

令和 6 年度

狭山市入曽地域交流センター
利用者アンケート調査
報告書

令和7年 1 月

狭山市入曽地域交流センター

目 次

I 調査概要	1
1 調査の目的	
2 調査の方法等	
3 調査項目	
4 報告書の見方	
II 調査集計結果	3
問1 回答者の属性、利用目的について	
問2 広報や講座・イベントについて	
問3 施設や設備、職員の対応、総合評価について	
問4 参加したい講座やイベントについて	
問5 オープンスペースの利用目的について	
問6 自由記入欄	
問7 サークル活動に関する質問について	
総括(分析と考察)	
III 自由記入欄	14
IV 資料	
1 令和6年度利用者アンケート(フォーム・紙用)	
2 全体集計表	
3 前回との比較表	

I 調査概要

1 調査の目的

入曽地域交流センターの利用者を対象にアンケート調査を実施することで、今後の施設運営及びサービスを充実し、地域コミュニティの活性化につなげることを目的とする。

2 調査の方法等

(1) 調査期間

令和6年10月9日（水）～ 令和6年11月8日（金）〔31日間〕

(2) 調査対象者

調査期間中に施設を利用した者

【主な配布先】

- ア. 入曽地域交流センター利用団体会員及び個人利用者
- イ. 会議等利用者（自治会・PTA・青少年育成地域会議の関係者等）
- ウ. 諸証明書交付申請者
- エ. オープンスペース（交流スペース・キッズルーム・図書コーナー等）利用者
- オ. 入曽地域交流センター及び入曽公民館が実施する各種事業への参加者

(3) 調査依頼方法

フォームへの回答依頼又は紙媒体での回答依頼

(4) 回答数

依頼件数（件）	回答件数（フォーム含む）（件）	回答率（％）
219	137	62.6

(5) ※前回調査との変更事項等

- ア. フォームによる回答方法を今年度は基本とし、1サークルにつき1枚の依頼とした。フォームの回答が出来ない場合は紙でも可とした。

3 調査項目

(1) 回答者の属性、利用目的について

- ①住まい
- ②年齢
- ③利用目的
- ④利用時間

(2) 広報や講座・イベントについて

- ①センターだより
- ②チラシやポスター
- ③センターのホームページ
- ④講座やイベント
- ⑤利用している SNS 等

(3) 施設や設備、職員の対応、総合評価について

- ①施設や設備について
- ②職員の対応について
- ③総合評価

(4) 参加したい講座やイベントについて

(5) オープンスペースの利用目的について ※1

(6) 自由記入欄

(7) サークル活動に関する質問について ※2

- ①サークル活動の成果
- ②施設からの支援の状況
- ③サークル活動の地域還元
- ④サークル活動の成果発表

※1 オープンスペース利用者のみ回答

※2 サークル所属者のみ回答

4 報告書の見方

(1) 表記について一部語句を省略している箇所がある。

(2) 円グラフは回答率（単位：％）を表す。分母は、問1～問4までは回答件数（137件）とし、問5以降は回答対象者が設問ごとに異なること等から、設問の回答数を基に設定している。また、回答率は小数点第2位を四捨五入して算出しているため、合計が100%とならない場合がある。

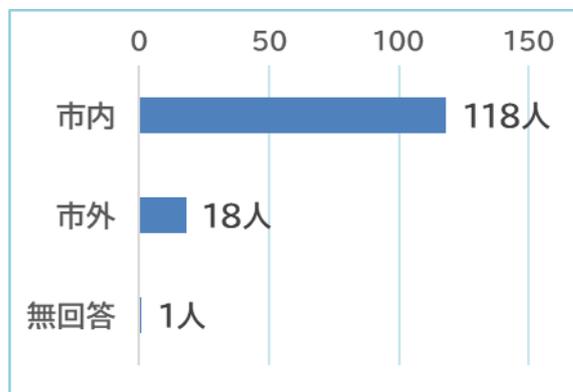
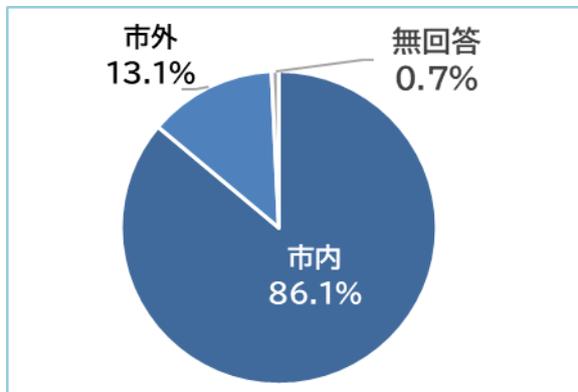
(3) 棒グラフは回答人数（単位：人）を表す。

(4) 複数回答を可とする設問では、100%または回収数を超える場合がある。

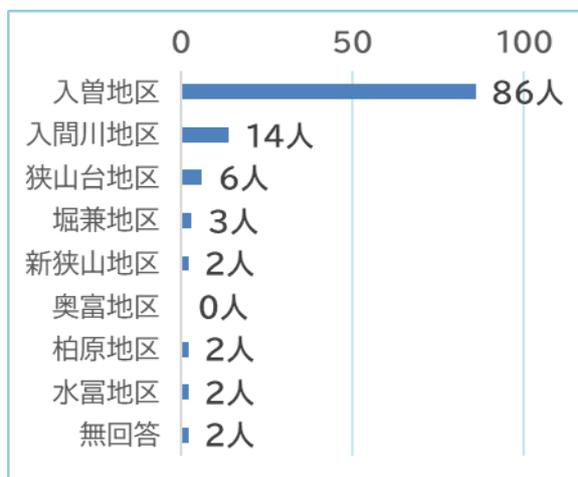
Ⅱ 調査集計結果

問 1 回答者の属性、利用目的について

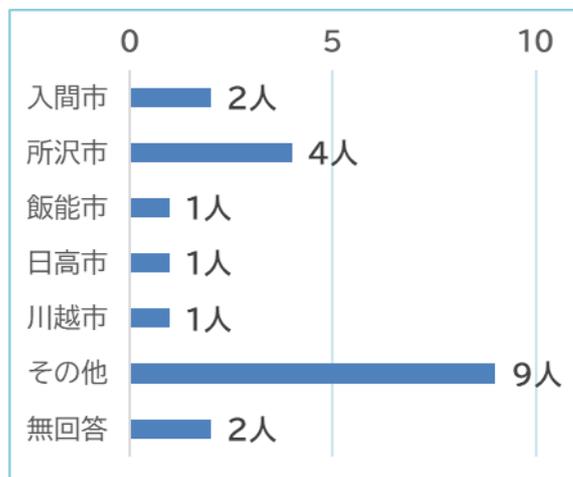
① 住まい



※市内の住まい内訳

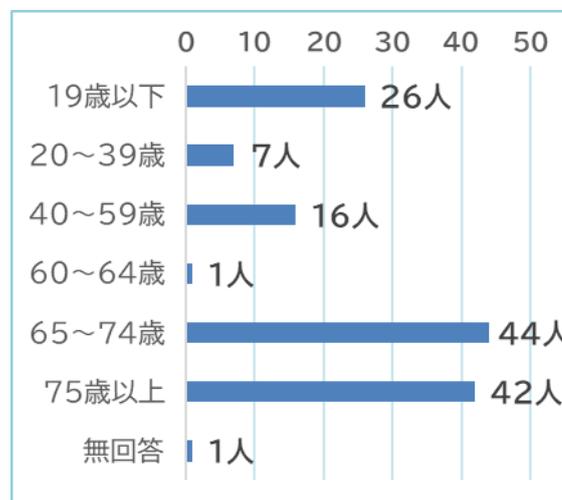
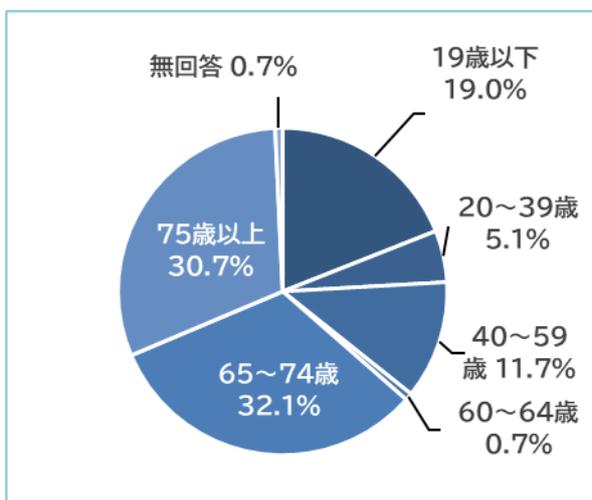


