

令和 5 年度

狭山市入曽地域交流センター  
利用者アンケート調査  
報告書

令和 6 年 1 月

狭山市入曽地域交流センター

## 目 次

I 調査概要	1
1 調査の目的	
2 調査の方法等	
3 調査項目	
4 報告書の見方	
II 調査集計結果	3
問1 回答者の属性、利用目的について	
問2 広報や講座・イベントについて	
問3 施設や設備、施設の利用、職員の対応について	
問4 参加したい講座やイベントについて	
問5 オープンスペースの利用目的について	
問6 自由記入	
問7 サークル活動に関する質問について	
総括(分析と考察)	
III 自由記述式回答	14
IV 資料	
1 令和5年度利用者アンケート	
2 全体集計表	
3 前回との比較表	

# I 調査概要

---

## 1 調査の目的

入曽地域交流センターの利用者を対象にアンケート調査を実施することで、今後の施設運営及びサービスを充実し、地域コミュニティの活性化につなげることを目的とする。

## 2 調査の方法等

### (1) 調査期間

令和5年10月11日（水）～ 令和5年11月10日（金）〔31日間〕

### (2) 調査対象者

調査期間中に施設を利用した者

#### 【主な配布先】

- ア. 入曽地域交流センター利用団体会員及び個人利用者
- イ. 会議等利用者（自治会・PTA・青少年育成地域会議の関係者等）
- ウ. 諸証明書交付申請者
- エ. オープンスペース（交流スペース・キッズルーム・図書コーナー等）利用者
- オ. 入曽地域交流センター及び入曽公民館が実施する各種事業への参加者

### (3) 調査票配布方法

職員の直接配布及び窓口等への配架

### (4) 回収数

配布件数（件）	回答件数（件）	回答率（％）
376	276	73.4

### (5) ※前回調査との変更事項等

- ア. WEBによる回答方法も可能とすることに変更
- イ. 入曽地域交流センター利用団体会員へのアンケート配布枚数を会員全員から1枚～3枚に変更

※前回とは令和3年度の同調査を言う。（令和4年度は別途調査を実施したため。）

## 3 調査項目

### (1) 回答者の属性について

- ア. 住まい
- イ. 年齢
- ウ. 利用目的
- エ. 利用時間

- (2) 広報や講座・イベントについて
  - ア. センターだより
  - イ. チラシやポスター
  - ウ. センターのホームページ
  - エ. 講座・イベントの参加
  - オ. 利用している SNS 等
- (3) 施設や設備、職員の対応について
  - ア. 施設や設備
  - イ. 施設の利用
  - ウ. 職員の対応
  - エ. 総合的な満足度
- (4) 参加したい講座やイベントについて
- (5) オープンスペースの利用目的について ※1
- (6) 自由記入欄
- (7) サークル活動について ※2
  - ア. サークル活動の成果
  - イ. 施設からの支援の状況
  - ウ. サークル活動の地域還元
  - エ. サークル活動の成果発表

※1 オープンスペース利用者のみ回答

※2 サークル所属者のみ回答

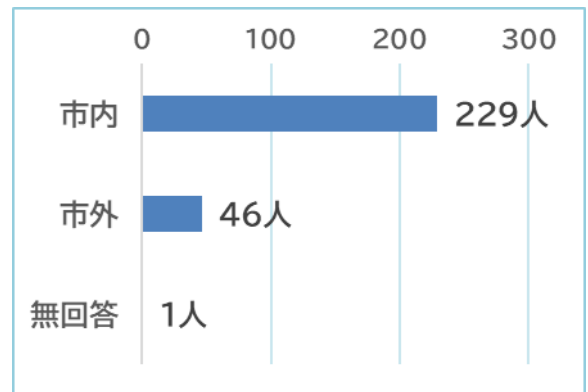
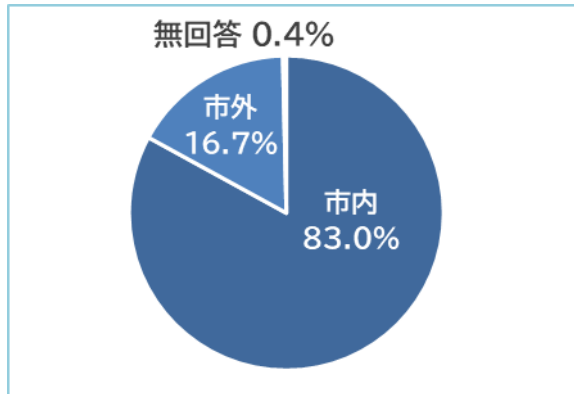
#### 4 報告書の見方

- (1) 表記について一部語句を省略している箇所がある。
- (2) 円グラフは回答率（単位：％）を表す。分母は、問1～問4までは回答件数（276件）とし、問5以降は回答対象者が設問ごとに異なること等から、設問の回答数を基に設定している。また、回答率は小数点第2位を四捨五入して算出しているため、合計が100%とならない場合がある。
- (3) 棒グラフは回答人数（単位：人）を表す。
- (4) 複数回答を可とする設問では、100%または回収数を超える場合がある。

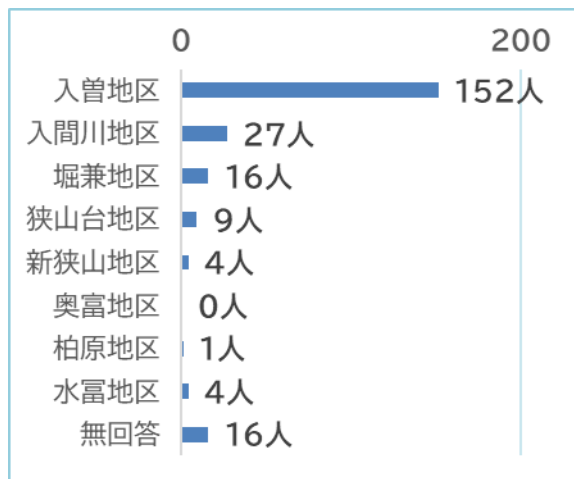
## Ⅱ 調査集計結果

### 問 1 回答者の属性、利用目的について

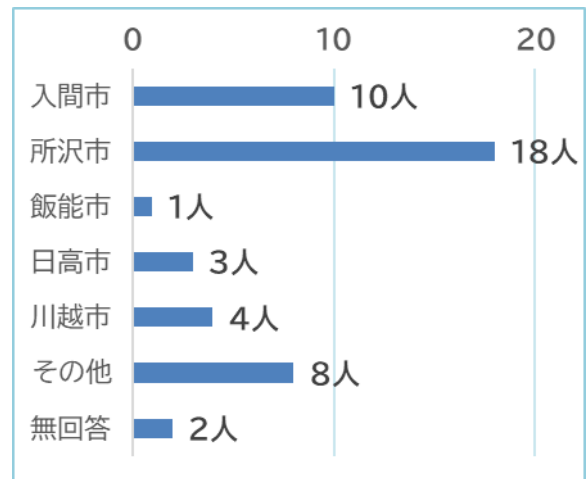
#### ① 住まい



#### ※市内の住まい内訳

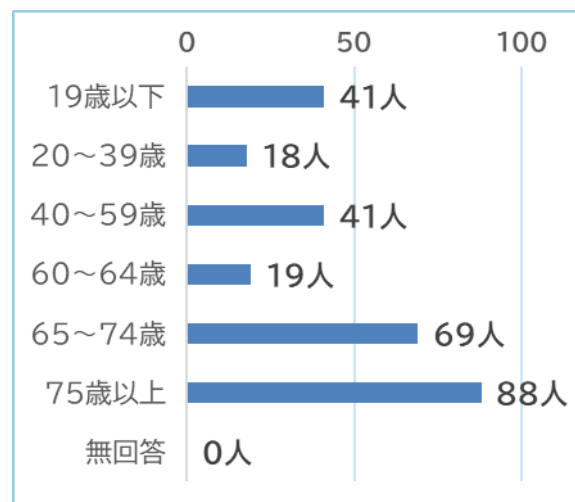
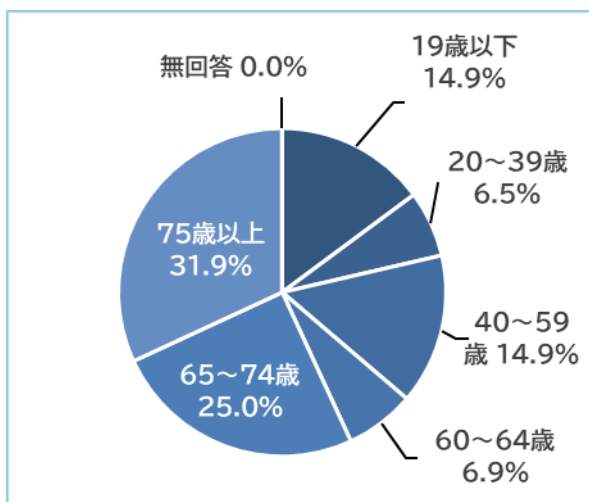


