

令和6年度 狭山市立公民館・富士見集会所 利用者アンケート調査報告書 (利用者満足度調査)

【報告対象施設】

中央公民館	堀兼公民館	狭山台公民館	新狭山公民館
奥富公民館	柏原公民館	水富公民館	富士見集会所

※入曽公民館は施設管理を行う入曽地域交流センター(市長部局)において、
別途報告書を作成しております

※下記の指定管理者制度を導入している施設は別途報告書を作成しております
富士見公民館、水野公民館、広瀬公民館

令和7年3月
狭山市公民館連絡協議会

目次

I	調査概要	1
	1 調査の目的	
	2 調査の方法等	
	3 調査の項目	
	4 報告書の表記	
II	調査集計結果	3
	問1 回答者の属性・利用目的	
	問2 公民館等の広報、講座やイベント、回答者が利用する SNS 等	
	問3 公民館等の施設や設備、職員の対応	
	問4-1 参加したい講座やイベント	
	問4-2 公民館等が主催・共催する「オンライン講座」への参加 (機器等の環境について)	
	問5 職員の対応や施設運営全般についての意見等	
	問6 サークル活動に関する質問 前年度以前との比較等	
III	自由記述式回答	16
IV	資料	27
	1 令和6年度利用者アンケート	
	2 全体集計結果表(施設別の結果)	
	3 前年度以前との比較表(平成28年~令和6年度)	

I 調査概要

1 調査の目的

狭山市立公民館及び富士見集会所（以下、「公民館等」という）の利用者を対象にアンケート調査を実施し、今後の公民館等の運営に反映させるとともに、さらなる活動の充実を図ることを目的とする。

2 調査の方法等

(1) 対象施設

狭山市立公民館、富士見集会所

※当報告は市直営館（中央、堀兼、狭山台、新狭山、奥富、柏原、水富、富士見集会所）を集計

※指定管理者制度を導入している富士見、水野、広瀬公民館は別途集計報告とする

※入曽公民館は施設管理を行う入曽地域交流センター（市長部局）において実施、報告とする

(2) 調査の対象者

調査期間中に施設を利用した公民館等登録サークル及び各種事業参加者、会議等の定期利用者、その他期間中の一般来場者

(3) 調査の期間

令和6年10月1日（火）～10月31日（木）[31日間]

(4) 調査の回答数

計 352 件

※施設ごとの内訳は下記のとおり

中央：回答 103 件

堀 兼：回答 41 件

狭山台：回答 11 件

新狭山：回答 28 件

奥 富：回答 13 件

柏 原：回答 45 件

水 富：回答 75 件

富士見集：回答 35 件

未回答：回答 1 件

(5) 調査票の配布方法

インターネット（ロゴフォーム）での回答を基準とし、回答方法を示した案内を窓口等に配架、または職員が直接配布する。スマートフォンやタブレット、パソコンをお持ちでない方から申し出があった際は調査票を配布し、直接回収する。

(6) 調査票の回答方法
原則、インターネット(ロゴフォーム)による回答(調査票による回答も可)

(7) 集計方法

基本はインターネット(ロゴフォーム)の集計機能を利用することとし、調査票での回答があった場合は、受領した施設職員がインターネットでの入力を行い、狭山市公民館連絡協議会職員部会職員で集計し、調製する
※指定管理者制度を導入している公民館については、第三者機関が集計

3 調査の項目

(1) 回答者の属性について

- ①住まい
- ②年齢
- ③利用目的

(2) 広報や講座・イベントについて

- ①公民館だより・集会所だより
- ②チラシやポスター
- ③公民館等のホームページ
- ④講座やイベント
- ⑤利用している SNS 等

(3) 施設や設備、職員の対応について

- ①施設や設備
- ②職員の対応
- ③総合的な満足度

(4) 参加したい講座やイベントについて

- ①参加したい内容
- ②オンライン講座の参加

(5) 職員の対応や施設運営全般への意見等(自由記述式)

(6) サークル活動について(サークル所属者のみ回答)

- ①サークル活動が充実した生活を送る一助になっていると感じるか
- ②公民館等が適切な助言や支援をしていると感じるか
- ③サークル活動の成果を地域還元していると感じるか
- ④サークル活動の成果発表を展示やオンラインで行いたいのか

4 報告書の表記

(1) 表記について一部語句を省略している。

(2) 円グラフは回答割合を表す。(単位：%、回収数を分母とし算出)

