

令和2年度

狭山市入曽地域交流センター  
利用者アンケート調査  
報告書

令和2年12月

狭山市入曽地域交流センター

## 目 次

I	調査概要	( P 1 ~ 3 )
1	調査の目的	1
2	調査の方法等	1
3	調査項目	2
4	報告書の見方	2
5	回答者の属性等	3
II	調査集計結果	( P 4 ~ 16 )
1	性別、住まい、年齢、利用目的について	4
2	施設や設備、施設の利用、職員の対応について	7
3	オープンスペースの利用について	12
4	新型コロナウイルス感染症の影響下での主催講座の実施について	13
5	自由記述	14
6	臨時休所時の活動及び交流について	14
7	地域交流センターになったことによる活動の変化や影響について	16
8	総括	16
III	自由記述式回答	( P 17 ~ 20 )
1	自由記入欄におけるご意見について	17
2	地域交流センターになったことによる活動の変化や影響について	20
IV	資料	
1	利用者アンケート用紙	
2	利用者アンケート 全体集計	

# I 調査概要

## 1 調査の目的

入曽地域交流センターの利用者を対象にアンケート調査を実施し、今後の施設運営及びサービスの充実を図ることを目的とする。

合わせて、新型コロナウイルス感染症の拡大により、施設が臨時休所となり、利用できなかった状況における利用者の活動実態等を調査することで、今後予想される再流行の発生時等に、利用者には有用な情報を提供することを目的とする。

## 2 調査の方法等

### (1) 調査期間

令和2年10月1日（木）～令和2年10月31日（土）〔31日間〕

### (2) 調査対象者

調査期間中、以下の配布先を対象者とする。

#### 【配布先】

- ア. 入曽地域交流センター利用団体会員及び個人利用者
- イ. 会議等利用者（自治会・PTA・青少年育成地域会議の関係者等）
- ウ. 諸証明書交付申請者
- エ. オープンスペース（交流スペース・キッズルーム・図書コーナー等）利用者
- オ. 入曽地域交流センター及び入曽公民館が実施する各種事業の参加者

### (3) 調査票配布方法等

職員の直接配布、または、窓口等への配架とする。

※窓口回収箱を設置して回収する。

### (4) サンプル数

調査実施期間中（31日間）のアンケート回答件数

配布件数（件）	回答件数（件）	回答率（%）
1,638	1,344	82.1

### (5) 集計機関

狭山市入曽地域交流センター

### 3 調査項目

- (1) 回答者の属性について
  - ア. 性別
  - イ. 住まい
  - ウ. 年齢〔年代〕
  - エ. 利用目的
- (2) 施設や設備、職員の対応について
  - ア. 施設や設備について
  - イ. 施設の利用について
  - ウ. 職員の対応について
  - エ. 総合的な満足度について
- (3) オープンスペースの利用について（利用者のみ）
  - ア. 利用目的
  - イ. 利用時間
- (4) 新型コロナウイルス感染症の影響下での講座の実施について
- (5) 自由記入欄

※以下の項目は団体に所属している方のみ対象

- (6) 臨時休所時の活動及び交流について
- (7) 地域交流センターになったことによる活動の変化や影響について（旧入曽公民館を利用していた団体のみ対象）

### 4 報告書の見方

- (1) 回答者の属性並びに問1・問2の回答結果のグラフに示してある数字については、総サンプル数（1,344件）を分母とした構成比を表す。
- (2) 問3以降は、回答対象者が設問ごとに異なることから、設問ごとに回答数を算出した。回答結果のグラフに示してある数字については、各項目の回答数を分母とした構成比を示す。
- (3) 円グラフは設問に対する回答割合を、棒グラフは回答人数を表す。
- (4) 比率は百分比で表し、小数点第2位を四捨五入して算出した。このため、百分比の合計が100%とならないことがある。
- (5) 複数回答を可とする設問では、グラフの数値の合計は100%を超える場合がある。
- (6) 本文やグラフ・数表の選択肢の表記は、語句を簡略化している場合がある。

## 5 回答者の属性等

### ① 性別

区 分	回答者数 (人)	割合 (%)
男 性	479	35.6
女 性	853	63.5
無 回 答	12	0.9
計	1,344	100.0

### ② 年齢

区 分	回答者数 (人)	割合 (%)
10 歳代	52	3.9
20 歳代	63	4.7
30 歳代	68	5.1
40 歳代	125	9.3
50 歳代	151	11.2
60 歳代	265	19.7
70 歳代	455	33.9
80 歳以上	127	9.4
無回答	38	2.8
計	1,344	100

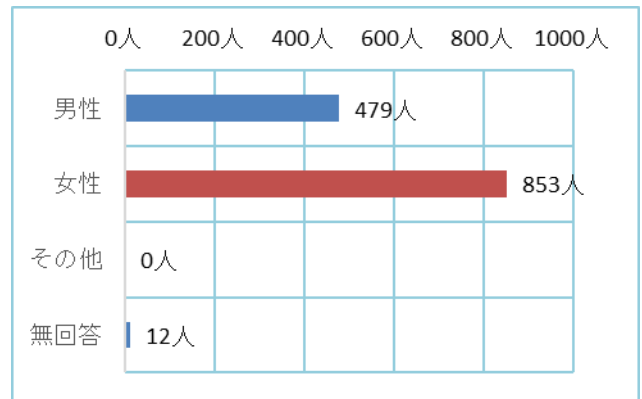
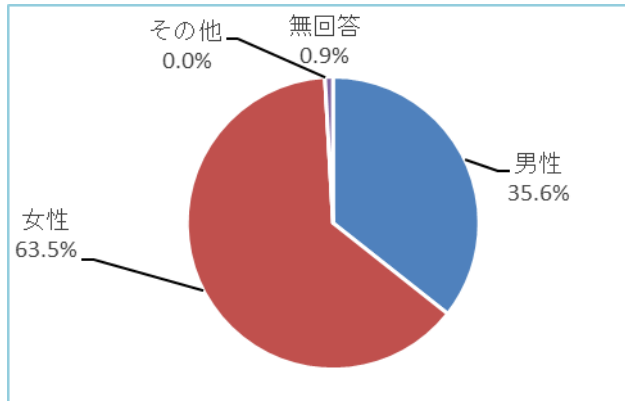
## Ⅱ 調査集計結果

### 1 性別、住まい、年齢、利用目的について

問1 あなたご自身について、該当する番号に○をつけてください。

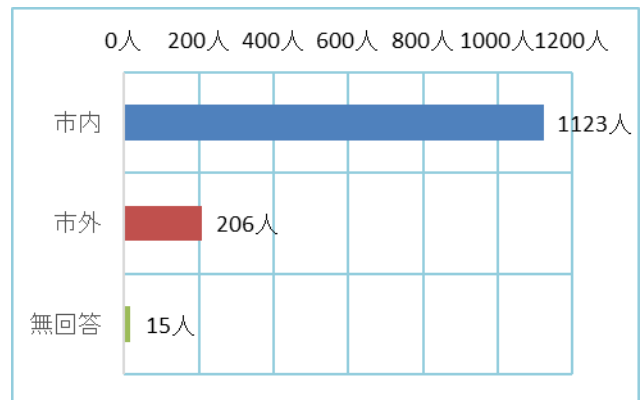
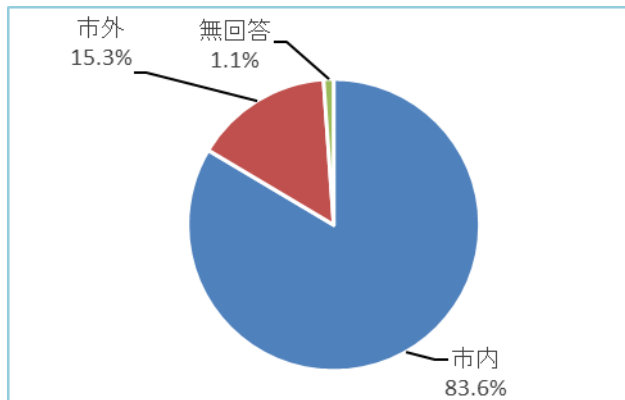
#### ① 性別について

回答者の性別は、「女性」が63.5%、「男性」が35.6%となっており、女性の利用者が多い傾向にある。



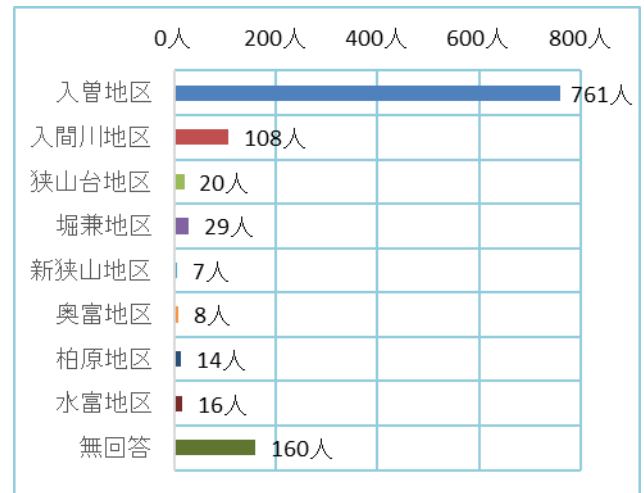
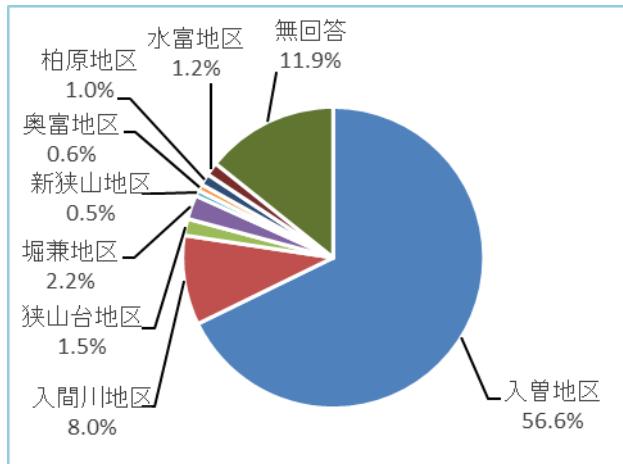
#### ② 住まいについて