#### ※市外の住まい内訳



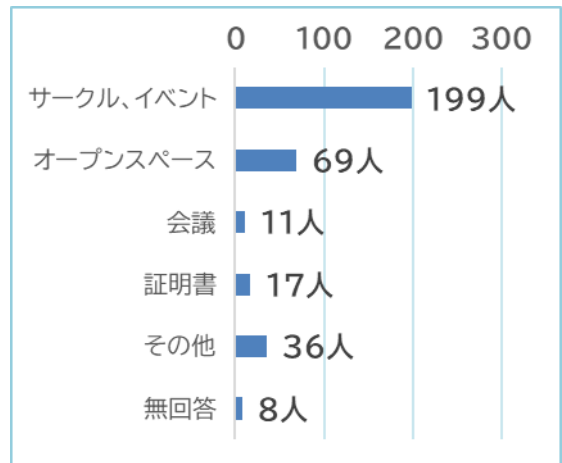
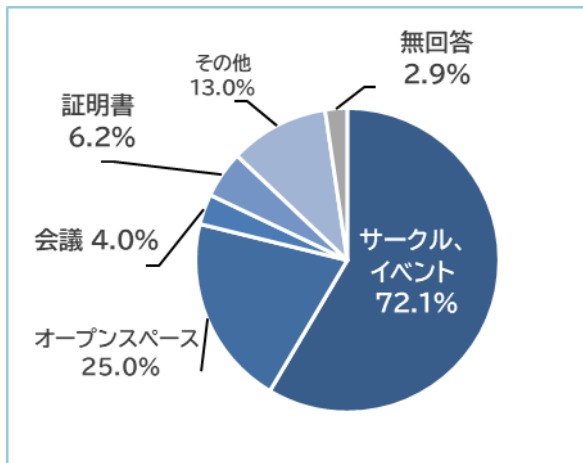
住まいについては、市内が83%、その内、入曽地区の方は152人であった（全体の55.1%）。その他の地域としては、市内は入間川地区、市外は所沢市が最も多く、近隣からの利用が多い。

#### ② 年齢



回答者の年齢は、「75歳以上」が最も多く（31.9%）、回答者の約6割が65歳以上であった。

### ③ 利用目的（複数回答可）

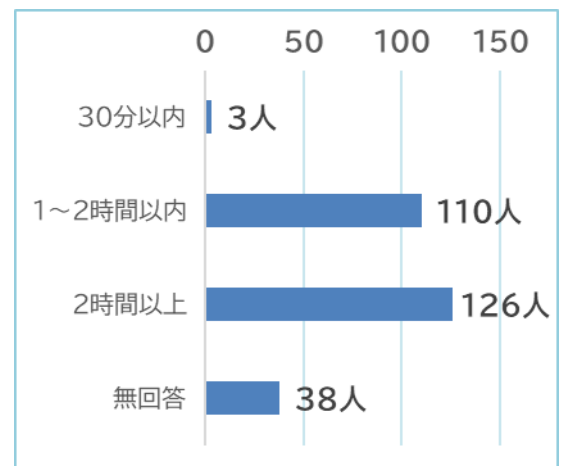
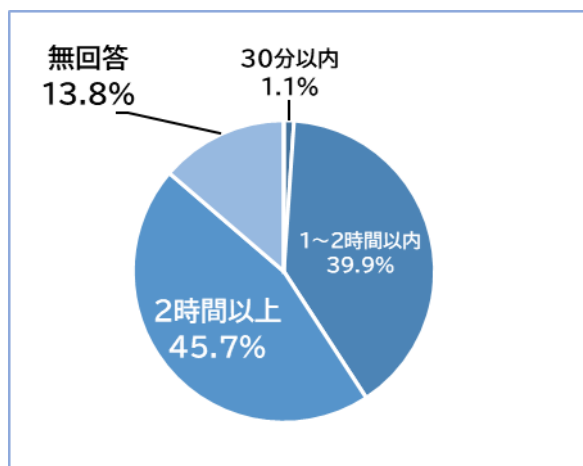


「サークル活動やイベントへの参加」が72.1%と最も多く、「オープンスペースの利用」が25%、「その他」が13%と続く。

#### 【その他回答】

- ・ダンス練習
- ・楽器練習
- など

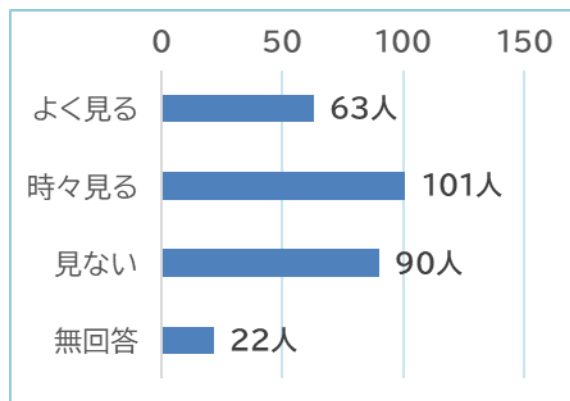
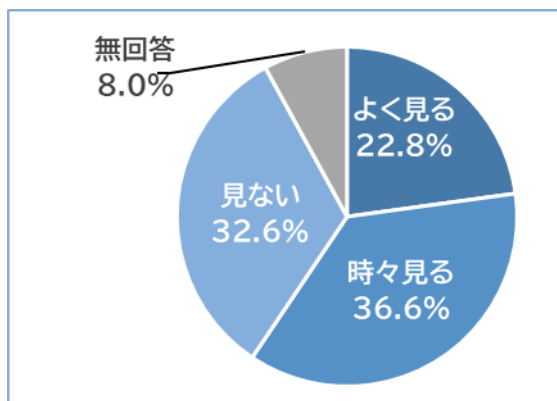
### ④ 利用時間



「2時間以上」45.7%、「1～2時間以内」39.9%となり、合計85.6%の利用者が1時間以上滞在している。

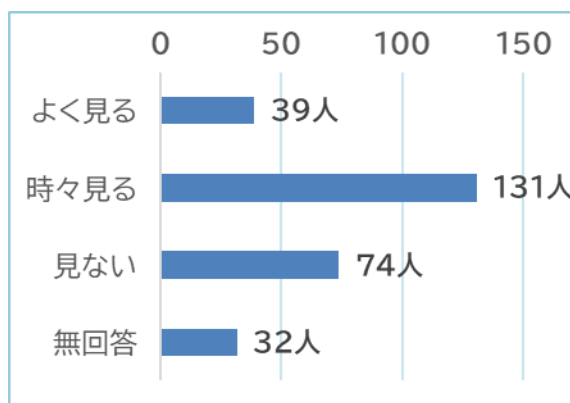
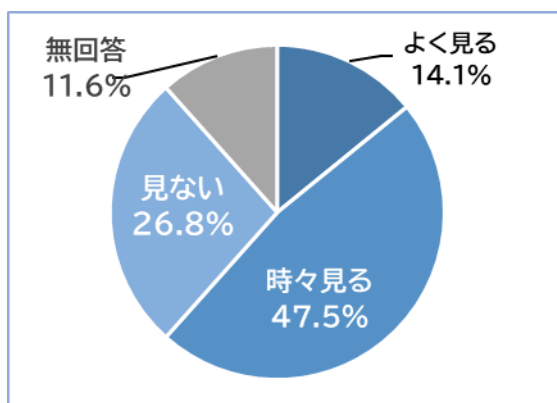
## 問2 広報や講座・イベントについて

### ①センターだより



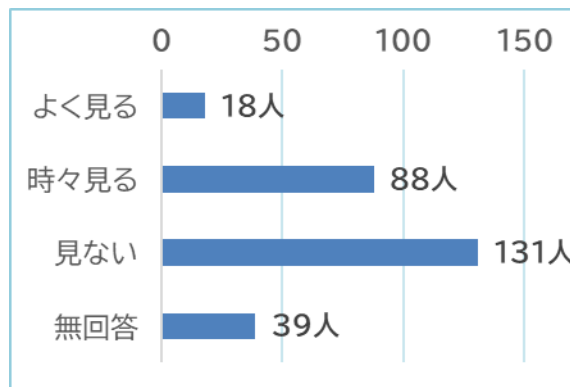
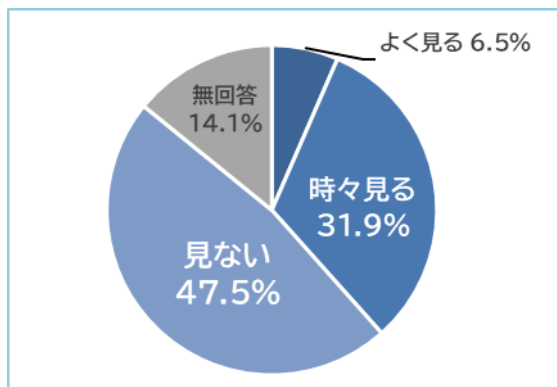
「よく見る」と「時々見る」を合わせて59.4%（164人）である一方、「見ない」は32.6%であった。

### ②チラシやポスター



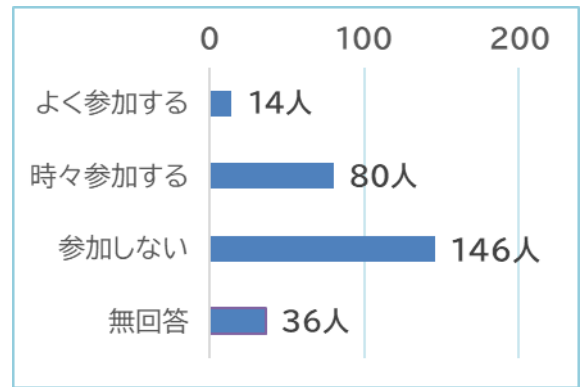
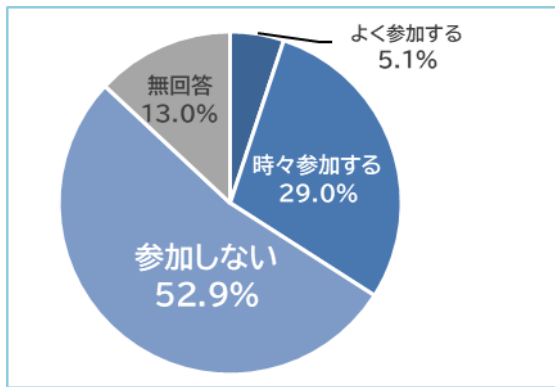
「よく見る」と「時々見る」を合わせて61.6%（170人）である一方、「見ない」は26.8%であった。

