

利用者アンケート集計

館名 **全体集計**

設問	回答肢	件数	回答率(%)	
問1① 住まい	1 市内(ア) 市内	710	90.6%	
	2 市外(イ) 市外	72	9.2%	
	無回答	2	0.3%	
地区名(ア)	1 入間川地区 入間川地区	207	26.4%	
	2 入曽地区 入曽地区	66	8.4%	
	3 狭山台地区 狭山台地区	80	10.2%	
	4 堀兼地区 堀兼地区	41	5.2%	
	5 新狭山地区 新狭山地区	37	4.7%	
	6 奥富地区 奥富地区	56	7.1%	
	7 柏原地区 柏原地区	81	10.3%	
	8 水富地区 水富地区	104	13.3%	
	無回答	38	4.8%	
問1① 市内外(イ)	1 入間市 入間市	16	2.0%	
	2 所沢市 所沢市	16	2.0%	
	3 飯能市 飯能市	1	0.1%	
	4 日高市 日高市	4	0.5%	
	5 川越市 川越市	26	3.3%	
	6 その他 その他	9	1.1%	
問1② 年齢	1 19歳以下 19歳以下	4	0.5%	
	2 20～39歳 20～39歳	8	1.0%	
	3 40～59歳 40～59歳	89	11.4%	
	4 60～64歳 60～64歳	55	7.0%	
	5 65～74歳 65～74歳	298	38.0%	
	6 75歳以上 75歳以上	328	41.8%	
無回答	2	0.3%		
問1③ 利用目的 ※複数回答可	1 サークル活動 サークル活動	696	88.8%	
	2 地域の会議等への出席 地域の会議等	28	3.6%	
	3 その他 その他	25	3.2%	
	無回答	35	4.5%	
問2 広報や講座・イベントについて	① 公民館・集会所だよりについて	1 よく見る	371	47.3%
		2 時々見る	299	38.1%
		3 見ない	91	11.6%
		無回答	23	2.9%
	② チラシやポスター	1 よく見る	196	25.0%
		2 時々見る	428	54.6%
		3 見ない	89	11.4%
		無回答	71	9.1%
	③ 公民館のホームページ	1 よく見る	58	7.4%
		2 時々見る	255	32.5%
		3 見ない	376	48.0%
		無回答	95	12.1%
	④ 講座やイベントについて	1 よく参加する	48	6.1%
		2 時々参加する	372	47.4%
		3 参加しない	269	34.3%
		無回答	95	12.1%
	⑤ 利用するSNS等	1 メール	469	59.8%
		2 X(旧Twitter)	67	8.5%
		3 Facebook	84	10.7%
		4 YouTube	198	25.3%
5 その他		35	4.5%	
6 利用していない		199	25.4%	
問3① 施設や設備について	ア 気軽に立ち寄れる雰囲気づくり (談話や休息スペースなど)	1 満足	290	37.0%
		2 やや満足	211	26.9%
		3 普通	242	30.9%
		4 やや不満	15	1.9%
		5 不満	7	0.9%
		無回答	19	2.4%
	イ 安全な配慮(事故やケガの予防)	1 満足	313	39.9%
		2 やや満足	170	21.7%
		3 普通	262	33.4%
		4 やや不満	18	2.3%
		5 不満	0	0.0%
	無回答	21	2.7%	
	ウ 施設やトイレの清掃	1 満足	435	55.5%
		2 やや満足	163	20.8%
		3 普通	157	20.0%
4 やや不満		14	1.8%	
5 不満	3	0.4%		
無回答	12	1.5%		

配布件数 **1061** 件
 回答件数 **784** 件

回答率 **73.9%**

公民館名	配布件数	回答件数	回答率	回答件数割合
中央公民館	320	270	84.4%	34.4%
堀兼公民館	67	19	28.4%	2.4%
狭山台公民館	149	44	29.5%	5.6%
新狭山公民館	118	90	76.3%	11.5%
奥富公民館	72	58	80.6%	7.4%
柏原公民館	87	73	83.9%	9.3%
水富公民館	92	87	94.6%	11.1%
富士見集会所	156	143	91.7%	18.2%