※市外の住まい内訳



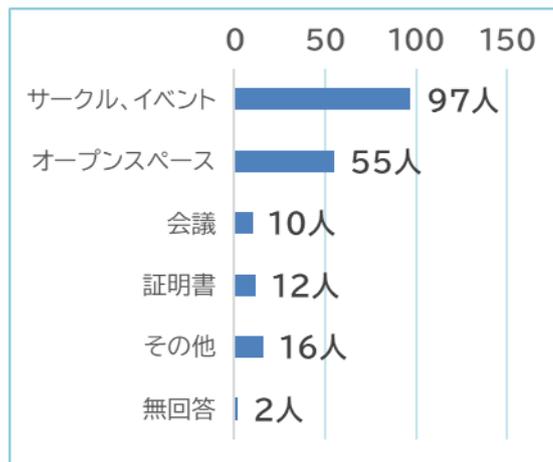
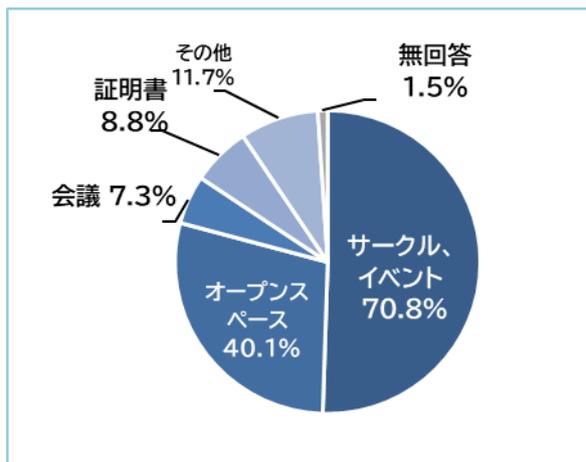
住まいについては、市内が86.1%その内、入曽地区の方は86人であった（全体の73.5%）。その他の地域としては、市内は入間川地区、市外は所沢市が最も多かった。

② 年齢



回答者の年齢は、「65～74歳以上」が最も多く（32.1%）、回答者の約6割が65歳以上であった。

③ 利用目的（複数回答可）

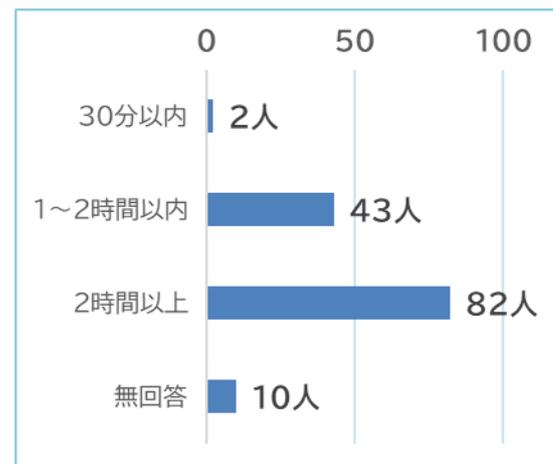
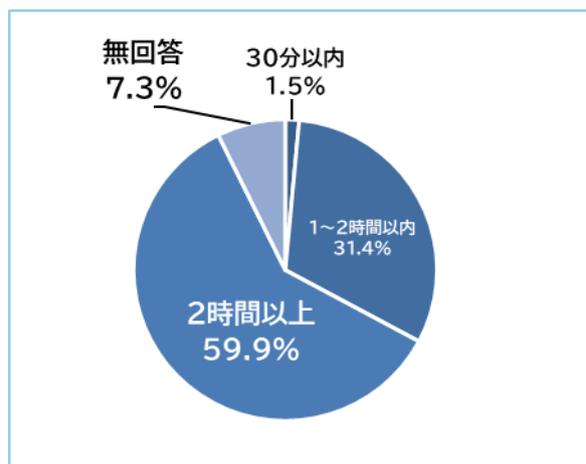


「サークル活動やイベントへの参加」が70.8%と最も多く、「オープンスペースの利用」が40.1%、「その他」が11.7%と続く。

【その他回答】

- ・ダンス練習
- ・楽器練習
- など

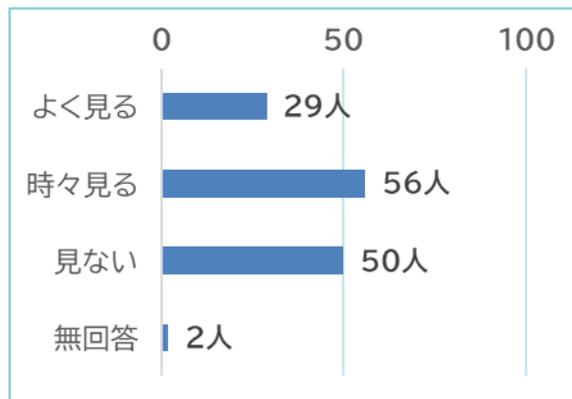
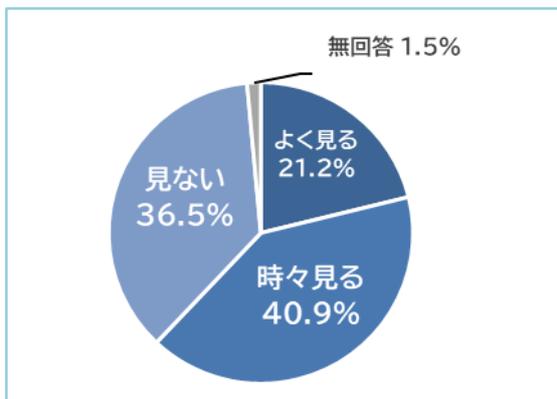
④ 利用時間



「2時間以上」59.9%、「1～2時間以内」31.4%となり、合計91.3%の利用者が1時間以上滞在している。

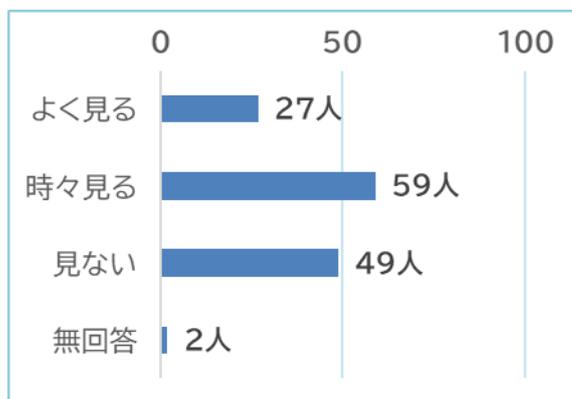
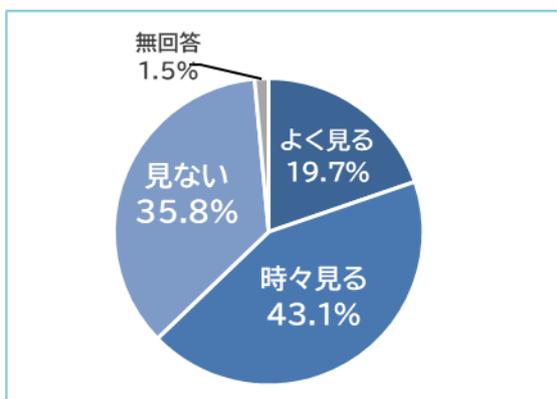
問2 広報や講座・イベントについて

①センターだより



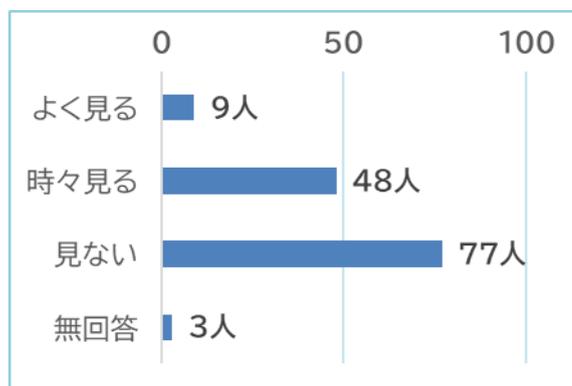
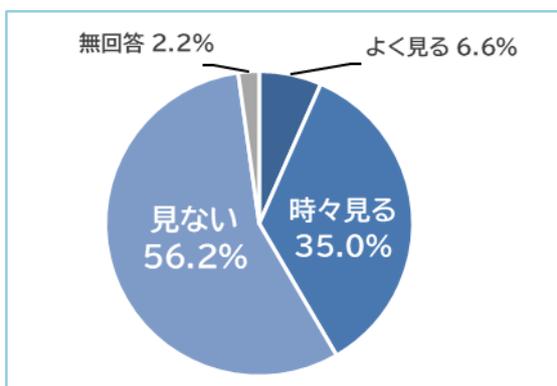
「よく見る」と「時々見る」を合わせて62.1%（85人）である一方、「見ない」は36.5%であった。