### ③センターのホームページ



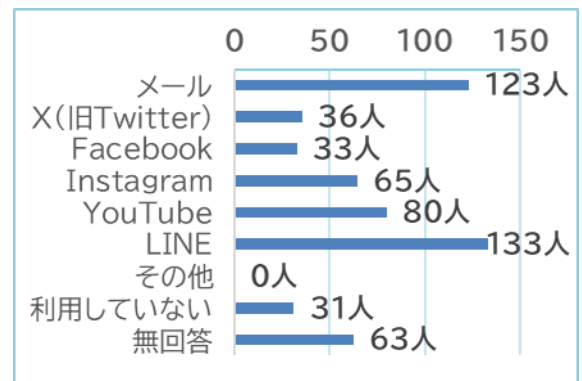
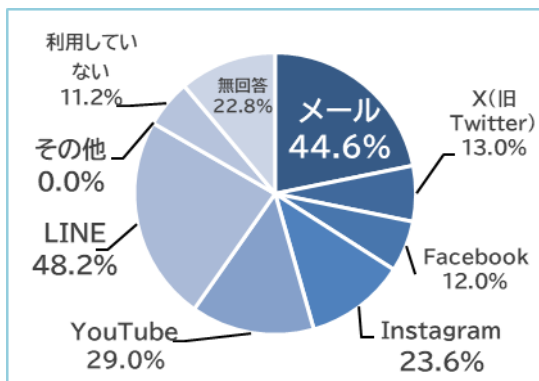
「よく見る」と「時々見る」を合わせて38.4%（106人）である一方、「見ない」は47.5%であった。

#### ④講座やイベント



「よく参加する」と「時々参加する」を合わせて34.1% (94人) である一方、「参加しない」は52.9%であった。

#### ⑤利用しているSNS等（複数回答可）



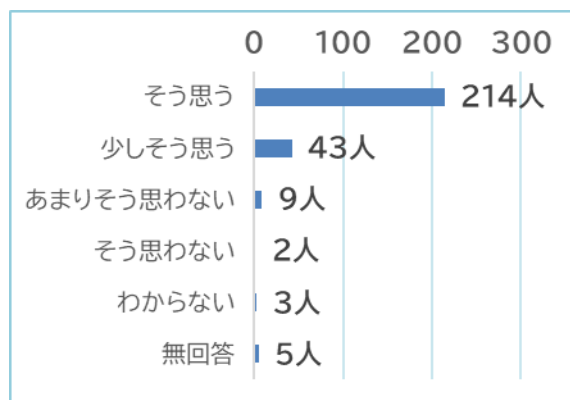
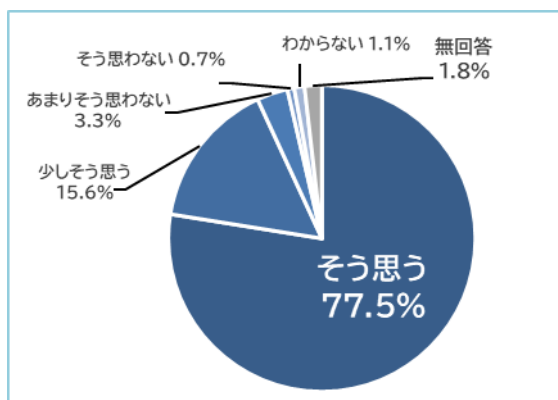
「LINE」の利用が48.2%で最も多くの利用がある一方で、「メール」44.6%、「YouTube」29%、「Instagram」23.6%、「X(Twitter)」13%、「Facebook」12%の利用があった。



### 問3 施設や設備、施設の利用、職員の対応について

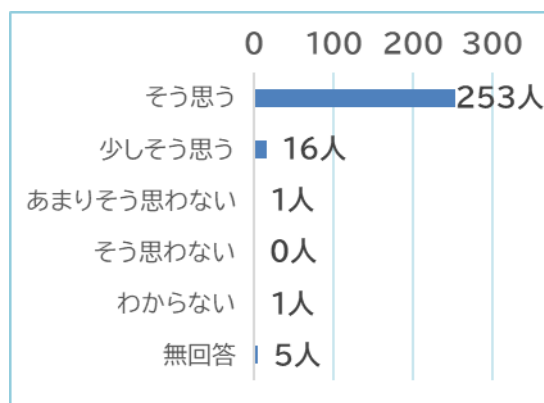
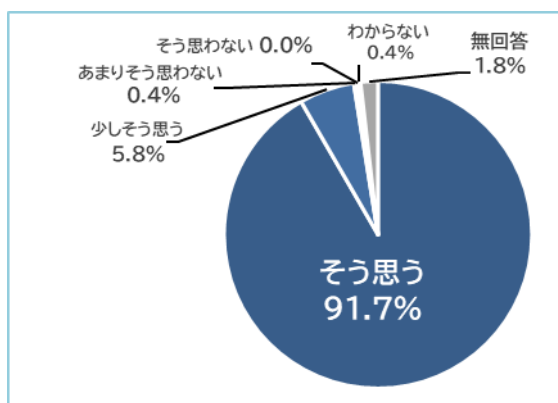
#### ① 施設や設備について

##### ア 交流スペースなど、予約をしなくても利用できる場所があり、気軽に立ち寄れる



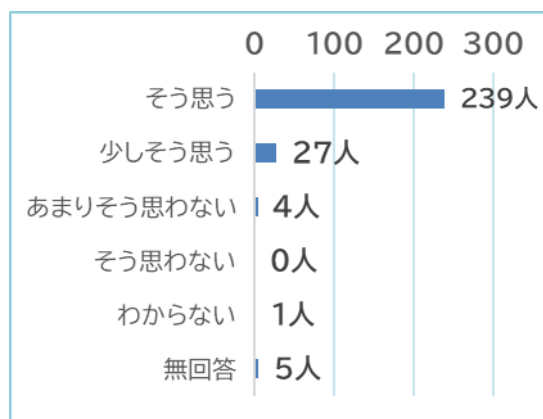
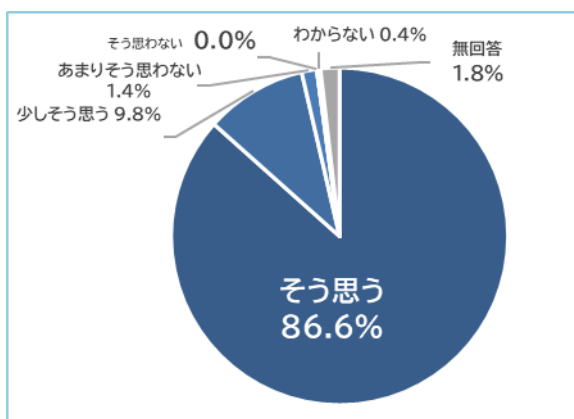
「そう思う」、「少しそう思う」は合わせて93.1%、対して「あまりそう思わない」、「そう思わない」は合わせて4%であった。

##### イ 共用部やトイレの清掃は行き届いている



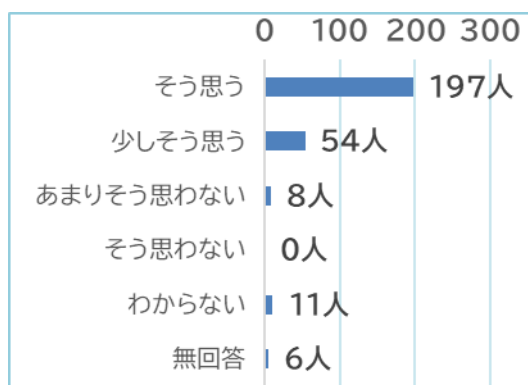
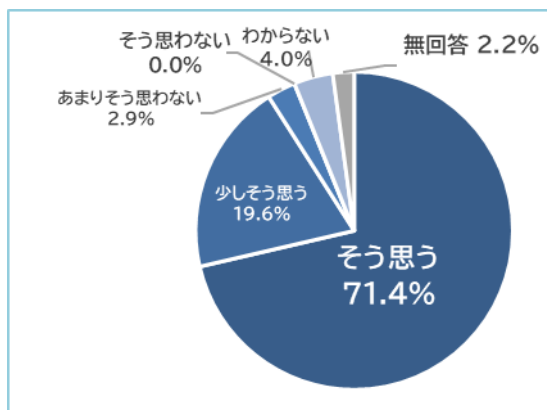
「そう思う」、「少しそう思う」は合わせて97.5%、対して「あまりそう思わない」、「そう思わない」は合わせて0.4%であった。