全体集計	1061	784	73.9%	100.0%
------	------	-----	-------	--------

85.5%

79.6%

39.9%

53.6%

63.9%

61.6%

76.3%

利用者アンケート集計

館名 全体集計

問3① 施設や設備について	エ 部屋の照明や空調	1 満足	375	47.8%	70.9%
		2 やや満足	181	23.1%	
		3 普通	186	23.7%	
		4 やや不満	23	2.9%	
		5 不満	11	1.4%	
		無回答	8	1.0%	
	オ 設備や備品	1 満足	274	34.9%	58.4%
		2 やや満足	184	23.5%	
		3 普通	253	32.3%	
		4 やや不満	41	5.2%	
		5 不満	15	1.9%	
		無回答	17	2.2%	
問3② 職員の対応について	カ 職員の笑顔や挨拶・接遇など	1 満足	419	53.4%	76.8%
		2 やや満足	183	23.3%	
		3 普通	163	20.8%	
		4 やや不満	11	1.4%	
		5 不満	2	0.3%	
		無回答	6	0.8%	
	キ 質問や相談・親切な対応	1 満足	409	52.2%	76.0%
		2 やや満足	187	23.9%	
		3 普通	157	20.0%	
		4 やや不満	13	1.7%	
		5 不満	3	0.4%	
		無回答	15	1.9%	
問3③ 総合的な満足度について	1 満足	満足	318	40.6%	68.1%
	2 やや満足	やや満足	216	27.6%	
	3 普通	普通	161	20.5%	
	4 やや不満	やや不満	9	1.1%	
	5 不満	不満	0	0.0%	
	無回答	無回答	80	10.2%	
問4① 公民館が主催・共催するイベントについて	1 健康	健康	344	43.9%	
	2 スポーツ	スポーツ	74	9.4%	
	3 文化	文化	252	32.1%	
	4 料理	料理	90	11.5%	
	5 防犯	防犯	26	3.3%	
	6 防災	防災	52	6.6%	
	7 人権	人権	19	2.4%	
	8 平和	平和	34	4.3%	
	9 環境	環境	45	5.7%	
	10 地域課題	地域課題	44	5.6%	
	11 情報機器の操作に関すること	情報機器操作	64	8.2%	
	無回答	無回答	196	25.0%	
問4②今後、公民館が主催・共催する「オンライン講座」に参加できますか。	1 参加できる(環境が整っている)	参加できる	206	26.3%	53.4%
	2 参加できない(環境が整っていない)	参加できない	213	27.2%	
	3 近々、環境を整える	近々、環境整備	13	1.7%	
	4 わからない	わからない	208	26.5%	
	無回答	無回答	144	18.4%	
問6 サークル活動の状況について	① サークル活動は、充実した生活を送る一助になっている	1 そう思う	532	83.5%	98.7%
		2 少しそう思う	97	15.2%	
		3 あまりそう思わない	1	0.2%	
		4 そう思わない	0	0.0%	
		5 わからない	6	0.9%	
		無回答	1	0.2%	
	② 公民館はサークルの会員増や活性化、運営の円滑化のために、適切に助言や支援をしている	1 そう思う	261	41.6%	76.4%
		2 少しそう思う	218	34.8%	
		3 あまりそう思わない	73	11.6%	
		4 そう思わない	18	2.9%	
		5 わからない	56	8.9%	
		無回答	1	0.2%	
	③ サークル活動で学んだことを、地域のために活用している 例) 外部の各種施設や学校等に 出向いてのボランティア活動 ・公民館の講座やイベントへの協力 等	1 そう思う	203	32.7%	62.7%
		2 少しそう思う	186	30.0%	
		3 あまりそう思わない	103	16.6%	
		4 そう思わない	56	9.0%	
		5 わからない	71	11.5%	
		無回答	1	0.2%	
	④ 今後、皆様の活動成果を展示やオンライン(ホームページや動画など)で発表する機会があったら参加を希望する	1 そう思う	154	24.7%	50.8%
		2 少しそう思う	163	26.1%	
3 あまりそう思わない		108	17.3%		
4 そう思わない		66	10.6%		
5 わからない		132	21.2%		
無回答		1	0.2%		