住まいについては、市内が83.6%と多い。



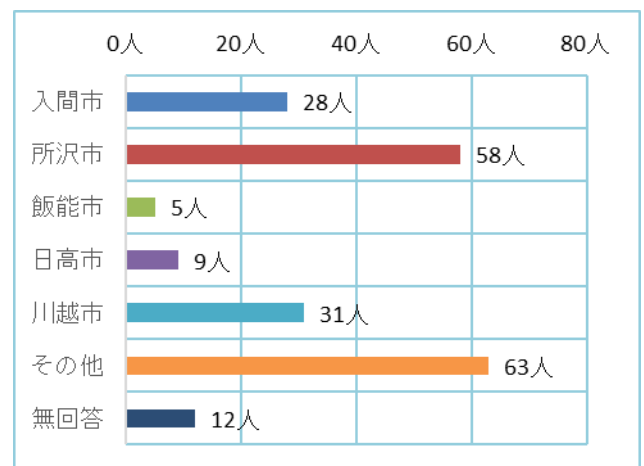
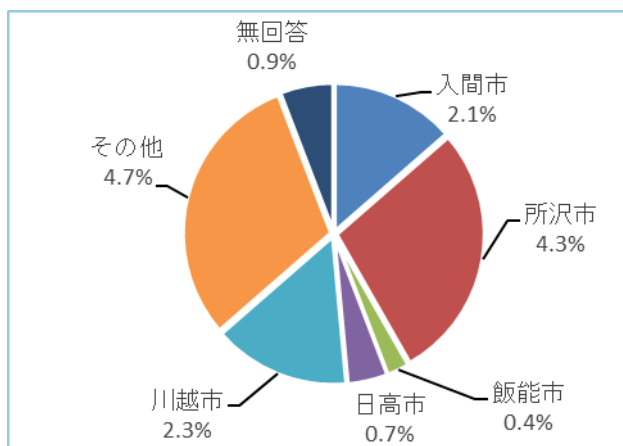
## ■市内内訳

市内の地区については、入曽地区が最も多く、次に入間川地区が続く。(無回答を除く)



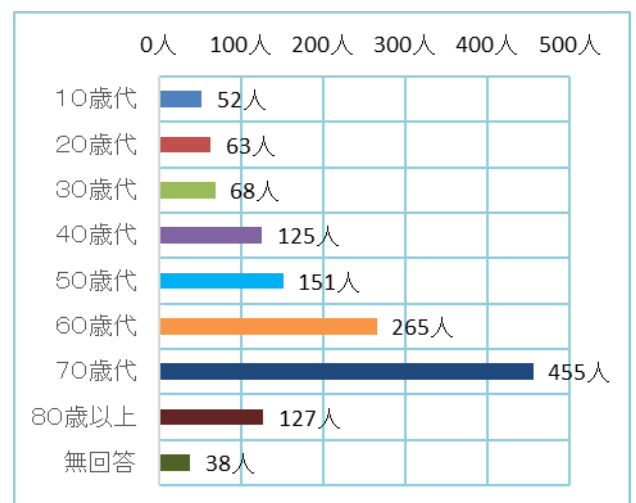
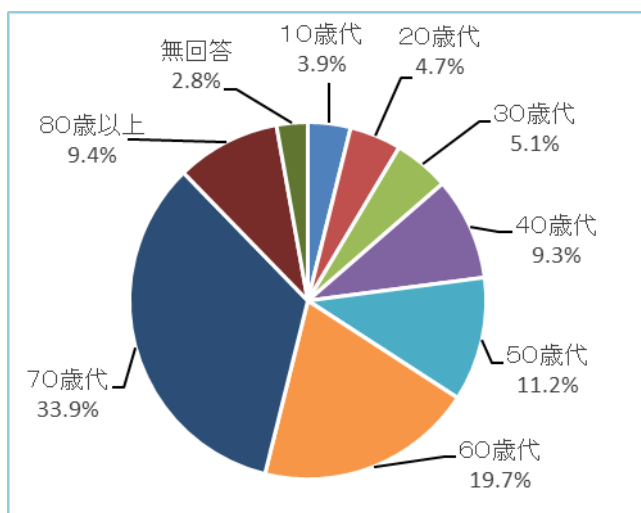
## ■市外内訳

市外からはその他市町村が4.7%と最も多く、所沢市、川越市、入間市と続く。



## ③ 年齢について

回答者の年齢は、「70歳代」が33.9%と最も多く、次いで「60歳代」が19.7%、「50歳代」が11.2%、「80歳以上」が9.4%、「40歳代」が9.3%、「30歳代」が5.1%、「20歳代」が4.7%、「10歳代」が3.9%、となっており、回答者の約6割が60歳以上である。

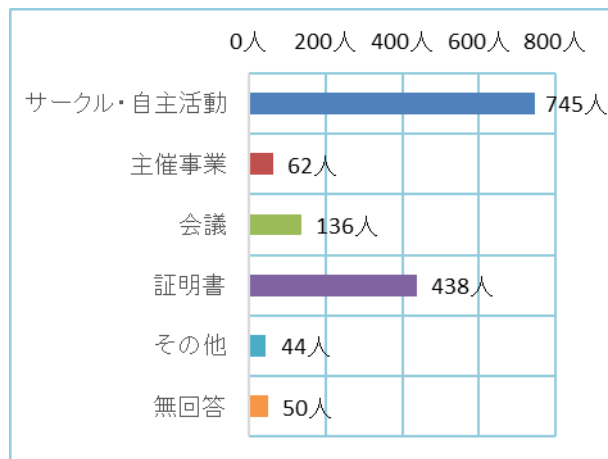
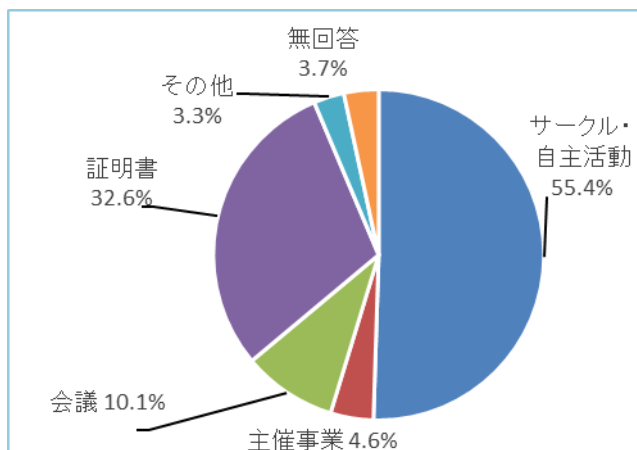


#### ④ 施設の利用目的について（複数回答可）

「サークル活動や個人の自主活動」が55.4%と最も多く、次いで「証明書等の交付申請」が32.6%、「会議への出席」が10.1%となっており、利用者の半数以上がサークル活動や個人の自主活動を目的に施設を利用している。

※「その他」の主な内容は以下のとおり

- ・勉強 ・キッズルーム利用 ・市役所宛ての書類提出 ・印刷、コピー ・施設見学 など





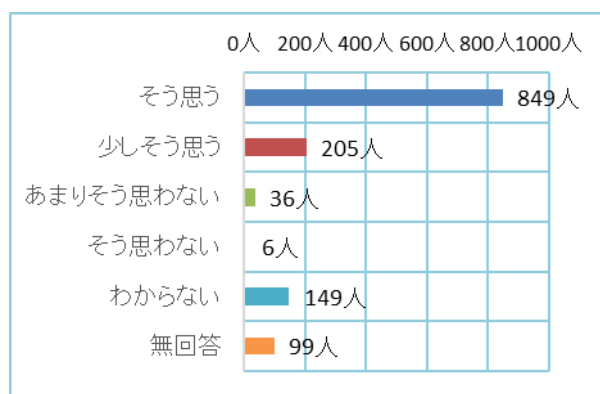
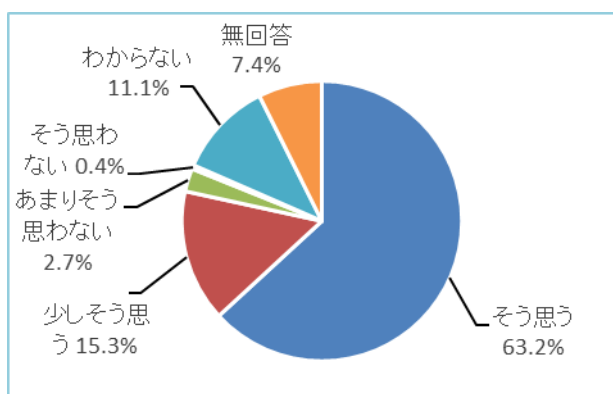
## 2 施設や設備、施設の利用、職員の対応について

問2 施設や利用等に関する質問について、該当する欄に、レ印を記入してください。

### ① 施設や設備について

#### ア 交流スペースや図書コーナーなど、予約をしなくても利用できる場所があり、気軽に立ち寄れる雰囲気づくりがなされている

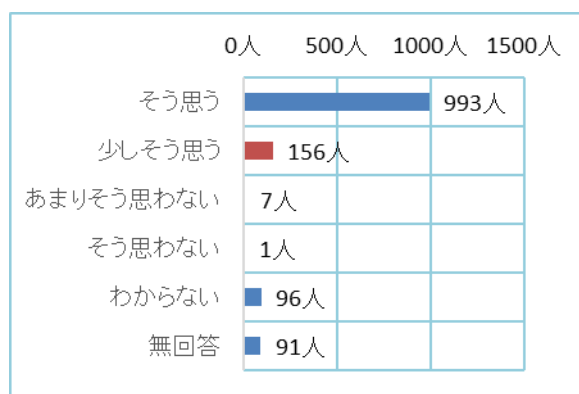
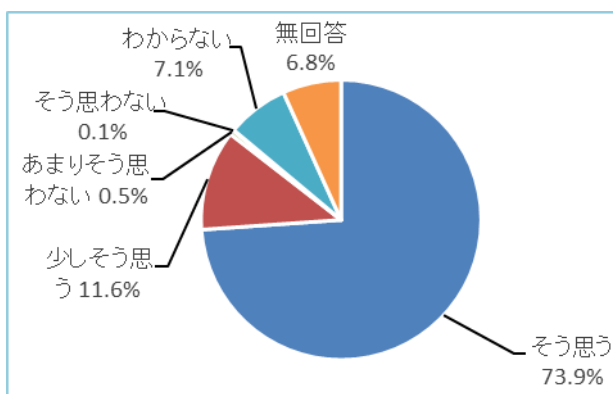
「そう思う」が63.2%で最も多く、次いで「少しそう思う」が15.3%であり、気軽に立ち寄れる雰囲気づくりがなされているかについては、利用者から一定の評価を得ている。一方で「あまりそう思わない」が2.7%、「そう思わない」が0.4%となっている。



