

# 令和7年度 狭山市立公民館・富士見集会所 利用者アンケート調査報告書 (利用者満足度調査)

## 【報告対象施設】

中央公民館      堀兼公民館      狭山台公民館      新狭山公民館  
奥富公民館      柏原公民館      水富公民館      富士見集会所

※入曽公民館は施設管理を行う入曽地域交流センター(市長部局)において、  
別途報告書を作成しております

※下記の指定管理者制度を導入している施設は別途報告書を作成しております  
富士見公民館、水野公民館、広瀬公民館

令和8年3月  
狭山市公民館連絡協議会

# 目次

I	調査概要	1
	1 調査の目的	
	2 調査の方法等	
	3 調査の項目	
	4 報告書の表記	
II	調査集計結果	3
	問1 回答者の属性・利用目的	
	問2 公民館等の広報、講座やイベント、回答者が利用する SNS 等	
	問3 公民館等の施設や設備、職員の対応	
	問4-1 参加したい講座やイベント	
	問4-2 公民館等が主催・共催する「オンライン講座」への参加 (機器等の環境について)	
	問5 職員の対応や施設運営全般についての意見等	
	問6 サークル活動に関する質問 前年度以前との比較等	
III	自由記述式回答	16
IV	資料	29
	1 令和7年度利用者アンケート	
	2 全体集計結果表(施設別の結果)	
	3 前年度以前との比較表(平成30年~令和6年度)	

# I 調査概要

## 1 調査の目的

狭山市立公民館及び富士見集会所（以下、「公民館等」という）の利用者を対象にアンケート調査を実施し、今後の公民館等の運営に反映させるとともに、さらなる活動の充実を図ることを目的とする。

## 2 調査の方法等

### (1) 対象施設

狭山市立公民館、富士見集会所

※当報告は市直営館（中央、堀兼、狭山台、新狭山、奥富、柏原、水富、富士見集会所）を集計

※指定管理者制度を導入している富士見、水野、広瀬公民館は別途集計報告とする

※入曽公民館は施設管理を行う入曽地域交流センター（市長部局）において実施、報告とする

### (2) 調査の対象者

調査期間中に施設を利用した公民館等登録サークル及び各種事業参加者、会議等の定期利用者、その他期間中の一般来場者

### (3) 調査の期間

令和7年10月1日（水）～10月31日（金）[31日間]

### (4) 調査の回答数

計 514 件 ※施設ごとの内訳は下記のとおり

中 央：回答 152 件

堀 兼：回答 13 件

狭山台：回答 47 件

新狭山：回答 30 件

奥 富：回答 17 件

柏 原：回答 47 件

水 富：回答 118 件

富士見集：回答 89 件

未回答：回答 1 件

### (5) 調査票の配布方法

インターネット（ロゴフォーム）での回答を基準とし、回答方法を示した案内を窓口配架、または職員が直接配布する。スマートフォンやパソコン等をお持ちでない方及び操作に苦勞すると判断した場合は紙の調査票を配布し、直接回収する。

### (6) 調査票の回答方法

原則、インターネット（ロゴフォーム）回答（紙の調査票による回答も可）

### (7) 集計方法

インターネット（ロゴフォーム）の集計機能により集計する。紙の調査票での回答があった場合は、受領した施設職員がインターネット入力を行い、狭山市公民館連絡協議会職員部会において調製する。ただし指定管理者制度を導入している公民館については第三者機関が集計を行う。

## 3 調査の項目

### (1) 回答者の属性について

- ①住まい
- ②年齢
- ③利用目的

### (2) 広報や講座・イベントについて

- ①公民館だより・集会所だより
- ②チラシやポスター
- ③公民館等のホームページ
- ④講座やイベント
- ⑤利用している SNS 等

### (3) 施設や設備、職員の対応について

- ①施設や設備
- ②職員の対応
- ③総合的な満足度

### (4) 参加したい講座やイベントについて

- ①参加したい内容
- ②オンライン講座の参加

### (5) 職員の対応や施設運営全般への意見等（自由記述式）

### (6) サークル活動について（サークル所属者のみ回答）

- ①サークル活動が充実した生活を送る一助になっていると感じるか
- ②公民館等が適切な助言や支援をしていると感じるか
- ③サークル活動の成果を地域還元していると感じるか
- ④サークル活動の成果発表を展示やオンラインで行いたいのか

## 4 報告書の表記

(1) 表記について一部語句を省略している箇所がある。

(2) 円グラフは回答割合を表す。（単位：％、回収数を分母とし算出）

(3) 棒グラフは回答人数を表す。（単位：人）

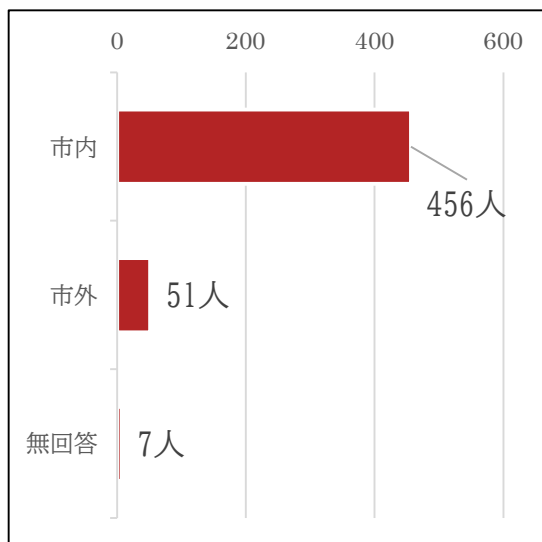
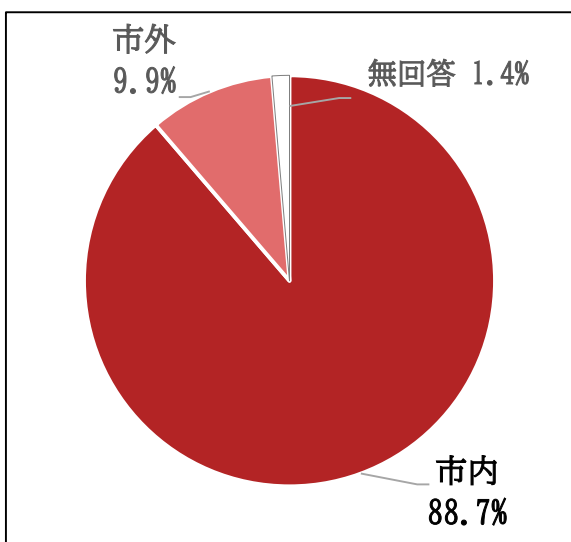
※％表記部は小数点第2位を四捨五入して算出、表中の数値の計が100%にならない場合あり

※複数回答を可とする設問は、100%あるいは、回収数を超える場合あり

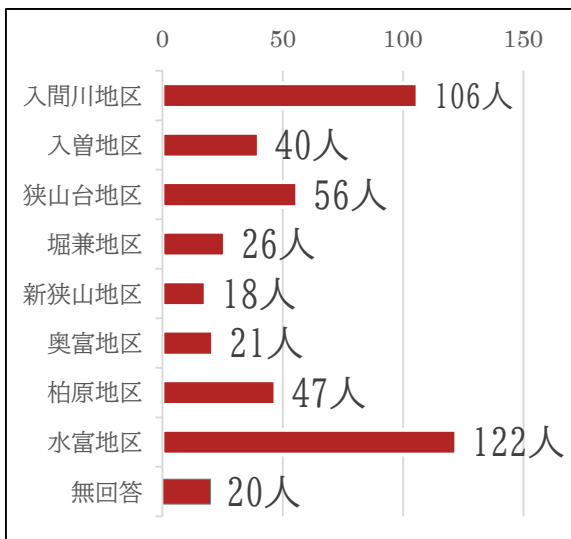
## Ⅱ 調査集計結果

### 問1 回答者の属性・利用目的

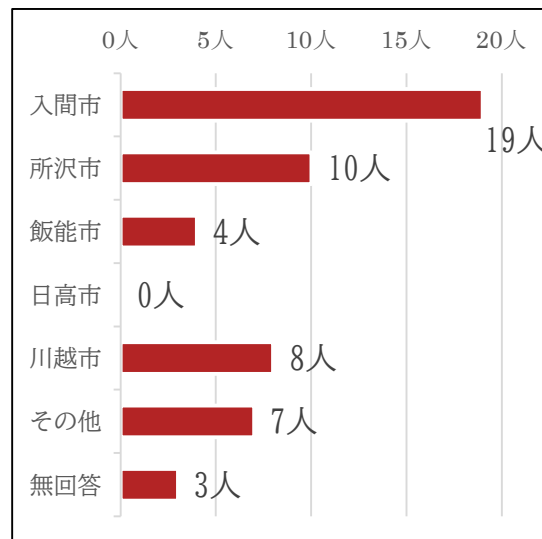
#### ① 住まい



#### ※市内の住まい内訳



#### ※市外の住まい内訳

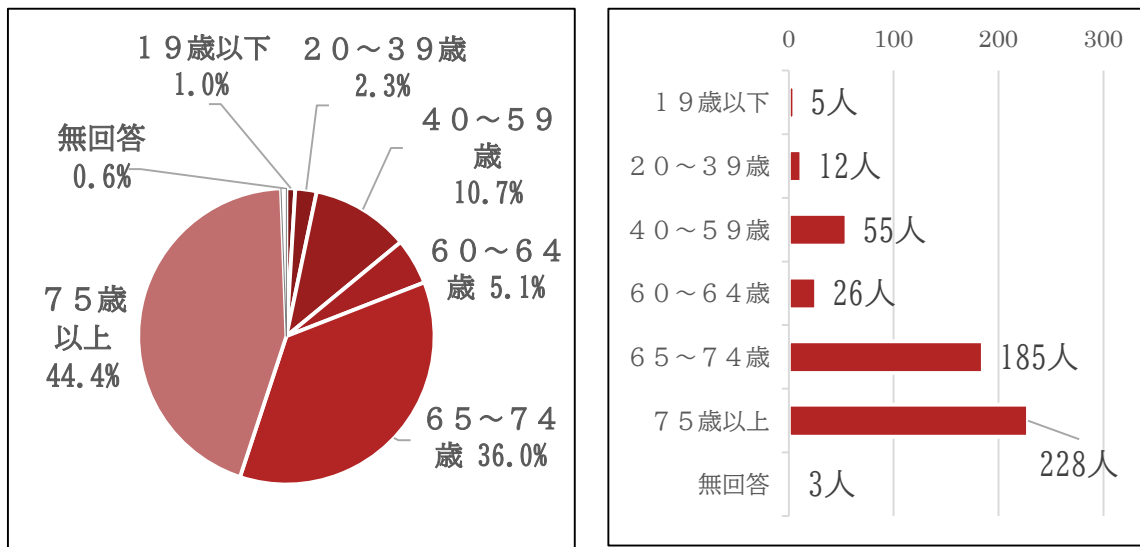


#### ※地区館ごとの同地区内訳 (参考)

中央	堀兼	狭山台	新狭山	奥富	柏原	水富	富士見集
35.5%	46.2%	55.3%	36.7%	58.8%	66.0%	78.8%	36.0%

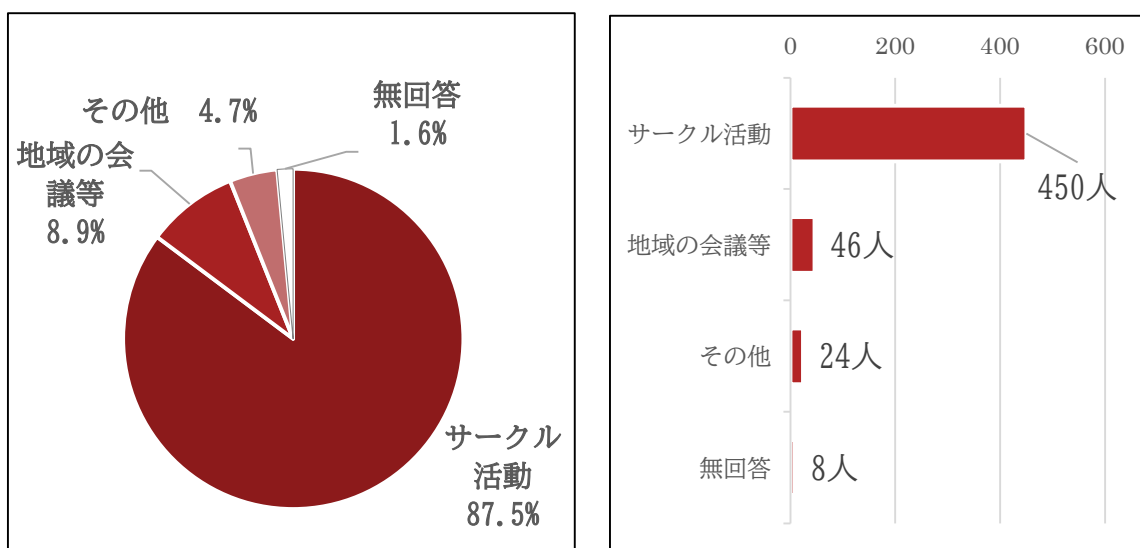
「住まい」については、「市内」の回答割合が全体の約9割となり、例年と比較して大きな変化はなかった。

② 年齢



「年齢」については、65歳以上の回答割合が全体の約8割となり、例年と比較して大きな変化はなかった。

③ 利用目的

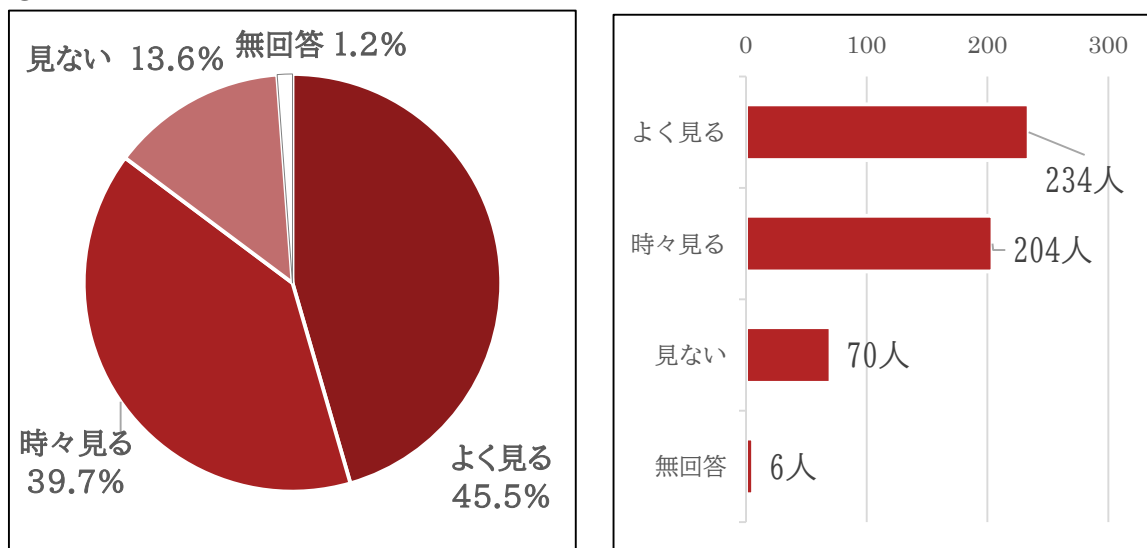


「利用目的」については、「サークル活動」の回答割合が全体の約9割となり、例年と比較して大きな変化はなかったが、「地域の会議等」の回答割合が昨年と比較し約1割増加した。なお、「その他」の主な記述内容は下記のとおり。

