

令和3年度

狭山市入曽地域交流センター
利用者アンケート調査
報告書

令和4年2月

狭山市入曽地域交流センター

目 次

I 調査概要	1
1 調査の目的	
2 調査の方法等	
3 調査項目	
4 報告書の見方	
II 調査集計結果	3
問1 回答者の属性、利用目的について	
問2 広報や講座・イベントについて	
問3 施設や設備、施設の利用、職員の対応について	
問4 参加したい講座やイベントについて	
問5 オープンスペースの利用目的について	
問6 自由記入	
問7 サークル活動に関する質問について	
問8 新型コロナウイルス感染症に伴う皆様の活動について	
総括(分析と考察)	
III 自由記述式回答	19
IV 資料	
1 令和3年度利用者アンケート	
2 全体集計表	
3 前年度との比較表	

I 調査概要

1 調査の目的

入曽地域交流センターの利用者を対象にアンケート調査を実施することで、今後の施設運営及びサービスを充実し、地域コミュニティの活性化につなげることを目的とする。

2 調査の方法等

(1) 調査期間

令和3年10月12日(火)～令和3年11月11日(木)〔31日間〕

(2) 調査対象者

調査期間中に施設を利用した者

【主な配布先】

- ア. 入曽地域交流センター利用団体会員及び個人利用者
- イ. 会議等利用者(自治会・PTA・青少年育成地域会議の関係者等)
- ウ. 諸証明書交付申請者
- エ. オープンスペース(交流スペース・キッズルーム・図書コーナー等)利用者
- オ. 入曽地域交流センター及び入曽公民館が実施する各種事業への参加者

(3) 調査票配布方法

職員の直接配布及び窓口等への配架

(4) 回収数

配布件数(件)	回答件数(件)	回答率(%)
1,143	792	69.3

(5) 前回調査との変更事項等

ア. AIによる回答集計を適用するために、回答方法を一部変更

【変更内容】

- ・問1 回答者の属性について
 - 令和2年度：該当する番号等に○
 - 令和3年度：記入もしくは該当するチェックボックスに✓
- ・問3 施設や設備、職員の対応について
 - 番号 1. そう思う、2. 少しそう思う、3. あまりそう思わない、4. そう思わない、5. わからない
 - 令和2年度：該当する番号にレ印
 - 令和3年度：該当する番号を回答欄に記入
- ・問5 オープンスペースの利用について
 - 令和2年度：該当する番号等に○
 - 令和3年度：該当するチェックボックスに✓

イ. 諸証明書交付申請者への配布を、職員の直接配布から窓口への配架に変更

3 調査項目

- (1) 回答者の属性について
 - ア. 性別
 - イ. 住まい
 - ウ. 年齢
 - エ. 利用目的
 - オ. 利用時間
- (2) 広報や講座・イベントについて
 - ア. センターだより
 - イ. チラシやポスター
 - ウ. センターのホームページ
 - エ. 講座・イベントの参加
 - オ. 利用している SNS 等
- (3) 施設や設備、職員の対応について
 - ア. 施設や設備
 - イ. 施設の利用
 - ウ. 職員の対応
 - エ. 総合的な満足度
- (4) 参加したい講座やイベントについて
- (5) オープンスペースの利用目的について ※1
- (6) 自由記入欄
- (7) サークル活動について ※2
 - ア. サークル活動の成果
 - イ. 施設からの支援の状況
 - ウ. サークル活動の地域還元
 - エ. サークル活動の成果発表
- (8) 新型コロナウイルス感染症に伴う活動について ※2
 - ア. 休所期間や活動自粛中など公民館以外での活動について
 - イ. サークル活動の変化について

※1 オープンスペース利用者のみ回答

※2 サークル所属者のみ回答

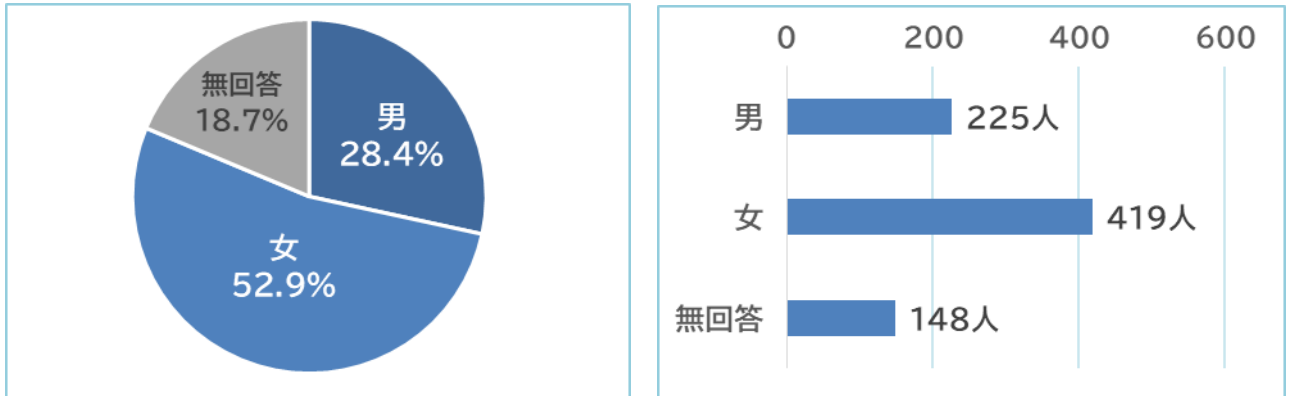
4 報告書の見方

- (1) 表記について一部語句を省略している箇所がある。
- (2) 円グラフは回答率（単位：％）を表す。分母は、問1～問4までは回答件数（792件）とし、問5以降は回答対象者が設問ごとに異なること等から、設問の回答数を基に設定している。また、回答率は小数点第2位を四捨五入して算出しているため、合計が100％とならない場合がある。
- (3) 棒グラフは回答人数（単位：人）を表す。
- (4) 複数回答を可とする設問では、100％または回収数を超える場合がある。

Ⅱ 調査集計結果

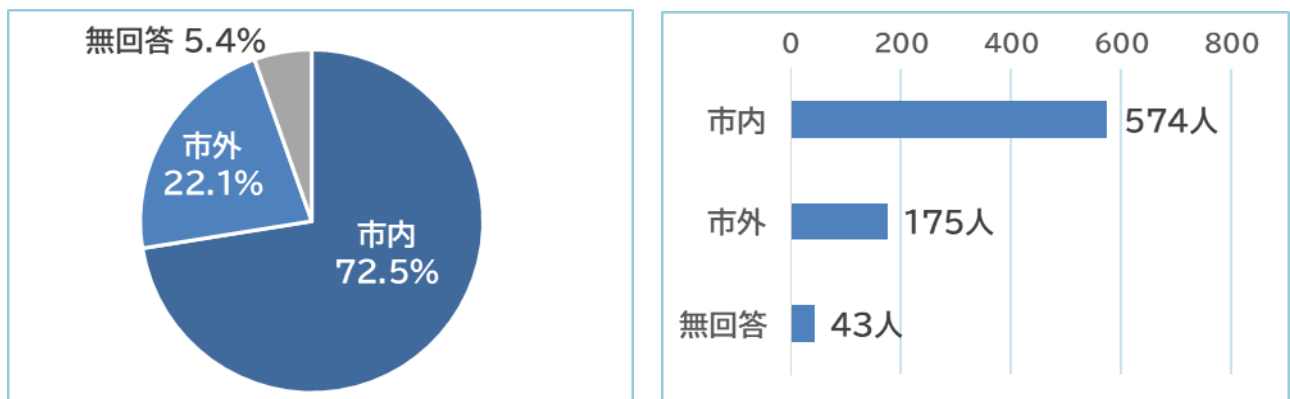
問1 回答者の属性、利用目的について

① 性別

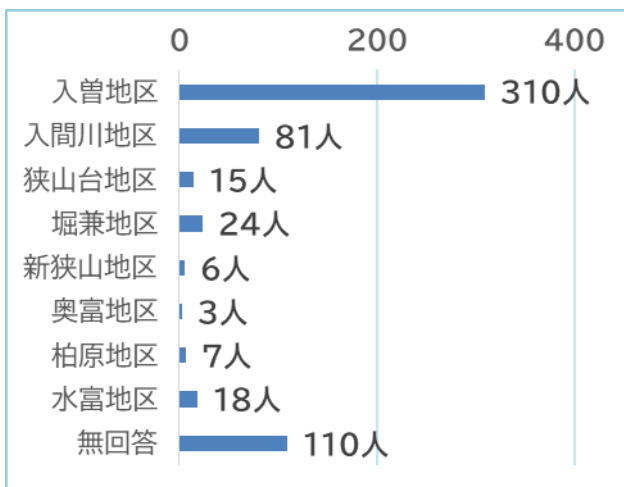


回答者の性別は、「女性」が52.9%、「男性」が28.4%となっており、女性の利用者が多い傾向であった。利用者の男女比については前年度と比較し、大きな変化はない。

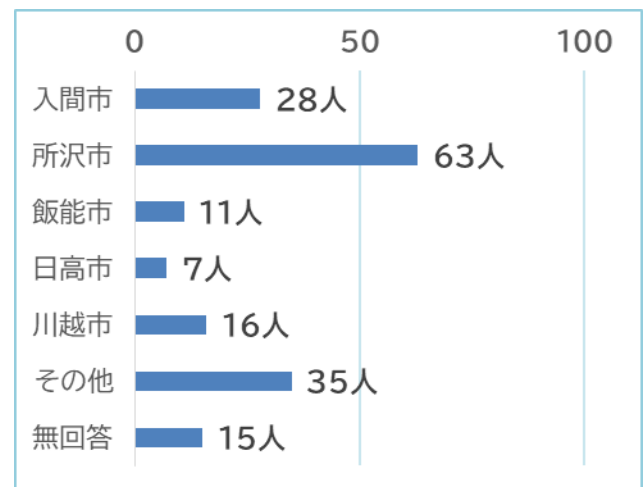
② 住まい



※市内の住まい内訳

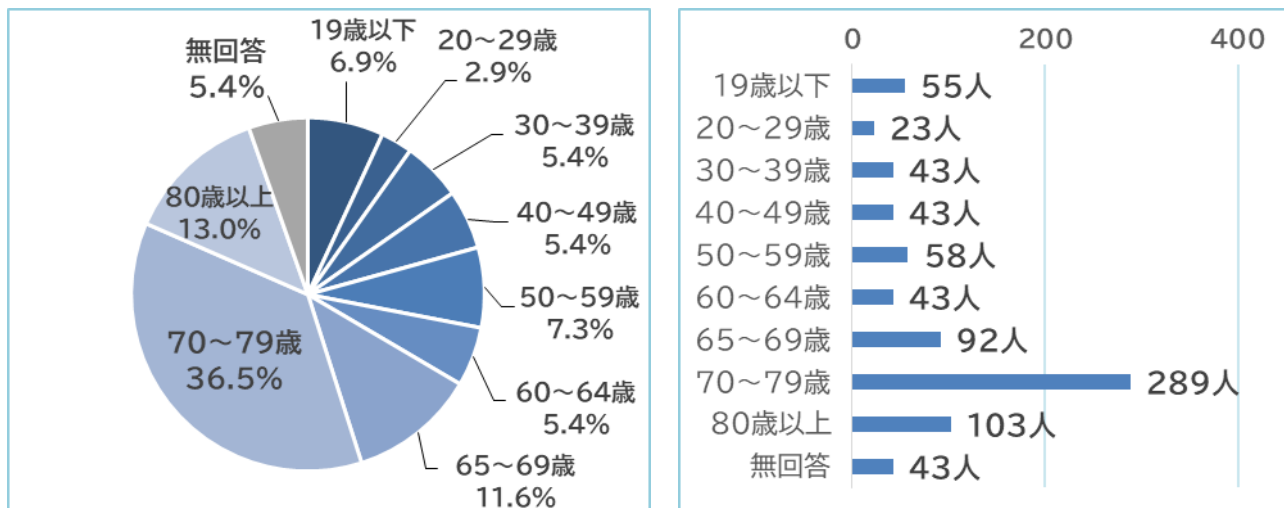


※市外の住まい内訳



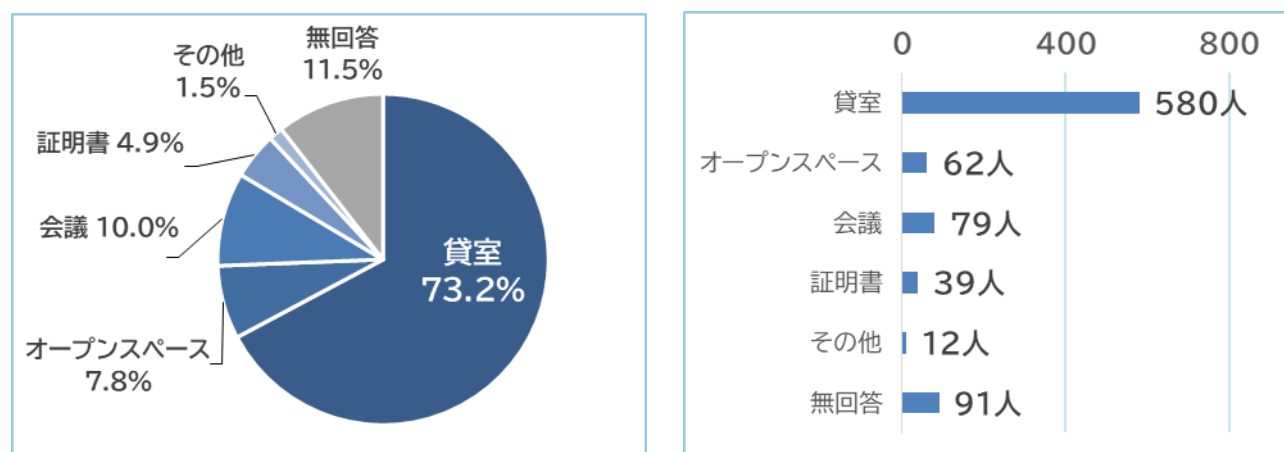
住まいについては、市内が72.5%、その内、入曽地区の方は310人であった（全体の39.1%）。その他の地域としては、市内は入間川地区、市外は所沢市が最も多く、近隣からの利用が多い。また、前年度と比較すると、市内の利用者が減り、市外の利用者が増えている。

