

利用者アンケート 全体集計

設問	回答肢		件数	回答数	回答率	
問1① 住まい	1	市内	229	276	83.0%	
	2	市外	46		16.7%	
		無回答	1		0.4%	
問1① 市内内訳	1	入曽地区	152	276	55.1%	
	2	その他	27		9.8%	
		入間川地区	16		5.8%	
		狭山台地区	9		3.3%	
		堀兼地区	4		1.4%	
		新狭山地区	0		0.0%	
		奥富地区	1		0.4%	
		柏原地区	4		1.4%	
		水富地区	16		5.8%	
		無回答				
問1① 市外内訳	1	入間市	10	276	3.6%	
	2	所沢市	18		6.5%	
	3	飯能市	1		0.4%	
	4	日高市	3		1.1%	
	5	川越市	4		1.4%	
	6	その他	8		2.9%	
		無回答	2		0.7%	
問1② 年齢	1	19歳以下	41	276	14.9%	
	2	20～39歳	18		6.5%	
	3	40～59歳	41		14.9%	
	4	60～64歳	19		6.9%	
	5	65～74歳	69		25.0%	
	6	75歳以上	88		31.9%	
		無回答	0		0.0%	
問1③ 利用目的 ※複数回答可	1	サークル活動やイベントへの参加	199	340 (延べ)	72.1%	
	2	オープンスペースの利用	69		25.0%	
	3	会議への出席	11		4.0%	
	4	住民票の写しなど証明書等の交付申請	17		6.2%	
	5	その他	36		13.0%	
		無回答	8		2.9%	
問1④ 利用時間	1	30分以内	3	276	1.1%	
	2	1～2時間以内	110		39.9%	
	3	2時間以上	126		45.7%	
		無回答	38		13.8%	
問2 広報や講座・イベントについて	① 地域交流センターだより	1	よく見る	63	276	22.8%
		2	時々見る	101		36.6%
		3	見ない	90		32.6%
			無回答	22		8.0%
	② チラシやポスター	1	よく見る	39	276	14.1%
		2	時々見る	131		47.5%
		3	見ない	74		26.8%
			無回答	32		11.6%
	③ センターのホームページ	1	よく見る	18	276	6.5%
		2	時々見る	88		31.9%
		3	見ない	131		47.5%
			無回答	39		14.1%
	④ 講座やイベント	1	よく参加する	14	276	5.1%
		2	時々参加する	80		23.0%
		3	参加しない	146		50.1%
			無回答	36		21.8%
	⑤ 利用するSNS等 ※複数回答可	1	メール	123	564 (延べ)	44.6%
		2	X(旧Twitter)	36		13.0%
		3	Facebook	33		12.0%
		3	Instagram	65		23.6%
		4	Youtube	80		29.0%
5		LINE	133	48.2%		
6		その他	0	0.0%		
7	利用していない	31	11.2%			
	無回答	63	22.8%			

