

令和 7 年度

狭山市入曽地域交流センター
利用者アンケート調査
報告書

令和 8 年 1 月

狭山市入曽地域交流センター

目 次

I 調査概要	1
1 調査の目的	
2 調査の方法等	
3 調査項目	
4 報告書の見方	
II 調査集計結果	3
問1 回答者の属性、利用目的について	
問2 広報や講座・イベントについて	
問3 施設や設備、施設の利用、職員の対応について	
問4 参加したい講座やイベントについて	
問5 オープンスペースの利用目的について	
問6 自由記入	
問7 サークル活動に関する質問について	
総括(分析と考察)	
III 自由記述式回答	14
IV 資料	
1 令和7年度利用者アンケート(フォーム・紙用)	
2 全体集計表	
3 前回との比較表	

I 調査概要

1 調査の目的

入曽地域交流センターの利用者を対象にアンケート調査を実施することで、今後の施設運営及びサービスを充実し、地域コミュニティの活性化につなげることを目的とする。

2 調査の方法等

(1) 調査期間

令和7年10月1日（水）～ 令和7年10月31日（金）〔31日間〕

(2) 調査対象者

調査期間中に施設を利用した者

【主な配布先】

- ア. 入曽地域交流センター利用団体会員及び個人利用者
- イ. 会議等利用者（自治会・PTA・青少年育成地域会議の関係者等）
- ウ. 諸証明書交付申請者
- エ. オープンスペース（交流スペース・キッズルーム・図書コーナー等）利用者
- オ. 入曽地域交流センター及び入曽公民館が実施する各種事業への参加者

(3) 調査依頼方法

フォームへの回答依頼又は紙媒体での回答依頼

(4) 回答数

87件

3 調査項目

(1) 回答者の属性について

- ア. 住まい
- イ. 年齢
- ウ. 利用目的
- エ. 利用時間

(2) 広報や講座・イベントについて

- ア. センターだより
- イ. チラシやポスター
- ウ. センターのホームページ
- エ. 講座・イベントの参加
- オ. 利用している SNS 等

(3) 施設や設備、職員の対応について

- ア. 施設や設備
- イ. 施設の利用
- ウ. 職員の対応
- エ. 総合的な満足度

(4) 参加したい講座やイベントについて

(5) オープンスペースの利用目的について ※1

(6) 自由記入欄

(7) サークル活動について ※2

- ア. サークル活動の成果
- イ. 施設からの支援の状況
- ウ. サークル活動の地域還元
- エ. サークル活動の成果発表

※1 オープンスペース利用者のみ回答

※2 サークル所属者のみ回答

4 報告書の見方

(1) 表記について一部語句を省略している箇所がある。

(2) 円グラフは回答率（単位：％）を表す。分母は、問1～問4までは回答件数（87件）とし、問5以降は回答対象者が設問ごとに異なること等から、設問の回答数を基に設定している。また、回答率は小数点第2位を四捨五入して算出しているため、合計が100％とならない場合がある。

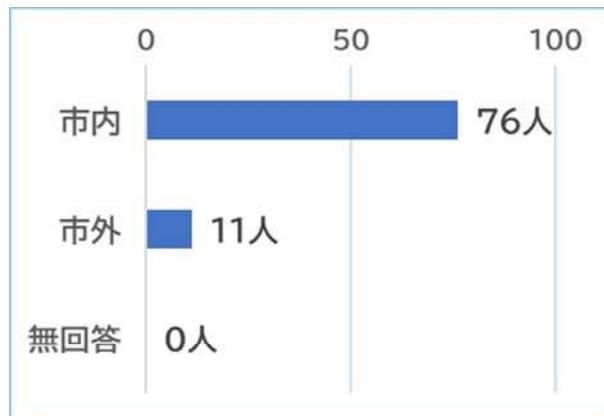
(3) 棒グラフは回答人数（単位：人）を表す。

(4) 複数回答を可とする設問では、100％または回答数を超える場合がある。

Ⅱ 調査集計結果

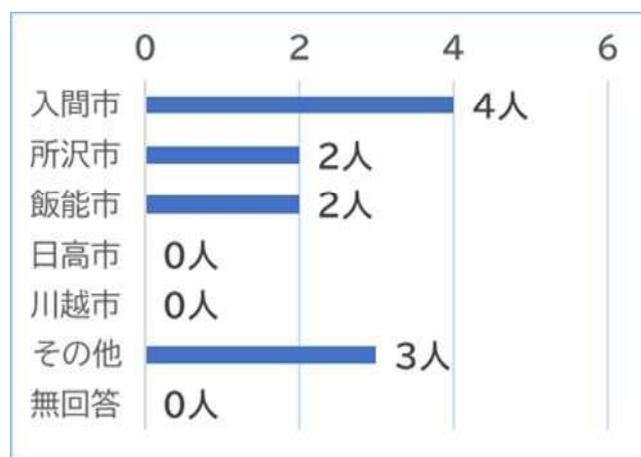
問1 回答者の属性、利用目的について

① 住まい



※市内の住まい内訳

※市外の住まい内訳



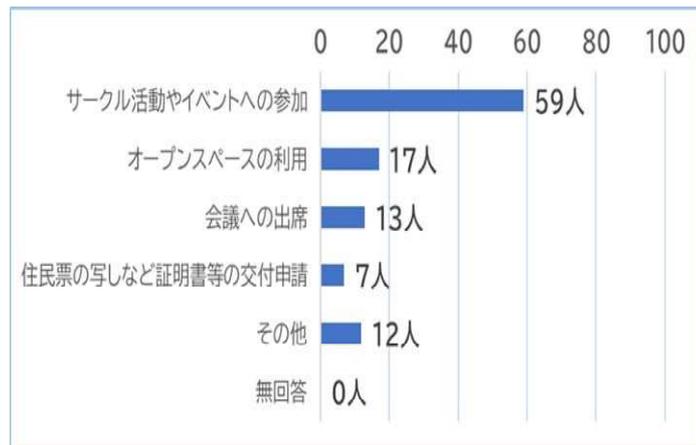
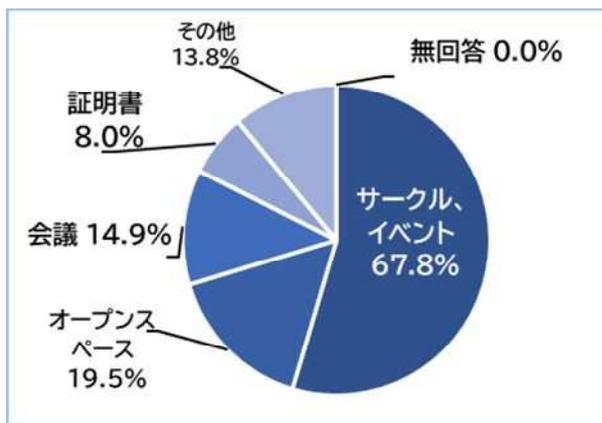
住まいについては、市内が87.4%その内、入曽地区の方は49人であった（全体の56.3%）。その他の地域としては、市内は入間川地区、市外は入間市が最も多かった。