【その他回答】自習、イベントや講座参加、ボランティア、その他会議など

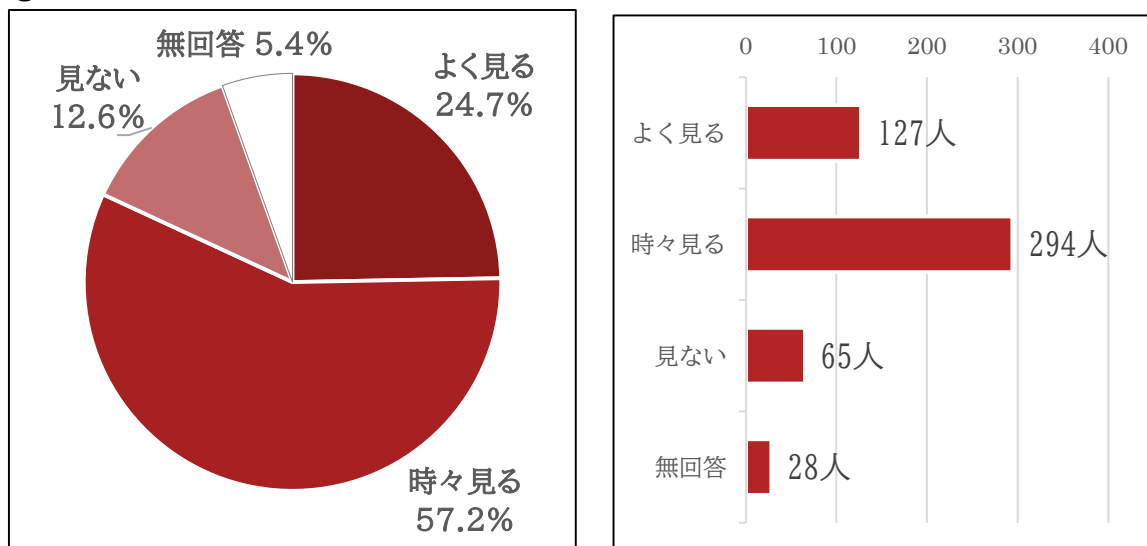
## 問2 公民館等の広報、講座やイベント、回答者が利用する SNS 等

### ① 公民館だより・集会所だより



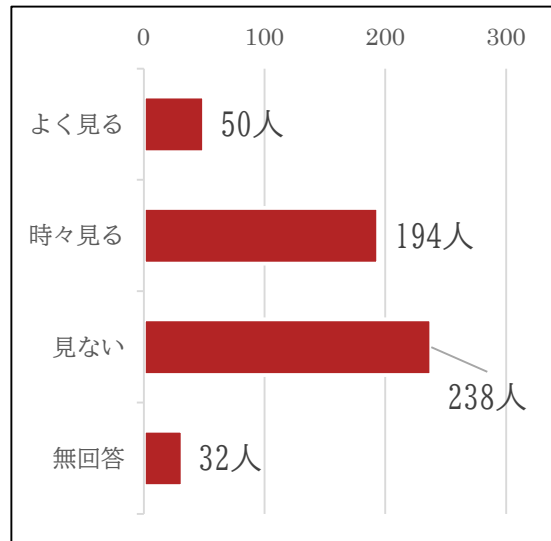
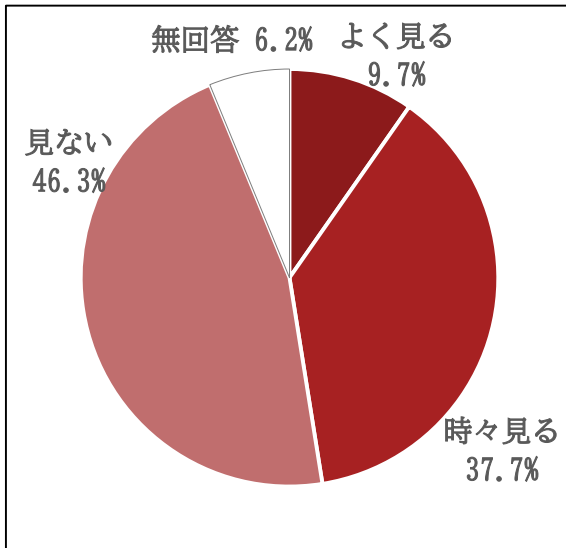
「公民館だより・集会所だより」については、「よく見る」と「時々見る」を合わせた回答割合が全体の約9割となり、例年と比較して大きな変化はなかった。

### ② チラシやポスター



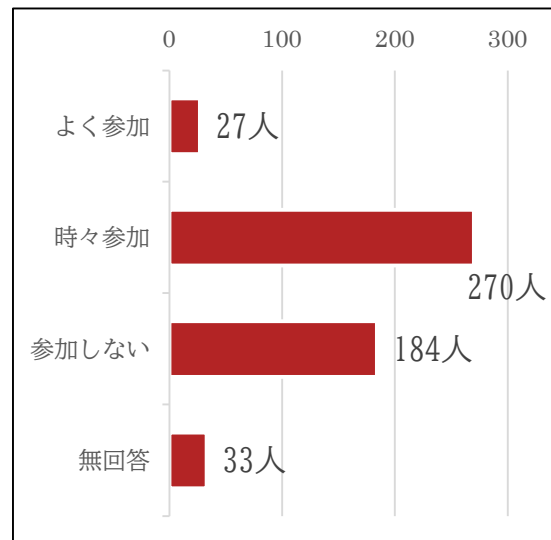
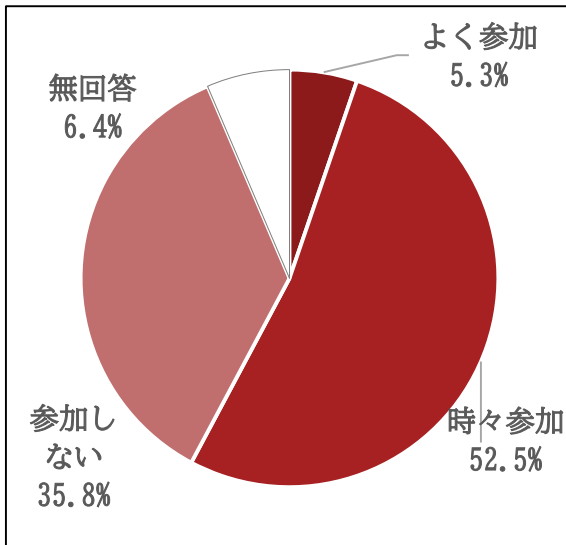
「チラシやポスター」については、「よく見る」と「時々見る」を合わせた回答割合が全体の約8割となり、昨年と比較して割合は若干減少した。

③ 公民館等のホームページ



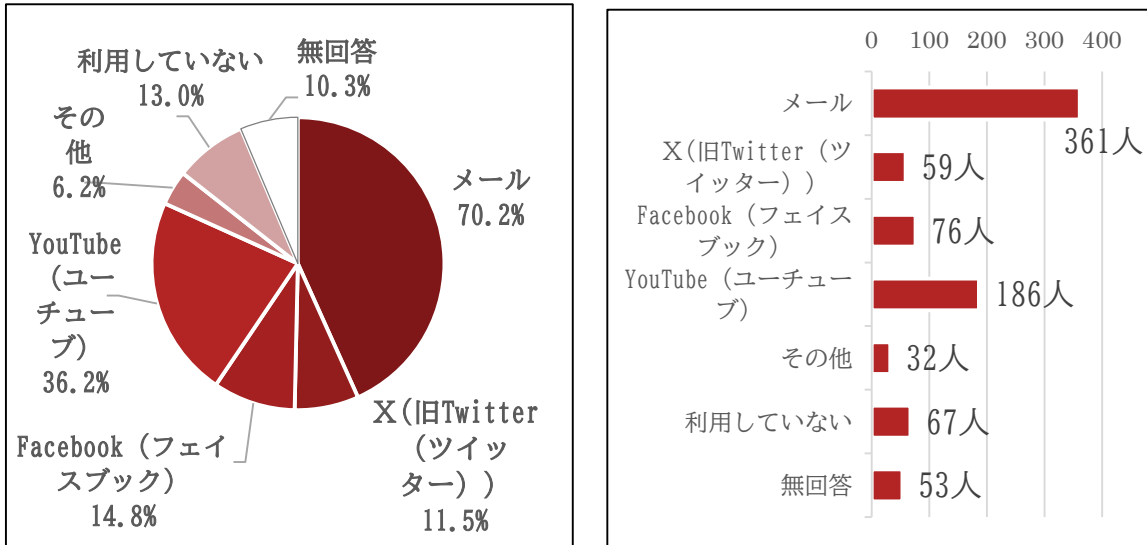
「公民館等のホームページ」については、「よく見る」と「時々見る」を合わせた回答割合が全体の約4割となり、例年と比較して若干減少した。

④ 講座やイベント



「講座やイベント」については、「よく参加する」と「時々参加する」を合わせた回答割合が全体の約6割となり、例年と比較して大きな変化はなかった。

⑤ 利用している SNS 等（複数回答可）

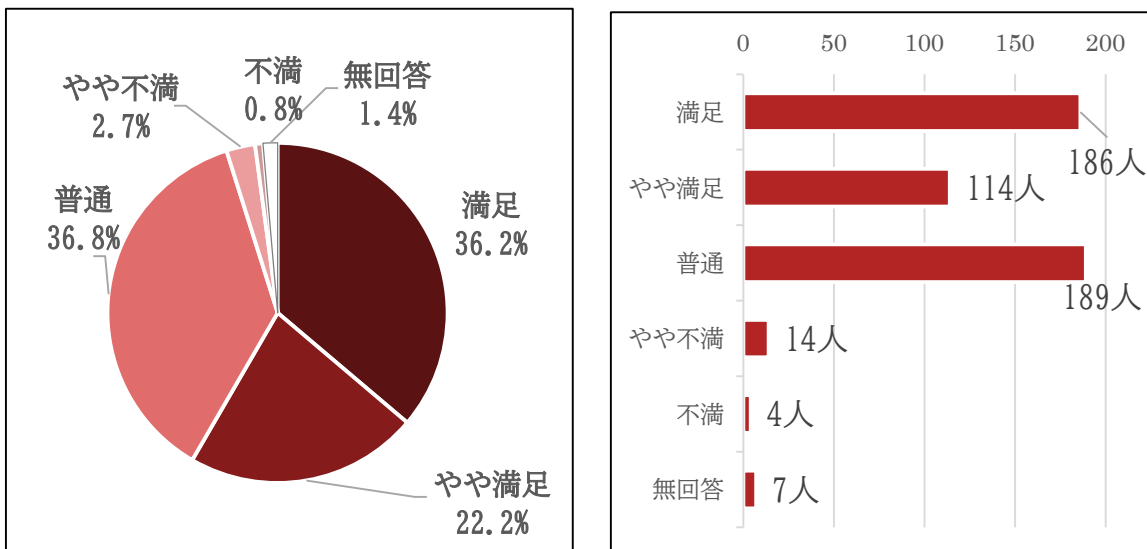


「利用している SNS 等」については、「メール」の回答割合が最も高く、次いで市公民館が活用している「YouTube」、一部の公民館が活用する「Facebook」、「X(旧 Twitter)」であった。なお、「その他」の主な記述内容は下記のとおり。  
【その他回答】LINE、Instagram

問3 公民館等の施設や設備、職員の対応

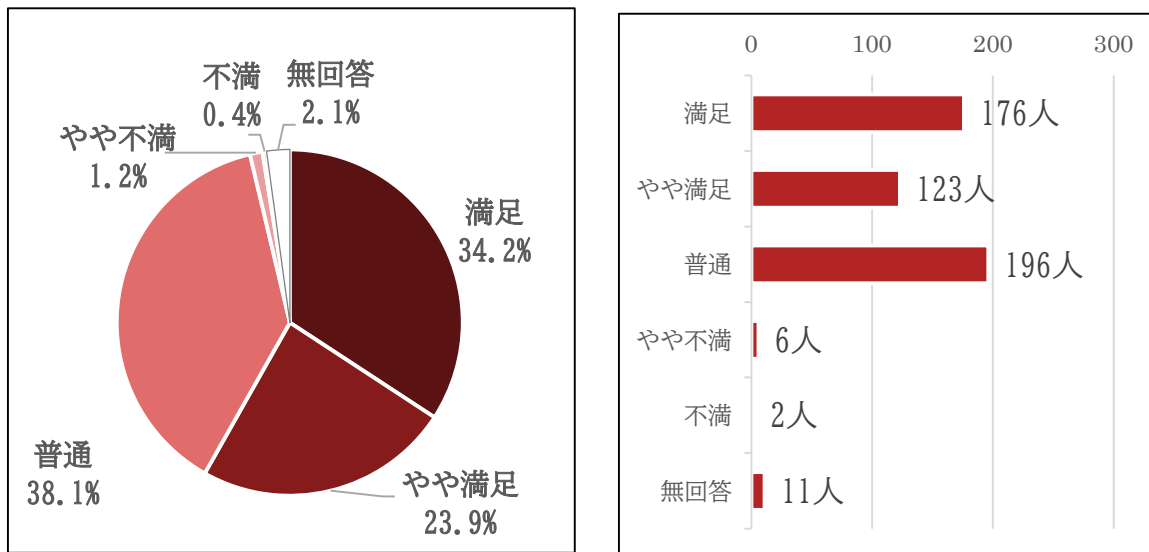
① 施設や設備

ア 気軽に立ち寄れる雰囲気づくり



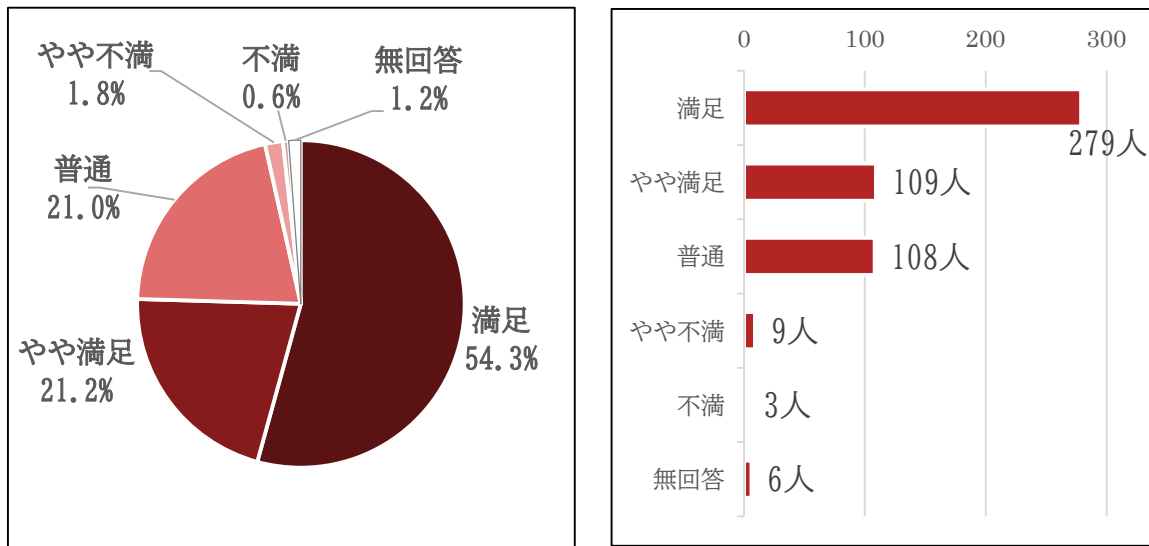
「気軽に立ち寄れる雰囲気づくり」については、「満足」と「やや満足」を合わせた回答割合が全体の約6割となり、例年と比較して大きな変化はなかった。

## イ 安全配慮



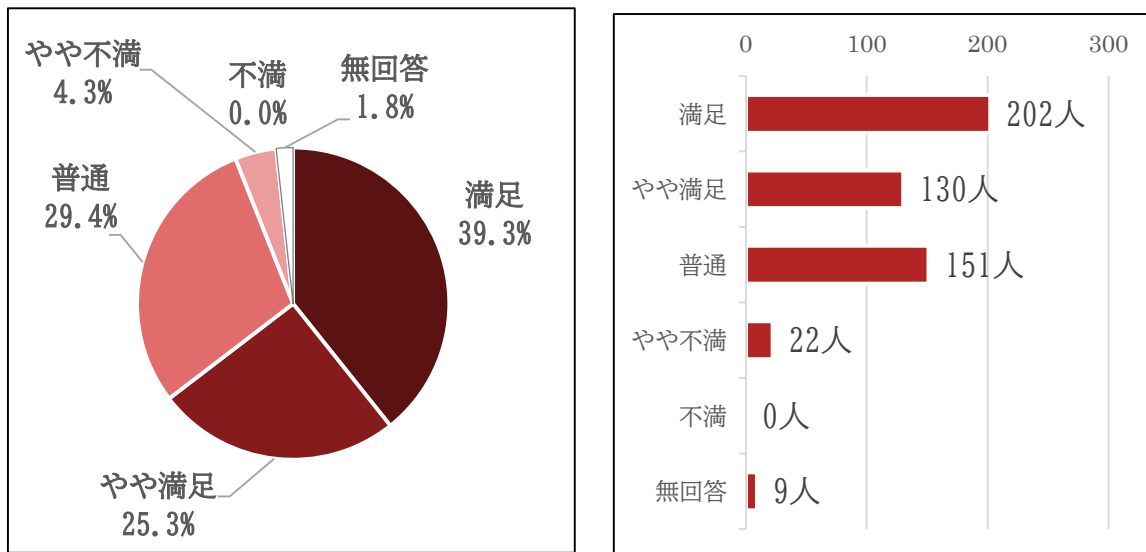
「安全配慮」については、「満足」と「やや満足」を合わせた回答割合が全体の約6割となり、例年と比較して大きな変化はなかった。また、不満の回答はなかった。