利用者アンケート 全体集計

設問	回答	全館	中央	堀兼	狭山台	新狭山	奥富	柏原	水富	富士見集	
問1① 住まい	1 市内(ア)	市内	90.6%	86.7%	100.0%	95.5%	92.2%	91.4%	100.0%	93.1%	87.4%
	2 市外(イ)	市外	9.2%	13.3%	0.0%	4.5%	7.8%	5.2%	0.0%	6.9%	12.6%
		無回答	無回答	0.3%	0.0%	0.0%	0.0%	3.4%	0.0%	0.0%	0.0%
地区名(ア)	1 入間川地区	入間川地区	26.4%	45.6%	5.3%	25.0%	14.4%	12.1%	2.7%	4.6%	32.2%
	2 入曽地区	入曽地区	8.4%	10.4%	21.1%	11.4%	2.2%	0.0%	0.0%	2.3%	17.5%
	3 狭山台地区	狭山台地区	10.2%	10.7%	10.5%	34.1%	12.2%	3.4%	0.0%	0.0%	14.7%
	4 堀兼地区	堀兼地区	5.2%	3.3%	42.1%	6.8%	12.2%	5.2%	2.7%	2.3%	2.1%
	5 新狭山地区	新狭山地区	4.7%	2.6%	10.5%	2.3%	24.4%	1.7%	1.4%	0.0%	2.1%
	6 奥富地区	奥富地区	7.1%	1.1%	0.0%	0.0%	13.3%	60.3%	2.7%	0.0%	2.8%
	7 柏原地区	柏原地区	10.3%	4.1%	0.0%	2.3%	5.6%	3.4%	74.0%	3.4%	3.5%
	8 水富地区	水富地区	13.3%	8.9%	5.3%	2.3%	1.1%	1.7%	4.1%	73.6%	6.3%
		無回答	無回答	4.8%	0.0%	5.3%	11.4%	6.7%	6.9%	12.3%	6.9%
問1① 市内外駅(イ)	1 入間市	入間市	2.0%	4.1%	0.0%	0.0%	1.1%	0.0%	0.0%	3.4%	0.7%
	2 所沢市	所沢市	2.0%	2.6%	0.0%	0.0%	2.2%	0.0%	0.0%	0.0%	4.9%
	3 飯能市	飯能市	0.1%	0.4%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	4 日高市	日高市	0.5%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	2.3%	1.4%
	5 川越市	川越市	3.3%	6.3%	0.0%	4.5%	3.3%	1.7%	0.0%	0.0%	2.1%
	6 その他	その他	1.1%	0.0%	0.0%	0.0%	1.1%	6.9%	0.0%	1.1%	3.5%
問1② 年齢	1 19歳以下	19歳以下	0.5%	0.0%	0.0%	0.0%	1.1%	0.0%	4.1%	0.0%	0.0%
	2 20～39歳	20～39歳	1.0%	1.5%	0.0%	2.3%	2.2%	0.0%	1.4%	0.0%	0.0%
	3 40～59歳	40～59歳	11.4%	11.5%	26.3%	6.8%	17.8%	6.9%	8.2%	16.1%	7.0%
	4 60～64歳	60～64歳	7.0%	7.4%	10.5%	9.1%	10.0%	5.2%	6.8%	5.7%	4.9%
	5 65～74歳	65～74歳	38.0%	38.5%	57.9%	34.1%	34.4%	41.4%	38.4%	36.8%	37.1%
	6 75歳以上	75歳以上	41.8%	41.1%	5.3%	47.7%	34.4%	46.6%	39.7%	41.4%	50.3%
	無回答	無回答	0.3%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	1.4%	0.0%	0.7%	
問1③ 利用目的 ※複数回答可	1 サークル活動	サークル活動	88.8%	95.6%	94.7%	90.9%	87.8%	81.0%	83.6%	79.3%	80.4%
	2 地域の会議等への出席	地域の会議等	3.6%	0.7%	0.0%	0.0%	2.2%	12.1%	8.2%	4.6%	4.9%
	3 その他	その他	3.2%	0.4%	0.0%	2.3%	4.4%	0.0%	0.0%	12.6%	5.6%
		無回答	無回答	4.5%	3.0%	0.0%	6.8%	5.6%	3.4%	6.8%	3.4%
問2 広報や講座・イベントについて	① 公民館・集会所だよりについて	1 よく見る	47.3%	48.9%	36.8%	47.7%	36.7%	60.3%	63.0%	58.6%	32.2%
		2 時々見る	38.1%	35.2%	57.9%	40.9%	42.2%	36.2%	26.0%	31.0%	49.0%
		3 見ない	11.6%	13.0%	5.3%	6.8%	14.4%	3.4%	8.2%	8.0%	16.8%
		無回答	2.9%	3.0%	0.0%	4.5%	6.7%	0.0%	2.7%	2.3%	2.1%
	② チラシやポスター	1 よく見る	25.0%	24.4%	5.3%	22.7%	23.3%	34.5%	24.7%	31.0%	23.1%
		2 時々見る	54.6%	56.7%	89.5%	56.8%	52.2%	43.1%	50.7%	50.6%	55.9%
		3 見ない	11.4%	9.6%	5.3%	11.4%	14.4%	5.2%	16.4%	10.3%	14.0%
		無回答	9.1%	9.3%	0.0%	9.1%	10.0%	17.2%	8.2%	8.0%	7.0%
	③ 公民館のホームページ	1 よく見る	7.4%	7.0%	0.0%	11.4%	8.9%	8.6%	11.0%	3.4%	7.0%
		2 時々見る	32.5%	38.5%	26.3%	34.1%	28.9%	32.8%	30.1%	35.6%	23.1%
		3 見ない	48.0%	44.4%	68.4%	43.2%	45.6%	41.4%	47.9%	42.5%	60.8%
		無回答	12.1%	10.0%	5.3%	11.4%	16.7%	17.2%	11.0%	18.4%	9.1%
	④ 講座やイベントについて	1 よく参加	6.1%	6.7%	5.3%	0.0%	6.7%	8.6%	8.2%	3.4%	6.3%
		2 時々参加	47.4%	53.0%	63.2%	61.4%	42.2%	48.3%	43.8%	39.1%	40.6%
		3 参加しない	34.3%	28.9%	26.3%	29.5%	36.7%	31.0%	41.1%	39.1%	40.6%
		無回答	12.1%	11.5%	5.3%	9.1%	14.4%	12.1%	6.8%	18.4%	12.6%
	⑤ 利用するSNS等	1 メール	59.8%	67.8%	52.6%	77.3%	52.2%	56.9%	49.3%	51.7%	56.6%
		2 Twitter	8.5%	9.6%	15.8%	9.1%	7.8%	8.6%	8.2%	10.3%	4.9%
		3 Facebook	10.7%	12.6%	5.3%	13.6%	8.9%	12.1%	11.0%	8.0%	9.1%
		4 YouTube	25.3%	27.4%	31.6%	38.6%	22.2%	22.4%	23.3%	24.1%	21.0%
		5 その他	4.5%	2.6%	10.5%	0.0%	5.6%	13.8%	5.5%	3.4%	4.2%
		6 利用していない	25.4%	25.9%	21.1%	11.4%	21.1%	20.7%	21.9%	20.7%	38.5%
		無回答	20.2%	1.5%	15.8%	9.1%	24.4%	19.0%	20.5%	21.8%	2.1%
	問3① 施設や設備について	ア 気軽に立ち寄れる雰囲気づくり (談話や休息スペースなど)	1 満足	38.3%	41.1%	15.8%	27.3%	51.1%	48.3%	30.1%	35.6%
2 やや満足			25.2%	30.4%	42.1%	25.0%	16.7%	27.6%	24.7%	26.4%	26.6%
3 普通			32.2%	25.6%	36.8%	38.6%	26.7%	20.7%	41.1%	35.6%	36.4%
4 やや不満			2.2%	1.5%	0.0%	2.3%	0.0%	1.7%	2.7%	1.1%	4.2%
5 不満			0.9%	0.0%	0.0%	0.0%	1.1%	0.0%	0.0%	0.0%	4.2%
		無回答	1.2%	1.5%	5.3%	6.8%	4.4%	1.7%	1.4%	1.1%	2.8%
イ 安全な配慮(事故やケガの予防)		1 満足	40.8%	41.1%	26.3%	34.1%	52.2%	44.8%	32.9%	35.6%	37.8%
		2 やや満足	23.0%	26.7%	26.3%	20.5%	12.2%	15.5%	19.2%	29.9%	16.8%
		3 普通	32.2%	27.8%	31.6%	34.1%	32.2%	36.2%	45.2%	29.9%	39.9%
		4 やや不満	1.2%	1.1%	10.5%	4.5%	1.1%	3.4%	1.4%	4.6%	2.1%
		5 不満	0.2%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
		無回答	2.7%	3.3%	5.3%	6.8%	2.2%	0.0%	1.4%	0.0%	3.5%
ウ 施設やトイレの清掃		1 満足	56.4%	61.9%	42.1%	45.5%	78.9%	58.6%	26.0%	48.3%	51.7%
		2 やや満足	20.1%	25.6%	26.3%	13.6%	5.6%	15.5%	26.0%	25.3%	19.6%
		3 普通	20.1%	10.7%	21.1%	27.3%	12.2%	19.0%	42.5%	24.1%	26.6%
	4 やや不満	2.0%	1.5%	10.5%	4.5%	0.0%	3.4%	1.4%	2.3%	0.7%	
	5 不満	0.2%	0.0%	0.0%	2.3%	1.1%	0.0%	1.4%	0.0%	0.0%	
	無回答	1.2%	0.4%	0.0%	6.8%	2.2%	3.4%	2.7%	0.0%	1.4%	

