

I 調査概要

1 調査の目的

狭山市立公民館及び富士見集会所（以下、「公民館等」という）の利用者を対象にアンケート調査を実施し、今後の公民館等の運営に反映させるとともに、さらなる活動の充実を図ることを目的とする。

2 調査の方法等

(1) 対象施設

狭山市立公民館、富士見集会所

※当報告は市直営館（中央、堀兼、狭山台、新狭山、奥富、柏原、水富、富士見集会所）を集計

※指定管理者制度を導入している富士見、水野、広瀬公民館は別途集計報告とする

※入曽公民館は施設管理を行う入曽地域交流センター（市長部局）において実施、報告とする

(2) 調査の対象者

調査期間中に施設を利用した公民館等登録サークル及び各種事業参加者、会議等の定期利用者、その他期間中の一般来場者

(3) 調査の期間

令和5年10月1日（日）～10月31日（火）[31日間]

(4) 調査の回答数

計784件/回答率73.9%（うち電子申請61件/7.8%）

※施設ごとの内訳は下記のとおり

中央：回答270件/回答率84.4%（うち電子申請26件/9.6%）

堀兼：回答19件/回答率28.4%（うち電子申請4件/21.1%）

狭山台：回答44件/回答率29.5%（うち電子申請9件/20.5%）

新狭山：回答90件/回答率76.3%（うち電子申請5件/5.6%）

奥富：回答58件/回答率80.6%（うち電子申請3件/5.2%）

柏原：回答73件/回答率83.9%（うち電子申請6件/8.2%）

水富：回答87件/回答率94.6%（うち電子申請0件/0.0%）

富士見集：回答143件/回答率91.7%（うち電子申請8件/5.6%）

(5) 調査票の配布方法

職員が直接配布及び窓口等への配架

(6) 調査票の回答方法

原則、電子申請による回答とする。ただし、電子申請による回答が困難な場合は、アンケート用紙による回答を可とする。

(7) 集計方法

狭山市公民館連絡協議会職員部会職員で集計し、調製する

※指定管理者制度を導入している公民館については、第三者機関が集計

3 調査の項目

(1) 回答者の属性について

- ①住まい
- ②年齢
- ③利用目的

(2) 広報や講座・イベントについて

- ①公民館だより・集会所だより
- ②チラシやポスター
- ③公民館等のホームページ
- ④講座やイベント
- ⑤利用している SNS 等

(3) 施設や設備、職員の対応について

- ①施設や設備
- ②職員の対応
- ③総合的な満足度

(4) 参加したい講座やイベントについて

- ①参加したい内容
- ②オンライン講座の参加

(5) 職員の対応や施設運営全般への意見等（自由記述式）

(6) サークル活動について（サークル所属者のみ回答）

- ①サークル活動が充実した生活を送る一助になっていると感じるか
- ②公民館等が適切な助言や支援をしていると感じるか
- ③サークル活動の成果を地域還元していると感じるか
- ④サークル活動の成果発表を展示やオンラインで行いたいのか

4 報告書の表記

(1) 表記について一部語句を省略している箇所がある。

(2) 円グラフは回答割合を表す。（単位：%、回収数を分母とし算出）

(3) 棒グラフは回答人数を表す。（単位：人）

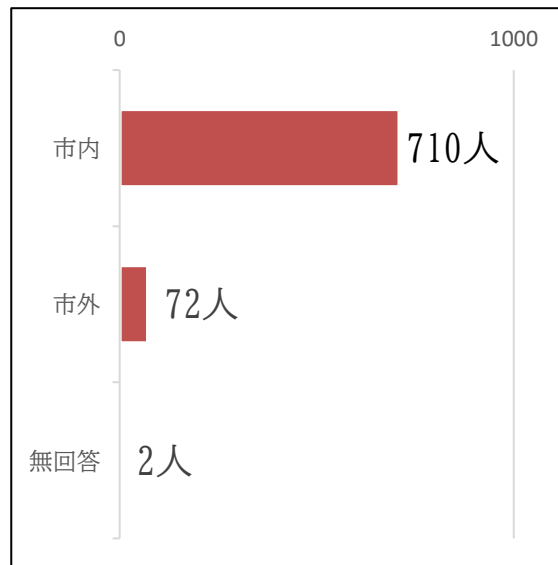
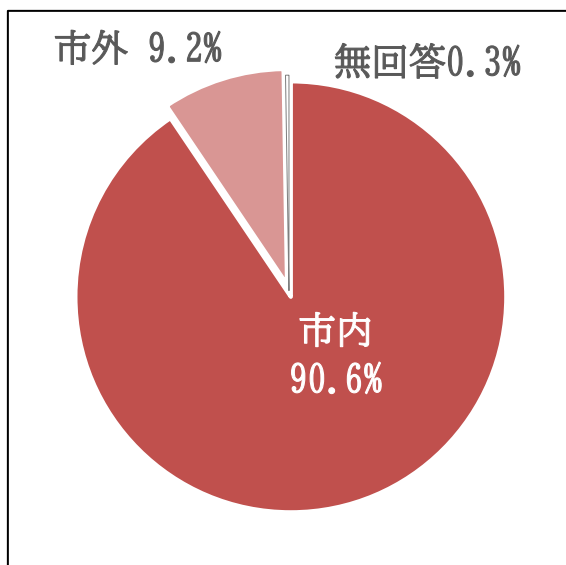
※%表記部は小数点第2位を四捨五入して算出、表中の数値の計が100%にならない場合あり

※複数回答を可とする設問は、100%あるいは、回収数を超える場合あり

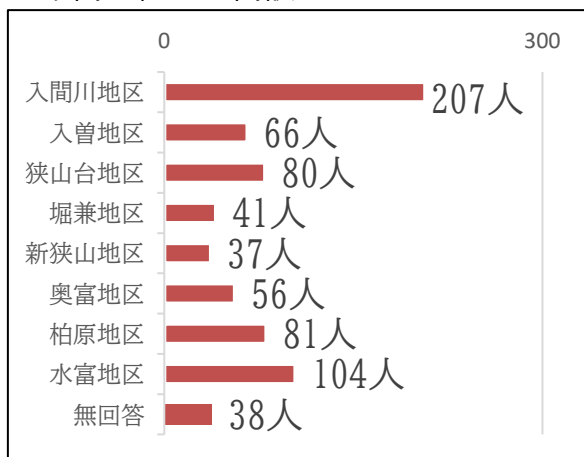
Ⅱ 調査集計結果

問1 回答者の属性・利用目的

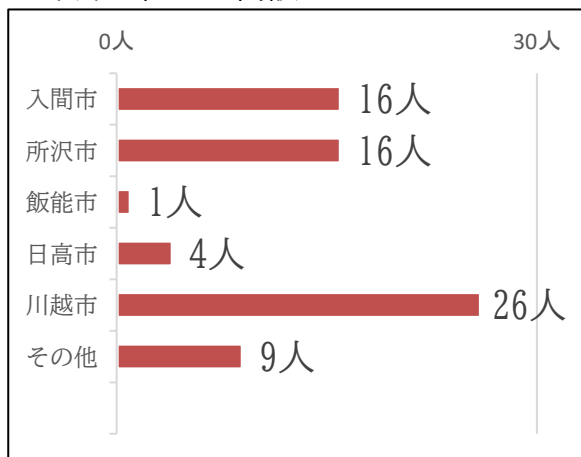
① 住まい



※市内の住まい内訳



※市外の住まい内訳

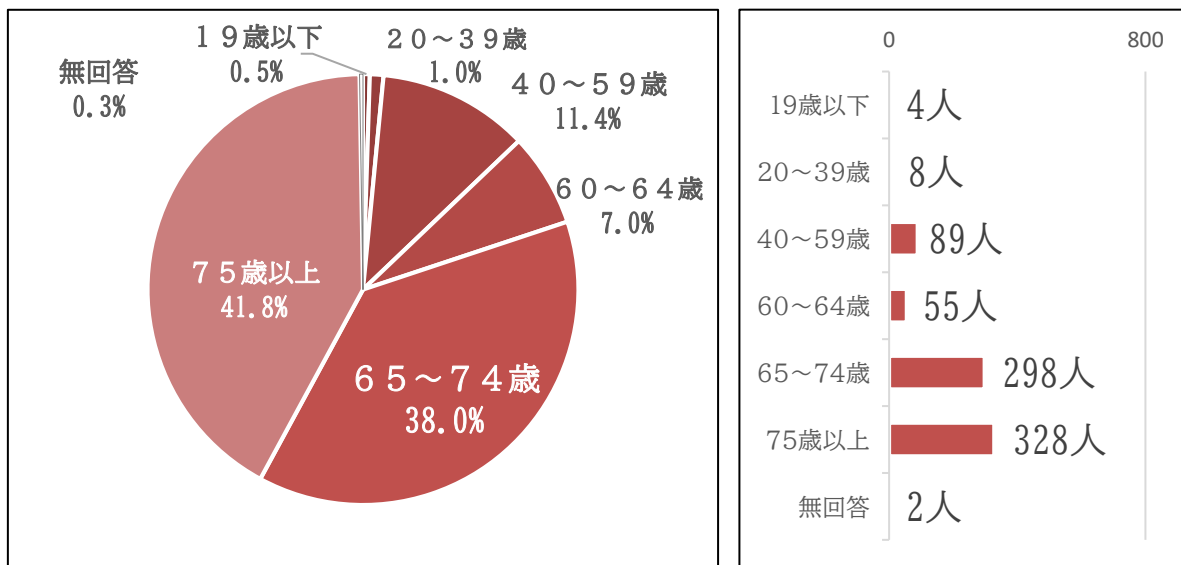


※地区館ごとの同地区内訳 (参考)