## ウ 施設やトイレの清掃



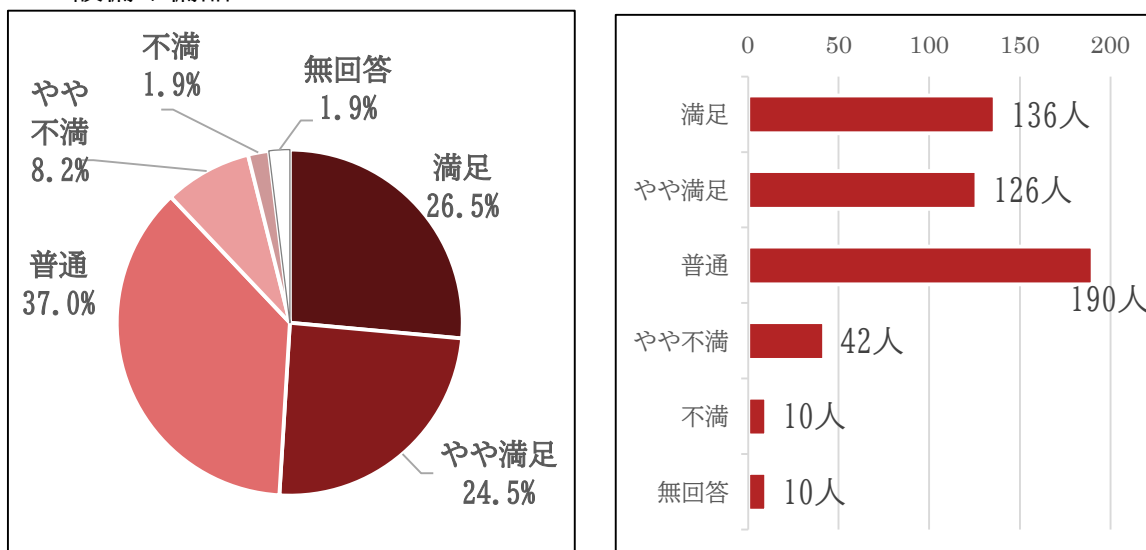
「施設やトイレの清掃」については、「満足」と「やや満足」の回答割合が全体の約8割となり、例年と比較して大きな変化はなかった。

エ 部屋の照明や空調



「部屋の照明や空調」については、「満足」と「やや満足」の回答割合が全体の約7割となり、例年と比較して大きな変化はなかった。

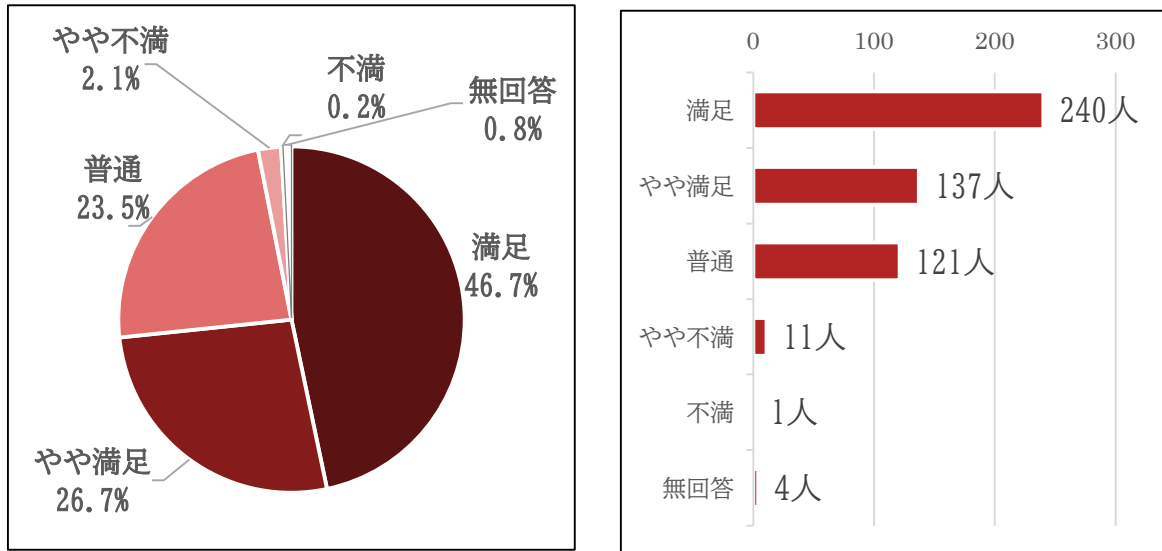
オ 設備や備品



「設備や備品」については、「満足」と「やや満足」の回答割合が全体の約5割となり、昨年と比較して約1割の減少となった。

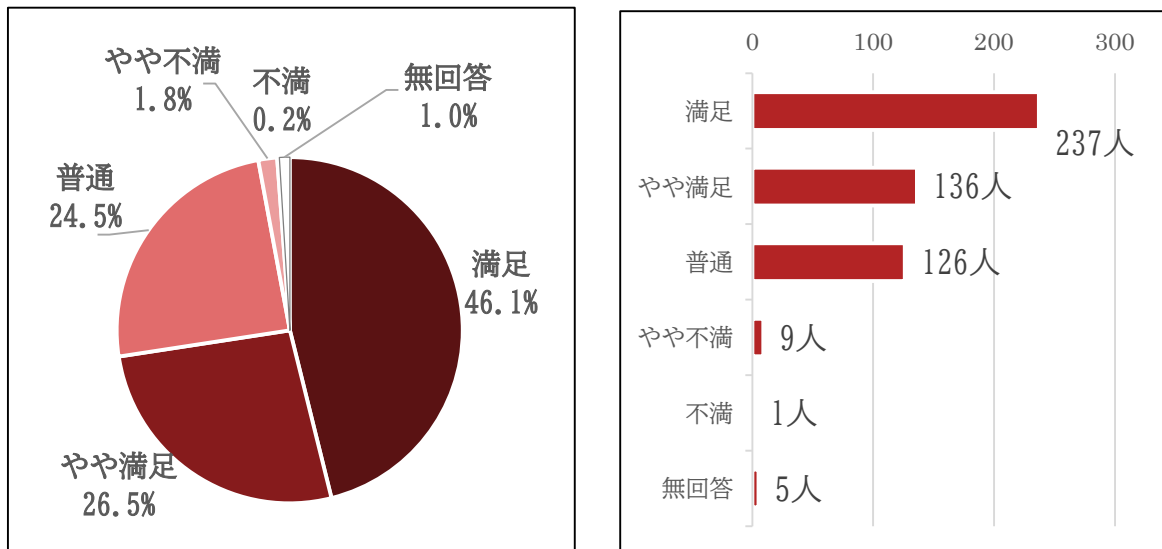
② 職員の対応

カ 職員の笑顔や挨拶・接遇など



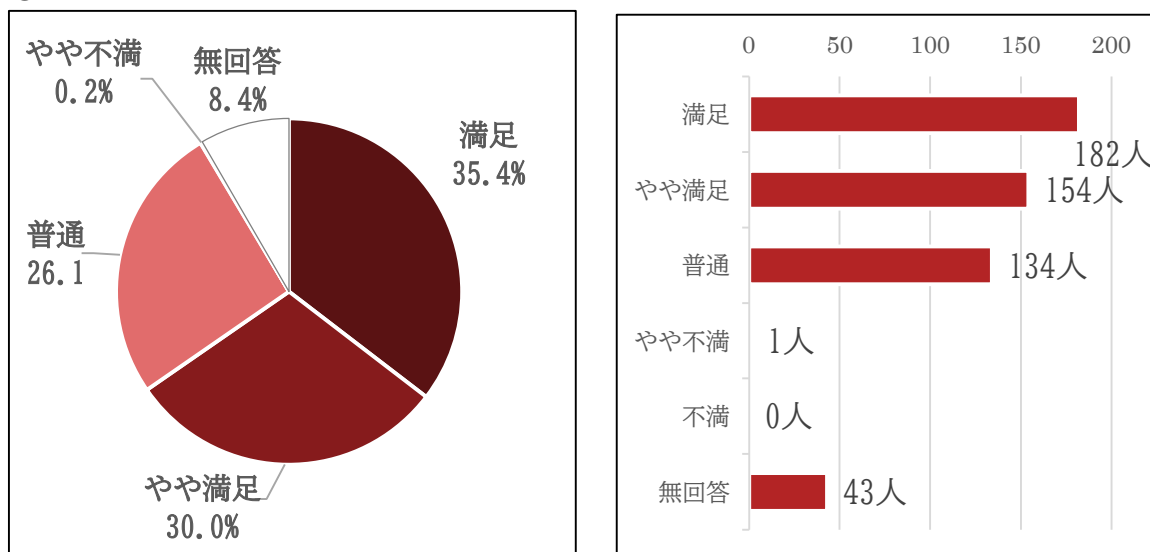
「職員の笑顔や挨拶・接遇など」については、「満足」と「やや満足」の回答割合が全体の約7割となり、昨年と比較して若干減少した。

キ 質問や相談・親切な対応



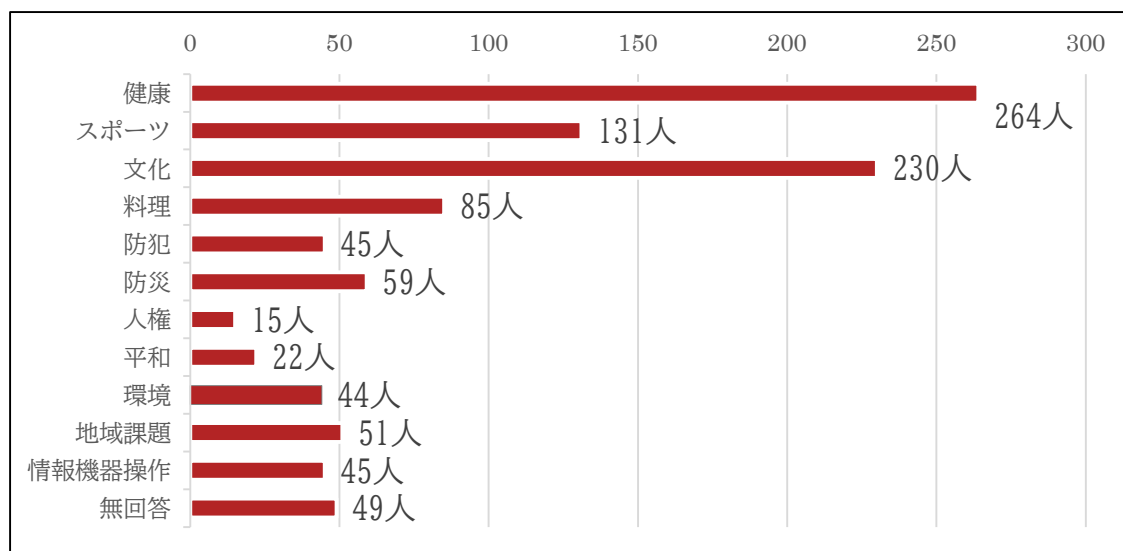
「質問や相談・親切な対応」については、「満足」と「やや満足」の回答割合が全体の約7割となり、昨年と比較して若干減少した。

⑤ 総合的な満足度



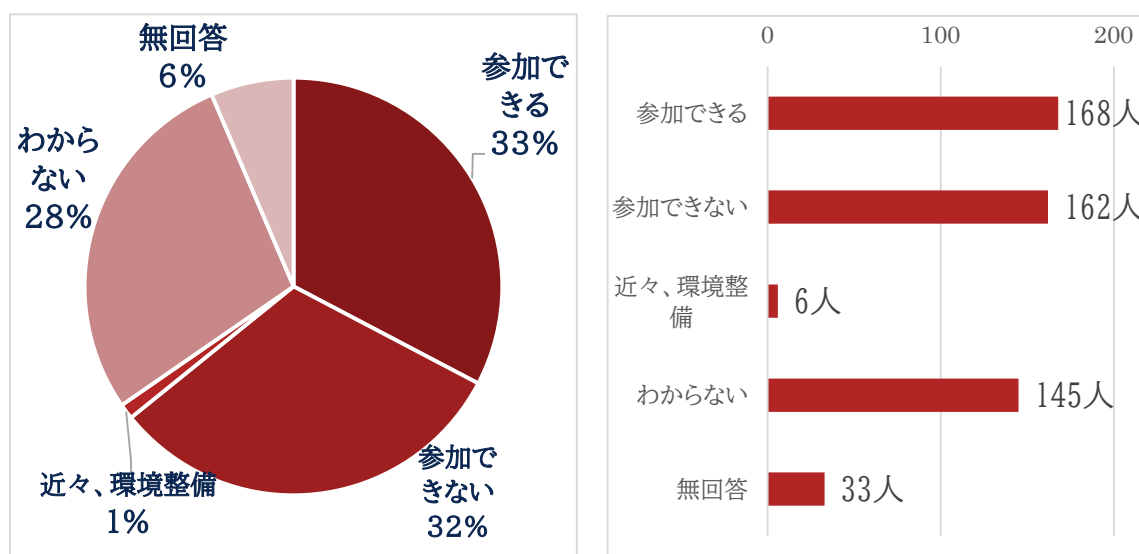
「総合的な満足度」については、「満足」と「やや満足」を合わせた回答割合が全体の約7割となり、例年と比較して大きな変化はなかった。また、不満の回答は無かった。

問4-1 参加したい講座やイベント（複数回答可）



「参加したい講座やイベント」については、「健康」の回答が最も多く、次いで「文化」の回答が多かった。他の回答では、「スポーツ」、「料理」、「防災」の回答が多く、例年と比較し「防災」への関心が高くなっている傾向がみられた。

**問4—2 今後、公民館等が主催・共催する「オンライン講座」に参加できますか（機器等の環境が整っていますか）。**

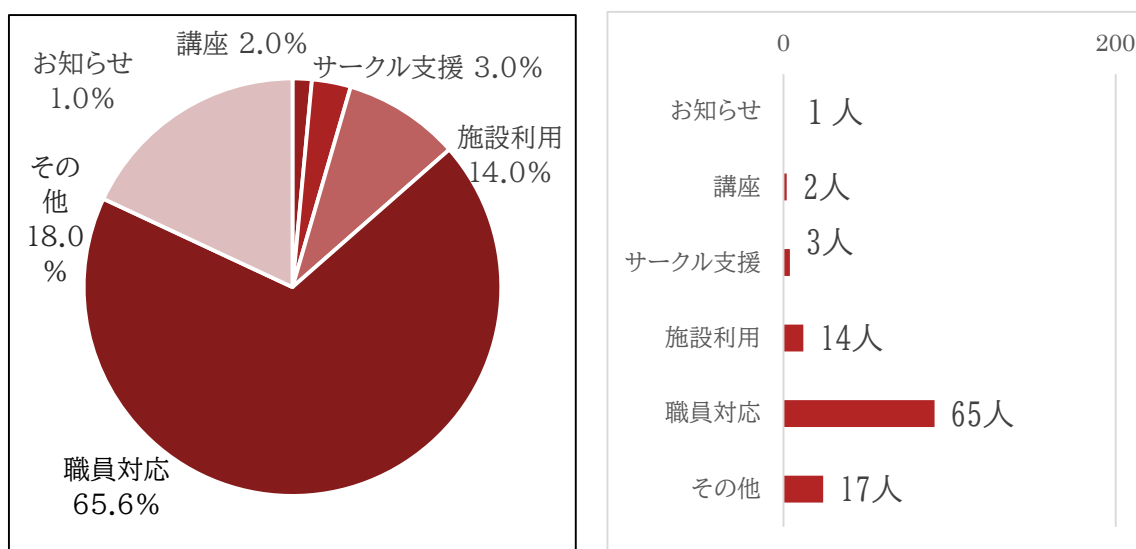


「今後、公民館等が主催・共催するオンライン講座に参加できるか」（機器等の環境が整っているか）については、「参加できる」の回答割合が全体の約3割となり、前年度と比較して大きな変化はなかった。