③ 年齢



回答者の年齢は、「70～79歳」が最も多く（36.5%）、回答者の約6割が65歳以上であった。

④ 利用目的（複数回答可）

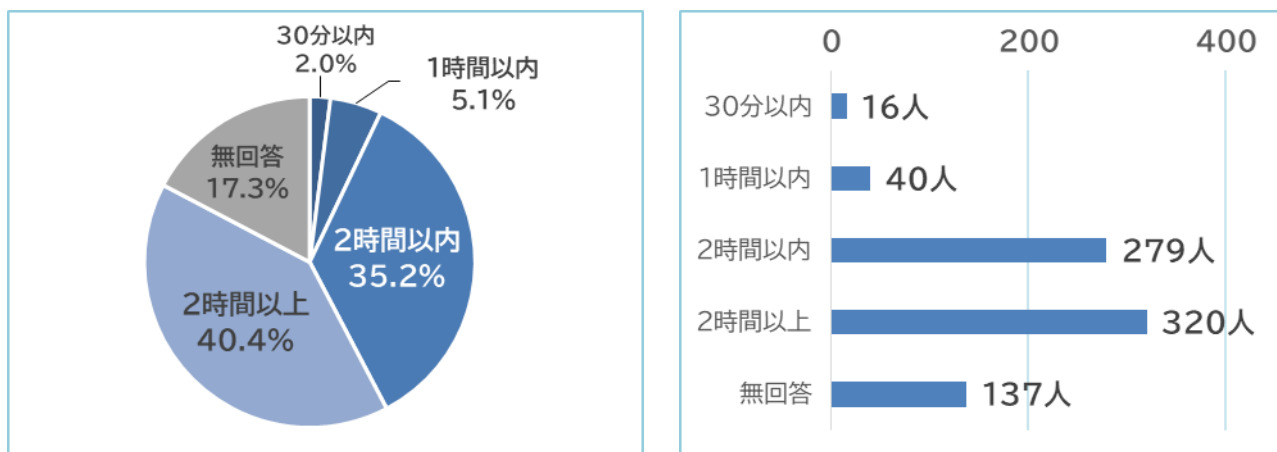


「貸室でのサークル活動」が73.2%と最も多く、「会議への出席」が10.0%、「オープンスペースの利用」が7.8%と続く。「証明書等の交付申請」は、配布方法を職員の直接配布から窓口配架に変更した影響により、前年度より減少した。

【その他回答】

- ・講座参加
- ・イベント参加
- ・印刷、コピー など

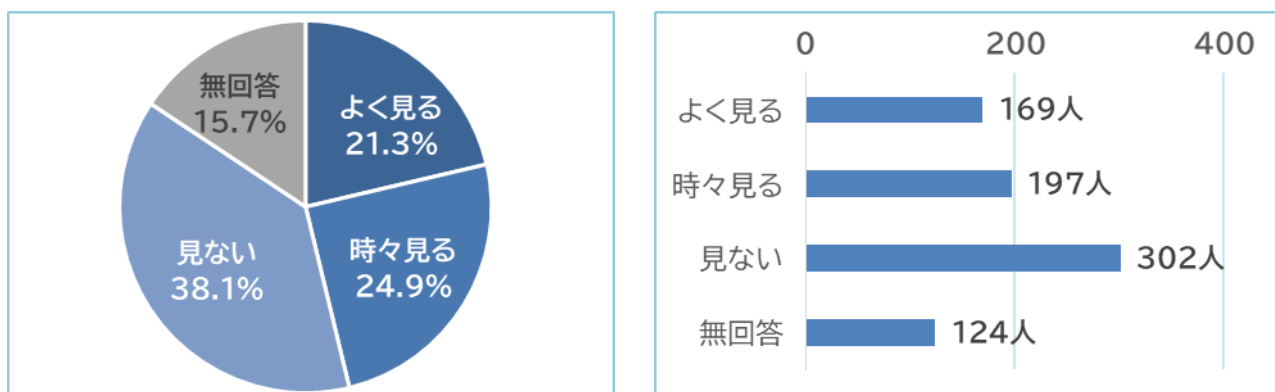
⑤ 利用時間



「2時間以上」40.4%、「2時間以内」35.2%となり、合計75.6%の利用者が1時間以上滞在している。

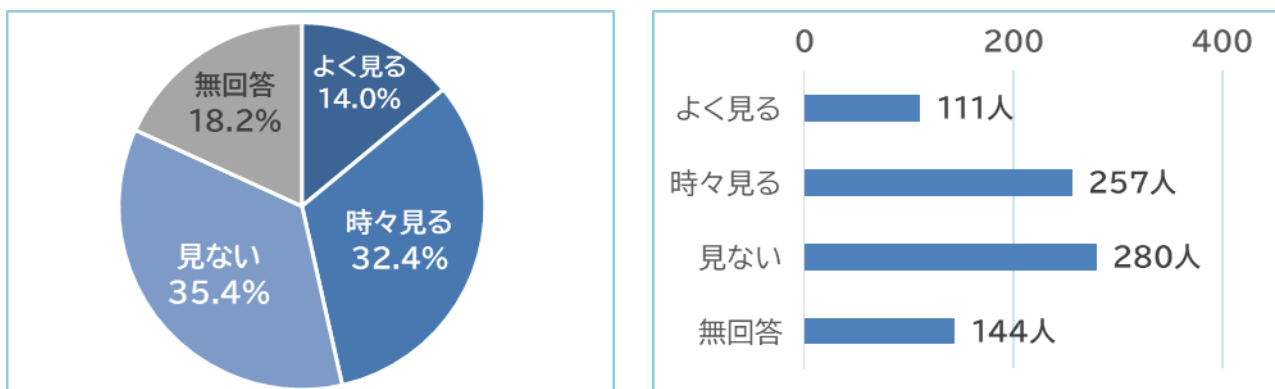
問2 広報や講座・イベントについて

①センターだより



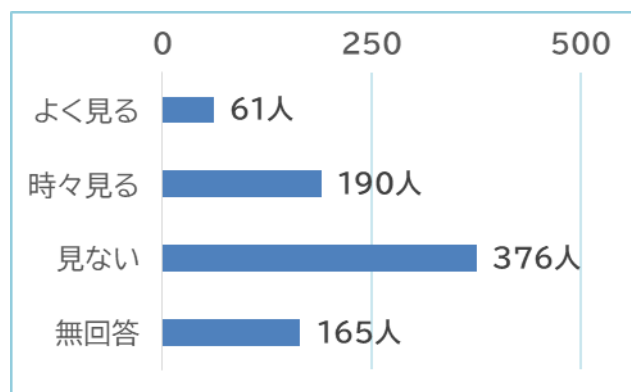
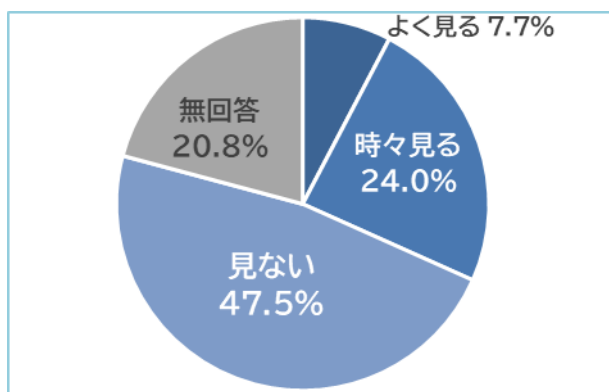
「よく見る」と「時々見る」を合わせて46.2% (366人) である一方、「見ない」は38.1%であった。

②チラシやポスター



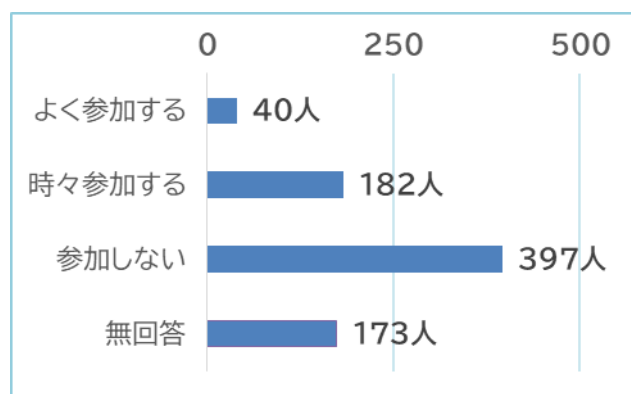
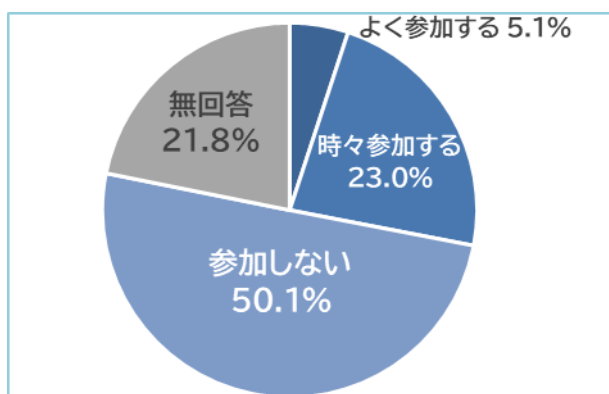
「よく見る」と「時々見る」を合わせて46.4% (368人) である一方、「見ない」は35.4%であった。

③センターのホームページ



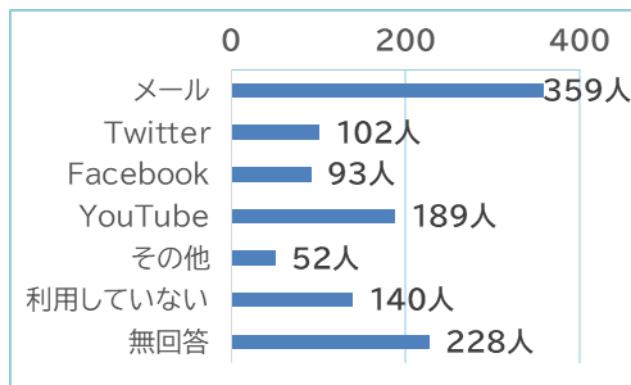
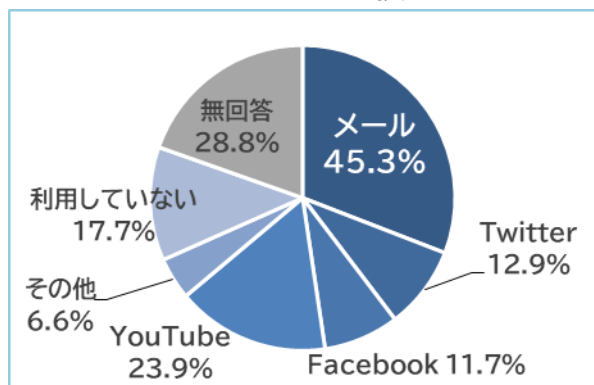
「よく見る」と「時々見る」を合わせて31.7% (251人) である一方、「見ない」は47.5%であった。

④講座やイベント



「よく参加する」と「時々参加する」を合わせて28.1% (222人) である一方、「参加しない」は50.1%であった。

⑤利用しているSNS等 (複数回答可)



「メール」の利用が45.3%で最も多くの利用がある一方で、「Twitter」12.9%、「Facebook」11.7%、「YouTube」23.9%の利用があった。

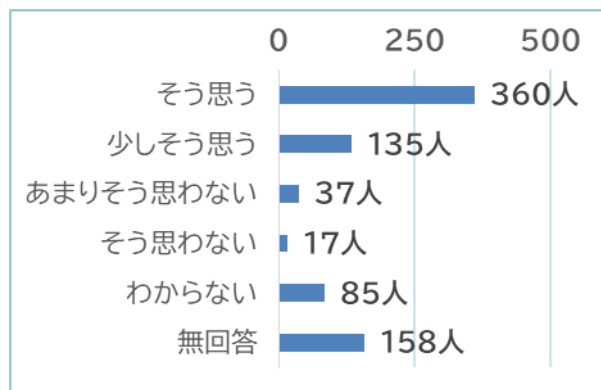
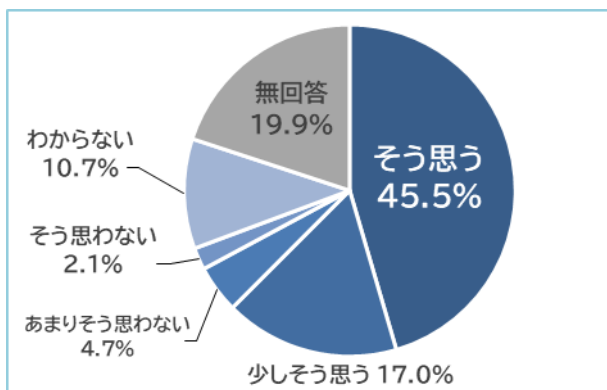
【その他回答】

