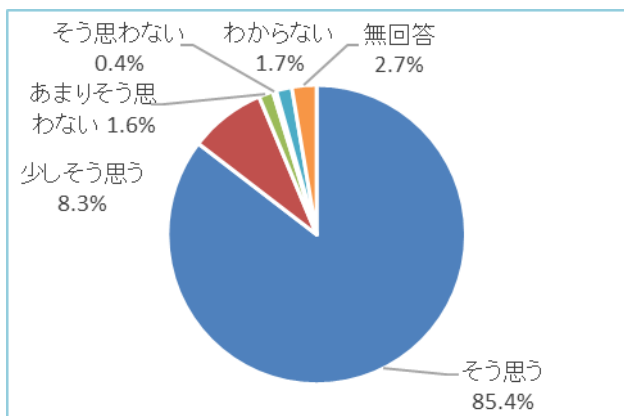
### ウ 駐車場や駐輪場が広く、車や自転車等が止めやすい

「そう思う」が85.0%で最も多く、次いで、「少しそう思う」が8.6%であり、車や自転車が止めやすいかについては、利用者から一定の評価を得ている。一方で「あまりそう思わない」が2.0%、「そう思わない」が0.8%となっている。



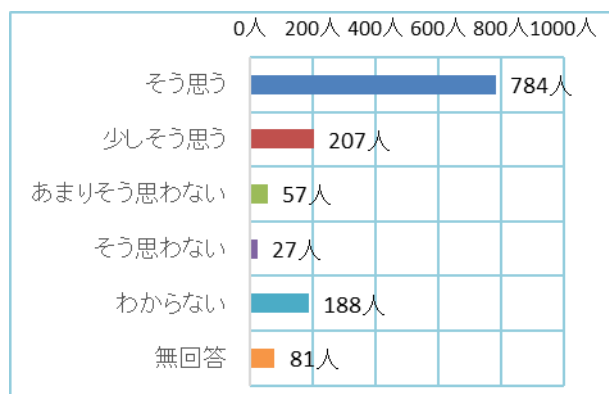
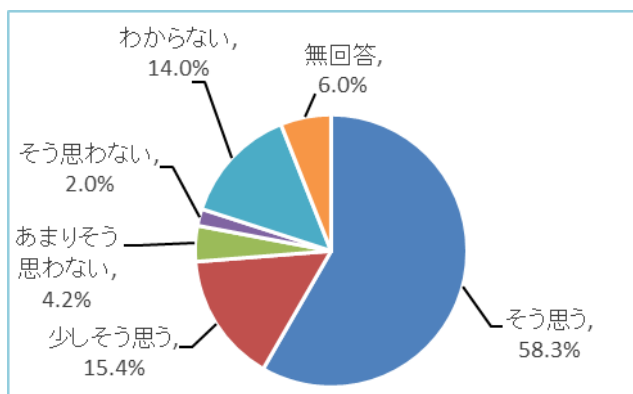
### エ 部屋の照明や空調は適切である

「そう思う」が85.4%で最も多く、次いで、「少しそう思う」が8.3%であり、部屋の照明や空調は適切であるかについては、利用者から一定の評価を得ている。一方で「あまりそう思わない」が1.6%、「そう思わない」が0.4%となっている。



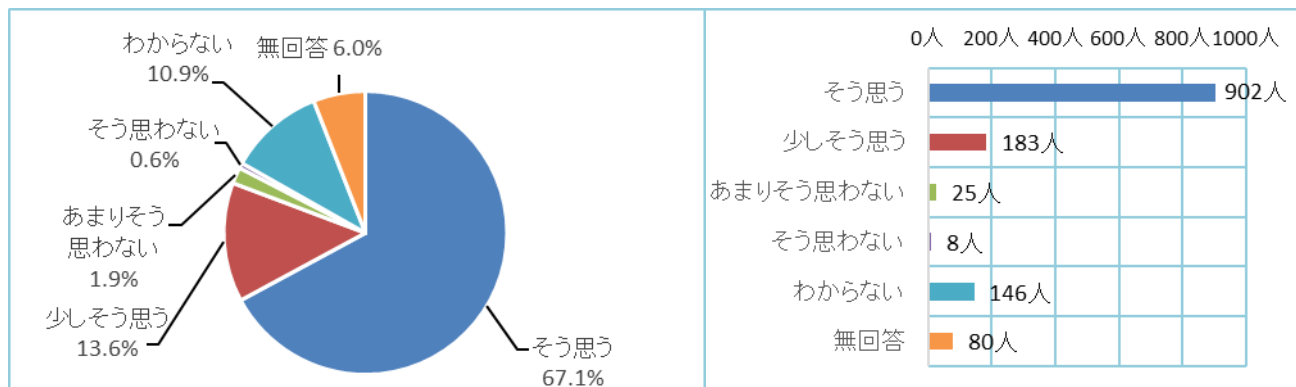
### オ 設備や備品は充実している

「そう思う」が58.3%で最も多く、次いで、「少しそう思う」が15.4%であり、設備や備品は充実しているかについては、利用者から一定の評価を得ている。一方で「あまりそう思わない」が4.2%、「そう思わない」が2.0%となっている。