設問	回答	全館	中央	堀兼	狭山台	新狭山	奥富	柏原	水富	富士見集	
問3①施設や設備について	エ 部屋の照明や空調	1 満足	47.3%	54.4%	15.8%	31.8%	63.3%	51.7%	23.3%	49.4%	44.8%
		2 やや満足	25.2%	27.8%	26.3%	29.5%	6.7%	20.7%	28.8%	26.4%	18.2%
		3 普通	23.7%	15.6%	36.8%	27.3%	15.6%	22.4%	37.0%	24.1%	35.0%
		4 やや不満	2.6%	1.1%	10.5%	4.5%	7.8%	3.4%	8.2%	0.0%	0.7%
		5 不満	0.2%	0.4%	10.5%	2.3%	4.4%	1.7%	1.4%	0.0%	0.7%
		無回答	1.0%	0.7%	0.0%	4.5%	2.2%	0.0%	1.4%	0.0%	0.7%
	オ 設備や備品	1 満足	34.3%	40.4%	15.8%	20.5%	43.3%	37.9%	23.3%	34.5%	31.5%
		2 やや満足	26.0%	32.2%	31.6%	18.2%	12.2%	22.4%	16.4%	24.1%	18.2%
		3 普通	30.4%	21.9%	31.6%	36.4%	33.3%	31.0%	45.2%	34.5%	42.7%
		4 やや不満	6.4%	3.7%	10.5%	15.9%	4.4%	5.2%	9.6%	5.7%	2.1%
		5 不満	0.3%	1.5%	5.3%	4.5%	1.1%	1.7%	2.7%	1.1%	2.1%
無回答		2.6%	0.4%	5.3%	4.5%	5.6%	1.7%	2.7%	0.0%	3.5%	
問3②職員の対応について	カ 職員の笑顔や挨拶・接遇など	1 満足	54.0%	49.3%	42.1%	45.5%	55.6%	70.7%	52.1%	59.8%	53.8%
		2 やや満足	24.2%	24.1%	36.8%	25.0%	16.7%	19.0%	26.0%	27.6%	21.7%
		3 普通	20.2%	25.6%	10.5%	22.7%	22.2%	10.3%	20.5%	12.6%	21.0%
		4 やや不満	0.7%	0.4%	10.5%	2.3%	3.3%	0.0%	1.4%	0.0%	2.1%
		5 不満	0.1%	0.4%	0.0%	2.3%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
		無回答	0.8%	0.4%	0.0%	2.3%	2.2%	0.0%	0.0%	0.0%	1.4%
	キ 質問や相談・親切な対応	1 満足	52.8%	48.9%	36.8%	47.7%	56.7%	69.0%	53.4%	50.6%	52.4%
		2 やや満足	24.0%	23.3%	42.1%	13.6%	16.7%	20.7%	26.0%	35.6%	23.1%
		3 普通	20.1%	24.4%	10.5%	29.5%	18.9%	10.3%	20.5%	12.6%	18.9%
		4 やや不満	0.8%	1.5%	10.5%	2.3%	2.2%	0.0%	0.0%	0.0%	2.8%
		5 不満	0.2%	0.0%	0.0%	2.3%	1.1%	0.0%	0.0%	0.0%	0.7%
無回答		2.0%	1.9%	0.0%	4.5%	4.4%	0.0%	0.0%	1.1%	2.1%	
問3③総合的な満足度について	1 満足	満足	40.6%	41.5%	31.6%	27.3%	41.1%	51.7%	35.6%	42.5%	40.6%
	2 やや満足	やや満足	27.6%	30.0%	26.3%	25.0%	26.7%	22.4%	21.9%	28.7%	28.7%
	3 普通	普通	20.5%	19.3%	26.3%	27.3%	17.8%	12.1%	27.4%	20.7%	21.7%
	4 やや不満	やや不満	1.1%	1.1%	5.3%	2.3%	0.0%	0.0%	1.4%	0.0%	2.1%
	5 不満	不満	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	無回答	無回答	10.2%	8.1%	10.5%	18.2%	14.4%	13.8%	13.7%	8.0%	7.0%
問4①公民館が主催・共催するイベントについて	1 健康	健康	43.9%	50.4%	52.6%	43.2%	43.3%	44.8%	42.5%	46.0%	30.1%
	2 スポーツ	スポーツ	9.4%	9.6%	5.3%	6.8%	16.7%	8.6%	9.6%	10.3%	5.6%
	3 文化	文化	32.1%	41.1%	42.1%	61.4%	23.3%	20.7%	23.3%	21.8%	25.9%
	4 料理	料理	11.5%	12.6%	15.8%	4.5%	13.3%	12.1%	9.6%	16.1%	7.7%
	5 防犯	防犯	3.3%	3.7%	0.0%	4.5%	0.0%	8.6%	4.1%	3.4%	2.1%
	6 防災	防災	6.6%	5.9%	5.3%	13.6%	4.4%	10.3%	5.5%	5.7%	7.0%
	7 人権	人権	2.4%	4.8%	5.3%	2.3%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	2.8%
	8 平和	平和	4.3%	7.4%	0.0%	4.5%	1.1%	0.0%	0.0%	3.4%	5.6%
	9 環境	環境	5.7%	9.3%	10.5%	6.8%	5.6%	1.7%	2.7%	1.1%	4.2%
	10 地域課題	地域課題	5.6%	6.7%	15.8%	11.4%	2.2%	5.2%	4.1%	5.7%	3.5%
	11 情報機器の操作に関すること	情報機器操作	8.2%	7.8%	15.8%	11.4%	5.6%	5.2%	11.0%	4.6%	10.5%
無回答	無回答	25.0%	18.5%	15.8%	18.2%	26.7%	31.0%	26.0%	28.7%	34.3%	
問4②今後、公民館が主催・共催する「オンライン講座」に参加できますか。	1 参加できる(環境が整っている)	参加できる	26.3%	27.8%	47.4%	43.2%	28.9%	29.3%	21.9%	20.7%	18.2%
	2 参加できない(環境が整っていない)	参加できない	27.2%	29.6%	21.1%	22.7%	22.2%	24.1%	26.0%	28.7%	28.7%
	3 近々、環境を整える	近々、環境整備	1.7%	2.2%	0.0%	2.3%	1.1%	0.0%	2.7%	3.4%	0.0%
	4 わからない	わからない	26.5%	26.7%	21.1%	20.5%	26.7%	19.0%	27.4%	29.9%	29.4%
	無回答	無回答	18.4%	13.7%	10.5%	11.4%	21.1%	27.6%	21.9%	17.2%	23.8%
問6 サークル活動の状況について	① サークル活動は、充実した生活を送る一助になっている	1 そう思う	83.5%	70.4%	84.2%	75.0%	70.0%	65.5%	64.4%	57.5%	66.4%
		2 少しそう思う	15.2%	18.1%	5.3%	13.6%	7.8%	8.6%	13.7%	9.2%	7.7%
		3 あまりそう思わない	0.2%	0.4%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
		4 そう思わない	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
		5 わからない	0.9%	0.4%	5.3%	0.0%	2.2%	0.0%	0.0%	0.0%	1.4%
		無回答	0.2%	10.7%	5.3%	11.4%	20.0%	25.9%	21.9%	33.3%	24.5%
	② 公民館はサークルの会員増や活性化、運営の円滑化のために、適切に助言や支援をしている	1 そう思う	41.6%	29.6%	36.8%	40.9%	40.0%	32.8%	31.5%	39.1%	30.8%
		2 少しそう思う	34.8%	35.9%	15.8%	25.0%	28.9%	25.9%	30.1%	17.2%	20.3%
		3 あまりそう思わない	11.6%	10.7%	26.3%	13.6%	4.4%	6.9%	8.2%	1.1%	12.6%
		4 そう思わない	2.9%	3.7%	5.3%	2.3%	1.1%	1.7%	2.7%	1.1%	0.7%
		5 わからない	8.9%	8.1%	10.5%	6.8%	3.3%	5.2%	2.7%	6.9%	10.5%
		無回答	0.2%	11.9%	5.3%	11.4%	22.2%	27.6%	24.7%	34.5%	25.2%
	③ サークル活動で学んだことを、地域のために活用している(例)外部の各種施設や学校等に出向いてのボランティア活動・公民館の講座やイベントへの協力等	1 そう思う	32.7%	26.3%	36.8%	29.5%	26.7%	24.1%	24.7%	19.5%	27.3%
		2 少しそう思う	30.0%	29.3%	21.1%	29.5%	15.6%	19.0%	27.4%	21.8%	18.2%
		3 あまりそう思わない	16.6%	16.3%	5.3%	15.9%	15.6%	17.2%	11.0%	3.4%	11.2%
		4 そう思わない	9.0%	9.3%	10.5%	2.3%	6.7%	8.6%	1.4%	3.4%	9.1%
		5 わからない	11.5%	6.7%	10.5%	11.4%	8.9%	3.4%	11.0%	16.1%	9.8%
		無回答	0.2%	12.2%	15.8%	11.4%	26.7%	27.6%	24.7%	35.6%	24.5%
	④ 今後、街様の活動成果を展示やオンライン(ホームページや動画など)で発表する機会があったら参加を希望する	1 そう思う	24.7%	21.1%	31.6%	22.7%	21.1%	17.2%	12.3%	16.1%	20.3%
		2 少しそう思う	26.1%	21.9%	15.8%	29.5%	14.4%	19.0%	27.4%	18.4%	19.6%
3 あまりそう思わない		17.3%	15.9%	15.8%	18.2%	15.6%	12.1%	13.7%	5.7%	12.6%	
4 そう思わない		10.6%	13.0%	15.8%	9.1%	7.8%	3.4%	5.5%	2.3%	6.3%	
5 わからない		21.2%	16.7%	10.5%	9.1%	17.8%	17.2%	15.1%	24.1%	16.1%	
無回答		0.2%	11.5%	10.5%	11.4%	23.3%	31.0%	26.0%	33.3%	25.2%	