**問5 職員の対応や施設運営全般についての意見等（記述回答：Ⅲ参照）**

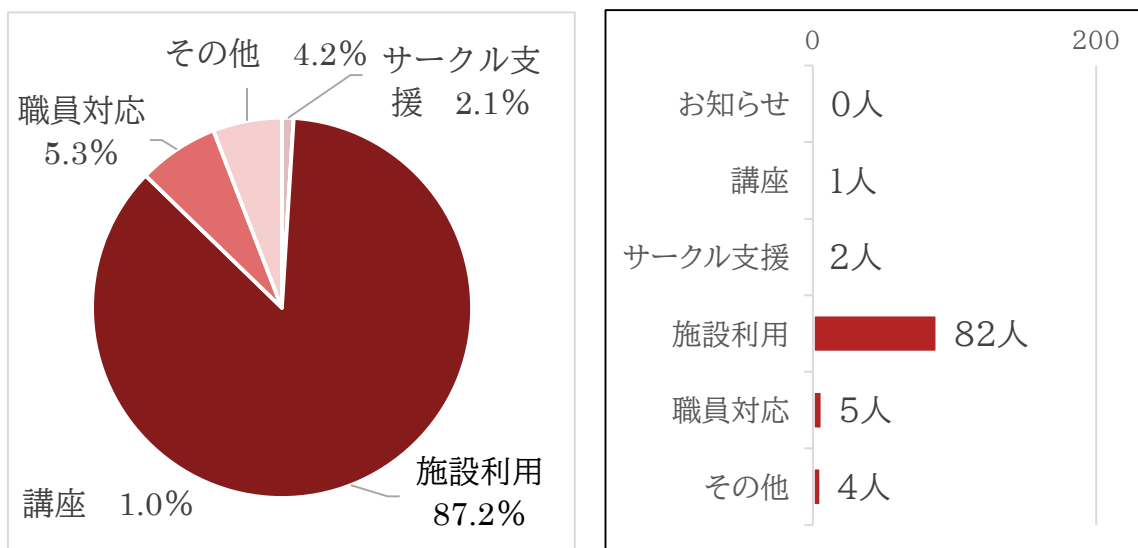
※当設問は意見の割合を算出するため、無回答を除いて集計した

① 評価できることやこのまま継続してほしいこと



「評価できることやこのまま継続してほしいこと」については、「職員対応」に関する内容の回答割合が全体の約7割となり、昨年と比較して約1割増化した。※具体的な意見等は P16～P27 のⅢ自由記述式回答を参照

②不満に感じることや改善すべきことについて

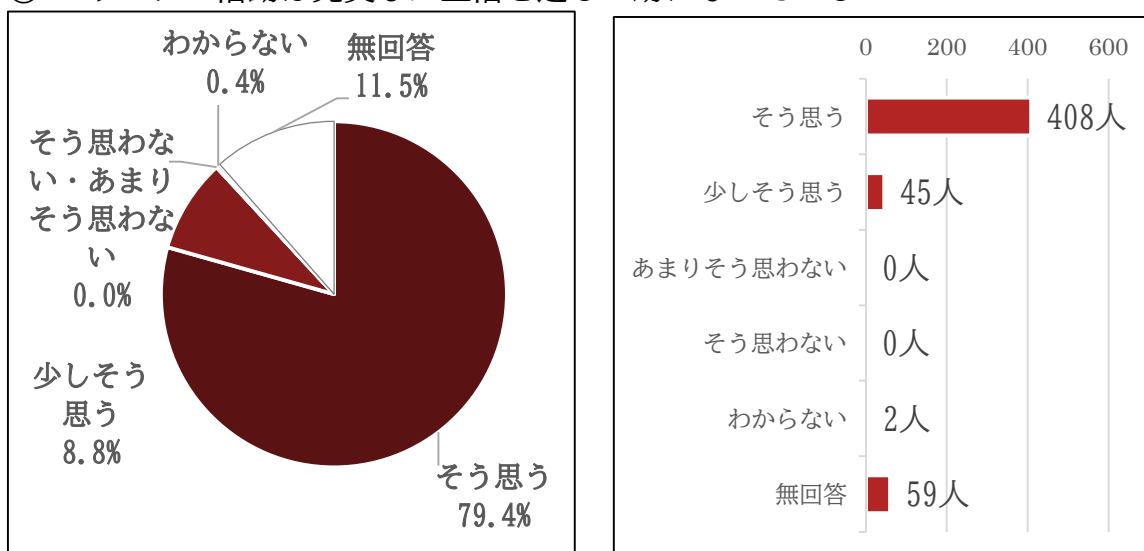


「不満に感じることや改善すべきこと」については、「施設利用」に関する内容の回答割合が全体の約9割となり、例年と比較して約2割増えた。

※具体的な意見等は P16～P28 のⅢ自由記述式回答を参照

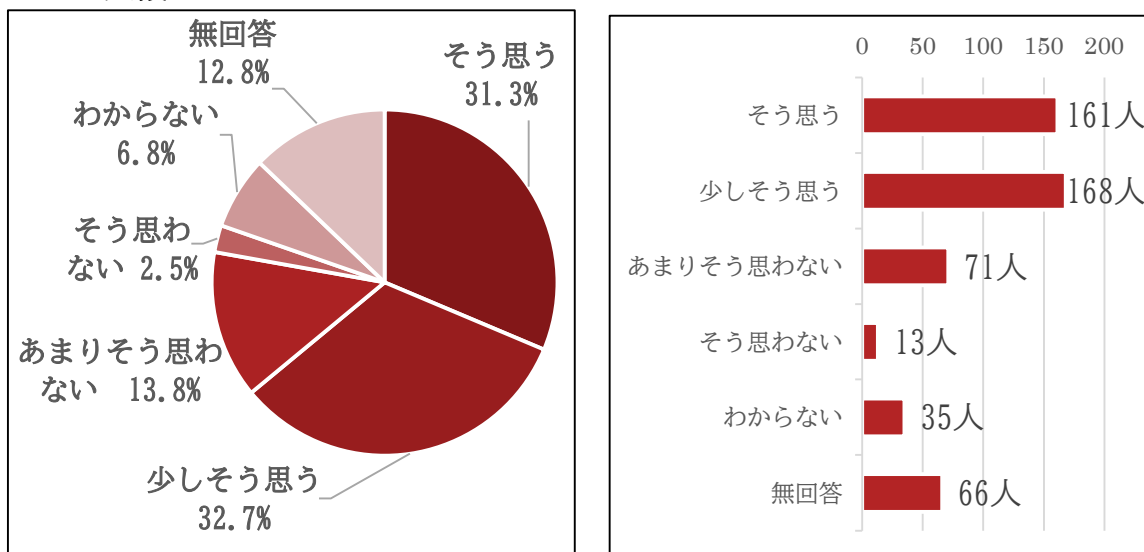
問6 サークル活動に関する質問（サークル所属者のみ回答）

① サークル活動は充実した生活を送る一助になっている



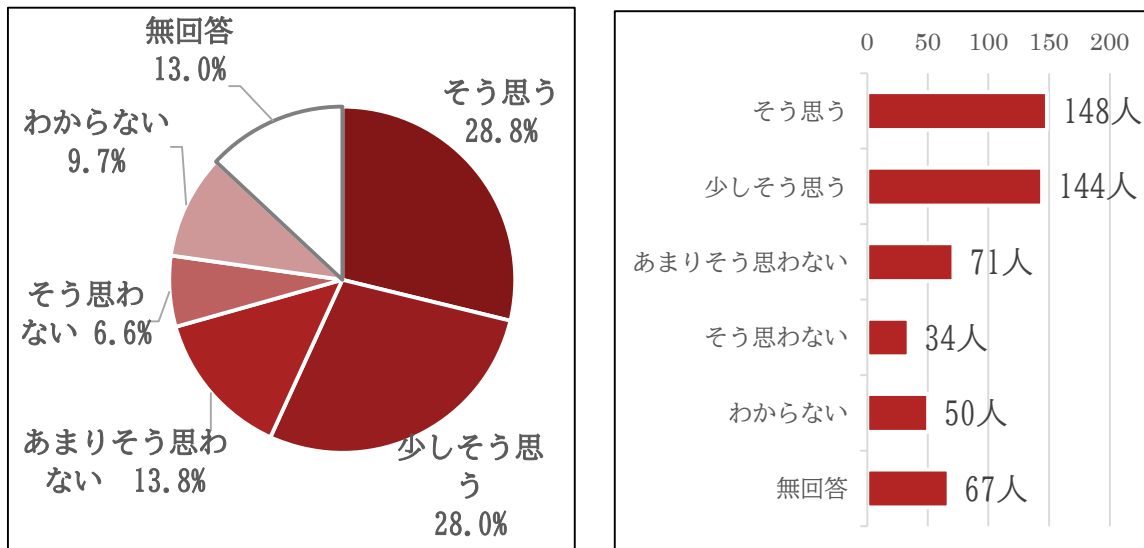
「サークル活動は充実した生活を送る一助になっているか」については、「そう思う」と「少しそう思う」を合わせた回答割合が全体の約9割となり、例年と比較して大きな変化はなかった。また、「あまりそう思わない」「そう思わない」の回答は無かった。

② 公民館等は、サークルの会員増や活性化、運営の円滑化のために適切な助言や支援をしている



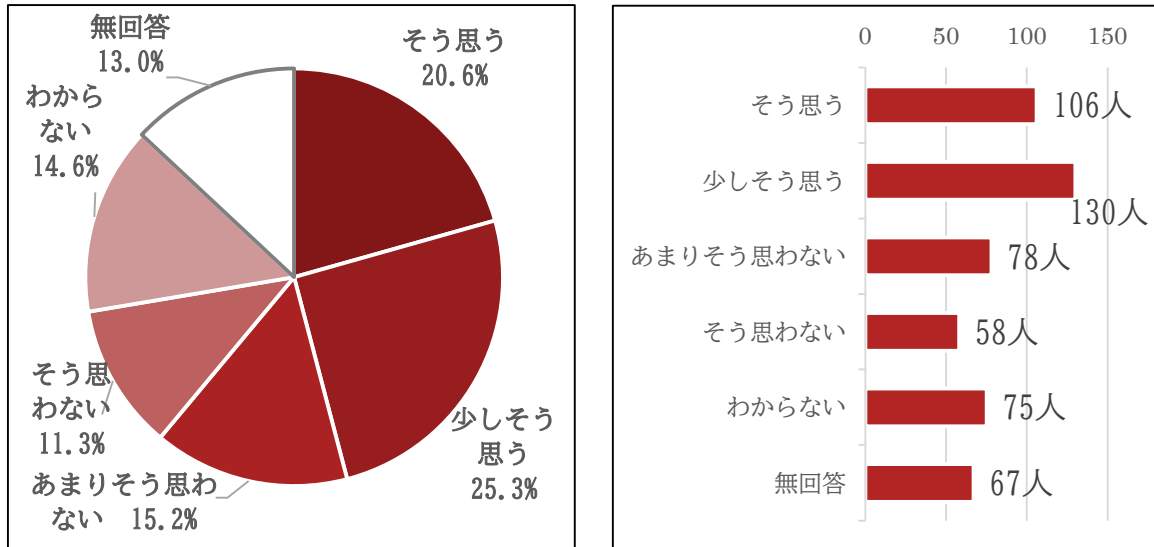
公民館等によるサークル支援については、「そう思う」と「少しそう思う」を合わせた回答割合が全体の約6割となり、例年と比較して大きな変化はなかった。

② サークル活動で学んだことを地域のために活用している



「サークル活動で学んだことを地域のために活用している」について、「そう思う」と「少しそう思う」を合わせた回答割合が全体の約6割となり、例年と比較して約1割増加した。

③ 活動成果を展示やオンラインで発表する機会があれば参加を希望する



「活動成果を展示やオンラインで発表する機会があれば参加を希望するか」については、「そう思う」と「少しそう思う」を合わせた回答割合が全体の約5割となり、昨年度と比較して約1割増加した。

### 前年度との比較等

今年度の利用者アンケートは、設問内容は経年比較をするため前年度と変更せず、回答方法も前年度同様、原則インターネットによる回答を基本とするが紙の調査票での回答も可能として実施した。その結果、回答数は前年度の352件に対し、今年度の回答は514件と増加した。

回答内容の割合は若干の増減はみられるものの、ほぼ例年と同様の調査結果となったが、前年度と比較して顕著な増減がみられた内容は次のとおりである。

問1③「利用目的」のうち「地域の会議等」の割合が昨年度7.9パーセントから8.9パーセントへ1.0ポイントの増

問3①「設備や備品」のうち「満足」「やや満足」の割合が昨年度56.8パーセントから51パーセントへ5.8ポイントの減

問6③「サークル活動で学んだことを地域のために活用している」のうち「そう思う」「少しそう思う」の割合が昨年度48.5パーセントから56.8パーセントへ8.3ポイントの増

問6④「活動成果を展示やオンラインで発表する機会があれば参加を希望する」のうち「そう思う」「少しそう思う」が昨年度41.3パーセントから45.9パーセントへ4.6ポイントの増

また、問5の自由記述式回答では、各施設とも設備や備品の老朽化などに対して改善を求める意見が多くなっている。意見を精査し、必要な予算の確保とともに、対応できるものは速やかに対応してゆく。その他意見についても、各公民館及び集会所において、それぞれ適切に対応し、利用者の充実した活動の支援に努める。

### Ⅲ 自由記述式回答

#### ◆職員の対応や施設運営全般について

当項では、問5「職員の対応や施設運営全般についてのご意見等」をまとめた。なお、原則、記述どおりに掲載したが、表現が適切でないものや個人を特定できるものは必要に応じて修正した。また、意見等が全て重複しているものや「特になし」、「不満はありません」等は省略した。

#### [中央公民館]

##### (サークル支援)

○評価できることやこのまま継続してほしいことについて [計1件]

- ・狭山ライフサポートの会で障害者年金の相談をさせていただきました。説明がとても丁寧で、相談してもとても親切でした。障害年金の請求を依頼させていただきましたが、無事に受給ができ、私一人ではとても煩雑な手続きと感じできなかったため、大変ありがたく感謝しています。今後もこのような社会的に意義があるサークルが継続してほしいです。

▲不満に感じることや改善すべきことについて [計1件]

- ・サークル構成員の市内住民の割合など、利用にあたっての基礎的条件の説明を更新時にしっかり行って欲しい。

##### (講座)

○評価できることやこのまま継続してほしいことについて [計2件]

- ・サークルの団体メンバーでなくとも気楽に参加できる、健康に良い、青空サロン
- ・昨年より仕事が暇になり LINE9 に参加して友達の輪が広がった。このような催し物を今後も開いて欲しい。

##### (施設の利用)

○評価できることやこのまま継続してほしいことについて [計7件]

- ・施設の予約サイトが使いやすい。また備品の貸出が無料で大変ありがたい

- ・ 広くて、きれいで Good です
- ・ 施設が綺麗な点
- ・ 綺麗で過ごしやすいので継続して欲しい
- ・ 施設全体、特にトイレは綺麗で満足
- ・ トイレ掃除が行き届いていて気持ちよく利用できる
- ・ どの部屋もきれいに掃除されているのでうれしい

▲ 不満に感じることや改善すべきことについて [計 22 件]

- ・ 不満と言うより不安と言う方が当てはまると思いますが、財政が心配です  
施設の修繕や維持費の事です。世の中、全般に言える事だと思いますが
- ・ 欲を言えば、倉庫から備品を借りる際の手間（鍵の返却）がもう少しシンプルになると良いなと思います
- ・ 女子更衣室が必要だと思います。更衣室が無い（トイレでも着替えられない）  
どこで着替えたら良いの？
- ・ 第二ホールの鏡のカーテン フックが壊れているのにいつまでたっても直してもらえない
- ・ 公共施設予約を取る機械が公民館内にはない（数年前は受付周辺に設置されていたのに）
- ・ 部屋の椅子（床）が滑りますね
- ・ 前日キャンセルも可能にして貰えたら有難いです
- ・ 掃除するためのモップが汚すぎます。掃除すると余計に汚くなります  
掃除機などでホコリを取りたい
- ・ 次の部屋の人が早めに入ってくるのが困ります
- ・ 利用料がもう少し安いと嬉しい
- ・ 学習室の予約がやりにくい。パソコン、スマホが使えないと予約・変更ができないので、出来るメンバーが限られてしまう
- ・ 施設内で食事のできる気軽なお店をもっと拡大してほしい
- ・ 卓球台について。現在は倉庫の中からホールまで移動させて使用していますが、椅子のしまってある辺りには置けないのでしょうか。第1、第2ホールで使用していると思いますが、それぞれ2台ずつ置いておくとか
- ・ 第2の部屋の掃除機掛けが無くなればいいです。掃除機のゴミパックにゴミが沢山入っている時がある
- ・ 三階のホールの照明が暗いと感じる。音響機材の不具合などの問題の改善に時間がかかる。空調の不具合が最近多かった
- ・ 備品類の不備な点を申告しても、補修対応が遅い
- ・ ピアノを使うサークルに入っていますが、施設案内にグランドピアノとアップライトピアノがどの部屋に常設しているのか明記してほしい。ピアノの付

属品として貸し出し用クロスやクリーナーなどがあるといいと思います

- ・ホールはどちらにも鏡をつけてほしい
- ・第2ホールの音響が何年も直ってなくて不便
- ・時々、予約する時に公民館側の利用でこちらの利用が出来ないときがある。
- ・部品が破損等なるべく早く改善。カーテン等フック
- ・部屋の予約抽選が同じ日に部屋が別でも午前午後でも入力不可になっています。改善をお願いします