・Instagram (25件) ・LINE (19件) ・Zoom ・mixi ・アメブロ ・PC

問3 施設や設備、施設の利用、職員の対応について

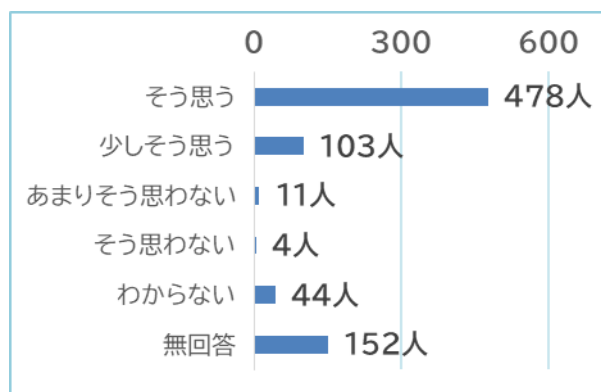
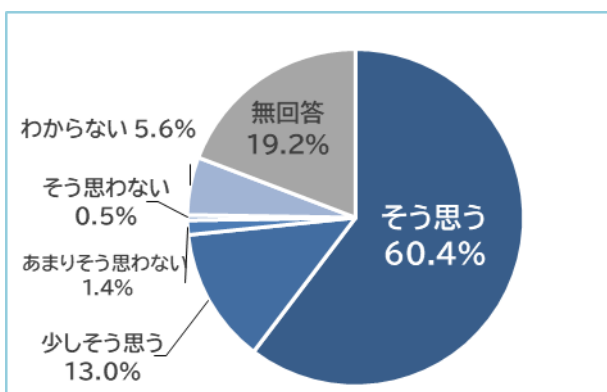
① 施設や設備について

ア 交流スペースなど、予約をしなくても利用できる場所があり、気軽に立ち寄れる



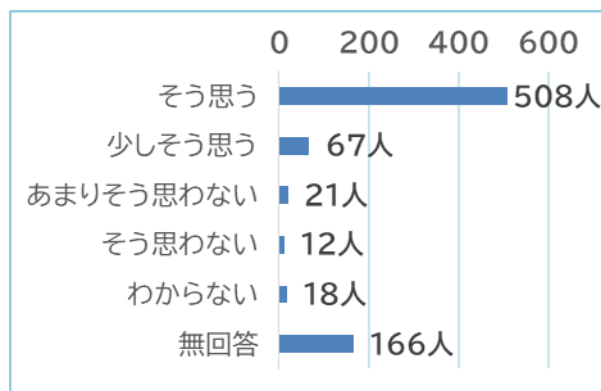
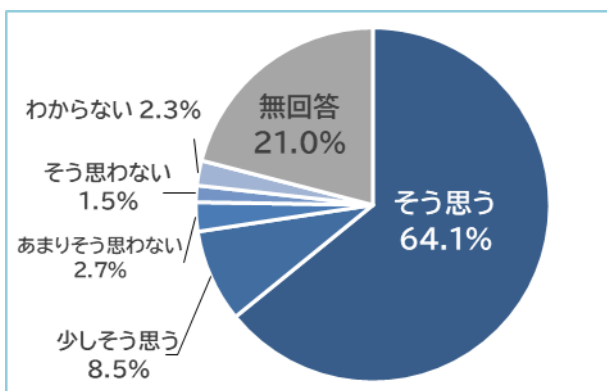
「そう思う」、「少しそう思う」は合わせて62.5%、対して「あまりそう思わない」、「そう思わない」は合わせて6.8%であった。

イ エレベーターや点字ブロックなどが設置され、だれもが利用しやすく整備されている



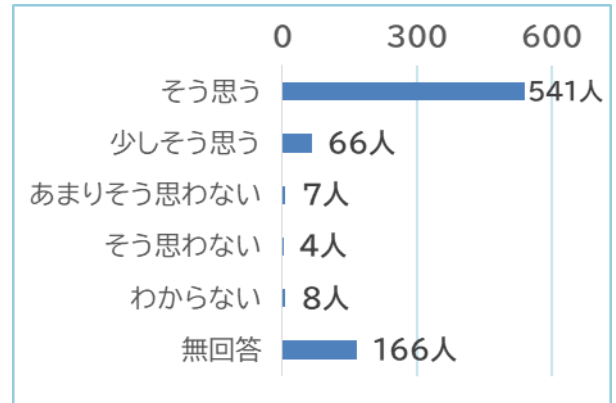
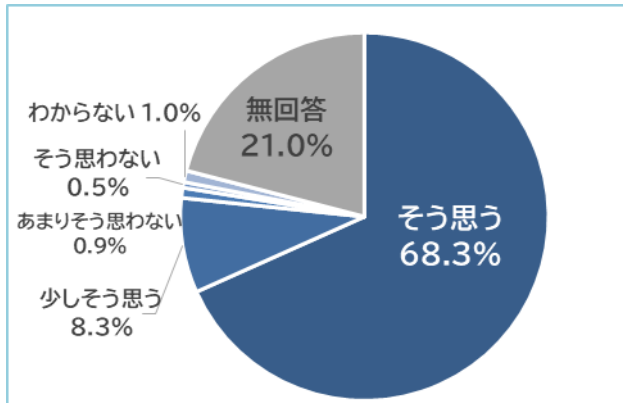
「そう思う」、「少しそう思う」は合わせて73.4%、対して「あまりそう思わない」、「そう思わない」は合わせて1.9%であった。

ウ 駐車場や駐輪場が広く、車や自転車等が止めやすい



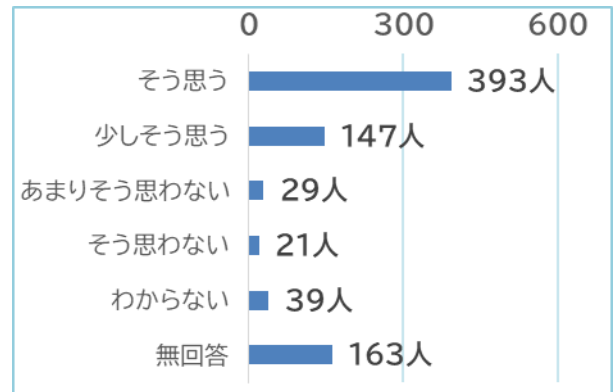
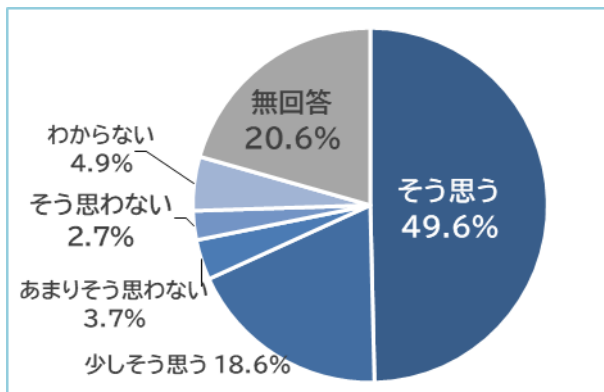
「そう思う」、「少しそう思う」は合わせて72.6%、対して「あまりそう思わない」、「そう思わない」は合わせて4.2%であった。

エ 部屋の照明や空調は適切である



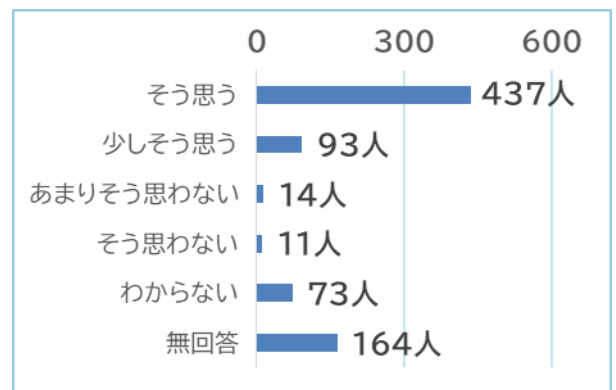
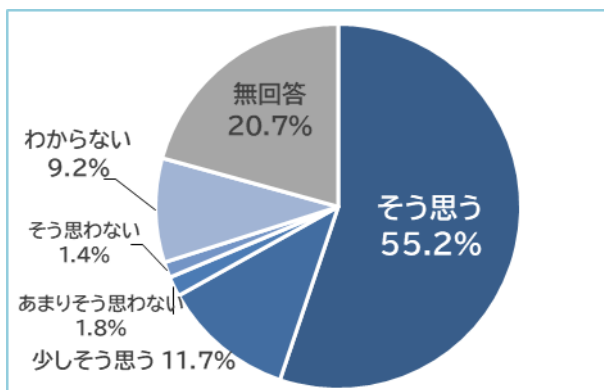
「そう思う」、「少しそう思う」は合わせて76.6%、対して「あまりそう思わない」、「そう思わない」は合わせて1.4%であった。

オ 設備や備品は充実している



「そう思う」、「少しそう思う」は合わせて68.2%、対して「あまりそう思わない」、「そう思わない」は合わせて6.4%であった。

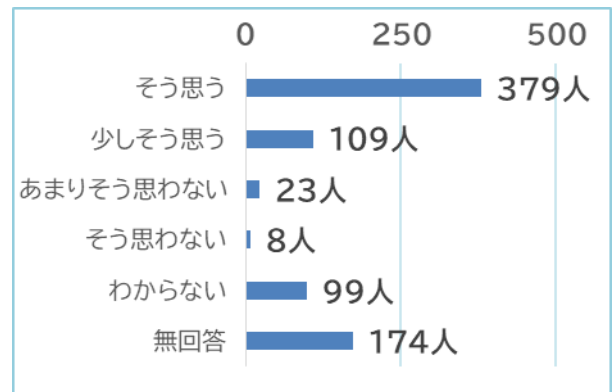
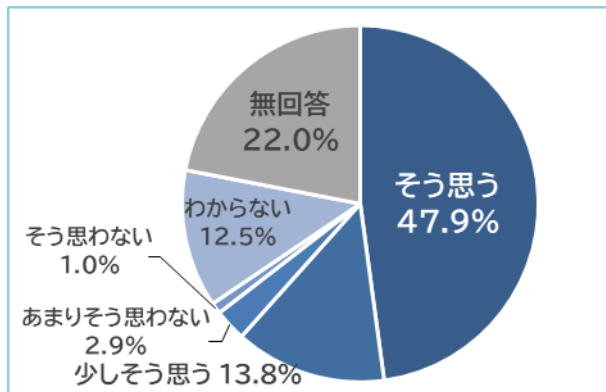
カ 災害時の指定緊急避難場所でもあり、安心して利用できる



「そう思う」、「少しそう思う」は合わせて66.9%、対して「あまりそう思わない」、「そう思わない」は合わせて3.2%であった。

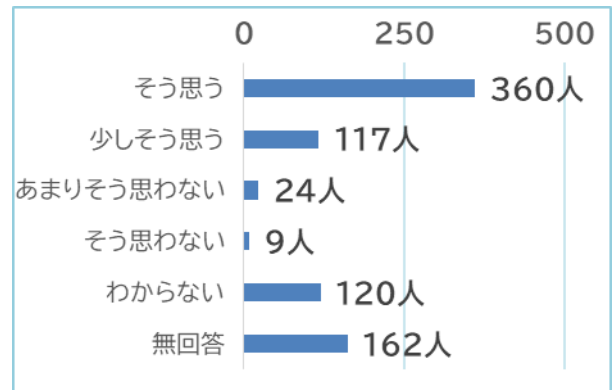
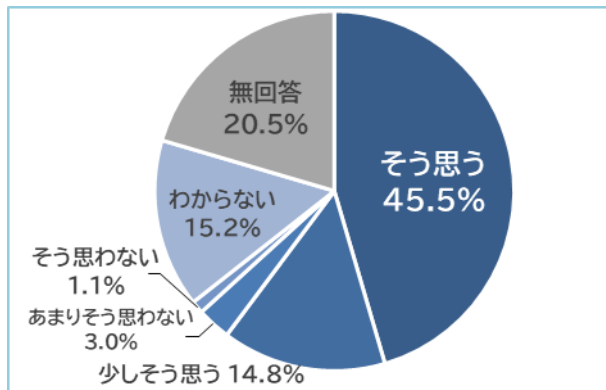
② 施設の利用について

キ 日曜日・祝日（年末年始を除く）も夜10時まで開所しているの、利用しやすい



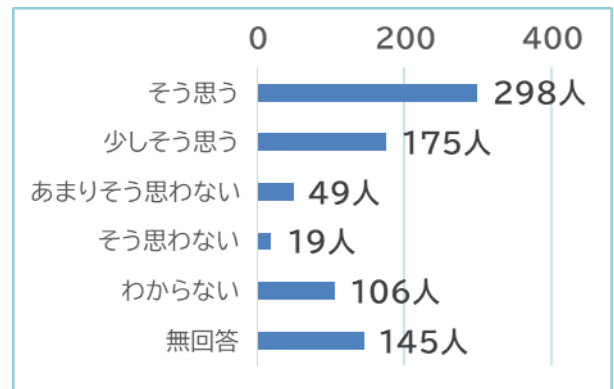
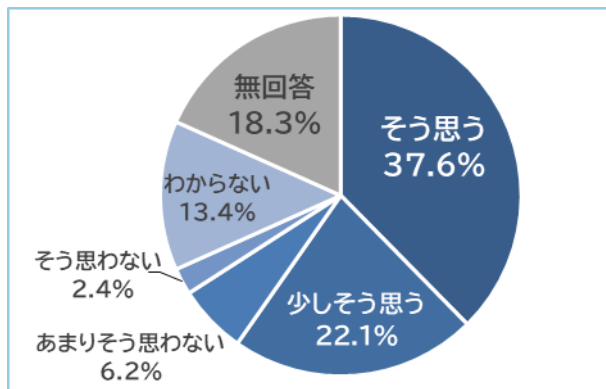
「そう思う」、「少しそう思う」は合わせて 66.9%、対して「あまりそう思わない」、「そう思わない」は合わせて 3.2%であった。

