

# 利用者アンケート 全体集計

設問	回答肢	件数	回答数	回答率(%)
問1① 性別	1 男性	479	1344	35.6%
	2 女性	853		63.5%
	3 その他	0		0.0%
	無回答	12		0.9%
問1② 住まい	1 市内	1123	1344	83.6%
	2 市外	206		15.3%
	無回答	15		1.1%
問1② 地区名	1 入曽地区	761	1344	56.6%
	2 入間川地区	108		8.0%
	3 狭山台地区	20		1.5%
	4 堀兼地区	29		2.2%
	5 新狭山地区	7		0.5%
	6 奥富地区	8		0.6%
	7 柏原地区	14		1.0%
	8 水富地区	16		1.2%
	無回答	160		11.9%
問1② 市外内訳	1 入間市	28	1344	2.1%
	2 所沢市	58		4.3%
	3 飯能市	5		0.4%
	4 日高市	9		0.7%
	5 川越市	31		2.3%
	6 その他	63		4.7%
	無回答	12		0.9%
問1② 年齢	1 10歳代	52	1344	3.9%
	2 20歳代	63		4.7%
	3 30歳代	68		5.1%
	4 40歳代	125		9.3%
	5 50歳代	151		11.2%
	6 60歳代	265		19.7%
	7 70歳代	455		33.9%
	8 80歳以上	127		9.4%
	無回答	38		2.8%
問1③ 利用目的 ※複数回答可	1 サークル活動や個人の自主活動	745	1344	55.4%
	2 講座やイベント等への参加	62		4.6%
	3 会議への出席	136		10.1%
	4 住民票の写しなど証明書等の交付申請	438		32.6%
	5 その他	44		3.3%
	無回答	50		3.7%

設問	回答肢	件数	回答数	回答率(%)	
問2① 施設や設備について	ア 交流スペースや図書コーナーなど、予約をしなくても利用できる場所があり、気軽に立ち寄れる雰囲気づくりがなされている	1	そう思う	849	63.2%
		2	少しそう思う	205	15.3%
		3	あまりそう思わない	36	2.7%
		4	そう思わない	6	0.4%
		5	わからない	149	11.1%
			無回答	99	7.4%
	イ エレベーターや点字ブロック、手すり等が設置され、だれもが利用しやすく整備されている	1	そう思う	993	73.9%
		2	少しそう思う	156	11.6%
		3	あまりそう思わない	7	0.5%
		4	そう思わない	1	0.1%
		5	わからない	96	7.1%
			無回答	91	6.8%
	ウ 駐車場や駐輪場が広く、車や自転車等が止めやすい	1	そう思う	1142	85.0%
		2	少しそう思う	115	8.6%
		3	あまりそう思わない	27	2.0%
		4	そう思わない	11	0.8%
		5	わからない	22	1.6%
			無回答	27	2.0%
	エ 部屋の照明や空調は適切である	1	そう思う	1148	85.4%
		2	少しそう思う	111	8.3%
		3	あまりそう思わない	21	1.6%
		4	そう思わない	5	0.4%
		5	わからない	23	1.7%
			無回答	36	2.7%
	オ 設備や備品は充実している	1	そう思う	784	58.3%
		2	少しそう思う	207	15.4%
		3	あまりそう思わない	57	4.2%
4		そう思わない	27	2.0%	
5		わからない	188	14.0%	
		無回答	81	6.0%	
カ 災害時の指定緊急避難場所でもあり、安心して利用できる	1	そう思う	902	67.1%	
	2	少しそう思う	183	13.6%	
	3	あまりそう思わない	25	1.9%	
	4	そう思わない	8	0.6%	
	5	わからない	146	10.9%	
		無回答	80	6.0%	

