

Ⅲ 自由記述式回答

自由記入欄におけるご意見について

問6「自由記入」において、多くの方からご意見等をいただきました。同様のご意見等は抜粋し掲載している場合があります。また、個人が特定できるものや表現が適切でないもの等は、修正または削除している場合があります。

(講座・イベントについて)

△要望したいこと、不満に感じること

- 落語会を開催してほしい。
- 土日しか仕事が休みではないので、中々参加したいイベントがない。

(職員の対応について)

○評価できること

- いつもお世話になっております。
- いつも職員の方には気持ちよくあいさつや声がけをしていただき、利用しやすい雰囲気であると思います。
- 親切に対応してくれる。
- いつも気持ちの良い対応ありがとうございます。

(施設の利用について)

○評価できること

- 施設も綺麗で居心地がいいです。(同様意見5件)
- 気軽に利用出来て大変助かっています。
- 勉強や友達と集まる場として、家の近くにあるのでとても良い場所です。
- ユーザー目線で利便性向上に努めていただいているのが好感。
- 照明も良いし、個人数名で練習するのに最適です。
- 閉館時間が22時までなのは有難いです。

△要望したいこと、不満に感じること

- サークルの備品の置き場を作ってほしい。(同様意見3件)
- 隣の部屋の音が響きすぎる。(同様意見3件)
- 和室の椅子・机が重くて使用しにくい。軽量化してほしい。(同様意見2件)
- 喫茶コーナーが繁盛されていない。設定価格が高いので、他店で食べた方が良くなってしまおう。(同様意見2件)
- 夜の利用時にとても融通が効かなかったのが不快な気持ちになりました。(同様意見2件)
- 前利用者が時間ギリギリまで使用している。
- 食べ物があちらこちらに落ちていた。
- ロッカーがないのが不便です。
- 照明が暗い。

- 予約済みの部屋に誰もいない時がある。キャンセルならば開放してほしい。
- 利用予定日が祭日であっても利用出来れば有難い。
- 次の利用者との入替時間として、5分から10分前に部屋を出るなどのルールを徹底したらどうか。
- 2階の小ホールを2つに区切っているが、一つの部屋として使用した方がいい。
- ガスオーブンの設置位置が高すぎるので、低くしてほしい。
- 2階が特に音漏れがすごくて集中できない時があります。

(その他)

○評価できること

- とても使いやすいです。
- いつも利用させていただきありがとうございます。

△要望したいこと、不満に感じること

- 公共予約システムで毎度、利用目的、人数を入力するのが大変です。
- イベントの多い時に車で来ると、駐車が困難な時があります。来年開設される子供の施設に駐車出来たらいいと思います。
- 地域広報などでカフェコーナーをアピールできないかと思います。

たくさんのご回答をありがとうございました。

今回寄せられたご意見への、個別の回答は致しかねますが、今後の運営改善の参考とさせていただきます。