ク 個人の利用ができるので、利用しやすい



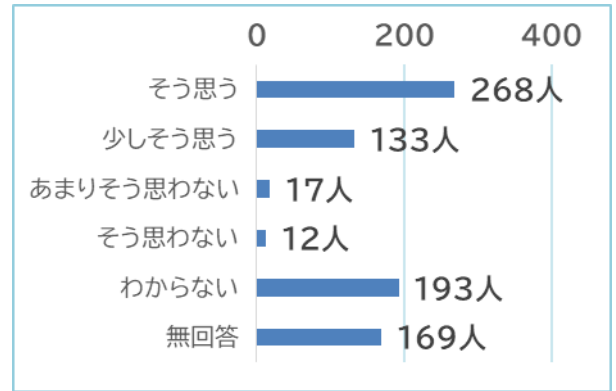
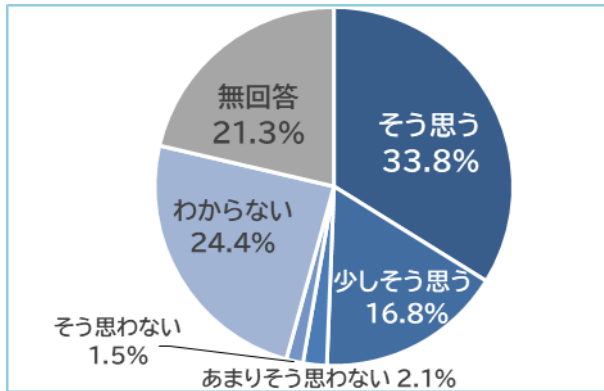
「そう思う」、「少しそう思う」は合わせて 60.3%、対して「あまりそう思わない」、「そう思わない」は合わせて 4.1%であった。

ケ 施設内で気軽に飲食ができるので、利用者相互の交流がしやすい



「そう思う」、「少しそう思う」は合わせて 59.7%、対して「あまりそう思わない」、「そう思わない」は合わせて 8.6%であった。前年度と比べると「そう思う」と回答した割合は減少しているが、緊急事態宣言解除直後の調査であったため、飲食の自粛が続いたことも原因と考えられる。

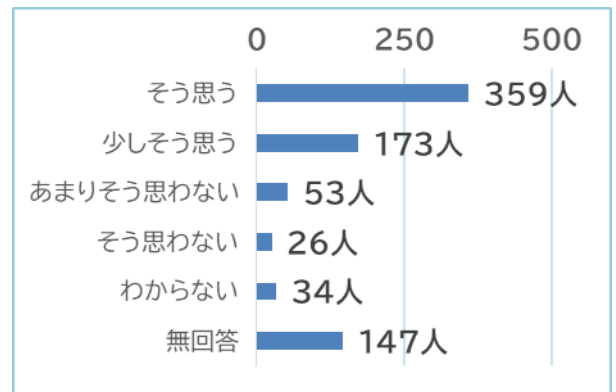
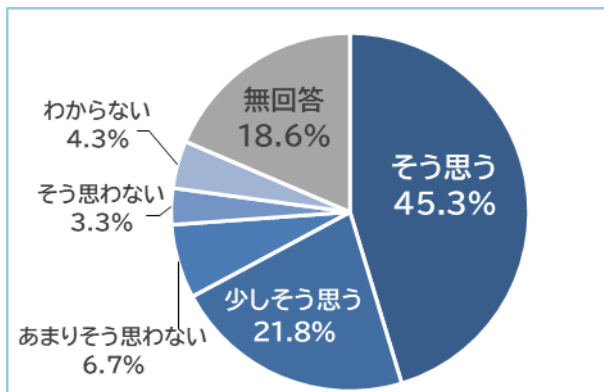
コ キッズルームがあり、子どもや子育て世代の利用ができるので活動しやすい



「そう思う」、「少しそう思う」は合わせて50.6%、対して「あまりそう思わない」、「そう思わない」は合わせて3.6%であった。

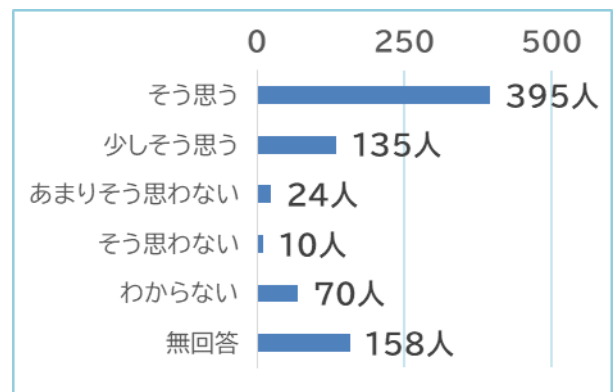
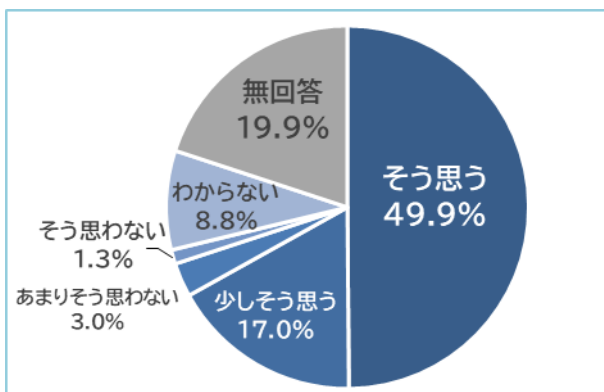
③ 職員の対応について

サ 笑顔であいさつし、利用者を気持ちよく迎えている。



「そう思う」、「少しそう思う」は合わせて67.1%、対して「あまりそう思わない」、「そう思わない」は合わせて10.0%であった。

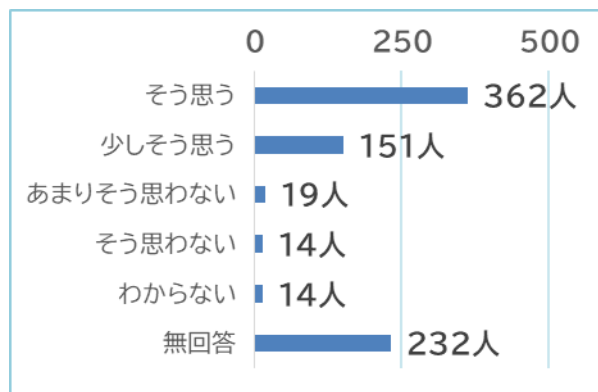
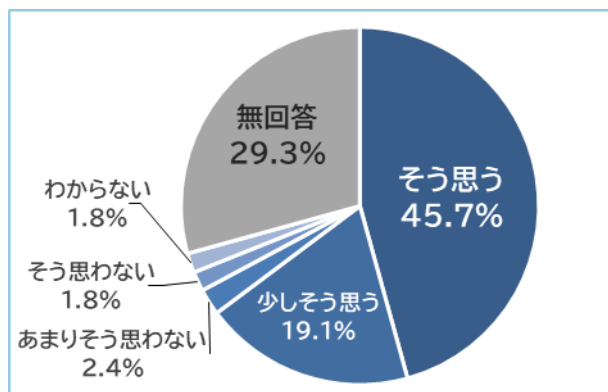
シ 質問や相談をしたときに、親切に対応している。



「そう思う」、「少しそう思う」は合わせて66.9%、対して「あまりそう思わない」、「そう思わない」は合わせて4.3%であった。

総合評価

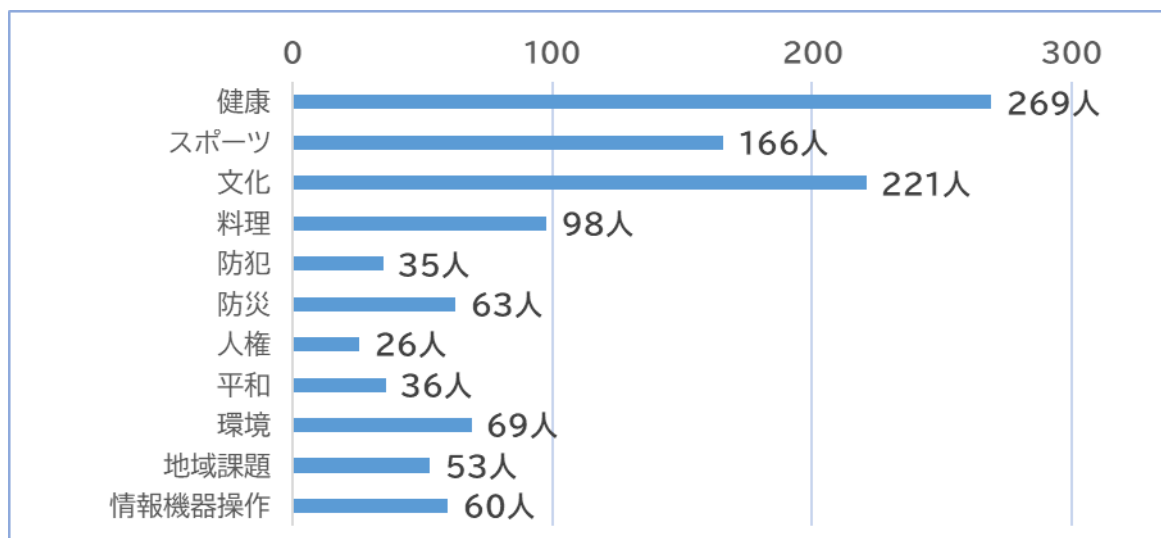
施設や設備、職員対応含めて総合的に満足している



「そう思う」、「少しそう思う」は合わせて64.8%、対して「あまりそう思わない」、「そう思わない」は合わせて4.2%であった。

問4 参加したい講座やイベントについて(複数回答可)

【回答数 1096人(延べ)※無回答除く】



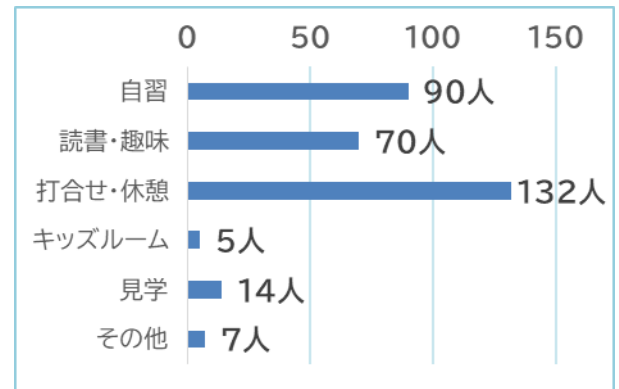
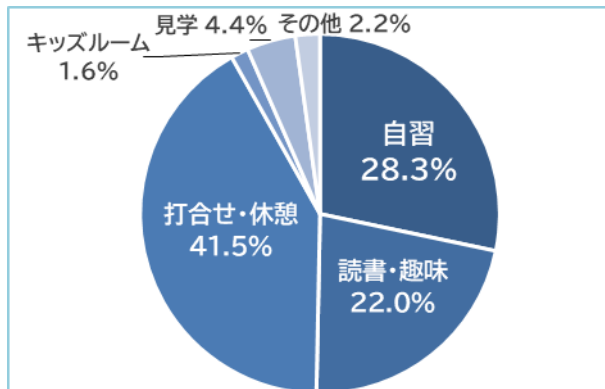
回答上位5項目は健康・文化・スポーツ・料理・環境であった。

また、具体的に参加したい内容があれば記述いただいた。主な記述回答は以下の通り。

- ・スマホ体験(6件) ・音楽会やコンサート(5件) ・パソコン教室(4件) ・絵画教室(3件)
- ・ヨガ(2件) ・体力維持の教室(2件) ・レクリエーション ・ストレッチ体操教室 ・太極拳
- ・初心者向けイベント ・歴史 ・詩吟体験 ・語学 ・古文書読解 ・災害や気候変動の講演
- ・まちづくりについて ・「吉野弘」や「さねとうあきら」についての講演会

問5 オープンスペースの利用目的について（複数回答可）

【回答数：318人（延べ）】



回答上位3項目は、「打合せや休憩」が41.5%で最も多く、次いで、「自習」が28.3%、「読書や趣味の活動」が22.0%となった。

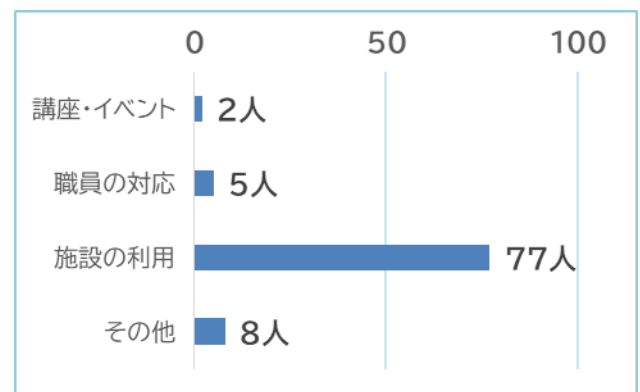
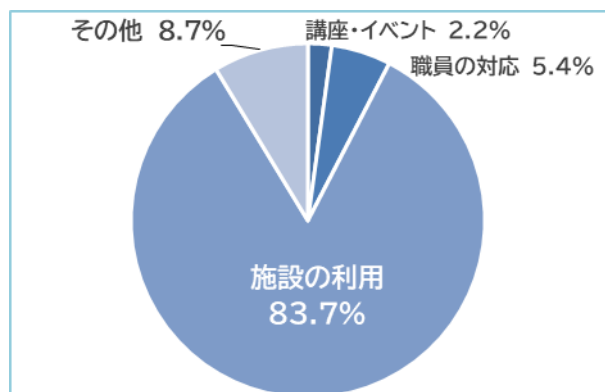
前年度と比較すると、「打合せや休憩」の割合が減り、「自習」や「読書や趣味の活動」の割合が増えている。

