

利用者アンケート 全体集計

設問	回答肢		件数	
問1① 住まい	1	市内	76	
	2	市外	11	
		無回答	0	
問1① 市内内訳	1	入曽地区	49	
	2	その他	10	
		入間川地区	9	
		狭山台地区	1	
		堀兼地区	1	
		新狭山地区	0	
		奥富地区	0	
		柏原地区	4	
	水富地区	2		
問1① 市外内訳	1	入間市	4	
	2	所沢市	2	
	3	飯能市	2	
	4	日高市	0	
	5	川越市	0	
	6	その他	3	
		無回答	0	
問1② 年齢	1	19歳以下	4	
	2	20～39歳	7	
	3	40～59歳	22	
	4	60～64歳	6	
	5	65～74歳	25	
	6	75歳以上	23	
		無回答	0	
問1③ 利用目的 ※複数回答可	1	サークル活動やイベントへの参加	59	
	2	オープンスペースの利用	17	
	3	会議への出席	13	
	4	住民票の写しなど証明書等の交付申請	7	
	5	その他	12	
		無回答	0	
問1④ 利用時間	1	30分以内	4	
	2	1～2時間以内	37	
	3	2時間以上	43	
		無回答	3	
問2 広報や講座・イベントについて	① 地域交流センターだより	1	よく見る	18
		2	時々見る	41
		3	見ない	25
			無回答	3
	② チラシやポスター	1	よく見る	11
		2	時々見る	56
		3	見ない	16
			無回答	4
	③ センターのホームページ	1	よく見る	7
		2	時々見る	41
		3	見ない	34
			無回答	5
	④ 講座やイベント	1	よく参加する	9
		2	時々参加する	36
		3	参加しない	40
			無回答	2
	⑤ 利用しているSNS等 ※複数回答可	1	メール	69
2		X	20	
3		Facebook	21	
3		Instagram	34	
4		Youtube	49	
5		LINE	70	
6		その他	2	
7		利用していない	3	
	無回答	3		

設問	回答肢	件数	
問3① 施設や設備について	ア だれでも気軽に立ち寄れる雰囲気である	1 そう思う	57
		2 少しそう思う	24
		3 あまりそう思わない	4
		4 そう思わない	1
		5 わからない	1
		無回答	0
	イ 共用部やトイレの清掃は行き届いている	1 そう思う	77
		2 少しそう思う	8
		3 あまりそう思わない	1
		4 そう思わない	0
		5 わからない	1
		無回答	0
	ウ 部屋の照明や空調は適切である	1 そう思う	68
		2 少しそう思う	15
		3 あまりそう思わない	4
		4 そう思わない	0
5 わからない		0	
無回答		0	
エ 設備や備品は充実している	1 そう思う	46	
	2 少しそう思う	33	
	3 あまりそう思わない	6	
	4 そう思わない	0	
	5 わからない	1	
	無回答	1	
問3② 職員の対応について	オ 笑顔であいさつし、利用者を気持ちよく迎えている	1 そう思う	49
		2 少しそう思う	26
		3 あまりそう思わない	6
		4 そう思わない	3
		5 わからない	2
		無回答	1
	カ 質問や相談をしたときに、親切に対応している	1 そう思う	54
		2 少しそう思う	19
		3 あまりそう思わない	3
		4 そう思わない	2
問3③ 総合評価	施設や設備、職員対応を含めて総合的に満足している	1 そう思う	58
		2 少しそう思う	23
		3 あまりそう思わない	4
		4 そう思わない	1
		5 わからない	1
		無回答	0
問4 参加したい講座やイベントについて ※複数回答可	1 健康	38	
	2 スポーツ	26	
	3 文化	41	
	4 料理	14	
	5 防犯	8	
	6 防災	15	
	7 人権	3	
	8 平和	5	
	9 環境	11	
	10 地域課題	9	
	11 情報機器の操作に関すること	12	
	無回答	3	
問5 オープンスペースの利用目的について ※複数回答可	1 自習	9	
	2 読者や趣味の活動	5	
	3 打合せや休憩	8	
	4 キッズルームの利用	1	
	5 施設内展示の見学	1	
	6 カフェコーナーでの飲食	3	
	7 その他	0	