利用者アンケート集計 前年度以前との比較

		5年度	4年度	3年度	2年度	元年度	30年度	29年度	28年度	27年度	前年度増減	
配布件数		1,061	1,306	1,404	1,415	1,705	2,082	2,350	1,797	2,129	-18.8%	
回答件数		784	861	1,135	1,072	1,215	1,288	1,426	1,566	1,395	-8.9%	
回答率		73.9%	65.9%	80.8%	75.8%	71.3%	61.9%	60.7%	87.1%	65.5%	12.1%	
設問	回答	5年度	4年度	3年度	2年度	元年度	30年度	29年度	28年度	27年度	前年度増減	
性別 ※R3廃止	1 男性				30.3%	30.0%	28.4%	29.3%	26.0%	30.7%	-	
	2 女性				67.7%	67.1%	69.3%	64.7%	69.3%	68.4%	-	
	3 その他				0.1%	-	-	-	-	-	-	
	無回答				1.9%	2.9%	2.3%	6.0%	4.7%	0.9%	-	
問1① 住まい	1 市内	90.6%	90.7%	89.3%	90.9%	91.4%	88.9%	-	-	-	-0.1%	
	2 市外	9.2%	8.9%	9.9%	8.3%	8.2%	9.9%	-	-	-	0.2%	
	無回答	0.3%	0.3%	0.9%	0.8%	0.4%	1.2%	-	-	-	-0.1%	
地区名	1 入間川地区	26.4%	23.0%	23.3%	23.2%	22.3%	26.5%	-	-	24.2%	3.4%	
	2 入曽地区	8.4%	8.5%	7.8%	7.6%	11.8%	15.5%	-	-	18.3%	-0.1%	
	3 狭山台地区	10.2%	10.6%	10.2%	9.2%	10.2%	10.9%	-	-	7.7%	-0.4%	
	4 堀兼地区	5.2%	8.0%	8.1%	6.4%	9.1%	7.5%	-	-	7.3%	-2.8%	
	5 新狭山地区	4.7%	6.0%	7.1%	7.9%	7.1%	6.8%	-	-	3.3%	-1.3%	
	6 奥富地区	7.1%	7.9%	5.8%	6.3%	6.1%	9.1%	-	-	6.5%	-0.8%	
	7 柏原地区	10.3%	10.2%	8.4%	8.6%	8.3%	8.8%	-	-	11.4%	0.1%	
	8 水富地区	13.3%	11.8%	11.6%	12.2%	10.2%	11.4%	-	-	16.1%	1.4%	
	無回答	4.8%	5.0%	6.8%	9.4%	6.3%	15.9%	-	-	5.1%	-0.1%	
問1① 市内外訳	1 入間市	2.0%	2.2%	1.3%	2.0%	1.2%	26.6%	-	-	-	-0.2%	
	2 所沢市	2.0%	2.1%	2.1%	1.8%	2.2%	29.7%	-	-	-	0.0%	
	3 飯能市	0.1%	0.5%	0.4%	0.6%	0.5%	0.8%	-	-	-	-0.3%	
	4 日高市	0.5%	0.2%	0.6%	0.3%	0.2%	4.7%	-	-	-	0.3%	
	5 川越市	3.3%	1.5%	1.9%	1.4%	2.0%	18.8%	-	-	-	1.8%	
	6 その他	1.1%	2.8%	1.5%	1.9%	1.1%	16.4%	-	-	-	-1.6%	
	無回答	-	-	2.0%	0.5%	1.0%	3.1%	-	-	-	-	
問1② 年齢	1 19歳以下	0.5%	1.6%	1.7%	-	-	-	-	-	-	-1.1%	
	2 20～39歳	1.0%	1.5%	3.7%	-	-	-	-	-	-	-0.5%	
	3 40～59歳	11.4%	11.3%	12.2%	-	-	-	-	-	-	0.1%	
	4 60～64歳	7.0%	6.6%	7.0%	-	-	-	-	-	-	0.4%	
	5 65～74歳	38.0%	44.9%	40.5%	-	-	-	-	-	-	-6.9%	
	6 75歳以上	41.8%	33.3%	33.2%	-	-	-	-	-	-	8.5%	
	無回答	0.3%	0.7%	1.7%	-	-	-	-	-	-	-0.4%	
問1③ 利用目的 ※複数回答可	1 サークル活動	88.8%	82.0%	79.3%	83.0%	78.8%	78.2%	79.5%	74.7%	74.8%	6.8%	
	2 地域の会議等への出席	3.6%	6.0%	8.1%	8.1%	9.1%	8.7%	7.7%	9.5%	7.7%	-2.5%	
	3 その他	3.2%	7.2%	8.5%	8.6%	5.9%	6.1%	9.5%	8.8%	4.4%	-4.0%	
	無回答	4.5%	3.3%	5.6%	2.8%	5.3%	4.5%	3.7%	3.0%	6.8%	1.2%	
問2 広報や講座・イベントについて	① 公民館・集会所だより	1 よく見る	47.3%	48.5%	52.5%	48.2%	52.1%	52.3%	48.9%	47.3%	-	-1.2%
		2 時々見る	38.1%	37.5%	31.1%	37.0%	35.0%	33.3%	33.5%	34.5%	-	0.6%
		3 見ない	11.6%	12.0%	12.0%	12.1%	10.0%	11.1%	14.6%	15.1%	-	-0.4%