【その他回答】

- ・運動
- ・趣味での習い事 など

問6 自由記入

【回答数：92人（延べ）※無回答除く】



自由記入欄では合計で92件のご意見が寄せられた。

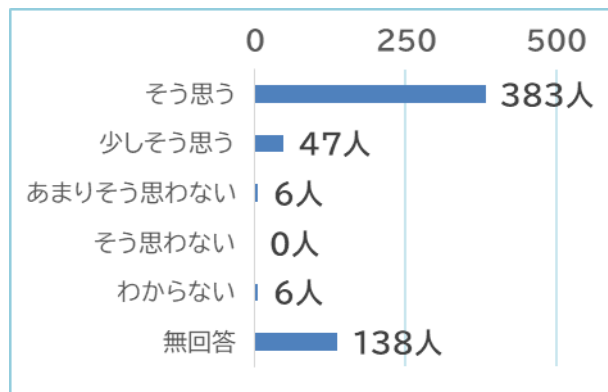
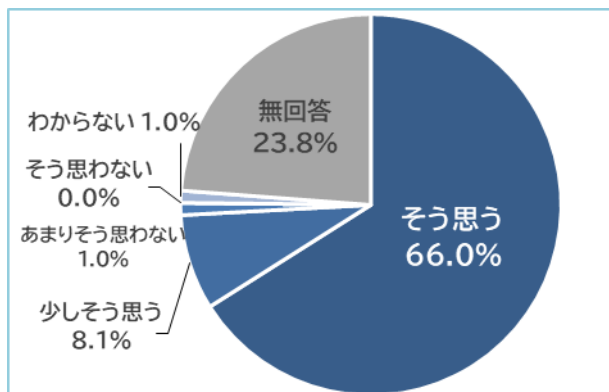
※具体的な意見等は、P19～P21 「Ⅲ 自由記入欄におけるご意見について」に記載

問7 サークル活動に関する質問について

これより先は、サークル活動をされている方を対象とした質問とその回答です。

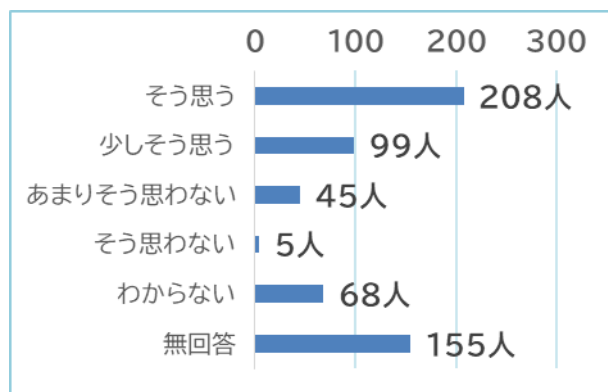
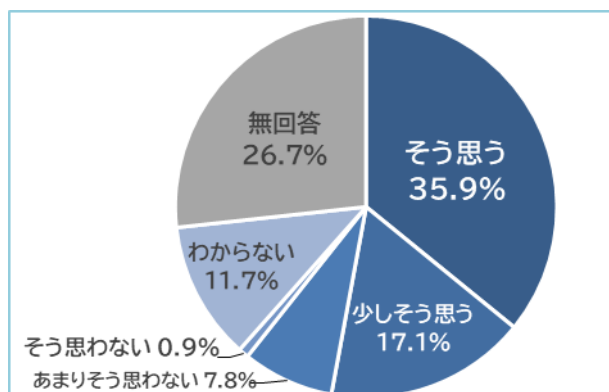
そのため、回答率は問1③（利用目的）において、「貸室でのサークル活動」と回答した人数（580人）を基に算出しています。

① サークル活動は、充実した生活を送る一助になっている



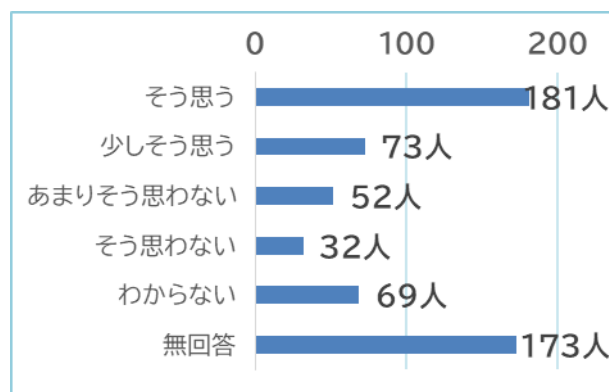
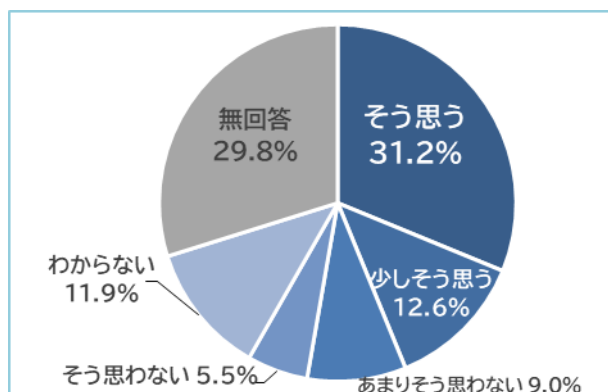
「そう思う」、「少しそう思う」を合わせて74.1%、対して「あまりそう思わない」は1.0%であった。

② 地域交流センター（公民館）はサークルの会員増や活性化、運営の円滑化のために、適切に助言や支援をしている



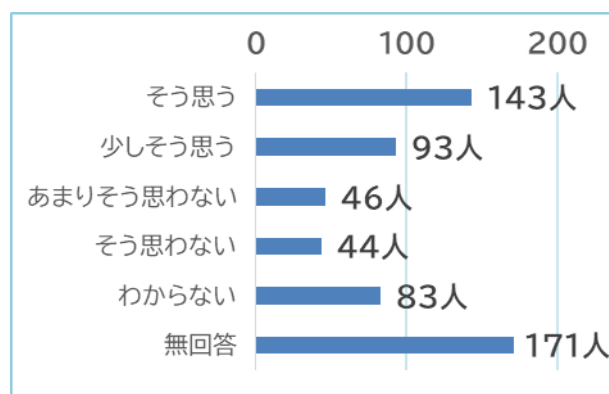
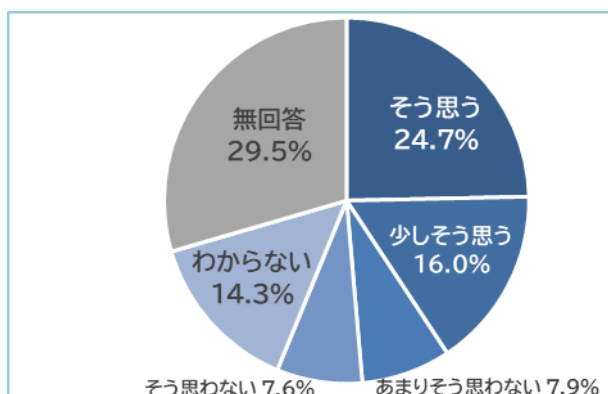
「そう思う」、「少しそう思う」を合わせて53.0%、対して「あまりそう思わない」、「そう思わない」は合わせて8.7%であった。

③ サークルで学んだことを、地域のために活かしている



「そう思う」、「少しそう思う」を合わせて43.8%、対して「あまりそう思わない」、「そう思わない」は合わせて14.5%であった。

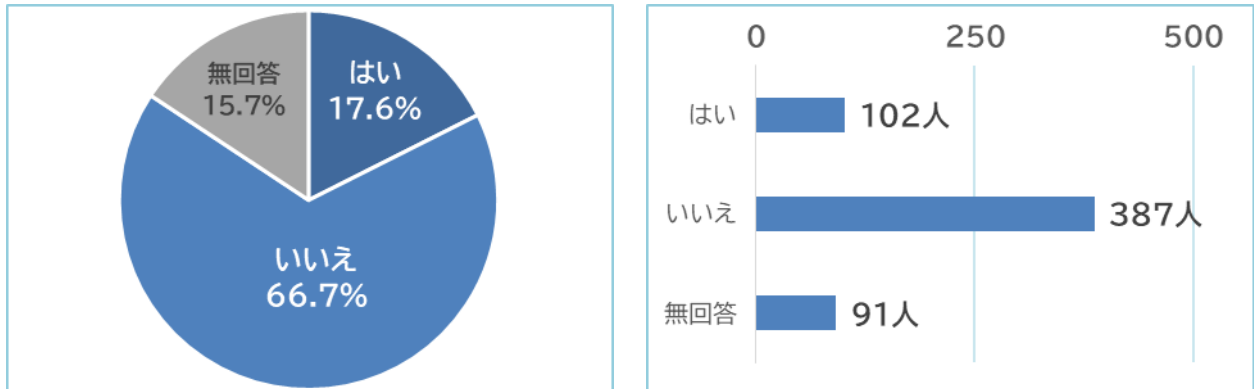
④ 今後、皆様の活動成果を展示やオンライン（ホームページや動画など）で発表する機会があったら参加を希望する



「そう思う」、「少しそう思う」を合わせて40.7%、対して「あまりそう思わない」、「そう思わない」は合わせて15.5%であった。

問8 新型コロナウイルス感染症に伴う皆様の活動について

- ① 休所期間（令和3年1月9日～3月21日、8月20日～緊急事態宣言解除）や19時以降の利用ができなかったときなど、地域交流センター（公民館）以外で活動をしていたか



「はい」が17.6%（102人）に対し、「いいえ」は66.7%（387人）であった。
また、「はい」と回答した方には具体的な場所や内容を記述していただいた。主な内容は以下の通り。

【計45件】 ※分類（件数）意見の順で記載。一部抜粋、省略している場合あり。

1 他施設で活動（24件）

- ・他市の施設（8件） ・他の利用できる施設（4件） ・自治会館、集会所等（2件）
- ・ダンススクール、ダンススタジオ（2件） ・他団体所有地（2件）
- ・市民総合体育館、狭山台体育館 ・有料のホールなど ・スポーツジム・郊外地の広場など
- ・レンタルスタジオ

2 自宅等で活動（6件）

- ・先生の自宅（3件） ・個人スタジオ（2件） ・自宅で書道や手芸

3 屋外で活動（6件）

- ・稲荷山公園 ・他市の公園 ・近場の山登り ・ゴルフ ・公園、自然の野山、河川 ・里山の森

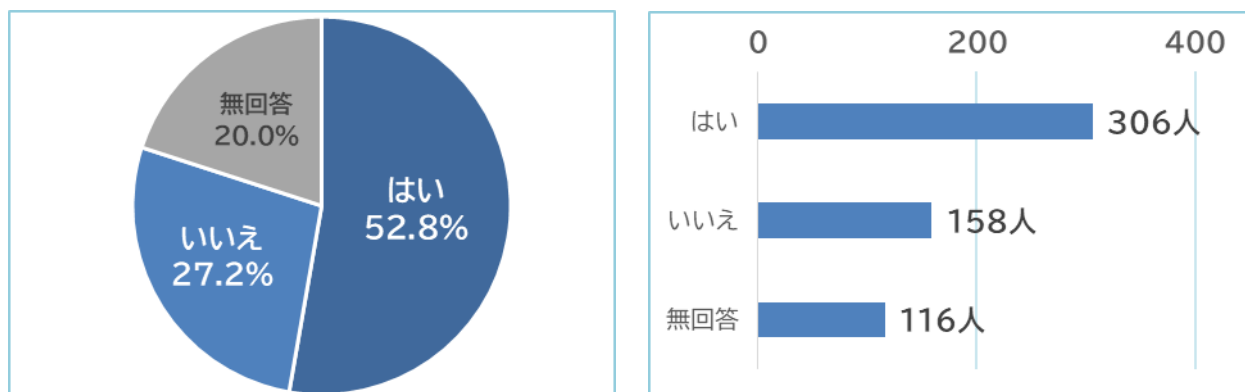
4 オンライン（4件）

- ・オンライン会議（2件） ・Zoom（2件）

5 その他（5件）

- ・女子サッカーチームの応援や手伝い ・ファミリーレストラン等 ・通信（電信、郵送）
- ・健康体操 ・喫茶店

② 感染症の影響により、サークル活動に変化があったか



「はい」が52.8%（306人）に対し、「いいえ」は27.2%（158人）であった。

また、「はい」と回答した方には具体的な内容を記述していただいた。主な内容は以下の通り。

【計160件】 ※分類（件数）意見の順で記載。一部抜粋、省略している場合あり。

1 活動の休止（一時・不定期）や解散など（69件）

- ・活動ができなかった。（54件） ・活動が全くできなくてとても残念でした。（2件）
- ・休みになり、退屈であり友達に逢いたかった。 ・約2年近く活動できなかった。仕方がないと納得。
- ・社交ダンスは禁止となった。 ・全く活動できなかった。会員が定着しない。
- ・皆さん自分の健康管理を第一としていたので、思うような活動ができませんでした。
- ・休会が多い ・月1回の活動ができなかった。 ・長くお休みしております。
- ・公民館を使用できない期間は活動停止した。しかたないとあきらめている。
- ・練習が出来なくなってしまい、今までやっていた事がふり出しになってしまった。
- ・活動を中止したり、募集定員を半分にした。

2 活動時間や回数に変更があった（34件）

- ・活動時間や回数が減った。（14件） ・活動時間が夜から昼になった。（3件）
- ・1回他の場所で活動しました。 ・活動場所、時間の変更 ・月1回になった
- ・19:30～21:00の活動のため、長期間練習できなかった。（開所時間短縮中）
- ・練習場所が借りられない事により活動時間が減少した。 ・平日の活動ができなくなった。
- ・活動時間を変更した。会員が活動に参加しにくくなった。
- ・不便になり活動回数を少なくした。 ・活動時間を短縮した。会場が取れない場合は休会にした。
- ・月2回になる ・練習日、時間の変更、イベントの減少による、演奏機会の減少
- ・自分自身が買物などしか外出しませんでした。 ・活動時間に変更になった。会員が脱退した。
- ・会場の予約が困難になって活動日が不定期になっている
- ・コロナで5.8.9月は休会。月3～4回の活動が月2回しか取れなくなりました。
- ・活動時間の変更、13:00～16:00→13:15～15:30に短縮する。
- ・活動回数を減らし、時間も変更しながら継続の努力を続けています。
- ・定例会活動が月1回になった。自宅を会場とした。