#### イ エレベーターや点字ブロック、手すり等が設置され、だれでも利用しやすく整備されている

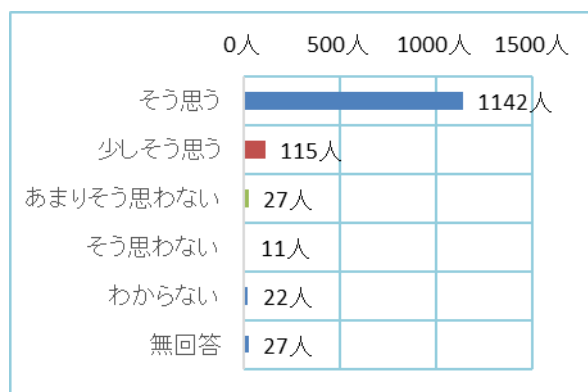
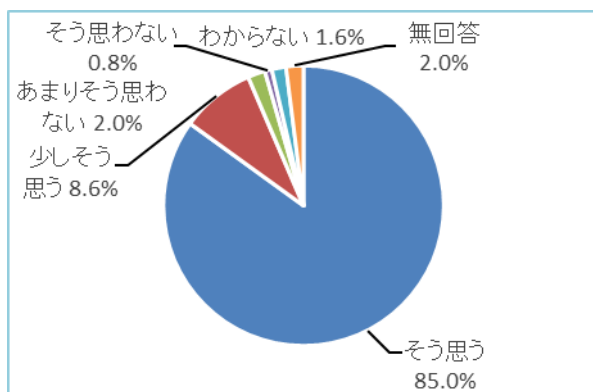
「そう思う」が73.9%で最も多く、次いで、「少しそう思う」が11.6%であり、だれでも利用しやすく整備されているかについては、利用者から一定の評価を得ている。

一方で「あまりそう思わない」が0.5%、「そう思わない」が0.1%となっている。



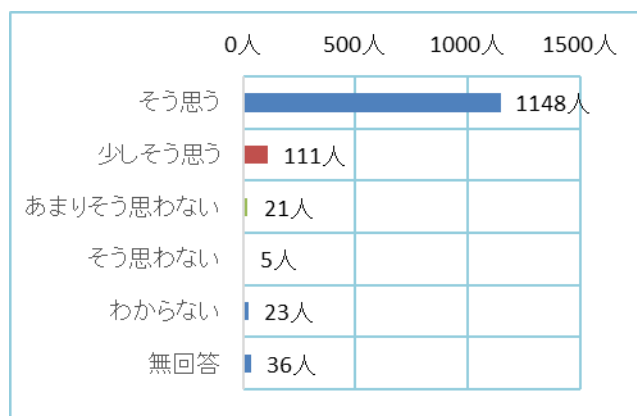
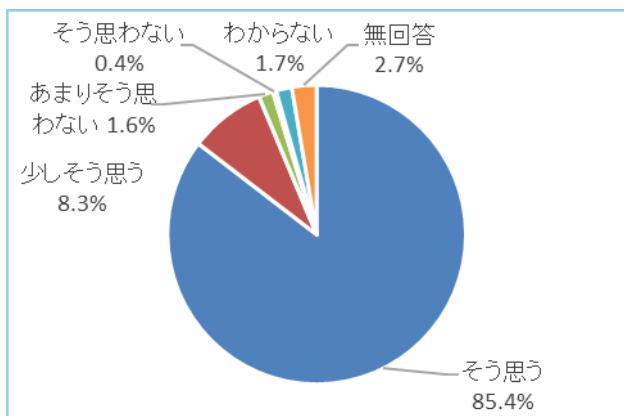
### ウ 駐車場や駐輪場が広く、車や自転車等が止めやすい

「そう思う」が85.0%で最も多く、次いで、「少しそう思う」が8.6%であり、車や自転車が止めやすいかについては、利用者から一定の評価を得ている。一方で「あまりそう思わない」が2.0%、「そう思わない」が0.8%となっている。



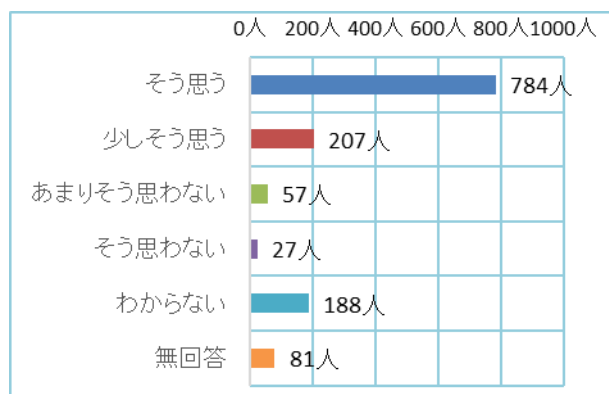
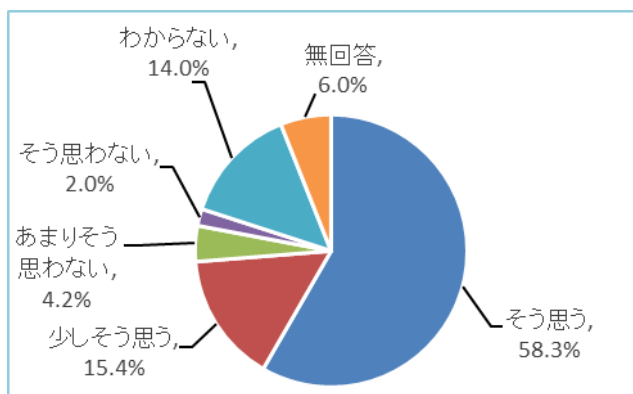
### エ 部屋の照明や空調は適切である

「そう思う」が85.4%で最も多く、次いで、「少しそう思う」が8.3%であり、部屋の照明や空調は適切であるかについては、利用者から一定の評価を得ている。一方で「あまりそう思わない」が1.6%、「そう思わない」が0.4%となっている。



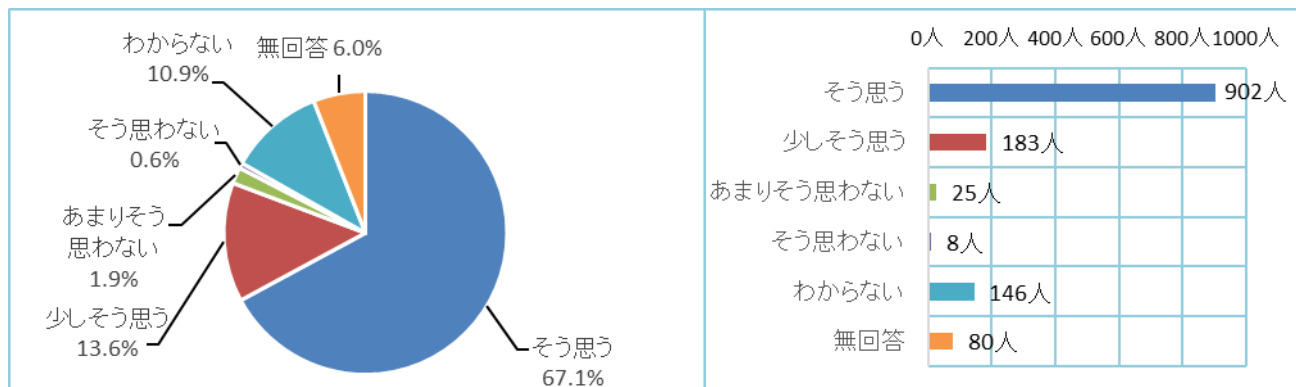
### オ 設備や備品は充実している

「そう思う」が58.3%で最も多く、次いで、「少しそう思う」が15.4%であり、設備や備品は充実しているかについては、利用者から一定の評価を得ている。一方で「あまりそう思わない」が4.2%、「そう思わない」が2.0%となっている。



## カ 災害時の指定緊急避難場所でもあり、安心して利用できる

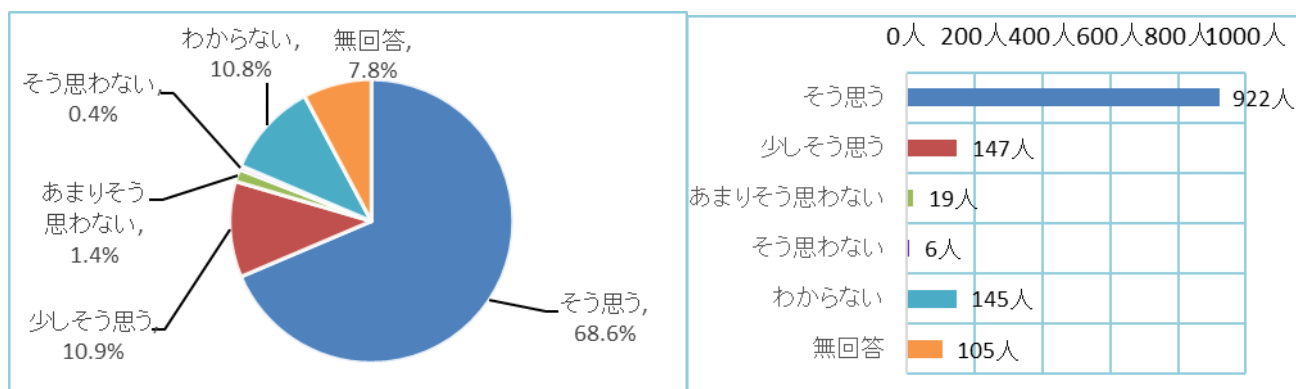
「そう思う」が67.1%で最も多く、次いで、「少しそう思う」が13.6%であり、設備や備品は充実しているかについては、利用者から一定の評価を得ている。一方で「あまりそう思わない」が1.9%、「そう思わない」が0.6%となっている。