② 年齢



回答者の年齢は、「65～74歳」が最も多く（28.7%）、回答者の約6割が65歳以上であった。

③ 利用目的（複数回答可）

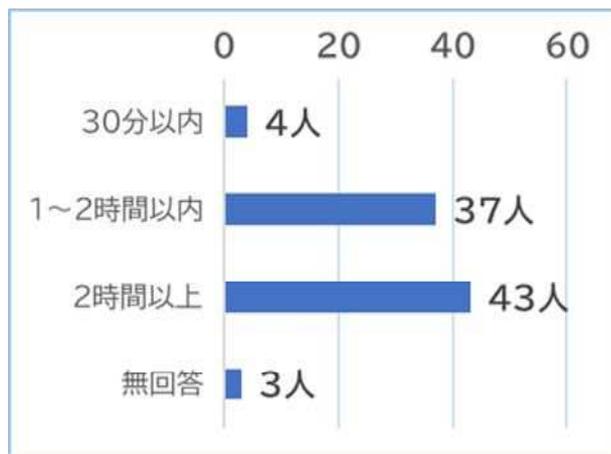
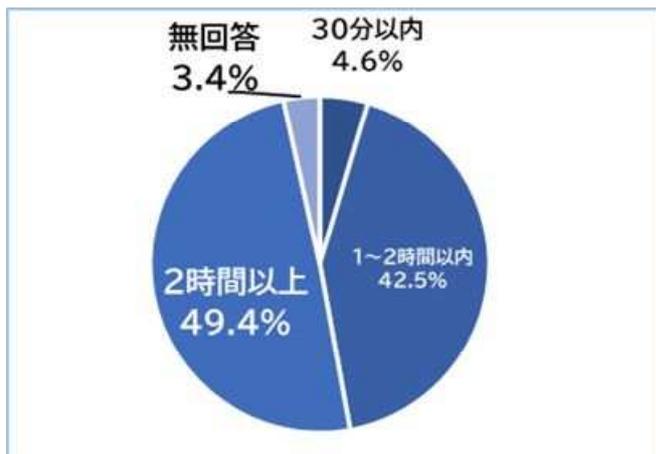


「サークル活動やイベントへの参加」が67.8%と最も多く、「オープンスペースの利用」が、19.5%、「会議への出席」が、14.9%と続く。

【その他回答】

・ダンス練習 ・楽器練習 など

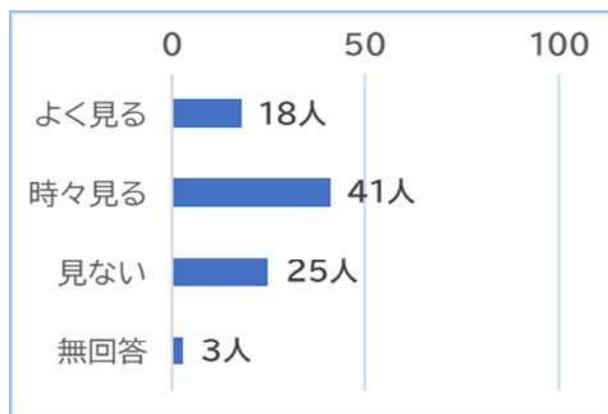
④ 利用時間



「2時間以上」49.4%、「1～2時間以内」42.5%となり、合計92.0%の利用者が1時間以上滞在している

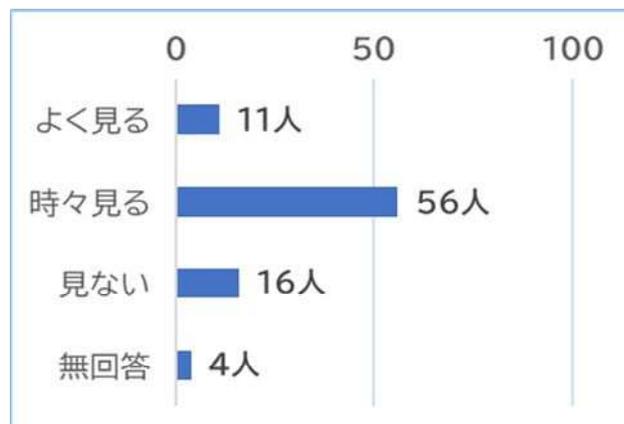
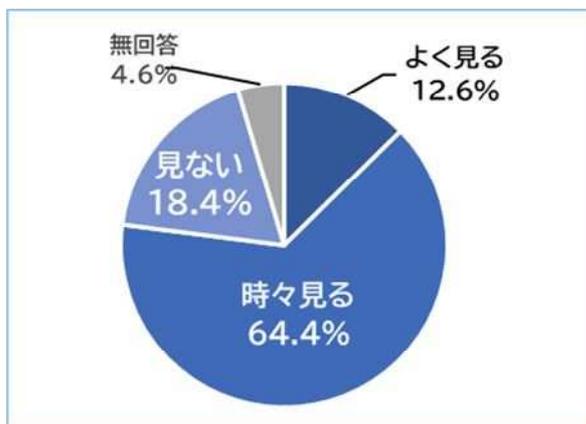
問2 広報や講座・イベントについて

① センターだより



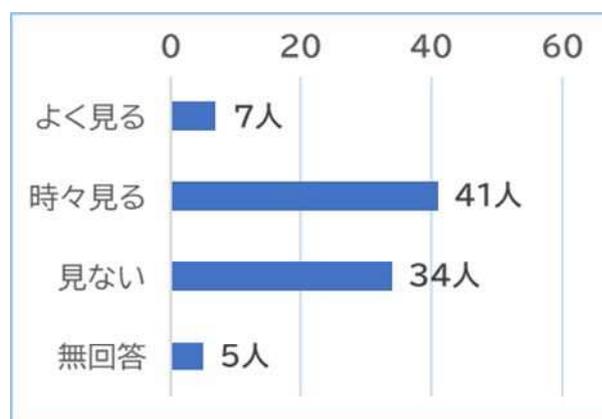
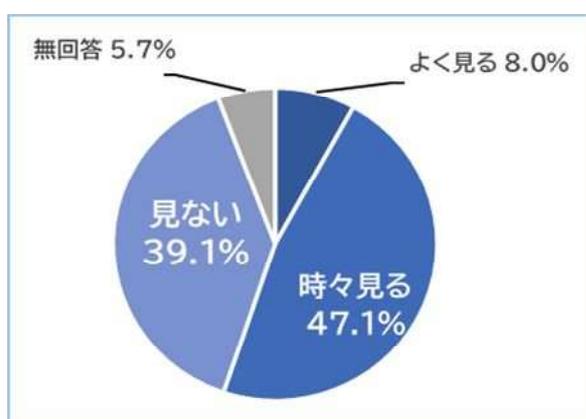
「よく見る」と「時々見る」を合わせて67.8% (59人) である一方、「見ない」は28.7%であった。

② チラシやポスター



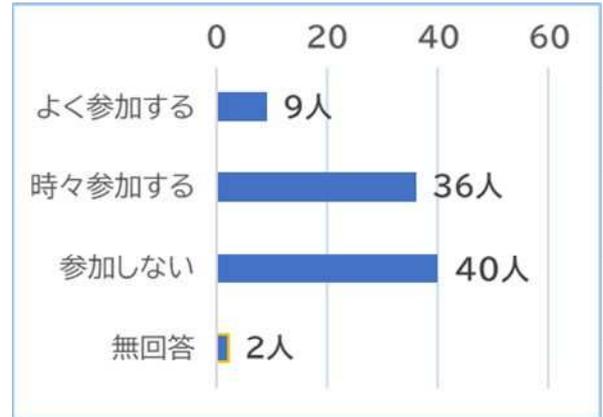
「よく見る」と「時々見る」を合わせて77.0% (67人) である一方、「見ない」は18.4%であった。