問2② 施設の利用について	キ 日曜日・祝日(年末年始を除く)も夜10時まで開所しているので、利用しやすい	1	そう思う	922	1344	68.6%
		2	少しそう思う	147		10.9%
		3	あまりそう思わない	19		1.4%
		4	そう思わない	6		0.4%
		5	わからない	145		10.8%
			無回答	105		7.8%
	ク 個人の利用ができるので、利用しやすい	1	そう思う	855	1344	63.6%
		2	少しそう思う	164		12.2%
		3	あまりそう思わない	31		2.3%
		4	そう思わない	2		0.1%
		5	わからない	173		12.9%
			無回答	119		8.9%
	ケ 施設内で気軽に飲食ができるので、利用者相互の交流がしやすい	1	そう思う	796	1344	59.2%
		2	少しそう思う	215		16.0%
		3	あまりそう思わない	45		3.3%
		4	そう思わない	10		0.7%
		5	わからない	160		11.9%
			無回答	118		8.8%
	コ キッズルームがあり、子どもや子育て世代の利用ができるので活動しやすい	1	そう思う	700	1344	52.1%
		2	少しそう思う	187		13.9%
3		あまりそう思わない	26	1.9%		
4		そう思わない	4	0.3%		
5		わからない	262	19.5%		
		無回答	165	12.3%		
問2③ 職員の対応について	サ 笑顔であいさつし、利用者を気持ちよく迎えている	1	そう思う	828	1344	61.6%
		2	少しそう思う	282		21.0%
		3	あまりそう思わない	64		4.8%
		4	そう思わない	14		1.0%
		5	わからない	92		6.8%
			無回答	64		4.8%
	シ 質問や相談をしたときに、親切に対応している	1	そう思う	856	1344	63.7%
		2	少しそう思う	226		16.8%
		3	あまりそう思わない	27		2.0%
		4	そう思わない	10		0.7%
		5	わからない	143		10.6%
			無回答	82		6.1%
総合評価	施設や設備、職員対応を含めて総合的に満足している	1	そう思う	826	1344	61.5%
		2	少しそう思う	230		17.1%
		3	あまりそう思わない	23		1.7%
		4	そう思わない	8		0.6%
		5	わからない	56		4.2%
			無回答	201		15.0%

設問	回答肢		件数	回答数	回答率(%)
問3 オープンスペースの利用について	1 主な利用目的 ※複数回答可	1 自習	55	371	14.8%
		2 読書・趣味	53		14.3%
		3 打合せ・休憩	217		58.5%
		4 見学	16		4.3%
		5 その他	30		8.1%
	2 利用時間	1 30分以内	61	306	19.9%
		2 1時間以内	45		14.7%
		3 2時間以内	117		38.2%
		4 2時間以上	83		27.1%

設問	回答肢		件数	回答数	回答率(%)
問4 新型コロナウイルス感染症の影響下での主催講座の実施について	1 講座実施希望について	1 希望する	331	806	41.1%
		2 希望しない	142		17.6%
		3 わからない	331		41.1%
	2 講座内容について (講座実施希望者のみ) ※複数回答可	ア 従来の講座	192	398	48.2%
		イ オンライン学習講座	73		18.3%
		ウ ツール講習会	62		15.6%
		エ その他	3		0.8%
		無回答	68		17.1%

設問	回答肢		件数	回答数	回答率(%)
問6 臨時休所時の活動及び交流について	1 活動状況について	1 活動していた	63	565	11.2%
		2 休止していた	484		85.7%
		3 その他	18		3.2%
	2 メンバー間の連絡について	1 連絡を取り合った	403	532	75.8%
		2 連絡を取らなかった	126		23.7%
	3 連絡手段について (連絡ありの方のみ) ※複数回答可	ア 会合をもった	19	492	3.9%
		イ 電話	157		31.9%
		ウ 手紙やはがき	44		8.9%
		エ メールやLINE	236		48.0%
オ その他		7	1.4%		
無回答		29	5.9%		

設問	回答肢		件数	回答数	回答率(%)
問7 地域交流センターになったことによる活動の変化について	1 なし		336	416	80.8%
	2 あり		80		19.2%