## ② 施設の利用について

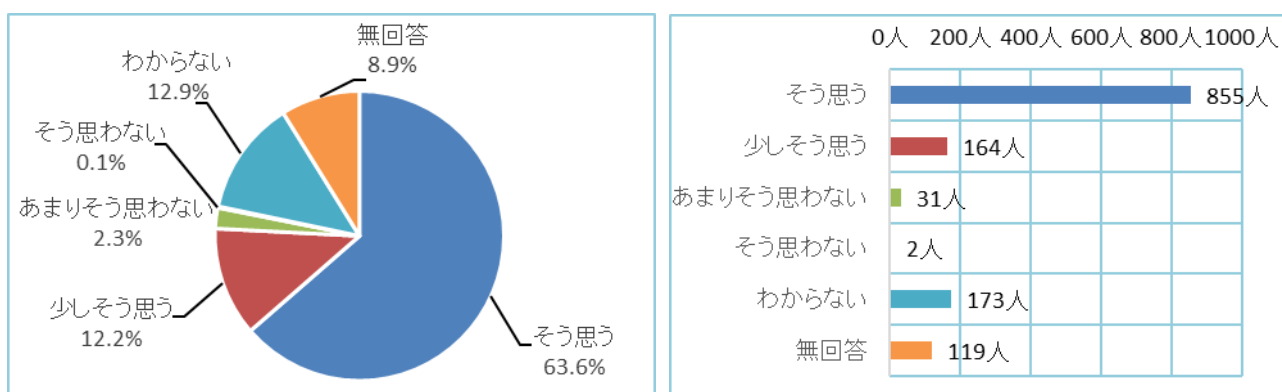
### キ 日曜日・祝日（年末年始を除く）も夜10時まで開所しているので、利用しやすい

「そう思う」が68.6%で最も多く、次いで、「少しそう思う」が10.9%であり、日曜日・祝日も夜10時まで開所していて利用しやすいかについては、利用者から一定の評価を得ている。一方で「あまりそう思わない」が1.4%、「そう思わない」が0.4%となっている。



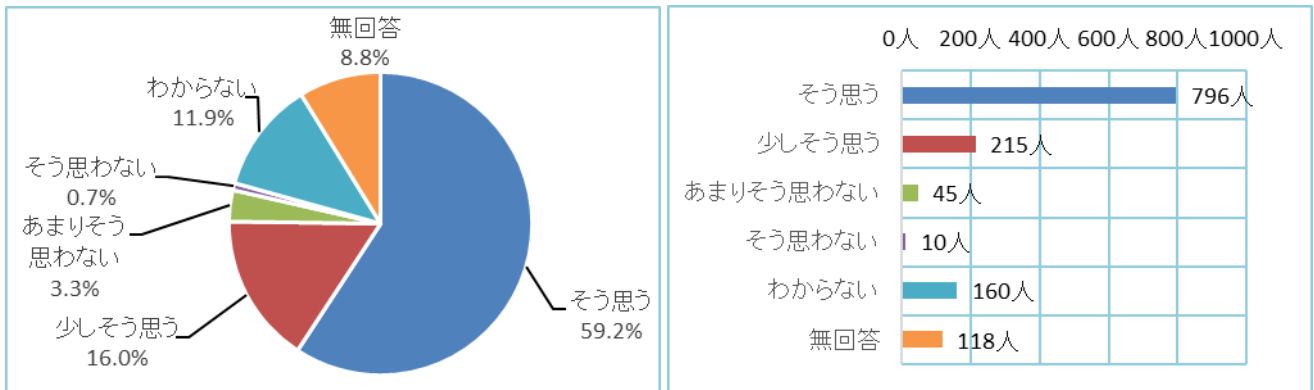
### ク 個人の利用ができるので、利用しやすい

「そう思う」が63.6%で最も多く、次いで、「少しそう思う」が12.2%であり、個人の利用ができるので、利用しやすいかについては、利用者から一定の評価を得ている。一方で「あまりそう思わない」が2.3%、「そう思わない」が0.1%となっている。



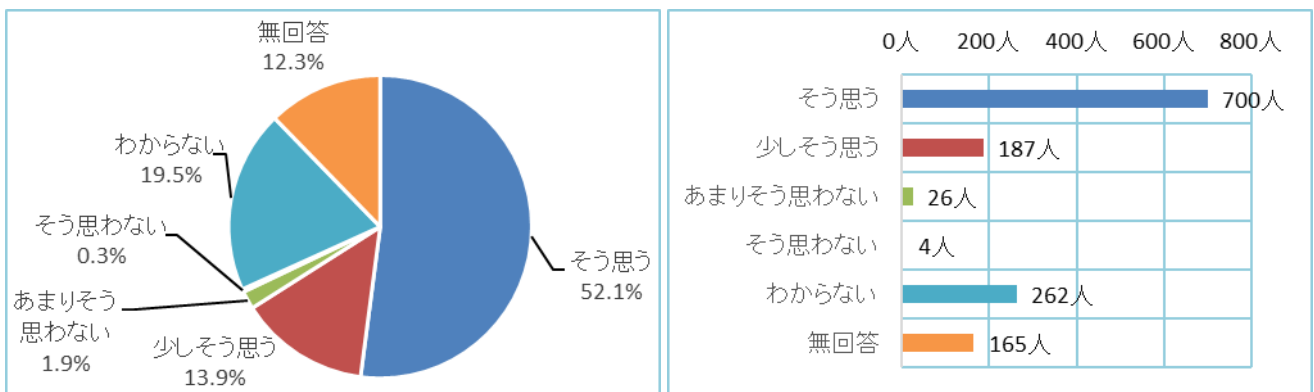
### ケ 施設内で気軽に飲食ができるので、利用者相互の交流がしやすい

「そう思う」が59.2%で最も多く、次いで、「少しそう思う」が16.0%であり、施設内で気軽に飲食できて、利用者相互の交流がしやすいかについては、利用者から一定の評価を得ている。一方で「あまりそう思わない」が3.3%、「そう思わない」が0.7%となっている。



### コ キッズルームがあり、子どもや子育て世代の利用ができるので活動しやすい

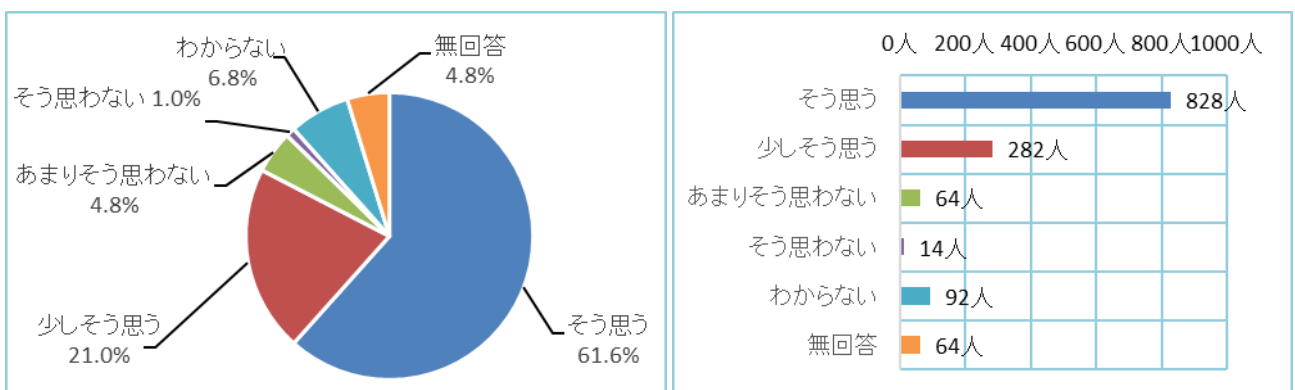
「そう思う」が52.1%で最も多く、次いで、「少しそう思う」が13.9%であり、キッズルームがあり、子育てや子育て世代の利用ができるので活動しやすいかについては、利用者から一定の評価を得ている。一方で「あまりそう思わない」が1.9%、「そう思わない」が0.3%となっている。



## ③ 職員の対応について

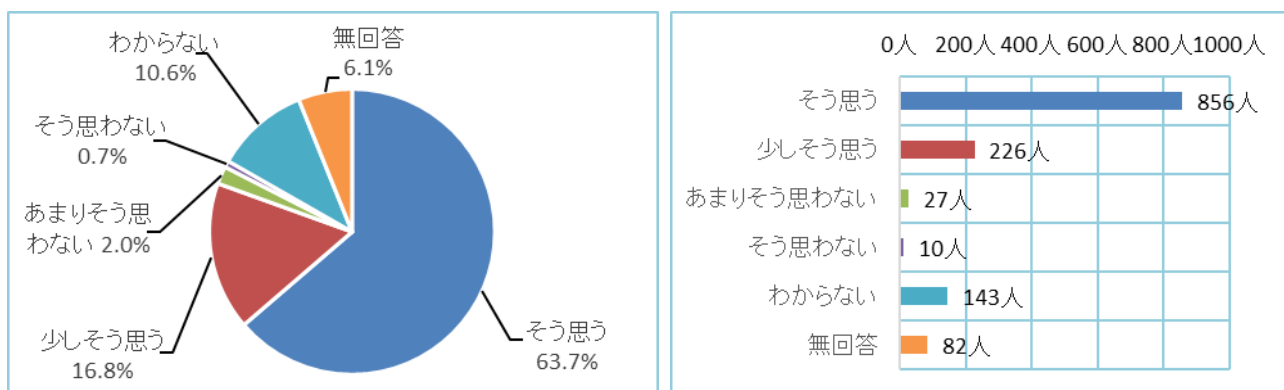
### サ 笑顔であいさつし、利用者を気持ちよく迎えている。

「そう思う」が61.6%で最も多く、次いで、「少しそう思う」が21.0%であり、笑顔であいさつし、利用者を気持ちよく迎えているかについては、利用者から一定の評価を得ている。一方で「あまりそう思わない」が4.8%、「そう思わない」が1.0%となっている。



## シ 質問や相談をしたときに、親切に対応している。

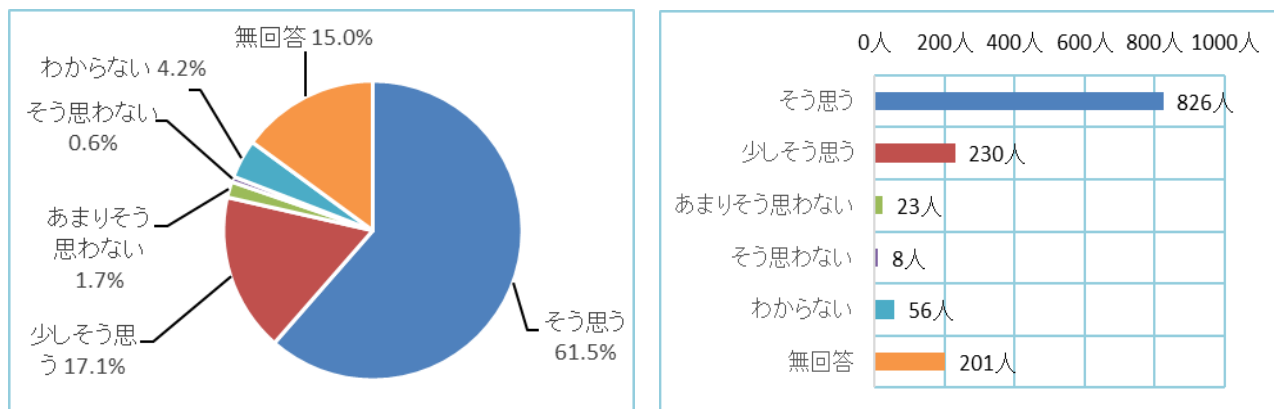
「そう思う」が63.7%で最も多く、次いで、「少しそう思う」が16.8%であり、質問や相談をしたときに、親切に対応しているかについては、利用者から一定の評価を得ている。一方で「あまりそう思わない」が2.0%、「そう思わない」が0.7%となっている。