## カ 災害時の指定緊急避難場所でもあり、安心して利用できる

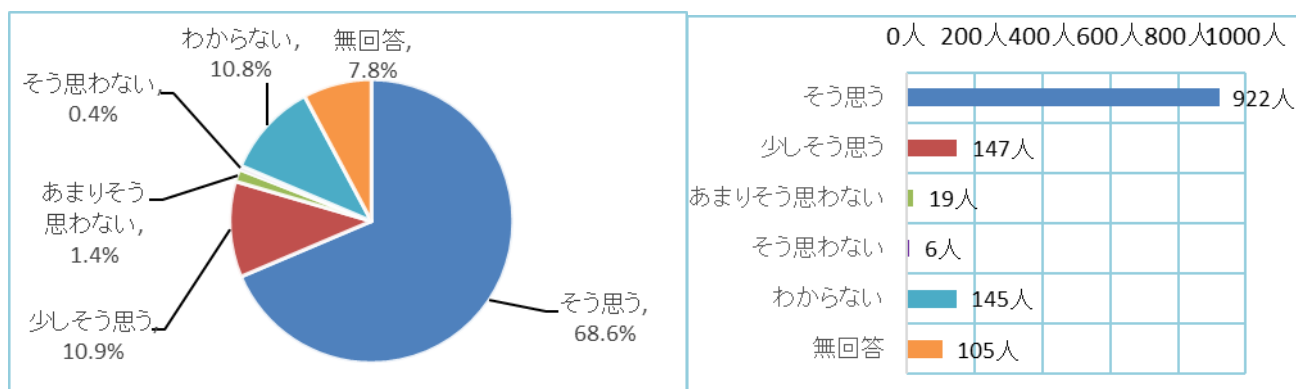
「そう思う」が67.1%で最も多く、次いで、「少しそう思う」が13.6%であり、設備や備品は充実しているかについては、利用者から一定の評価を得ている。一方で「あまりそう思わない」が1.9%、「そう思わない」が0.6%となっている。



## ② 施設の利用について

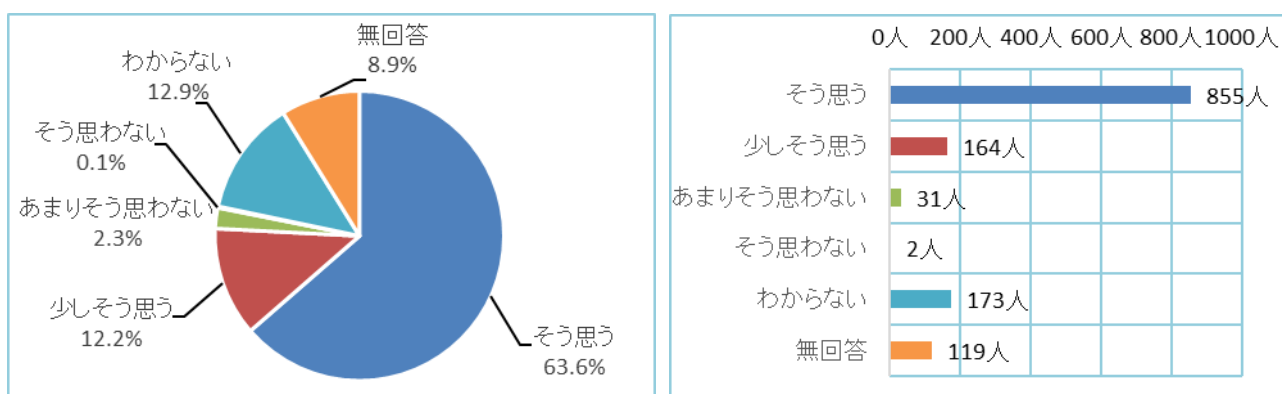
### キ 日曜日・祝日（年末年始を除く）も夜10時まで開所しているので、利用しやすい

「そう思う」が68.6%で最も多く、次いで、「少しそう思う」が10.9%であり、日曜日・祝日も夜10時まで開所していて利用しやすいかについては、利用者から一定の評価を得ている。一方で「あまりそう思わない」が1.4%、「そう思わない」が0.4%となっている。