中央	堀兼	狭山台	新狭山	奥富	柏原	水富	富士見集
45.6%	42.1%	34.1%	24.4%	60.3%	74.0%	73.6%	32.2%

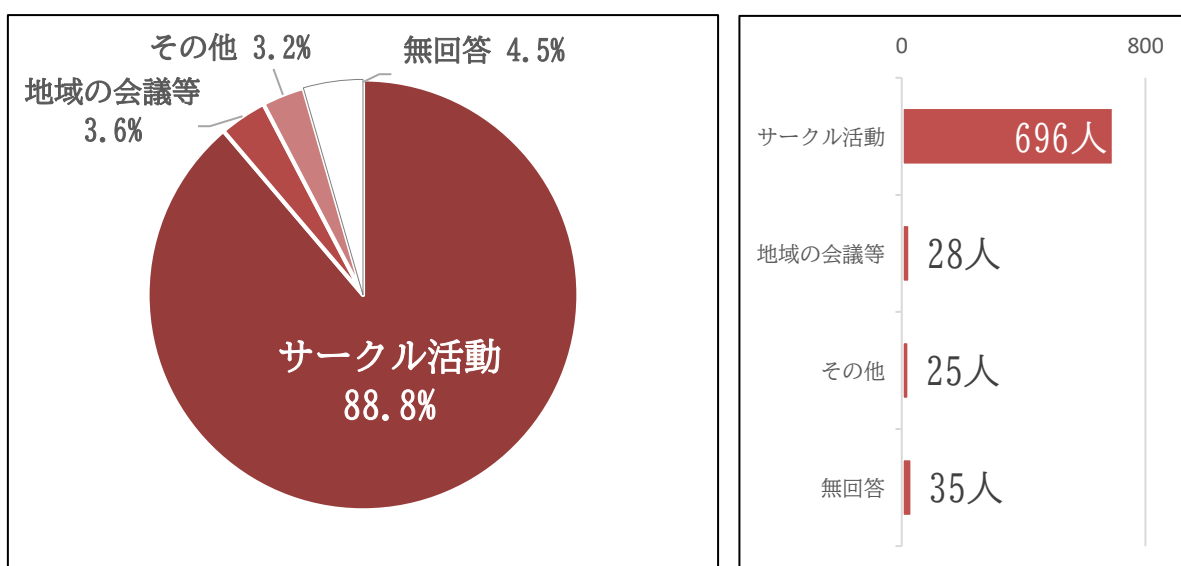
「住まい」については、「市内」の回答割合が全体の約9割となり、例年と比較して大きな変化はなかった。

② 年齢



「年齢」については、65歳以上の回答割合が全体の約8割となり、例年と比較して大きな変化はなかった。

③ 利用目的

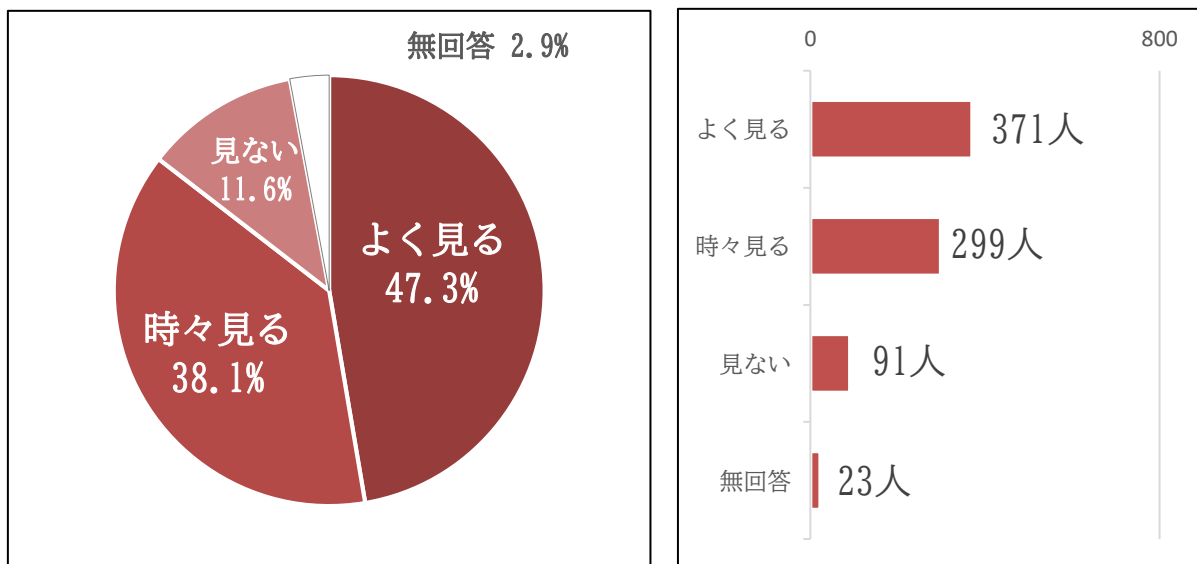


「利用目的」については、「サークル活動」の回答割合が全体の約9割となり、例年と比較して「サークル活動」の回答割合が約1割増え、「地域の会議等」の回答割合が減る結果となった。なお、「その他」の主な記述内容は下記のとおり。

【その他回答】自習、イベントや講座参加、ボランティア、その他会議など

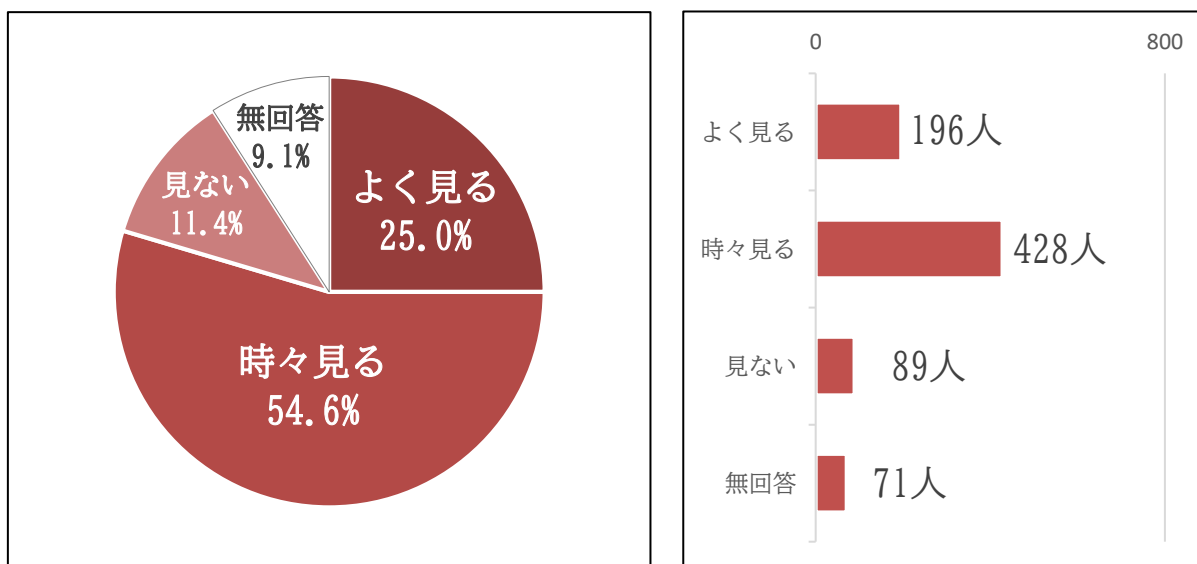
問2 公民館等の広報、講座やイベント、回答者が利用する SNS 等

① 公民館だより・集会所だより



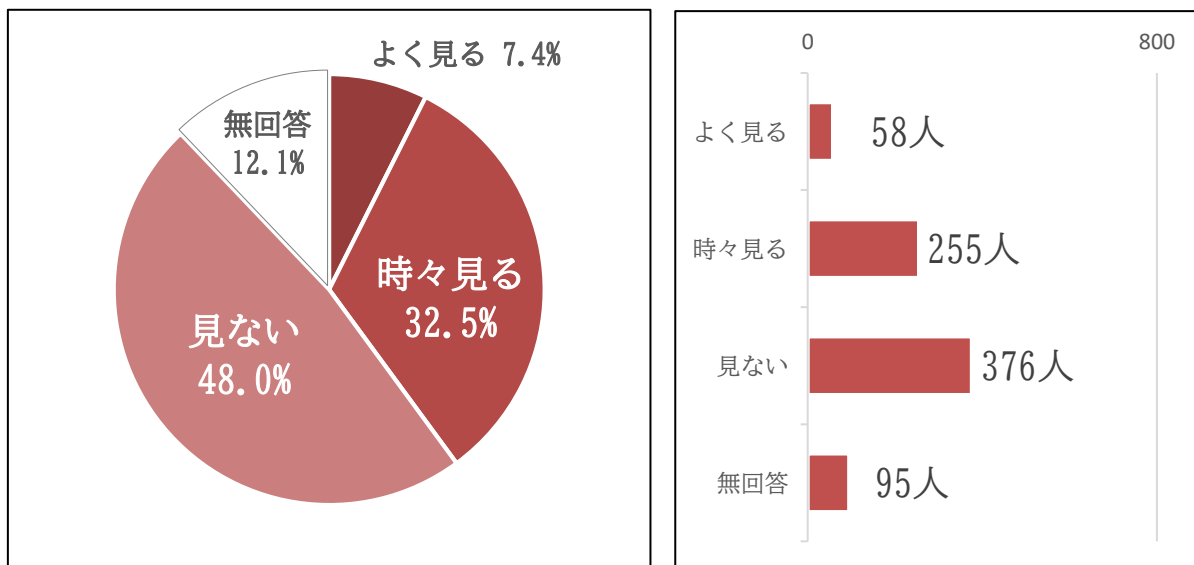
「公民館だより・集会所だより」については、「よく見る」と「時々見る」を合わせた回答割合が全体の約8割となり、例年と比較して大きな変化はなかった。

② チラシやポスター



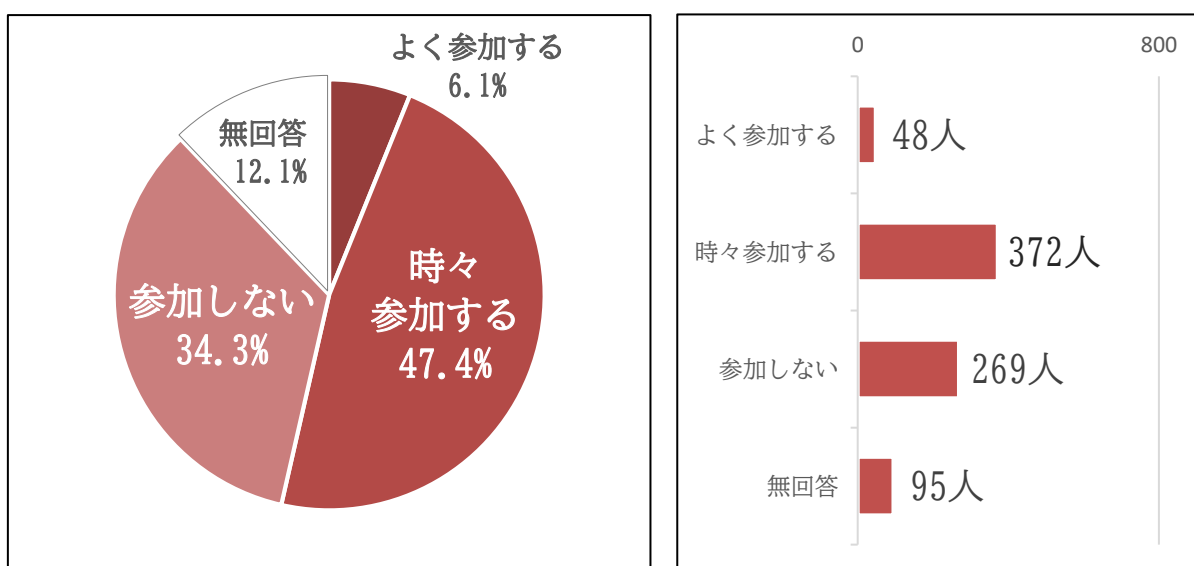
「チラシやポスター」については、「よく見る」と「時々見る」を合わせた回答割合が全体の約8割となり、例年と比較して大きな変化はなかった。