②チラシやポスター



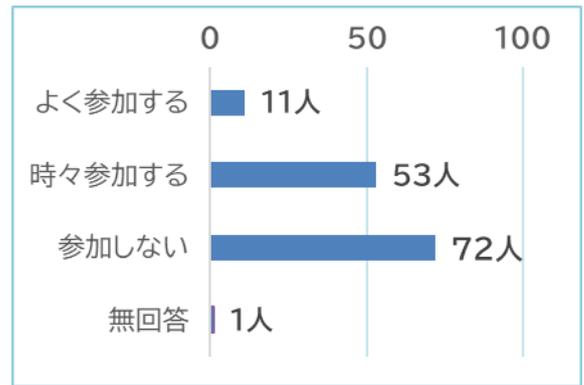
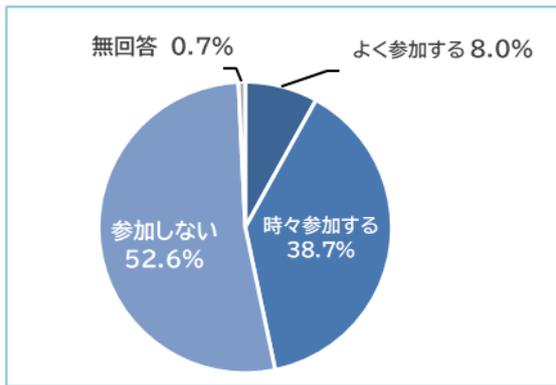
「よく見る」と「時々見る」を合わせて62.8%（86人）である一方、「見ない」は35.8%であった。

③センターのホームページ



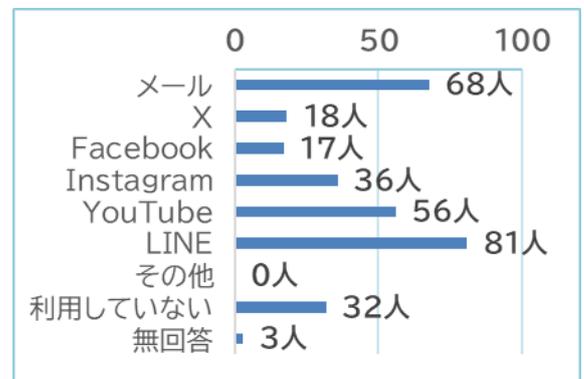
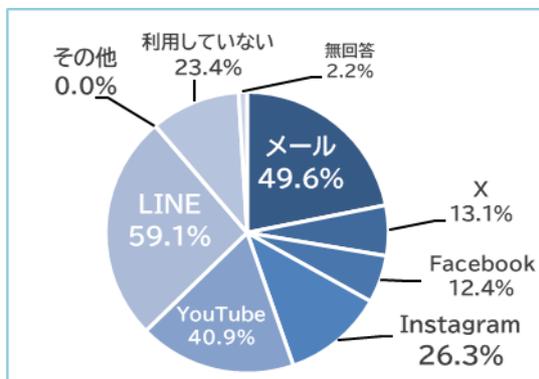
「よく見る」と「時々見る」を合わせて41.6%（57人）である一方、「見ない」は56.2%であった。

④講座やイベント



「よく参加する」と「時々参加する」を合わせて46.7%（64人）である一方、「参加しない」は52.6%であった。

⑤利用しているSNS等（複数回答可）

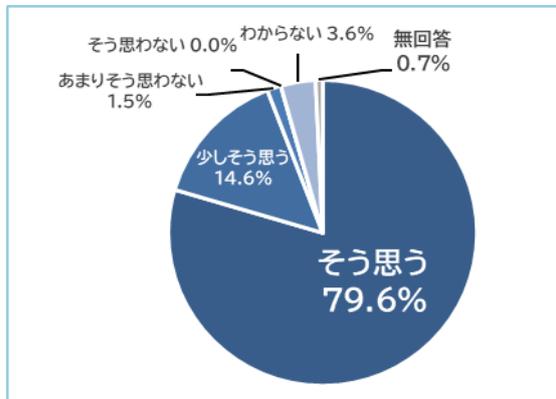


「LINE」の利用が59.1%で最も多くの利用がある一方で、「メール」49.6%、「YouTube」40.9%、「Instagram」26.3%、「X」13.1%、「Facebook」12.4%の利用があった。

問3 施設や設備、職員の対応、総合評価について

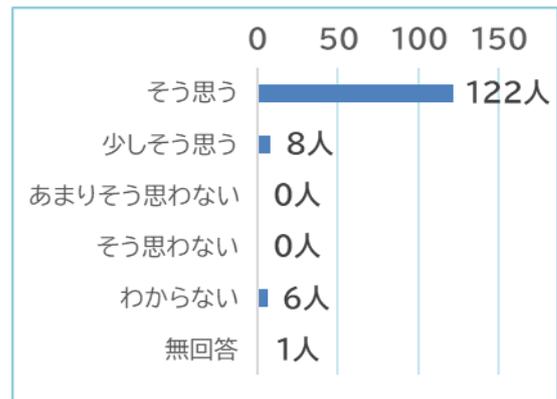
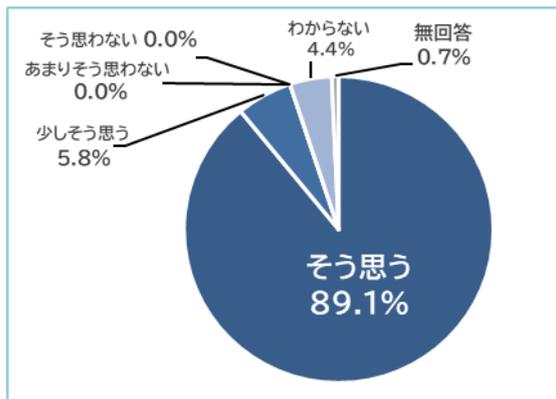
① 施設や設備について

ア だれでも気軽に立ち寄れる雰囲気である



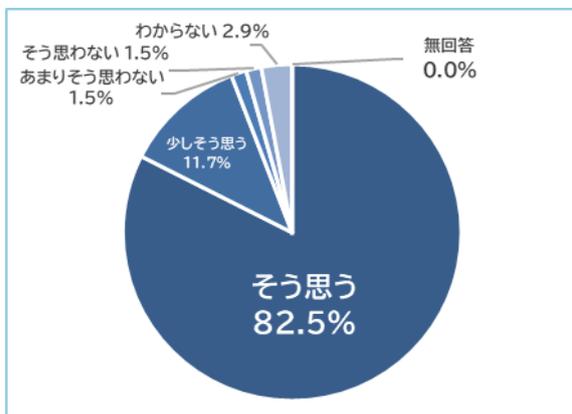
「そう思う」、「少しそう思う」は合わせて 94.2%、対して「あまりそう思わない」、「そう思わない」は合わせて 1.5%であった。

イ 共用部やトイレの清掃は行き届いている



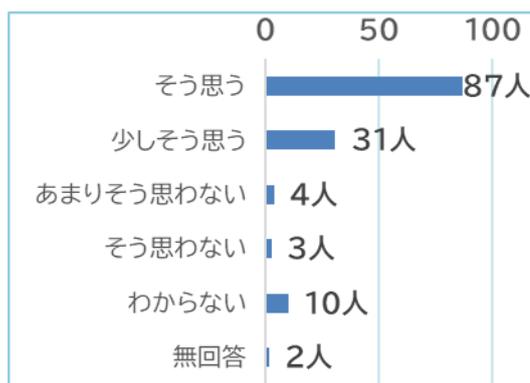
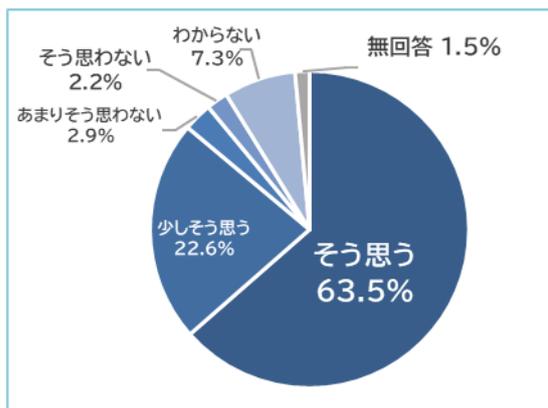
「そう思う」、「少しそう思う」は合わせて 94.9%、対して「あまりそう思わない」、「そう思わない」は合わせて 0%であった。

ウ 部屋の照明や空調は適切である



「そう思う」、「少しそう思う」は合わせて 94.2%、対して「あまりそう思わない」、「そう思わない」は合わせて 3%であった。

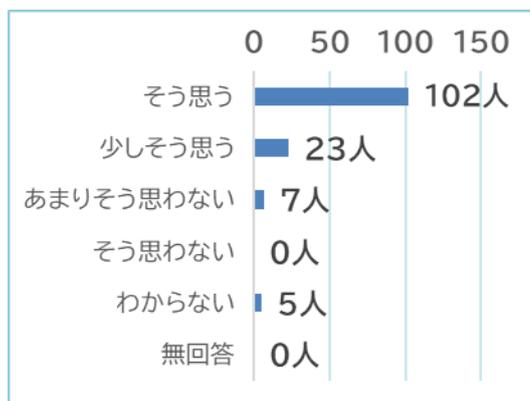
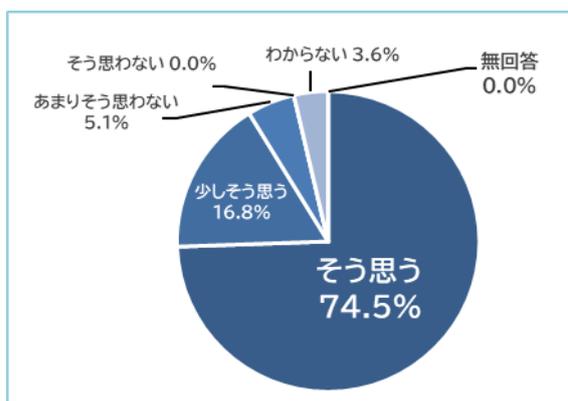
エ 設備や備品は充実している