##### ウ 部屋の照明や空調は適切である



「そう思う」、「少しそう思う」は合わせて96.4%、対して「あまりそう思わない」、「そう思わない」は合わせて1.4%であった。

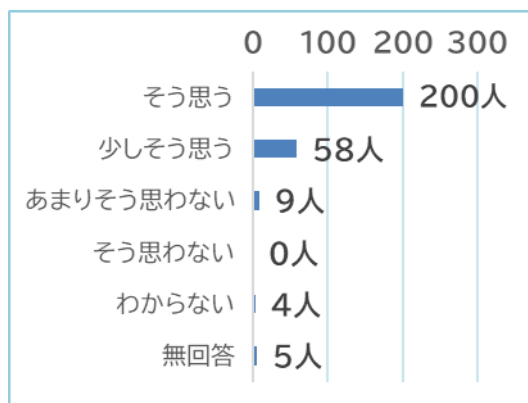
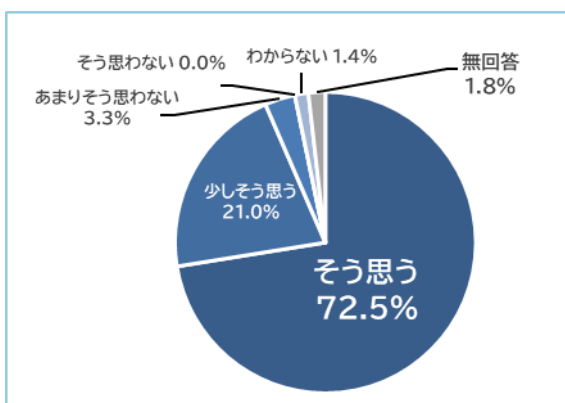
## エ 設備や備品は充実している



「そう思う」、「少しそう思う」は合わせて91%、対して「あまりそう思わない」、「そう思わない」は合わせて2.9%であった。

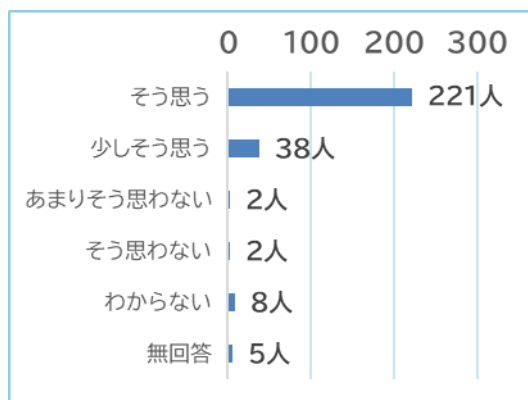
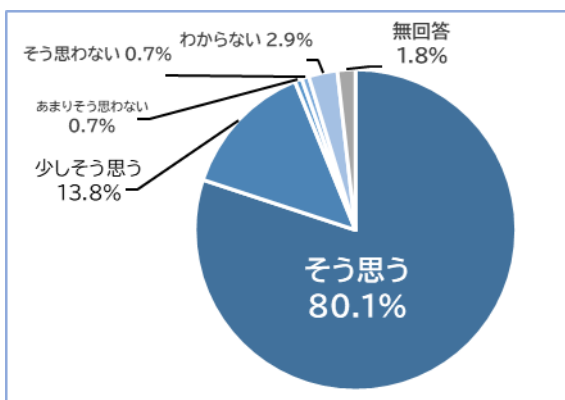
## ② 職員の対応について

オ 笑顔であいさつし、利用者を気持ちよく迎えている。



「そう思う」、「少しそう思う」は合わせて93.5%、対して「あまりそう思わない」、「そう思わない」は合わせて3.3%であった。

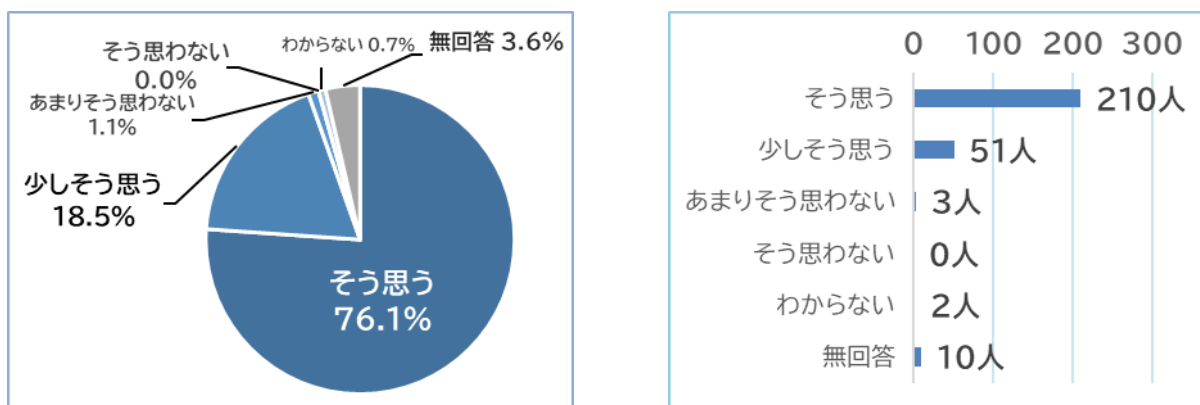
カ 質問や相談をしたときに、親切に対応している。



「そう思う」、「少しそう思う」は合わせて93.9%、対して「あまりそう思わない」、「そう思わない」は合わせて1.4%であった。

## 総合評価

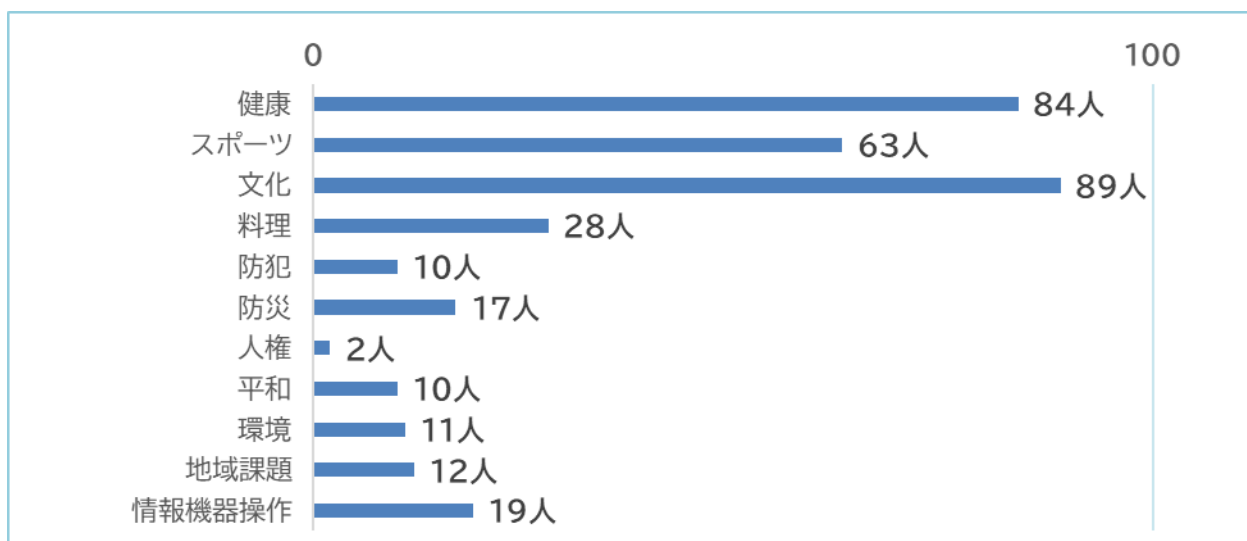
施設や設備、職員対応含めて総合的に満足している



「そう思う」、「少しそう思う」は合わせて 94.6%、対して「あまりそう思わない」、「そう思わない」は合わせて 1.1%であった。

## 問 4 参加したい講座やイベントについて（複数回答可）

【回答数 430人（延べ）※無回答除く】



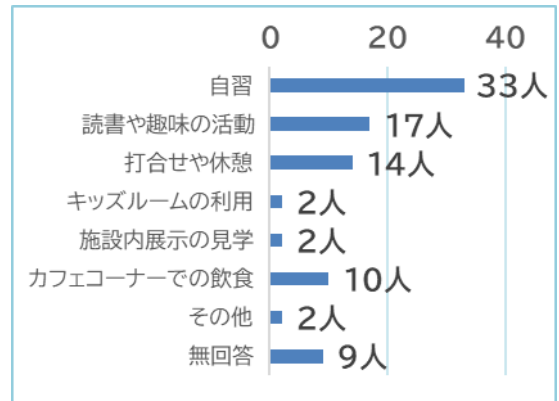
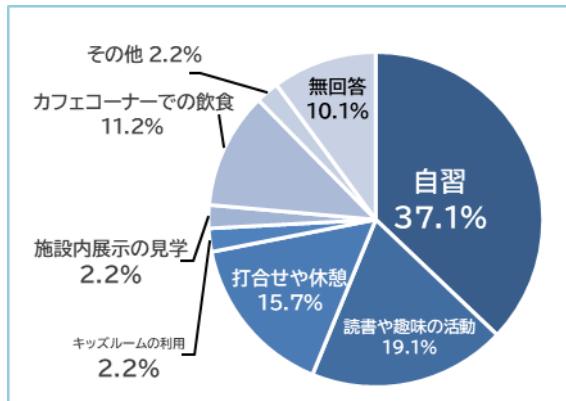
回答上位5項目は健康・スポーツ・文化・料理・情報機器操作であった。