### (職員の対応)

○評価できることやこのまま継続してほしいことについて [計11件]

- ・職員の方の対応が親切です
- ・窓口の対応がよろしいので満足です
- ・今を継続していただきたいです。とても感じが良いです
- ・親切丁寧に対応していただいています
- ・公民館職員と指定管理者職員との利用者対応の共有
- ・職員の方々の丁寧な対応
- ・受付職員の方々の対応は高得点です
- ・職員の方々がとても親切なので本当に助かっています
- ・親身になって対応してくれる
- ・目があつた時の挨拶（会釈）
- ・部屋や機器の使用方法的説明等気持ち良く対応して頂いています

▲不満に感じることや改善すべきことについて [計2件]

- ・マニュアル対応でフレキシビリティがないことがある
- ・6年くらい前には自治会関係の運動会の打ち合わせ会議では勝手な人の発言を制御しない担当者に不満はあつた

### (その他)

○評価できることやこのまま継続してほしいことについて [計6件]

- ・子供も大人も気軽に立ち寄れる場所であってほしい
- ・使用料が安くて助かる
- ・公共施設なりの規則は仕方ない事と思います
- ・施設全体が清潔で明るく、いつも気持ち良く利用させて頂いています。1階のお店も楽しい
- ・いつも開かれた施設なので立ち寄りやすいです
- ・予約の取り方

## [堀兼公民館]

### (施設の利用)

▲不満に感じることや改善すべきことについて [計3件]

- ・大ホールのスピーカー等を破棄してほしい
- ・雨漏り
- ・卓球台を整えて、新しい卓球台が欲しい。

### (職員の対応)

○評価できることやこのまま継続してほしいことについて [計3件]

- ・親切でやさしい
- ・夏の暑い時期、事前にクーラーをつけて頂いてとても助かりました
- ・親切な対応

### (その他)

○評価できることやこのまま継続してほしいことについて [計1件]

- ・このままで良い

## [狭山台公民館]

### (サークル支援)

○評価できることやこのまま継続してほしいことについて [計1件]

・年々高齢者が増えていく中での対応は難しいことと思いますが、よろしくご指導くださいませ。少ないサークルですが、使用させていただき感謝です

▲不満に感じることや改善すべきことについて [計1件]

- ・サークル活動やグループ同士の交流の場があれば、もう少し会員増や活性化につながると思います

### (施設の利用)

○評価できることやこのまま継続してほしいことについて [計2件]

- ・比較的安く、気軽に利用できることが有難いです
- ・玄関及び一階フロアの各種資料の整理が行き届き、利用しやすく又気持ちが良い

▲不満に感じることや改善すべきことについて [計7件]

- ・ホールの音響設備が悪いので、新しい設備に変えてくれる事を熱望します。  
1階トイレのアコーディオンカーテンは、身障者兼用でしょうが使い勝手が悪いです
- ・施設自体が古いため全体的に薄暗い雰囲気がある。それは仕方ない事ですが、今年は暑かったのに冷房のききが悪く不満でした。
- ・トイレや階段など、身障者や体力の衰えた老人に対応できてない環境がある。和式トイレを洋式に使用しやすくして頂きたいです。カセットデッキ不備なものの修理または買い替えていただきたいです
- ・館東側中庭の駐車区画線の整備。倉庫の照明、近代的整理ボックスの整備。
- ・高齢者の利用が多い地区ですが、トイレが古く、洋式が1か所で時々我慢して帰宅します
- ・毎週日曜日の部屋の確保。可能ならば固定して貸していただけると助かります
- ・お互いに気持ち良く使うために時間は守っていききたい

(職員の対応)

○評価できることやこのまま継続してほしいことについて [計7件]

- ・笑顔であいさつは続けてほしい
- ・文化祭や定期的な会議室の利用について、誠実かつ親切に対応してくれてとても感謝している
- ・男性職員の方、とても親切にお願いしたことをすぐに対応してくださいました。これからもよろしく願いいたします
- ・今までどおりで良いと思います
- ・古い建物でもキレイに清掃していただき、職員の方も親切で、このまま維持してほしいです
- ・窓口の対応、ちゃんとお話を聞いていただいて、処理していただけるので、このまま続けてください
- ・分からない事を質問するといつも丁寧に教えてくださいます。ありがたいです

▲不満に感じることや改善すべきことについて [計1件]

- ・今年職員がほぼ全員異動になり昨年までの文化祭について分かっているのがお一人だけになっているので負担大に感じた。何を聞いてもそのお一人以外から回答を得られなかったため他の職員に聞くにも聞けなかった。

## [新狭山公民館]

### (施設の利用)

○評価できることやこのまま継続してほしいことについて [計1件]

- ・公民館使用料の値上げに賛成。もっと上げてよい。エアコンなどの館内環境の整備に回してほしい。インフルエンザやコロナなどの感染症が続いている中で換気不全が感染を広げているとの医学的見地もある。窓の開閉を全部シャットアウトするのではなく換気のため複数の窓を開閉できるようにしてほしい。サークルのメンバーは高齢者が多いので罹患すると命取りになる

▲不満に感じることや改善すべきことについて [計4件]

- ・使用料のキャンセル料について今の状況は甘く、いたずらに予約、キャンセルをする輩の好き放題にさせている。また、ドタキャンなどをされると他の人が予約できない。よってキャンセル料を使用日の2週間前までは使用料の全額、3～4週間においては70パーセント、1か月以前は免除とした方がよい。館の損失が減り、値上げに充当できる
- ・備品、特に机の不備。軽くて年寄りでも動かしやすい造りで華奢な気がします。まだ新しいうちからローラーのロックが効かなくなって机が揺らいで使いにくい。ロックをはずさないで動かしたせいだと言われましたが、そうではないように思います。また、空調が時折不調になって、今年は職員の皆様が大変な思いをされていました。キッチンと点検されているのでしょうか。気候変動の折、暑さ寒さが酷く職員も利用者も健康的に利用できる職場であり、利用できる場であって欲しいので、その辺を市の管理をよろしく願いたいと思います。
- ・ホールにピアノがない
- ・文化祭等に協力のないサークル団体と協力的なサークル団体で、施設利用の優先度を差別化していただけると公平かと思います。

### (職員の対応)

○評価できることやこのまま継続してほしいことについて [計3件]

- ・気さくにお話しでき、親切に対応していただき有難いです
- ・新しい公民館を綺麗に保とうとお掃除が行き届き満足です
- ・全体的に明るい雰囲気が良い。

▲不満に感じることや改善すべきことについて [計1件]

- ・市職員は親切に対応してくれるが、休日の臨時職員の方は個人差があると感じている。

### (その他)

▲不満に感じることや改善すべきことについて [計1件]

- ・サークル活動と称して商行為を行い、利益を上げている団体がいる。メンバーが固定されているサークル活動では毎回毎回キャンセルは理論上あり得ないが、商行為では受講者が来なければ主催者の教師とスタッフのみとなり利益が出なく成立しないのでキャンセルをする。

## [奥富公民館]

### (サークル支援)

▲不満に感じることや改善すべきことについて [計1件]

- ・サークルの悩み等わかってもらえてない。言っても、そんなことあるのかと聞いてもらえる状態ではない

### (講座)

○評価できることやこのまま継続してほしいことについて [計1件]

- ・文化祭、サークル活動

### (施設の利用)

○評価できることやこのまま継続してほしいことについて [計2件]

- ・いつも草花が手入れされていて気持ちがいいです
- ・利用料金

▲不満に感じることや改善すべきことについて [計5件]

- ・ペーパーカッターの刃を受けるシリコンラバーがボロボロで紙が切れない
- ・やはりいかんともしがたい施設の老朽化に何とか対応していただきたい
- ・洋式トイレになると嬉しいです。(一部和式なので)
- ・駐車場の拡張
- ・2階学習室のエアコン真夏は効きが悪く利用させて貰っている立場で贅沢な意見かもしれませんが、出来れば最新機器に交換して欲しいです。

### (職員の対応)

○評価できることやこのまま継続してほしいことについて [計3件]

- ・多様な事業に情熱を持って当たっており、ぜひへこたれることなく頑張ってください
- ・親切な対応
- ・対応にはほぼ満足

- ▲不満に感じることや改善すべきことについて [計1件]
- ・職員の交代が早い

## [柏原公民館]

### (施設の利用)

- ▲不満に感じることや改善すべきことについて [計3件]
- ・大型の鏡を設置いただければ嬉しい
- ・エレベーターがあると2階への移動が不安なくできる方が増えると思う
- ・空調の関係。各部屋ごとの調整

### (職員の対応)

- 評価できることやこのまま継続してほしいことについて [計10件]
- ・職員の対応は概ね良く、引き続き丁寧に対応いただければと思う
- ・挨拶するとちゃんと返してくれる
- ・職員の対応はとても丁寧で気持ち良く接しています。コロナ後、館内で会員が飲食をともにすることができてなく淋しいです。
- ・清掃が細やかでとても気持ち良く使用できる
- ・コピー操作などサポートをいつもしていただける
- ・お忙しい中、適切に対応してくださり助かります。
- ・対応はとても良いと思います
- ・今のままで良いと思います
- ・常勤職員を継続して削減せず配置してほしい
- ・いつもにこやかに対応して頂いています

### (その他)

- 評価できることやこのまま継続してほしいことについて [計2件]
- ・高齢者の活動の場所になっていると思うので有難いです。地域の人たちにもっと利用してもらえるといいですね。
- ・現状維持
  
- ▲不満に感じることや改善すべきことについて [計1件]
- ・新狭山公民館では毎年6月にサークル体験があります。柏原公民館でもあると嬉しいです

## [水富公民館]

### (講座)

- 評価できることやこのまま継続してほしいことについて [計1件]
- ・音楽イベントは続けてほしいです

### (お知らせ)

- 評価できることやこのまま継続してほしいことについて [計2件]
- ・水富公民館のスタッフは SNS の発信が大変充実していて、とても役に立ついい情報や日々の活動を発信している
- ・職員がとても親身で、公民館だよりも読みやすく、SNS など非常に情報発信が上手です。市内一だと思います

### (施設の利用)

- 評価できることやこのまま継続してほしいことについて [計3件]
  - ・いつも清掃が行き届いている
  - ・掃除もきれいで、みなさん親切です
  - ・教室の予約が取りやすい
- ▲不満に感じることや改善すべきことについて [計13件]
- ・施設の設計が古い。高齢者に配慮した設備が欲しい (エレベーター)。常時開放された談話室や休憩室がほしい
  - ・展示に使うときに壁や照明がそれに適しているといいなと思います
  - ・講座、サークルを充実させるには狭いと思います
  - ・予約システムを改善してほしい
  - ・無理と思うが洋式トイレ (2階)
  - ・施設の古さ (間取り、材料材質の経年劣化)
  - ・WI-FI 環境の拡大
  - ・トイレ 暗い
  - ・本をよく借りているのですがもう少し多くしてほしい
  - ・電気が切れたりカーテンがはずれたりしている
  - ・当日でも空いていれば部屋の貸し出しをしてほしい
  - ・1階の会議室が公民館専用の施設になっている。活動上、機材を持ち込んでいるので2階に上げるのが難しい。1階会議室の貸出を希望したい
  - ・トイレが広いと使いやすい

### (職員の対応)

- 評価できることやこのまま継続してほしいことについて [計17件]
- ・いつも挨拶してくださって気持ちがいいです。雰囲気がいいです。玄関のショーケースの展示になごみます。
  - ・丁寧な対応はこのまま継続してほしいです
  - ・自治会関係対応よい。だいたい把握している
  - ・よい対応をされています
  - ・職員の対応は非常に良い
  - ・職員の方が気軽に声をかけてくれる。エントランスの花がいつも手入れされ美しい
  - ・こちらの要望を親切、丁寧に対応してくれる
  - ・職員の対応はとてもすばらしい。地域住民のために頑張してほしい
  - ・親切丁寧に説明してくださるので、助かります
  - ・職員の対応最高
  - ・色々と親身になって話を聞いてくれること。適切なアドバイスをもらえる
  - ・感じが良く大きな声であいさつしてくれる
  - ・月2回の利用なので、あまり声かけはしませんが、あいさつはいつも明るいです。
  - ・夜間にサークル活動で利用しているのですが、職員の方がとても優しくて感じが良い
  - ・いつも丁寧に対応していただいている
  - ・とてもやさしく声をかけてくださり嬉しいです。丁寧に対応して下さいます
  - ・とても親切で嬉しかったです。我々には本当に助かりました。小さなことでも相談できるって安心です。掃除も行き届いていて気持ちいいです。感謝しています

### (その他)

- 評価できることやこのまま継続してほしいことについて [計3件]
- ・満足している
  - ・いつもお世話になりありがとうございます。
  - ・プランターの花で癒される
- ▲不満に感じることや改善すべきことについて [計1件]
- ・直接かかわる事がないので、良くわかりません。事務室も在宅しているかいなか、わかりません。(職員の方もわかりません)

## [富士見集会所]

### (講座)

▲不満に感じることや改善すべきことについて [計1件]

- ・もう少し講座を増やしてほしい

### (施設の利用)

○評価できることやこのまま継続してほしいことについて [計1件]

- ・駐車場が広くありがたい

▲不満に感じることや改善すべきことについて [計15件]

- ・学習室が取れないのが大いに不満でした
- ・施設予約の結果に納得できない点があります
- ・備品の半壊れがある
- ・館内で飲食させてもらえると嬉しい
- ・老化のため階段歩行が大変。エレベーター、エスカレーター設置を望む
- ・前の団体が使ったあと、床の髪の毛や土、机の指あとなど気になることもあります
- ・他の公民館の使用料が集会所で支払いできないこと。他のサークルとの交流がないこと
- ・駐車場のラインを濃く、わかりやすくお願いします
- ・高齢になり足腰が弱まり2階への登り降りに苦労しています
- ・会場の準備のため15分前には入れてほしい
- ・車で来所しています。道路の混み具合によりもう少し早く駐車場に入れたらいいですね
- ・活動に使う道具は置かせてほしいです（アイロン、物差し等、場所はあまり取りません）
- ・第一集会室のエアコンの風方向が変更できない。不満
- ・音響設備を揃えてほしい
- ・階段が急で昇降しにくい。入口までの坂が急すぎる。駐輪場に屋根がほしい。駐車場の入口を東側に作ってほしい（近隣住民への危険回避）

### (職員の対応)

○評価できることやこのまま継続してほしいことについて [計11件]

- ・いつもしっかり対応していただいております。いつもありがとうございます。笑顔での対応をこのまま継続していただきたい
- ・いつも丁寧な対応、ありがとうございます

- ・皆様の気配りが大変良好
- ・防災についての他の公民館よりとても詳しく説明してくれること
- ・いつも親切に対応して頂いています。月曜日の方もありがとうございます
- ・訪問時の対応が爽やかで迅速な点、満足しています。休日勤務の職員さんが親切で感じの良い方で気持ちが良い。文化祭時の手助けが有難い
- ・職員の挨拶や応対も感じが良い。継続して実施してほしい
- ・いつも優しく丁寧にありがとうございます
- ・こちら最初と最後の挨拶はしますが、きちんと返してくれるので良いと思う
- ・いろいろな事に親切に対応してくださって有難く思っています
- ・職員の対応は良いが、窓口が狭いので接することが少ない

#### (その他)

○評価できることやこのまま継続してほしいことについて [計2件]

- ・今のままで十分満足です
- ・このまま継続(全て)して行ってほしい

▲不満に感じることや改善すべきことについて [計1件]

- ・身近な施設について知らないなので、魅力的で希望が出るような情報ができてほしい

## 令和7年度 ○○公民館利用者アンケート 実施期間：R7.10.1（水）～10.31（金）

日頃より狭山市の公民館・富士見集会所をご利用いただきありがとうございます。

本アンケートは、今後の施設運営改善の参考にするために実施するものです。

回答は全て無記名方式で統計処理を行い、本年度中に結果を公表する予定です。記述式のご意見も、個人が特定されることのないよう配慮して結果報告書に掲載しますので、ご協力の程よろしくお願い申し上げます。

実施主体：狭山市公民館連絡協議会（狭山市の公民館と富士見集会所で構成する協議会）

右の二次元コードを携帯電話で読み込むと、アンケート画面が表示されますので、回答をお願いします。

回答内容を入力後、送信ボタンを押してください。

送信完了のメッセージが表示されたら、アンケートは回答終了です。



◎操作でわからないことがありましたら、お気軽に利用施設の職員にご相談ください。回答のお手伝いをさせていただきます。

◎パソコンで回答の場合は、狭山市のホームページから「トップページ⇒市政情報⇒各施設⇒公民館・地区センター等⇒利用者アンケート調査（公民館・集会所）」とお進みください。