3 会員の減少（脱退や休会）があった（23件）

- ・会員がやめてしまった。（13件） ・会員の休みが多い。 ・活動が減り、会員が脱退した。
- ・今まで来ていた人が来なくなったり、会員数が少なくなったりした。 ・活動を休む会員が数名いた。
- ・料理教室への参加人数減少により解散しそう。 ・遠方の会員が休会となった。
- ・再開時、会員が減っていた。 ・参加者が減って残念でした。仕方ないですが。
- ・メンバーの高齢化と相まって、コロナ禍がメンバーの縮小につながった。
- ・長期、練習にこられない会員がいた。

4 心理的な面あるいは体調面で影響があった（10件）

- ・お休みが続き身体が動かなくなった。 ・亡くなられた方や施設入所者が増加した。
- ・自分の意欲の低下を感じる。 ・家にばかりいたので頭の働きがにぶくなりました。
- ・休所期間、練習が出来なかったため、体がなまってしまった。
- ・ずっと休みだったので、体の調子が整わなかった。
- ・活動意欲を失った。会員が休会することが多くなった。
- ・活動への熱意意欲が薄らいだ。連帯感が低下し会員間の連絡に苦労した。
- ・年齢を考えると、人と交流できないことが心を暗くしている。
- ・気力の維持がむずかしい。高齢者にとってつづける事の大切さが生きがいになっている。

5 部屋の定員数や消毒・換気などによる影響（5件）

- ・ダンスサークルなので常にマスク、手袋、無言など気を付けていました。
- ・活動回数が減ったり、マスクや距離をとったりするためコミュニケーションがとりにくくなった。
- ・マスク着用や人数削減の不便さ。 ・活動は午前・午後で会員を分けて行い、会食をやめた。
- ・室内に入れる人数に限りがあるので参加者の人数が減少している。

6 その他の影響（19件）

- ・お琴の唄が声を出してうたえなくなった。 ・地域のGゴルフ練習、朝の体操を中止した。
- ・練習場所を求めるのが大変でした。 ・別の所へ行くので、遠くて大変だった。
- ・活動場所が限定された。 ・発表する場がなくなり、別会場での練習も笛が使えずに困った。
- ・イベントが少なくなり、練習も減ってしまった。 ・コロナの時は動き様がありません。
- ・他の施設が使えなくなり、ここを使う様になった。 ・活動方法を変更した。
- ・募集人数設定を減らした。 ・サークルが活動しないと講師は、月会費がいただけない。
- ・郵送方式に切り替えた。 ・通信を利用した。 ・学校支援がすべてなくなった。
- ・スタジオは市の建物とちがい金額が高いため状況が続くとつらい。
- ・場所を変更して感染対策をしながら活動していた。

総括（分析と考察）

- 問2①（センターだより）において、「よく見る」「時々見る」と答えた方は366人となった。センターだよりは入曽地区内の配布を主としており、問1②（住まい）における入曽地区在住者310人を上回っているため、多くの利用者の目に留まっていることがうかがえる。一方、問2③（センターのホームページ）では「見ない」が多数であった。ホームページでは施設に関する情報を広く利用者に伝えることができ、コロナ禍においては利用制限や臨時休所等の重要情報を速やかに伝える役目もあることから、アクセスを増やす取り組みをするとともに、適切でわかりやすい運営に努めていきたい。
- 問2④（講座やイベント）については、「参加しない」が50.1%と過半数を超える結果となった。コロナ禍により講座やイベントの中止が相次いだことや、学習活動への参加を控えた方がいたことも想定されるが、問4（参加したい講座等）を参考にしながら学習ニーズや時代の変化等を的確に捉えた事業を実施していくことが課題となる。
- 問3②コ（キッズルーム）が、問3で最も「わからない」「無回答」の割合が多かったこと、問5（オープンスペースの利用目的）にて「キッズルームの利用」が1.6%に留まったことから、キッズルームの認知度や利用率の向上が課題であることが分かった。隣接する入曽地区子育て支援拠点施設の整備計画が進んでおり、子育て世帯の流入も見込まれることから、キッズルームを使ったイベントやPR等を展開し、更なる利用の促進を図っていく必要がある。
- 問3（施設の設定、施設の利用、職員の対応）では、全ての設問で肯定的な回答が過半数を占め、利用者から大きな不満がないことが示された一方、問6（自由記入欄）では、多くのご意見をいただいた。施設の利用についての意見が8割以上であり、施設の構造上実現が難しい要望もあるが、工夫次第で実現が可能なものについては、利用者の協力を得ながら改善を図っていきたい。
- 問5（オープンスペースの利用目的）では、前年度と変わらず、サークル活動前後の「打合せや休憩」といった、貸室との併用と考えられる利用が最も多かったものの、「自習」や「読書や趣味の活動」の割合が増加しており、オープンスペースのみの利用も増えていることがうかがえる。これらの利用者はセンター開設後に新たに利用し始めた方と考えられ、誰でも気軽に利用できる施設として定着しつつあることが分かった。
- 問7（サークル活動）では、サークル活動にやりがいを感じている方が多数である一方、学んだ成果を地域のために活用していると感じている方は少ない傾向にあった。コロナ禍において、学びの成果を発表できる機会が減少したことも大きな要因であると考えられるが、問4（参加したい講座等）を参考に多様な学習活動の機会や場の提供をしながら、学んだ成果を地域で発揮できる場を用意し、地域の活性化につなげていく必要がある。
- 全体を通し、前年度と比べて無回答の割合が増加した。回答方法を変更したことによる回答漏れの増加が考えられるため、次年度の調査では、回答者が答えやすいよう回答方法を再検討する必要がある。

以上の他、今回のアンケート結果を十分に分析し、より多くの地域住民に当施設を利用していただける環境づくりを進めていくこととする。

Ⅲ 自由記述式回答

自由記入欄におけるご意見について

問6「自由記入」において、多くの方からご意見等をいただきました。同様のご意見等は抜粋し掲載している場合があります。また、個人が特定できるものや表現が適切でないもの等は、修正または削除している場合があります。

(講座・イベントについて)

○評価できること

- ウクレレ教室ありがとうございました。音楽はいやされますね。

△要望したいこと、不満に感じること

- お年寄りのできる軽い運動などあったら、参加したい。

(職員の対応について)

○評価できること

- 当方のミスで予約の間違いがあっても丁寧に対応いただいている。職員の資質が最高です。
- 電気付けてくれてありがとうございました。

△要望したいこと、不満に感じること

- 年齢の重ねた人にきついと思う。お願いしても聞き入れてくれません。もう少し柔軟に対応していただくと有難いです。
- 職員の対応が他館に比べて悪い。

(施設の利用について)

○評価できること

- みなさんがきれいに利用され、管理もゆきとどいているので、きもちよく利用できます。(同様意見5件)
- 今まで、あまり利用してなかったのでこれからは、活用したい。(同様意見2件)
- 2人以上でないと利用できない施設が多い中で、1人でも利用させてもらえるのはとても助かります。ありがとう。(同様意見1件)
- テスト期間によく利用させてもらっています。施設もとてもきれいで、自分以外にも勉強をしている学生の人がいるので静かで集中できるととても良い環境だと思います。家の近くにこのような施設ができて、とても嬉しいです。いつもありがとうございます。
- 他の地域に住んでいますが、会議に参加するために初めて利用しました。地域にこのような施設があったらよいと思いました。
- この場所を大切にしたいです。

- 自由に活動ができてとてもいい場所です。
- いつも本当にありがとうございます。
- 会議や研修の時のみ利用させていただいております。大変良い施設だと思います。
- きれいで音響もよい。
- 机も床もトイレもいつもきれいでとてもすごしやすいです。カフェでクッキーを食べたり息抜きできるところも良いと思います。時々吹奏楽のサークルの方々の音色がきこえてきて居心地が良いです。
- どこも、きれいで、車いすでも利用できるようになり良かったです。
- 写真展等、壁を利用でき大変よい。期日前投票をやってよかった。

△要望したいこと、不満に感じること

- ロッカーがあると便利。以前は会で使用する物を入れて出席者が出して使っていた。現在は次回の出席者が持ち帰るが急用等で欠度の場合もあり大変困っています。いつもロッカーがあれば出欠関係なく助かります。(同様意見8件)
- 小ホールAと小ホールBの間の扉の開閉が非常にたいへんです。(同様意見7件)
- 最近教室を利用するサークルが増えたのか今まで利用していた曜日が取れません。(同様意見6件)
- 和室の座イスの角がとがっていてとても危険です。(同様意見1件)
- 和室の襖をはずしておいたらどうですか。移動には重い襖です。(同様意見1件)
- しばらくの間、コロナで夜間のオープンスペースは9時まで使えていたのに部屋が全く使えないのは、残念だった(同様意見1件)
- 本棚に参考書(学習書)を置いて頂けたら幸いです。交流スペースを22時まで利用したいです。(同様意見1件)
- 小ホールBを借りる時がありますが、ダンスの練習時、鏡がないので、少し不自由さを感じる、移動式の鏡があると良いと思います。(同様意見1件)
- 自転車の駐輪場が少ないので増やして下さい。
- ごみ箱がないのが不便、またカフェコーナーの閉まる時間が早すぎる、もっと遅くまでやってほしい。自飯機の数が少ない。
- カフェコーナーがおにぎりだけで(昼)利用しにくい。値段も高く感じるのですが。利用したいと思うように改善されたいのにな。
- 読書等している時、音楽系の音、周囲のオシャベリがうるさい。空室を自習・読書室に臨時利用可能になると良い。机が高すぎる(目に良くない)
- もう少し、照明を暗くしていただくと幸いです。
- 小ホールを分けて利用した場合、全額でなく半分にすると嬉しいです。
- 受付にカレンダーがあればと思います。
- 年齢を重ねると、新しい施設に慣れるまで時間がかかりますね。宜しく願いします。
- 隣の部屋の太鼓の音がすごかった。
- スタジオに背付きのイスがあると助かります。
- 鍵を10分前に頂けるのであれば、前のサークルは、それまでに終りにしてほしい。時間まで使用できるのであればその時間まで鍵をわたしてほしいです。所沢入間市は前の使用者は、5分前で終りにしています。
- ペットボトルだけでなく、普通のゴミ箱がほしい。

- 玄関入口の体温計がうまく計れません。やり方がいけないのでしょうか？ これからも気をぬかずしっかりと感染対策をして行きたいです。
- オープンスペースは学生などが占領していることもあり、制限できないか？（一般の人も利用したいが）
- 交流センターの近所に住む孫がいるが、キッズルームは予約制なので一度も利用していない。音楽室からの低周波騒音でコミュニティルーム使用時不快感がある。（コロナ禍で扉を開けていると低周波騒音は遠くまで伝わってくるため。）
- 貸室が少なく、利用の半分は他の公民館になっている。部屋もせまく、交流スペースだけ広く取っているのはフラットと来た人向けであるなら、地域に密着した活動を期待していないということか。
- コピー機欲しいです。
- 和室へ他室での楽器の音が入って来て活動の邪魔になる。楽器は防音室でやって欲しい。また、和室の密閉化を検討して欲しい。和室に白板、黒板を備え付けて欲しい。
- 期間切れパンフが置いてあることがあるので注意して下さい。
- 室内の音がわれてお互いの話が特にマスク着用の今よくききとれない。施設そのものの造作に問題がある。
- 貸室にカバン他(バック等)持って来た物を置く(棚)台・机等がなく準備する間、土足で入って来た床に置かなければならないこと不潔です。冬になるとコートを着て来ますがコートかけがない。(移動式=車付のコートかけがほしい)
- 際芸サークルに入っているが、作品の置場、共用工具の置場が狭くて苦勞しています。作品の乾燥置場だけでもなんとかして頂きたいのですが。
- 和室の欄間が解放されているので、防音上、閉鎖していただきたい。大ホールは、形ばかりの舞台は、舞台とは言えず、フラットな床面は客席にもなり得ず、利用範囲が限定される。

(その他)

○評価できること

- 初めて伺いましたが、素晴らしい。近ければほんとう利用したい。
- このようなセンターが他の地域にもあったらいいですね。
- いつも利用させていただいております。これからも利用します。

△要望したいこと、不満に感じること

- オカリナの練習日のみ利用させていただいてます。少し遠いので利用が難しいです。
- もう少し近ければ、暑中でも寒中でも利用出来るのにと思っています。今所属の歌サークルも御近所の少々足の不自由な方が同伴できず、送迎者があればと思います。2Fのパーティション設備は、館側でしてほしい。

たくさんのご回答をありがとうございました。

今回寄せられたご意見への、個別の回答は致しかねますが、今後の運営改善の参考とさせていただきます。

令和3年度 入曽地域交流センター利用者アンケート

問1 あなたご自身について、ご記入もしくは、当てはまるチェックボックス（□）に✓をつけてください。

- 1 性別
- 2 お住まい 市内 【 入曽地区（北入曽、南入曽、水野） その他（.....）地区 】
 市外 【 入間市 所沢市 飯能市 日高市 川越市 その他 】
- 3 年齢 19歳以下 20～29歳 30～39歳 40～49歳
 50～59歳 60～64歳 65～69歳 70～79歳 80歳以上
- 4 利用目的 貸室（ホール、コミュニティルーム等）でのサークル活動（個人の利用を含む）
 （複数✓可） オープンスペース（交流スペース、図書コーナー、キッズルーム）の利用
 会議への出席
 住民票の写しなど証明書等の交付申請
 その他（.....）
- 5 利用時間 30分以内 1時間以内 2時間以内 2時間以上