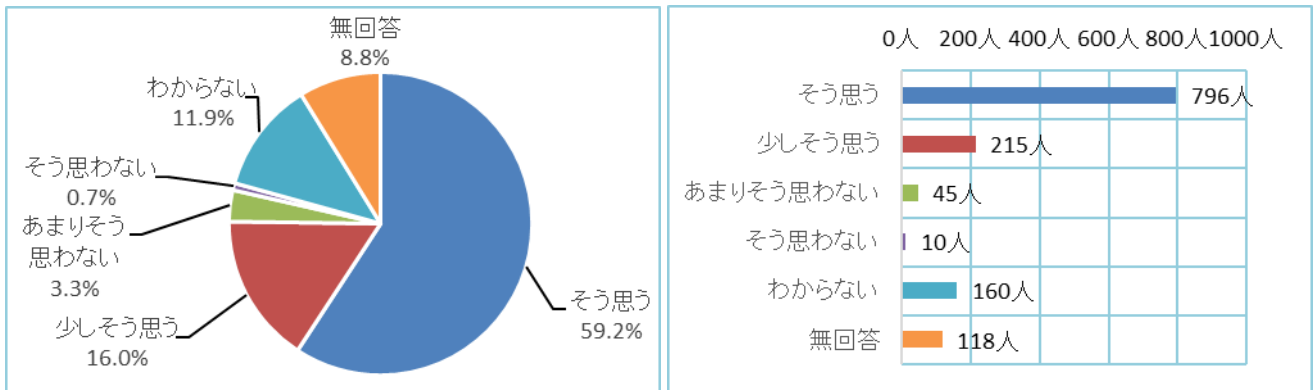
### ク 個人の利用ができるので、利用しやすい

「そう思う」が63.6%で最も多く、次いで、「少しそう思う」が12.2%であり、個人の利用ができるので、利用しやすいかについては、利用者から一定の評価を得ている。一方で「あまりそう思わない」が2.3%、「そう思わない」が0.1%となっている。



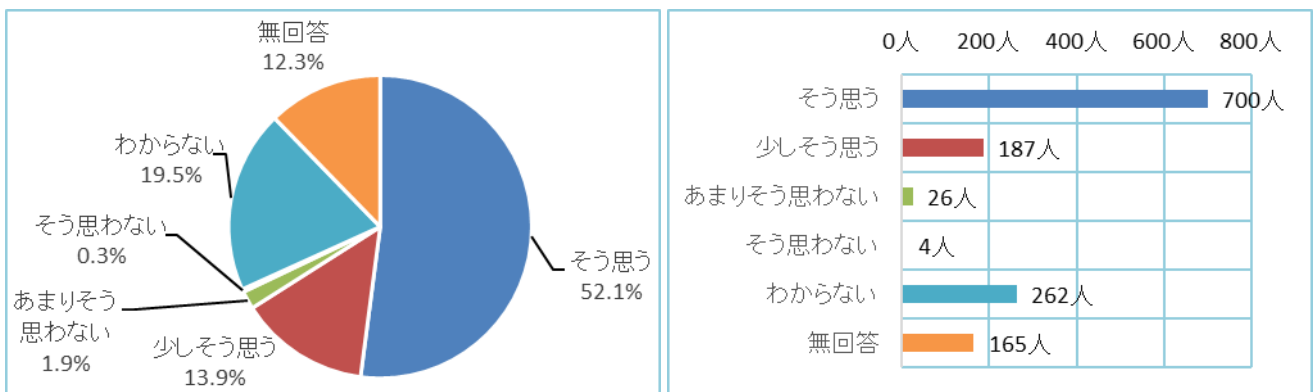
### ケ 施設内で気軽に飲食ができるので、利用者相互の交流がしやすい

「そう思う」が59.2%で最も多く、次いで、「少しそう思う」が16.0%であり、施設内で気軽に飲食できて、利用者相互の交流がしやすいかについては、利用者から一定の評価を得ている。一方で「あまりそう思わない」が3.3%、「そう思わない」が0.7%となっている。



### コ キッズルームがあり、子どもや子育て世代の利用ができるので活動しやすい

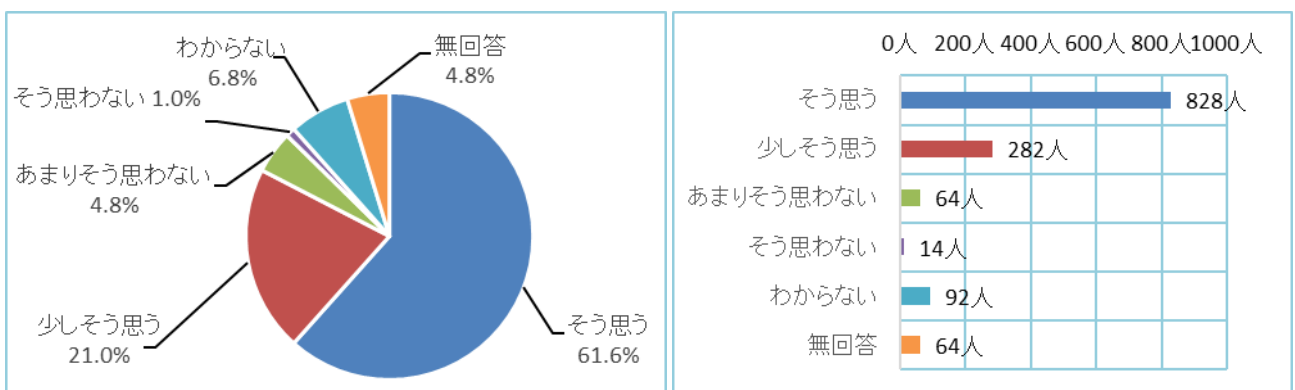
「そう思う」が52.1%で最も多く、次いで、「少しそう思う」が13.9%であり、キッズルームがあり、子育てや子育て世代の利用ができるので活動しやすいかについては、利用者から一定の評価を得ている。一方で「あまりそう思わない」が1.9%、「そう思わない」が0.3%となっている。