また、具体的に参加したい内容があれば記述いただいた。主な記述回答は以下の通り。

- ・スマホ体験（2件） ・外国語教室（2件） ・習字教室（2件） ・絵画教室（2件）
- ・パソコン教室（2件） ・歴史教室（2件） ・子育て支援講座（2件） ・音楽イベント
- ・お祭り ・卓球 ・陶芸

## 問5 オープンスペースの利用目的について（複数回答可）

【回答数：89人（延べ）】

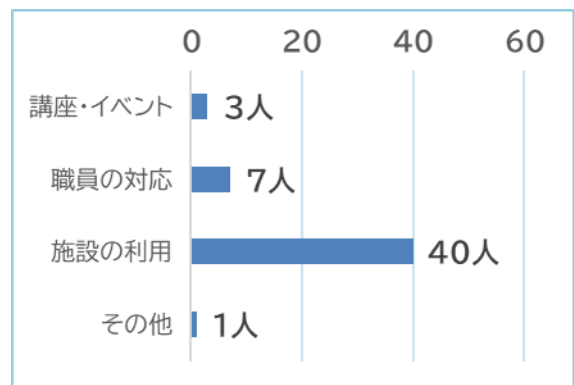
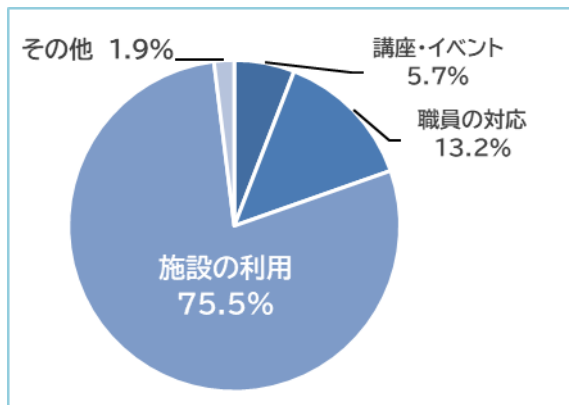


回答上位3項目は、「自習」が37.1%で最も多く、次いで、「読書や趣味の活動」が19.1%、「打合せや休憩」が15.7%となった。

令和3年度と比較すると、「打合せや休憩」の割合が減り、「自習」の割合が増えている。

## 問6 自由記入

【回答数：51人（延べ）※無回答除く】



自由記入欄では合計で51件のご意見が寄せられた。

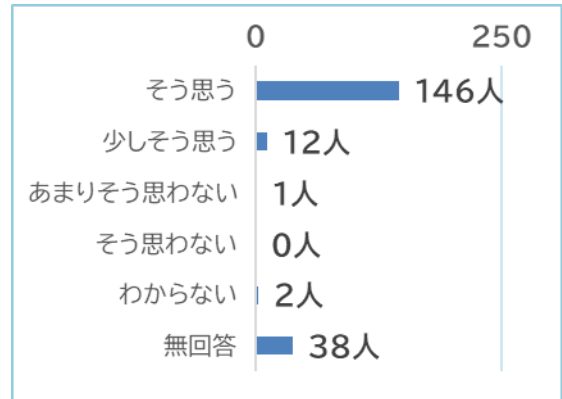
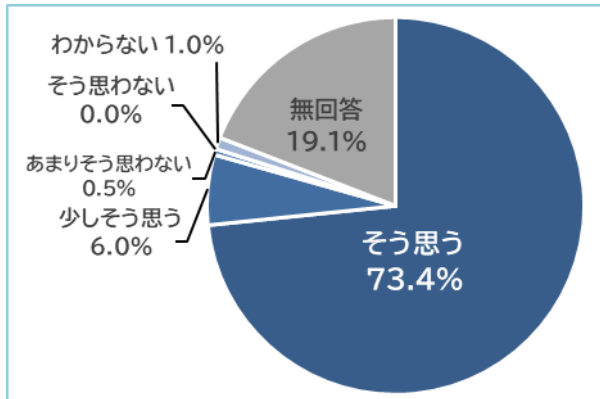
※具体的な意見等は、P14～P15 「Ⅲ 自由記入欄におけるご意見について」に記載

## 問7 サークル活動に関する質問について

これより先は、サークル活動をされている方を対象とした質問とその回答です。

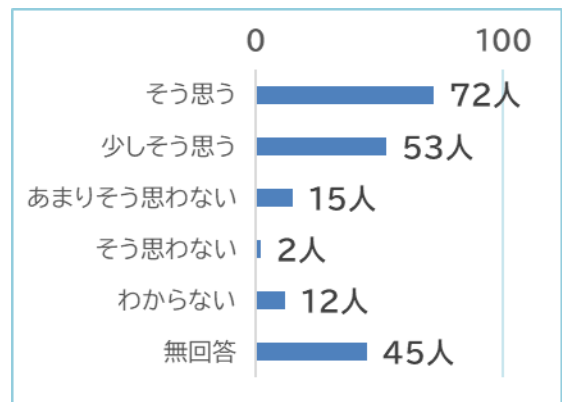
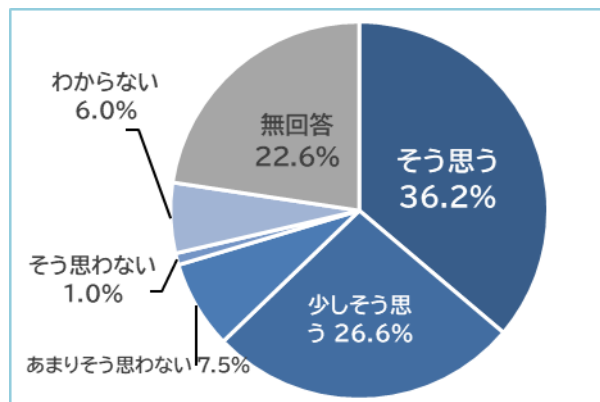
そのため、回答率は問1③（利用目的）において、「貸室でのサークル活動」と回答した人数（199人）を基に算出しています。

### ① サークル活動は、充実した生活を送る一助になっている



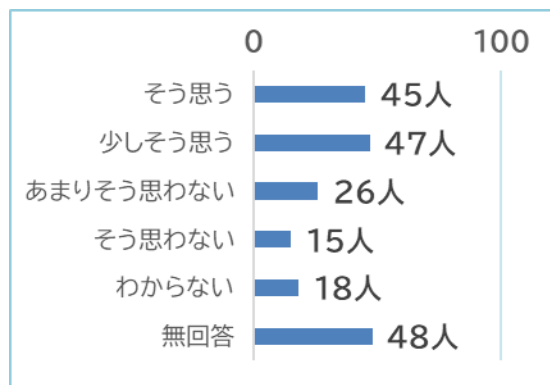
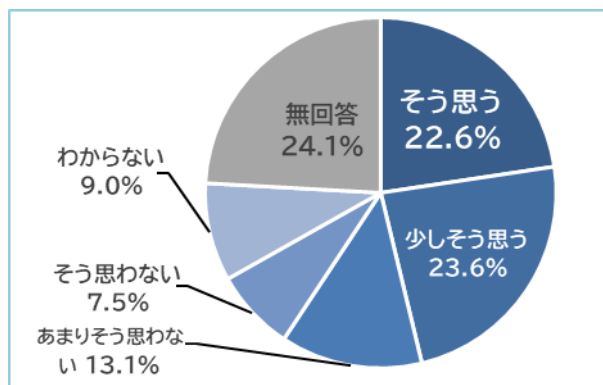
「そう思う」、「少しそう思う」を合わせて79.4%、対して「あまりそう思わない」は0.5%であった。

### ② 地域交流センター（公民館）はサークルの会員増や活性化、運営の円滑化のために、適切に助言や支援をしている



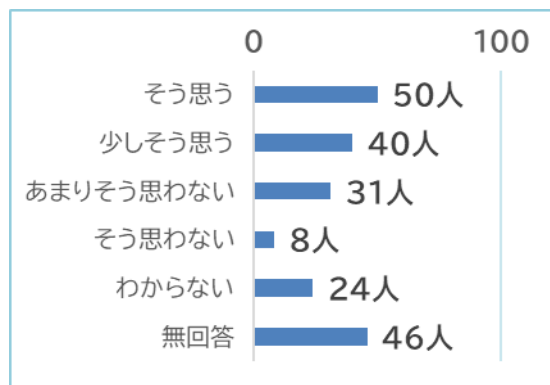
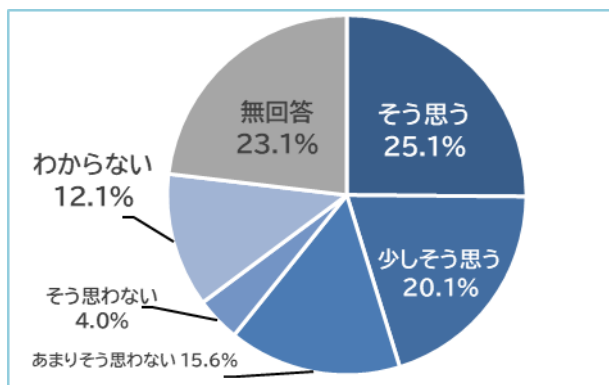
「そう思う」、「少しそう思う」を合わせて62.8%、対して「あまりそう思わない」、「そう思わない」は合わせて8.5%であった。