問3① 施設や設備について	ア だれでも気軽に立ち寄れる雰囲気である	1 そう思う	214	276	77.5%
		2 少しそう思う	43		15.6%
		3 あまりそう思わない	9		3.3%
		4 そう思わない	2		0.7%
		5 わからない	3		1.1%
		無回答	5		1.8%
	イ 共用部やトイレの清掃は行き届いている	1 そう思う	253	276	91.7%
		2 少しそう思う	16		5.8%
		3 あまりそう思わない	1		0.4%
		4 そう思わない	0		0.0%
		5 わからない	1		0.4%
		無回答	5		1.8%
	ウ 部屋の照明や空調は適切である	1 そう思う	239	276	86.6%
		2 少しそう思う	27		9.8%
		3 あまりそう思わない	4		1.4%
		4 そう思わない	0		0.0%
5 わからない		1	0.4%		
無回答		5	1.8%		
エ 設備や備品は充実している	1 そう思う	197	276	71.4%	
	2 少しそう思う	54		19.6%	
	3 あまりそう思わない	8		2.9%	
	4 そう思わない	0		0.0%	
	5 わからない	11		4.0%	
	無回答	6		2.2%	
問3② 職員の対応について	オ 笑顔であいさつし、利用者を気持ちよく迎えている	1 そう思う	200	276	72.5%
		2 少しそう思う	58		21.0%
		3 あまりそう思わない	9		3.3%
		4 そう思わない	0		0.0%
		5 わからない	4		1.4%
		無回答	5		1.8%
	カ 質問や相談をしたときに、親切に対応している	1 そう思う	221	276	80.1%
		2 少しそう思う	38		13.8%
		3 あまりそう思わない	2		0.7%
		4 そう思わない	2		0.7%
問3 総合評価	施設や設備、職員対応を含めて総合的に満足している	1 そう思う	210	276	76.1%
		2 少しそう思う	51		18.5%
		3 あまりそう思わない	3		1.1%
		4 そう思わない	0		0.0%
		5 わからない	2		0.7%
		無回答	10		3.6%
問4 地域交流センター(公民館)が主催・共催するイベントについて ※複数回答可	1 健康	84	430 (延べ)	30.4%	
	2 スポーツ	63		22.8%	
	3 文化	89		32.2%	
	4 料理	28		10.1%	
	5 防犯	10		3.6%	
	6 防災	17		6.2%	
	7 人権	2		0.7%	
	8 平和	10		3.6%	
	9 環境	11		4.0%	
	10 地域課題	12		4.3%	
	11 情報機器の操作に関すること	19		6.9%	
無回答	85	30.8%			
問5 オープンスペースの利用目的について ※複数回答可	1 自習	33	89 (延べ)	37.1%	
	2 読者や趣味の活動	17		19.1%	
	3 打合せや休憩	14		15.7%	
	4 キッズルームの利用	2		2.2%	
	5 施設内展示の見学	2		2.2%	
	6 カフェコーナーでの飲食	10		11.2%	
	7 その他	2		2.2%	
無回答	9	10.1%			

設問	回答肢	件数	回答数	回答率	
問7 サークル活動 の状況について	① サークル活動は、充実した生活を送る一助になっている	1 そう思う	146	199	73.4%
		2 少しそう思う	12		6.0%
		3 あまりそう思わない	1		0.5%
		4 そう思わない	0		0.0%
		5 わからない	2		1.0%
		無回答	38		19.1%
	② 公民館はサークルの会員増や活性化、運営の円滑化のために、適切に助言や支援をしている	1 そう思う	72	199	36.2%
		2 少しそう思う	53		26.6%
		3 あまりそう思わない	15		7.5%
		4 そう思わない	2		1.0%
		5 わからない	12		6.0%
		無回答	45		22.6%
	③ サークル活動で学んだことを、地域のために活用している (例)・外部の各種施設や学校等に出向いてのボランティア活動 ・公民館の講座やイベントへの協力等	1 そう思う	45	199	22.6%
		2 少しそう思う	47		23.6%
		3 あまりそう思わない	26		13.1%
		4 そう思わない	15		7.5%
		5 わからない	18		9.0%
		無回答	48		24.1%
	④ 今後、皆様の活動成果を展示やオンライン(ホームページや動画など)で発表する機会があったら参加を希望する	1 そう思う	50	199	25.1%
		2 少しそう思う	40		20.1%
3 あまりそう思わない		31	15.6%		
4 そう思わない		8	4.0%		
5 わからない		24	12.1%		
無回答		46	23.1%		

