

利用者アンケート 全体集計

設問	回答肢	件数	回答数	回答率	
問1① 住まい	1 市内	118	137	86.1%	
	2 市外	18		13.1%	
	無回答	1		0.7%	
問1① 市内内訳	1 入曽地区	86	137	62.8%	
	2 その他	入間川地区 14		10.2%	
		狭山台地区 6		4.4%	
		堀兼地区 3		2.2%	
		新狭山地区 2		1.5%	
		奥富地区 0		0.0%	
		柏原地区 2		1.5%	
		水富地区 2		1.5%	
		無回答 2		1.5%	
問1① 市外内訳	1 入間市	2	137	1.5%	
	2 所沢市	4		2.9%	
	3 飯能市	1		0.7%	
	4 日高市	1		0.7%	
	5 川越市	1		0.7%	
	6 その他	9		6.6%	
		無回答 2		1.5%	
問1② 年齢	1 19歳以下	26	137	19.0%	
	2 20～39歳	7		5.1%	
	3 40～59歳	16		11.7%	
	4 60～64歳	1		0.7%	
	5 65～74歳	44		32.1%	
	6 75歳以上	42		30.7%	
		無回答 1		0.7%	
問1③ 利用目的 ※複数回答可	1 サークル活動やイベントへの参加	97	192 (延べ)	70.8%	
	2 オープンスペースの利用	55		40.1%	
	3 会議への出席	10		7.3%	
	4 住民票の写しなど証明書等の交付申請	12		8.8%	
	5 その他	16		11.7%	
		無回答 2		1.5%	
問1④ 利用時間	1 30分以内	2	137	1.5%	
	2 1～2時間以内	43		31.4%	
	3 2時間以上	82		59.9%	
		無回答 10		7.3%	
問2 広報や講座・イベントについて	① 地域交流センターだより	1 よく見る	29	137	21.2%
		2 時々見る	56		40.9%
		3 見ない	50		36.5%
		無回答	2		1.5%
	② チラシやポスター	1 よく見る	27	137	19.7%
		2 時々見る	59		43.1%
		3 見ない	49		35.8%
		無回答	2		1.5%
	③ センターのホームページ	1 よく見る	9	137	6.6%
		2 時々見る	48		35.0%
		3 見ない	77		56.2%
		無回答	3		2.2%
	④ 講座やイベント	1 よく参加する	11	137	8.0%
		2 時々参加する	53		38.7%
		3 参加しない	72		52.6%
		無回答	1		0.7%
	⑤ 利用しているSNS等 ※複数回答可	1 メール	68	311 (延べ)	49.6%
		2 X	18		13.1%
		3 Facebook	17		12.4%
		3 Instagram	36		26.3%
4 Youtube		56	40.9%		
5 LINE		81	59.1%		
6 その他		0	0.0%		
7 利用していない	32	23.4%			
	無回答 3	2.2%			

問3① 施設や設備について	ア だれでも気軽に立ち寄れる雰囲気である	1 そう思う	109	137	79.6%
		2 少しそう思う	20		14.6%
		3 あまりそう思わない	2		1.5%
		4 そう思わない	0		0.0%
		5 わからない	5		3.6%
		無回答	1		0.7%
	イ 共用部やトイレの清掃は行き届いている	1 そう思う	122	137	89.1%
		2 少しそう思う	8		5.8%
		3 あまりそう思わない	0		0.0%
		4 そう思わない	0		0.0%
		5 わからない	6		4.4%
		無回答	1		0.7%
	ウ 部屋の照明や空調は適切である	1 そう思う	113	137	82.5%
		2 少しそう思う	16		11.7%
		3 あまりそう思わない	2		1.5%
		4 そう思わない	2		1.5%
5 わからない		4	2.9%		
無回答		0	0.0%		
エ 設備や備品は充実している	1 そう思う	87	137	63.5%	
	2 少しそう思う	31		22.6%	
	3 あまりそう思わない	4		2.9%	
	4 そう思わない	3		2.2%	
	5 わからない	10		7.3%	
	無回答	2		1.5%	
問3② 職員の対応について	オ 笑顔であいさつし、利用者を気持ちよく迎えている	1 そう思う	102	137	74.5%
		2 少しそう思う	23		16.8%
		3 あまりそう思わない	7		5.1%
		4 そう思わない	0		0.0%
		5 わからない	5		3.6%
		無回答	0		0.0%
	カ 質問や相談をしたときに、親切に対応している	1 そう思う	103	137	75.2%
		2 少しそう思う	23		16.8%
		3 あまりそう思わない	5		3.6%
		4 そう思わない	0		0.0%
5 わからない	6	4.4%			
無回答	0	0.0%			
問3③ 総合評価	施設や設備、職員対応を含めて総合的に満足している	1 そう思う	106	137	77.4%
		2 少しそう思う	19		13.9%
		3 あまりそう思わない	3		2.2%
		4 そう思わない	1		0.7%
		5 わからない	8		5.8%
		無回答	0		0.0%
問4 参加したい講座やイベントについて ※複数回答可	1 健康	48	259 (延べ)	35.0%	
	2 スポーツ	37		27.0%	
	3 文化	46		33.6%	
	4 料理	24		17.5%	
	5 防犯	11		8.0%	
	6 防災	11		8.0%	
	7 人権	5		3.6%	
	8 平和	8		5.8%	
	9 環境	12		8.8%	
	10 地域課題	10		7.3%	
	11 情報機器の操作に関すること	17		12.4%	
無回答	30	21.9%			
問5 オープンスペースの利用目的について ※複数回答可	1 自習	28	60 (延べ)	46.7%	
	2 読者や趣味の活動	6		10.0%	
	3 打合せや休憩	16		26.7%	
	4 キッズルームの利用	0		0.0%	
	5 施設内展示の見学	4		6.7%	
	6 カフェコーナーでの飲食	3		5.0%	
	7 その他	3		5.0%	