「そう思う」、「少しそう思う」は合わせて 86.1%、対して「あまりそう思わない」、「そう思わない」は合わせて 5.1%であった。

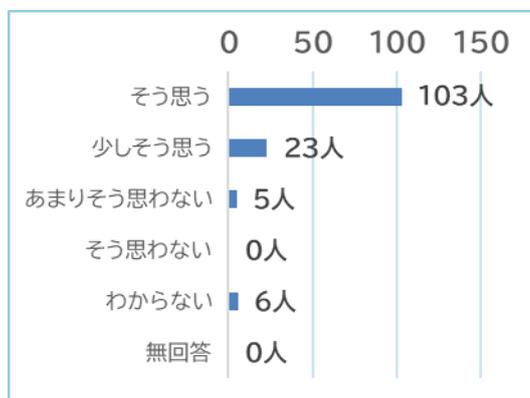
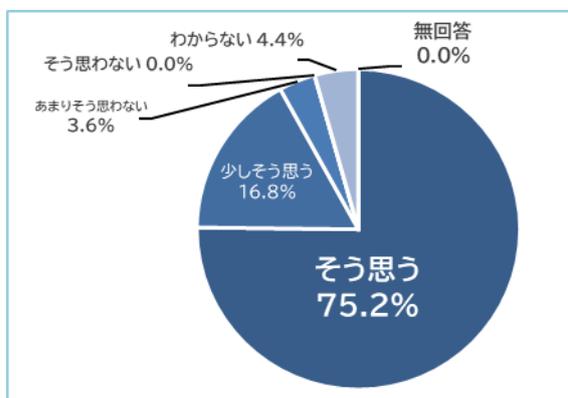
② 職員の対応について

オ 笑顔であいさつし、利用者を気持ちよく迎えている。



「そう思う」、「少しそう思う」は合わせて 91.3%、対して「あまりそう思わない」、「そう思わない」は合わせて 5.1%であった。

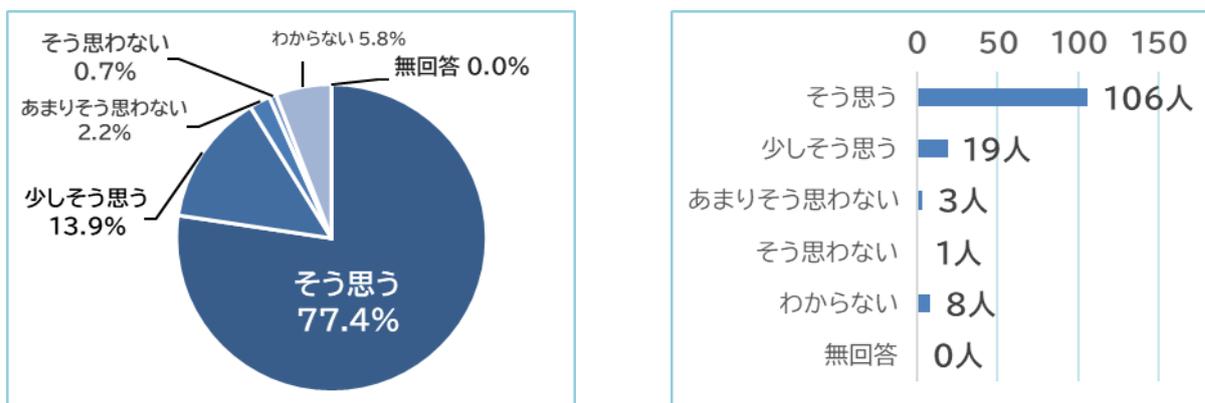
カ 質問や相談をしたときに、親切に対応している。



「そう思う」、「少しそう思う」は合わせて 92%、対して「あまりそう思わない」、「そう思わない」は合わせて 3.6%であった。

③ 総合評価

施設や設備、職員対応含めて総合的に満足している

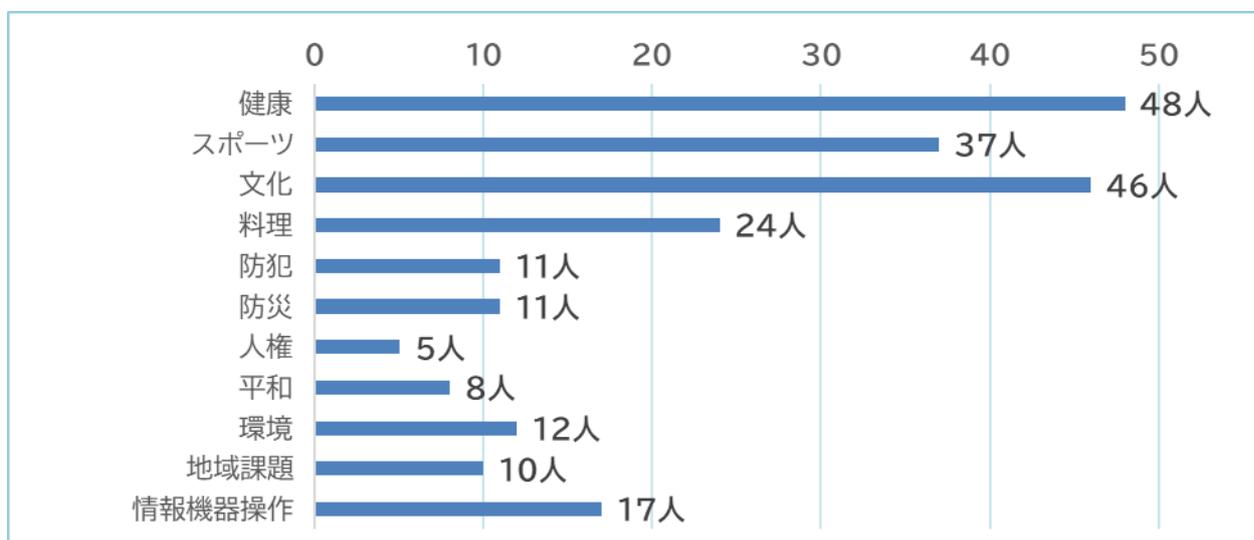


「そう思う」、「少しそう思う」は合わせて 91.3%、対して「あまりそう思わない」、「そう思わない」は合わせて 2.9%であった。

問4 参加したい講座やイベントについて（複数回答

可）

【回答数 259人（延べ）※無回答除く】



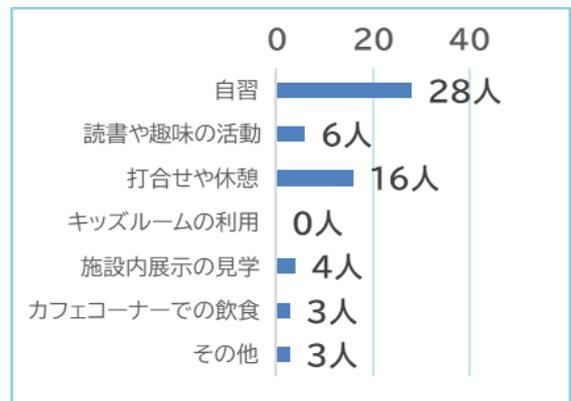
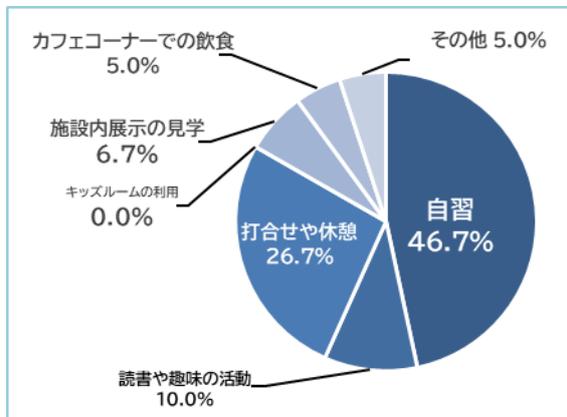
回答上位5項目は健康・文化・スポーツ・料理・情報機器操作であった。