③ サークルで学んだことを、地域のために活かしている



「そう思う」、「少しそう思う」を合わせて46.2%、対して「あまりそう思わない」、「そう思わない」は合わせて20.6%であった。

④ 今後、皆様の活動成果を展示やオンライン（ホームページや動画など）で発表する機会があったら参加を希望する



「そう思う」、「少しそう思う」を合わせて45.2%、対して「あまりそう思わない」、「そう思わない」は合わせて19.6%であった。

## 総括（分析と考察）

- 問2①（センターだより）において、「よく見る」「時々見る」と答えた方は164人となった。センターだよりは入曽地区内の配布を主としており、問1②（住まい）における入曽地区在住者152人を上回っているため、多くの利用者の目に留まっていることがうかがえる。一方、問2③（センターのホームページ）では「見ない」が多数であった。ホームページでは施設に関する情報を広く利用者に伝えることができ、施設の運用に関する重要情報を速やかに伝える役目もあることから、アクセスを増やす取り組みをするとともに、適切でわかりやすい運営に努めていきたい。
- 問2④（講座やイベント）については、「参加しない」が52.9%と過半数を超える結果となった。今後、講座やイベントを開催するにあたり、問4（参加したい講座等）を参考にしながら学習ニーズや時代の変化等を的確に捉えた事業を実施していくことが課題となる。
- 問3（施設の設備、職員の対応）では、全ての設問で肯定的な回答が過半数を占め、利用者から大きな不満がないことが示された一方、問6（自由記入欄）では、多くのご意見をいただいた。施設の利用についての意見が8割以上であり、施設の構造上実現が難しい要望もあるが、工夫次第で実現が可能なものについては、利用者の協力を得ながら改善を図ってきたい。
- 問5（オープンスペースの利用目的）ではサークル活動前後の「打合せや休憩」といった貸室との併用と考えられる利用が一定数あるものの、「自習」の割合が最も多く、オープンスペースのみの利用が増えていることがうかがえる。一方で、キッズルームの利用、カフェコーナーでの飲食の回答が少ないことから、キッズルーム、カフェコーナーの認知度や利用率の向上が課題であることが分かった。隣接する入曽地区子育て支援拠点施設が開所されることにより、子育て世帯の流入も見込まれることから、キッズルーム、カフェコーナーを使ったイベントやPR等を展開し、更なる利用促進を図っていく必要がある。
- 問7（サークル活動）では、サークル活動にやりがいを感じている方が多数である一方、学んだ成果を地域のために活用していると感じている方は少ない傾向にあった。学びの成果を発表できる機会の増加は、地域の活性化にもつながることから、問4（参加したい講座等）を参考に地域の人材を活かしつつ、多様な学習活動の場を提供していきたい。
- 今回より入曽地域交流センター利用団体会員へのアンケート配布枚数を会員全員から1～3枚の配布に変更したため、回答件数は減少したものの、利用に関する満足度等の結果に大きな影響がないことが分かった。

以上の他、今回のアンケート結果を十分に分析し、より多くの地域住民に当施設を利用していただける環境づくりを進めていくこととする。

## Ⅲ 自由記述式回答

---

### 自由記入欄におけるご意見について

問6「自由記入」において、多くの方からご意見等をいただきました。同様のご意見等は抜粋し掲載している場合があります。また、個人が特定できるものや表現が適切でないもの等は、修正または削除している場合があります。

#### (講座・イベントについて)

##### △要望したいこと、不満に感じること

- 落語会を開催してほしい。
- 土日しか仕事が休みではないので、中々参加したいイベントがない。

#### (職員の対応について)

##### ○評価できること

- いつもお世話になっております。
- いつも職員の方には気持ちよくあいさつや声がけをしていただき、利用しやすい雰囲気であると思います。
- 親切に対応してくれる。
- いつも気持ちの良い対応ありがとうございます。

#### (施設の利用について)

##### ○評価できること

- 施設も綺麗で居心地がいいです。(同様意見5件)
- 気軽に利用出来て大変助かっています。
- 勉強や友達と集まる場として、家の近くにあるのでとても良い場所です。
- ユーザー目線で利便性向上に努めていただいているのが好感。
- 照明も良いし、個人数名で練習するのに最適です。
- 閉館時間が22時までなのは有難いです。

##### △要望したいこと、不満に感じること

- サークルの備品の置き場を作ってほしい。(同様意見3件)
- 隣の部屋の音が響きすぎる。(同様意見3件)
- 和室の椅子・机が重くて使用しにくい。軽量化してほしい。(同様意見2件)
- 喫茶コーナーが繁盛されていない。設定価格が高いので、他店で食べた方が良くなってしまおう。(同様意見2件)
- 夜の利用時にとても融通が効かなかったのが不快な気持ちになりました。(同様意見2件)
- 前利用者が時間ギリギリまで使用している。
- 食べ物があちらこちらに落ちていた。
- ロッカーがないのが不便です。
- 照明が暗い。



- 予約済みの部屋に誰もいない時がある。キャンセルならば開放してほしい。
- 利用予定日が祭日であっても利用出来れば有難い。
- 次の利用者との入替時間として、5分から10分前に部屋を出るなどのルールを徹底したらどうか。
- 2階の小ホールを2つに区切っているが、一つの部屋として使用した方がいい。
- ガスオーブンの設置位置が高すぎるので、低くしてほしい。
- 2階が特に音漏れがすごくて集中できない時があります。

#### (その他)

##### ○評価できること

- とても使いやすいです。
- いつも利用させていただきありがとうございます。

##### △要望したいこと、不満に感じること

- 公共予約システムで毎度、利用目的、人数を入力するのが大変です。
- イベントの多い時に車で来ると、駐車が困難な時があります。来年開設される子供の施設に駐車出来たらいいと思います。
- 地域広報などでカフェコーナーをアピールできないかと思います。

たくさんのご回答をありがとうございました。

今回寄せられたご意見への、個別の回答は致しかねますが、今後の運営改善の参考とさせていただきます。

# 令和5年度 入曽地域交流センター利用者アンケート

日頃より入曽地域交流センターをご利用いただきありがとうございます。

本アンケートは、子どもから高齢者まで幅広い世代の方々にご利用いただき、地域住民に愛される施設となるよう、今後の施設運営及びサービスの向上をめざして実施するものです。

回答はすべて個人が特定されることのないように配慮し無記名方式で統計処理を行い、

本年度中に結果を公表する予定です。ご協力の程よろしくお願い申し上げます

※右の2次元コードを読み取っても回答ができます。紙とフォームの両方での回答をご遠慮ください。



## 問1 あなたご自身について、該当する番号に○をつけてください。

- ① お住まい ア 市内 1 入曽地区 (北入曽・南入曽・水野) 2 入間川地区 3 堀兼地区  
4 狭山台地区 5 新狭山地区 6 奥富地区 7 柏原地区 8 水富地区  
※お住まいの地区がわからない場合は字名を記入【例：富士見、笹井等】：(字名\_\_\_\_\_)

- イ 市外 1 入間市 2 所沢市 3 飯能市 4 日高市 5 川越市 6 その他

- ② 年齢 1 19歳以下 2 20～39歳 3 40～59歳 4 60～64歳  
5 65～74歳 6 75歳以上

- ③ 利用目的 1 サークル活動やイベントへの参加  
(複数○可) 2 オープンスペース (交流スペース、図書コーナー、キッズルーム) の利用 →問5もお答えください  
3 会議への出席  
4 住民票の写しなど証明書等の交付申請  
5 その他 ( )

- ④ 利用時間 1 30分以内 2 1～2時間以内 3 2時間以上

## 問2 広報や講座・イベントについて、該当する番号に○をつけてください。

- ① センターだよりは……> 1 よく見る 2 時々見る 3 見ない  
② チラシやポスターは……> 1 よく見る 2 時々見る 3 見ない  
③ センターのホームページは……> 1 よく見る 2 時々見る 3 見ない  
④ 講座やイベントには……> 1 よく参加する 2 時々参加する 3 参加しない  
⑤ 利用している SNS 等は……> 1 メール 2 X (旧 Twitter) 3 Facebook 4 Instagram  
(複数○可) 5 YouTube 6 LINE 7 その他 (……………) 8 利用していない

## 問3 施設や設備、職員の対応に関する項目について、該当する欄に○をつけてください。

質 問		そう思う	少しそう思う	あまりそう思わない	そう思わない	わからない
① 施設や設備について	ア だれでも気軽に立ち寄れる雰囲気である					
	イ 共用部やトイレの清掃は行き届いている					
	ウ 部屋の照明や空調は適切である					
	エ 設備や備品は充実している					
② 職員の対応について	オ 笑顔であいさつし、利用者を気持ちよく迎えている					
	カ 質問や相談をしたときに、親切に対応している					
総合評価	施設や設備、職員対応を含めて総合的に満足している					

<裏面に続きます>

**問4 センターが実施する講座やイベントについて、参加したい内容全てに○をつけてください。**

- 1 健康 2 スポーツ 3 文化 4 料理 5 防犯 6 防災 7 人権  
8 平和 9 環境 10 地域課題 11 情報機器の操作に関すること

また、具体的に参加したい内容があれば教えてください

(例: 「3 文化」⇒狭山の歴史教室、絵画教室 「10 地域課題」⇒子育て支援講座

「11 情報機器操作」⇒スマホ体験講座、パソコン教室 等)

**問5 オープンスペースをご利用の方におたずねします。利用目的に○をつけてください。(複数○可)**

- 1 自習 2 読書や趣味の活動 3 打合せや休憩 4 キッズルームの利用  
5 施設内展示の見学 6 カフェコーナーでの飲食 7 その他(.....)

**問6 自由記入欄 (ご意見等がありましたら、自由にお書きください)**

.....  
.....  
.....  
.....