また、次のアドレスを直接入力いただく方法でもアンケート画面が表示されます。

<https://logofom.jp/form/6LWm/1216769>

◎携帯電話やパソコンをお持ちでない場合は、紙のアンケート用紙をお渡ししますので、職員にお申し出ください。

皆様の貴重なご意見をお待ちしています。よろしくお願いいたします。

---

## 令和7年度 ○○公民館利用者アンケート 実施期間：R7.10.1（水）～10.31（金）

日頃より狭山市の公民館・富士見集会所をご利用いただきありがとうございます。

本アンケートは、今後の施設運営改善の参考にするために実施するものです。

回答は全て無記名方式で統計処理を行い、本年度中に結果を公表する予定です。記述式のご意見も、個人が特定されることのないよう配慮して結果報告書に掲載しますので、ご協力の程よろしくお願い申し上げます。

実施主体：狭山市公民館連絡協議会（狭山市の公民館と富士見集会所で構成する協議会）

右の二次元コードを携帯電話で読み込むと、アンケート画面が表示されますので、回答をお願いします。

回答内容を入力後、送信ボタンを押してください。

送信完了のメッセージが表示されたら、アンケートは回答終了です。



◎操作でわからないことがありましたら、お気軽に利用施設の職員にご相談ください。回答のお手伝いをさせていただきます。

◎パソコンで回答の場合は、狭山市のホームページから「トップページ⇒市政情報⇒各施設⇒公民館・地区センター等⇒利用者アンケート調査（公民館・集会所）」とお進みください。

また、次のアドレスを直接入力いただく方法でもアンケート画面が表示されます。

<https://logofom.jp/form/6LWm/1216769>

◎携帯電話やパソコンをお持ちでない場合は、紙のアンケート用紙をお渡ししますので、職員にお申し出ください。

皆様の貴重なご意見をお待ちしています。よろしくお願いいたします。



問4-1 公民館が主催・共催する講座やイベントについて、参加したい内容全てに○をつけてください。

- 1 健康    2 スポーツ    3 文化    4 料理    5 防犯    6 防災    7 人権  
8 平和    9 環境    10 地域課題    11 情報機器の操作に関すること

また、具体的に参加したい内容があれば教えてください

(例: 「3 文化」⇒狭山の歴史教室、絵画教室    「10 地域課題」⇒子育て支援講座  
「11 情報機器操作」⇒スマホ体験講座、パソコン教室 等)

問4-2 今後、公民館が主催・共催する「オンライン講座」(インターネット上で行う講座)に参加できますか(機器等の環境が整っていますか)。該当する番号に○をつけてください。

- 1 参加できる(環境が整っている)    2 参加できない(環境が整っていない)  
3 近々、環境を整える    4 わからない

問5 職員の対応や施設運営全般について、ご意見をおきかせください。

①評価できることやこのまま継続してほしいことについて

②不満に感じることや改善すべきことについて

**★ここから先は、サークル活動をされている方におたずねします。**

問6 あなたのサークル活動に関する質問(①~④)について、該当する欄に○をつけてください。

質 問	選 択 肢				
	1 そう思う	2 少し思う 思う	3 あまりそう 思わない	4 そう思わ ない	5 わからない
① サークル活動は、充実した生活を送る一助になっている					
② 公民館は、サークルの会員増や活性化、運営の円滑化のために、適切に助言や支援をしている					
③ サークル活動で学んだことを、地域のために活用している 例)・外部の各種施設や学校等に出向いてのボランティア活動 ・公民館の講座やイベントへの協力 等					
④ 今後、皆様の活動成果を展示やオンライン(ホームページや動画など)で発表する機会があったら参加を希望する					

●アンケートにご協力いただき、ありがとうございました。

## 利用者アンケート集計

館名 全体集計

配布件数 514 件  
回答件数 514 件

回答率 100.0%

公民館名	配布件数	回答件数	回答率	回答件数割合
中央公民館	152	152	100.0%	29.6%
堀兼公民館	13	13	100.0%	2.5%
狭山台公民館	47	47	100.0%	9.1%
新狭山公民館	30	30	100.0%	5.8%
奥富公民館	17	17	100.0%	3.3%
柏原公民館	47	47	100.0%	9.1%
水富公民館	118	118	100.0%	23.0%
富士見集会所	89	89	100.0%	17.3%
公民館名未回答	1	1	-	-
<b>全体集計</b>	<b>514</b>	<b>514</b>	<b>100.0%</b>	<b>100.0%</b>

設問	回答肢	件数	回答率(%)	
問1① 住まい	1 市内(ア) 市内	456	88.7%	
	2 市外(イ) 市外	51	9.9%	
	無回答 無回答	7	1.4%	
地区名(ア)	1 入間川地区 入間川地区	106	20.6%	
	2 入曽地区 入曽地区	40	7.8%	
	3 狭山台地区 狭山台地区	56	10.9%	
	4 堀兼地区 堀兼地区	26	5.1%	
	5 新狭山地区 新狭山地区	18	3.5%	
	6 奥富地区 奥富地区	21	4.1%	
	7 柏原地区 柏原地区	47	9.1%	
	8 水富地区 水富地区	122	23.7%	
	無回答 無回答	20	3.9%	
問1① 市外内駅(イ)	1 入間市 入間市	19	3.7%	
	2 所沢市 所沢市	10	1.9%	
	3 飯能市 飯能市	4	0.8%	
	4 日高市 日高市	0	0.0%	
	5 川越市 川越市	8	1.6%	
	6 その他 其他	7	1.4%	
	無回答 無回答	3	0.6%	
問1② 年齢	1 19歳以下 19歳以下	5	1.0%	
	2 20～39歳 20～39歳	12	2.3%	
	3 40～59歳 40～59歳	55	10.7%	
	4 60～64歳 60～64歳	26	5.1%	
	5 65～74歳 65～74歳	185	36.0%	
	6 75歳以上 75歳以上	228	44.4%	
	無回答 無回答	3	0.6%	
問1③ 利用目的 ※複数回答可	1 サークル活動 サークル活動	450	87.5%	
	2 地域の会議等への出席 地域の会議等	46	8.9%	
	3 その他 其他	24	4.7%	
	無回答 無回答	8	1.6%	
問2 広報や講座・イベントについて	① 公民館・集会所だよりについて	1 よく見る	234	45.5%
		2 時々見る	204	39.7%
		3 見ない	70	13.6%
		無回答	6	1.2%
	② チラシやポスター	1 よく見る	127	24.7%
		2 時々見る	294	57.2%
		3 見ない	65	12.6%
		無回答	28	5.4%
	③ 公民館のホームページ	1 よく見る	50	9.7%
		2 時々見る	194	37.7%
		3 見ない	238	46.3%
		無回答	32	6.2%
	④ 講座やイベントについて	1 よく参加	27	5.3%
		2 時々参加	270	52.5%
		3 参加しない	184	35.8%
		無回答	33	6.4%
	⑤ 利用するSNS等 ※複数回答可	1 メール	361	70.2%
		2 X(旧Twitter(ツイッター))	59	11.5%
		3 Facebook(フェイスブック)	76	14.8%
		4 YouTube(ユーチューブ)	186	36.2%
5 その他		32	6.2%	
6 利用していない		67	13.0%	
無回答	53	10.3%		
問3① 施設や設備について	ア 気軽に立ち寄れる雰囲気づくり (談話や休息スペースなど)	1 満足	186	36.2%
		2 やや満足	114	22.2%
		3 普通	189	36.8%
		4 やや不満	14	2.7%
		5 不満	4	0.8%
		無回答	7	1.4%
	イ 安全な配慮(事故やケガの予防)	1 満足	176	34.2%
		2 やや満足	123	23.9%
		3 普通	196	38.1%
		4 やや不満	6	1.2%
		5 不満	2	0.4%
	無回答	11	2.1%	
	ウ 施設やトイレの清掃	1 満足	279	54.3%
		2 やや満足	109	21.2%
		3 普通	108	21.0%
4 やや不満		9	1.8%	
5 不満		3	0.6%	
無回答	6	1.2%		

85.2%

81.9%

47.5%

57.8%

58.4%

58.2%

75.5%

## 利用者アンケート集計

館名 全体集計

問3① 施設や設備について	エ 部屋の照明や空調	1 満足	202	39.3%	64.6%
		2 やや満足	130	25.3%	
		3 普通	151	29.4%	
		4 やや不満	22	4.3%	
		5 不満	0	0.0%	
		無回答	9	1.8%	
	オ 設備や備品	1 満足	136	26.5%	51.0%
		2 やや満足	126	24.5%	
		3 普通	190	37.0%	
		4 やや不満	42	8.2%	
		5 不満	10	1.9%	
		無回答	10	1.9%	
問3② 職員の対応について	カ 職員の笑顔や挨拶・接遇など	1 満足	240	46.7%	73.3%
		2 やや満足	137	26.7%	
		3 普通	121	23.5%	
		4 やや不満	11	2.1%	
		5 不満	1	0.2%	
		無回答	4	0.8%	
	キ 質問や相談・親切な対応	1 満足	237	46.1%	72.6%
		2 やや満足	136	26.5%	
		3 普通	126	24.5%	
		4 やや不満	9	1.8%	
		5 不満	1	0.2%	
		無回答	5	1.0%	
問3③ 総合的な満足度について	1 満足	満足	182	35.4%	65.4%
	2 やや満足	やや満足	154	30.0%	
	3 普通	普通	134	26.1%	
	4 やや不満	やや不満	1	0.2%	
	5 不満	不満	0	0.0%	
	無回答	無回答	43	8.4%	
問4① 公民館が主催・共催するイベントについて	1 健康	健康	264	51.4%	
	2 スポーツ	スポーツ	131	25.5%	
	3 文化	文化	230	44.7%	
	4 料理	料理	85	16.5%	
	5 防犯	防犯	45	8.8%	
	6 防災	防災	59	11.5%	
	7 人権	人権	15	2.9%	
	8 平和	平和	22	4.3%	
	9 環境	環境	44	8.6%	
	10 地域課題	地域課題	51	9.9%	
	11 情報機器の操作に関すること	情報機器操作	45	8.8%	
	無回答	無回答	49	9.5%	
問4② 今後、公民館が主催・共催する「オンライン講座」に参加できますか。	1 参加できる(環境が整っている)	参加できる	168	32.7%	64.2%
	2 参加できない(環境が整っていない)	参加できない	162	31.5%	
	3 近々、環境を整える	近々、環境整備	6	1.2%	
	4 わからない	わからない	145	28.2%	
	無回答	無回答	33	6.4%	
問6 サークル活動の状況について	① サークル活動は、充実した生活を送る一助になっている	1 そう思う	408	79.4%	88.1%
		2 少しそう思う	45	8.8%	
		3 あまりそう思わない	0	0.0%	
		4 そう思わない	0	0.0%	
		5 わからない	2	0.4%	
		無回答	59	11.5%	
	② 公民館はサークルの会員増や活性化、運営の円滑化のために、適切に助言や支援をしている	1 そう思う	161	31.3%	64.0%
		2 少しそう思う	168	32.7%	
		3 あまりそう思わない	71	13.8%	
		4 そう思わない	13	2.5%	
		5 わからない	35	6.8%	
		無回答	66	12.8%	
	③ サークル活動で学んだことを、地域のために活用している(例)・外部の各種施設や学校等に出席してのボランティア活動・公民館の講座やイベントへの協力等	1 そう思う	148	28.8%	56.8%
		2 少しそう思う	144	28.0%	
		3 あまりそう思わない	71	13.8%	
		4 そう思わない	34	6.6%	
		5 わからない	50	9.7%	
		無回答	67	13.0%	
	④ 今後、皆様の活動成果を展示やオンライン(ホームページや動画など)で発表する機会があったら参加を希望する	1 そう思う	106	20.6%	45.9%
		2 少しそう思う	130	25.3%	
3 あまりそう思わない		78	15.2%		
4 そう思わない		58	11.3%		
5 わからない		75	14.6%		
無回答		67	13.0%		

# 利用者アンケート 全体集計

設問	回答	全館	中央	堀兼	狭山台	新狭山	奥富	柏原	水富	富士見集	
問1① 住まい	1 市内(ア) 市内	88.7%	84.9%	84.6%	87.2%	96.7%	94.1%	89.4%	90.7%	89.9%	
	2 市外(イ) 市外	9.9%	15.1%	15.4%	6.4%	0.0%	5.9%	6.4%	9.3%	9.0%	
	無回答	1.4%	0.0%	0.0%	6.4%	3.3%	0.0%	4.3%	0.0%	1.1%	
地区名(ア)	1 入間川地区 入間川地区	20.6%	35.5%	0.0%	21.3%	3.3%	11.8%	2.1%	5.1%	36.0%	
	2 入曽地区 入曽地区	7.8%	7.9%	15.4%	4.3%	13.3%	0.0%	6.4%	3.4%	14.6%	
	3 狭山台地区 狭山台地区	10.9%	13.2%	15.4%	55.3%	3.3%	0.0%	0.0%	0.0%	6.7%	
	4 堀兼地区 堀兼地区	5.1%	4.6%	46.2%	0.0%	20.0%	11.8%	6.4%	0.8%	1.1%	
	5 新狭山地区 新狭山地区	3.5%	2.0%	7.7%	0.0%	36.7%	0.0%	0.0%	0.0%	3.4%	
	6 奥富地区 奥富地区	4.1%	2.6%	0.0%	2.1%	13.3%	58.8%	2.1%	0.0%	1.1%	
	7 柏原地区 柏原地区	9.1%	3.3%	0.0%	2.1%	0.0%	5.9%	66.0%	2.5%	6.7%	
	8 水富地区 水富地区	23.7%	7.9%	0.0%	2.1%	6.7%	0.0%	6.4%	78.8%	12.4%	
	無回答	3.9%	23.0%	15.4%	12.8%	3.3%	11.8%	10.6%	9.3%	18.0%	
問1① 市内外駅(イ)	1 入間市 入間市	3.7%	5.3%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	2.1%	5.9%	3.4%	
	2 所沢市 所沢市	1.9%	2.6%	7.7%	4.3%	0.0%	0.0%	0.0%	0.8%	2.2%	
	3 飯能市 飯能市	0.8%	0.7%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	2.5%	0.0%	
	4 日高市 日高市	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
	5 川越市 川越市	1.6%	2.6%	0.0%	2.1%	0.0%	5.9%	0.0%	0.0%	2.2%	
	6 その他 その他	1.4%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
問1② 年齢	1 19歳以下 19歳以下	1.0%	1.3%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	6.4%	0.0%	0.0%	
	2 20～39歳 20～39歳	2.3%	5.9%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	2.1%	1.7%	0.0%	
	3 40～59歳 40～59歳	10.7%	15.8%	30.8%	4.3%	10.0%	0.0%	10.6%	12.7%	2.2%	
	4 60～64歳 60～64歳	5.1%	5.9%	15.4%	4.3%	3.3%	0.0%	0.0%	4.2%	7.9%	
	5 65～74歳 65～74歳	36.0%	38.2%	38.5%	31.9%	40.0%	52.9%	29.8%	38.1%	29.2%	
	6 75歳以上 75歳以上	44.4%	32.9%	15.4%	57.4%	46.7%	47.1%	48.9%	43.2%	59.6%	
	無回答	0.6%	0.0%	0.0%	2.1%	0.0%	0.0%	2.1%	0.0%	1.1%	
問1③ 利用目的 ※複数回答可	1 サークル活動 サークル活動	87.5%	94.1%	92.3%	87.2%	93.3%	76.5%	95.7%	63.6%	89.9%	
	2 地域の会議等への出席 地域の会議等	8.9%	1.3%	0.0%	4.3%	0.0%	23.5%	2.1%	19.5%	2.2%	
	3 その他 その他	4.7%	2.0%	7.7%	4.3%	3.3%	0.0%	0.0%	11.9%	3.4%	
	無回答	1.6%	2.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	1.7%	3.4%	
問2 広報や講座・イベントについて	① 公民館・集会所だよりについて	1 よく見る	45.5%	31.6%	30.8%	53.2%	50.0%	41.2%	61.7%	67.8%	28.1%
		2 時々見る	39.7%	48.0%	53.8%	40.4%	40.0%	47.1%	23.4%	22.9%	52.8%
		3 見ない	13.6%	19.1%	15.4%	6.4%	10.0%	11.8%	14.9%	8.5%	15.7%
		無回答	1.2%	1.3%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	1.7%	3.4%
	② チラシやポスター	1 よく見る	24.7%	15.1%	38.5%	36.2%	23.3%	29.4%	27.7%	37.3%	14.6%
		2 時々見る	57.2%	59.9%	46.2%	55.3%	56.7%	58.8%	53.2%	51.7%	64.0%
		3 見ない	12.6%	17.8%	15.4%	8.5%	20.0%	11.8%	14.9%	5.9%	11.2%
		無回答	5.4%	7.2%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	4.3%	5.1%	10.1%
	③ 公民館のホームページ	1 よく見る	9.7%	3.9%	7.7%	14.9%	26.7%	11.8%	12.8%	15.3%	2.2%
		2 時々見る	37.7%	50.0%	23.1%	44.7%	40.0%	29.4%	31.9%	33.1%	24.7%
		3 見ない	46.3%	40.1%	69.2%	40.4%	33.3%	52.9%	46.8%	44.1%	62.9%
		無回答	6.2%	5.9%	0.0%	0.0%	0.0%	5.9%	8.5%	7.6%	10.1%
	④ 講座やイベントについて	1 よく参加	5.3%	4.6%	0.0%	12.8%	3.3%	0.0%	8.5%	6.8%	1.1%
		2 時々参加	52.5%	57.9%	53.8%	53.2%	46.7%	64.7%	51.1%	55.1%	39.3%
		3 参加しない	35.8%	32.9%	46.2%	31.9%	50.0%	29.4%	31.9%	28.0%	50.6%
		無回答	6.4%	4.6%	0.0%	2.1%	0.0%	5.9%	8.5%	10.2%	9.0%
	⑤ 利用するSNS等 ※複数回答可	1 メール	70.2%	80.9%	61.5%	78.7%	83.3%	70.6%	68.1%	60.2%	58.4%
		2 X(旧Twitter(ツイッター))	11.5%	15.1%	15.4%	2.1%	13.3%	11.8%	10.6%	13.6%	6.7%
		3 Facebook(フェイスブック)	14.8%	13.8%	7.7%	14.9%	30.0%	11.8%	14.9%	15.3%	12.4%
		4 YouTube(ユーチューブ)	36.2%	41.4%	46.2%	29.8%	43.3%	29.4%	40.4%	33.1%	30.3%
		5 その他	6.2%	5.9%	7.7%	4.3%	10.0%	11.8%	14.9%	4.2%	3.4%
		6 利用していない	13.0%	6.6%	7.7%	12.8%	13.3%	23.5%	8.5%	16.9%	20.2%
		無回答	10.3%	7.2%	15.4%	0.0%	0.0%	5.9%	17.0%	14.4%	15.7%
	問3① 施設や設備について	ア 気軽に立ち寄れる雰囲気づくり (談話や休息スペースなど)	1 満足	38.3%	47.4%	38.5%	21.3%	26.7%	35.3%	29.8%	43.2%
2 やや満足			25.2%	23.7%	30.8%	19.1%	33.3%	11.8%	23.4%	17.8%	22.5%
3 普通			32.2%	27.6%	30.8%	57.4%	40.0%	47.1%	42.6%	37.3%	36.0%
4 やや不満			2.2%	0.7%	0.0%	2.1%	0.0%	5.9%	2.1%	0.0%	11.2%
5 不満			0.9%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.8%	3.4%
無回答			1.2%	0.7%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	2.1%	0.8%	4.5%
イ 安全な配慮(事故やケガの予防)		1 満足	40.8%	45.4%	23.1%	19.1%	30.0%	17.6%	36.2%	33.9%	28.1%
		2 やや満足	23.0%	24.3%	53.8%	21.3%	26.7%	41.2%	12.8%	22.9%	23.6%
		3 普通	32.2%	30.3%	23.1%	55.3%	43.3%	41.2%	40.4%	39.8%	39.3%
		4 やや不満	1.2%	0.0%	0.0%	2.1%	0.0%	0.0%	2.1%	1.7%	2.2%
		5 不満	0.2%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	2.1%	0.8%	0.0%
無回答		2.7%	0.0%	0.0%	2.1%	0.0%	0.0%	6.4%	0.8%	6.7%	
ウ 施設やトイレの清掃		1 満足	56.4%	69.7%	53.8%	23.4%	70.0%	47.1%	61.7%	47.5%	44.9%
		2 やや満足	20.1%	17.8%	38.5%	25.5%	20.0%	23.5%	10.6%	16.9%	33.7%
		3 普通	20.1%	10.5%	7.7%	36.2%	10.0%	29.4%	25.5%	33.1%	16.9%
	4 やや不満	2.0%	2.0%	0.0%	10.6%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	1.1%	
	5 不満	0.2%	0.0%	0.0%	4.3%	0.0%	0.0%	0.0%	0.8%	0.0%	
無回答	1.2%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	2.1%	1.7%	3.4%		