利用者アンケート 前回との比較

		5年度	3年度	増減	
配布件数		376	1,143	-	
回答件数		276	792	-	
回答率		73.4%	69.3%	4.1%	
設問	回答肢	5年度	3年度	増減	
問1① 住まい	1 市内	83.0%	72.5%	10.5%	
	2 市外	16.7%	22.1%	-5.4%	
	無回答	0.4%	5.4%	-5.0%	
問1① 地区名	1 入曽地区	55.1%	39.1%	16.0%	
	2 その他	入間川地区	9.8%	10.2%	-0.4%
		狭山台地区	3.3%	1.9%	1.4%
		堀兼地区	5.8%	3.0%	2.8%
		新狭山地区	1.4%	0.8%	0.6%
		奥富地区	0.0%	0.4%	-0.4%
		柏原地区	0.4%	0.9%	-0.5%
	水富地区	1.4%	2.3%	-0.9%	
無回答	5.8%	13.9%	-8.1%		
問1① 市外内訳	1 入間市	3.6%	3.5%	0.1%	
	2 所沢市	6.5%	8.0%	-1.5%	
	3 飯能市	0.4%	1.4%	-1.0%	
	4 日高市	1.1%	0.9%	0.2%	
	5 川越市	1.4%	2.0%	-0.6%	
	6 その他	2.9%	4.4%	-1.5%	
	無回答	0.7%	1.9%	-1.2%	
問1② 年齢	1 19歳以下	14.9%	6.9%	8.0%	
	2 20～39歳	6.5%	2.9%	3.6%	
	3 40～59歳	14.9%	5.4%	9.5%	
	4 60～64歳	6.9%	5.4%	1.5%	
	5 65～74歳	25.0%	61.1%	-4.2%	
	6 75歳以上	31.9%			
	無回答	0.0%	5.4%	-5.4%	
問1③ 利用目的 ※複数回答可	1 貸室でのサークル活動	72.1%	73.2%	-1.1%	
	2 オープンスペースの利用	25.0%	7.8%	17.2%	
	3 会議への出席	4.0%	10.0%	-6.0%	
	4 住民票の写しなど証明書等の交付申請	6.2%	4.9%	1.3%	
	5 その他	13.0%	1.5%	11.5%	
	無回答	2.9%	11.5%	-8.6%	
問1④ 利用時間	1 30分以内	1.1%	2.0%	-0.9%	
	2 1～2時間以内	39.9%	40.3%	-0.4%	
	3 2時間以上	45.7%	40.4%	5.3%	
	無回答	13.8%	17.3%	-3.5%	
問2 広報や講座・イベントについて	① 地域交流センターだより	1 よく見る	22.8%	21.3%	1.5%
		2 時々見る	36.6%	24.9%	11.7%
		3 見ない	32.6%	38.1%	-5.5%
		無回答	8.0%	15.7%	-7.7%
	② チラシやポスター	1 よく見る	14.1%	14.0%	0.1%
		2 時々見る	47.5%	32.4%	15.1%
		3 見ない	26.8%	35.4%	-8.6%
		無回答	11.6%	18.2%	-6.6%
	③ センターのホームページ	1 よく見る	6.5%	7.7%	-1.2%
		2 時々見る	31.9%	24.0%	7.9%
		3 見ない	47.5%	47.5%	0.0%
		無回答	14.1%	20.8%	-6.7%
	④ 講座やイベント	1 よく参加する	5.1%	5.1%	0.0%
		2 時々参加する	29.0%	23.0%	6.0%
		3 参加しない	52.9%	50.1%	2.8%
		無回答	13.0%	21.8%	-8.8%
	⑤ 利用するSNS等 ※複数回答可	1 メール	44.6%	45.3%	-0.7%
		2 X(旧Twitter)	13.0%	12.9%	0.1%
		3 Facebook	12.0%	11.7%	0.3%
		4 Instagram	23.6%	-	-
5 Youtube		29.0%	23.9%	5.1%	
6 LINE		48.2%	-	-	
7 その他		0.0%	6.6%	-6.6%	
8 利用していない		11.2%	17.7%	-6.5%	
無回答		22.8%	28.8%	-6.0%	