③ センターのホームページ



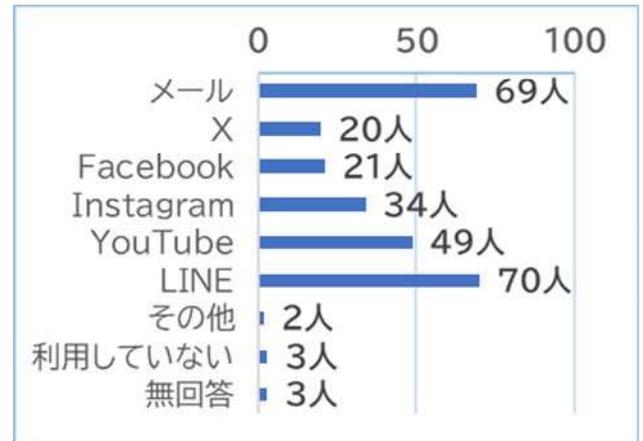
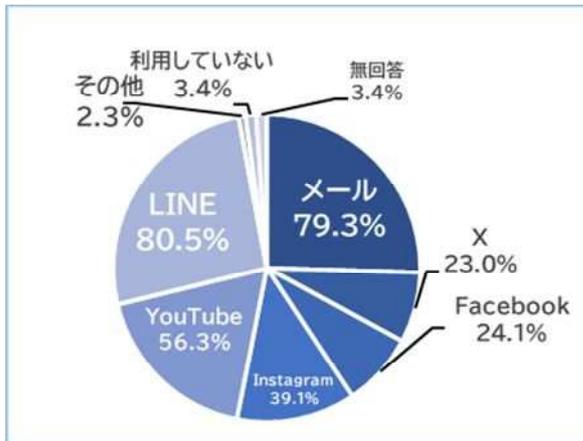
「よく見る」と「時々見る」を合わせて55.2% (48人) である一方、「見ない」は39.1%であった。

④ 講座やイベント



「よく参加する」と「時々参加する」を合わせて51.7%（45人）である一方、「参加しない」は46.0%であった。

⑤ 利用しているSNS等（複数回答可）

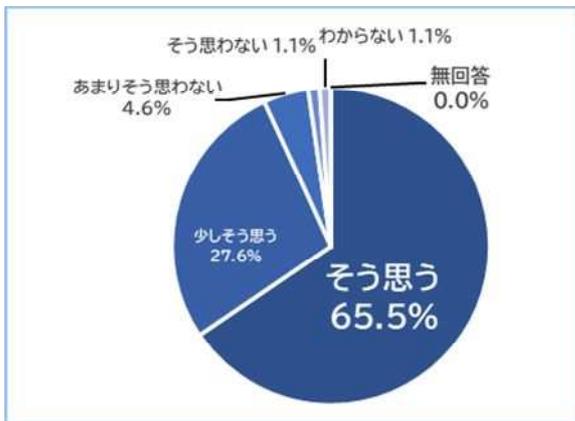


「LINE」の利用が80.5%で最も多くの利用がある一方で、「メール」79.3%、「YouTube」56.3%、「Instagram」39.1%、「Facebook」24.1%、「X」23.0%の利用があった。

問3 施設や設備、施設の利用、職員の対応について

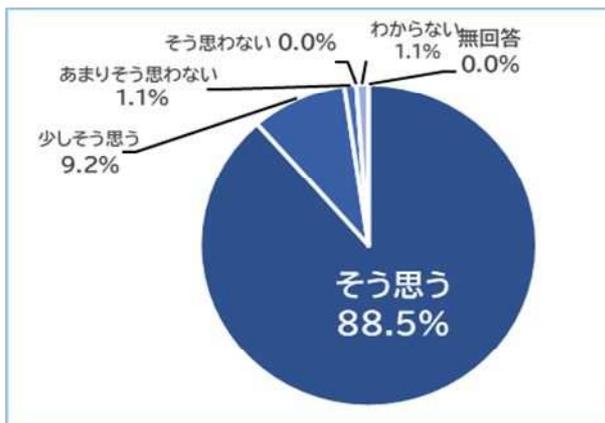
① 施設や設備について

ア 交流スペースなど、予約をしなくても利用できる場所があり、気軽に立ち寄れる



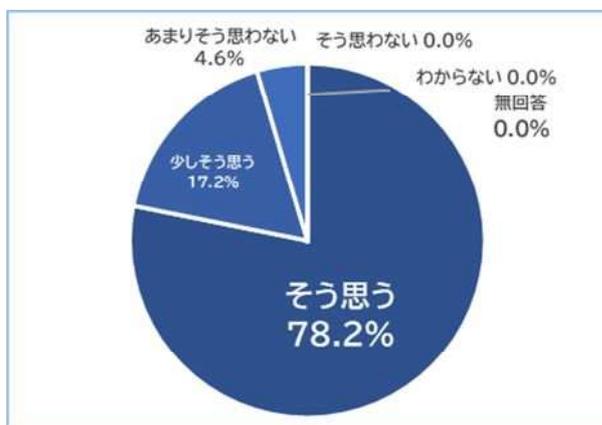
「そう思う」、「少しそう思う」は合わせて93.1%、対して「あまりそう思わない」「そう思わない」は5.7%であった。

イ 共用部やトイレの清掃は行き届いている



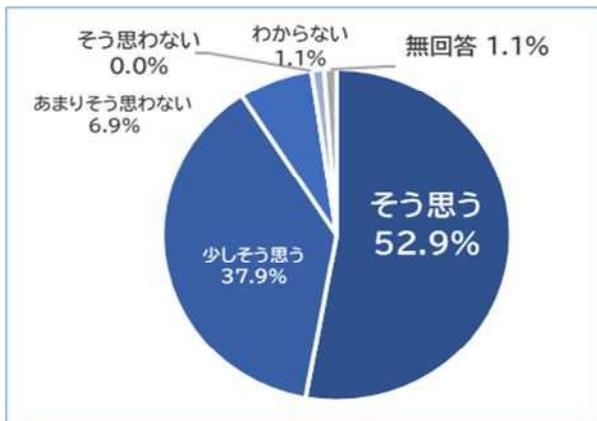
「そう思う」、「少しそう思う」は合わせて97.7%、対して「あまりそう思わない」「そう思わない」は1.1%であった。