## ③ 職員の対応について

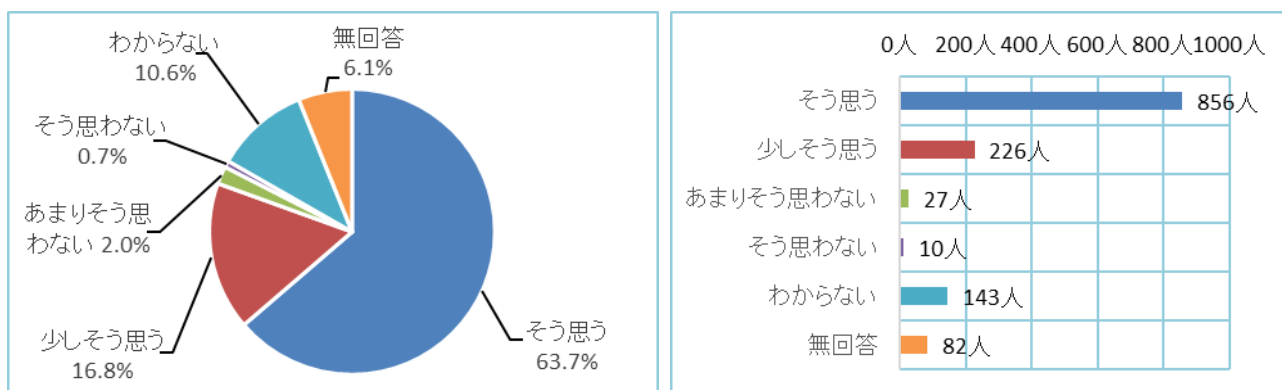
### サ 笑顔であいさつし、利用者を気持ちよく迎えている。

「そう思う」が61.6%で最も多く、次いで、「少しそう思う」が21.0%であり、笑顔であいさつし、利用者を気持ちよく迎えているかについては、利用者から一定の評価を得ている。一方で「あまりそう思わない」が4.8%、「そう思わない」が1.0%となっている。



## シ 質問や相談をしたときに、親切に対応している。

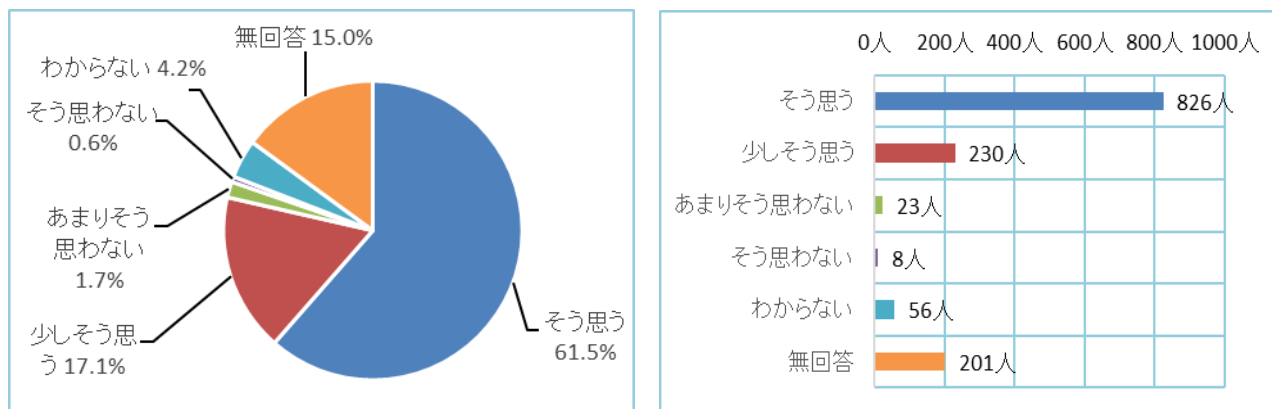
「そう思う」が63.7%で最も多く、次いで、「少しそう思う」が16.8%であり、質問や相談をしたときに、親切に対応しているかについては、利用者から一定の評価を得ている。一方で「あまりそう思わない」が2.0%、「そう思わない」が0.7%となっている。



## 総合評価

### 施設や設備、職員対応含めて総合的に満足している

「そう思う」が61.5%で最も多く、次いで、「少しそう思う」が17.1%であり、施設・設備や職員対応を含めた総合的な満足度については、利用者から一定の評価を得ている。一方で「あまりそう思わない」が1.7%、「そう思わない」が0.6%となっている。