また、具体的に参加したい内容があれば記述いただいた。主な記述回答は以下の通り。

- ・歴史教室（1件）
- ・ストレッチ講座（1件）
- ・栄養に関する講座（1件）

問5 オープンスペースの利用目的について（複数回答可）

【回答数：60人（延べ）】

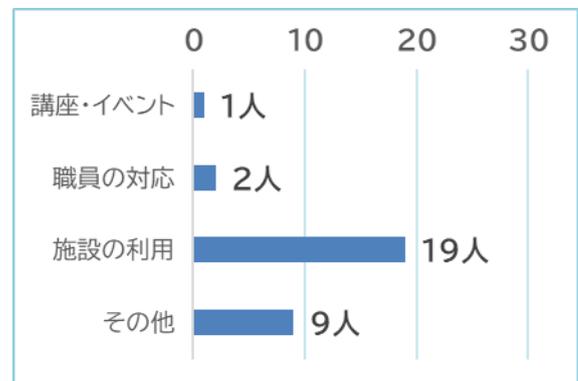
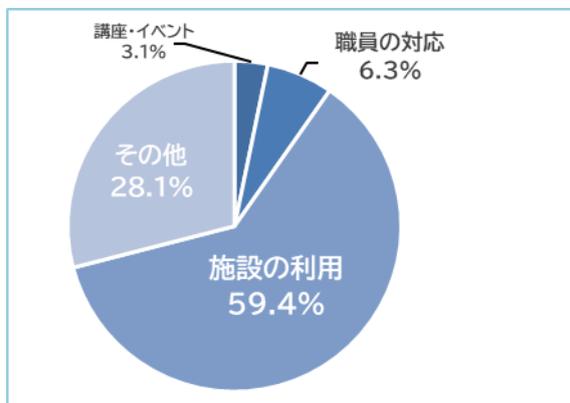


回答上位3項目は、「自習」が46.7%で最も多く、次いで、「打合せや休憩」が26.7%、「読書や趣味の活動」が10%、となった。

令和5年度と比較すると、「自習」、「打合せや休憩」の割合が増えている。

問6 自由記入欄

【回答数：31人（延べ） ※無回答除く】



自由記入欄では合計で31件のご意見が寄せられた。

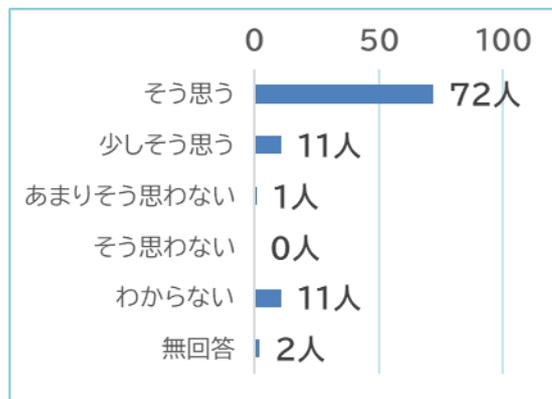
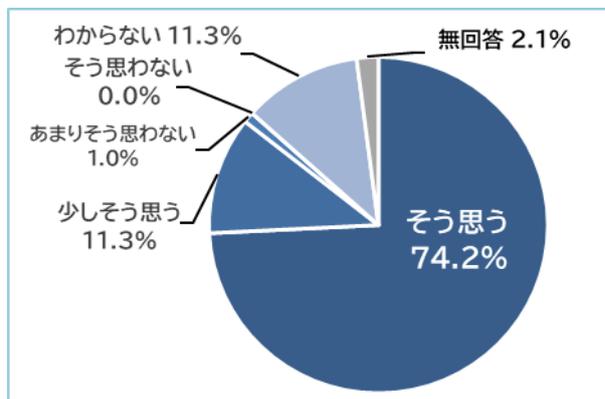
※具体的な意見等は、P14～P15 「Ⅲ 自由記入欄におけるご意見について」に記載

問7 サークル活動に関する質問について

これより先は、サークル活動をされている方を対象とした質問とその回答です。

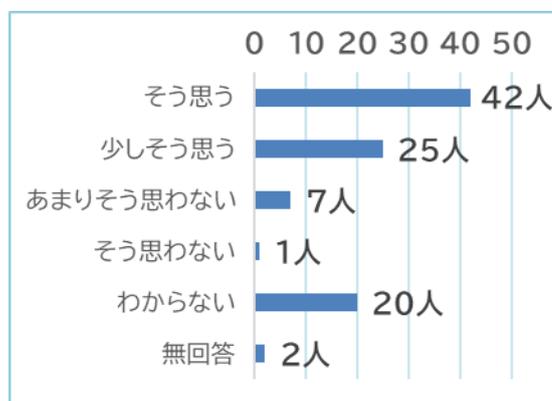
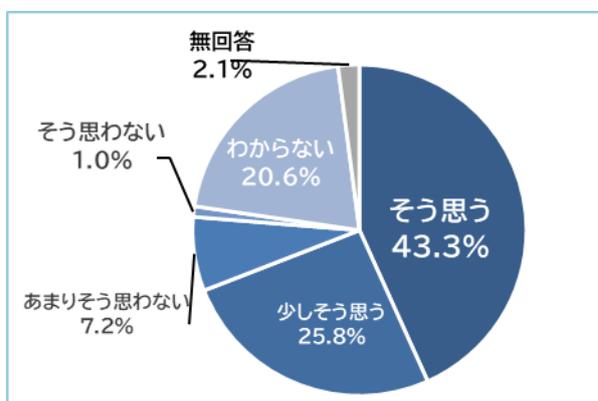
そのため、回答率は問1③（利用目的）において、「貸室でのサークル活動」と回答した人数（97人）を基に算出しています。

① サークル活動は、充実した生活を送る一助になっている



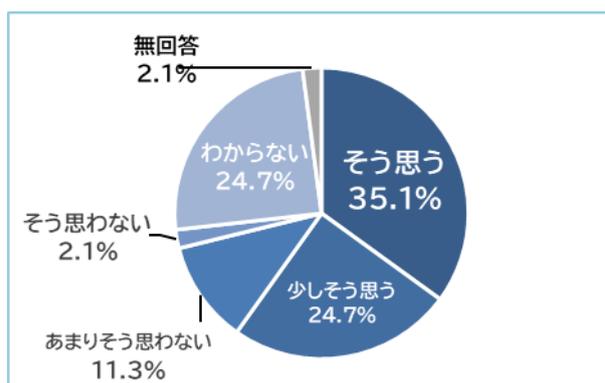
「そう思う」、「少しそう思う」を合わせて85.5%、対して「あまりそう思わない」は1%であった。

② 地域交流センター（公民館）は、サークルの会員増や活性化、運営の円滑化のために、適切に助言や支援をしている



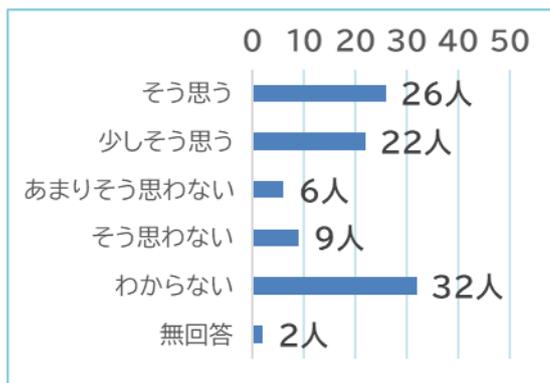
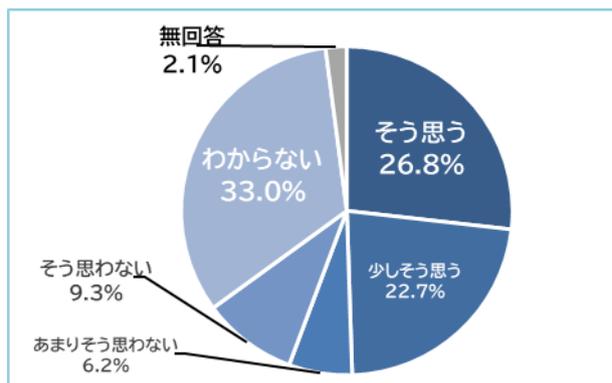
「そう思う」、「少しそう思う」を合わせて69.1%、対して「あまりそう思わない」、「そう思わない」は合わせて8.2%であった。

③ サークルで学んだことを、地域のために活かしている



「そう思う」、「少しそう思う」を合わせて 59.8%、対して「あまりそう思わない」、「そう思わない」は合わせて 13.4%であった。

④ 今後、皆様の活動成果を展示やオンライン（ホームページや動画など）で発表する機会があったら参加を希望する



「そう思う」、「少しそう思う」を合わせて 49.5%、対して「あまりそう思わない」、「そう思わない」は合わせて 15.5%であった。

総括（分析と考察）

- 問2①（センターだより）において、「よく見る」「時々見る」と答えた方は85人となった。センターだよりは入曽地区内の配布を主としており、問1②（住まい）における入曽地区在住者86人の目に留まっていることがうかがえる。一方、問2③（センターのホームページ）では「見ない」が多数であった。ホームページでは施設に関する情報を広く利用者に伝えることができ、施設の運用に関する重要情報を速やかに伝える役目もあることから、アクセスを増やす取り組みをするとともに、適切でわかりやすい運営に努めていきたい。
- 問2④（講座やイベント）については、「参加しない」が52.6%と過半数を超える結果となった。今後、講座やイベントを開催するにあたり、問4（参加したい講座等）を参考にしながら学習ニーズや時代の変化等を的確に捉えた事業を実施していくことが課題となる。
- 問3（施設の設備、職員の対応）では、全ての設問で肯定的な回答が過半数を占め、利用者から大きな不満がないことが示された一方、問6（自由記入欄）では、多くのご意見をいただいた。施設の利用についての意見が6割以上であり、施設の構造上実現が難しい要望もあるが、工夫次第で実現が可能なものについては、利用者の協力を得ながら改善を図っていきたい。
- 問5（オープンスペースの利用目的）ではサークル活動前後の「打合せや休憩」といった貸室との併用と考えられる利用が一定数あるものの、「自習」の割合が最も多く、オープンスペースのみの利用が前年度と比べ更に増えていることがうかがえる。一方で、キッズルームの利用、カフェコーナーでの飲食の回答が減っていることから、キッズルーム、カフェコーナーを使ったイベントやPR等を展開し、更なる利用促進を図っていく必要がある。
- 問7（サークル活動）では、サークル活動にやりがいを感じている方が多数であり、学んだ成果を展示やオンライン（ホームページや動画など）で発表したいと感じている方も多数であった。学びの成果を発表できる機会の増加は、地域の活性化にもつながることから、問4（参加したい講座等）を参考に地域の人材を活かしつつ、多様な学習活動の場を提供していきたい。
- 今回より入曽地域交流センター利用団体会員へのアンケートを原則フォーム回答に変更したが、前年度と比べ回答件数は減少したものの、利用に関する満足度等の結果に大きな影響がないことが分かった。