設問	回答肢	件数	回答数	回答率	
問7 サークル活動に関する質問について	① サークル活動は、充実した生活を送る一助になっている	1 そう思う	72	97	74.2%
		2 少しそう思う	11		11.3%
		3 あまりそう思わない	1		1.0%
		4 そう思わない	0		0.0%
		5 わからない	11		11.3%
		無回答	2		2.1%
	② 地域交流センター(公民館)は、サークルの会員増や活性化、運営の円滑化のために、適切に助言や支援をしている	1 そう思う	42	97	43.3%
		2 少しそう思う	25		25.8%
		3 あまりそう思わない	7		7.2%
		4 そう思わない	1		1.0%
		5 わからない	20		20.6%
		無回答	2		2.1%
	③ サークル活動で学んだことを、地域のために活用している 例)・外部の各種施設や学校等に 出向いてのボランティア活動 ・公民館の講座やイベントへの協力等	1 そう思う	34	97	35.1%
		2 少しそう思う	24		24.7%
		3 あまりそう思わない	11		11.3%
		4 そう思わない	2		2.1%
		5 わからない	24		24.7%
		無回答	2		2.1%
	④ 今後、皆様の活動成果を展示やオンライン(ホームページや動画など)で発表する機会があったら参加を希望する	1 そう思う	26	97	26.8%
		2 少しそう思う	22		22.7%
3 あまりそう思わない		6	6.2%		
4 そう思わない		9	9.3%		
5 わからない		32	33.0%		
無回答		2	2.1%		