**★問7は、サークル活動で当施設を利用している方におたずねします**

**問7 あなたのサークル活動に関する質問 (①~④) について、該当する欄に○をつけてください。**

質 問	選 択 肢				
	1 そう思う	2 少し思う	3 あまりそう 思わない	4 そう思わ ない	5 わからない
① サークル活動は、充実した生活を送る一助になっている					
② 地域交流センター (公民館) は、サークルの会員増や活性化、運営の円滑化のために、適切に助言や支援をしている					
③ サークル活動で学んだことを、地域のために活用している 例) ・外部の各種施設や学校等に出向いてのボランティア活動 ・講座やイベントへの協力 等					
④ 今後、皆様の活動成果を展示やオンライン (ホームページや動画など) で発表する機会があったら参加を希望する					

**アンケートは以上です。ご協力いただき、ありがとうございました。**

実施期間 : 令和5年10月11日 (水) ~ 令和5年11月10日 (金) [31日間]

## 利用者アンケート 全体集計

設問	回答肢		件数	回答数	回答率	
問1① 住まい	1	市内	229	276	83.0%	
	2	市外	46		16.7%	
		無回答	1		0.4%	
問1① 市内内訳	1	入曽地区	152	276	55.1%	
	2	その他	27		9.8%	
		入間川地区	27		9.8%	
		狭山台地区	16		5.8%	
		堀兼地区	9		3.3%	
		新狭山地区	4		1.4%	
		奥富地区	0		0.0%	
		柏原地区	1		0.4%	
		水富地区	4		1.4%	
		無回答	16		5.8%	
問1① 市外内訳	1	入間市	10	276	3.6%	
	2	所沢市	18		6.5%	
	3	飯能市	1		0.4%	
	4	日高市	3		1.1%	
	5	川越市	4		1.4%	
	6	その他	8		2.9%	
		無回答	2		0.7%	
問1② 年齢	1	19歳以下	41	276	14.9%	
	2	20～39歳	18		6.5%	
	3	40～59歳	41		14.9%	
	4	60～64歳	19		6.9%	
	5	65～74歳	69		25.0%	
	6	75歳以上	88		31.9%	
		無回答	0		0.0%	
問1③ 利用目的 ※複数回答可	1	サークル活動やイベントへの参加	199	340 (延べ)	72.1%	
	2	オープンスペースの利用	69		25.0%	
	3	会議への出席	11		4.0%	
	4	住民票の写しなど証明書等の交付申請	17		6.2%	
	5	その他	36		13.0%	
		無回答	8		2.9%	
問1④ 利用時間	1	30分以内	3	276	1.1%	
	2	1～2時間以内	110		39.9%	
	3	2時間以上	126		45.7%	
		無回答	38		13.8%	
問2 広報や講座・イベントについて	① 地域交流センターだより	1	よく見る	63	276	22.8%
		2	時々見る	101		36.6%
		3	見ない	90		32.6%
			無回答	22		8.0%
	② チラシやポスター	1	よく見る	39	276	14.1%
		2	時々見る	131		47.5%
		3	見ない	74		26.8%
			無回答	32		11.6%
	③ センターのホームページ	1	よく見る	18	276	6.5%
		2	時々見る	88		31.9%
		3	見ない	131		47.5%
			無回答	39		14.1%
	④ 講座やイベント	1	よく参加する	14	276	5.1%
		2	時々参加する	80		23.0%
		3	参加しない	146		50.1%
			無回答	36		21.8%
	⑤ 利用するSNS等 ※複数回答可	1	メール	123	564 (延べ)	44.6%
		2	X(旧Twitter)	36		13.0%
		3	Facebook	33		12.0%
		3	Instagram	65		23.6%
		4	Youtube	80		29.0%
5		LINE	133	48.2%		
6		その他	0	0.0%		
7	利用していない	31	11.2%			
	無回答	63	22.8%			

問3① 施設や設備について	ア だれでも気軽に立ち寄れる雰囲気である	1 そう思う	214	276	77.5%
		2 少しそう思う	43		15.6%
		3 あまりそう思わない	9		3.3%
		4 そう思わない	2		0.7%
		5 わからない	3		1.1%
		無回答	5		1.8%
	イ 共用部やトイレの清掃は行き届いている	1 そう思う	253	276	91.7%
		2 少しそう思う	16		5.8%
		3 あまりそう思わない	1		0.4%
		4 そう思わない	0		0.0%
		5 わからない	1		0.4%
		無回答	5		1.8%
	ウ 部屋の照明や空調は適切である	1 そう思う	239	276	86.6%
		2 少しそう思う	27		9.8%
		3 あまりそう思わない	4		1.4%
		4 そう思わない	0		0.0%
5 わからない		1	0.4%		
無回答		5	1.8%		
エ 設備や備品は充実している	1 そう思う	197	276	71.4%	
	2 少しそう思う	54		19.6%	
	3 あまりそう思わない	8		2.9%	
	4 そう思わない	0		0.0%	
	5 わからない	11		4.0%	
	無回答	6		2.2%	
問3② 職員の対応について	オ 笑顔であいさつし、利用者を気持ちよく迎えている	1 そう思う	200	276	72.5%
		2 少しそう思う	58		21.0%
		3 あまりそう思わない	9		3.3%
		4 そう思わない	0		0.0%
		5 わからない	4		1.4%
		無回答	5		1.8%
	カ 質問や相談をしたときに、親切に対応している	1 そう思う	221	276	80.1%
		2 少しそう思う	38		13.8%
		3 あまりそう思わない	2		0.7%
		4 そう思わない	2		0.7%
問3 総合評価	施設や設備、職員対応を含めて総合的に満足している	1 そう思う	210	276	76.1%
		2 少しそう思う	51		18.5%
		3 あまりそう思わない	3		1.1%
		4 そう思わない	0		0.0%
		5 わからない	2		0.7%
		無回答	10		3.6%
問4 地域交流センター(公民館)が主催・共催するイベントについて ※複数回答可	1 健康	84	430 (延べ)	30.4%	
	2 スポーツ	63		22.8%	
	3 文化	89		32.2%	
	4 料理	28		10.1%	
	5 防犯	10		3.6%	
	6 防災	17		6.2%	
	7 人権	2		0.7%	
	8 平和	10		3.6%	
	9 環境	11		4.0%	
	10 地域課題	12		4.3%	
	11 情報機器の操作に関すること	19		6.9%	
無回答	85	30.8%			
問5 オープンスペースの利用目的について ※複数回答可	1 自習	33	89 (延べ)	37.1%	
	2 読者や趣味の活動	17		19.1%	
	3 打合せや休憩	14		15.7%	
	4 キッズルームの利用	2		2.2%	
	5 施設内展示の見学	2		2.2%	
	6 カフェコーナーでの飲食	10		11.2%	
	7 その他	2		2.2%	
無回答	9	10.1%			

設問	回答肢	件数	回答数	回答率	
問7 サークル活動 の状況について	① サークル活動は、充実した生活を送る一助になっている	1 そう思う	146	199	73.4%
		2 少しそう思う	12		6.0%
		3 あまりそう思わない	1		0.5%
		4 そう思わない	0		0.0%
		5 わからない	2		1.0%
		無回答	38		19.1%
	② 公民館はサークルの会員増や活性化、運営の円滑化のために、適切に助言や支援をしている	1 そう思う	72	199	36.2%
		2 少しそう思う	53		26.6%
		3 あまりそう思わない	15		7.5%
		4 そう思わない	2		1.0%
		5 わからない	12		6.0%
		無回答	45		22.6%
	③ サークル活動で学んだことを、地域のために活用している (例)・外部の各種施設や学校等に出向いてのボランティア活動 ・公民館の講座やイベントへの協力等	1 そう思う	45	199	22.6%
		2 少しそう思う	47		23.6%
		3 あまりそう思わない	26		13.1%
		4 そう思わない	15		7.5%
		5 わからない	18		9.0%
		無回答	48		24.1%
	④ 今後、皆様の活動成果を展示やオンライン(ホームページや動画など)で発表する機会があったら参加を希望する	1 そう思う	50	199	25.1%
		2 少しそう思う	40		20.1%
3 あまりそう思わない		31	15.6%		
4 そう思わない		8	4.0%		
5 わからない		24	12.1%		
無回答		46	23.1%		