		無回答	2.9%	2.0%	4.4%	2.6%	3.0%	3.3%	3.0%	3.1%	-	1.0%
	② チラシやポスター	1 よく見る	25.0%	25.2%	26.9%	18.8%	23.0%	21.7%	22.9%	21.5%	-	-0.2%
		2 時々見る	54.6%	57.3%	49.5%	53.0%	53.6%	50.7%	50.7%	49.7%	-	-2.7%
		3 見ない	11.4%	11.4%	12.2%	16.5%	11.2%	13.7%	14.2%	16.3%	-	0.0%
		無回答	9.1%	6.2%	11.5%	11.8%	12.3%	13.9%	12.1%	12.4%	-	2.9%
	③ 公民館のホームページ	1 よく見る	7.4%	9.2%	12.6%	10.7%	8.8%	7.5%	6.9%	5.8%	-	-1.8%
		2 時々見る	32.5%	37.5%	38.9%	39.1%	28.2%	27.3%	26.8%	27.9%	-	-5.0%
		3 見ない	48.0%	45.8%	37.7%	36.3%	45.5%	47.0%	49.6%	50.3%	-	2.2%
		無回答	12.1%	7.5%	10.8%	13.9%	17.4%	18.2%	16.6%	16.0%	-	4.6%
	④ 講座やイベント	1 よく参加する	6.1%	5.9%	6.6%	6.5%	8.1%	6.5%	7.8%	7.4%	-	0.2%
		2 時々参加する	47.4%	49.4%	47.8%	51.1%	50.5%	52.6%	52.0%	49.4%	-	-1.9%
		3 参加しない	34.3%	36.9%	32.1%	31.4%	28.1%	27.8%	29.1%	31.6%	-	-2.6%
		無回答	12.1%	7.8%	13.6%	10.9%	13.3%	13.0%	11.1%	11.6%	-	4.3%
	⑤ 利用するSNS ※複数回答可	1 メール	59.8%	60.7%	57.0%	69.3%	-	-	-	-	-	-0.9%
		2 Twitter	8.5%	8.7%	8.5%	-	-	-	-	-	-	-0.2%
		3 Facebook	10.7%	11.3%	12.0%	6.3%	-	-	-	-	-	-0.6%
		4 Youtube	25.3%	21.8%	22.6%	-	-	-	-	-	-	3.4%
		5 その他	4.5%	5.2%	4.1%	3.5%	-	-	-	-	-	-0.8%
		6 利用していない	25.4%	19.7%	16.3%	12.4%	-	-	-	-	-	5.6%
		無回答	20.2%	15.1%	21.3%	7.1%	-	-	-	-	-	5.1%
	問3① 施設や設備について	ア 気軽に立ち寄れる雰囲気づくり (談話や休息スペースなど)	1 満足	37.0%	38.3%	41.1%	49.3%	49.3%	48.4%	48.3%	49.4%	42.0%
2 やや満足			26.9%	25.2%	24.2%	28.5%	29.7%	30.4%	29.7%	29.3%	29.4%	1.7%
3 普通			30.9%	32.2%	29.2%	-	-	-	-	-	-	-1.3%
4 やや不満			1.9%	2.2%	1.4%	11.8%	9.9%	9.5%	10.3%	13.0%	17.3%	-0.3%
5 不満			0.9%	0.9%	0.5%	3.5%	3.3%	3.9%	2.7%	5.6%	4.9%	0.0%
無回答			2.4%	1.2%	3.6%	3.9%	5.6%	4.3%	4.8%	5.2%	10.6%	1.3%
イ 安全な配慮(事故やケガの予防)		1 満足	39.9%	40.8%	42.9%	51.0%	38.7%	40.6%	38.4%	34.4%	26.2%	-0.8%
		2 やや満足	21.7%	23.0%	25.6%	30.9%	32.2%	32.1%	32.0%	30.1%	28.4%	-1.3%
		3 普通	33.4%	32.2%	27.3%	-	-	-	-	-	-	1.2%
		4 やや不満	2.3%	1.2%	0.7%	6.2%	9.8%	10.2%	9.8%	11.7%	14.1%	1.1%
		5 不満	0.0%	0.2%	0.1%	0.4%	2.0%	2.3%	1.3%	3.6%	2.9%	-0.2%
無回答		2.7%	2.7%	3.4%	3.7%	6.8%	5.7%	6.9%	7.5%	15.3%	0.0%	
ウ 施設やトイレの清掃		1 満足	55.5%	56.4%	60.0%	79.4%	75.5%	77.3%	77.4%	67.8%	60.1%	-1.0%
		2 やや満足	20.8%	20.1%	20.0%	16.0%	17.6%	17.0%	15.4%	21.3%	26.0%	0.7%
		3 普通	20.0%	20.1%	17.4%	-	-	-	-	-	-	-0.1%
	4 やや不満	1.8%	2.0%	0.9%	1.1%	2.6%	2.3%	2.2%	3.4%	4.1%	-0.2%	
	5 不満	0.4%	0.2%	0.0%	0.1%	0.7%	0.6%	1.0%	1.1%	0.9%	0.2%	
無回答	1.5%	1.2%	1.8%	2.5%	3.2%	2.1%	2.8%	3.7%	8.0%	0.4%		