問2 広報や講座・イベントについて、該当するチェックボックス（□）に✓をつけてください。

- ① センターだよりは……> よく見る 時々見る 見ない
- ② チラシやポスターは…> よく見る 時々見る 見ない
- ③ センターのホームページは…> よく見る 時々見る 見ない
- ④ 講座やイベントには…> よく参加する 時々参加する 参加しない
- ⑤ 利用している SNS 等は…> メール Twitter（ツイッター） Facebook（フェイスブック）
 （複数✓可） YouTube（ユーチューブ） その他（.....） 利用していない

問3 施設や利用等に関する質問（ア～シ）について、最も当てはまる番号（1～5）を回答欄に記入してください。

番号 1：そう思う 2：少しそう思う 3：あまりそう思わない 4：そう思わない 5：わからない

こちらの回答欄に、1～5の番号のみご記入をお願いします。

質問	回答欄
① 施設や設備について	ア 交流スペースなど、予約をしなくても利用できる場所があり、気軽に立ち寄れる
	イ エレベーターや点字ブロックなどが設置され、だれもが利用しやすく整備されている
	ウ 駐車場や駐輪場が広く、車や自転車等が止めやすい
	エ 部屋の照明や空調は適切である
	オ 設備や備品は充実している
	カ 災害時の指定緊急避難場所でもあり、安心して利用できる
② 施設の利用について	キ 日曜日・祝日（年末年始を除く）も夜まで開いているので、利用しやすい
	ク 個人の利用ができるので、利用しやすい
	ケ カフェコーナーで飲食できるので、利用者同士の交流がしやすい
	コ キッズルームがあり、子どもや子育て世代の利用ができるので、活動がしやすい
③ 職員の対応について	サ 笑顔であいさつし、利用者を気持ちよく迎えている
	シ 質問や相談をしたときに、親切に対応している
総合評価	施設や設備、職員対応を含めて総合的に満足している

<裏面に続きます>

問4 地域交流センター（公民館）が主催・共催する講座やイベントについて、参加したい内容の
 チェックボックス（□）全てに✓をつけてください。

- 健康 スポーツ 文化 料理 防犯 防災 人権 平和
 環境 地域課題 情報機器の操作に関すること

また、具体的に参加したい内容があれば教えてください

（例：「文化」⇒狭山の歴史教室、絵画教室 「地域課題」⇒子育て支援講座
 「情報機器操作」⇒スマホ体験講座、パソコン教室 等）

問5 オープンスペースをご利用の方におたずねします。利用目的に当てはまるチェックボックス
 （□）に✓をつけてください。（複数✓可）

- 自習 読書や趣味の活動 打合せや休憩 キッズルームの利用
 メモリアルコーナーや入曽ゆかりの文化人の作品コーナーの見学
 その他(.....)

問6 自由記入欄（ご意見等がありましたら、自由にお書きください）

.....

★問7～問8は、サークル活動で当施設を利用している方におたずねします

問7 あなたのサークル活動に関する質問（①～④）について、最も当てはまる番号（1～5）を回答
 欄に記入してください。

番号 1：そう思う 2：少しそう思う 3：あまりそう思わない 4：そう思わない 5：わからない

こちらの回答欄に、1～5の番号のみご記入をお願いします。

質 問	回答欄
① サークル活動は、充実した生活を送る一助になっている	
② 地域交流センター（公民館）は、サークルの会員増や活性化、運営の円滑化のために、適切に 助言や支援をしている	
③ サークル活動で学んだことを、地域のために活用している （例：外部の各種施設や学校等に出向いてのボランティア活動、講座やイベントへの協力 等）	
④ 今後、皆様の活動成果を展示やオンライン（ホームページや動画など）で発表する機会があったら 参加を希望する	

問8 新型コロナウイルス感染症に伴う皆様の活動について、当てはまるチェックボックス（□）に
 ✓をつけてください。

- ① 休所期間（令和3年1月9日～3月21日、8月20日～緊急事態宣言解除）や19時以降の利用ができ
 なかったときなど地域交流センター（公民館）以外で活動をしていましたか？ □ はい / □ いいえ
 ※「はい」と答えた団体は具体的に教えてください（場所や内容等）
-
- ② 感染症の影響により、サークル活動に変化がありましたか？ □ はい / □ いいえ
 ※「はい」と答えた団体は具体的に教えてください
 （例：月4回の活動が月2回になった／活動時間を変更した／会員が脱退した 等）

アンケートは以上です。ご協力いただき、ありがとうございました。

※職員使用欄

利用者アンケート 全体集計

設問	回答肢	件数	回答数	回答率	
問1① 性別	1 男性	225	792	28.4%	
	2 女性	419		52.9%	
	3 その他	0		0.0%	
	無回答	148		18.7%	
問1② 住まい	1 市内	574	792	72.5%	
	2 市外	175		22.1%	
	無回答	43		5.4%	
問1② 市内内訳	1 入曽地区	310	792	39.1%	
	2 その他	81		10.2%	
	入間川地区	15		1.9%	
	狭山台地区	24		3.0%	
	堀兼地区	6		0.8%	
	新狭山地区	3		0.4%	
	奥富地区	7		0.9%	
	柏原地区	18		2.3%	
	水富地区	110		13.9%	
問1② 市外内訳	1 入間市	28	792	3.5%	
	2 所沢市	63		8.0%	
	3 飯能市	11		1.4%	
	4 日高市	7		0.9%	
	5 川越市	16		2.0%	
	6 その他	35		4.4%	
	無回答	15		1.9%	
	無回答	15		1.9%	
問1③ 年齢	1 19歳以下	55	792	6.9%	
	2 20～29歳	23		2.9%	
	3 30～39歳	43		5.4%	
	4 40～49歳	43		5.4%	
	5 50～59歳	58		7.3%	
	6 60～64歳	43		5.4%	
	7 65～69歳	92		11.6%	
	8 70～79歳	289		36.5%	
	9 80歳以上	103		13.0%	
	無回答	43		5.4%	
問1④ 利用目的 ※複数回答可	1 貸室でのサークル活動	580	863 (延べ)	73.2%	
	2 オープンスペースの利用	62		7.8%	
	3 会議への出席	79		10.0%	
	4 住民票の写しなど証明書等の交付申請	39		4.9%	
	5 その他	12		1.5%	
	無回答	91		11.5%	
問1⑤ 利用時間	1 30分以内	16	792	2.0%	
	2 1時間以内	40		5.1%	
	3 2時間以内	279		35.2%	
	4 2時間以上	320		40.4%	
	無回答	137		17.3%	
問2 広報や講座・イベントについて	① 地域交流センターだより	1 よく見る	169	792	21.3%
		2 時々見る	197		24.9%
		3 見ない	302		38.1%
		無回答	124		15.7%
	② チラシやポスター	1 よく見る	111	792	14.0%
		2 時々見る	257		32.4%
		3 見ない	280		35.4%
		無回答	144		18.2%
	③ センターのホームページ	1 よく見る	61	792	7.7%
		2 時々見る	190		24.0%
		3 見ない	376		47.5%
		無回答	165		20.8%
	④ 講座やイベント	1 よく参加する	40	792	5.1%
		2 時々参加する	182		23.0%
		3 参加しない	397		50.1%
		無回答	173		21.8%
	⑤ 利用するSNS等 ※複数回答可	1 メール	359	1163 (延べ)	45.3%
		2 Twitter	102		12.9%
		3 Facebook	93		11.7%
		4 Youtube	189		23.9%
5 その他		52	6.6%		
6 利用していない		140	17.7%		
無回答		228	28.8%		

設問	回答肢	件数	回答数	回答率	
問3① 施設や設備について	ア 交流スペースなど、予約をしなくても利用できる場所があり、気軽に立ち寄れる	1 そう思う	360	792	45.5%
		2 少しそう思う	135		17.0%
		3 あまりそう思わない	37		4.7%
		4 そう思わない	17		2.1%
		5 わからない	85		10.7%
		無回答	158		19.9%
	イ エレベーターや点字ブロック、などが設置され、だれもが利用しやすく整備されている	1 そう思う	478	792	60.4%
		2 少しそう思う	103		13.0%
		3 あまりそう思わない	11		1.4%
		4 そう思わない	4		0.5%
		5 わからない	44		5.6%
		無回答	152		19.2%
	ウ 駐車場や駐輪場が広く、車や自転車等が止めやすい	1 そう思う	508	792	64.1%
		2 少しそう思う	67		8.5%
		3 あまりそう思わない	21		2.7%
		4 そう思わない	12		1.5%
		5 わからない	18		2.3%
		無回答	166		21.0%
	エ 部屋の照明や空調は適切である	1 そう思う	541	792	68.3%
		2 少しそう思う	66		8.3%
		3 あまりそう思わない	7		0.9%
		4 そう思わない	4		0.5%
		5 わからない	8		1.0%
		無回答	166		21.0%
オ 設備や備品は充実している	1 そう思う	393	792	49.6%	
	2 少しそう思う	147		18.6%	
	3 あまりそう思わない	29		3.7%	
	4 そう思わない	21		2.7%	
	5 わからない	39		4.9%	
	無回答	163		20.6%	
カ 災害時の指定緊急避難場所でもあり、安心して利用できる	1 そう思う	437	792	55.2%	
	2 少しそう思う	93		11.7%	
	3 あまりそう思わない	14		1.8%	
	4 そう思わない	11		1.4%	
	5 わからない	73		9.2%	
	無回答	164		20.7%	
問3② 施設の利用について	キ 日曜日・祝日(年末年始を除く)も夜まで開所しているの、利用しやすい	1 そう思う	379	792	47.9%
		2 少しそう思う	109		13.8%
		3 あまりそう思わない	23		2.9%
		4 そう思わない	8		1.0%
		5 わからない	99		12.5%
		無回答	174		22.0%
	ク 個人の利用ができるので、利用しやすい	1 そう思う	360	792	45.5%
		2 少しそう思う	117		14.8%
		3 あまりそう思わない	24		3.0%
		4 そう思わない	9		1.1%
		5 わからない	120		15.2%
		無回答	162		20.5%
ケ カフェコーナーで飲食ができるので、利用者同士の交流がしやすい	1 そう思う	298	792	37.6%	
	2 少しそう思う	175		22.1%	
	3 あまりそう思わない	49		6.2%	
	4 そう思わない	19		2.4%	
	5 わからない	106		13.4%	
	無回答	145		18.3%	
コ キッズルームがあり、子どもや子育て世代の利用ができるので活動しやすい。	1 そう思う	268	792	33.8%	
	2 少しそう思う	133		16.8%	
	3 あまりそう思わない	17		2.1%	
	4 そう思わない	12		1.5%	
	5 わからない	193		24.4%	
	無回答	169		21.3%	
問3③ 職員の対応について	サ 笑顔であいさつし、利用者を気持ちよく迎えている	1 そう思う	359	792	45.3%
		2 少しそう思う	173		21.8%
		3 あまりそう思わない	53		6.7%
		4 そう思わない	26		3.3%
		5 わからない	34		4.3%
		無回答	147		18.6%
	シ 質問や相談をしたときに、親切に対応している	1 そう思う	395	792	49.9%
		2 少しそう思う	135		17.0%
		3 あまりそう思わない	24		3.0%
		4 そう思わない	10		1.3%
5 わからない		70	8.8%		
無回答	158	19.9%			

設問	回答肢	件数	回答数	回答率	
問3 総合評価	施設や設備、職員対応を含めて総合的に満足している	1 そう思う	362	792	45.7%
		2 少しそう思う	151		19.1%
		3 あまりそう思わない	19		2.4%
		4 そう思わない	14		1.8%
		5 わからない	14		1.8%
		無回答	232		29.3%
問4 地域交流センター(公民館)が主催・共催するイベントについて ※複数回答可	1 健康	269	1392 (延べ)	34.0%	
	2 スポーツ	166		21.0%	
	3 文化	221		27.9%	
	4 料理	98		12.4%	
	5 防犯	35		4.4%	
	6 防災	63		8.0%	
	7 人権	26		3.3%	
	8 平和	36		4.5%	
	9 環境	69		8.7%	
	10 地域課題	53		6.7%	
	11 情報機器の操作に関すること	60		7.6%	
無回答	296	37.4%			
問5 オープンスペースの利用目的について ※複数回答可	1 自習	90	318 (延べ)	28.3%	
	2 読者や趣味の活動	70		22.0%	
	3 打合せや休憩	132		41.5%	
	4 キッズルームの利用	5		1.6%	
	5 メモリアルコーナーや入曽ゆかりの文化人の作品コーナーの見学	14		4.4%	
	6 その他	7		2.2%	
問7 サークル活動の状況について	① サークル活動は、充実した生活を送る一助になっている	1 そう思う	383	580	66.0%
		2 少しそう思う	47		8.1%
		3 あまりそう思わない	6		1.0%
		4 そう思わない	0		0.0%
		5 わからない	6		1.0%
		無回答	138		23.8%
	② 公民館はサークルの会員増や活性化、運営の円滑化のために、適切に助言や支援をしている	1 そう思う	208	580	35.9%
		2 少しそう思う	99		17.1%
		3 あまりそう思わない	45		7.8%
		4 そう思わない	5		0.9%
		5 わからない	68		11.7%
		無回答	155		26.7%
	③ サークル活動で学んだことを、地域のために活用している 例)・外部の各種施設や学校等に出向いてのボランティア活動 ・公民館の講座やイベントへの協力等	1 そう思う	181	580	31.2%
		2 少しそう思う	73		12.6%
		3 あまりそう思わない	52		9.0%
		4 そう思わない	32		5.5%
5 わからない		69	11.9%		
無回答		173	29.8%		
④ 今後、皆様の活動成果を展示やオンライン(ホームページや動画など)で発表する機会があったら参加を希望する	1 そう思う	143	580	24.7%	
	2 少しそう思う	93		16.0%	
	3 あまりそう思わない	46		7.9%	
	4 そう思わない	44		7.6%	
	5 わからない	83		14.3%	
	無回答	171		29.5%	
問8 新型コロナウイルス感染症に伴う皆様の活動について	① 休館期間(令和3年1月9日~3月21日、8月20日~緊急事態宣言解除)や19時以降の利用ができなかったときなど地域交流センター(公民館)以外で活動をしていましたか?	はい	102	580	17.6%
		いいえ	387		66.7%
		無回答	91		15.7%
	② 感染症の影響により、サークル活動に変化がありましたか?	はい	306	580	52.8%
		いいえ	158		27.2%
		無回答	116		20.0%