ウ 部屋の照明や空調は適切である



「そう思う」、「少しそう思う」は合わせて95.4%、対して「あまりそう思わない」「そう思わない」は4.6%であった。

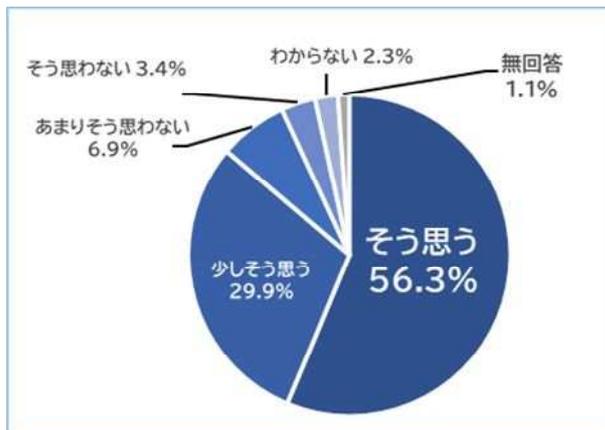
エ 設備や備品は充実している



「そう思う」、「少しそう思う」は合わせて90.8%、対して「あまりそう思わない」「そう思わない」は6.9%であった。

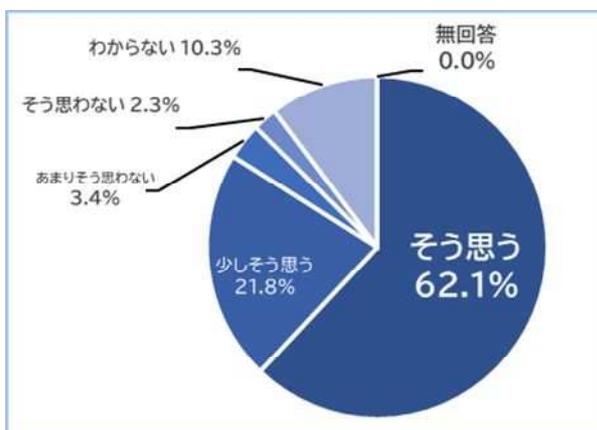
② 職員の対応について

オ 笑顔であいさつし、利用者を気持ちよく迎えている。



「そう思う」、「少しそう思う」は合わせて86.2%、対して「あまりそう思わない」「そう思わない」は10.3%であった。

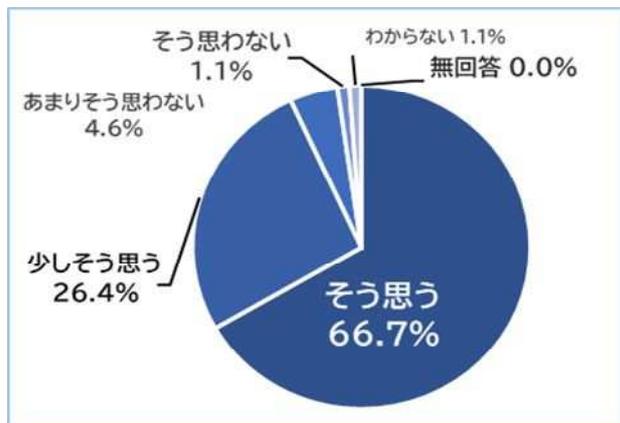
カ 質問や相談をしたときに、親切に対応している。



「そう思う」、「少しそう思う」は合わせて83.9%、対して「あまりそう思わない」「そう思わない」は5.7%であった。

総合評価

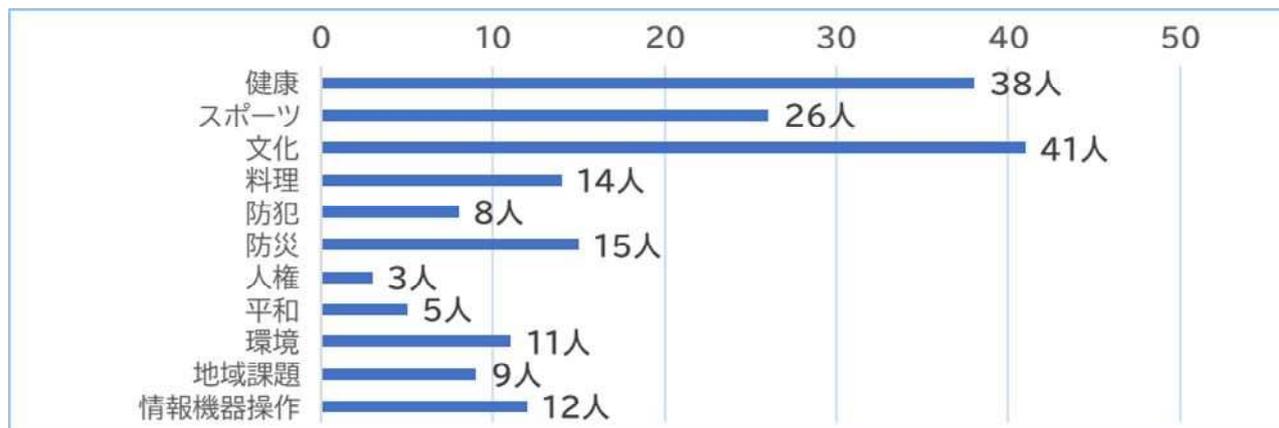
施設や設備、職員対応含めて総合的に満足している



「そう思う」、「少しそう思う」は合わせて 93.1%、対して「あまりそう思わない」「そう思わない」は 5.7%であった。

問 4 参加したい講座やイベントについて（複数回答可）

【回答数 182人（延べ）※無回答除く】



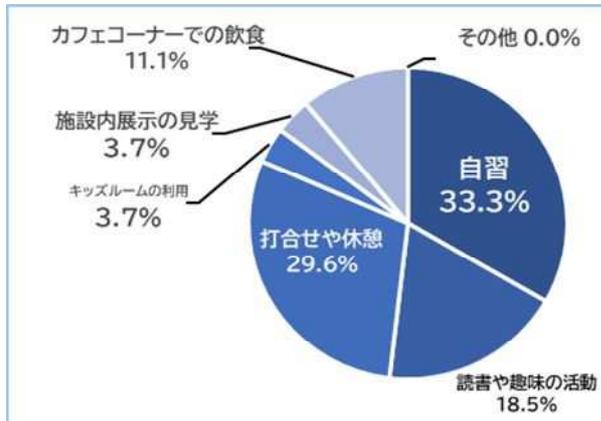
回答上位 5 項目は文化、健康、スポーツ、防災、料理であった。

また具体的に参加したい内容があれば詳述いただいた。主な記述回答は以下のとおり。

- ・情報機器やアプリケーション操作に関する講座（2 件）
- ・外国語講座（1 件）
- ・地域活性化に関する講座（1 件）

問5 オープンスペースの利用目的について（複数回答可）

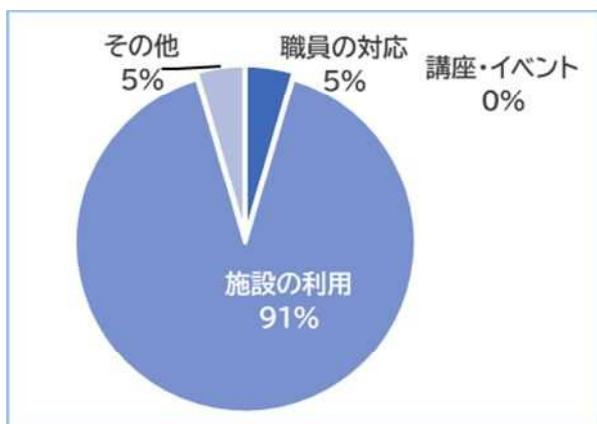
【回答数：27人（延べ）】



回答上位3項目は、「自習」が33.3%で最も多く、次いで、「打合せや休憩」が29.6%、「読書や趣味の活動」が18.5%となった。

問6 自由記入

【回答数：22人（延べ）※無回答除く】



自由記入欄では合計で22件のご意見が寄せられた。

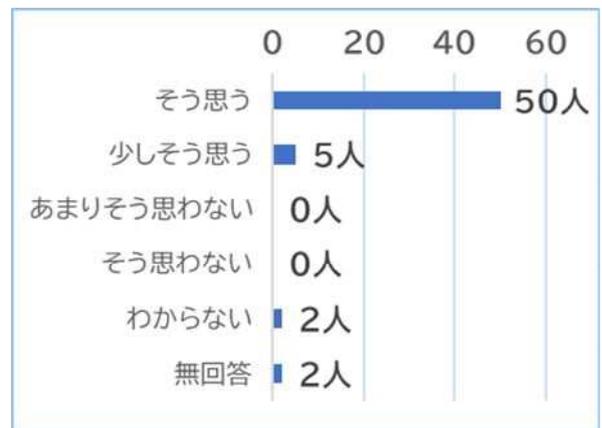
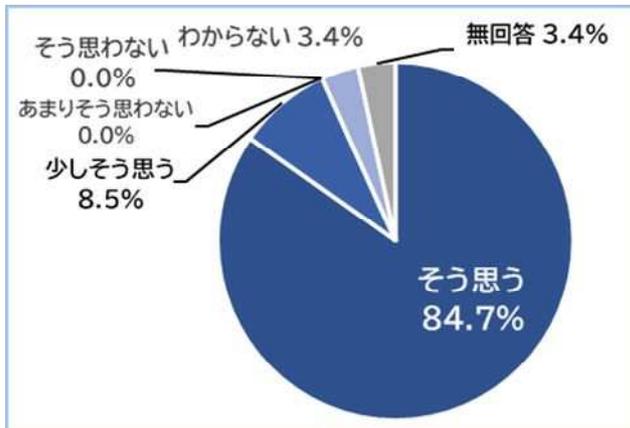
※具体的な意見等は、P14～P15 「Ⅲ 自由記入欄におけるご意見について」に記載