### 3 オープンスペースの利用について

問3 オープンスペース（交流スペース、キッズルーム、図書コーナー）をご利用の方におたずねします。該当するところに○をつけてください。

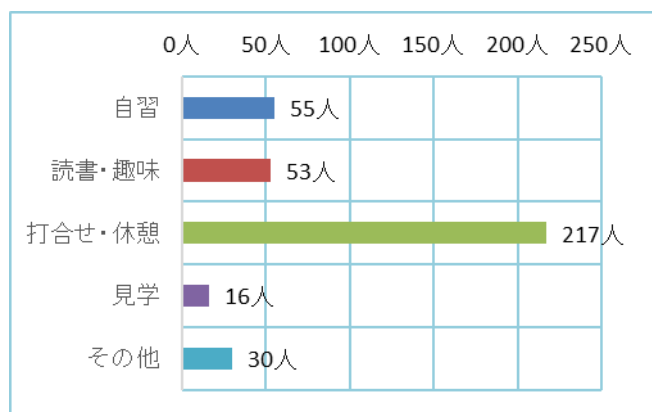
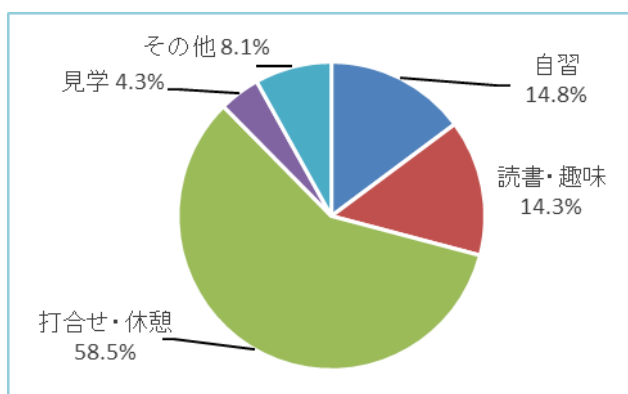
#### 1 主な利用目的（複数○可）

【回答数：371人（延べ）】

「サークル等の活動前後の打合せや休憩等」が58.5%で最も多く、次いで、「自習」が14.8%、「読書や趣味・創作活動等」が14.3%、「見学」が4.3%であり、利用者の半数以上が打合せや休憩等を目的にオープンスペースを利用している。

※「その他」の主な内容は以下のとおり

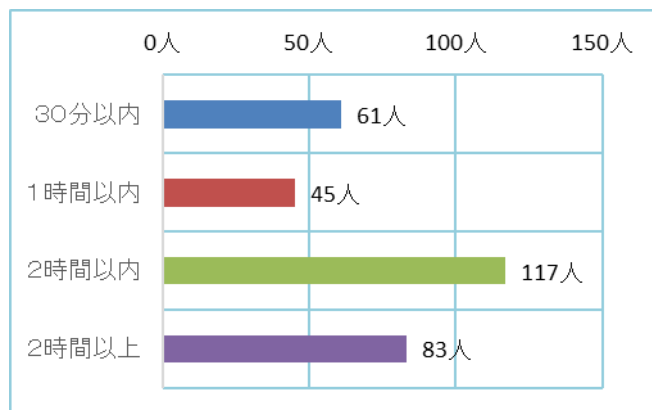
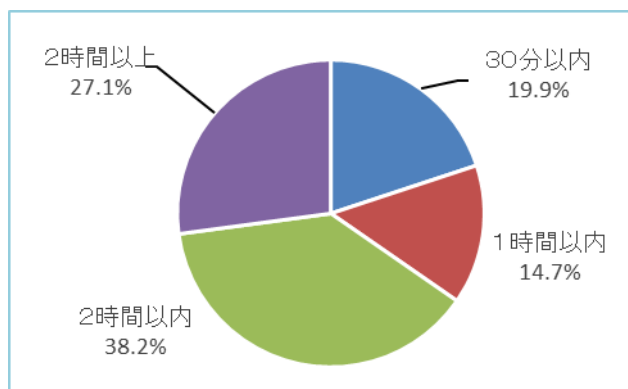
- ・キッズルーム利用
- ・昼食 など



#### 2 利用時間

【回答数：306人】

「2時間以内」が38.2%で最も多く、次いで、「2時間以上」が27.1%、「30分以内」が19.9%、「1時間以内」が14.7%である。



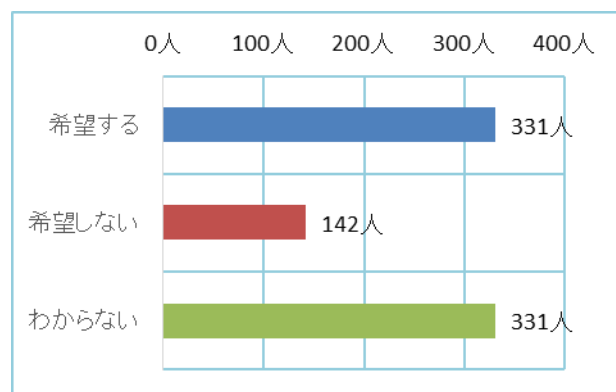
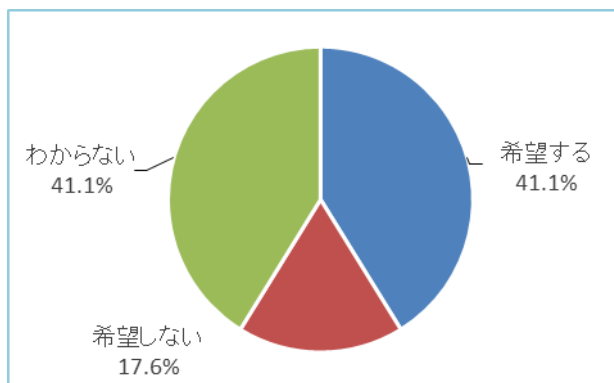
## 4 新型コロナウイルス感染症の影響下での講座の実施について