利用者アンケート 前回との比較

		6年度	5年度	増減	
配布件数		219	376	-	
回答件数		137	276	-	
回答率		62.6%	73.4%	-10.8%	
設問	回答肢	6年度	5年度	増減	
問1① 住まい	1 市内	86.1%	83.0%	3.1%	
	2 市外	13.1%	16.7%	-3.6%	
	無回答	0.7%	0.4%	0.3%	
問1① 地区名	1 入曽地区	62.8%	55.1%	7.7%	
	2 その他				
		入間川地区	10.2%	9.8%	0.4%
		狭山台地区	4.4%	3.3%	1.1%
		堀兼地区	2.2%	5.8%	-3.6%
		新狭山地区	1.5%	1.4%	0.1%
		奥富地区	0.0%	0.0%	0.0%
		柏原地区	1.5%	0.4%	1.1%
	水富地区	1.5%	1.4%	0.1%	
	無回答	1.5%	5.8%	-4.3%	
問1① 市内外訳	1 入間市	1.5%	3.6%	-2.1%	
	2 所沢市	2.9%	6.5%	-3.6%	
	3 飯能市	0.7%	0.4%	0.3%	
	4 日高市	0.7%	1.1%	-0.4%	
	5 川越市	0.7%	1.4%	-0.7%	
	6 その他	6.6%	2.9%	3.7%	
	無回答	1.5%	0.7%	0.8%	
問1② 年齢	1 19歳以下	19.0%	14.9%	4.1%	
	2 20～39歳	5.1%	6.5%	-1.4%	
	3 40～59歳	11.7%	14.9%	-3.2%	
	4 60～64歳	0.7%	6.9%	-6.2%	
	5 65～74歳	32.1%	25.0%	7.1%	
	6 75歳以上	30.7%	31.9%	-1.2%	
	無回答	0.7%	0.0%	0.7%	
問1③ 利用目的 ※複数回答可	1 貸室でのサークル活動	70.8%	72.1%	-1.3%	
	2 オープンスペースの利用	40.1%	25.0%	15.1%	
	3 会議への出席	7.3%	4.0%	3.3%	
	4 住民票の写しなど証明書等の交付申請	8.8%	6.2%	2.6%	
	5 その他	11.7%	13.0%	-1.3%	
	無回答	1.5%	2.9%	-1.4%	
問1④ 利用時間	1 30分以内	1.5%	1.1%	0.4%	
	2 1～2時間以内	31.4%	39.9%	-8.5%	
	3 2時間以上	59.9%	45.7%	14.2%	
	無回答	7.3%	13.8%	-6.5%	
問2 広報や講座・イベントについて	① 地域交流センターだより	1 よく見る	21.2%	22.8%	-1.6%
		2 時々見る	40.9%	36.6%	4.3%
		3 見ない	36.5%	32.6%	3.9%
		無回答	1.5%	8.0%	-6.5%
	② チラシやポスター	1 よく見る	19.7%	14.1%	5.6%
		2 時々見る	43.1%	47.5%	-4.4%
		3 見ない	35.8%	26.8%	9.0%
		無回答	1.5%	11.6%	-10.1%
	③ センターのホームページ	1 よく見る	6.6%	6.5%	0.1%
		2 時々見る	35.0%	31.9%	3.1%
		3 見ない	56.2%	47.5%	8.7%
		無回答	2.2%	14.1%	-11.9%
	④ 講座やイベント	1 よく参加する	8.0%	5.1%	2.9%
		2 時々参加する	38.7%	29.0%	9.7%
		3 参加しない	52.6%	52.9%	-0.3%
		無回答	0.7%	13.0%	-12.3%
	⑤ 利用しているSNS等 ※複数回答可	1 メール	49.6%	44.6%	5.0%
		2 X	13.1%	13.0%	0.1%
		3 Facebook	12.4%	12.0%	0.4%
		4 Instagram	26.3%	23.6%	2.7%
5 Youtube		40.9%	29.0%	11.9%	
6 LINE		59.1%	48.2%	10.9%	
7 その他		0.0%	0.0%	0.0%	
8 利用していない		23.4%	11.2%	12.2%	
無回答		2.2%	22.8%	-20.6%	