## 総合評価

### 施設や設備、職員対応含めて総合的に満足している

「そう思う」が61.5%で最も多く、次いで、「少しそう思う」が17.1%であり、施設・設備や職員対応を含めた総合的な満足度については、利用者から一定の評価を得ている。一方で「あまりそう思わない」が1.7%、「そう思わない」が0.6%となっている。



### 3 オープンスペースの利用について

問3 オープンスペース（交流スペース、キッズルーム、図書コーナー）をご利用の方におたずねします。該当するところに○をつけてください。

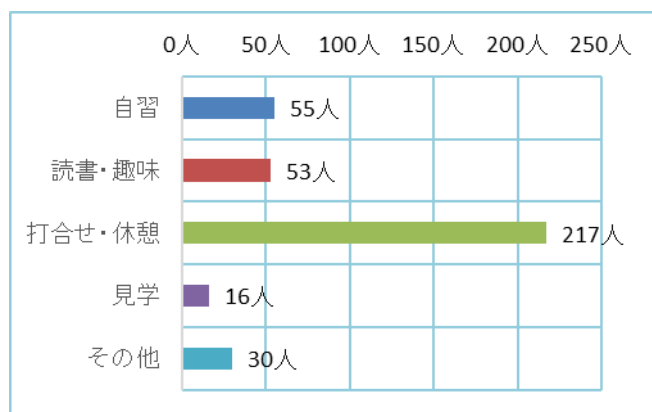
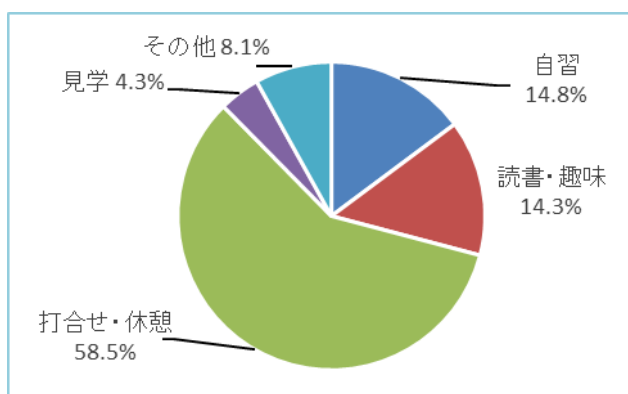
#### 1 主な利用目的（複数○可）

【回答数：371人（延べ）】

「サークル等の活動前後の打合せや休憩等」が58.5%で最も多く、次いで、「自習」が14.8%、「読書や趣味・創作活動等」が14.3%、「見学」が4.3%であり、利用者の半数以上が打合せや休憩等を目的にオープンスペースを利用している。

※「その他」の主な内容は以下のとおり

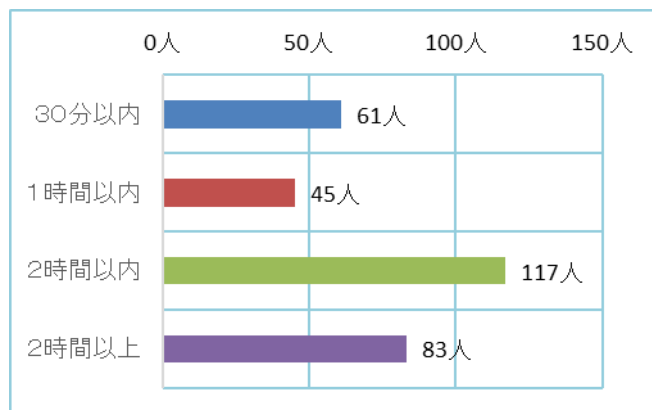
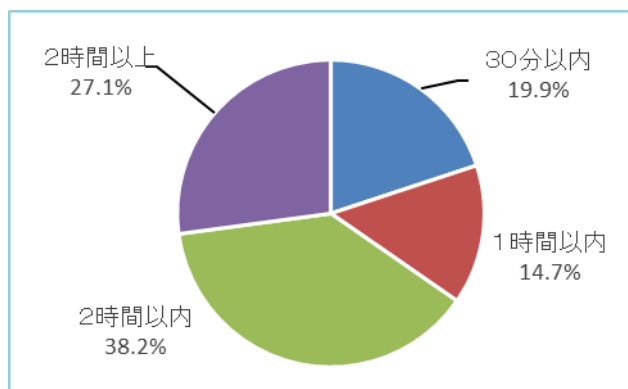
- ・キッズルーム利用
- ・昼食 など



#### 2 利用時間

【回答数：306人】

「2時間以内」が38.2%で最も多く、次いで、「2時間以上」が27.1%、「30分以内」が19.9%、「30分以内」が19.9%、「1時間以内」が14.7%である。



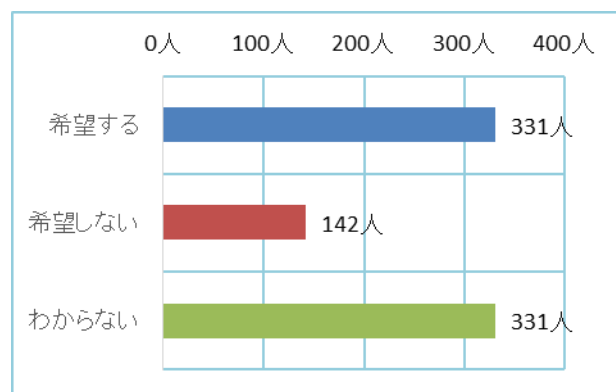
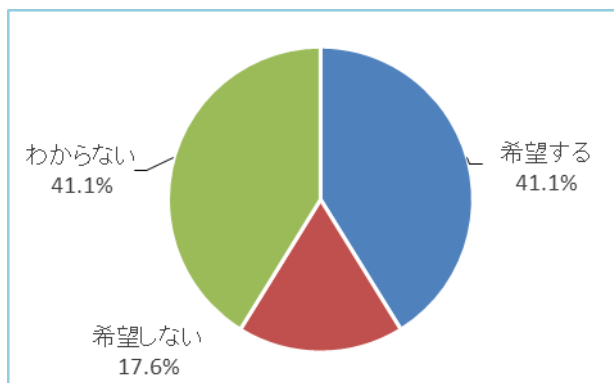
## 4 新型コロナウイルス感染症の影響下での講座の実施について

問4 新型コロナウイルス感染症の影響が考えられる中であっても、入曽地域交流センター（入曽公民館）主催の講座等の実施を希望しますか。該当する番号に○をつけてください。

### 1 希望の有無について

【回答数：806人】

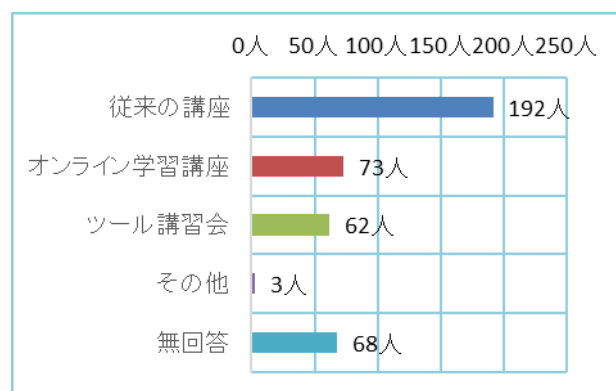
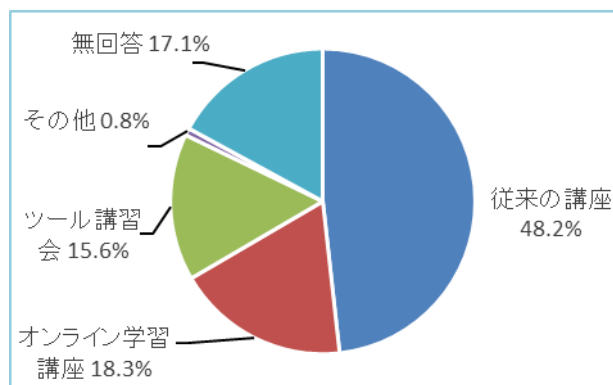
「希望する」と「わからない」が41.1%と最も多く、次いで「希望しない」が17.6%である。



### 2 【「希望する」と回答した人対象】希望する講座の種類について（複数回答可）

【回答数：398人（延べ）】

「時間短縮や定員を減らしての従来の講座（趣味教養の向上を図る講座等）」が48.2%と最も多く、次いで「オンラインでできる学習や体験講座」が18.3%、「無回答」が17.1%、「YouTubeの使い方やLINE等のツールを学ぶ講習会」が15.6%、「その他」が0.8%である。



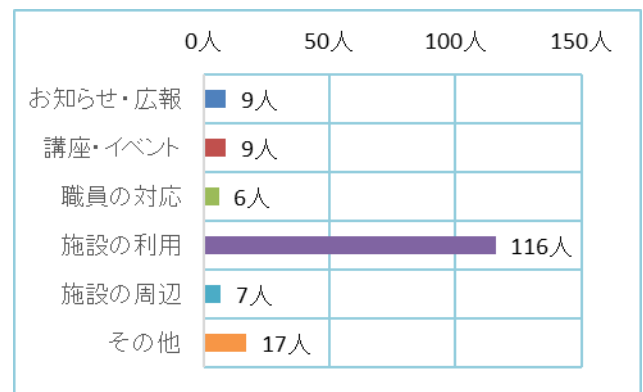
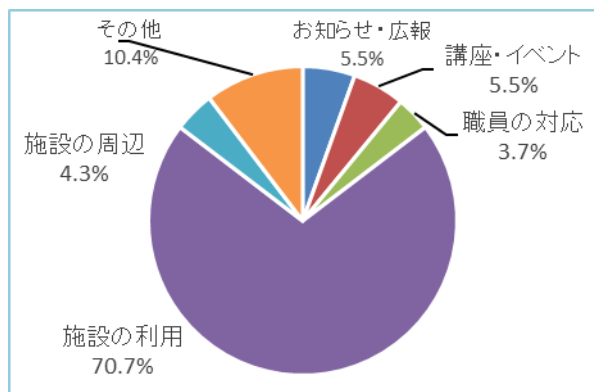
## 5 自由記述