問3① 施設や設備について	ア だれでも気軽に立ち寄れる雰囲気である	1 そう思う	77.5%	45.5%	32.0%
		2 少しそう思う	15.6%	17.0%	-1.4%
		3 あまりそう思わない	3.3%	4.7%	-1.4%
		4 そう思わない	0.7%	2.1%	-1.4%
		5 わからない	1.1%	10.7%	-9.6%
		無回答	1.8%	19.9%	-18.1%
	イ 共用部やトイレの清掃は行き届いている	1 そう思う	91.7%	-	-
		2 少しそう思う	5.8%	-	-
		3 あまりそう思わない	0.4%	-	-
		4 そう思わない	0.0%	-	-
		5 わからない	0.4%	-	-
		無回答	1.8%	-	-
	ウ 部屋の照明や空調は適切である	1 そう思う	86.6%	68.3%	18.3%
		2 少しそう思う	9.8%	8.3%	1.5%
		3 あまりそう思わない	1.4%	0.9%	0.5%
		4 そう思わない	0.0%	0.5%	-0.5%
5 わからない		0.4%	1.0%	-0.6%	
無回答		1.8%	21.0%	-19.2%	
エ 設備や備品は充実している	1 そう思う	71.4%	49.6%	21.8%	
	2 少しそう思う	19.6%	18.6%	1.0%	
	3 あまりそう思わない	2.9%	3.7%	-0.8%	
	4 そう思わない	0.0%	2.7%	-2.7%	
	5 わからない	4.0%	4.9%	-0.9%	
	無回答	2.2%	20.6%	-18.4%	
問3② 職員の対応について	オ 笑顔であいさつし、利用者を気持ちよく迎えている	1 そう思う	72.5%	45.3%	27.2%
		2 少しそう思う	21.0%	21.8%	-0.8%
		3 あまりそう思わない	3.3%	6.7%	-3.4%
		4 そう思わない	0.0%	3.3%	-3.3%
		5 わからない	1.4%	4.3%	-2.9%
		無回答	1.8%	18.6%	-16.8%
	カ 質問や相談をしたときに、親切に対応している	1 そう思う	80.1%	49.9%	30.2%
		2 少しそう思う	13.8%	17.0%	-3.2%
		3 あまりそう思わない	0.7%	3.0%	-2.3%
		4 そう思わない	0.7%	1.3%	-0.6%
問3 総合評価	施設や設備、職員対応を含めて総合的に満足している	1 そう思う	76.1%	45.7%	30.4%
		2 少しそう思う	18.5%	19.1%	-0.6%
		3 あまりそう思わない	1.1%	2.4%	-1.3%
		4 そう思わない	0.0%	1.8%	-1.8%
		5 わからない	0.7%	1.8%	-1.1%
		無回答	3.6%	29.3%	-25.7%
問4 地域交流センター(公民館)が主催・共催するイベントについて	1 健康	30.4%	34.0%	-3.6%	
	2 スポーツ	22.8%	21.0%	1.8%	
	3 文化	32.2%	27.9%	4.3%	
	4 料理	10.1%	12.4%	-2.3%	
	5 防犯	3.6%	4.4%	-0.8%	
	6 防災	6.2%	8.0%	-1.8%	
	7 人権	0.7%	3.3%	-2.6%	
	8 平和	3.6%	4.5%	-0.9%	
	9 環境	4.0%	8.7%	-4.7%	
	10 地域課題	4.3%	6.7%	-2.4%	
	11 情報機器の操作に関すること	6.9%	7.6%	-0.7%	
問5 オープンスペースの利用目的について ※複数回答可	1 自習	37.1%	28.3%	8.8%	
	2 読者や趣味の活動	19.1%	22.0%	-2.9%	
	3 打合せや休憩	15.7%	41.5%	-25.8%	
	4 キッズルームの利用	2.2%	1.6%	0.6%	
	5 施設内展示の見学	2.2%	4.4%	-2.2%	
	6 カフェコーナーでの飲食	11.2%	-	-	
	7 その他	2.2%	2.2%	0.0%	

設問	回答肢	5年度	3年度	増減	
問7 サークル活動 の状況につい て	① サークル活動は、充実した生活を送る一助になっている	1 そう思う	73.4%	66.0%	7.4%
		2 少しそう思う	6.0%	8.1%	-2.1%
		3 あまりそう思わない	0.5%	1.0%	-0.5%
		4 そう思わない	0.0%	0.0%	0.0%
		5 わからない	1.0%	1.0%	0.0%
		無回答	19.1%	23.8%	-4.7%
	② 公民館はサークルの会員増や活性化、運営の円滑化のために、適切に助言や支援をしている	1 そう思う	36.2%	35.9%	0.3%
		2 少しそう思う	26.6%	17.1%	9.5%
		3 あまりそう思わない	7.5%	7.8%	-0.3%
		4 そう思わない	1.0%	0.9%	0.1%
		5 わからない	6.0%	11.7%	-5.7%
		無回答	22.6%	26.7%	-4.1%
	③ サークル活動で学んだことを、地域のために活用している 例)・外部の各種施設や学校等 に出向いてのボランティア活動 ・公民館の講座やイベントへの協力 等	1 そう思う	22.6%	31.2%	-8.6%
		2 少しそう思う	23.6%	12.6%	11.0%
		3 あまりそう思わない	13.1%	9.0%	4.1%
		4 そう思わない	7.5%	5.5%	2.0%
		5 わからない	9.0%	11.9%	-2.9%
		無回答	24.1%	29.8%	-5.7%
	④ 今後、皆様の活動成果を展示やオンライン(ホームページや動画など)で発表する機会があったら参加を希望する	1 そう思う	25.1%	24.7%	0.4%
		2 少しそう思う	20.1%	16.0%	4.1%
3 あまりそう思わない		15.6%	7.9%	7.7%	
4 そう思わない		4.0%	7.6%	-3.6%	
5 わからない		12.1%	14.3%	-2.2%	
無回答		23.1%	29.5%	-6.4%	