

日頃より狭山市の公民館・富士見集会所をご利用いただきありがとうございます。公民館は、地域の皆さんにとって最も身近な学習拠点であり、また、交流の場としての役割を担っています。皆さんの学習ニーズや地域の特性に応じた多様な学習機会の提供とともに、生涯学習の場としての施設利用を進めています。皆さんの学びの成果を豊かな地域づくりに活かせるように努めています。本アンケートは、今後の施設運営改善の参考にするために実施するものです。



回答は全て無記名方式で統計処理を行い、本年度中に結果を公表する予定です。記述式のご意見も、個人が特定されることのないよう配慮して結果報告書に掲載しますので、ご協力の程よろしくお願い申し上げます。

※右のQRコード※を読み取っても回答ができます。紙と電子申請の両方での回答をご遠慮ください。

令和5年度 ○○公民館利用者アンケート 実施期間：R5.10.1(日)～10.31(火)

問1 あなたご自身について、該当する番号に○をつけてください。

- ① お住まい **ア** 市内 1 入間川地区 2 入曾地区 3 堀兼地区 4 狭山台地区
5 新狭山地区 6 奥富地区 7 柏原地区 8 水富地区
※お住まいの地区がわからない場合は字名をご記入ください（例：富士見、水野、笹井 等）
（字名_____）

- イ 市外 1 入間市 2 所沢市 3 飯能市 4 日高市 5 川越市 6 その他

- ② 年齢 1 19歳以下 2 20～39歳 3 40～59歳 4 60～64歳
5 65～74歳 6 75歳以上

- ③ 利用目的 1 サークル活動
(複数○可) 2 地域の会議等（自治会・PTA・青少年育成地域会議等）への出席
3 その他（_____）

問2 広報や講座・イベントについて、該当する番号に○をつけてください。

- ① 公民館だよりは……> 1 よく見る 2 時々見る 3 見ない
② チラシやポスターは…> 1 よく見る 2 時々見る 3 見ない
③ 公民館のホームページは…> 1 よく見る 2 時々見る 3 見ない
④ 講座やイベントには…> 1 よく参加する 2 時々参加する 3 参加しない
⑤ 利用している SNS 等は（複数○可）…>
1 メール 2 Twitter（ツイッター） 3 Facebook（フェイスブック）
4 YouTube（ユーチューブ） 5 その他（_____） 6 利用していない

問3 施設や設備、職員の対応に関する項目について、該当する欄に○をつけてください。

項 目	選択肢	1	2	3	4	5
		満足	やや満足	普通	やや不満	不満
① 施設や設備について	ア 気軽に立ち寄れる雰囲気づくり（談話や休息スペースなど）					
	イ 安全な配慮（事故やケガの予防）					
	ウ 施設やトイレの清掃					
	エ 部屋の照明や空調					
	オ 設備や備品					
② 職員の対応について	カ 職員的笑顔や挨拶・接遇など					
	キ 質問や相談・親切な対応					
③ 総合的な満足度						

＜裏面に続きます＞

問4-1 公民館が主催・共催する講座やイベントについて、参加したい内容全てに○をつけてください。

- 1 健康 2 スポーツ 3 文化 4 料理 5 防犯 6 防災 7 人権
8 平和 9 環境 10 地域課題 11 情報機器の操作に関すること

また、具体的に参加したい内容があれば教えてください

(例:「3 文化」⇒狭山の歴史教室、絵画教室 「10 地域課題」⇒子育て支援講座
「11 情報機器操作」⇒スマホ体験講座、パソコン教室 等)

問4-2 今後、公民館が主催・共催する「オンライン講座」(インターネット上で行う講座)に参加できますか(機器等の環境が整っていますか)。該当する番号に○をつけてください。

- 1 参加できる(環境が整っている) 2 参加できない(環境が整っていない)
3 近々、環境を整える 4 わからない

問5 職員の対応や施設運営全般について、ご意見をおきかせください。

①評価できることやこのまま継続してほしいことについて

②不満に感じることや改善すべきことについて

★ここから先は、サークル活動をされている方におたずねします。

問6 あなたのサークル活動に関する質問(①~④)について、該当する欄に○をつけてください。

質問	選択肢				
	1 そう思う	2 少し思う 思う	3 あまりそう 思わない	4 そう思わ ない	5 わからない
① サークル活動は、充実した生活を送る一助になっている					
② 公民館は、サークルの会員増や活性化、運営の円滑化のために、適切に助言や支援をしている					
③ サークル活動で学んだことを、地域のために活用している 例)・外部の各種施設や学校等に出向いてのボランティア活動 ・公民館の講座やイベントへの協力 等					
④ 今後、皆様の活動成果を展示やオンライン(ホームページや動画など)で発表する機会があったら参加を希望する					

●アンケートにご協力いただき、ありがとうございました。

◆実施主体：狭山市公民館連絡協議会(狭山市の公民館と富士見集会所で構成する協議会)

※QRコードという名称は株式会社デンソーウェーブの登録商標です