③ 公民館等のホームページ



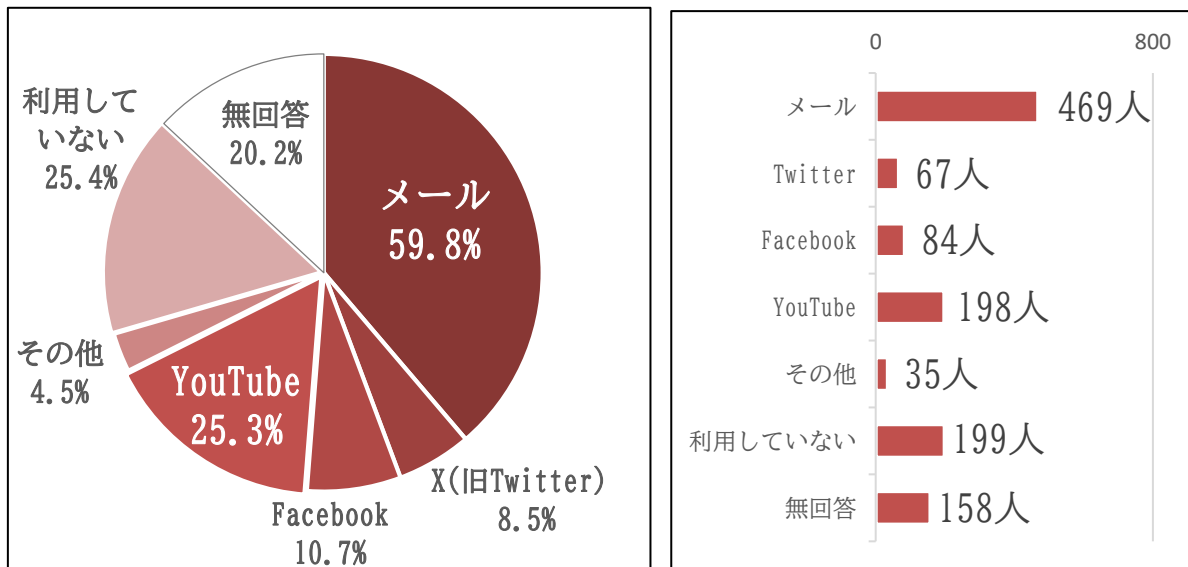
「公民館等のホームページ」については、「よく見る」と「時々見る」を合わせた回答割合が全体の約4割となり、例年と比較して大きな変化はなかった。

④ 講座やイベント



「講座やイベント」については、「よく参加する」と「時々参加する」を合わせた回答割合が全体の約5割となり、例年と比較して大きな変化はなかった。

⑤ 利用している SNS 等（複数回答可）

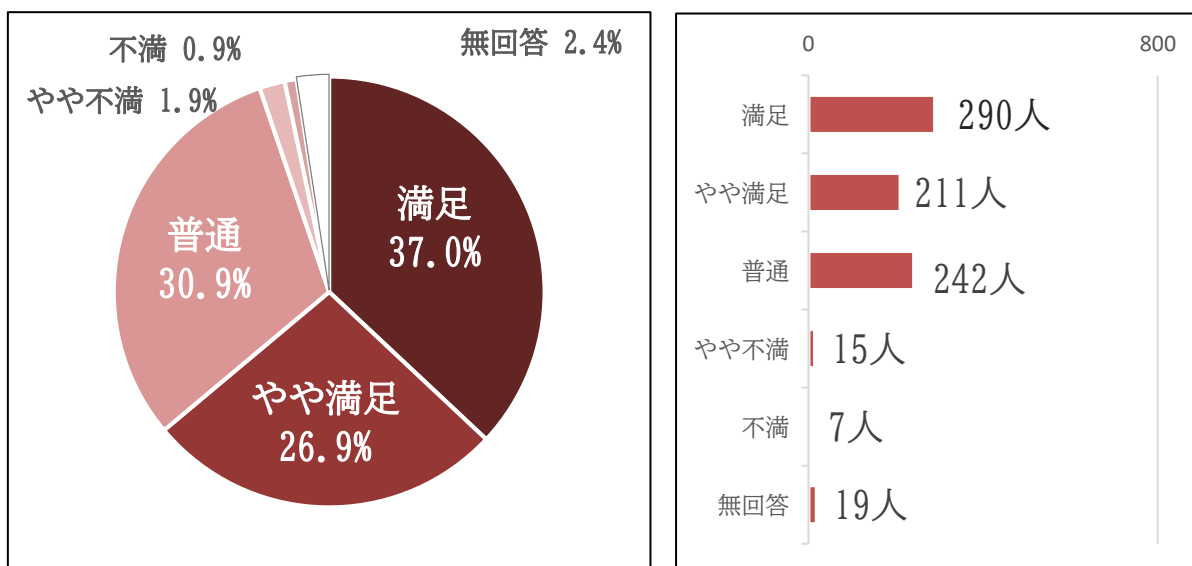


「利用している SNS 等」については、「メール」の回答割合が最も高く、次いで市公民館が活用している「YouTube」、一部の公民館が活用する「Facebook」、「X(旧 Twitter)」であった。なお、「その他」の主な記述内容は下記のとおり。
【その他回答】LINE、Instagram

問3 公民館等の施設や設備、職員の対応

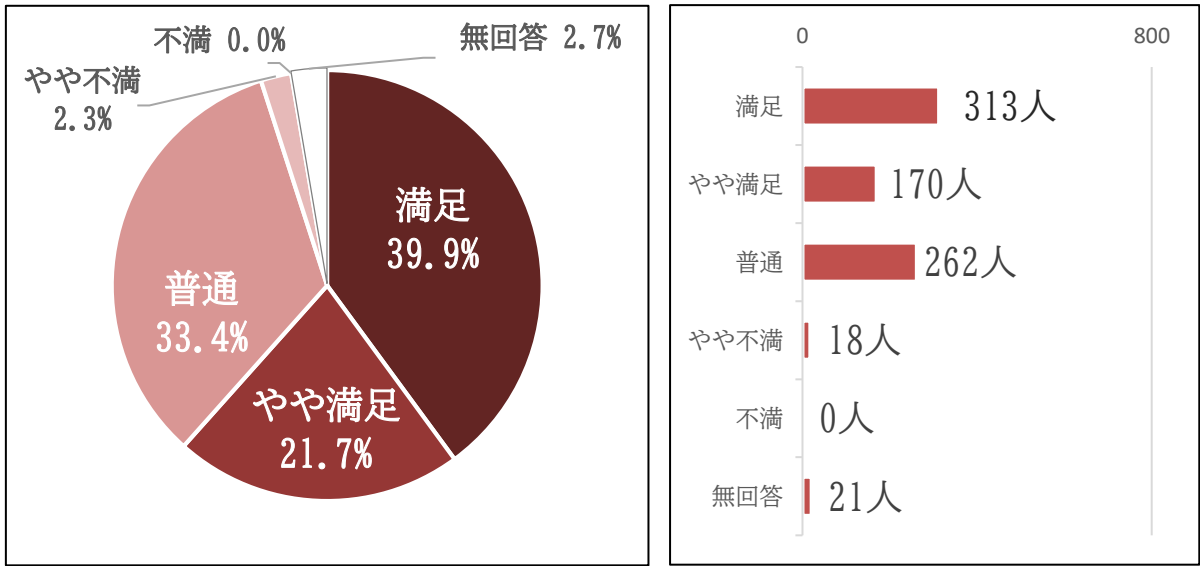
① 施設や設備

ア 気軽に立ち寄れる雰囲気づくり



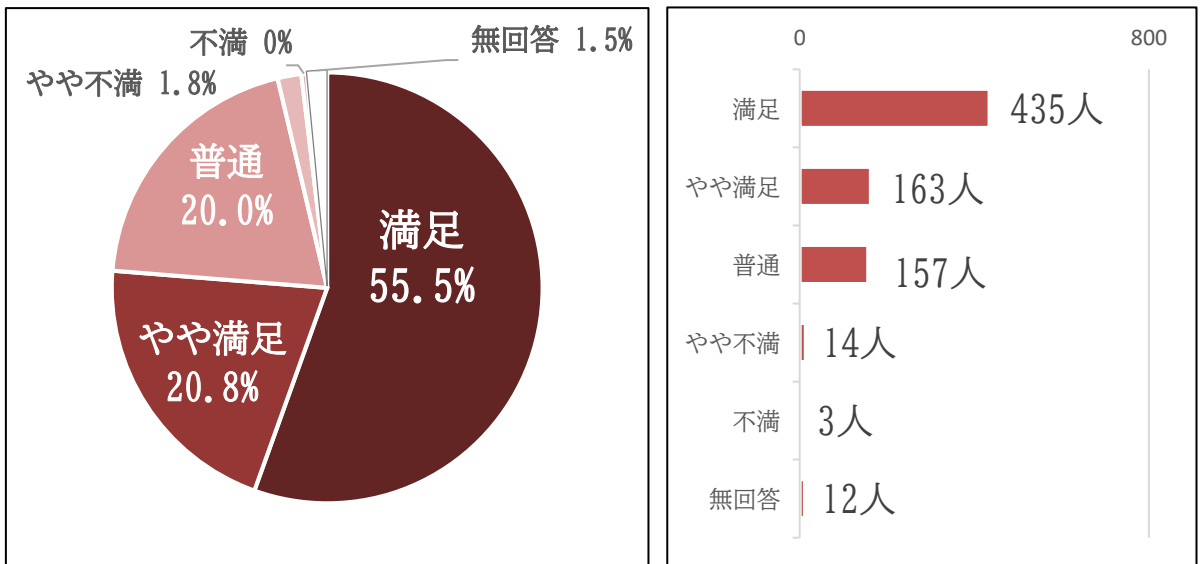
「気軽に立ち寄れる雰囲気づくり」については、「満足」と「やや満足」を合わせた回答割合が全体の約6割となり、例年と比較して大きな変化はなかった。