問3① 施設や設備について	ア だれでも気軽に立ち寄れる雰囲気である	1 そう思う	79.6%	77.5%	2.1%	
		2 少しそう思う	14.6%	15.6%	-1.0%	
		3 あまりそう思わない	1.5%	3.3%	-1.8%	
		4 そう思わない	0.0%	0.7%	-0.7%	
		5 わからない	3.6%	1.1%	2.5%	
		無回答	0.7%	1.8%	-1.1%	
	イ 共用部やトイレの清掃は行き届いている	1 そう思う	89.1%	91.7%	-2.6%	
		2 少しそう思う	5.8%	5.8%	0.0%	
		3 あまりそう思わない	0.0%	0.4%	-0.4%	
		4 そう思わない	0.0%	0.0%	0.0%	
		5 わからない	4.4%	0.4%	4.0%	
		無回答	0.7%	1.8%	-1.1%	
	ウ 部屋の照明や空調は適切である	1 そう思う	82.5%	86.6%	-4.1%	
		2 少しそう思う	11.7%	9.8%	1.9%	
		3 あまりそう思わない	1.5%	1.4%	0.1%	
4 そう思わない		1.5%	0.0%	1.5%		
5 わからない		2.9%	0.4%	2.5%		
無回答		0.0%	1.8%	-1.8%		
エ 設備や備品は充実している	1 そう思う	63.5%	71.4%	-7.9%		
	2 少しそう思う	22.6%	19.6%	3.0%		
	3 あまりそう思わない	2.9%	2.9%	0.0%		
	4 そう思わない	2.2%	0.0%	2.2%		
	5 わからない	7.3%	4.0%	3.3%		
	無回答	1.5%	2.2%	-0.7%		
問3② 職員の対応について	オ 笑顔であいさつし、利用者を気持ちよく迎えている	1 そう思う	74.5%	72.5%	2.0%	
		2 少しそう思う	16.8%	21.0%	-4.2%	
		3 あまりそう思わない	5.1%	3.3%	1.8%	
		4 そう思わない	0.0%	0.0%	0.0%	
		5 わからない	3.6%	1.4%	2.2%	
		無回答	0.0%	1.8%	-1.8%	
	カ 質問や相談をしたときに、親切に対応している	1 そう思う	75.2%	80.1%	-4.9%	
		2 少しそう思う	16.8%	13.8%	3.0%	
		3 あまりそう思わない	3.6%	0.7%	2.9%	
		4 そう思わない	0.0%	0.7%	-0.7%	
		5 わからない	4.4%	2.9%	1.5%	
		無回答	0.0%	1.8%	-1.8%	
問3③ 総合評価	施設や設備、職員対応を含めて総合的に満足している		1 そう思う	77.4%	76.1%	1.3%
			2 少しそう思う	13.9%	18.5%	-4.6%
			3 あまりそう思わない	2.2%	1.1%	1.1%
			4 そう思わない	0.7%	0.0%	0.7%
			5 わからない	5.8%	0.7%	5.1%
			無回答	0.0%	3.6%	-3.6%
問4 参加したい講座やイベントについて	1 健康	35.0%	30.4%	4.6%		
	2 スポーツ	27.0%	22.8%	4.2%		
	3 文化	33.6%	32.2%	1.4%		
	4 料理	17.5%	10.1%	7.4%		
	5 防犯	8.0%	3.6%	4.4%		
	6 防災	8.0%	6.2%	1.8%		
	7 人権	3.6%	0.7%	2.9%		
	8 平和	5.8%	3.6%	2.2%		
	9 環境	8.8%	4.0%	4.8%		
	10 地域課題	7.3%	4.3%	3.0%		
	11 情報機器の操作に関すること	12.4%	6.9%	5.5%		
無回答	21.9%	30.8%	-8.9%			
問5 オープンスペースの利用目的について ※複数回答可	1 自習	46.7%	37.1%	9.6%		
	2 読者や趣味の活動	10.0%	19.1%	-9.1%		
	3 打合せや休憩	26.7%	15.7%	11.0%		
	4 キッズルームの利用	0.0%	2.2%	-2.2%		
	5 施設内展示の見学	6.7%	2.2%	4.5%		
	6 カフェコーナーでの飲食	5.0%	11.2%	-6.2%		
	7 その他	5.0%	2.2%	2.8%		

設問	回答肢	6年度	5年度	増減	
問7 サークル活動に関する質問 について	① サークル活動は、充実した生活を送る一助になっている	1 そう思う	74.2%	73.4%	0.8%
		2 少しそう思う	11.3%	6.0%	5.3%
		3 あまりそう思わない	1.0%	0.5%	0.5%
		4 そう思わない	0.0%	0.0%	0.0%
		5 わからない	11.3%	1.0%	10.3%
		無回答	2.1%	19.1%	-17.0%
	② 地域交流センター(公民館)は、サークルの会員増や活性化、運営の円滑化のために、適切に助言や支援をしている	1 そう思う	43.3%	36.2%	7.1%
		2 少しそう思う	25.8%	26.6%	-0.8%
		3 あまりそう思わない	7.2%	7.5%	-0.3%
		4 そう思わない	1.0%	1.0%	0.0%
		5 わからない	20.6%	6.0%	14.6%
		無回答	2.1%	22.6%	-20.5%
	③ サークル活動で学んだことを、地域のために活用している 例)・外部の各種施設や学校等 に向向いてのボランティア活動 ・公民館の講座やイベントへの協力等	1 そう思う	35.1%	22.6%	12.5%
		2 少しそう思う	24.7%	23.6%	1.1%
		3 あまりそう思わない	11.3%	13.1%	-1.8%
		4 そう思わない	2.1%	7.5%	-5.4%
		5 わからない	24.7%	9.0%	15.7%
		無回答	2.1%	24.1%	-22.0%
	④ 今後、皆様の活動成果を展示やオンライン(ホームページや動画など)で発表する機会があったら参加を希望する	1 そう思う	26.8%	25.1%	1.7%
		2 少しそう思う	22.7%	20.1%	2.6%
3 あまりそう思わない		6.2%	15.6%	-9.4%	
4 そう思わない		9.3%	4.0%	5.3%	
5 わからない		33.0%	12.1%	20.9%	
無回答		2.1%	23.1%	-21.0%	