設問	回答肢	件数	
問7 サークル活動 に関する質問 について	① サークル活動は、充実した生活を送る一助になっている	1 そう思う	50
		2 少しそう思う	5
		3 あまりそう思わない	0
		4 そう思わない	0
		5 わからない	2
		無回答	2
	② 地域交流センター(公民館)は、サークルの会員増や活性化、運営の円滑化のために、適切に助言や支援をしている	1 そう思う	22
		2 少しそう思う	20
		3 あまりそう思わない	5
		4 そう思わない	3
		5 わからない	6
		無回答	3
	③ サークル活動で学んだことを、地域のために活用している	1 そう思う	23
		2 少しそう思う	10
		3 あまりそう思わない	6
		4 そう思わない	8
		5 わからない	8
		無回答	4
	④ 今後、皆様の活動成果を展示やオンライン(ホームページや動画など)で発表する機会があったら参加を希望する	1 そう思う	24
		2 少しそう思う	11
3 あまりそう思わない		12	
4 そう思わない		6	
5 わからない		3	
無回答		3	

利用者アンケート 前回との比較

		7年度	6年度	増減
配布件数		293	219	-
回答件数		87	137	-
回答率		29.7%	62.6%	-32.9%

設問	回答肢	7年度	6年度	増減	
問1① 住まい	1 市内	87.4%	86.1%	1.2%	
	2 市外	12.6%	13.1%	-0.5%	
	無回答	0.0%	0.7%	-0.7%	
問1① 地区名	1 入曽地区	56.3%	62.8%	-6.5%	
	2 その他				
	入間川地区	11.5%	10.2%	1.3%	
	狭山台地区	10.3%	4.4%	6.0%	
	堀兼地区	1.1%	2.2%	-1.0%	
	新狭山地区	1.1%	1.5%	-0.3%	
	奥富地区	0.0%	0.0%	0.0%	
	柏原地区	0.0%	1.5%	-1.5%	
水富地区	4.6%	1.5%	3.1%		
無回答	2.3%	1.5%	0.8%		
問1① 市内外訳	1 入間市	4.6%	1.5%	3.1%	
	2 所沢市	2.3%	2.9%	-0.6%	
	3 飯能市	2.3%	0.7%	1.6%	
	4 日高市	0.0%	0.7%	-0.7%	
	5 川越市	0.0%	0.7%	-0.7%	
	6 その他	3.4%	6.6%	-3.1%	
	無回答	0.0%	1.5%	-1.5%	
問1② 年齢	1 19歳以下	4.6%	19.0%	-14.4%	
	2 20～39歳	8.0%	5.1%	2.9%	
	3 40～59歳	25.3%	11.7%	13.6%	
	4 60～64歳	6.9%	0.7%	6.2%	
	5 65～74歳	28.7%	32.1%	-3.4%	
	6 75歳以上	26.4%	30.7%	-4.2%	
	無回答	0.0%	0.7%	-0.7%	
問1③ 利用目的 ※複数回答可	1 貸室でのサークル活動	67.8%	70.8%	-3.0%	
	2 オープンスペースの利用	19.5%	40.1%	-20.6%	
	3 会議への出席	14.9%	7.3%	7.6%	
	4 住民票の写しなど証明書等の交付申請	8.0%	8.8%	-0.7%	
	5 その他	13.8%	11.7%	2.1%	
	無回答	0.0%	1.5%	-1.5%	
問1④ 利用時間	1 30分以内	4.6%	1.5%	3.1%	
	2 1～2時間以内	42.5%	31.4%	11.1%	
	3 2時間以上	49.4%	59.9%	-10.4%	
	無回答	3.4%	7.3%	-3.9%	
問2 広報や講座・イベントについて	① 地域交流センターだより	1 よく見る	20.7%	21.2%	-0.5%
		2 時々見る	47.1%	40.9%	6.3%
		3 見ない	28.7%	36.5%	-7.8%
		無回答	3.4%	1.5%	2.0%
	② チラシやポスター	1 よく見る	12.6%	19.7%	-7.1%
		2 時々見る	64.4%	43.1%	21.3%
		3 見ない	18.4%	35.8%	-17.4%
		無回答	4.6%	1.5%	3.1%
	③ センターのホームページ	1 よく見る	8.0%	6.6%	1.5%
		2 時々見る	47.1%	35.0%	12.1%
		3 見ない	39.1%	56.2%	-17.1%
		無回答	5.7%	2.2%	3.6%
	④ 講座やイベント	1 よく参加する	10.3%	8.0%	2.3%
		2 時々参加する	41.4%	38.7%	2.7%
		3 参加しない	46.0%	52.6%	-6.6%
		無回答	2.3%	0.7%	1.6%
	⑤ 利用しているSNS等 ※複数回答可	1 メール	79.3%	49.6%	29.7%
		2 X	23.0%	13.1%	9.8%
		3 Facebook	24.1%	12.4%	11.7%
		4 Instagram	39.1%	26.3%	12.8%
5 Youtube		56.3%	40.9%	15.4%	
6 LINE		80.5%	59.1%	21.3%	
7 その他		2.3%	0.0%	2.3%	
8 利用していない		3.4%	23.4%	-19.9%	
無回答	3.4%	2.2%	1.3%		