利用者アンケート 前年度との比較

		3年度	2年度	増減	
	配布件数	1,143	1,638	-	
	回答件数	792	1,344	-	
	回答率	69.3%	82.1%	-12.8%	
設問	回答肢	3年度	2年度	増減	
問1① 性別	1 男性	28.4%	35.6%	-7.2%	
	2 女性	52.9%	63.5%	-10.6%	
	3 その他	0.0%	0.0%	0.0%	
	無回答	18.7%	0.9%	17.8%	
問1② 住まい	1 市内	72.5%	83.6%	-11.1%	
	2 市外	22.1%	15.3%	6.8%	
	無回答	5.4%	1.1%	4.3%	
問1② 地区名	1 入曽地区	39.1%	56.6%	-17.5%	
	2 その他				
		入間川地区	10.2%	8.0%	2.2%
		狭山台地区	1.9%	1.5%	0.4%
		堀兼地区	3.0%	2.2%	0.9%
		新狭山地区	0.8%	0.5%	0.2%
		奥富地区	0.4%	0.6%	-0.2%
		柏原地区	0.9%	1.0%	-0.2%
	水富地区	2.3%	1.2%	1.1%	
	無回答	13.9%	11.9%	2.0%	
問1② 市外内訳	1 入間市	3.5%	2.1%	1.5%	
	2 所沢市	8.0%	4.3%	3.6%	
	3 飯能市	1.4%	0.4%	1.0%	
	4 日高市	0.9%	0.7%	0.2%	
	5 川越市	2.0%	2.3%	-0.3%	
	6 その他	4.4%	4.7%	-0.3%	
	無回答	1.9%	0.9%	1.0%	
問1③ 年齢	1 19歳以下	6.9%	3.9%	3.1%	
	2 20～29歳	2.9%	4.7%	-1.8%	
	3 30～39歳	5.4%	5.1%	0.4%	
	4 40～49歳	5.4%	9.3%	-3.9%	
	5 50～59歳	7.3%	11.2%	-3.9%	
	6 60～64歳	5.4%	19.7%	-2.7%	
	7 65～69歳	11.6%			
	8 70～79歳	36.5%	33.9%	2.6%	
	9 80歳以上	13.0%	9.4%	3.6%	
	無回答	5.4%	2.8%	2.6%	
問1④ 利用目的 ※複数回答可	1 貸室でのサークル活動	73.2%	55.4%	17.8%	
	2 オープンスペースの利用	7.8%	-	-	
	3 会議への出席	10.0%	10.1%	-0.1%	
	4 住民票の写しなど証明書等の交付申請	4.9%	32.6%	-27.7%	
	5 その他	1.5%	3.3%	-1.8%	
	無回答	11.5%	3.7%	7.8%	
問1⑤ 利用時間	1 30分以内	2.0%	-	-	
	2 1時間以内	5.1%	-	-	
	3 2時間以内	35.2%	-	-	
	4 2時間以上	40.4%	-	-	
	無回答	17.3%	-	-	
問2 広報や講座・イベントについて	① 地域交流センターだより	1 よく見る	21.3%	-	-
		2 時々見る	24.9%	-	-
		3 見ない	38.1%	-	-
		無回答	15.7%	-	-
	② チラシやポスター	1 よく見る	14.0%	-	-
		2 時々見る	32.4%	-	-
		3 見ない	35.4%	-	-
		無回答	18.2%	-	-
	③ センターのホームページ	1 よく見る	7.7%	-	-
		2 時々見る	24.0%	-	-
		3 見ない	47.5%	-	-
		無回答	20.8%	-	-
	④ 講座やイベント	1 よく参加する	5.1%	-	-
		2 時々参加する	23.0%	-	-
		3 参加しない	50.1%	-	-
		無回答	21.8%	-	-
	⑤ 利用するSNS等 ※複数回答可	1 メール	45.3%	-	-
		2 Twitter	12.9%	-	-
		3 Facebook	11.7%	-	-
		4 Youtube	23.9%	-	-
5 その他		6.6%	-	-	
6 利用していない		17.7%	-	-	
	無回答	28.8%	-	-	

設問	回答肢	3年度	2年度	増減	
問3① 施設や設備について	ア 交流スペースなど、予約をしなくても利用できる場所があり、気軽に立ち寄れる	1 そう思う	45.5%	63.2%	-17.7%
		2 少しそう思う	17.0%	15.3%	1.8%
		3 あまりそう思わない	4.7%	2.7%	2.0%
		4 そう思わない	2.1%	0.4%	1.7%
		5 わからない	10.7%	11.1%	-0.4%
		無回答	19.9%	7.4%	12.6%
	イ エレベーターや点字ブロック、などが設置され、だれもが利用しやすく整備されている	1 そう思う	60.4%	73.9%	-13.5%
		2 少しそう思う	13.0%	11.6%	1.4%
		3 あまりそう思わない	1.4%	0.5%	0.9%
		4 そう思わない	0.5%	0.1%	0.4%
		5 わからない	5.6%	7.1%	-1.6%
		無回答	19.2%	6.8%	12.4%
	ウ 駐車場や駐輪場が広く、車や自転車等が止めやすい	1 そう思う	64.1%	85.0%	-20.8%
		2 少しそう思う	8.5%	8.6%	-0.1%
		3 あまりそう思わない	2.7%	2.0%	0.6%
		4 そう思わない	1.5%	0.8%	0.7%
		5 わからない	2.3%	1.6%	0.6%
		無回答	21.0%	2.0%	19.0%
	エ 部屋の照明や空調は適切である	1 そう思う	68.3%	85.4%	-17.1%
		2 少しそう思う	8.3%	8.3%	0.1%
		3 あまりそう思わない	0.9%	1.6%	-0.7%
		4 そう思わない	0.5%	0.4%	0.1%
		5 わからない	1.0%	1.7%	-0.7%
		無回答	21.0%	2.7%	18.3%
	オ 設備や備品は充実している	1 そう思う	49.6%	58.3%	-8.7%
		2 少しそう思う	18.6%	15.4%	3.2%
		3 あまりそう思わない	3.7%	4.2%	-0.6%
4 そう思わない		2.7%	2.0%	0.6%	
5 わからない		4.9%	14.0%	-9.1%	
無回答		20.6%	6.0%	14.6%	
カ 災害時の指定緊急避難場所でもあり、安心して利用できる	1 そう思う	55.2%	67.1%	-11.9%	
	2 少しそう思う	11.7%	13.6%	-1.9%	
	3 あまりそう思わない	1.8%	1.9%	-0.1%	
	4 そう思わない	1.4%	0.6%	0.8%	
	5 わからない	9.2%	10.9%	-1.6%	
	無回答	20.7%	6.0%	14.8%	
問3② 施設の利用について	キ 日曜日・祝日(年末年始を除く)も夜まで開所しているの、利用しやすい	1 そう思う	47.9%	68.6%	-20.7%
		2 少しそう思う	13.8%	10.9%	2.8%
		3 あまりそう思わない	2.9%	1.4%	1.5%
		4 そう思わない	1.0%	0.4%	0.6%
		5 わからない	12.5%	10.8%	1.7%
		無回答	22.0%	7.8%	14.2%
	ク 個人の利用ができるので、利用しやすい	1 そう思う	45.5%	63.6%	-18.2%
		2 少しそう思う	14.8%	12.2%	2.6%
		3 あまりそう思わない	3.0%	2.3%	0.7%
		4 そう思わない	1.1%	0.1%	1.0%
		5 わからない	15.2%	12.9%	2.3%
		無回答	20.5%	8.9%	11.6%
	ケ カフェコーナーで飲食ができるので、利用者同士の交流がしやすい	1 そう思う	37.6%	59.2%	-21.6%
		2 少しそう思う	22.1%	16.0%	6.1%
		3 あまりそう思わない	6.2%	3.3%	2.8%
		4 そう思わない	2.4%	0.7%	1.7%
		5 わからない	13.4%	11.9%	1.5%
		無回答	18.3%	8.8%	9.5%
コ キッズルームがあり、子どもや子育て世代の利用ができるので活動しやすい。	1 そう思う	33.8%	52.1%	-18.2%	
	2 少しそう思う	16.8%	13.9%	2.9%	
	3 あまりそう思わない	2.1%	1.9%	0.2%	
	4 そう思わない	1.5%	0.3%	1.2%	
	5 わからない	24.4%	19.5%	4.9%	
	無回答	21.3%	12.3%	9.1%	
問3③ 職員の対応について	サ 笑顔であいさつし、利用者を気持ちよく迎えている	1 そう思う	45.3%	61.6%	-16.3%
		2 少しそう思う	21.8%	21.0%	0.9%
		3 あまりそう思わない	6.7%	4.8%	1.9%
		4 そう思わない	3.3%	1.0%	2.2%
		5 わからない	4.3%	6.8%	-2.6%
		無回答	18.6%	4.8%	13.8%
	シ 質問や相談をしたときに、親切に対応している	1 そう思う	49.9%	63.7%	-13.8%
		2 少しそう思う	17.0%	16.8%	0.2%
		3 あまりそう思わない	3.0%	2.0%	1.0%
		4 そう思わない	1.3%	0.7%	0.5%
		5 わからない	8.8%	10.6%	-1.8%
		無回答	19.9%	6.1%	13.8%

設問	回答肢	3年度	2年度	増減	
問3 総合評価	施設や設備、職員対応を含めて総合的に満足している	1 そう思う	45.7%	61.5%	-15.8%
		2 少しそう思う	19.1%	17.1%	2.0%
		3 あまりそう思わない	2.4%	1.7%	0.7%
		4 そう思わない	1.8%	0.6%	1.2%
		5 わからない	1.8%	4.2%	-2.4%
		無回答	29.3%	15.0%	14.3%
問4 地域交流センター(公民館)が主催・共催するイベントについて	1 健康	34.0%	-	-	
	2 スポーツ	21.0%	-	-	
	3 文化	27.9%	-	-	
	4 料理	12.4%	-	-	
	5 防犯	4.4%	-	-	
	6 防災	8.0%	-	-	
	7 人権	3.3%	-	-	
	8 平和	4.5%	-	-	
	9 環境	8.7%	-	-	
	10 地域課題	6.7%	-	-	
	11 情報機器の操作に関すること	7.6%	-	-	
	無回答	37.4%	-	-	
問5 オープンスペースの利用目的について ※複数回答可	1 自習	28.3%	14.8%	13.5%	
	2 読者や趣味の活動	22.0%	14.3%	7.7%	
	3 打合せや休憩	41.5%	58.5%	-17.0%	
	4 キッズルームの利用	1.6%	-	-	
	5 メモリアルコーナーや入替ゆかりの文化人の作品コーナーの見学	4.4%	4.3%	0.1%	
	6 その他	2.2%	8.1%	-5.9%	
問6 サークル活動の状況について	① サークル活動は、充実した生活を送る一助になっている	1 そう思う	66.0%	-	-
		2 少しそう思う	8.1%	-	-
		3 あまりそう思わない	1.0%	-	-
		4 そう思わない	0.0%	-	-
		5 わからない	1.0%	-	-
		無回答	23.8%	-	-
	② 公民館はサークルの会員増や活性化、運営の円滑化のために、適切に助言や支援をしている	1 そう思う	35.9%	-	-
		2 少しそう思う	17.1%	-	-
		3 あまりそう思わない	7.8%	-	-
		4 そう思わない	0.9%	-	-
		5 わからない	11.7%	-	-
		無回答	26.7%	-	-
	③ サークル活動で学んだことを、地域のために活用している例・外部の各種施設や学校等に出向いてのボランティア活動・公民館の講座やイベントへの協力等	1 そう思う	31.2%	-	-
		2 少しそう思う	12.6%	-	-
		3 あまりそう思わない	9.0%	-	-
		4 そう思わない	5.5%	-	-
		5 わからない	11.9%	-	-
		無回答	29.8%	-	-
	④ 今後、皆様の活動成果を展示やオンライン(ホームページや動画など)で発表する機会があったら参加を希望する	1 そう思う	24.7%	-	-
		2 少しそう思う	16.0%	-	-
3 あまりそう思わない		7.9%	-	-	
4 そう思わない		7.6%	-	-	
5 わからない		14.3%	-	-	
無回答		29.5%	-	-	
問7 新型コロナウイルス感染症に伴う皆様の活動について	① 休所期間や19時以降の利用ができなかったときなど地域交流センター・公民館以外で活動をしていましたか？	はい	17.6%	-	-
		いいえ	66.7%	-	-
		無回答	15.7%	-	-
	② 感染症の影響により、サークル活動に変化がありましたか？	はい	52.8%	-	-
		いいえ	27.2%	-	-
		無回答	20.0%	-	-

令和3年度狭山市入曽地域交流センター
利用者アンケート調査 報告書

発行日	令和4年2月
発行	狭山市入曽地域交流センター
所在地	〒350-1316 埼玉県狭山市南入曽428-3
TEL	04-2959-3004
FAX	04-2958-5694
E-mail	iriso-kour@city.sayama.saitama.jp
HP	https://www.city.sayama.saitama.jp/shisei/shisetsu/kominkan/irisocenter/index.html