設問	回答	全館	中央	堀兼	狭山台	新狭山	奥富	柏原	水富	富士見集	
問3① 施設や設備について	エ 部屋の照明や空調	1 満足	47.3%	49.3%	30.8%	21.3%	56.7%	29.4%	29.8%	40.7%	31.5%
		2 やや満足	25.2%	25.0%	46.2%	23.4%	23.3%	29.4%	25.5%	20.3%	30.3%
		3 普通	23.7%	19.1%	23.1%	51.1%	16.7%	29.4%	36.2%	33.9%	31.5%
		4 やや不満	2.6%	5.3%	0.0%	2.1%	3.3%	11.8%	6.4%	3.4%	3.4%
		5 不満	0.2%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	オ 設備や備品	1 満足	34.3%	36.8%	23.1%	8.5%	30.0%	23.5%	21.3%	28.0%	18.0%
		2 やや満足	26.0%	26.3%	30.8%	21.3%	16.7%	17.6%	14.9%	25.4%	30.3%
		3 普通	30.4%	24.3%	46.2%	55.3%	46.7%	29.4%	42.6%	39.0%	40.4%
		4 やや不満	6.4%	10.5%	0.0%	14.9%	3.3%	23.5%	12.8%	5.1%	2.2%
		5 不満	0.3%	1.3%	0.0%	0.0%	0.0%	5.9%	4.3%	0.8%	4.5%
問3② 職員の対応について	カ 職員の笑顔や挨拶・接遇など	1 満足	54.0%	49.3%	30.8%	21.3%	36.7%	47.1%	53.2%	61.0%	38.2%
		2 やや満足	24.2%	29.6%	46.2%	23.4%	26.7%	23.5%	34.0%	15.3%	32.6%
		3 普通	20.2%	21.1%	23.1%	46.8%	33.3%	23.5%	10.6%	22.9%	20.2%
		4 やや不満	0.7%	0.0%	0.0%	6.4%	3.3%	5.9%	0.0%	0.8%	5.6%
		5 不満	0.1%	0.0%	0.0%	2.1%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	キ 質問や相談・親切な対応	1 満足	52.8%	48.7%	30.8%	27.7%	23.3%	35.3%	53.2%	58.5%	42.7%
		2 やや満足	24.0%	27.6%	61.5%	23.4%	36.7%	41.2%	31.9%	16.1%	25.8%
		3 普通	20.1%	22.4%	7.7%	44.7%	36.7%	17.6%	14.9%	22.0%	25.8%
		4 やや不満	0.8%	0.7%	0.0%	4.3%	3.3%	5.9%	0.0%	1.7%	2.2%
		5 不満	0.2%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.8%	0.0%
問3③ 総合的な満足度について	1 満足	満足	35.4%	42.8%	38.5%	21.3%	20.0%	41.2%	29.8%	44.1%	24.7%
	2 やや満足	やや満足	30.0%	33.6%	38.5%	25.5%	46.7%	29.4%	31.9%	18.6%	33.7%
	3 普通	普通	26.1%	19.1%	15.4%	53.2%	33.3%	23.5%	23.4%	23.7%	28.1%
	4 やや不満	やや不満	0.2%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.8%	0.0%
	5 不満	不満	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	無回答	無回答	8.4%	0.7%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.8%	3.4%
問4① 公民館が主催・共催するイベントについて	1 健康	健康	51.4%	52.6%	76.9%	68.1%	53.3%	58.8%	48.9%	44.1%	46.1%
	2 スポーツ	スポーツ	25.5%	28.3%	38.5%	29.8%	33.3%	29.4%	17.0%	28.0%	13.5%
	3 文化	文化	44.7%	57.2%	30.8%	51.1%	33.3%	47.1%	38.3%	39.0%	37.1%
	4 料理	料理	16.5%	19.7%	23.1%	17.0%	23.3%	5.9%	17.0%	16.1%	10.1%
	5 防犯	防犯	8.8%	7.9%	15.4%	14.9%	6.7%	17.6%	4.3%	10.2%	5.6%
	6 防災	防災	11.5%	8.6%	0.0%	10.6%	13.3%	17.6%	10.6%	20.3%	5.6%
	7 人権	人権	2.9%	2.6%	0.0%	2.1%	6.7%	0.0%	2.1%	3.4%	3.4%
	8 平和	平和	4.3%	7.2%	7.7%	0.0%	3.3%	0.0%	6.4%	2.5%	3.4%
	9 環境	環境	8.6%	11.8%	7.7%	10.6%	13.3%	0.0%	8.5%	8.5%	2.2%
	10 地域課題	地域課題	9.9%	8.6%	0.0%	17.0%	13.3%	17.6%	10.6%	11.0%	5.6%
	11 情報機器の操作に関すること	情報機器操作	8.8%	4.6%	15.4%	6.4%	3.3%	0.0%	17.0%	11.0%	12.4%
問4②今後、公民館が主催・共催する「オンライン講座」に参加できますか。	1 参加できる(環境が整っている)	参加できる	32.7%	36.8%	53.8%	34.0%	33.3%	64.7%	31.9%	28.8%	21.3%
	2 参加できない(環境が整っていない)	参加できない	31.5%	27.0%	7.7%	36.2%	23.3%	23.5%	29.8%	34.7%	40.4%
	3 近々、環境を整える	近々、環境整備	1.2%	1.3%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	2.5%	1.1%
	4 わからない	わからない	28.2%	26.3%	30.8%	27.7%	43.3%	11.8%	27.7%	32.2%	24.7%
	無回答	無回答	6.4%	8.6%	7.7%	2.1%	0.0%	0.0%	10.6%	1.7%	12.4%
問6 サークル活動の状況について	① サークル活動は、充実した生活を送る一助になっている	1 そう思う	79.4%	81.6%	100.0%	85.1%	86.7%	76.5%	87.2%	65.3%	82.0%
		2 少しそう思う	8.8%	10.5%	0.0%	10.6%	3.3%	0.0%	6.4%	12.7%	5.6%
		3 あまりそう思わない	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
		4 そう思わない	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
		5 わからない	0.4%	0.0%	0.0%	0.0%	3.3%	0.0%	0.0%	0.8%	0.0%
		無回答	11.5%	7.9%	0.0%	4.3%	6.7%	23.5%	6.4%	21.2%	12.4%
	② 公民館はサークルの会員増や活性化、運営の円滑化のために、適切に助言や支援をしている	1 そう思う	31.3%	32.2%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
		2 少しそう思う	32.7%	33.6%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
		3 あまりそう思わない	13.8%	16.4%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
		4 そう思わない	2.5%	5.3%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
		5 わからない	6.8%	4.6%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	③ サークル活動で学んだことを、地域のために活用している(例)外部の各種施設や学校等に向いてのボランティア活動・公民館の講座やイベントへの協力等	1 そう思う	28.8%	32.2%	15.4%	29.8%	20.0%	35.3%	42.6%	22.0%	28.1%
		2 少しそう思う	28.0%	32.2%	23.1%	27.7%	43.3%	11.8%	25.5%	22.9%	27.0%
		3 あまりそう思わない	13.8%	12.5%	46.2%	14.9%	10.0%	11.8%	10.6%	10.2%	19.1%
		4 そう思わない	6.6%	7.2%	7.7%	12.8%	3.3%	11.8%	4.3%	4.2%	6.7%
		5 わからない	9.7%	7.9%	7.7%	10.6%	16.7%	0.0%	6.4%	16.1%	5.6%
	④ 今後、街様の活動成果を展示やオンライン(ホームページや動画など)で発表する機会があったら参加を希望する	1 そう思う	20.6%	23.0%	15.4%	12.8%	23.3%	23.5%	31.9%	16.9%	19.1%
		2 少しそう思う	25.3%	28.3%	15.4%	27.7%	26.7%	11.8%	25.5%	28.0%	18.0%
		3 あまりそう思わない	15.2%	17.1%	38.5%	19.1%	16.7%	17.6%	10.6%	6.8%	19.1%
		4 そう思わない	11.3%	11.2%	23.1%	19.1%	6.7%	11.8%	6.4%	7.6%	14.6%
5 わからない		14.6%	11.8%	7.7%	14.9%	20.0%	11.8%	17.0%	16.1%	15.7%	
無回答	13.0%	8.6%	0.0%	6.4%	6.7%	23.5%	8.5%	24.6%	13.5%		

