

# 令和5年度 狭山市立公民館・富士見集会所 利用者アンケート調査報告書 (利用者満足度調査)

## 【報告対象施設】

中央公民館	堀兼公民館	狭山台公民館	新狭山公民館
奥富公民館	柏原公民館	水富公民館	富士見集会所

※入曽公民館は施設管理を行う入曽地域交流センター(市長部局)において、  
別途報告書を作成しております

※下記の指定管理者制度を導入している施設は別途報告書を作成しております  
富士見公民館、水野公民館、広瀬公民館

令和6年3月  
狭山市公民館連絡協議会

# 目次

I	調査概要	1
	1 調査の目的	
	2 調査の方法等	
	3 調査の項目	
	4 報告書の表記	
II	調査集計結果	3
	問1 回答者の属性・利用目的	
	問2 公民館等の広報、講座やイベント、回答者が利用する SNS 等	
	問3 公民館等の施設や設備、職員の対応	
	問4-1 参加したい講座やイベント	
	問4-2 公民館等が主催・共催する「オンライン講座」への参加 (機器等の環境について)	
	問5 職員の対応や施設運営全般についての意見等	
	問6 サークル活動に関する質問 前年度以前との比較等	
III	自由記述式回答	16
IV	資料	29
	1 令和5年度利用者アンケート	
	2 全体集計結果表(施設別の結果)	
	3 前年度以前との比較表(平成27年~令和5年度)	