問4 新型コロナウイルス感染症の影響が考えられる中であっても、入曽地域交流センター（入曽公民館）主催の講座等の実施を希望しますか。該当する番号に○をつけてください。

### 1 希望の有無について

【回答数：806人】

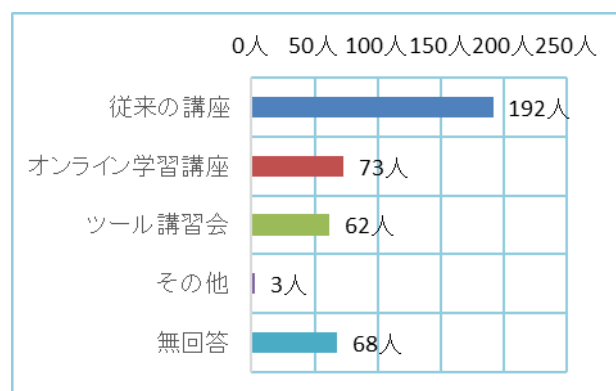
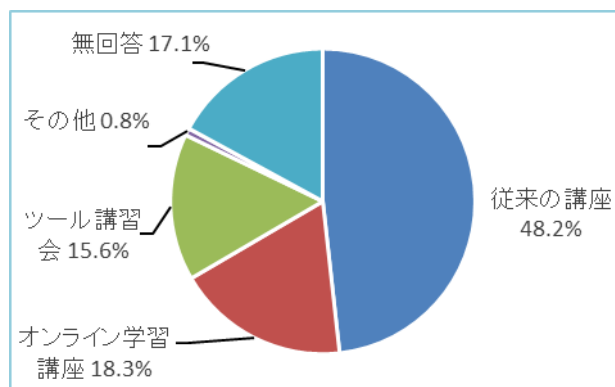
「希望する」と「わからない」が41.1%と最も多く、次いで「希望しない」が17.6%である。



### 2 【「希望する」と回答した人対象】希望する講座の種類について（複数回答可）

【回答数：398人（延べ）】

「時間短縮や定員を減らしての従来の講座（趣味教養の向上を図る講座等）」が48.2%と最も多く、次いで「オンラインでできる学習や体験講座」が18.3%、「無回答」が17.1%、「YouTubeの使い方やLINE等のツールを学ぶ講習会」が15.6%、「その他」が0.8%である。



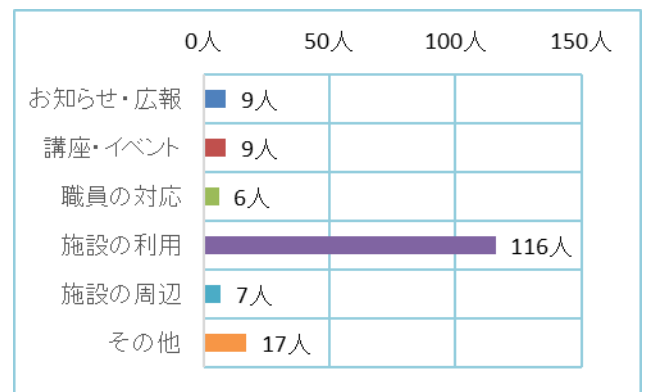
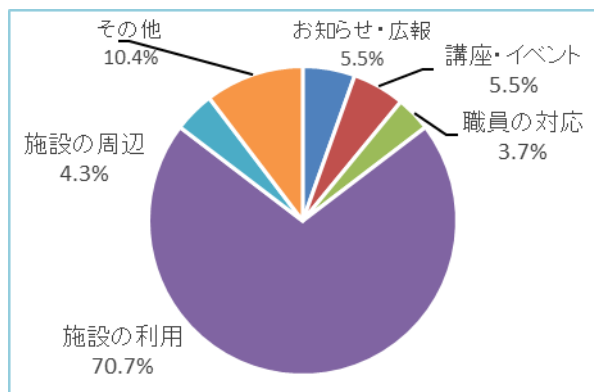
## 5 自由記述

### 問5 自由記入欄（ご意見等がありましたら、自由にお書きください）

【回答数：164人（延べ）】

「施設の利用について」の意見が116件（70.7%）と最も多く、「お知らせや広報について」と「講座やイベントについて」が9件（5.5%）、「施設の周辺について」が7件（4.3%）、「職員の対応について」が6件（3.7%）、また、「その他の意見等」が17件（10.4%）寄せられている。