### 問5 自由記入欄（ご意見等がありましたら、自由にお書きください）

【回答数：164人（延べ）】

「施設の利用について」の意見が116件（70.7%）と最も多く、「お知らせや広報について」と「講座やイベントについて」が9件（5.5%）、「施設の周辺について」が7件（4.3%）、「職員の対応について」が6件（3.7%）、また、「その他の意見等」が17件（10.4%）寄せられている。

※ 具体的な意見等は、P17～P19（「Ⅲ 自由記述式回答 1 自由記入欄におけるご意見について」）を参照



## 6 臨時休所時の活動及び交流について

ここから先は、サークル活動をされている方を対象とした質問とその回答です。

### 問6-1 新型コロナウイルス感染症の影響で当施設を利用できなかった期間、どのように活動していましたか。該当する番号に○をつけてください。

【回答数：563人】

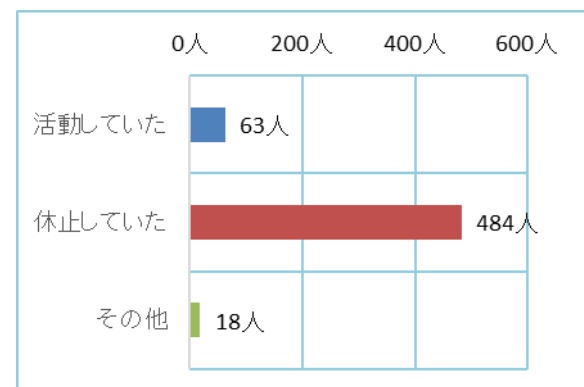
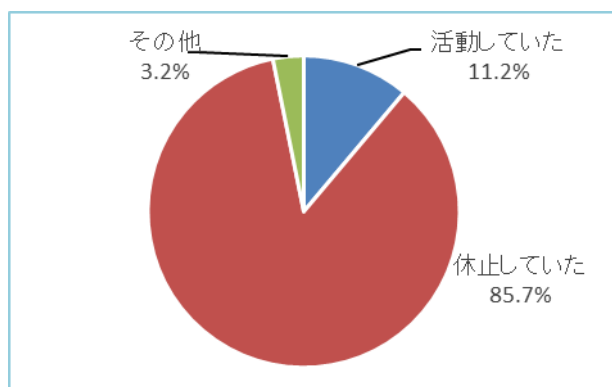
「休止していた」が85.7%と最も多く、次いで、「活動していた」が11.2%となっており、8割以上のサークルは活動を休止していた。

※活動していたサークルの主な活動場所は以下のとおり

- ・自治会館、集会所 ・自宅、役員宅 ・屋外、公園 ・オンライン ・他市町村の施設
- ・民間の会議室、スタジオ など

※「その他」の主な内容は以下のとおり

- ・自主学习 ・サークルの役員が会員宅を訪問 ・資料配布 など



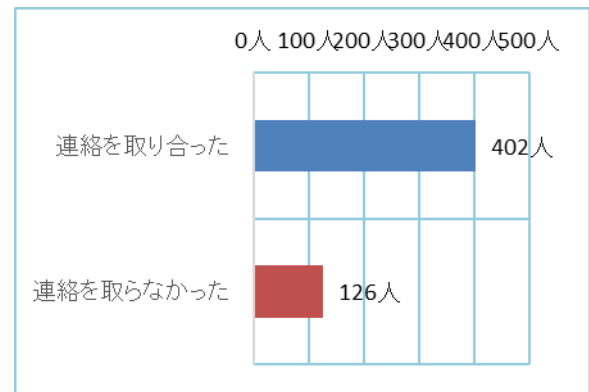
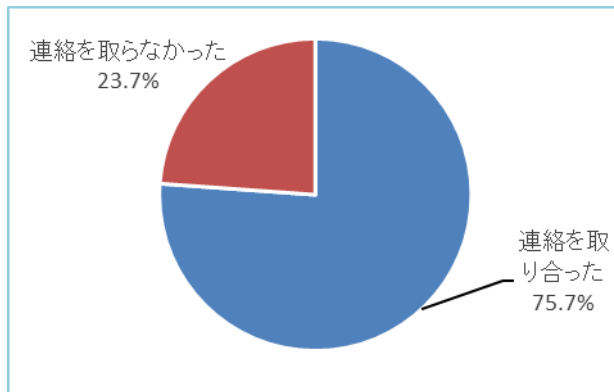


問6-2 また、当施設を利用できなかった期間の会員同士の交流について、該当する番号等に○をつけてください。

**1 連絡を取り合ったかについて**

**【回答数：531人】**

「連絡を取り合った」が75.7%、「連絡を取らなかった」が23.7%となっており、7割以上のサークルは、会員同士で交流を行っていた。



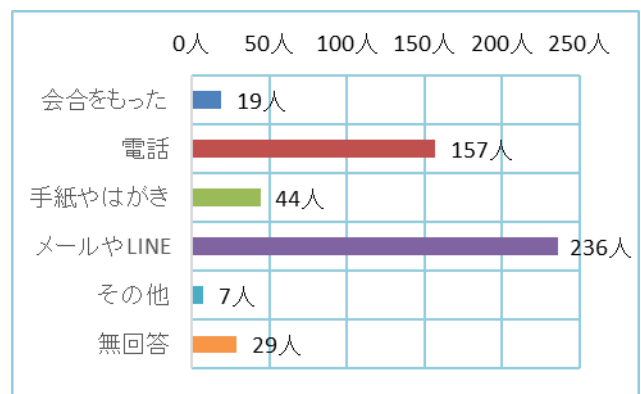
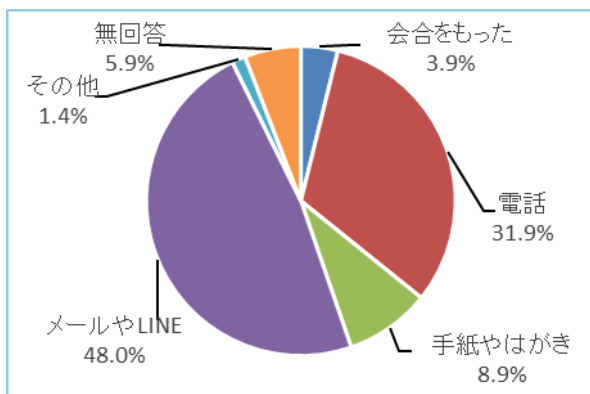
**2 【連絡を取り合った人対象】連絡の方法について（複数回答可）**

**【回答数：492人（延べ）】**

「メールやLINE」が48.0%と最も多く、次いで、「電話」が31.9%、「手紙やはがき」が8.9%、「会合をもった」が3.9%である。

※「その他」の主な内容は以下のとおり

- ・書類の手渡し
- ・Zoom など



## 7 地域交流センターになったことによる活動の変化や影響について

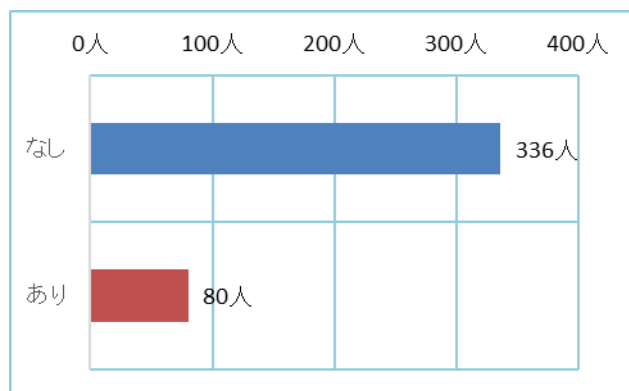
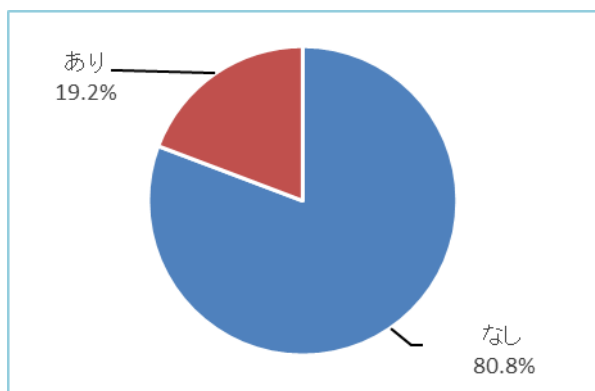
ここから先は、旧入曽公民館の頃からサークル活動をされている方を対象とした質問とその回答です。

問7 令和2年2月まで旧入曽公民館で活動されていた団体の方におたずねします。施設の名称が「入曽公民館」から「入曽地域交流センター」に変更になったことで、団体の活動に変化や影響はありましたか。該当する番号に○をつけてください。

【回答数：416人】

「なし」が80.8%、「あり」が19.2であり、約8割の利用者が、施設の名称が「地域交流センター」に変更になったことによる変化や影響はなかったと回答している。

※「あり」の具体的な内容は、P20（「Ⅲ 自由記述式回答 2地域交流センターになったことによる活動の変化や影響について」）を参照



## 8 総括

- 施設の設備、施設の利用、職員の対応については、全ての設問で肯定的な回答が過半数を占めた。中でもエレベーターや点字ブロックの設置、駐車場や駐輪場の広さ、部屋の照明や空調の適切さについては高い評価を受けていることが分かった。
- オープンスペースは、サークル等の活動をしている利用者の打合せや休憩で利用されることが最も多く、また、1時間を越える長時間の利用が6割以上であった。
- 新型コロナウイルス感染症の影響下での講座の実施については、従来通りの講座の希望が最も多いものの、オンラインによる講座や、ツールを学ぶ講習会などを希望する利用者も3割程度いて、オンラインに関する活動に一定の興味を有していることがうかがえる。
- 旧入曽公民館から活動していたサークルにおいても、地域交流センターになったことによる変化や影響はないとの回答が多数を占めたことから、概ね今までと変わらず活動ができていることがうかがえる。