イ 安全配慮



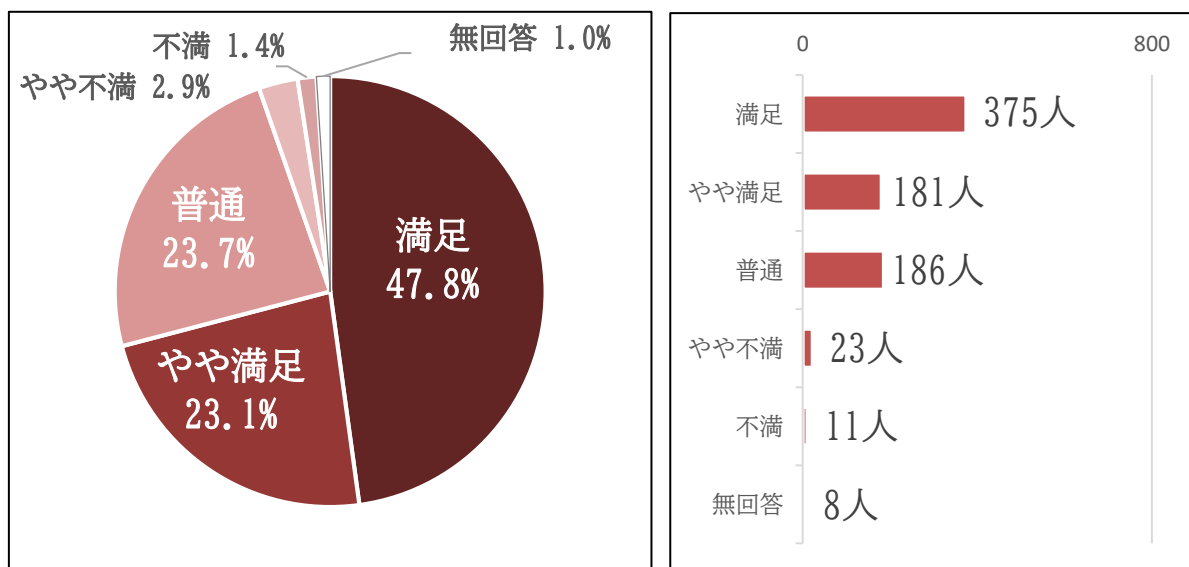
「安全配慮」については、「満足」と「やや満足」を合わせた回答割合が全体の約6割となり、例年と比較して大きな変化はなかった。また、不満の回答はなかった。

ウ 施設やトイレの清掃



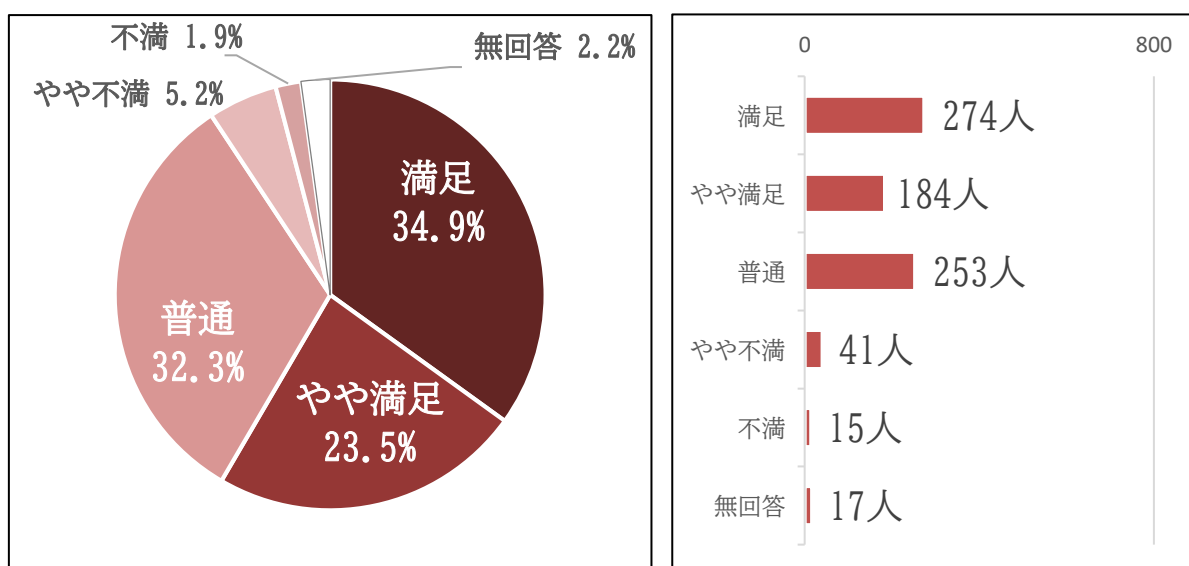
「施設やトイレの清掃」については、「満足」と「やや満足」の回答割合が全体の約8割となり、例年と比較して大きな変化はなかった。

エ 部屋の照明や空調



「部屋の照明や空調」については、「満足」と「やや満足」の回答割合が全体の約7割となり、例年と比較して大きな変化はなかった。

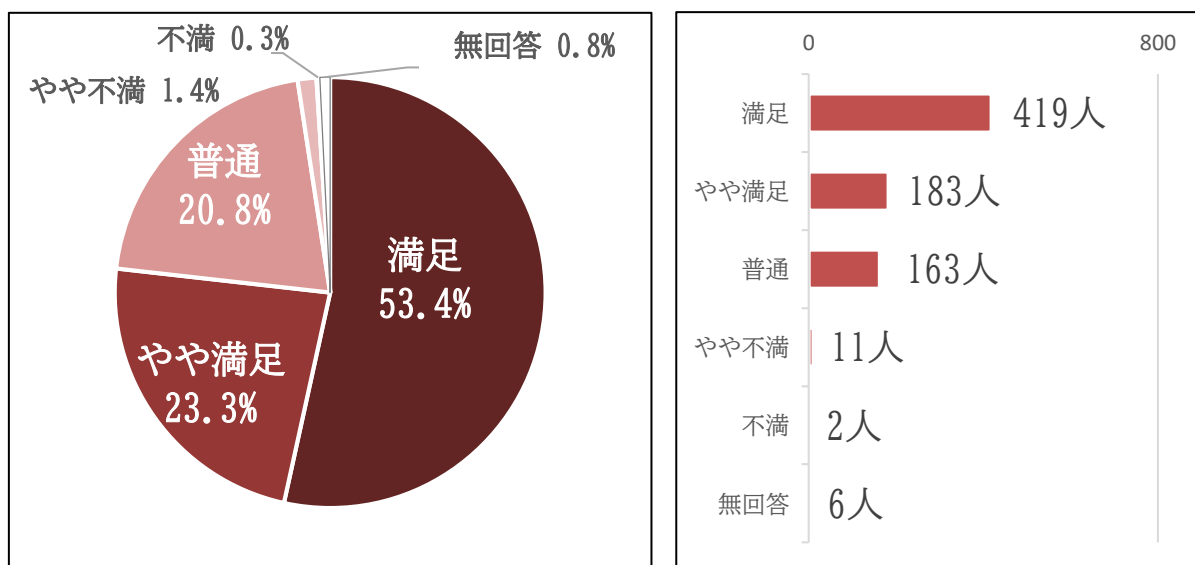
オ 設備や備品



「設備や備品」については、「満足」と「やや満足」の回答割合が全体の約6割となり、例年と比較して大きな変化はなかった。

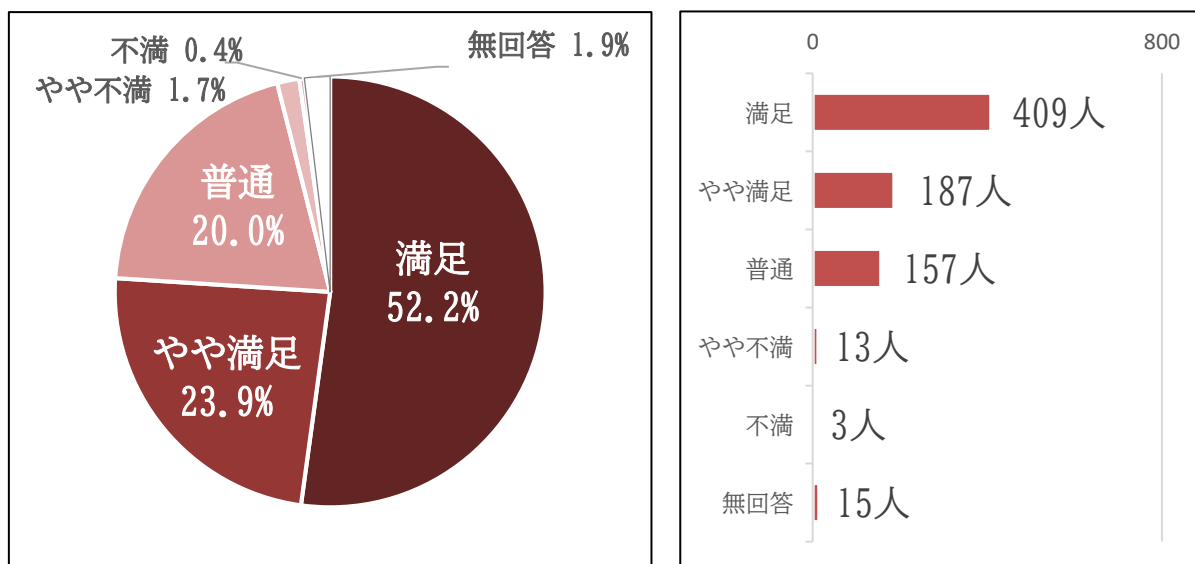
② 職員の対応

カ 職員の笑顔や挨拶・接遇など



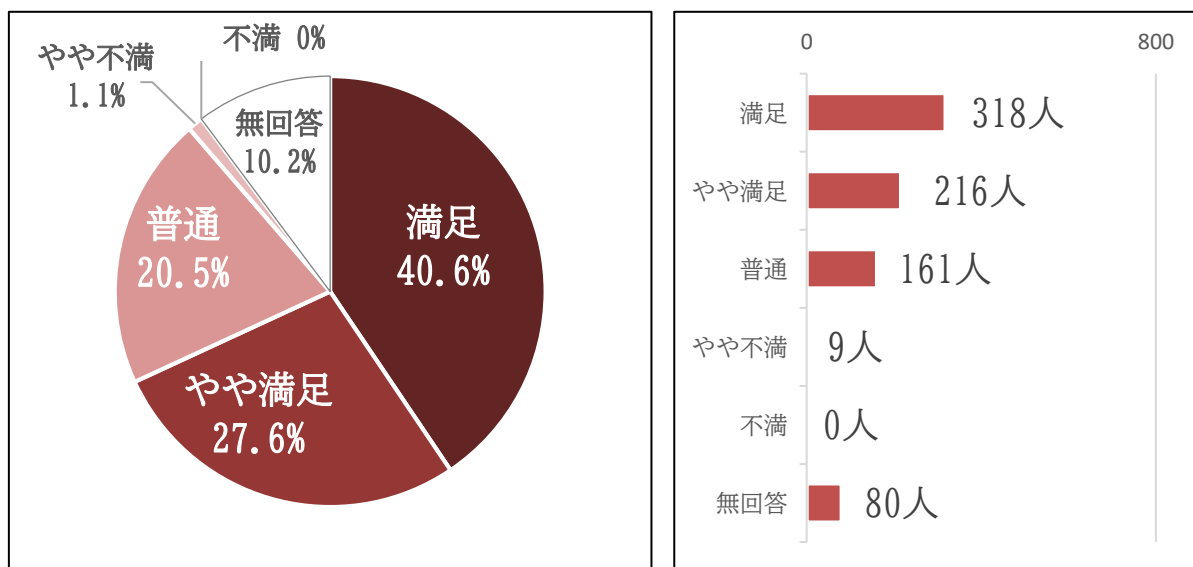
「職員の笑顔や挨拶・接遇など」については、「満足」と「やや満足」の回答割合が全体の約8割となり、例年と比較して大きな変化はなかった。