以上の他、今回のアンケート結果を十分に分析し、より多くの地域住民に当施設を利用していただける環境づくりを進めていくこととする。

Ⅲ 自由記入欄

自由記入欄におけるご意見について

問6「自由記入欄」において、多くの方からご意見等をいただきました。同様のご意見等は抜粋し掲載している場合があります。また、個人が特定できるものや表現が適切でないもの等は、修正または削除している場合があります。

(講座・イベントについて)

△要望したいこと、不満に感じること

- 料理教室を開催して欲しい。

(職員の対応について)

△要望したいこと、不満に感じること

- 17時15分以降に交代で入る職員の窓口対応を丁寧にしてほしい。

(施設の利用について)

○評価できること

- 良い施設なので、これから更に使用したい。
- 家の近くであり、集中できるのでいいです。
- 音楽スタジオは音の響きや広さ、気持ち良さがあっていいです。照明も良いし、個人数人で練習するのも最適です。
- 市内の施設のうち、個人で予約、利用できる屋内施設が少ないため、入曽地域交流センターの大ホール、小ホールAがあるのはとても助かります。

△要望したいこと、不満に感じること

- 部屋が取りにくい。(同様意見3件)
- 施設内での会話はあってもいいが、声大きい。(同様意見2件)
- カフェコーナー利用者増加の工夫が見られない。カフェコーナーがいつの間にか閉店している。(同様意見2件)
- 交流スペースが自習で一杯であり、自分たちの活動前後の待ち時間や打合せなどが出来ない。交流スペースの利用制限をすべきではないか？
- 交流スペースの机に消しゴムのカスがある。片付けて欲しい。
- 日曜日等部屋に空きがあれば部屋を利用出来るようにしてほしい。
- 自習スペースは静かになど啓発のポスターを貼ってほしい。
- 秋から冬にかけて、交流スペースの室温が低くて寒いです。暖房をつけてほしい。
- ロッカーが欲しい。
- アトリエしか使えないサークルを優先して欲しい。
- 小ホールBにも三面鏡を設置してほしい。
- もっと椅子と机を増やしてほしい。

(その他)

○評価できること

- いつもお世話になっております。ありがとうございます。(同様意見2件)
- 楽しくしています。

たくさんのご回答をありがとうございました。
今回寄せられたご意見への、個別の回答は致しかねますが、今後の運営改善の参考とさせていただきます。

日頃より入曽地域交流センターをご利用いただきありがとうございます。
本アンケートは、子どもから高齢者まで幅広い世代の方々にご利用いただき、地域住民に愛される施設となるよう、今後の施設運営及びサービスの向上をめざして実施するものです。
回答はすべて個人が特定されることのないように配慮し無記名方式で統計処理を行い、本年度中に結果を公表する予定です。ご協力の程よろしくお願い申し上げます
※紙とフォームの両方での回答をご遠慮ください。

右の二次元コードをスマートフォンやタブレットで読み込むと、アンケート画面が表示されますので、回答をお願いします。
回答内容を入力後、送信ボタンを押してください。



◎操作でわからないことがありましたら、お気軽に職員にご相談ください。
回答のお手伝いをさせていただきます。

◎パソコンで回答の場合は、次のアドレスを直接入力いただく方法でもアンケート画面が表示されます。
<https://logoform.jp/form/6LWm/733226>

◎スマートフォンやタブレット、パソコンをお持ちでない場合は、紙のアンケート用紙をお渡ししますので、職員にお申し出ください。

皆様の貴重なご意見をお待ちしています。よろしくお願いいたします。

令和6年度 入曽地域交流センター利用者アンケート

日頃より入曽地域交流センターをご利用いただきありがとうございます。

本アンケートは、子どもから高齢者まで幅広い世代の方々にご利用いただき、地域住民に愛される施設となるよう、今後の施設運営及びサービスの向上をめざして実施するものです。

回答はすべて個人が特定されることのないように配慮し無記名方式で統計処理を行い、

本年度中に結果を公表する予定です。ご協力の程よろしくお願い申し上げます

※右の2次元コードを読み取っても回答ができます。紙とフォームの両方での回答をご遠慮ください。



問1 あなたご自身について、該当する番号に○をつけてください。

- ① お住まい ア 市内 1 入曽地区 (北入曽・南入曽・水野) 2 入間川地区 3 堀兼地区
4 狭山台地区 5 新狭山地区 6 奥富地区 7 柏原地区 8 水富地区
※お住まいの地区がわからない場合は字名を記入【例：富士見、笹井等】：(字名_____)

- イ 市外 1 入間市 2 所沢市 3 飯能市 4 日高市 5 川越市 6 その他

- ② 年齢 1 19歳以下 2 20～39歳 3 40～59歳 4 60～64歳
5 65～74歳 6 75歳以上

- ③ 利用目的 1 サークル活動やイベントへの参加
(複数○可) 2 オープンスペース (交流スペース、図書コーナー、キッズルーム) の利用 →問5もお答えください
3 会議への出席
4 住民票の写しなど証明書等の交付申請
5 その他 ()

- ④ 利用時間 1 30分以内 2 1～2時間以内 3 2時間以上

問2 広報や講座・イベントについて、該当する番号に○をつけてください。

- ① センターだよりは……> 1 よく見る 2 時々見る 3 見ない
② チラシやポスターは……> 1 よく見る 2 時々見る 3 見ない
③ センターのホームページは……> 1 よく見る 2 時々見る 3 見ない
④ 講座やイベントには……> 1 よく参加する 2 時々参加する 3 参加しない
⑤ 利用している SNS 等は……> 1 メール 2 X 3 Facebook 4 Instagram
(複数○可) 5 YouTube 6 LINE 7 その他 (.....) 8 利用していない

問3 施設や設備、職員の対応に関する項目について、該当する欄に○をつけてください。

質 問		そう思う	少しそう思う	あまりそう思わない	そう思わない	わからない
① 施設や設備について	ア だれでも気軽に立ち寄れる雰囲気である					
	イ 共用部やトイレの清掃は行き届いている					
	ウ 部屋の照明や空調は適切である					
	エ 設備や備品は充実している					
② 職員の対応について	オ 笑顔であいさつし、利用者を気持ちよく迎えている					
	カ 質問や相談をしたときに、親切に対応している					
総合評価	施設や設備、職員対応を含めて総合的に満足している					

<裏面に続きます>

問4 センターが実施する講座やイベントについて、参加したい内容全てに○をつけてください。

- 1 健康 2 スポーツ 3 文化 4 料理 5 防犯 6 防災 7 人権
8 平和 9 環境 10 地域課題 11 情報機器の操作に関すること

また、具体的に参加したい内容があれば教えてください

(例：「3 文化」⇒狭山の歴史教室、絵画教室 「10 地域課題」⇒子育て支援講座

「11 情報機器操作」⇒スマホ体験講座、パソコン教室 等)

問5 オープンスペースをご利用の方におたずねします。利用目的に○をつけてください。(複数○可)

- 1 自習 2 読書や趣味の活動 3 打合せや休憩 4 キッズルームの利用
5 施設内展示の見学 6 カフェコーナーでの飲食 7 その他(.....)

問6 自由記入欄 (ご意見等がありましたら、自由にお書きください)

.....
.....
.....
.....