設問	回答	5年度	4年度	3年度	2年度	元年度	30年度	29年度	28年度	27年度	前年度増減	
問3① 施設や設備について(前ページ続き)	エ 部屋の照明や空調	1 満足	47.8%	47.3%	50.4%	71.4%	63.6%	65.3%	61.0%	53.4%	57.6%	0.6%
		2 やや満足	23.1%	25.2%	24.6%	20.9%	23.6%	23.4%	23.9%	25.1%	26.1%	-2.1%
		3 普通	23.7%	23.7%	21.4%	-	-	-	-	-	-	0.0%
		4 やや不満	2.9%	2.6%	1.6%	2.8%	6.5%	6.1%	8.0%	12.3%	6.5%	0.4%
		5 不満	1.4%	0.2%	0.1%	0.6%	1.8%	1.7%	3.1%	3.8%	1.6%	1.2%
	オ 設備や備品	無回答	1.0%	1.0%	1.9%	3.5%	3.9%	3.0%	3.3%	4.2%	7.1%	0.0%
		1 満足	34.9%	34.3%	39.6%	48.9%	42.5%	41.8%	42.0%	38.1%	30.8%	0.7%
		2 やや満足	23.5%	26.0%	24.8%	31.9%	33.6%	31.5%	31.6%	30.6%	31.3%	-2.5%
		3 普通	32.3%	30.4%	28.8%	-	-	-	-	-	-	1.8%
		4 やや不満	5.2%	6.4%	3.8%	9.0%	11.4%	13.8%	13.0%	14.8%	15.9%	-1.2%
問3② 職員の対応について	カ 職員笑顔や挨拶・接遇など	5 不満	1.9%	0.3%	0.3%	1.9%	3.7%	4.0%	4.6%	5.6%	6.3%	1.6%
		無回答	2.2%	2.6%	2.7%	4.0%	5.8%	4.8%	4.6%	5.2%	9.9%	-0.4%
		1 満足	53.4%	54.0%	56.2%	70.4%	64.9%	66.1%	66.5%	63.2%	-	-0.6%
		2 やや満足	23.3%	24.2%	24.1%	22.8%	25.3%	23.6%	23.0%	24.7%	-	-0.8%
		3 普通	20.8%	20.2%	16.7%	-	-	-	-	-	-	0.6%
	キ 質問や相談・親切な対応	4 やや不満	1.4%	0.7%	1.3%	3.4%	4.6%	5.7%	4.6%	5.7%	-	0.7%
		5 不満	0.3%	0.1%	0.1%	0.5%	0.8%	0.9%	1.8%	2.2%	-	0.1%
		無回答	0.8%	0.8%	1.7%	2.3%	2.6%	2.6%	2.7%	2.6%	-	0.0%
		1 満足	52.2%	52.8%	52.9%	72.9%	68.8%	71.8%	69.0%	66.1%	65.7%	-0.7%
		2 やや満足	23.9%	24.0%	24.0%	18.9%	21.2%	19.5%	20.3%	21.8%	21.9%	-0.2%
問3③ 総合的な満足度	1 満足	3 普通	20.0%	20.1%	19.2%	-	-	-	-	-	-	-0.1%
		4 やや不満	1.7%	0.8%	1.1%	2.3%	2.6%	2.0%	2.9%	3.0%	4.0%	0.8%
		5 不満	0.4%	0.2%	0.2%	0.4%	0.3%	0.6%	0.9%	1.0%	1.6%	0.2%
		無回答	1.9%	2.0%	2.6%	2.5%	3.1%	2.9%	3.2%	3.2%	5.1%	-0.1%
		2 やや満足	27.6%	27.9%	27.9%	30.4%	31.3%	28.7%	32.3%	29.5%	35.9%	-0.3%
	問4 公民館が主催・共催するイベントについて	3 普通	20.5%	19.4%	15.5%	15.3%	20.4%	21.9%	19.6%	24.0%	25.1%	1.1%
		4 やや不満	1.1%	0.9%	0.4%	1.1%	2.1%	2.5%	2.1%	4.1%	3.7%	0.2%
		5 不満	0.0%	0.0%	0.3%	0.2%	0.2%	0.5%	0.4%	0.5%	0.4%	0.0%
		無回答	10.2%	12.5%	15.0%	12.5%	9.2%	10.4%	11.4%	13.3%	4.9%	-2.3%
		1 健康	43.9%	44.8%	37.0%	40.8%	-	-	-	-	-	-1.0%
2 スポーツ		9.4%	7.1%	21.1%	19.5%	-	-	-	-	-	2.4%	
3 文化		32.1%	37.9%	36.0%	32.0%	-	-	-	-	-	-5.7%	
4 料理		11.5%	13.7%	14.3%	10.4%	-	-	-	-	-	-2.2%	
5 防犯		3.3%	4.2%	5.7%	-	-	-	-	-	-	-0.9%	
6 防災		6.6%	8.7%	7.6%	7.5%	-	-	-	-	-	-2.1%	
7 人権		2.4%	3.8%	2.8%	1.8%	-	-	-	-	-	-1.4%	