問7 サークル活動に関する質問について

これより先は、サークル活動をされている方を対象とした質問とその回答です。

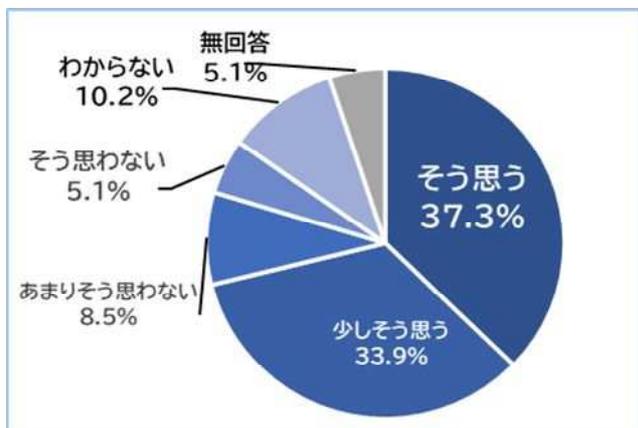
そのため、回答率は問1③（利用目的）において、「貸室でのサークル活動」と回答した人数（59人）を基に算出しています。

① サークル活動は、充実した生活を送る一助になっている



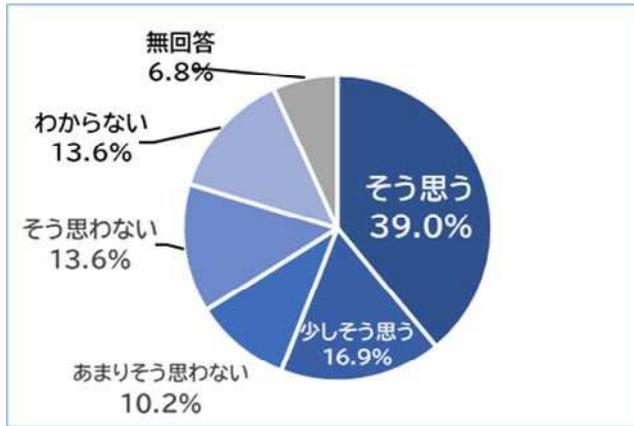
「そう思う」、「少しそう思う」は合わせて93.2%、対して「あまりそう思わない」「そう思わない」は0%であった。

② 地域交流センター（公民館）はサークルの会員増や活性化、運営の円滑化のために、適切に助言や支援をしている



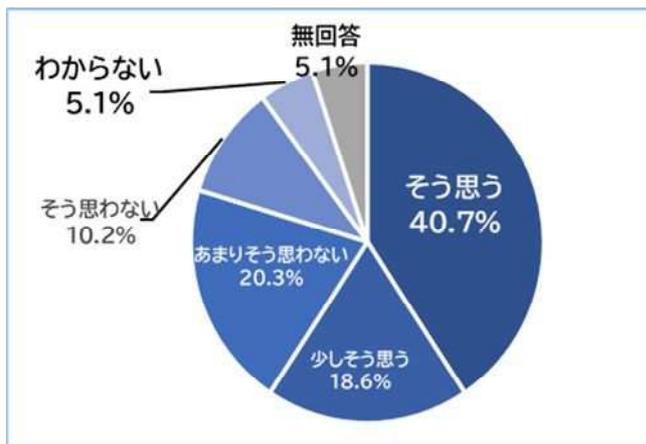
「そう思う」、「少しそう思う」は合わせて71.2%、対して「あまりそう思わない」「そう思わない」は13.6%であった。

③ サークルで学んだことを、地域のために活かしている



「そう思う」、「少しそう思う」は合わせて 55.9%、対して「あまりそう思わない」「そう思わない」は 23.7%であった。

④ 今後、皆様の活動成果を展示やオンライン（ホームページや動画など）で発表する機会があったら参加を希望する



「そう思う」、「少しそう思う」は合わせて 59.3%、対して「あまりそう思わない」「そう思わない」は 30.5%であった。

総括（分析と考察）

● 前提

今年度は、前年度と比較してアンケートの配布枚数を増加させた一方、回答率は大きく低下した。その結果、回答者の年齢構成や利用目的が前年度とは異なる傾向を示しており、本結果を読み解くにあたっては、回答者層の変化を踏まえた整理が必要である。

年齢構成では、19歳以下の割合が減少し、40～59歳を中心とした中高年層の割合が増加している。また、利用目的においては、貸室でのサークル活動やオープンスペースの長時間利用が減少し、会議出席や短時間の利用が相対的に増加している。これらのことから、今年度のアンケート結果は、比較的利用経験が多く、目的意識の高い利用者の声により反映されたものと考えられる。

このため、施設や職員対応に関する評価で「そう思う」が減少し、「少しそう思う」が増加している点についても、満足度の低下ではなく、利用者の視点がより具体化した結果として捉えることができる。

● 問2 広報や講座・イベントについて

紙媒体では「時々見る」が増加し、「見ない」が減少しているほか、ホームページやSNS、動画配信サービスの利用も拡大しており、情報に接触している利用者の割合は高まっている。

一方で、「時々見る」「時々参加する」といった中間的な回答が増えていることから、今後は情報の見せ方や発信方法を工夫し、参加促進につなげていくことが重要である。

● 問3 施設や設備、施設の利用、職員の対応について

施設・設備や職員対応については全体として肯定的な評価が多い一方、問6の自由記述では備品の配置や貸出方法、清掃状況、予約や利用ルールの周知、駐車場や料金改定に関する意見が寄せられた。これらは利用の定着や稼働率の高まりに伴い顕在化した課題であり、日常的な管理の徹底や運用面の工夫、丁寧な案内を行うことで、利用者の安心感と満足度の向上につなげていくことが重要である。

● 問4 参加したい講座やイベントについて

健康、文化、防災といった生活に密着した分野への関心が高く、環境や地域課題などへの関心も見られる。無回答が減少していることから、参加内容について具体的なイメージを持つ利用者が増えていることがうかがえる。

地域交流センターには、身近なテーマを通じて学びや交流を促す場としての役割が期待されている。

● 問5 オープンスペースの利用目的について

短時間利用に加え、読書や趣味、カフェコーナーでの飲食など、過ごし方の多様化が見られる。交流やくつろぎの場としての利用が徐々に広がっていることが特徴である。

特に今年度から日替わりでカフェコーナーに事業者が入るようになったことも踏まえて、事業者とも協同しながら、どの年代の方でも居心地よく過ごせる空間づくりを進める必要がある。

● 問7 サークル活動に関する質問について

サークル活動は生活の充実につながっており、地域交流センター活動の基盤として重要な役割を果たしている。一方で、支援の在り方や地域への還元については評価が分かれており、活動の成熟や多様化がうかがえる。

オンラインでの活動成果の発信に対する関心も高まっていることから、展示や発表の機会を設けるなど、地域とのつながりを広げる取組が今後の活性化につながると考えられる。

● まとめ

本アンケート結果から、地域交流センターは多様な世代に利用され、一定の評価を得ていることが確認できた。今後も利用者の声を運営改善や事業企画に活かし、地域に開かれた地域交流センターづくりを進めていきたい。

Ⅲ 自由記述式回答

自由記入欄におけるご意見について

問6「自由記入」において、多くの方からご意見等をいただきました。同様のご意見等は抜粋し掲載している場合があります。また、個人が特定できるものや表現が適切でないもの等は、修正または削除している場合があります。

(職員の対応について)

△要望したいこと、不満に感じること

- 利用しやすさはいいが、職員の挨拶がない。事務室でPCに向き合っていて声をかけるまで見向きもしない。防犯上もいかなものか。

(施設の利用について)