(3) 棒グラフは回答人数を表す。(単位：人)

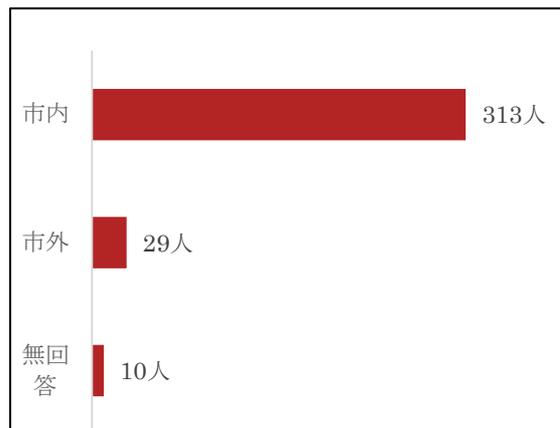
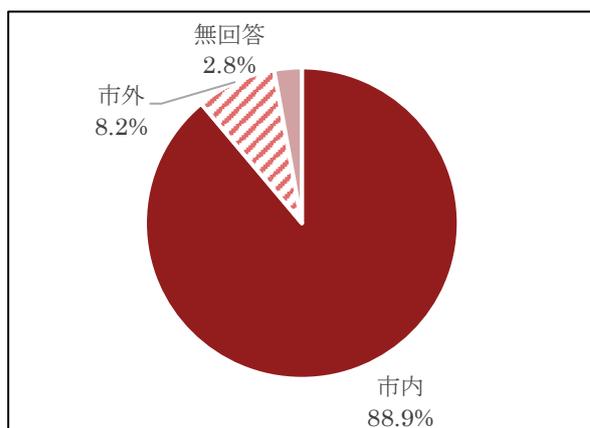
※%表記部は小数点第2位を四捨五入して算出、表中の数値の計が100%にならない場合あり