設問	回答肢	7年度	6年度	増減	
問3① 施設や設備について	ア だれでも気軽に立ち寄れる雰囲気である	1 そう思う	65.5%	79.6%	-14.0%
		2 少しそう思う	27.6%	14.6%	13.0%
		3 あまりそう思わない	4.6%	1.5%	3.1%
		4 そう思わない	1.1%	0.0%	1.1%
		5 わからない	1.1%	3.6%	-2.5%
		無回答	0.0%	0.7%	-0.7%
	イ 共用部やトイレの清掃は行き届いている	1 そう思う	88.5%	89.1%	-0.5%
		2 少しそう思う	9.2%	5.8%	3.4%
		3 あまりそう思わない	1.1%	0.0%	1.1%
		4 そう思わない	0.0%	0.0%	0.0%
		5 わからない	1.1%	4.4%	-3.2%
		無回答	0.0%	0.7%	-0.7%
	ウ 部屋の照明や空調は適切である	1 そう思う	78.2%	82.5%	-4.3%
		2 少しそう思う	17.2%	11.7%	5.6%
		3 あまりそう思わない	4.6%	1.5%	3.1%
		4 そう思わない	0.0%	1.5%	-1.5%
		5 わからない	0.0%	2.9%	-2.9%
無回答		0.0%	0.0%	0.0%	
エ 設備や備品は充実している	1 そう思う	52.9%	63.5%	-10.6%	
	2 少しそう思う	37.9%	22.6%	15.3%	
	3 あまりそう思わない	6.9%	2.9%	4.0%	
	4 そう思わない	0.0%	2.2%	-2.2%	
	5 わからない	1.1%	7.3%	-6.1%	
	無回答	1.1%	1.5%	-0.3%	
問3② 職員の対応について	オ 笑顔であいさつし、利用者を気持ちよく迎えている	1 そう思う	56.3%	74.5%	-18.1%
		2 少しそう思う	29.9%	16.8%	13.1%
		3 あまりそう思わない	6.9%	5.1%	1.8%
		4 そう思わない	3.4%	0.0%	3.4%
		5 わからない	2.3%	3.6%	-1.4%
		無回答	1.1%	0.0%	1.1%
	カ 質問や相談をしたときに、親切に対応している	1 そう思う	62.1%	75.2%	-13.1%
		2 少しそう思う	21.8%	16.8%	5.1%
		3 あまりそう思わない	3.4%	3.6%	-0.2%
		4 そう思わない	2.3%	0.0%	2.3%
		5 わからない	10.3%	4.4%	6.0%
問3③ 総合評価	施設や設備、職員対応を含めて総合的に満足している	1 そう思う	66.7%	77.4%	-10.7%
		2 少しそう思う	26.4%	13.9%	12.6%
		3 あまりそう思わない	4.6%	2.2%	2.4%
		4 そう思わない	1.1%	0.7%	0.4%
		5 わからない	1.1%	5.8%	-4.7%
		無回答	0.0%	0.0%	0.0%
問4 参加したい講座やイベントについて	1 健康	43.7%	35.0%	8.6%	
	2 スポーツ	29.9%	27.0%	2.9%	