△要望したいこと、不満に感じること

- 使用料金の値上がりが困ります (同様意見2件)
- Bホールにも鏡をつけて欲しい！ Aホールの予約が争奪戦すぎます。鏡やピアノを利用しない団体(会議など)がAホールを使っていることが多いので、使わない団体はBホールをなるべく使うように促してほしい。
(同様意見2件)
- 駐車スペースがもっと欲しい。特にイベントの時は近隣の駐車場を手配して欲しい。茶の花号をセンター経由になるように市への働きかけをして欲しい。
- コミュニティルームなどをお借りしていますが、まだ時間前なのに次の人がズカズカ入ってくるのをやめて欲しいです。10分前とかに入ってきて「準備があるんだから早く出してもらわないと」と言われたこともあります。それはおかしいと思いません。準備も含めて借りている時間以降から部屋を使う。というのを改めてちゃんと伝えて頂きたいです。そうでなければ、使用時間を、例えば今の13:00~15:00の場合は、12:50~14:50などに変更する。もしくは「鍵を、返ってきてから次の人に渡す」としたら良いのではないのでしょうか？何回も不愉快な思いをしているので、この件だけがこの交流センターへの不満です。
- 音楽室等、使用当日であっても備品の貸し出しをしてほしい！ (同様意見1件)
- 学習室やアトリエを利用しているが、最近予約しにくい。アトリエは工芸サークル優先にして欲しい
- 直前キャンセルからか、申込期間中は全て埋まっていた時間帯が、週末に伺った際に空いている時間帯がよくある。キャンセルの規定を見直したり、ホームページ上でのキャンセル枠のアナウンス等により、できるだけ有効的な活用方法を模索してほしい。(同様意見1件)

- 和室を利用したいが、和室の机、椅子が重く、収納にも手間がかかり躊躇します。和室をもっと有効に活用、利用したいので軽く収納し易い物に改善してもらいたい。(同様意見1件)
- 楽器の個人練習で利用させてもらっていますが最近、予約が取りにくい。空きが少なくなっている。以前は狭山市駅近くの交流センターを利用。有料駐車場の為、お金がかかった。おそらく、入曽は無料Pなのでこちらにシフトしているのでは。部屋代が安いので、今後も利用します。

(その他)

○評価できること

- コロナでの外出制限が終息してから、使用させていただいております。使用料も安くとても有り難いです。これからもよろしく願いいたします。

たくさんのご回答をありがとうございました。

今回寄せられたご意見への、個別の回答は致しかねますが、今後の運営改善の参考とさせていただきます。

令和7年度 入曽地域交流センター利用者アンケート 実施期間：令和7年10月1日(水)～31日(金)

日頃より入曽地域交流センターをご利用いただきありがとうございます。
本アンケートは、子どもから高齢者まで幅広い世代の方々にご利用いただき、地域住民に愛される施設となるよう、今後の施設運営及びサービスの向上をめざして実施するものです。
回答はすべて個人が特定されることのないように配慮し無記名方式で統計処理を行い、本年度中に結果を公表する予定です。ご協力の程よろしくお願い申し上げます
※紙とフォームの両方での回答をご遠慮ください。

右の二次元コードをスマートフォンやタブレットで読み込むと、アンケート画面が表示されますので、回答をお願いします。
回答内容を入力後、送信ボタンを押してください。



◎操作でわからないことがありましたら、お気軽に職員にご相談ください。
回答のお手伝いをさせていただきます。

◎パソコンで回答の場合は、次のアドレスを直接入力いただく方法でもアンケート画面が表示されます。
<https://logoform.jp/form/6LWm/733226>

◎スマートフォンやタブレット、パソコンをお持ちでない場合は、紙のアンケート用紙をお渡ししますので、職員にお申し出ください。

皆様の貴重なご意見をお待ちしています。よろしくお願いいたします。

令和7年度 入曽地域交流センター利用者アンケート

日頃より入曽地域交流センターをご利用いただきありがとうございます。

本アンケートは、子どもから高齢者まで幅広い世代の方々にご利用いただき、地域住民に愛される施設となるよう、今後の施設運営及びサービスの向上をめざして実施するものです。

回答はすべて個人が特定されることのないように配慮し無記名方式で統計処理を行い、

本年度中に結果を公表する予定です。ご協力の程よろしくお願ひ申し上げます

※右の2次元コードを読み取っても回答ができます。紙とフォームの両方での回答をご遠慮ください。



問1 あなたご自身について、該当する番号に○をつけてください。

- ① お住まい ア 市内 1 入曽地区 (北入曽・南入曽・水野) 2 入間川地区 3 堀兼地区
4 狭山台地区 5 新狭山地区 6 奥富地区 7 柏原地区 8 水富地区
※お住まいの地区がわからない場合は字名を記入【例：富士見、笹井等】：(字名_____)

- イ 市外 1 入間市 2 所沢市 3 飯能市 4 日高市 5 川越市 6 その他

- ② 年齢 1 19歳以下 2 20～39歳 3 40～59歳 4 60～64歳
5 65～74歳 6 75歳以上

- ③ 利用目的 1 サークル活動やイベントへの参加
(複数○可) 2 会議への出席
3 オープンスペース (交流スペース、図書コーナー、キッズルーム) の利用 →問5もお答えください
4 住民票の写しなど証明書等の交付申請
5 その他 ()

- ④ 利用時間 1 30分以内 2 1～2時間以内 3 2時間以上

問2 広報や講座・イベントについて、該当する番号に○をつけてください。

- ① センターだよりは……> 1 よく見る 2 時々見る 3 見ない
② チラシやポスターは……> 1 よく見る 2 時々見る 3 見ない
③ センターのホームページは……> 1 よく見る 2 時々見る 3 見ない
④ 講座やイベントには……> 1 よく参加する 2 時々参加する 3 参加しない
⑤ 利用している SNS 等は……> 1 メール 2 X 3 Facebook 4 Instagram
(複数○可) 5 YouTube 6 LINE 7 その他 () 8 利用していない

問3 施設や設備、職員の対応に関する項目について、該当する欄に○をつけてください。

質 問		そう思う	少しそう思う	あまりそう思わない	そう思わない	わからない
① 施設や設備について	ア だれでも気軽に立ち寄れる雰囲気である					
	イ 共用部やトイレの清掃は行き届いている					
	ウ 部屋の照明や空調は適切である					
	エ 設備や備品は充実している					
② 職員の対応について	オ 笑顔であいさつし、利用者を気持ちよく迎えている					
	カ 質問や相談をしたときに、親切に対応している					
総合評価	施設や設備、職員対応を含めて総合的に満足している					

【裏面に続きます】

問4 センターが実施する講座やイベントについて、参加したい内容全てに○をつけてください。

- 1 健康 2 スポーツ 3 文化 4 料理 5 防犯 6 防災 7 人権
 8 平和 9 環境 10 地域課題 11 情報機器の操作に関すること

また、具体的に参加したい内容があれば教えてください

(例：「3 文化」⇒狭山の歴史教室、絵画教室 「10 地域課題」⇒子育て支援講座

「11 情報機器操作」⇒スマホ体験講座、パソコン教室 等)

問5 オープンスペースをご利用の方におたずねします。利用目的に○をつけてください。(複数○可)

- 1 自習 2 読書や趣味の活動 3 打合せや休憩 4 キッズルームの利用
 5 施設内展示の見学 6 カフェコーナーでの飲食 7 その他(.....)

問6 自由記入欄 (ご意見等がありましたら、自由にお書きください)

.....

.....

.....

.....