キ 質問や相談・親切な対応



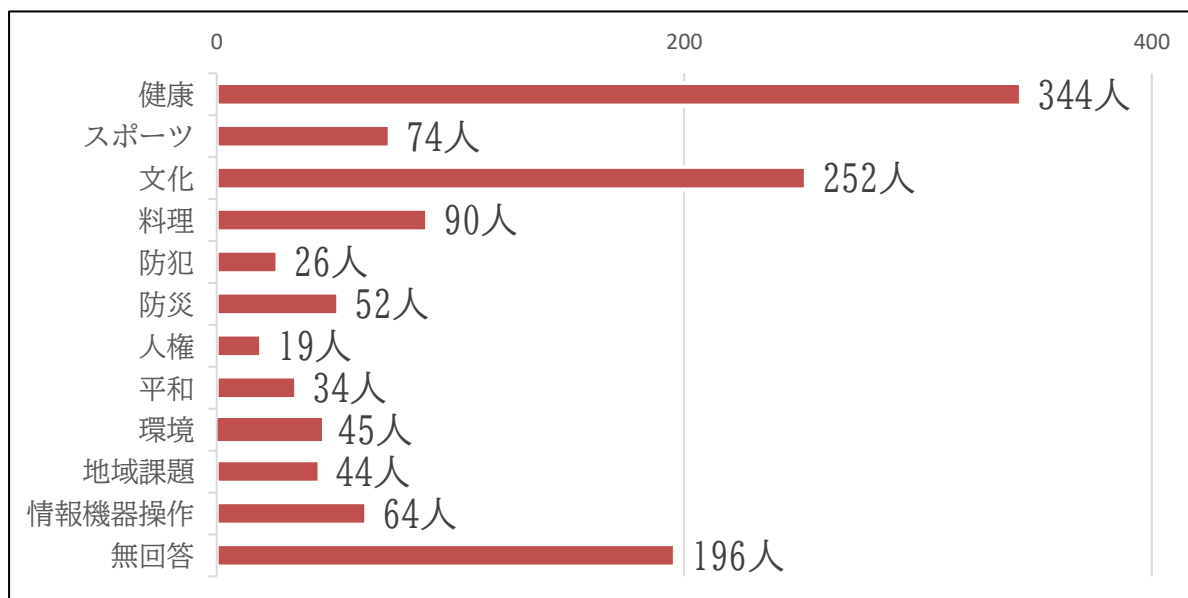
「質問や相談・親切な対応」については、「満足」と「やや満足」の回答割合が全体の約8割となり、例年と比較して大きな変化はなかった。

② 総合的な満足度



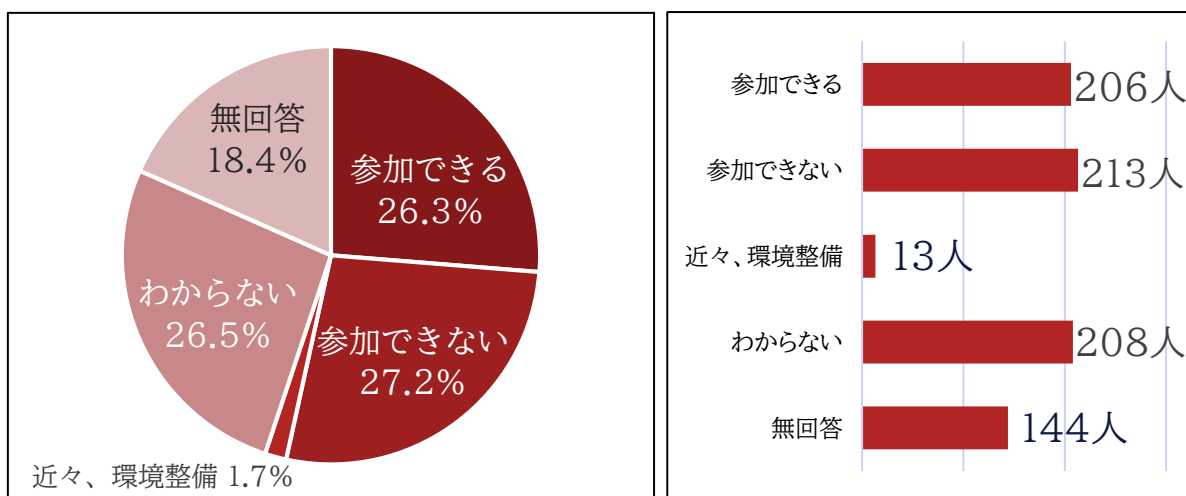
「総合的な満足度」については、「満足」と「やや満足」を合わせた回答割合が全体の約7割となり、例年と比較して大きな変化はなかった。また、不満の回答は無かった。

問4-1 参加したい講座やイベント（複数回答可）



「参加したい講座やイベント」については、「健康」の回答が最も多く、次いで「文化」の回答が多かった。他の回答では、「料理」、「スポーツ」、「情報機器操作」の回答が多く、市民の関心が高い講座やイベントは例年と比較して大きな変化はなかった。

問4ー2 今後、公民館等が主催・共催する「オンライン講座」に参加できますか（機器等の環境が整っていますか）。

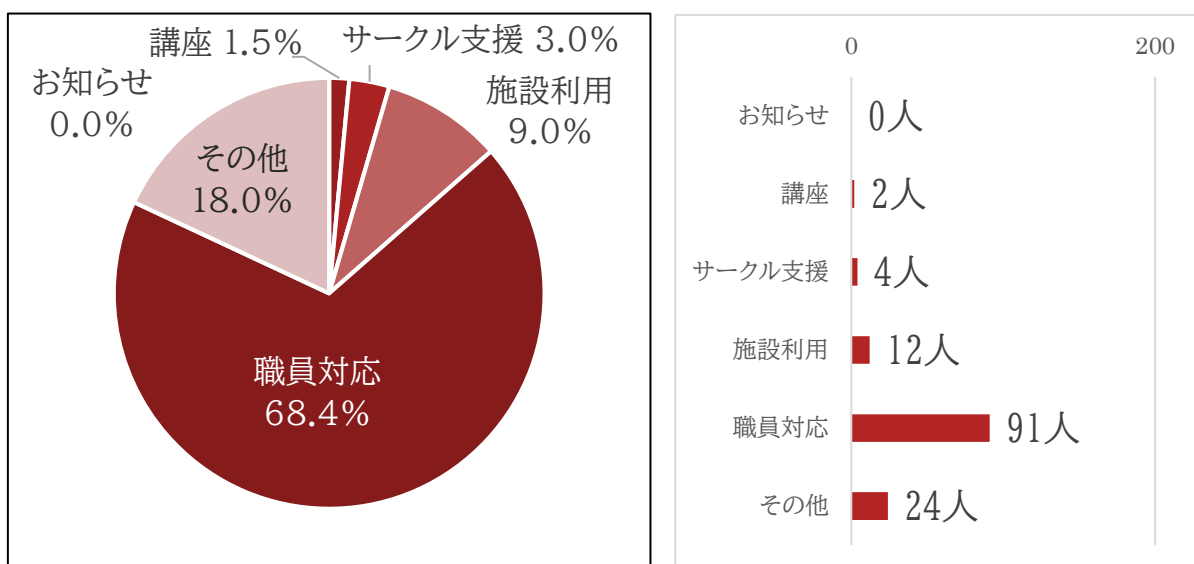


「今後、公民館等が主催・共催するオンライン講座に参加できるか」（機器等の環境が整っているか）については、「参加できる」の回答割合が全体の約3割となり、前年度と比較して大きな変化はなかった。※令和4年度に追加された設問

問5 職員の対応や施設運営全般についての意見等（記述回答：Ⅲ参照）

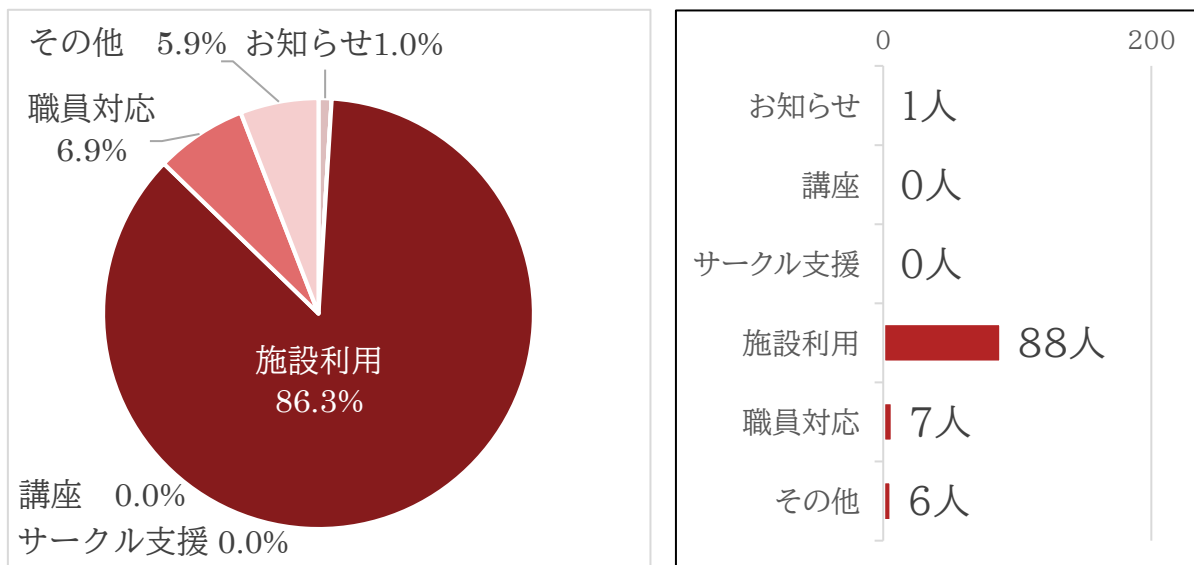
※当設問は意見の割合を算出するため、無回答を除いて集計した

① 評価できることやこのまま継続してほしいこと



「評価できることやこのまま継続してほしいこと」については、「職員対応」に関する内容の回答割合が全体の約7割となり、例年と比較して大きな変化はなかった。※具体的な意見等は P16～P28 のⅢ自由記述式回答を参照