	3 文化	47.1%	33.6%	13.5%	
	4 料理	16.1%	17.5%	-1.4%	
	5 防犯	9.2%	8.0%	1.2%	
	6 防災	17.2%	8.0%	9.2%	
	7 人権	3.4%	3.6%	-0.2%	
	8 平和	5.7%	5.8%	-0.1%	
	9 環境	12.6%	8.8%	3.9%	
	10 地域課題	10.3%	7.3%	3.0%	
	11 情報機器の操作に関すること	13.8%	12.4%	1.4%	
	無回答	3.4%	21.9%	-18.4%	
問5 オープンスペースの利用目的について ※複数回答可	1 自習	33.3%	46.7%	-13.3%	
	2 読者や趣味の活動	18.5%	10.0%	8.5%	
	3 打合せや休憩	29.6%	26.7%	3.0%	
	4 キッズルームの利用	3.7%	0.0%	3.7%	
	5 施設内展示の見学	3.7%	6.7%	-3.0%	
	6 カフェコーナーでの飲食	11.1%	5.0%	6.1%	
	7 その他	0.0%	5.0%	-5.0%	
	無回答	0.0%	0.0%	0.0%	
設問	回答肢	7年度	6年度	増減	
問7 サークル活動に関する質問について	① サークル活動は、充実した生活を送る一助になっている	1 そう思う	84.7%	74.2%	10.5%
		2 少しそう思う	8.5%	11.3%	-2.9%
		3 あまりそう思わない	0.0%	1.0%	-1.0%
		4 そう思わない	0.0%	0.0%	0.0%
		5 わからない	3.4%	11.3%	-8.0%
		無回答	3.4%	2.1%	1.3%
	② 地域交流センター(公民館)は、サークルの会員増や活性化、運営の円滑化のために、適切に助言や支援をしている	1 そう思う	37.3%	43.3%	-6.0%
		2 少しそう思う	33.9%	25.8%	8.1%
		3 あまりそう思わない	8.5%	7.2%	1.3%
		4 そう思わない	5.1%	1.0%	4.1%
		5 わからない	10.2%	20.6%	-10.4%
		無回答	5.1%	2.1%	3.0%
	③ サークル活動で学んだことを、地域のために活用している	1 そう思う	39.0%	35.1%	3.9%
		2 少しそう思う	16.9%	24.7%	-7.8%
		3 あまりそう思わない	10.2%	11.3%	-1.2%
		4 そう思わない	13.6%	2.1%	11.5%
		5 わからない	13.6%	24.7%	-11.2%
		無回答	6.8%	2.1%	4.7%
	④ 今後、皆様の活動成果を展示やオンライン(ホームページや動画など)で発表する機会があったら参加を希望する	1 そう思う	40.7%	26.8%	13.9%
		2 少しそう思う	18.6%	22.7%	-4.0%
3 あまりそう思わない		20.3%	6.2%	14.2%	
4 そう思わない		10.2%	9.3%	0.9%	
5 わからない		5.1%	33.0%	-27.9%	
無回答		5.1%	2.1%	3.0%	