以上により、令和2年度の当施設の取り組みに対して、利用者から大きな不満がないことを示すものとなった。

引き続き、今回のアンケート結果を十分に分析し、より多くの地域住民に当施設を利用していただける環境づくりを進めていくこととする。

## Ⅲ 自由記述式回答

### 1 自由記入欄におけるご意見について

問5「自由記入欄」について、多くの方からご意見等をいただきました。同様のご意見等は抜粋し掲載している場合があります。また、個人が特定できるものや表現が適切でないもの等は、修正または削除している場合があります。

#### (お知らせ・広報について)

##### △要望したいこと、不満に感じること

- 施設ができたのを知らなかった。もっとPRしたほうがよい。(同様意見1件)
- 市役所の出先窓口であるのがパンフレットを見ただけではわからなかった。
- 道の途中に目立つ看板がなく、来るのに少し迷った。
- 道路看板がなく、入口が分かりにくかった。
- この施設の良さをもっと宣伝したほうがいい。
- 広報紙や、ケーブルテレビなどでもっと施設のPRを。

#### (講座・イベントについて)

##### ○評価できること

- 狭山市は子育て講座が充実していて羨ましいです。(他市町村在住者より)

##### △要望したいこと、不満に感じること

- 有識者によるミーティング、趣味の講演・展示、文化祭、健康セミナー
- 講師など希望があれば引き受けたい。
- 参加できそうな講座に挑戦したい。
- コロナ感染リスクが落ち着いたら、色々な催しを企画してほしい。
- 企画を多数お願いする。ヨガ、料理など。
- 1回体験、自由参加のイベントなどを実施してほしい。
- 今までにない斬新な催し物の開催を楽しみにしている。
- オンラインによる講座は時流に合った講座だと思う。

#### (職員の対応について)

##### ○評価できること

- 職員の皆様は親切で感謝です。
- 職員教育はしっかりできていると思います。親切で機転がきいて助かりました。

##### △要望したいこと、不満に感じること

- 芝生の生えた駐車場に車を停めたら注意された。使わないでほしい理由として、養生中であるとのこと。注意を促す看板もなかったなので、立てておいてほしかった。
- 受付の人は親切とは言えません。
- 施設が変わって、職員の対応に融通が利かなくなったように感じる。

## (施設の利用について)

### ○評価できること

- 新しくきれいで気持ちよく利用させていただきました。(同様意見27件)
- 広々としていて利用気分は最高。
- 明るい雰囲気気に入った。
- ホールが広々して使いやすくなった。
- 使いやすい施設になった。コロナ対策もしっかりしていると感じる。
- 災害時に新しく広々とした施設があると安心する。
- 子どもが自習で交流スペースを利用している。勉強がはかどると言っていた。
- 夜10時まで使えて便利。
- (メモリアルコーナーにて)60~70年前の感傷に浸りました。
- Free-Wifiがありよかった。高校卒業まで毎日使いたい。

### △要望したいこと、不満に感じること

- サークルの備品を置いておく場所がほしい。(同様意見25件)
- 大ホールに鏡がほしい(同様意見6件)
- 駐車場がもう少し広いといいです。(同様意見4件)
- 小ホールに音響設備が欲しい(同様意見2件)
- 自販機の場所が分かりにくい(同様意見2件)
- 交流スペースで自習しているとき、ホールや部屋からの音漏れが気になる。(同様意見2件)
- 印刷機に不具合があった。保守点検などを定期的の実施してほしい。(同様意見2件)
- 小ホールの仕切り版の設置が難しい。(同様意見1件)
- 交流スペースの椅子に対してテーブルが高い。(同様意見1件)
- 帰るとき、車で県道に出にくい。(同様意見1件)
- 小ホールは、少人数でコーラスの時もAB両方取らなくてはいけないので、利用しにくい。(同様意見1件)
- 駐車場がいっぱい止められなかった。
- 図書コーナーで読める本をもっと増やしてほしい。
- 図書コーナーの机に充電できるコンセントが欲しい。
- 受付に呼び鈴の設置を。
- 図書コーナーでカードゲームを大声でしていた。静かにする場所なので、注意したほうがいい。
- 室内は音が響き、外の音も入ってきて会話が聞き取りにくい。
- 静かでおしゃべりに気をつかう図書館のようでした。
- 前日、当日も窓口だけでなく電話などで予約できると嬉しい。
- 大ホールの利用料が高い。
- パソコンやスマホの貸出があると嬉しい。
- 小ホールの扉が閉まりにくい。
- トイレ等の手洗い場にペーパータオルがあるといい。
- いつまでもきれいであるように、日々の手入れをしてください。
- 部屋のコンセントがもっとほしい。
- 食堂の多用化はないのでしょうか。いろいろなものを食べてみたい。
- ゴミ箱を設置してほしい。

- 便座クリーナーがほしい。
- 部屋数が少なく取りにくい。部屋が狭く開放感がない。特にコミュニティルーム2
- トイレが豪華すぎる。
- 大きい台車がほしい。
- アトリエで作陶しているが、準備が大変。
- 予約がない部屋を学習室として開放してほしい。
- センター入口に段差があり、自転車が入りにくかった。
- キッチンスタジオの使い勝手が悪い。
- 少人数で利用できる部屋が少ない。
- 2階の交流スペースがいっぱいなので、机の数を増やしてほしい。

### (施設の周辺について)

#### △要望したいこと、不満に感じること

- この地域に子どもが遊べる公園がないので、是非とも設置していただきたいと思えます。
- 入間中の跡地に体育館をつかってほしい。
- センターの脇の道路の道幅が少し広いほうがいい。
- 交通が不便。市のバスがセンターの近くに来るとよい。

### (その他)

#### ○評価できること

- 家から近くなって使いやすくなった。(同様意見1件)
- 所沢市との境にできて、地域住民として感謝している。

#### △要望したいこと、不満に感じること

- 初めて来たので、これから使ってみないとわかりません。(同様意見5件)
- 遠くなって行きにくくなった。(同様意見1件)
- 公民館ではなくなったのが残念です。歴史ある公民館を守りたかった。
- コロナの心配がなくなったら大いに利用したい。
- 証明書発行時に申請書の記入が無いと便利。
- 館の名称は入曽公民館のままでよかったのではないか。覚えにくい。
- 昔の公民館で使っていた机、椅子、空調機などの再利用を。
- 入曽地域交流センターと市民交流センターの名称が紛らわしい。

## 2 地域交流センターになったことによる活動の変化や影響について

問7「地域交流センターになったことによる変化や影響」について、「変化あり」と回答した方に具体的な変化をご回答いただきました。同様のご意見等は抜粋し掲載している場合があります。また、個人が特定できるものや表現が適切でないもの等は、修正または削除している場合があります。

※新型コロナウイルス感染症の影響によるものも、そのまま掲載しています。

### ○評価できること

- より伸び伸びと活動できている。(同様意見5件)
- 時間外での話し合いがしやすくなった。
- 音が出せるようになって嬉しい。
- エレベーターがあるおかげで、階段を上るのが大変な人も参加しやすくなった。
- 駐車場が広くなって活動しやすくなった。
- 部屋が広く数が増えて、利用回数が増えた。

### △要望したいこと、不満に感じること

- ロッカーがなくなり、会員の負担が増えた。(同様意見6件)
- 以前は活動後にお茶会をしていたが、今はコロナの影響もあり、すぐに帰るので、少し寂しいです。(同様意見2件)
- 遠くなって、行くのに支障が出ている人がいる。(同様意見2件)
- 移転を機にサークルを退会した人がいた。(同様意見2件)
- 活動に適する部屋が少なくなった。(同様意見1件)
- 準備するとき外に倉庫から物を取り出すことになり、雨が心配。
- ホール等の広い部屋がとりにくくなった。
- 小ホールの間仕切りの開閉に時間がとられる。
- 公民館のサークル活動というより、場所借りをしている感覚が今のところ強い。
- ドアの施錠や窓の開閉が不便。
- コロナの影響で広い会場を使用しなくてはならず、利用料が倍になった。
- 良くなったこともあるが、融通が利かなくなったこともある。
- ホールの使用方法が変わった。

たくさんのご回答をありがとうございました。

今回寄せられたご意見への、個別の回答は致しかねますが、今後の運営改善の参考とさせていただきます。

## IV 資料

# 令和2年度 入曽地域交流センター利用者アンケート

問1 あなたご自身について、該当する番号等に○をつけてください。

- 1 性別 【 男性 ・ 女性 ・ その他 】
- 2 お住まい
  - ① 市内 【 入曽地区 ・ その他 (.....) 地区 】
  - ② 市外 【 入間市 ・ 所沢市 ・ 飯能市 ・ 日高市 ・ 川越市 ・ その他 】
- 3 年齢 【 .....歳代 】
- 4 利用目的 (複数可)
  - ① サークル活動や個人の自主活動
  - ② 講座やイベント等への参加
  - ③ 会議への出席
  - ④ 住民票の写しなど証明書等の交付申請
  - ⑤ その他 (.....)

問2 施設や利用等に関する質問（ア～シ）について、該当する欄に、レ印を記入してください。

質問		選択肢				
		1 そう思う	2 少し思う 思う	3 あまりそう 思わない	4 そう思わ ない	5 わからない
① 施設や設備について	ア 交流スペースや図書コーナーなど、予約をしなくても利用できる場所があり、気軽に立ち寄れる雰囲気づくりがなされている					
	イ エレベーターや点字ブロック、手すり等が設置され、だれもが利用しやすく整備されている					
	ウ 駐車場や駐輪場が広く、車や自転車等が止めやすい					
	エ 部屋の照明や空調は適切である					
	オ 設備や備品は充実している					
	カ 災害時の指定緊急避難場所でもあり、安心して利用できる					
② 施設の利用について	キ 日曜日・祝日（年末年始を除く）も夜10時まで開所しているので、利用しやすい					
	ク 個人の利用ができるので、利用しやすい					
	ケ 施設内で気軽に飲食ができるので、利用者相互の交流がしやすい					
	コ キッズルームがあり、子どもや子育て世代の利用ができるので、活動がしやすい					
③ 職員の対応について	サ 笑顔であいさつし、利用者を気持ちよく迎えている					
	シ 質問や相談をしたときに、親切に対応している					
総合評価	施設や設備、職員対応を含めて総合的に満足している					

<裏面に続きます>

問3 オープンスペース（交流スペース、キッズルーム、図書コーナー）をご利用の方におたずねします。  
該当する番号に○をつけてください。

1 主な利用目的（複数○可）

- ① 自習（学校や資格取得上の勉強等）
- ② 読書や趣味・創作活動等
- ③ サークル等の活動前後の打合せや休憩等
- ④ メモリアルコーナーや入曽ゆかりの文化人の作品コーナーの見学
- ⑤ その他（.....）

2 利用時間（①30分以内 ②1時間以内 ③2時間以内 ④2時間以上）

問4 新型コロナウイルス感染症の影響が考えられる中であっても、入曽地域交流センター（入曽公民館）主催の講座等の実施を希望しますか。該当する番号等に○をつけてください。

- 1 希望する⇒その内容は ア 時間短縮や定員を減らしての従来の講座（趣味教養の向上を図る講座等）  
（複数○可） イ オンラインでできる学習や体験講座
- 2 希望しない ウ YouTubeの使い方やLINE等のツールを学ぶ講習会
- 3 わからない エ その他（.....）

問5 自由記入欄（ご意見等がありましたら、自由にお書きください）

.....  
.....  
.....  
.....