②不満に感じることや改善すべきことについて

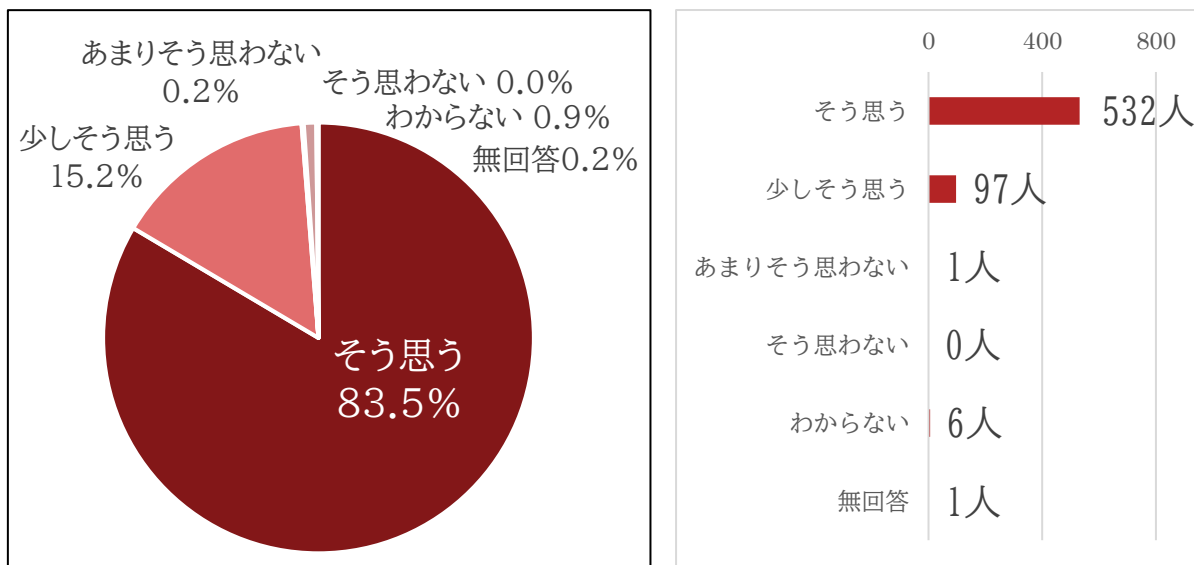


「不満に感じることや改善すべきこと」については、「施設利用」に関する内容の回答割合が全体の約9割となり、例年と比較して約2割増えた。

※具体的な意見等は P16～P28 のⅢ自由記述式回答を参照

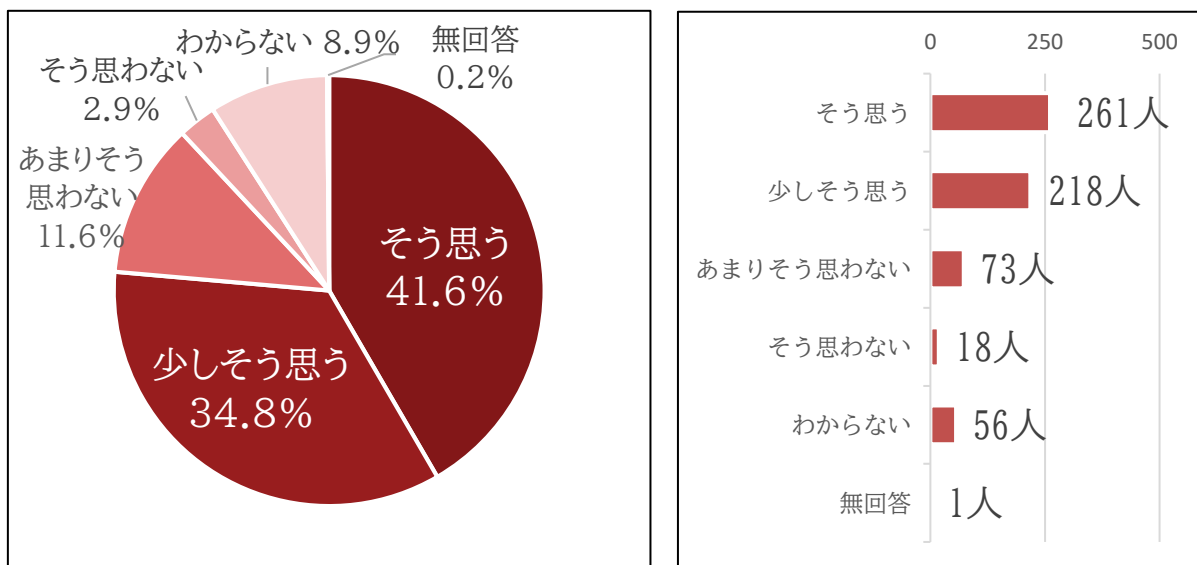
問6 サークル活動に関する質問（サークル所属者のみ回答）

① サークル活動は充実した生活を送る一助になっている



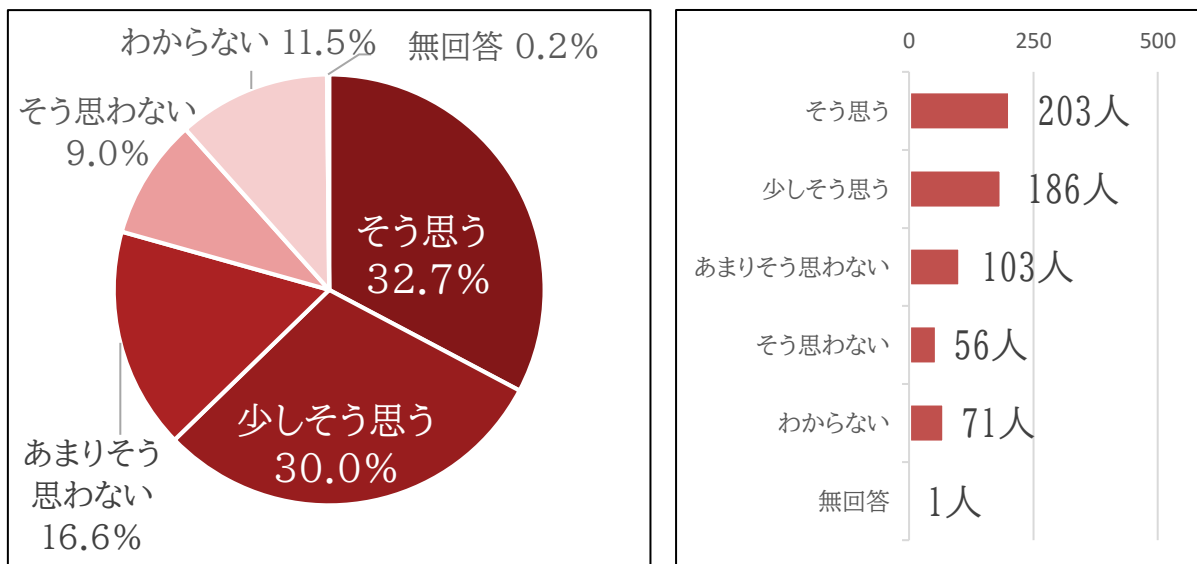
「サークル活動は充実した生活を送る一助になっているか」については、「そう思う」と「少しそう思う」を合わせた回答割合が大半を占め、例年と比較して約2割増えた。また、「そう思わない」の回答は無かった。

② 公民館等は、サークルの会員増や活性化、運営の円滑化のために適切な助言や支援をしている



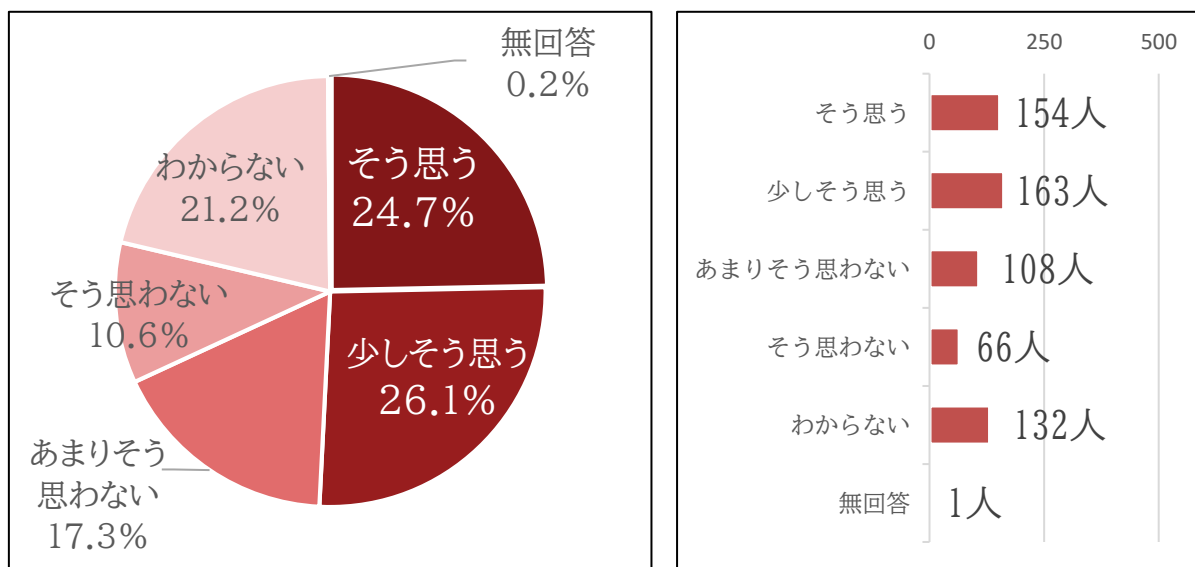
公民館等によるサークル支援については、「そう思う」と「少しそう思う」を合わせた回答割合が全体の約8割となり、例年と比較して約1割増えた。

③ サークル活動で学んだことを地域のために活用している



「サークル活動で学んだことを地域のために活用している」について、「そう思う」と「少しそう思う」を合わせた回答割合が全体の約6割となり、例年と比較して約1割増えた。

④ 活動成果を展示やオンラインで発表する機会があれば参加を希望する



「活動成果を展示やオンラインで発表する機会があれば参加を希望するか」については、「そう思う」と「少しそう思う」を合わせた回答割合が全体の約5割となり、令和3年度から比較して約1割増えた。