★問7は、サークル活動で当施設を利用している方におたずねします

問7 あなたのサークル活動に関する質問 (①~④) について、該当する欄に○をつけてください。

質 問	選択肢	1 そう 思う	2 少 し さ う 思 う	3 あ ま り さ う 思 わ な い	4 さ う 思 わ な い	5 わ か ら な い
① サークル活動は、充実した生活を送る一助になっている						
② 地域交流センター (公民館) は、サークルの会員増や活性化、運営の円滑化のために、適切に助言や支援をしている						
③ サークル活動で学んだことを、地域のために活用している 例) ・外部の各種施設や学校等に出向いてのボランティア活動 ・講座やイベントへの協力 等						
④ 今後、皆様の活動成果を展示やオンライン (ホームページや動画など) で発表する機会があったら参加を希望する						

アンケートは以上です。ご協力いただき、ありがとうございました。

実施期間：令和7年10月1日 (水) ~ 令和7年10月31日 (金) [31日間]

利用者アンケート 全体集計

設問	回答肢		件数	
問1① 住まい	1	市内	76	
	2	市外	11	
		無回答	0	
問1① 市内内訳	1	入曽地区	49	
	2	その他	10	
		入間川地区	9	
		狭山台地区	1	
		堀兼地区	1	
		新狭山地区	0	
		奥富地区	0	
		柏原地区	4	
	水富地区	2		
問1① 市外内訳	1	入間市	4	
	2	所沢市	2	
	3	飯能市	2	
	4	日高市	0	
	5	川越市	0	
	6	その他	3	
		無回答	0	
問1② 年齢	1	19歳以下	4	
	2	20～39歳	7	
	3	40～59歳	22	
	4	60～64歳	6	
	5	65～74歳	25	
	6	75歳以上	23	
		無回答	0	
問1③ 利用目的 ※複数回答可	1	サークル活動やイベントへの参加	59	
	2	オープンスペースの利用	17	
	3	会議への出席	13	
	4	住民票の写しなど証明書等の交付申請	7	
	5	その他	12	
		無回答	0	
問1④ 利用時間	1	30分以内	4	
	2	1～2時間以内	37	
	3	2時間以上	43	
		無回答	3	
問2 広報や講座・イベントについて	① 地域交流センターだより	1	よく見る	18
		2	時々見る	41
		3	見ない	25
			無回答	3
	② チラシやポスター	1	よく見る	11
		2	時々見る	56
		3	見ない	16
			無回答	4
	③ センターのホームページ	1	よく見る	7
		2	時々見る	41
		3	見ない	34
			無回答	5
	④ 講座やイベント	1	よく参加する	9
		2	時々参加する	36
		3	参加しない	40
			無回答	2
	⑤ 利用しているSNS等 ※複数回答可	1	メール	69
2		X	20	
3		Facebook	21	
3		Instagram	34	
4		Youtube	49	
5		LINE	70	
6		その他	2	
7		利用していない	3	
	無回答	3		

設問	回答肢	件数	
問3① 施設や設備について	ア だれでも気軽に立ち寄れる雰囲気である	1 そう思う	57
		2 少しそう思う	24
		3 あまりそう思わない	4
		4 そう思わない	1
		5 わからない	1
		無回答	0
	イ 共用部やトイレの清掃は行き届いている	1 そう思う	77
		2 少しそう思う	8
		3 あまりそう思わない	1
		4 そう思わない	0
		5 わからない	1
		無回答	0
	ウ 部屋の照明や空調は適切である	1 そう思う	68
		2 少しそう思う	15
		3 あまりそう思わない	4
		4 そう思わない	0
5 わからない		0	
無回答		0	
エ 設備や備品は充実している	1 そう思う	46	
	2 少しそう思う	33	
	3 あまりそう思わない	6	
	4 そう思わない	0	
	5 わからない	1	
	無回答	1	
問3② 職員の対応について	オ 笑顔であいさつし、利用者を気持ちよく迎えている	1 そう思う	49
		2 少しそう思う	26
		3 あまりそう思わない	6
		4 そう思わない	3
		5 わからない	2
		無回答	1
	カ 質問や相談をしたときに、親切に対応している	1 そう思う	54
		2 少しそう思う	19
		3 あまりそう思わない	3
		4 そう思わない	2
問3③ 総合評価	施設や設備、職員対応を含めて総合的に満足している	1 そう思う	58
		2 少しそう思う	23
		3 あまりそう思わない	4
		4 そう思わない	1
		5 わからない	1
		無回答	0
問4 参加したい講座やイベントについて ※複数回答可	1 健康	38	
	2 スポーツ	26	
	3 文化	41	
	4 料理	14	
	5 防犯	8	
	6 防災	15	
	7 人権	3	
	8 平和	5	
	9 環境	11	
	10 地域課題	9	
	11 情報機器の操作に関すること	12	
	無回答	3	
問5 オープンスペースの利用目的について ※複数回答可	1 自習	9	
	2 読者や趣味の活動	5	
	3 打合せや休憩	8	
	4 キッズルームの利用	1	
	5 施設内展示の見学	1	
	6 カフェコーナーでの飲食	3	
	7 その他	0	

設問	回答肢	件数	
問7 サークル活動 に関する質問 について	① サークル活動は、充実した生活を送る一助になっている	1 そう思う	50
		2 少しそう思う	5
		3 あまりそう思わない	0
		4 そう思わない	0
		5 わからない	2
		無回答	2
	② 地域交流センター(公民館)は、サークルの会員増や活性化、運営の円滑化のために、適切に助言や支援をしている	1 そう思う	22
		2 少しそう思う	20
		3 あまりそう思わない	5
		4 そう思わない	3
		5 わからない	6
		無回答	3
	③ サークル活動で学んだことを、地域のために活用している	1 そう思う	23
		2 少しそう思う	10
		3 あまりそう思わない	6
		4 そう思わない	8
		5 わからない	8
		無回答	4
	④ 今後、皆様の活動成果を展示やオンライン(ホームページや動画など)で発表する機会があったら参加を希望する	1 そう思う	24
		2 少しそう思う	11
3 あまりそう思わない		12	
4 そう思わない		6	
5 わからない		3	
無回答		3	

利用者アンケート 前回との比較

		7年度	6年度	増減
配布件数		293	219	-
回答件数		87	137	-
回答率		29.7%	62.6%	-32.9%

設問	回答肢	7年度	6年度	増減	
問1① 住まい	1 市内	87.4%	86.1%	1.2%	
	2 市外	12.6%	13.1%	-0.5%	
	無回答	0.0%	0.7%	-0.7%	
問1① 地区名	1 入曽地区	56.3%	62.8%	-6.5%	
	2 その他				
	入間川地区	11.5%	10.2%	1.3%	
	狭山台地区	10.3%	4.4%	6.0%	
	堀兼地区	1.1%	2.2%	-1.0%	
	新狭山地区	1.1%	1.5%	-0.3%	
	奥富地区	0.0%	0.0%	0.0%	
	柏原地区	0.0%	1.5%	-1.5%	
水富地区	4.6%	1.5%	3.1%		
無回答	2.3%	1.5%	0.8%		
問1① 市内外訳	1 入間市	4.6%	1.5%	3.1%	
	2 所沢市	2.3%	2.9%	-0.6%	
	3 飯能市	2.3%	0.7%	1.6%	
	4 日高市	0.0%	0.7%	-0.7%	
	5 川越市	0.0%	0.7%	-0.7%	
	6 その他	3.4%	6.6%	-3.1%	
	無回答	0.0%	1.5%	-1.5%	
問1② 年齢	1 19歳以下	4.6%	19.0%	-14.4%	
	2 20～39歳	8.0%	5.1%	2.9%	
	3 40～59歳	25.3%	11.7%	13.6%	
	4 60～64歳	6.9%	0.7%	6.2%	
	5 65～74歳	28.7%	32.1%	-3.4%	
	6 75歳以上	26.4%	30.7%	-4.2%	
	無回答	0.0%	0.7%	-0.7%	
問1③ 利用目的 ※複数回答可	1 貸室でのサークル活動	67.8%	70.8%	-3.0%	
	2 オープンスペースの利用	19.5%	40.1%	-20.6%	
	3 会議への出席	14.9%	7.3%	7.6%	
	4 住民票の写しなど証明書等の交付申請	8.0%	8.8%	-0.7%	
	5 その他	13.8%	11.7%	2.1%	
	無回答	0.0%	1.5%	-1.5%	
問1④ 利用時間	1 30分以内	4.6%	1.5%	3.1%	
	2 1～2時間以内	42.5%	31.4%	11.1%	
	3 2時間以上	49.4%	59.9%	-10.4%	
	無回答	3.4%	7.3%	-3.9%	
問2 広報や講座・イベントについて	① 地域交流センターだより	1 よく見る	20.7%	21.2%	-0.5%
		2 時々見る	47.1%	40.9%	6.3%
		3 見ない	28.7%	36.5%	-7.8%
		無回答	3.4%	1.5%	2.0%
	② チラシやポスター	1 よく見る	12.6%	19.7%	-7.1%
		2 時々見る	64.4%	43.1%	21.3%
		3 見ない	18.4%	35.8%	-17.4%
		無回答	4.6%	1.5%	3.1%
	③ センターのホームページ	1 よく見る	8.0%	6.6%	1.5%
		2 時々見る	47.1%	35.0%	12.1%
		3 見ない	39.1%	56.2%	-17.1%
		無回答	5.7%	2.2%	3.6%
	④ 講座やイベント	1 よく参加する	10.3%	8.0%	2.3%
		2 時々参加する	41.4%	38.7%	2.7%
		3 参加しない	46.0%	52.6%	-6.6%
		無回答	2.3%	0.7%	1.6%
	⑤ 利用しているSNS等 ※複数回答可	1 メール	79.3%	49.6%	29.7%
		2 X	23.0%	13.1%	9.8%
		3 Facebook	24.1%	12.4%	11.7%
		4 Instagram	39.1%	26.3%	12.8%
5 Youtube		56.3%	40.9%	15.4%	
6 LINE		80.5%	59.1%	21.3%	
7 その他		2.3%	0.0%	2.3%	
8 利用していない		3.4%	23.4%	-19.9%	
無回答	3.4%	2.2%	1.3%		