※ 具体的な意見等は、P17～P19（「Ⅲ 自由記述式回答 1 自由記入欄におけるご意見について」）を参照



## 6 臨時休所時の活動及び交流について

ここから先は、サークル活動をされている方を対象とした質問とその回答です。

### 問6-1 新型コロナウイルス感染症の影響で当施設を利用できなかった期間、どのように活動していましたか。該当する番号に○をつけてください。

【回答数：563人】

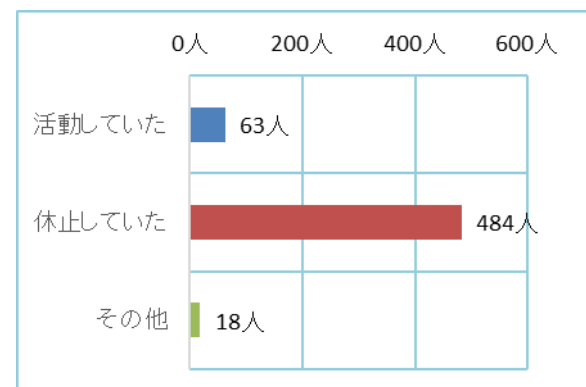
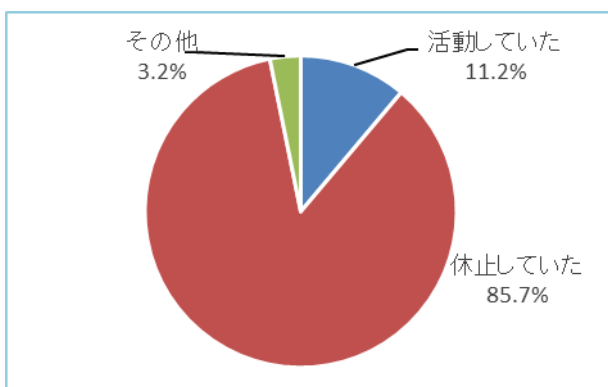
「休止していた」が85.7%と最も多く、次いで、「活動していた」が11.2%となっており、8割以上のサークルは活動を休止していた。

※活動していたサークルの主な活動場所は以下のとおり

- ・自治会館、集会所 ・自宅、役員宅 ・屋外、公園 ・オンライン ・他市町村の施設
- ・民間の会議室、スタジオ など

※「その他」の主な内容は以下のとおり

- ・自主学习 ・サークルの役員が会員宅を訪問 ・資料配布 など

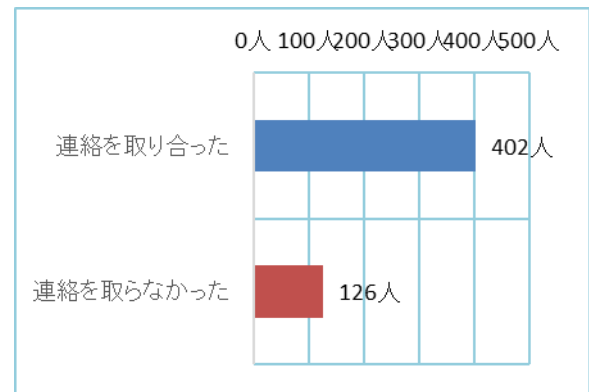
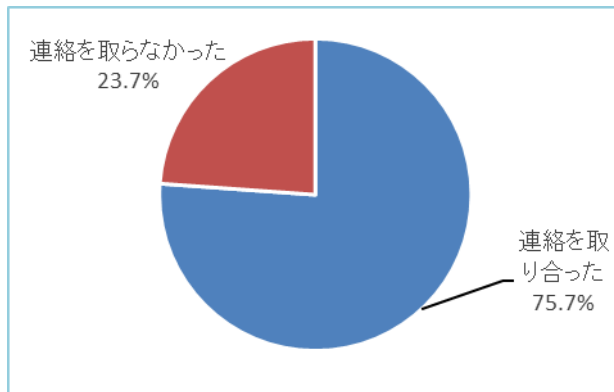