★問7は、サークル活動で当施設を利用している方におたずねします

問7 あなたのサークル活動に関する質問 (①～④) について、該当する欄に○をつけてください。

質 問	選 択 肢				
	1 そう思う	2 少し思う	3 あまり思う	4 そう思わない	5 わからない
① サークル活動は、充実した生活を送る一助になっている					
② 地域交流センター (公民館) は、サークルの会員増や活性化、運営の円滑化のために、適切に助言や支援をしている					
③ サークル活動で学んだことを、地域のために活用している 例) ・外部の各種施設や学校等に出向いてのボランティア活動 ・講座やイベントへの協力 等					
④ 今後、皆様の活動成果を展示やオンライン (ホームページや動画など) で発表する機会があったら参加を希望する					

アンケートは以上です。ご協力いただき、ありがとうございました。

実施期間：令和6年10月9日 (水) ～ 令和6年11月8日 (金) [31日間]

利用者アンケート 全体集計

設問	回答肢		件数	回答数	回答率	
問1① 住まい	1	市内	118	137	86.1%	
	2	市外	18		13.1%	
		無回答	1		0.7%	
問1① 市内内訳	1	入曽地区	86	137	62.8%	
	2	その他	14		10.2%	
		入間川地区	6		4.4%	
		狭山台地区	3		2.2%	
		堀兼地区	2		1.5%	
		新狭山地区	0		0.0%	
		奥富地区	2		1.5%	
		柏原地区	2		1.5%	
		水富地区	2		1.5%	
問1① 市外内訳	1	入間市	2	137	1.5%	
	2	所沢市	4		2.9%	
	3	飯能市	1		0.7%	
	4	日高市	1		0.7%	
	5	川越市	1		0.7%	
	6	その他	9		6.6%	
		無回答	2		1.5%	
問1② 年齢	1	19歳以下	26	137	19.0%	
	2	20～39歳	7		5.1%	
	3	40～59歳	16		11.7%	
	4	60～64歳	1		0.7%	
	5	65～74歳	44		32.1%	
	6	75歳以上	42		30.7%	
		無回答	1		0.7%	
問1③ 利用目的 ※複数回答可	1	サークル活動やイベントへの参加	97	192 (延べ)	70.8%	
	2	オープンスペースの利用	55		40.1%	
	3	会議への出席	10		7.3%	
	4	住民票の写しなど証明書等の交付申請	12		8.8%	
	5	その他	16		11.7%	
		無回答	2		1.5%	
問1④ 利用時間	1	30分以内	2	137	1.5%	
	2	1～2時間以内	43		31.4%	
	3	2時間以上	82		59.9%	
		無回答	10		7.3%	
問2 広報や講座・イベントについて	① 地域交流センターだより	1	よく見る	29	137	21.2%
		2	時々見る	56		40.9%
		3	見ない	50		36.5%
			無回答	2		1.5%
	② チラシやポスター	1	よく見る	27	137	19.7%
		2	時々見る	59		43.1%
		3	見ない	49		35.8%
			無回答	2		1.5%
	③ センターのホームページ	1	よく見る	9	137	6.6%
		2	時々見る	48		35.0%
		3	見ない	77		56.2%
			無回答	3		2.2%
	④ 講座やイベント	1	よく参加する	11	137	8.0%
		2	時々参加する	53		38.7%
		3	参加しない	72		52.6%
			無回答	1		0.7%
	⑤ 利用しているSNS等 ※複数回答可	1	メール	68	311 (延べ)	49.6%
		2	X	18		13.1%
		3	Facebook	17		12.4%
		3	Instagram	36		26.3%
4		Youtube	56	40.9%		
5		LINE	81	59.1%		
6		その他	0	0.0%		
7	利用していない	32	23.4%			
	無回答	3	2.2%			

問3① 施設や設備について	ア だれでも気軽に立ち寄れる雰囲気である	1 そう思う	109	137	79.6%
		2 少しそう思う	20		14.6%
		3 あまりそう思わない	2		1.5%
		4 そう思わない	0		0.0%
		5 わからない	5		3.6%
		無回答	1		0.7%
	イ 共用部やトイレの清掃は行き届いている	1 そう思う	122	137	89.1%
		2 少しそう思う	8		5.8%
		3 あまりそう思わない	0		0.0%
		4 そう思わない	0		0.0%
		5 わからない	6		4.4%
		無回答	1		0.7%
	ウ 部屋の照明や空調は適切である	1 そう思う	113	137	82.5%
		2 少しそう思う	16		11.7%
		3 あまりそう思わない	2		1.5%
		4 そう思わない	2		1.5%
5 わからない		4	2.9%		
無回答		0	0.0%		
エ 設備や備品は充実している	1 そう思う	87	137	63.5%	
	2 少しそう思う	31		22.6%	
	3 あまりそう思わない	4		2.9%	
	4 そう思わない	3		2.2%	
	5 わからない	10		7.3%	
	無回答	2		1.5%	
問3② 職員の対応について	オ 笑顔であいさつし、利用者を気持ちよく迎えている	1 そう思う	102	137	74.5%
		2 少しそう思う	23		16.8%
		3 あまりそう思わない	7		5.1%
		4 そう思わない	0		0.0%
		5 わからない	5		3.6%
		無回答	0		0.0%
	カ 質問や相談をしたときに、親切に対応している	1 そう思う	103	137	75.2%
		2 少しそう思う	23		16.8%
		3 あまりそう思わない	5		3.6%
		4 そう思わない	0		0.0%
5 わからない	6	4.4%			
無回答	0	0.0%			
問3③ 総合評価	施設や設備、職員対応を含めて総合的に満足している	1 そう思う	106	137	77.4%
		2 少しそう思う	19		13.9%
		3 あまりそう思わない	3		2.2%
		4 そう思わない	1		0.7%
		5 わからない	8		5.8%
		無回答	0		0.0%
問4 参加したい講座やイベントについて ※複数回答可	1 健康	48	259 (延べ)	35.0%	
	2 スポーツ	37		27.0%	
	3 文化	46		33.6%	
	4 料理	24		17.5%	
	5 防犯	11		8.0%	
	6 防災	11		8.0%	
	7 人権	5		3.6%	
	8 平和	8		5.8%	
	9 環境	12		8.8%	
	10 地域課題	10		7.3%	
	11 情報機器の操作に関すること	17		12.4%	
	無回答	30		21.9%	
問5 オープンスペースの利用目的について ※複数回答可	1 自習	28	60 (延べ)	46.7%	
	2 読者や趣味の活動	6		10.0%	
	3 打合せや休憩	16		26.7%	
	4 キッズルームの利用	0		0.0%	
	5 施設内展示の見学	4		6.7%	
	6 カフェコーナーでの飲食	3		5.0%	
	7 その他	3		5.0%	

設問	回答肢	件数	回答数	回答率	
問7 サークル活動に関する質問について	① サークル活動は、充実した生活を送る一助になっている	1 そう思う	72	97	74.2%
		2 少しそう思う	11		11.3%
		3 あまりそう思わない	1		1.0%
		4 そう思わない	0		0.0%
		5 わからない	11		11.3%
		無回答	2		2.1%
	② 地域交流センター(公民館)は、サークルの会員増や活性化、運営の円滑化のために、適切に助言や支援をしている	1 そう思う	42	97	43.3%
		2 少しそう思う	25		25.8%
		3 あまりそう思わない	7		7.2%
		4 そう思わない	1		1.0%
		5 わからない	20		20.6%
		無回答	2		2.1%
	③ サークル活動で学んだことを、地域のために活用している 例)・外部の各種施設や学校等に 出向いてのボランティア活動 ・公民館の講座やイベントへの協力等	1 そう思う	34	97	35.1%
		2 少しそう思う	24		24.7%
		3 あまりそう思わない	11		11.3%
		4 そう思わない	2		2.1%
		5 わからない	24		24.7%
		無回答	2		2.1%
	④ 今後、皆様の活動成果を展示やオンライン(ホームページや動画など)で発表する機会があったら参加を希望する	1 そう思う	26	97	26.8%
		2 少しそう思う	22		22.7%
3 あまりそう思わない		6	6.2%		
4 そう思わない		9	9.3%		
5 わからない		32	33.0%		
無回答		2	2.1%		

