

Ⅲ 自由記述式回答

自由記入欄におけるご意見について

問6「自由記入」において、多くの方からご意見等をいただきました。同様のご意見等は抜粋し掲載している場合があります。また、個人が特定できるものや表現が適切でないもの等は、修正または削除している場合があります。

(職員の対応について)

△要望したいこと、不満に感じること

- 利用しやすさはいいが、職員の挨拶がない。事務室でPCに向き合っていて声をかけるまで見向きもしない。防犯上もいかなものか。

(施設の利用について)

△要望したいこと、不満に感じること

- 使用料金の値上がりが困ります (同様意見2件)
- Bホールにも鏡をつけて欲しい! Aホールの予約が争奪戦すぎます。鏡やピアノを利用しない団体(会議など)がAホールを使っていることが多いので、使わない団体はBホールをなるべく使うように促してほしい。
(同様意見2件)
- 駐車スペースがもっと欲しい。特にイベントの時は近隣の駐車場を手配して欲しい。茶の花号をセンター経由になるように市への働きかけをして欲しい。
- コミュニティルームなどをお借りしていますが、まだ時間前なのに次の人がズカズカ入ってくるのをやめて欲しいです。10分前とかに入ってきて「準備があるんだから早く出してもらわないと」と言われたこともあります。それはおかしいと思います。準備も含めて借りている時間以降から部屋を使う。というのを改めてちゃんと伝えて頂きたいです。そうでなければ、使用時間を、例えば今の13:00~15:00の場合は、12:50~14:50などに変更する。もしくは「鍵を、返ってきてから次の人に渡す」としたら良いのではないのでしょうか?何回も不愉快な思いをしているので、この件だけがこの交流センターへの不満です。
- 音楽室等、使用当日であっても備品の貸し出しをしてほしい! (同様意見1件)
- 学習室やアトリエを利用しているが、最近予約しにくい。アトリエは工芸サークル優先にして欲しい
- 直前キャンセルからか、申込期間中は全て埋まっていた時間帯が、週末に伺った際に空いている時間帯がよくある。キャンセルの規定を見直したり、ホームページ上でのキャンセル枠のアナウンス等により、できるだけ有効的な活用方法を模索してほしい。(同様意見1件)

- 和室を利用したいが、和室の机、椅子が重く、収納にも手間がかかり躊躇します。和室をもっと有効に活用、利用したいので軽く収納し易い物に改善してもらいたい。(同様意見1件)
- 楽器の個人練習で利用させてもらっていますが最近、予約が取りにくい。空きが少なくなっている。以前は狭山市駅近くの交流センターを利用。有料駐車場の為、お金がかかった。おそらく、入曽は無料Pなのでこちらにシフトしているのでは。部屋代が安いので、今後も利用します。

(その他)

○評価できること

- コロナでの外出制限が終息してから、使用させていただいております。使用料も安くとても有り難いです。これからもよろしく願いいたします。

たくさんのご回答をありがとうございました。

今回寄せられたご意見への、個別の回答は致しかねますが、今後の運営改善の参考とさせていただきます。