※令和3年度に追加された設問

前年度との比較等

今年度の利用者アンケートは、設問内容を前年度と変えずに実施した。前年度の結果と比較すると、問1③「利用目的」及び問5②「不満に感じることや改善すべきことについて」、問6①～④「サークル活動の状況」の回答割合に変化があった。

まず、問1③「利用目的」については、前年度と比較すると「サークル活動」の回答割合が約1割増え、今年度はアンケート回答者の約9割が「サークル活動」を目的に施設を利用していることが分かる。

次に、問5②「不満に感じることや改善すべきこと」については、前年度と比較すると「施設利用」に関する内容の回答割合が約2割増えた。後掲する自由記述式回答にもあるとおり、各施設の設備や備品の老朽化などに対して改善を求める意見が多くなっている。意見を精査し、必要な予算要求をしていくとともに、予算の範囲内で対応できるものは速やかに対応し、その他の記述意見についても、各公民館及び集会所において、それぞれ適切に対応し、利用者の充実した活動の支援に努める。

最後に、問6①～④「サークル活動の状況」（サークル所属者のみ回答）については、前年度と比較すると肯定的な回答割合が約1割増える結果となった。特

に、④の「今後、皆様の活動成果を展示やオンラインで発表する機会があったら参加を希望するか」の設問で、「そう思う」と「少しそう思う」を合わせた回答割合が5割を超える結果となった。これは、サークルがより多くの方に活動内容を知ってもらいたいとする意向が強まったと考えられる。今後、サークルの活動成果を一層周知するため、オンラインの活用を含めた取り組みを進めていくほか、サークル会員を講師とした講座などを通じて地域交流やサークル加入促進にも繋げていけるよう支援していく。

Ⅲ 自由記述式回答

◆職員の対応や施設運営全般について

当項では、問5「職員の対応や施設運営全般についてのご意見等」をまとめた。なお、原則、記述どおりに掲載したが、表現が適切でないものや個人を特定できるものは必要に応じて修正した。また、意見等が重複している内容であっても一つずつ掲載した。「特になし」、「不満はありません」等は省略した。

[中央公民館]

(講座)

- 評価できることやこのまま継続してほしいことについて [計1件]
 - ▶ これからも講座やイベントを行ってほしい

(施設の利用)

- 評価できることやこのまま継続してほしいことについて [計2件]
 - ▶ 施設がきれいで充実している
 - ▶ 清掃が良い、特にトイレ

▲不満に感じることや改善すべきことについて [計30件]

- ▶ 椅子やテーブルが重いので、何か手立てを考えてください
- ▶ モップが汚い
- ▶ 駐車場を整備してほしい
- ▶ 駐車場の確保
- ▶ 抽選に外れて利用ができないことが多い
- ▶ 抽選に外れて希望どおりに使えないことが多い
- ▶ 不特定多数のイベントができないこと
- ▶ モップの交換を早くしてほしい
- ▶ 抽選で外れること

- ▶ 清掃道具の整備
- ▶ 駐車場の整備
- ▶ 駐車場
- ▶ 使用料の値下げ
- ▶ 館内全てにネット環境が整っていないこと
- ▶ 倉庫の鍵を部屋の鍵と一緒に返すようにしてほしい
- ▶ アンプをお借りしていますが、機能自体に問題はないものの、上手くカバーが閉まりませんので改善をお願いしたいです
- ▶ 部屋の清掃が不十分
- ▶ 清掃をしないサークルがある
- ▶ 清掃道具の不備。汚れたモップで掃除しても汚れを撒き散らすだけ。紙のモップ、使い捨てのモップだけにすべき
- ▶ 清掃備品のチェックをしておいていただきたい
- ▶ 部屋の床や流しの掃除道具がいつも汚いので、掃除をしやすいようにきれいに整えてほしい
- ▶ 清掃をしない利用者がいる
- ▶ 駐車場を整備してほしい
- ▶ 駐車場の確保
- ▶ 不特定多数のイベントができないこと
- ▶ 備品が整っていない
- ▶ 清掃をしないサークルがある
- ▶ 部屋に掃除道具を置いてください
- ▶ 駐車場がない。確保してください
- ▶ 終えたサークルは掃除を徹底してほしい。ごみが落ちている

(職員の対応)

○評価できることやこのまま継続してほしいことについて [計 24 件]

- ▶ 雰囲気は良いです
- ▶ 親切な対応で素晴らしい
- ▶ 丁寧な対応で感じが良い
- ▶ 対応が親切で良い
- ▶ いつもしっかり対応してもらい助かっています
- ▶ 職員の良い対応に満足です
- ▶ 明るくて丁寧な対応で感じが良い
- ▶ 優しく丁寧な対応
- ▶ 対応が良いです

- ▶ 感じの良い対応が多い
- ▶ 丁寧な対応で助かっています
- ▶ 職員の笑顔が素敵
- ▶ 雰囲気も良いので継続してほしい
- ▶ 優しい対応
- ▶ 親切で丁寧な対応
- ▶ 分からないことを親切に教えてくれる
- ▶ 頑張っている
- ▶ 親切な対応
- ▶ 明るくて丁寧な対応
- ▶ いつも丁寧な対応ありがとうございます
- ▶ 対応はとても良いです
- ▶ 親切で分かりやすい
- ▶ 分からない時いろいろ教えてくれる
- ▶ 良い対応で気持ち良く利用できています

▲不満に感じることや改善すべきことについて [計1件]

- ▶ 休日利用時、正規職員がいない場合の対応が、公民館と市民交流センターで異なる。公民館はまったく融通が効かない

(その他)

○評価できることやこのまま継続してほしいことについて [計9件]

- ▶ このまま利用させてほしい
- ▶ 今のままで良い
- ▶ 今のままで良い
- ▶ 現在のままで良い
- ▶ とても良いと思います
- ▶ とても良いです
- ▶ 今までどおりで良いと思います
- ▶ 全体的な運営は良いと思う
- ▶ 十分満足です

▲不満に感じることや改善すべきことについて [計1件]

- ▶ このアンケートにインターネットアドレスをつけてください

[堀兼公民館]

(施設の利用)

- ▲不満に感じることや改善すべきことについて [計1件]
 - ▶ 各室の使用料が高いと思います

(職員の対応)

- 評価できることやこのまま継続してほしいことについて [計4件]
 - ▶ 対応は良いです
 - ▶ 親切に対応してくれて、積極的に声をかけてくださるので安心感があります
 - ▶ 公民館館長や職員が知恵を絞って各イベントを実施していますが、常に創意工夫して、生き生きとした多くの方が参加する地域づくりに貢献してほしい
 - ▶ この備品が欲しいとリクエストすると、すぐに見つけてきてくださるので助かります

- ▲不満に感じることや改善すべきことについて [計1件]
 - ▶ 取っ付きにくい。もう少し愛想良く接してほしい

(その他)

- 評価できることやこのまま継続してほしいことについて [計1件]
 - ▶ このままの状態でありがたいです
- ▲不満に感じることや改善すべきことについて [計1件]
 - ▶ 公民館は大勢の人が集い、文化、健康、地域の絆活動で生き甲斐づくりと郷土愛で狭山市に住んで良かったと思う環境づくりの場と思います。現状は参加者が少なく、もっと多くの方が参加する公民館に。特に若者の参加を

[狭山台公民館]

(サークル支援)

- 評価できることやこのまま継続してほしいことについて [計1件]
 - ▶ 狭山台公民館主催のオカリナ教室がきっかけでスタートし、この10月で31年目に入りました。今年もコンサートに協力していただいて感謝して

います。今後もよろしくお願い致します

(施設の利用)

○評価できることやこのまま継続してほしいことについて [計2件]

- ▶ 文化活動を行える環境が続いてほしい
- ▶ いつ来てもきれいに清掃されています。いつもありがとうございます

▲不満に感じることや改善すべきことについて [計6件]

- ▶ 施設の老朽化が目立つ
- ▶ 夏に部屋が暑い
- ▶ 倉庫の照明が暗い
- ▶ 調理室にある小道具類の数量には満足、ただ、長年使用しているせいか、そのメンテナンスができてない。一例を挙げると包丁などの数量はあるが、いずれも切れが悪い、等々
- ▶ 身体障害者に対する配慮、環境が整っていない
- ▶ 建物が古いためかトイレが暗く感じます

(職員の対応)

○評価できることやこのまま継続してほしいことについて [計8件]

- ▶ 職員の皆様の対応は素晴らしいので、引き続きお願いしたい
- ▶ いつもお世話になり感謝している
- ▶ 親切で声掛けしやすい
- ▶ 対応など全く問題無く大変満足
- ▶ 和室で誤って天井近くに手ぬぐいが上がってしまい、その時職員の方が来てくださり、敷物を広げて踏み台に乗り、取っていただいたことがありました。即対処ありがとうございました
- ▶ 面白い元気なお姉さんがいらして、とても良いです
- ▶ とっても親切に対応していただき満足です
- ▶ 質問等に素早く対応してくださっているので助かります

▲不満に感じることや改善すべきことについて [計1件]

- ▶ 事務室の雰囲気暗く、接遇ももう少し明るく接してもらえたらと思います

(その他)

○評価できることやこのまま継続してほしいことについて [計2件]

- ▶ 文化祭の開催時のリードが良い
- ▶ 現状を維持してほしい

[新狭山公民館]

(お知らせ)

▲不満に感じることや改善すべきことについて [計1件]

- ▶ WEBの公共施設予約サービスの公民館利用状況のページですが、現在は利用の可否しか分かりません。利用サークル名ないしは活動内容が分かると新規加入希望者にも便利だと思います

(サークル支援)

○評価できることやこのまま継続してほしいことについて [計1件]

- ▶ サークル活動、健康（スポーツ）

(施設の利用)

○評価できることやこのまま継続してほしいことについて [計2件]

- ▶ トイレがいつもきれい
- ▶ 環境整備がきちんとできていると思います。継続してほしいです

▲不満に感じることや改善すべきことについて [計10件]

- ▶ エアコンの完備をお願いします
- ▶ エアコン修理ができていない
- ▶ ホールのエアコンが使えなくなり、修理ができていない
- ▶ ホールのエアコンの修理
- ▶ ホールのエアコンの修理を早くしてほしい
- ▶ 卓球する施設としては申し分ないが、道具入れのスペースを確保できないか
- ▶ 利用したいときの予約の仕方をもっと簡単にできないでしょうか。また、空いている時はスムーズに使わせていただけないものですか
- ▶ 第3学習室の机と椅子のバランスが悪いので改善してほしい
- ▶ 駐車場に入れず、時間に遅れてしまう(仕方ないとは思いますが)
- ▶ 利用料金が安価なのはとてもありがたいことです。設備や運営がぎりぎりなのであれば、料金を上げていただき、充実したサービスを受けたいと切望します