利用者アンケート 前回との比較

		6年度	5年度	増減	
配布件数		219	376	-	
回答件数		137	276	-	
回答率		62.6%	73.4%	-10.8%	
設問	回答肢	6年度	5年度	増減	
問1① 住まい	1 市内	86.1%	83.0%	3.1%	
	2 市外	13.1%	16.7%	-3.6%	
	無回答	0.7%	0.4%	0.3%	
問1① 地区名	1 入曽地区	62.8%	55.1%	7.7%	
	2 その他				
		入間川地区	10.2%	9.8%	0.4%
		狭山台地区	4.4%	3.3%	1.1%
		堀兼地区	2.2%	5.8%	-3.6%
		新狭山地区	1.5%	1.4%	0.1%
		奥富地区	0.0%	0.0%	0.0%
		柏原地区	1.5%	0.4%	1.1%
	水富地区	1.5%	1.4%	0.1%	
	無回答	1.5%	5.8%	-4.3%	
問1① 市内外訳	1 入間市	1.5%	3.6%	-2.1%	
	2 所沢市	2.9%	6.5%	-3.6%	
	3 飯能市	0.7%	0.4%	0.3%	
	4 日高市	0.7%	1.1%	-0.4%	
	5 川越市	0.7%	1.4%	-0.7%	
	6 その他	6.6%	2.9%	3.7%	
	無回答	1.5%	0.7%	0.8%	
問1② 年齢	1 19歳以下	19.0%	14.9%	4.1%	
	2 20～39歳	5.1%	6.5%	-1.4%	
	3 40～59歳	11.7%	14.9%	-3.2%	
	4 60～64歳	0.7%	6.9%	-6.2%	
	5 65～74歳	32.1%	25.0%	7.1%	
	6 75歳以上	30.7%	31.9%	-1.2%	
	無回答	0.7%	0.0%	0.7%	
問1③ 利用目的 ※複数回答可	1 貸室でのサークル活動	70.8%	72.1%	-1.3%	
	2 オープンスペースの利用	40.1%	25.0%	15.1%	
	3 会議への出席	7.3%	4.0%	3.3%	
	4 住民票の写しなど証明書等の交付申請	8.8%	6.2%	2.6%	
	5 その他	11.7%	13.0%	-1.3%	
	無回答	1.5%	2.9%	-1.4%	
問1④ 利用時間	1 30分以内	1.5%	1.1%	0.4%	
	2 1～2時間以内	31.4%	39.9%	-8.5%	
	3 2時間以上	59.9%	45.7%	14.2%	
	無回答	7.3%	13.8%	-6.5%	
問2 広報や講座・イベントについて	① 地域交流センターだより	1 よく見る	21.2%	22.8%	-1.6%
		2 時々見る	40.9%	36.6%	4.3%
		3 見ない	36.5%	32.6%	3.9%
		無回答	1.5%	8.0%	-6.5%
	② チラシやポスター	1 よく見る	19.7%	14.1%	5.6%
		2 時々見る	43.1%	47.5%	-4.4%
		3 見ない	35.8%	26.8%	9.0%
		無回答	1.5%	11.6%	-10.1%
	③ センターのホームページ	1 よく見る	6.6%	6.5%	0.1%
		2 時々見る	35.0%	31.9%	3.1%
		3 見ない	56.2%	47.5%	8.7%
		無回答	2.2%	14.1%	-11.9%
	④ 講座やイベント	1 よく参加する	8.0%	5.1%	2.9%
		2 時々参加する	38.7%	29.0%	9.7%
		3 参加しない	52.6%	52.9%	-0.3%
		無回答	0.7%	13.0%	-12.3%
	⑤ 利用しているSNS等 ※複数回答可	1 メール	49.6%	44.6%	5.0%
		2 X	13.1%	13.0%	0.1%
		3 Facebook	12.4%	12.0%	0.4%
		4 Instagram	26.3%	23.6%	2.7%
5 Youtube		40.9%	29.0%	11.9%	
6 LINE		59.1%	48.2%	10.9%	
7 その他		0.0%	0.0%	0.0%	
8 利用していない		23.4%	11.2%	12.2%	
無回答		2.2%	22.8%	-20.6%	

問3① 施設や設備について	ア だれでも気軽に立ち寄れる雰囲気である	1 そう思う	79.6%	77.5%	2.1%	
		2 少しそう思う	14.6%	15.6%	-1.0%	
		3 あまりそう思わない	1.5%	3.3%	-1.8%	
		4 そう思わない	0.0%	0.7%	-0.7%	
		5 わからない	3.6%	1.1%	2.5%	
		無回答	0.7%	1.8%	-1.1%	
	イ 共用部やトイレの清掃は行き届いている	1 そう思う	89.1%	91.7%	-2.6%	
		2 少しそう思う	5.8%	5.8%	0.0%	
		3 あまりそう思わない	0.0%	0.4%	-0.4%	
		4 そう思わない	0.0%	0.0%	0.0%	
		5 わからない	4.4%	0.4%	4.0%	
		無回答	0.7%	1.8%	-1.1%	
	ウ 部屋の照明や空調は適切である	1 そう思う	82.5%	86.6%	-4.1%	
		2 少しそう思う	11.7%	9.8%	1.9%	
		3 あまりそう思わない	1.5%	1.4%	0.1%	
4 そう思わない		1.5%	0.0%	1.5%		
5 わからない		2.9%	0.4%	2.5%		
無回答		0.0%	1.8%	-1.8%		
エ 設備や備品は充実している	1 そう思う	63.5%	71.4%	-7.9%		
	2 少しそう思う	22.6%	19.6%	3.0%		
	3 あまりそう思わない	2.9%	2.9%	0.0%		
	4 そう思わない	2.2%	0.0%	2.2%		
	5 わからない	7.3%	4.0%	3.3%		
	無回答	1.5%	2.2%	-0.7%		
問3② 職員の対応について	オ 笑顔であいさつし、利用者を気持ちよく迎えている	1 そう思う	74.5%	72.5%	2.0%	
		2 少しそう思う	16.8%	21.0%	-4.2%	
		3 あまりそう思わない	5.1%	3.3%	1.8%	
		4 そう思わない	0.0%	0.0%	0.0%	
		5 わからない	3.6%	1.4%	2.2%	
		無回答	0.0%	1.8%	-1.8%	
	カ 質問や相談をしたときに、親切に対応している	1 そう思う	75.2%	80.1%	-4.9%	
		2 少しそう思う	16.8%	13.8%	3.0%	
		3 あまりそう思わない	3.6%	0.7%	2.9%	
		4 そう思わない	0.0%	0.7%	-0.7%	
		5 わからない	4.4%	2.9%	1.5%	
		無回答	0.0%	1.8%	-1.8%	
問3③ 総合評価	施設や設備、職員対応を含めて総合的に満足している		1 そう思う	77.4%	76.1%	1.3%
			2 少しそう思う	13.9%	18.5%	-4.6%
			3 あまりそう思わない	2.2%	1.1%	1.1%
			4 そう思わない	0.7%	0.0%	0.7%
			5 わからない	5.8%	0.7%	5.1%
			無回答	0.0%	3.6%	-3.6%
問4 参加したい講座やイベントについて	1 健康	35.0%	30.4%	4.6%		
	2 スポーツ	27.0%	22.8%	4.2%		
	3 文化	33.6%	32.2%	1.4%		
	4 料理	17.5%	10.1%	7.4%		
	5 防犯	8.0%	3.6%	4.4%		
	6 防災	8.0%	6.2%	1.8%		
	7 人権	3.6%	0.7%	2.9%		
	8 平和	5.8%	3.6%	2.2%		
	9 環境	8.8%	4.0%	4.8%		
	10 地域課題	7.3%	4.3%	3.0%		
	11 情報機器の操作に関すること	12.4%	6.9%	5.5%		
無回答	21.9%	30.8%	-8.9%			
問5 オープンスペースの利用目的について ※複数回答可	1 自習	46.7%	37.1%	9.6%		
	2 読者や趣味の活動	10.0%	19.1%	-9.1%		
	3 打合せや休憩	26.7%	15.7%	11.0%		
	4 キッズルームの利用	0.0%	2.2%	-2.2%		
	5 施設内展示の見学	6.7%	2.2%	4.5%		
	6 カフェコーナーでの飲食	5.0%	11.2%	-6.2%		
	7 その他	5.0%	2.2%	2.8%		

設問	回答肢	6年度	5年度	増減	
問7 サークル活動に関する質問 について	① サークル活動は、充実した生活を送る一助になっている	1 そう思う	74.2%	73.4%	0.8%
		2 少しそう思う	11.3%	6.0%	5.3%
		3 あまりそう思わない	1.0%	0.5%	0.5%
		4 そう思わない	0.0%	0.0%	0.0%
		5 わからない	11.3%	1.0%	10.3%
		無回答	2.1%	19.1%	-17.0%
	② 地域交流センター(公民館)は、サークルの会員増や活性化、運営の円滑化のために、適切に助言や支援をしている	1 そう思う	43.3%	36.2%	7.1%
		2 少しそう思う	25.8%	26.6%	-0.8%
		3 あまりそう思わない	7.2%	7.5%	-0.3%
		4 そう思わない	1.0%	1.0%	0.0%
		5 わからない	20.6%	6.0%	14.6%
		無回答	2.1%	22.6%	-20.5%
	③ サークル活動で学んだことを、地域のために活用している 例)・外部の各種施設や学校等 に向向いてのボランティア活動 ・公民館の講座やイベントへの協力等	1 そう思う	35.1%	22.6%	12.5%
		2 少しそう思う	24.7%	23.6%	1.1%
		3 あまりそう思わない	11.3%	13.1%	-1.8%
		4 そう思わない	2.1%	7.5%	-5.4%
		5 わからない	24.7%	9.0%	15.7%
		無回答	2.1%	24.1%	-22.0%
	④ 今後、皆様の活動成果を展示やオンライン(ホームページや動画など)で発表する機会があったら参加を希望する	1 そう思う	26.8%	25.1%	1.7%
		2 少しそう思う	22.7%	20.1%	2.6%
3 あまりそう思わない		6.2%	15.6%	-9.4%	
4 そう思わない		9.3%	4.0%	5.3%	
5 わからない		33.0%	12.1%	20.9%	
無回答		2.1%	23.1%	-21.0%	

令和6年度狭山市入曽地域交流センター
利用者アンケート調査 報告書

発行日	令和7年1月
発行	狭山市入曽地域交流センター
所在地	〒350-1316 埼玉県狭山市南入曽428-3
TEL	04-2959-3004
FAX	04-2958-5694
E-mail	iriso-kour@city.sayama.saitama.jp
HP	https://www.city.sayama.saitama.jp/shisei/shisetsu/kominkan/irisocenter/index.html