問6-2 また、当施設を利用できなかった期間の会員同士の交流について、該当する番号等に○をつけてください。

**1 連絡を取り合ったかについて**

**【回答数：531人】**

「連絡を取り合った」が75.7%、「連絡を取らなかった」が23.7%となっており、7割以上のサークルは、会員同士で交流を行っていた。



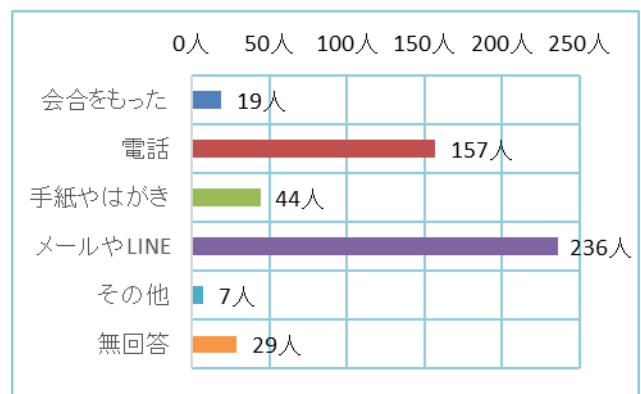
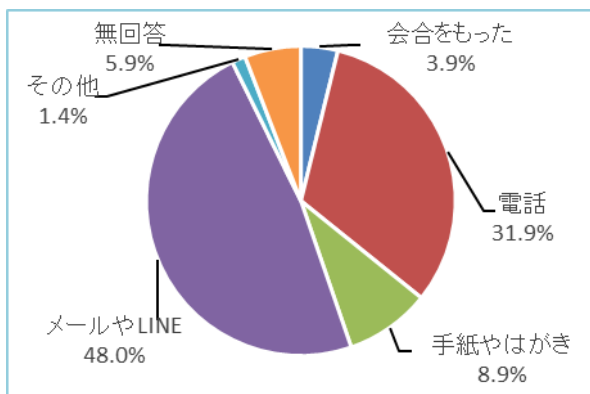
**2 【連絡を取り合った人対象】連絡の方法について（複数回答可）**

**【回答数：492人（延べ）】**

「メールやLINE」が48.0%と最も多く、次いで、「電話」が31.9%、「手紙やはがき」が8.9%、「会合をもった」が3.9%である。

※「その他」の主な内容は以下のとおり

- ・書類の手渡し
- ・Zoom など



## 7 地域交流センターになったことによる活動の変化や影響について

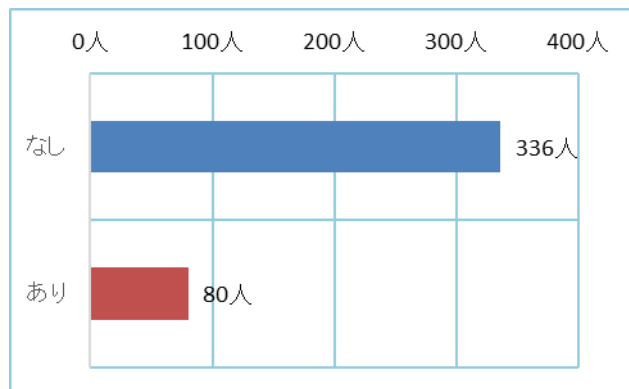
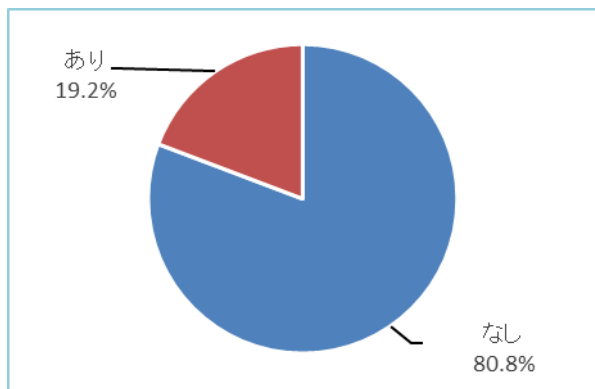
ここから先は、旧入曽公民館の頃からサークル活動をされている方を対象とした質問とその回答です。

問7 令和2年2月まで旧入曽公民館で活動されていた団体の方におたずねします。施設の名称が「入曽公民館」から「入曽地域交流センター」に変更になったことで、団体の活動に変化や影響はありましたか。該当する番号に○をつけてください。

【回答数：416人】

「なし」が80.8%、「あり」が19.2であり、約8割の利用者が、施設の名称が「地域交流センター」に変更になったことによる変化や影響はなかったと回答している。

※「あり」の具体的な内容は、P20（「Ⅲ 自由記述式回答 2地域交流センターになったことによる活動の変化や影響について」）を参照



## 8 総括

- 施設の設備、施設の利用、職員の対応については、全ての設問で肯定的な回答が過半数を占めた。中でもエレベーターや点字ブロックの設置、駐車場や駐輪場の広さ、部屋の照明や空調の適切さについては高い評価を受けていることが分かった。
- オープンスペースは、サークル等の活動をしている利用者の打合せや休憩で利用されることが最も多く、また、1時間を越える長時間の利用が6割以上であった。
- 新型コロナウイルス感染症の影響下での講座の実施については、従来通りの講座の希望が最も多いものの、オンラインによる講座や、ツールを学ぶ講習会などを希望する利用者も3割程度いて、オンラインに関する活動に一定の興味を有していることがうかがえる。
- 旧入曽公民館から活動していたサークルにおいても、地域交流センターになったことによる変化や影響はないとの回答が多数を占めたことから、概ね今までと変わらず活動ができていることがうかがえる。

以上により、令和2年度の当施設の取り組みに対して、利用者から大きな不満がないことを示すものとなった。

引き続き、今回のアンケート結果を十分に分析し、より多くの地域住民に当施設を利用していただける環境づくりを進めていくこととする。