8 平和	4.3%	4.9%	3.0%	-	-	-	-	-	-	-0.5%		
9 環境	5.7%	7.9%	6.9%	4.2%	-	-	-	-	-	-2.2%		
10 地域課題	5.6%	6.7%	7.7%	7.6%	-	-	-	-	-	-1.1%		
11 情報機器の操作に関すること	8.2%	11.0%	10.0%	-	-	-	-	-	-	-2.9%		
問4②今後、公民館が主催・共催する「オンライン講座」に参加できますか。	無回答	25.0%	20.0%	26.3%	24.4%	-	-	-	-	-	5.0%	
	1 参加できる(環境が整っている)	26.3%	26.6%	-	-	-	-	-	-	-	-	
	2 参加できない(環境が整っていない)	27.2%	32.3%	-	-	-	-	-	-	-	-	
	3 近々、環境を整える	1.7%	2.3%	-	-	-	-	-	-	-	-	
	4 わからない	26.5%	24.2%	-	-	-	-	-	-	-	-	
問6 サークル活動の状況について	① サークル活動は、充実した生活を送る一助になっている	無回答	18.4%	14.6%	-	-	-	-	-	-	-	
		1 そう思う	83.5%	70.3%	63.7%	65.8%	66.5%	65.1%	62.8%	57.2%	-	13.2%
		2 少し思う	15.2%	9.4%	8.5%	8.7%	9.5%	8.3%	8.5%	10.7%	-	5.8%
		3 あまりそう思わない	0.2%	0.5%	0.4%	0.3%	0.7%	0.5%	0.5%	0.7%	-	-0.3%
		4 そう思わない	0.0%	0.1%	0.0%	0.1%	0.0%	0.0%	0.1%	0.2%	-	-0.1%
	② 公民館はサークルの会員増や活性化、運営の円滑化のために、適切に助言や支援をしている	5 わからない	0.9%	1.2%	0.3%	0.3%	0.6%	0.5%	0.6%	1.0%	-	-0.2%
		無回答	0.2%	0.1%	27.2%	24.9%	22.7%	25.5%	27.5%	30.3%	-	0.0%
		1 そう思う	41.6%	32.8%	31.3%	34.6%	30.0%	28.7%	28.0%	23.1%	-	8.9%
		2 少し思う	34.8%	27.6%	23.2%	25.3%	27.3%	23.8%	26.0%	25.0%	-	7.1%
		3 あまりそう思わない	11.6%	10.3%	9.6%	6.9%	9.1%	11.5%	8.1%	10.2%	-	1.3%
	③ サークル活動で学んだことを、地域のために活用している	4 そう思わない	2.9%	1.7%	1.2%	1.1%	1.6%	1.4%	1.2%	2.1%	-	1.1%
		5 わからない	8.9%	7.3%	5.0%	6.1%	7.2%	6.7%	6.6%	6.8%	-	1.6%
		無回答	0.2%	0.1%	29.7%	26.0%	24.8%	27.9%	30.1%	33.0%	-	0.0%
		1 そう思う	32.7%	22.4%	20.9%	28.0%	27.2%	26.1%	25.0%	22.0%	-	10.3%
		2 少し思う	30.0%	24.6%	22.8%	21.4%	23.0%	20.8%	21.4%	18.4%	-	5.4%
④ 今後、皆様の活動成果を展示やオンライン(ホームページや動画など)で発表する機会があったら参加を希望する	3 あまりそう思わない	16.6%	13.7%	11.8%	9.9%	10.0%	9.6%	9.5%	10.9%	-	2.9%	
	4 そう思わない	9.0%	7.5%	6.3%	5.0%	5.1%	6.1%	4.9%	6.9%	-	1.5%	
	5 わからない	11.5%	10.5%	7.0%	7.9%	7.7%	7.7%	7.4%	8.5%	-	1.0%	
	無回答	0.2%	0.1%	31.2%	27.8%	26.9%	29.7%	31.8%	33.4%	-	0.0%	
	1 そう思う	24.7%	16.0%	18.9%	-	-	-	-	-	-	-	
問7 新型コロナウイルス感染症に伴う皆様の活動について	① 休館期間や19時以降の利用ができなかったときなど公民館以外で活動をしていましたか?	2 少し思う	26.1%	22.5%	19.7%	-	-	-	-	-	-	
		3 あまりそう思わない	17.3%	12.7%	12.9%	-	-	-	-	-	-	
	② 感染症の影響により、サークル活動に変化がありましたか?	4 そう思わない	10.6%	11.4%	7.7%	-	-	-	-	-	-	
		5 わからない	21.2%	16.4%	10.2%	-	-	-	-	-	-	
はい	-	-	12.2%	-	-	-	-	-	-	-		
いいえ	-	-	61.0%	-	-	-	-	-	-	-		
無回答	-	-	26.9%	-	-	-	-	-	-	-		
はい	-	-	44.1%	-	-	-	-	-	-	-		
いいえ	-	-	26.0%	-	-	-	-	-	-	-		
無回答	-	-	30.0%	-	-	-	-	-	-	-		