★問6～問7は、団体が当施設を利用している方におたずねします

問6-1 新型コロナウイルス感染症の影響で当施設を利用できなかった期間、どのように活動していましたか。該当する番号に○をつけてください。

- 1 活動していた（場所.....）
- 2 休止していた
- 3 その他（.....）

問6-2 また、当施設を利用できなかった期間の会員同士の交流について、該当する番号等に○をつけてください。

- 1 会員間で連絡を取り合っていた  
⇒その方法は ア 会合を持った（場所.....） イ 電話  
（複数○可） ウ 手紙やハガキ エ メールやLINE オ その他（.....）
- 2 特に連絡は取らなかった

問7 令和2年2月まで旧入曽公民館で活動されていた団体の方におたずねします。

施設の名称が「入曽公民館」から「入曽地域交流センター」に変更になったことで、団体の活動に変化や影響等がありましたか。該当する番号に○をつけてください。

- 1 なし
- 2 あり（「あり」の場合、その内容をお聞かせください）

.....  
.....

アンケートは以上です。ご協力いただき、ありがとうございました。



# 利用者アンケート 全体集計

設問	回答肢	件数	回答数	回答率(%)
問1① 性別	1 男性	479	1344	35.6%
	2 女性	853		63.5%
	3 その他	0		0.0%
	無回答	12		0.9%
問1② 住まい	1 市内	1123	1344	83.6%
	2 市外	206		15.3%
	無回答	15		1.1%
問1② 地区名	1 入曽地区	761	1344	56.6%
	2 入間川地区	108		8.0%
	3 狭山台地区	20		1.5%
	4 堀兼地区	29		2.2%
	5 新狭山地区	7		0.5%
	6 奥富地区	8		0.6%
	7 柏原地区	14		1.0%
	8 水富地区	16		1.2%
	無回答	160		11.9%
問1② 市外内訳	1 入間市	28	1344	2.1%
	2 所沢市	58		4.3%
	3 飯能市	5		0.4%
	4 日高市	9		0.7%
	5 川越市	31		2.3%
	6 その他	63		4.7%
	無回答	12		0.9%
問1② 年齢	1 10歳代	52	1344	3.9%
	2 20歳代	63		4.7%
	3 30歳代	68		5.1%
	4 40歳代	125		9.3%
	5 50歳代	151		11.2%
	6 60歳代	265		19.7%
	7 70歳代	455		33.9%
	8 80歳以上	127		9.4%
	無回答	38		2.8%
問1③ 利用目的 ※複数回答可	1 サークル活動や個人の自主活動	745	1344	55.4%
	2 講座やイベント等への参加	62		4.6%
	3 会議への出席	136		10.1%
	4 住民票の写しなど証明書等の交付申請	438		32.6%
	5 その他	44		3.3%
	無回答	50		3.7%

設問	回答肢	件数	回答数	回答率(%)		
問2① 施設や設備について	ア 交流スペースや図書コーナーなど、予約をしなくても利用できる場所があり、気軽に立ち寄れる雰囲気づくりがなされている	1	そう思う	849	1344	63.2%
		2	少しそう思う	205		15.3%
		3	あまりそう思わない	36		2.7%
		4	そう思わない	6		0.4%
		5	わからない	149		11.1%
			無回答	99		7.4%
	イ エレベーターや点字ブロック、手すり等が設置され、だれもが利用しやすく整備されている	1	そう思う	993	1344	73.9%
		2	少しそう思う	156		11.6%
		3	あまりそう思わない	7		0.5%
		4	そう思わない	1		0.1%
		5	わからない	96		7.1%
			無回答	91		6.8%
	ウ 駐車場や駐輪場が広く、車や自転車等が止めやすい	1	そう思う	1142	1344	85.0%
		2	少しそう思う	115		8.6%
		3	あまりそう思わない	27		2.0%
		4	そう思わない	11		0.8%
		5	わからない	22		1.6%
			無回答	27		2.0%
	エ 部屋の照明や空調は適切である	1	そう思う	1148	1344	85.4%
		2	少しそう思う	111		8.3%
		3	あまりそう思わない	21		1.6%
		4	そう思わない	5		0.4%
		5	わからない	23		1.7%
			無回答	36		2.7%
オ 設備や備品は充実している	1	そう思う	784	1344	58.3%	
	2	少しそう思う	207		15.4%	
	3	あまりそう思わない	57		4.2%	
	4	そう思わない	27		2.0%	
	5	わからない	188		14.0%	
		無回答	81		6.0%	
カ 災害時の指定緊急避難場所でもあり、安心して利用できる	1	そう思う	902	1344	67.1%	
	2	少しそう思う	183		13.6%	
	3	あまりそう思わない	25		1.9%	
	4	そう思わない	8		0.6%	
	5	わからない	146		10.9%	
		無回答	80		6.0%	

問2② 施設の利用について	キ 日曜日・祝日(年末年始を除く)も夜10時まで開所しているので、利用しやすい	1	そう思う	922	1344	68.6%
		2	少しそう思う	147		10.9%
		3	あまりそう思わない	19		1.4%
		4	そう思わない	6		0.4%
		5	わからない	145		10.8%
			無回答	105		7.8%
	ク 個人の利用ができるので、利用しやすい	1	そう思う	855	1344	63.6%
		2	少しそう思う	164		12.2%
		3	あまりそう思わない	31		2.3%
		4	そう思わない	2		0.1%
		5	わからない	173		12.9%
			無回答	119		8.9%
	ケ 施設内で気軽に飲食ができるので、利用者相互の交流がしやすい	1	そう思う	796	1344	59.2%
		2	少しそう思う	215		16.0%
		3	あまりそう思わない	45		3.3%
		4	そう思わない	10		0.7%
		5	わからない	160		11.9%
			無回答	118		8.8%
	コ キッズルームがあり、子どもや子育て世代の利用ができるので活動しやすい	1	そう思う	700	1344	52.1%
		2	少しそう思う	187		13.9%
3		あまりそう思わない	26	1.9%		
4		そう思わない	4	0.3%		
5		わからない	262	19.5%		
		無回答	165	12.3%		
問2③ 職員の対応について	サ 笑顔であいさつし、利用者を気持ちよく迎えている	1	そう思う	828	1344	61.6%
		2	少しそう思う	282		21.0%
		3	あまりそう思わない	64		4.8%
		4	そう思わない	14		1.0%
		5	わからない	92		6.8%
			無回答	64		4.8%
	シ 質問や相談をしたときに、親切に対応している	1	そう思う	856	1344	63.7%
		2	少しそう思う	226		16.8%
		3	あまりそう思わない	27		2.0%
		4	そう思わない	10		0.7%
		5	わからない	143		10.6%
			無回答	82		6.1%
総合評価	施設や設備、職員対応を含めて総合的に満足している	1	そう思う	826	1344	61.5%
		2	少しそう思う	230		17.1%
		3	あまりそう思わない	23		1.7%
		4	そう思わない	8		0.6%
		5	わからない	56		4.2%
			無回答	201		15.0%

設問	回答肢		件数	回答数	回答率(%)
問3 オープンスペースの利用について	1 主な利用目的 ※複数回答可	1 自習	55	371	14.8%
		2 読書・趣味	53		14.3%
		3 打合せ・休憩	217		58.5%
		4 見学	16		4.3%
		5 その他	30		8.1%
	2 利用時間	1 30分以内	61	306	19.9%
		2 1時間以内	45		14.7%
		3 2時間以内	117		38.2%
		4 2時間以上	83		27.1%

設問	回答肢		件数	回答数	回答率(%)
問4 新型コロナウイルス感染症の影響下での主催講座の実施について	1 講座実施希望について	1 希望する	331	806	41.1%
		2 希望しない	142		17.6%
		3 わからない	331		41.1%
	2 講座内容について (講座実施希望者のみ) ※複数回答可	ア 従来の講座	192	398	48.2%
		イ オンライン学習講座	73		18.3%
		ウ ツール講習会	62		15.6%
		エ その他	3		0.8%
		無回答	68		17.1%

設問	回答肢		件数	回答数	回答率(%)
問6 臨時休所時の活動及び交流について	1 活動状況について	1 活動していた	63	565	11.2%
		2 休止していた	484		85.7%
		3 その他	18		3.2%
	2 メンバー間の連絡について	1 連絡を取り合った	403	532	75.8%
		2 連絡を取らなかった	126		23.7%
	3 連絡手段について (連絡ありの方のみ) ※複数回答可	ア 会合をもった	19	492	3.9%
		イ 電話	157		31.9%
		ウ 手紙やはがき	44		8.9%
		エ メールやLINE	236		48.0%
オ その他		7	1.4%		
無回答		29	5.9%		

設問	回答肢		件数	回答数	回答率(%)
問7 地域交流センターになったことによる活動の変化について	1 なし		336	416	80.8%
	2 あり		80		19.2%

令和2年度狭山市入曽地域交流センター  
利用者アンケート調査 報告書

発行日 令和2年12月  
発行 狭山市入曽地域交流センター  
所在地 〒350-1316 埼玉県狭山市南入曽428-3  
TEL 04-2959-3004  
FAX 04-2958-5694  
E-mail iriso-kour@city.sayama.saitama.jp  
HP <https://www.city.sayama.saitama.jp/shisei/shisetsu/kominkan/irisocenter/index.html>