(職員の対応)

○評価できることやこのまま継続してほしいことについて [計 10 件]

- ▶ よく対応してくれる
- ▶ いつもありがとうございます
- ▶ とても良い
- ▶ 職員の皆様には、常に親切にさせていただいております
- ▶ 良好。とても良いです
- ▶ とても素敵です、このままで良い
- ▶ 対応がとても良いです
- ▶ 一人一人の話を聞いて対応してくれる。駐車場の空きがない時の対応も柔軟で、地域の人に対する思いを感じられます
- ▶ 声をかけやすい、きれいに整頓されている
- ▶ とても親切に対応してくれています

▲不満に感じることや改善すべきことについて [計 1 件]

- ▶ 新型コロナウイルス感染症のワクチン接種の予約受付に時間がかかり過ぎるので人数を増やしてほしい

[奥富公民館]

(施設の利用)

○評価できることやこのまま継続してほしいことについて [計 2 件]

- ▶ 給湯室がいつもきれいで（特に布巾がきれいで）気持ち良く使える（コロナで今は使っていない）
- ▶ よく清掃が行き届いていると思います。掲示物も楽しく拝見しています

▲不満に感じることや改善すべきことについて [計 5 件]

- ▶ 高齢者にはエレベーターがあるとうれしいです
- ▶ 無理とは思いますが、エレベーターとかあるとうれしいです
- ▶ 階段のことですが、今ある階段の半分に板を貼ってスロープにすることはできないでしょうか。股関節に痛みを感じるようになったので、近い将来2階に行けなくなりそうで、不安を感じています
- ▶ 学習室の机のストッパーに不具合がある
- ▶ この年になると和式トイレは辛いです。今時和式トイレを見ることもない中、公民館では和式主流でびっくりしました

(職員の対応)

○評価できることやこのまま継続してほしいことについて [計 8 件]

- ▶ 大変に親切にさせていただいております
- ▶ すぐに対応してくれること
- ▶ 職員も清掃の方もとても感じが良いです
- ▶ 心遣い
- ▶ とても親切にさせていただいております
- ▶ 常に明るく対応していただき助かります
- ▶ 職員が気持ちの良い挨拶をしてくれます
- ▶ 挨拶が普通にできる人がいること

▲不満に感じることや改善すべきことについて [計 2 件]

- ▶ 職員の異動が早すぎる。4～5年は必要かも。地域になじんだ人間関係が必要なため
- ▶ 挨拶ができない人がいること

(その他)

▲不満に感じることや改善すべきことについて [計 1 件]

- ▶ 思いどおりに予約がなかなかできない

[柏原公民館]

(施設の利用)

▲不満に感じることや改善すべきことについて [計 17 件]

- ▶ 公民館が老朽化して、トイレ、洗面所に不満。高齢者が増えており階段がきつくなっています
- ▶ モップを今より頻繁に交換していただきたい
- ▶ 健康麻雀の備品である麻雀牌のケースがボロボロ。ケースだけ交換できないか
- ▶ 明るさが足りていない(暗い)
- ▶ 公民館の場所が分かりにくい。初めての方でも分かるように看板等で表示してほしい。ホールが2階で、階段を上がれない方は利用ができない
- ▶ トイレの臭いが少し気になります
- ▶ 空調が部屋毎に管理できないこと(特に冬の寒い頃)
- ▶ 2階のトイレを和式から洋式に変えてほしい
- ▶ 陶芸小屋の換気扇の調子が時々良くない

- ▶ 陶芸小屋の換気扇の外気扉が開きづらい
- ▶ 工芸室の蛍光灯を全部付けてください。陶芸小屋の換気扇が時々不良です
- ▶ 自由に入出りできて、お茶飲みができる談話室（ロビー）がもう少し広くあると良い
- ▶ トイレの改修。調理室の水道の不具合
- ▶ トイレを和式から洋式に変えてほしい。調理室の水道の不具合（お湯の出が悪い）
- ▶ トイレを和式から洋式に変えてほしい
- ▶ 夏の冷房が強すぎる
- ▶ 器具の古さで使いづらいものがあります。ガスオーブンのスイッチが膝をつかないと使えません

（職員の対応）

○評価できることやこのまま継続してほしいことについて [計 15 件]

- ▶ 色々と教えてくれるので助かっています。いつもありがとうございます
- ▶ それぞれ頑張っている様子。感謝です
- ▶ 職員の方々はいつも、快く対応してくれて感謝しています
- ▶ 窓口の対応
- ▶ 分からないことを丁寧に教えてくださいます
- ▶ 気持ち良い対応です
- ▶ いつも気持ち良く対応してくださり感謝しています
- ▶ 大変、ご親切にさせていただいています
- ▶ よく、挨拶してくれること。分からないことの相談に乗ってくれること
- ▶ 全般的に好感度良好
- ▶ いつも大変お世話になりありがとうございます
- ▶ 親切、丁寧に対応してくださっています
- ▶ 窓口の対応がとても話しやすい
- ▶ 皆様優しくしてくださいます
- ▶ 笑顔

▲不満に感じることや改善すべきことについて [計 1 件]

- ▶ 受付に誰もいない時があるので、どなたかがいてくださると助かります

（その他）

○評価できることやこのまま継続してほしいことについて [計 4 件]

- ▶ 今までどおりで十分です

- ▶ 今の状態で良いと思います
- ▶ 今のままで続けてほしいです
- ▶ 今の状態で続けられたら良いと思っています

▲不満に感じることや改善すべきことについて [計1件]

- ▶ 抽選で学習室が取れないことがあります。仕方がないことですが、いつでも取れたら良いと思います

[水富公民館]

(講座)

○評価できることやこのまま継続してほしいことについて [計1件]

- ▶ この頃は対応が良いと思います。(ずっと前に比べて) 講座の前向きの対応など

(サークル支援)

○評価できることやこのまま継続してほしいことについて [計1件]

- ▶ このままサークル活動が続けられるようにと思います

(施設の利用)

▲不満に感じることや改善すべきことについて [計5件]

- ▶ 高齢者の利用も多いと思います。エレベーターなどが設置されるとありがたいです
- ▶ ホールの窓開けストッパーがない所が2ヶ所あります
- ▶ 洋式トイレにしてほしい
- ▶ 和室の縁側の板がはがれて危ない。掃除もしづらいです。駐車場の白線が薄くて見にくいので引き直してほしいです
- ▶ 座布団を干していただけると嬉しいです。息子も私もハウスダストアレルギーのため。お手数ですが、よろしくお願いします。いつもありがとうございます

(職員の対応)

○評価できることやこのまま継続してほしいことについて [計6件]

- ▶ 夜間のサークル活動において、いつも笑顔で気持ちの良い対応をしていただき感謝しております
- ▶ 第3水曜日の活動はいつも楽しく利用しています。これからもよろしく

お願いいたします

- ▶ 対応は大変良いです
- ▶ 他所からの利用者ですが、気軽に挨拶もしていただき、楽しく利用（サークル）させていただいています
- ▶ 親切ですばらしいと思います
- ▶ 親切に対応していただき満足しています

（その他）

○評価できることやこのまま継続してほしいことについて [計4件]

- ▶ 現在まで特に不満に感じることはありません
- ▶ 「みずとみ公民館だより」は簡潔に編集しており、イベントが分かりやすい、参加しやすい
- ▶ とても良いです
- ▶ 狭山市シルバー人材センターです。今後ともよろしくお願いいたします

[富士見集会所]

（サークル支援）

○評価できることやこのまま継続してほしいことについて [計1件]

- ▶ 文化祭は色々とおアドバイスをいただき進めています。引き続きお願いします

（施設の利用）

○評価できることやこのまま継続してほしいことについて [計4件]

- ▶ いつも気持ち良く使わせてもらっています
- ▶ とても使用しやすく感謝しています
- ▶ 利用している人、職員さん、みなさん、とても笑顔が良い
- ▶ いつも気持ち良く使わせていただいています

▲不満に感じることや改善すべきことについて [計13件]

- ▶ 支払いを他の施設（公民館など）でできるようにしてほしい
- ▶ ビデオを使用できると良い
- ▶ サークル別の物入れが必要だと思う
- ▶ クラブ内で使うもの（例えば、ミシン）の置き場（ロッカー等）があったら良い
- ▶ ちょっとエントランスホールが狭い感じがします

- ▶ 使用料の支払いが2日前までだが、夜間でもできるようにしてほしい
- ▶ 音響用のアンプ、マイクがほしい
- ▶ 第一集会室の床の補修をお願いしたい。ダンスの時、足がひっかかる時があります
- ▶ 使用料をここでしか払えないのは不便、当日払いなどの便宜を図ってほしい
- ▶ 抽選で希望の教室が取りにくい
- ▶ 部屋確保が抽選とはいえ、1か月以上も希望する部屋が取れずにいることが残念です(仕方がないことと言えばそれまでのことではあります)
- ▶ 2階スペースに行けない人が出てきているので考えてほしい
- ▶ 備品がないのにお金だけ請求。備品購入は1年に1回と言われた。大至急買うべきです。できないのなら一言いうべきです。備品は早いもの勝ち、長年活動しているサークルが優先、利用者同士で決めるとかあり得ない

(職員の対応)

○評価できることやこのまま継続してほしいことについて [計 17 件]

- ▶ 昨年、自宅のカギをなくした時にとっても優しく対応していただきました
また、保管してありました。とても嬉しく、感謝しております
- ▶ 相談しやすい
- ▶ 笑顔で丁寧に対応してくれる
- ▶ 職員の方の親切な対応
- ▶ 熱心によくやっておられます
- ▶ 親切、説明が丁寧
- ▶ 親切な対応
- ▶ いつも気持ち良く対応してもらって感謝しています
- ▶ いつも親切に対応していただいています
- ▶ 親切に対応していただき、感謝しています
- ▶ 大変親切で良いと思います
- ▶ いつも親切丁寧な対応に感謝しています
- ▶ 必ず挨拶していただけて気持ちが良い
- ▶ 夜の職員さんは安心していられる方です。いつもありがとうございます
- ▶ 職員さんの対応に大変満足しています
- ▶ 昨年までの職員さんの対応が大変好感が持てて良かった。今年が、3年目で職員さんとの関係に希望と期待を持っています
- ▶ 親切に対応していただき感謝しています

▲不満に感じることや改善すべきことについて [計 1 件]

- ▶ 対応は丁寧ですが、人によっては対応がよくない

(その他)

○評価できることやこのまま継続してほしいことについて [計 3 件]

- ▶ 今のままで良い
- ▶ 今までどおりでお願いします
- ▶ 今までで良いです

▲不満に感じることや改善すべきことについて [計 1 件]

- ▶ 特にありません。このまま気持ち良く使っていただきたい