## 利用者アンケート 前回との比較

		5年度	3年度	増減	
配布件数		376	1,143	-	
回答件数		276	792	-	
回答率		73.4%	69.3%	4.1%	
設問	回答肢	5年度	3年度	増減	
問1① 住まい	1 市内	83.0%	72.5%	10.5%	
	2 市外	16.7%	22.1%	-5.4%	
	無回答	0.4%	5.4%	-5.0%	
問1① 地区名	1 入曽地区	55.1%	39.1%	16.0%	
	2 その他	入間川地区	9.8%	10.2%	-0.4%
		狭山台地区	3.3%	1.9%	1.4%
		堀兼地区	5.8%	3.0%	2.8%
		新狭山地区	1.4%	0.8%	0.6%
		奥富地区	0.0%	0.4%	-0.4%
		柏原地区	0.4%	0.9%	-0.5%
	水富地区	1.4%	2.3%	-0.9%	
無回答	5.8%	13.9%	-8.1%		
問1① 市外内訳	1 入間市	3.6%	3.5%	0.1%	
	2 所沢市	6.5%	8.0%	-1.5%	
	3 飯能市	0.4%	1.4%	-1.0%	
	4 日高市	1.1%	0.9%	0.2%	
	5 川越市	1.4%	2.0%	-0.6%	
	6 その他	2.9%	4.4%	-1.5%	
	無回答	0.7%	1.9%	-1.2%	
問1② 年齢	1 19歳以下	14.9%	6.9%	8.0%	
	2 20～39歳	6.5%	2.9%	3.6%	
	3 40～59歳	14.9%	5.4%	9.5%	
	4 60～64歳	6.9%	5.4%	1.5%	
	5 65～74歳	25.0%	61.1%	-4.2%	
	6 75歳以上	31.9%			
	無回答	0.0%	5.4%	-5.4%	
問1③ 利用目的 ※複数回答可	1 貸室でのサークル活動	72.1%	73.2%	-1.1%	
	2 オープンスペースの利用	25.0%	7.8%	17.2%	
	3 会議への出席	4.0%	10.0%	-6.0%	
	4 住民票の写しなど証明書等の交付申請	6.2%	4.9%	1.3%	
	5 その他	13.0%	1.5%	11.5%	
	無回答	2.9%	11.5%	-8.6%	
問1④ 利用時間	1 30分以内	1.1%	2.0%	-0.9%	
	2 1～2時間以内	39.9%	40.3%	-0.4%	
	3 2時間以上	45.7%	40.4%	5.3%	
	無回答	13.8%	17.3%	-3.5%	
問2 広報や講座・イベントについて	① 地域交流センターだより	1 よく見る	22.8%	21.3%	1.5%
		2 時々見る	36.6%	24.9%	11.7%
		3 見ない	32.6%	38.1%	-5.5%
		無回答	8.0%	15.7%	-7.7%
	② チラシやポスター	1 よく見る	14.1%	14.0%	0.1%
		2 時々見る	47.5%	32.4%	15.1%
		3 見ない	26.8%	35.4%	-8.6%
		無回答	11.6%	18.2%	-6.6%
	③ センターのホームページ	1 よく見る	6.5%	7.7%	-1.2%
		2 時々見る	31.9%	24.0%	7.9%
		3 見ない	47.5%	47.5%	0.0%
		無回答	14.1%	20.8%	-6.7%
	④ 講座やイベント	1 よく参加する	5.1%	5.1%	0.0%
		2 時々参加する	29.0%	23.0%	6.0%
		3 参加しない	52.9%	50.1%	2.8%
		無回答	13.0%	21.8%	-8.8%
	⑤ 利用するSNS等 ※複数回答可	1 メール	44.6%	45.3%	-0.7%
		2 X(旧Twitter)	13.0%	12.9%	0.1%
		3 Facebook	12.0%	11.7%	0.3%
		4 Instagram	23.6%	-	-
5 Youtube		29.0%	23.9%	5.1%	
6 LINE		48.2%	-	-	
7 その他		0.0%	6.6%	-6.6%	
8 利用していない		11.2%	17.7%	-6.5%	
無回答		22.8%	28.8%	-6.0%	

問3① 施設や設備について	ア だれでも気軽に立ち寄れる雰囲気である	1 そう思う	77.5%	45.5%	32.0%
		2 少しそう思う	15.6%	17.0%	-1.4%
		3 あまりそう思わない	3.3%	4.7%	-1.4%
		4 そう思わない	0.7%	2.1%	-1.4%
		5 わからない	1.1%	10.7%	-9.6%
		無回答	1.8%	19.9%	-18.1%
	イ 共用部やトイレの清掃は行き届いている	1 そう思う	91.7%	-	-
		2 少しそう思う	5.8%	-	-
		3 あまりそう思わない	0.4%	-	-
		4 そう思わない	0.0%	-	-
		5 わからない	0.4%	-	-
		無回答	1.8%	-	-
	ウ 部屋の照明や空調は適切である	1 そう思う	86.6%	68.3%	18.3%
		2 少しそう思う	9.8%	8.3%	1.5%
		3 あまりそう思わない	1.4%	0.9%	0.5%
		4 そう思わない	0.0%	0.5%	-0.5%
5 わからない		0.4%	1.0%	-0.6%	
無回答		1.8%	21.0%	-19.2%	
エ 設備や備品は充実している	1 そう思う	71.4%	49.6%	21.8%	
	2 少しそう思う	19.6%	18.6%	1.0%	
	3 あまりそう思わない	2.9%	3.7%	-0.8%	
	4 そう思わない	0.0%	2.7%	-2.7%	
	5 わからない	4.0%	4.9%	-0.9%	
	無回答	2.2%	20.6%	-18.4%	
問3② 職員の対応について	オ 笑顔であいさつし、利用者を気持ちよく迎えている	1 そう思う	72.5%	45.3%	27.2%
		2 少しそう思う	21.0%	21.8%	-0.8%
		3 あまりそう思わない	3.3%	6.7%	-3.4%
		4 そう思わない	0.0%	3.3%	-3.3%
		5 わからない	1.4%	4.3%	-2.9%
		無回答	1.8%	18.6%	-16.8%
	カ 質問や相談をしたときに、親切に対応している	1 そう思う	80.1%	49.9%	30.2%
		2 少しそう思う	13.8%	17.0%	-3.2%
		3 あまりそう思わない	0.7%	3.0%	-2.3%
		4 そう思わない	0.7%	1.3%	-0.6%
問3 総合評価	施設や設備、職員対応を含めて総合的に満足している	1 そう思う	76.1%	45.7%	30.4%
		2 少しそう思う	18.5%	19.1%	-0.6%
		3 あまりそう思わない	1.1%	2.4%	-1.3%
		4 そう思わない	0.0%	1.8%	-1.8%
		5 わからない	0.7%	1.8%	-1.1%
		無回答	3.6%	29.3%	-25.7%
問4 地域交流センター(公民館)が主催・共催するイベントについて	1 健康		30.4%	34.0%	-3.6%
	2 スポーツ		22.8%	21.0%	1.8%
	3 文化		32.2%	27.9%	4.3%
	4 料理		10.1%	12.4%	-2.3%
	5 防犯		3.6%	4.4%	-0.8%
	6 防災		6.2%	8.0%	-1.8%
	7 人権		0.7%	3.3%	-2.6%
	8 平和		3.6%	4.5%	-0.9%
	9 環境		4.0%	8.7%	-4.7%
	10 地域課題		4.3%	6.7%	-2.4%
	11 情報機器の操作に関すること		6.9%	7.6%	-0.7%
問5 オープンスペースの利用目的について ※複数回答可	1 自習		37.1%	28.3%	8.8%
	2 読者や趣味の活動		19.1%	22.0%	-2.9%
	3 打合せや休憩		15.7%	41.5%	-25.8%
	4 キッズルームの利用		2.2%	1.6%	0.6%
	5 施設内展示の見学		2.2%	4.4%	-2.2%
	6 カフェコーナーでの飲食		11.2%	-	-
	7 その他		2.2%	2.2%	0.0%



設問	回答肢	5年度	3年度	増減	
問7 サークル活動 の状況につい て	① サークル活動は、充実した生活を送る一助になっている	1 そう思う	73.4%	66.0%	7.4%
		2 少しそう思う	6.0%	8.1%	-2.1%
		3 あまりそう思わない	0.5%	1.0%	-0.5%
		4 そう思わない	0.0%	0.0%	0.0%
		5 わからない	1.0%	1.0%	0.0%
		無回答	19.1%	23.8%	-4.7%
	② 公民館はサークルの会員増や活性化、運営の円滑化のために、適切に助言や支援をしている	1 そう思う	36.2%	35.9%	0.3%
		2 少しそう思う	26.6%	17.1%	9.5%
		3 あまりそう思わない	7.5%	7.8%	-0.3%
		4 そう思わない	1.0%	0.9%	0.1%
		5 わからない	6.0%	11.7%	-5.7%
		無回答	22.6%	26.7%	-4.1%
	③ サークル活動で学んだことを、地域のために活用している 例)・外部の各種施設や学校等 に出向いてのボランティア活動 ・公民館の講座やイベントへの協力等	1 そう思う	22.6%	31.2%	-8.6%
		2 少しそう思う	23.6%	12.6%	11.0%
		3 あまりそう思わない	13.1%	9.0%	4.1%
		4 そう思わない	7.5%	5.5%	2.0%
		5 わからない	9.0%	11.9%	-2.9%
		無回答	24.1%	29.8%	-5.7%
	④ 今後、皆様の活動成果を展示やオンライン(ホームページや動画など)で発表する機会があったら参加を希望する	1 そう思う	25.1%	24.7%	0.4%
		2 少しそう思う	20.1%	16.0%	4.1%
3 あまりそう思わない		15.6%	7.9%	7.7%	
4 そう思わない		4.0%	7.6%	-3.6%	
5 わからない		12.1%	14.3%	-2.2%	
無回答		23.1%	29.5%	-6.4%	

令和5年度狭山市入曽地域交流センター  
利用者アンケート調査 報告書

発行日	令和6年1月
発行	狭山市入曽地域交流センター
所在地	〒350-1316 埼玉県狭山市南入曽428-3
TEL	04-2959-3004
FAX	04-2958-5694
E-mail	iriso-kour@city.sayama.saitama.jp
HP	<a href="https://www.city.sayama.saitama.jp/shisei/shisetsu/kominkan/irisocenter/index.html">https://www.city.sayama.saitama.jp/shisei/shisetsu/kominkan/irisocenter/index.html</a>