設問	回答肢	7年度	6年度	増減	
問3① 施設や設備について	ア だれでも気軽に立ち寄れる雰囲気である	1 そう思う	65.5%	79.6%	-14.0%
		2 少しそう思う	27.6%	14.6%	13.0%
		3 あまりそう思わない	4.6%	1.5%	3.1%
		4 そう思わない	1.1%	0.0%	1.1%
		5 わからない	1.1%	3.6%	-2.5%
		無回答	0.0%	0.7%	-0.7%
	イ 共用部やトイレの清掃は行き届いている	1 そう思う	88.5%	89.1%	-0.5%
		2 少しそう思う	9.2%	5.8%	3.4%
		3 あまりそう思わない	1.1%	0.0%	1.1%
		4 そう思わない	0.0%	0.0%	0.0%
		5 わからない	1.1%	4.4%	-3.2%
		無回答	0.0%	0.7%	-0.7%
	ウ 部屋の照明や空調は適切である	1 そう思う	78.2%	82.5%	-4.3%
		2 少しそう思う	17.2%	11.7%	5.6%
		3 あまりそう思わない	4.6%	1.5%	3.1%
		4 そう思わない	0.0%	1.5%	-1.5%
		5 わからない	0.0%	2.9%	-2.9%
無回答		0.0%	0.0%	0.0%	
エ 設備や備品は充実している	1 そう思う	52.9%	63.5%	-10.6%	
	2 少しそう思う	37.9%	22.6%	15.3%	
	3 あまりそう思わない	6.9%	2.9%	4.0%	
	4 そう思わない	0.0%	2.2%	-2.2%	
	5 わからない	1.1%	7.3%	-6.1%	
	無回答	1.1%	1.5%	-0.3%	
問3② 職員の対応について	オ 笑顔であいさつし、利用者を気持ちよく迎えている	1 そう思う	56.3%	74.5%	-18.1%
		2 少しそう思う	29.9%	16.8%	13.1%
		3 あまりそう思わない	6.9%	5.1%	1.8%
		4 そう思わない	3.4%	0.0%	3.4%
		5 わからない	2.3%	3.6%	-1.4%
		無回答	1.1%	0.0%	1.1%
	カ 質問や相談をしたときに、親切に対応している	1 そう思う	62.1%	75.2%	-13.1%
		2 少しそう思う	21.8%	16.8%	5.1%
		3 あまりそう思わない	3.4%	3.6%	-0.2%
		4 そう思わない	2.3%	0.0%	2.3%
問3③ 総合評価	施設や設備、職員対応を含めて総合的に満足している	1 そう思う	66.7%	77.4%	-10.7%
		2 少しそう思う	26.4%	13.9%	12.6%
		3 あまりそう思わない	4.6%	2.2%	2.4%
		4 そう思わない	1.1%	0.7%	0.4%
		5 わからない	1.1%	5.8%	-4.7%
		無回答	0.0%	0.0%	0.0%
	問4 参加したい講座やイベントについて	1 健康	43.7%	35.0%	8.6%
		2 スポーツ	29.9%	27.0%	2.9%
		3 文化	47.1%	33.6%	13.5%
		4 料理	16.1%	17.5%	-1.4%
5 防犯		9.2%	8.0%	1.2%	
6 防災		17.2%	8.0%	9.2%	
7 人権		3.4%	3.6%	-0.2%	
8 平和		5.7%	5.8%	-0.1%	
9 環境		12.6%	8.8%	3.9%	
10 地域課題		10.3%	7.3%	3.0%	
11 情報機器の操作に関すること		13.8%	12.4%	1.4%	
問5 オープンスペースの利用目的について ※複数回答可	1 自習	33.3%	46.7%	-13.3%	
	2 読者や趣味の活動	18.5%	10.0%	8.5%	
	3 打合せや休憩	29.6%	26.7%	3.0%	
	4 キッズルームの利用	3.7%	0.0%	3.7%	
	5 施設内展示の見学	3.7%	6.7%	-3.0%	
	6 カフェコーナーでの飲食	11.1%	5.0%	6.1%	
	7 その他	0.0%	5.0%	-5.0%	
	無回答	3.4%	21.9%	-18.4%	
設問	回答肢	7年度	6年度	増減	
問7 サークル活動に関する質問について	① サークル活動は、充実した生活を送る一助になっている	1 そう思う	84.7%	74.2%	10.5%
		2 少しそう思う	8.5%	11.3%	-2.9%
		3 あまりそう思わない	0.0%	1.0%	-1.0%
		4 そう思わない	0.0%	0.0%	0.0%
		5 わからない	3.4%	11.3%	-8.0%
		無回答	3.4%	2.1%	1.3%
	② 地域交流センター(公民館)は、サークルの会員増や活性化、運営の円滑化のために、適切に助言や支援をしている	1 そう思う	37.3%	43.3%	-6.0%
		2 少しそう思う	33.9%	25.8%	8.1%
		3 あまりそう思わない	8.5%	7.2%	1.3%
		4 そう思わない	5.1%	1.0%	4.1%
		5 わからない	10.2%	20.6%	-10.4%
		無回答	5.1%	2.1%	3.0%
	③ サークル活動で学んだことを、地域のために活用している	1 そう思う	39.0%	35.1%	3.9%
		2 少しそう思う	16.9%	24.7%	-7.8%
		3 あまりそう思わない	10.2%	11.3%	-1.2%
		4 そう思わない	13.6%	2.1%	11.5%
		5 わからない	13.6%	24.7%	-11.2%
		無回答	6.8%	2.1%	4.7%
	④ 今後、皆様の活動成果を展示やオンライン(ホームページや動画など)で発表する機会があったら参加を希望する	1 そう思う	40.7%	26.8%	13.9%
		2 少しそう思う	18.6%	22.7%	-4.0%
3 あまりそう思わない		20.3%	6.2%	14.2%	
4 そう思わない		10.2%	9.3%	0.9%	
5 わからない		5.1%	33.0%	-27.9%	
無回答		5.1%	2.1%	3.0%	

令和7年度狭山市入曽地域交流センター
利用者アンケート調査 報告書

発行日	令和8年1月
発行	狭山市入曽地域交流センター
所在地	〒350-1316 埼玉県狭山市南入曽428-3
TEL	04-2959-3004
FAX	04-2958-5694
E-mail	iriso-kour@city.sayama.saitama.jp
HP	https://www.city.sayama.saitama.jp/shisei/shisetsu/kominkan/irisocenter/index.html