# 利用者アンケート集計 前年度以前との比較

		7年度	6年度	5年度	4年度	3年度	2年度	元年度	30年度	前年度増減	
配布件数		514	352	1,061	1,306	1,404	1,415	1,705	2,082	46.0%	
回答件数		514	352	784	861	1,135	1,072	1,215	1,288	46.0%	
回答率		100.0%	100.0%	73.9%	65.9%	80.8%	75.8%	71.3%	61.9%	0.0%	
設問	回答	7年度	6年度	5年度	4年度	3年度	2年度	元年度	30年度	前年度増減	
性別 ※R3廃止	1 男性						30.3%	30.0%	28.4%	-	
	2 女性						67.7%	67.1%	69.3%	-	
	3 その他						0.1%	-	-	-	
	無回答						1.9%	2.9%	2.3%	-	
問1① 住まい	1 市内	88.7%	88.9%	90.6%	90.7%	89.3%	90.9%	91.4%	88.9%	-0.2%	
	2 市外	9.9%	8.2%	9.2%	8.9%	9.9%	8.3%	8.2%	9.9%	1.7%	
	無回答	1.4%	2.8%	0.3%	0.3%	0.9%	0.8%	0.4%	1.2%	-1.5%	
	地区名										
地区名	1 入間川地区	20.6%	21.3%	26.4%	23.0%	23.3%	23.2%	22.3%	26.5%	-0.7%	
	2 入曾地区	7.8%	8.5%	8.4%	8.5%	7.8%	7.6%	11.8%	15.5%	-0.7%	
	3 狭山台地区	10.9%	7.4%	10.2%	10.6%	10.2%	9.2%	10.2%	10.9%	3.5%	
	4 堀兼地区	5.1%	7.4%	5.2%	8.0%	8.1%	6.4%	9.1%	7.5%	-2.3%	
	5 新狭山地区	3.5%	3.7%	4.7%	6.0%	7.1%	7.9%	7.1%	6.8%	-0.2%	
	6 奥富地区	4.1%	5.7%	7.1%	7.9%	5.8%	6.3%	6.1%	9.1%	-1.6%	
	7 柏原地区	9.1%	12.2%	10.3%	10.2%	8.4%	8.6%	8.3%	8.8%	-3.1%	
	8 水富地区	23.7%	18.5%	13.3%	11.8%	11.6%	12.2%	10.2%	11.4%	5.3%	
	無回答	3.9%	15.3%	4.8%	5.0%	6.8%	9.4%	6.3%	15.9%	-11.4%	
問1① 市内外訳	1 入間市	3.7%	2.0%	2.0%	2.2%	1.3%	2.0%	1.2%	26.6%	1.7%	
	2 所沢市	1.9%	1.7%	2.0%	2.1%	2.1%	1.8%	2.2%	29.7%	0.2%	
	3 飯能市	0.8%	0.6%	0.1%	0.5%	0.4%	0.6%	0.5%	0.8%	0.2%	
	4 日高市	0.0%	0.6%	0.5%	0.2%	0.6%	0.3%	0.2%	4.7%	-0.6%	
	5 川越市	1.6%	1.7%	3.3%	1.5%	1.9%	1.4%	2.0%	18.8%	-0.1%	
	6 その他	1.4%	1.1%	1.1%	2.8%	1.5%	1.9%	1.1%	16.4%	0.2%	
	無回答	0.6%	0.0%	0.0%	-	2.0%	0.5%	1.0%	3.1%	-	
問1② 年齢	1 19歳以下	1.0%	0.3%	0.5%	1.6%	1.7%	-	-	-	0.7%	
	2 20～39歳	2.3%	1.7%	1.0%	1.5%	3.7%	-	-	-	0.6%	
	3 40～59歳	10.7%	12.8%	11.4%	11.3%	12.2%	-	-	-	-2.1%	
	4 60～64歳	5.1%	6.5%	7.0%	6.6%	7.0%	-	-	-	-1.5%	
	5 65～74歳	36.0%	42.3%	38.0%	44.9%	40.5%	-	-	-	-6.3%	
	6 75歳以上	44.4%	35.2%	41.8%	33.3%	33.2%	-	-	-	9.1%	
無回答	0.6%	1.1%	0.3%	0.7%	1.7%	-	-	-	-0.6%		
問1③ 利用目的 ※複数回答可	1 サークル活動	87.5%	86.4%	88.8%	82.0%	79.3%	83.0%	78.8%	78.2%	1.2%	
	2 地域の会議等への出席	8.9%	8.0%	3.6%	6.0%	8.1%	8.1%	9.1%	8.7%	1.0%	
	3 その他	4.7%	5.1%	3.2%	7.2%	8.5%	8.6%	5.9%	6.1%	-0.4%	
	無回答	1.6%	1.4%	4.5%	3.3%	5.6%	2.8%	5.3%	4.5%	0.1%	
問2 広報や講座・イベントについて	① 公民館・集会所だより	1 よく見る	45.5%	45.2%	47.3%	48.5%	52.5%	48.2%	52.1%	52.3%	0.4%
		2 時々見る	39.7%	42.3%	38.1%	37.5%	31.1%	37.0%	35.0%	33.3%	-2.6%
		3 見ない	13.6%	10.5%	11.6%	12.0%	12.0%	12.1%	10.0%	11.1%	3.1%
		無回答	1.2%	2.0%	2.9%	2.0%	4.4%	2.6%	3.0%	3.3%	-0.8%
	② チラシやポスター	1 よく見る	24.7%	22.4%	25.0%	25.2%	26.9%	18.8%	23.0%	21.7%	2.3%
		2 時々見る	57.2%	64.5%	54.6%	57.3%	49.5%	53.0%	53.6%	50.7%	-7.3%
		3 見ない	12.6%	8.8%	11.4%	11.4%	12.2%	16.5%	11.2%	13.7%	3.8%
		無回答	5.4%	4.3%	9.1%	6.2%	11.5%	11.8%	12.3%	13.9%	1.2%
	③ 公民館のホームページ	1 よく見る	9.7%	7.4%	7.4%	9.2%	12.6%	10.7%	8.8%	7.5%	2.3%
		2 時々見る	37.7%	40.6%	32.5%	37.5%	38.9%	39.1%	28.2%	27.3%	-2.9%
		3 見ない	46.3%	47.7%	48.0%	45.8%	37.7%	36.3%	45.5%	47.0%	-1.4%
		無回答	6.2%	4.3%	12.1%	7.5%	10.8%	13.9%	17.4%	18.2%	2.0%
	④ 講座やイベント	1 よく参加	5.3%	7.1%	6.1%	5.9%	6.6%	6.5%	8.1%	6.5%	-1.8%
		2 時々参加	52.5%	56.0%	47.4%	49.4%	47.8%	51.1%	50.5%	52.6%	-3.4%
		3 参加しない	35.8%	31.5%	34.3%	36.9%	32.1%	31.4%	28.1%	27.8%	4.3%
		無回答	6.4%	5.4%	12.1%	7.8%	13.6%	10.9%	13.3%	13.0%	1.0%
	⑤ 利用するSNS ※複数回答可	1 メール	70.2%	71.9%	59.8%	60.7%	57.0%	69.3%	-	-	-1.6%
		2 X(旧Twitter)	11.5%	10.2%	8.5%	8.7%	8.5%	-	-	-	1.3%
		3 Facebook	14.8%	12.8%	10.7%	11.3%	12.0%	6.3%	-	-	2.0%
		4 Youtube	36.2%	28.7%	25.3%	21.8%	22.6%	-	-	-	7.5%
5 その他		6.2%	8.0%	4.5%	5.2%	4.1%	3.5%	-	-	-1.7%	
6 利用していない		13.0%	14.5%	25.4%	19.7%	16.3%	12.4%	-	-	-1.5%	
無回答	10.3%	8.0%	20.2%	15.1%	21.3%	7.1%	-	-	2.4%		
問3① 施設や設備について	ア 気軽に立ち寄れる雰囲気づくり (談話や休息スペースなど)	1 満足	36.2%	34.9%	37.0%	38.3%	41.1%	49.3%	49.3%	48.4%	1.2%
		2 やや満足	22.2%	27.6%	26.9%	25.2%	24.2%	28.5%	29.7%	30.4%	-5.4%
		3 普通	36.8%	31.8%	30.9%	32.2%	29.2%	-	-	-	5.0%
		4 やや不満	2.7%	2.3%	1.9%	2.2%	1.4%	11.8%	9.9%	9.5%	0.5%
		5 不満	0.8%	1.4%	0.9%	0.9%	0.5%	3.5%	3.3%	3.9%	-0.6%
	無回答	1.4%	2.0%	2.4%	1.2%	3.6%	3.9%	5.6%	4.3%	-0.6%	
	イ 安全な配慮(事故やケガの予防)	1 満足	34.2%	34.7%	39.9%	40.8%	42.9%	51.0%	38.7%	40.6%	-0.4%
		2 やや満足	23.9%	26.1%	21.7%	23.0%	25.6%	30.9%	32.2%	32.1%	-2.2%
		3 普通	38.1%	36.4%	33.4%	32.2%	27.3%	-	-	-	1.8%
		4 やや不満	1.2%	0.9%	2.3%	1.2%	0.7%	6.2%	9.8%	10.2%	0.3%
		5 不満	0.4%	0.6%	0.0%	0.2%	0.1%	0.4%	2.0%	2.3%	-0.2%
	無回答	2.1%	1.4%	2.7%	2.7%	3.4%	3.7%	6.8%	5.7%	0.7%	
	ウ 施設やトイレの清掃	1 満足	54.3%	57.1%	55.5%	56.4%	60.0%	79.4%	75.5%	77.3%	-2.8%
		2 やや満足	21.2%	21.6%	20.8%	20.1%	20.0%	16.0%	17.6%	17.0%	-0.4%
		3 普通	21.0%	19.3%	20.0%	20.1%	17.4%	-	-	-	1.7%
4 やや不満		1.8%	0.6%	1.8%	2.0%	0.9%	1.1%	2.6%	2.3%	1.2%	
5 不満		0.6%	0.6%	0.4%	0.2%	0.0%	0.1%	0.7%	0.6%	0.0%	
無回答	1.2%	0.9%	1.5%	1.2%	1.8%	2.5%	3.2%	2.1%	0.3%		

設問	回答		7年度	6年度	5年度	4年度	3年度	2年度	元年度	30年度	前年度増減	
問3① 施設や設備について(前ページ続き)	エ 部屋の照明や空調	1 満足	39.3%	45.7%	47.8%	47.3%	50.4%	71.4%	63.6%	65.3%	-6.4%	
		2 やや満足	25.3%	29.3%	23.1%	25.2%	24.6%	20.9%	23.6%	23.4%	-4.0%	
		3 普通	29.4%	20.7%	23.7%	23.7%	21.4%	-	-	-	-	8.6%
		4 やや不満	4.3%	2.6%	2.9%	2.6%	1.6%	2.8%	6.5%	6.1%	1.7%	
		5 不満	0.0%	0.9%	1.4%	0.2%	0.1%	0.6%	1.8%	1.7%	-0.9%	
	無回答	1.8%	0.9%	1.0%	1.0%	1.9%	3.5%	3.9%	3.0%	0.9%		
	オ 設備や備品	1 満足	26.5%	25.0%	34.9%	34.3%	39.6%	48.9%	42.5%	41.8%	1.5%	
		2 やや満足	24.5%	31.8%	23.5%	26.0%	24.8%	31.9%	33.6%	31.5%	-7.3%	
		3 普通	37.0%	27.3%	32.3%	30.4%	28.8%	-	-	-	-	9.7%
		4 やや不満	8.2%	10.2%	5.2%	6.4%	3.8%	9.0%	11.4%	13.8%	-2.1%	
5 不満		1.9%	2.8%	1.9%	0.3%	0.3%	1.9%	3.7%	4.0%	-0.9%		
無回答	1.9%	2.8%	2.2%	2.6%	2.7%	4.0%	5.8%	4.8%	-0.9%			
問3② 職員の対応について	カ 職員の笑顔や挨拶・接遇など	1 満足	46.7%	51.7%	53.4%	54.0%	56.2%	70.4%	64.9%	66.1%	-5.0%	
		2 やや満足	26.7%	25.0%	23.3%	24.2%	24.1%	22.8%	25.3%	23.6%	1.7%	
		3 普通	23.5%	20.7%	20.8%	20.2%	16.7%	-	-	-	-	2.8%
		4 やや不満	2.1%	0.6%	1.4%	0.7%	1.3%	3.4%	4.6%	5.7%	1.6%	
		5 不満	0.2%	0.6%	0.3%	0.1%	0.1%	0.5%	0.8%	0.9%	-0.4%	
	無回答	0.8%	1.4%	0.8%	0.8%	1.7%	2.3%	2.6%	2.6%	-0.6%		
	キ 質問や相談・親切的対応	1 満足	46.1%	51.7%	52.2%	52.8%	52.9%	72.9%	68.8%	71.8%	-5.6%	
		2 やや満足	26.5%	23.3%	23.9%	24.0%	24.0%	18.9%	21.2%	19.5%	3.2%	
		3 普通	24.5%	21.9%	20.0%	20.1%	19.2%	-	-	-	-	2.6%
		4 やや不満	1.8%	1.1%	1.7%	0.8%	1.1%	2.3%	2.6%	2.0%	0.6%	
5 不満		0.2%	0.3%	0.4%	0.2%	0.2%	0.4%	0.3%	0.6%	-0.1%		
無回答	1.0%	1.7%	1.9%	2.0%	2.6%	2.5%	3.1%	2.9%	-0.7%			
問3③ 総合的な満足度	1 満足	35.4%	40.1%	40.6%	39.3%	41.0%	40.5%	36.8%	36.0%	-4.6%		
	2 やや満足	30.0%	35.2%	27.6%	27.9%	27.9%	30.4%	31.3%	28.7%	-5.3%		
	3 普通	26.1%	19.3%	20.5%	19.4%	15.5%	15.3%	20.4%	21.9%	6.8%		
	4 やや不満	0.2%	1.7%	1.1%	0.9%	0.4%	1.1%	2.1%	2.5%	-1.5%		
	5 不満	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.3%	0.2%	0.2%	0.5%	-		
無回答	8.4%	3.7%	10.2%	12.5%	15.0%	12.5%	9.2%	10.4%	4.7%			
問4 公民館が主催・共催するイベントについて	1 健康	51.4%	54.5%	43.9%	44.8%	37.0%	40.8%	-	-	-	-3.2%	
	2 スポーツ	25.5%	10.8%	9.4%	7.1%	21.1%	19.5%	-	-	-	14.7%	
	3 文化	44.7%	44.6%	32.1%	37.9%	36.0%	32.0%	-	-	-	0.1%	
	4 料理	16.5%	11.9%	11.5%	13.7%	14.3%	10.4%	-	-	-	4.6%	
	5 防犯	8.8%	13.1%	3.3%	4.2%	5.7%	-	-	-	-	-4.3%	
	6 防災	11.5%	13.1%	6.6%	8.7%	7.6%	7.5%	-	-	-	-1.6%	
	7 人権	2.9%	3.1%	2.4%	3.8%	2.8%	1.8%	-	-	-	-0.2%	
	8 平和	4.3%	6.0%	4.3%	4.9%	3.0%	-	-	-	-	-1.7%	
	9 環境	8.6%	8.5%	5.7%	7.9%	6.9%	4.2%	-	-	-	0.0%	
	10 地域課題	9.9%	10.2%	5.6%	6.7%	7.7%	7.6%	-	-	-	-0.3%	
	11 情報機器の操作に関すること	8.8%	13.4%	8.2%	11.0%	10.0%	-	-	-	-	-4.6%	
無回答	9.5%	10.2%	25.0%	20.0%	26.3%	24.4%	-	-	-	-0.7%		
問4②今後、公民館が主催・共催する「オンライン講座」に参加できますか。	1 参加できる(環境が整っている)	参加できる	32.7%	33.5%	26.3%	26.6%	-	-	-	-	-0.8%	
	2 参加できない(環境が整っていない)	参加できない	31.5%	34.1%	27.2%	32.3%	-	-	-	-	-2.6%	
	3 近々、環境を整える	1.2%	2.0%	1.7%	2.3%	-	-	-	-	-	-0.8%	
	4 わからない	28.2%	22.7%	26.5%	24.2%	-	-	-	-	-	5.5%	
無回答	6.4%	7.7%	18.4%	14.6%	-	-	-	-	-	-1.3%		
問6 サークル活動の状況について	① サークル活動は、充実した生活を送る一助になっている	1 そう思う	79.4%	73.9%	83.5%	70.3%	63.7%	65.8%	66.5%	65.1%	5.5%	
		2 少し思う	8.8%	10.8%	15.2%	9.4%	8.5%	8.7%	9.5%	8.3%	-2.0%	
		3 あまりそう思わない	0.0%	0.6%	0.2%	0.5%	0.4%	0.3%	0.7%	0.5%	-0.6%	
		4 そう思わない	0.0%	0.0%	0.0%	0.1%	0.0%	0.1%	0.0%	0.0%	-	
		5 わからない	0.4%	0.9%	0.9%	1.2%	0.3%	0.3%	0.6%	0.5%	-0.5%	
	無回答	11.5%	14.2%	0.2%	0.1%	27.2%	24.9%	22.7%	25.5%	-2.7%		
	② 公民館はサークルの会員増や活性化、運営の円滑化のために、適切に助言や支援をしている	1 そう思う	31.3%	34.1%	41.6%	32.8%	31.3%	34.6%	30.0%	28.7%	-2.8%	
		2 少し思う	32.7%	30.4%	34.8%	27.6%	23.2%	25.3%	27.3%	23.8%	2.3%	
		3 あまりそう思わない	13.8%	13.6%	11.6%	10.3%	9.6%	6.9%	9.1%	11.5%	0.2%	
		4 そう思わない	2.5%	0.6%	2.9%	1.7%	1.2%	1.1%	1.6%	1.4%	2.0%	
		5 わからない	6.8%	7.1%	8.9%	7.3%	5.0%	6.1%	7.2%	6.7%	-0.3%	
	無回答	12.8%	14.5%	0.2%	0.1%	29.7%	26.0%	24.8%	27.9%	-1.6%		
	③ サークル活動で学んだことを、地域のために活用している	1 そう思う	28.8%	22.7%	32.7%	22.4%	20.9%	28.0%	27.2%	26.1%	6.1%	
		2 少し思う	28.0%	25.9%	30.0%	24.6%	22.8%	21.4%	23.0%	20.8%	2.2%	
		3 あまりそう思わない	13.8%	14.2%	16.6%	13.7%	11.8%	9.9%	10.0%	9.6%	-0.4%	
		4 そう思わない	6.6%	9.7%	9.0%	7.5%	6.3%	5.0%	5.1%	6.1%	-3.0%	
		5 わからない	9.7%	11.1%	11.5%	10.5%	7.0%	7.9%	7.7%	7.7%	-1.4%	
	無回答	13.0%	16.8%	0.2%	0.1%	31.2%	27.8%	26.9%	29.7%	-3.7%		
	④ 今後、皆様の活動成果を展示やオンライン(ホームページや動画など)で発表する機会があったら参加を希望する	1 そう思う	20.6%	19.9%	24.7%	16.0%	18.9%	-	-	-	-	0.7%
		2 少し思う	25.3%	21.6%	26.1%	22.5%	19.7%	-	-	-	-	3.7%
3 あまりそう思わない		15.2%	15.9%	17.3%	12.7%	12.9%	-	-	-	-	-0.7%	
4 そう思わない		11.3%	11.9%	10.6%	11.4%	7.7%	-	-	-	-	-0.6%	
5 わからない		14.6%	15.3%	21.2%	16.4%	10.2%	-	-	-	-	-0.7%	
無回答	13.0%	15.6%	0.2%	0.1%	30.6%	-	-	-	-	-2.6%		
問7 新型コロナウイルス感染症に伴う皆様の活動について	① 休館期間や19時以降の利用ができなかったときなど公民館以外で活動をしていましたか？	はい	-	-	-	-	12.2%	-	-	-	-	
		いいえ	-	-	-	-	61.0%	-	-	-	-	
	無回答	-	-	-	-	26.9%	-	-	-	-		
	② 感染症の影響により、サークル活動に変化がありましたか？	はい	-	-	-	-	44.1%	-	-	-	-	
いいえ		-	-	-	-	26.0%	-	-	-	-		
無回答	-	-	-	-	30.0%	-	-	-	-			

令和7年度 狭山市立公民館・富士見集会所  
利用者アンケート調査報告書（利用者満足度調査）  
※市直営館分報告書

発行日 令和8年3月  
発行 狭山市公民館連絡協議会（事務局：狭山市立中央公民館）  
所在地 〒350-1305  
埼玉県狭山市入間川1丁目3番1号（狭山市市民交流センター内）  
電話番号 04-2952-2230  
FAX 04-2952-4137  
メールアドレス chuo-kom@city.sayama.saitama.jp