※複数回答を可とする設問は、100%あるいは、回収数を超える場合あり

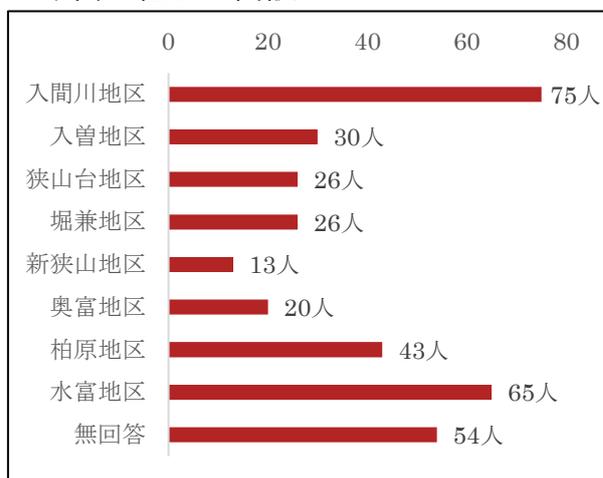
Ⅱ 調査集計結果

問1 回答者の属性・利用目的

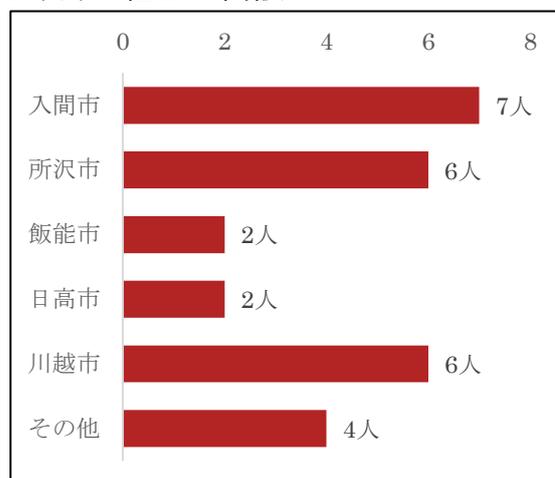
① 住まい



※市内の住まい内訳



※市外の住まい内訳

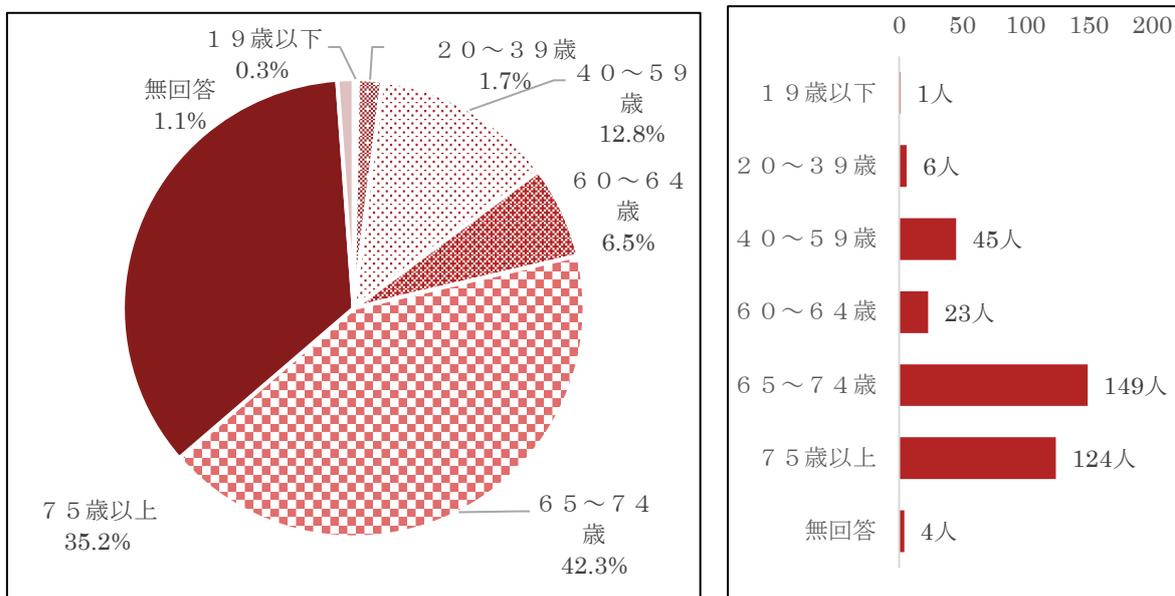


※地区館ごとの同地区内訳 (参考)

中央	堀兼	狭山台	新狭山	奥富	柏原	水富	富士見集
42.7%	41.5%	54.5%	17.9%	84.6%	73.3%	58.7%	48.6%

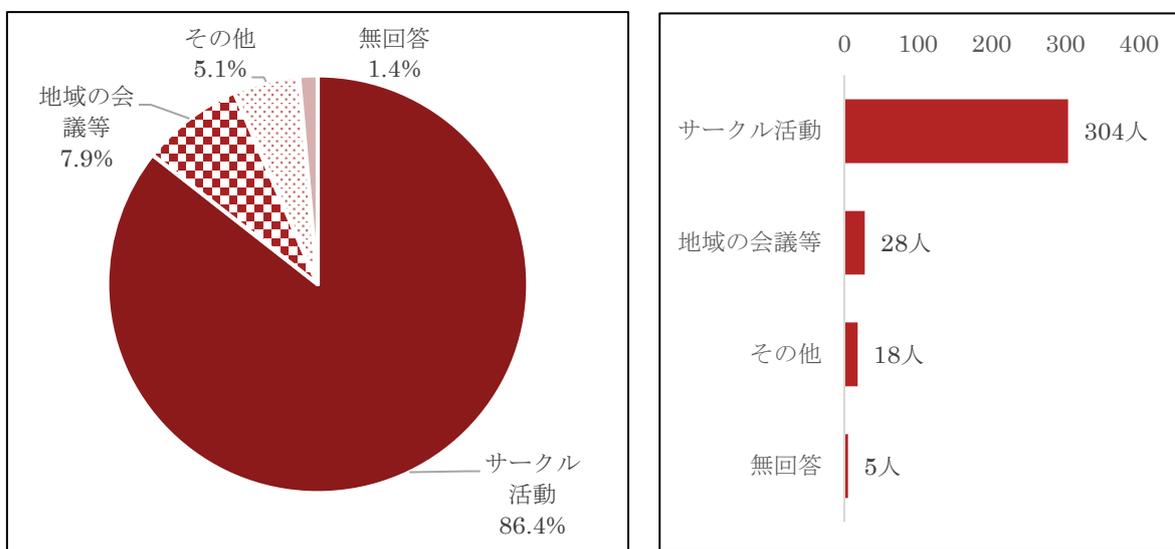
「住まい」については、「市内」の回答割合が全体の約9割となり、例年と比較して大きな変化はなかった。

② 年齢



「年齢」については、65歳以上の回答割合が全体の約8割となり、例年と比較して大きな変化はなかった。

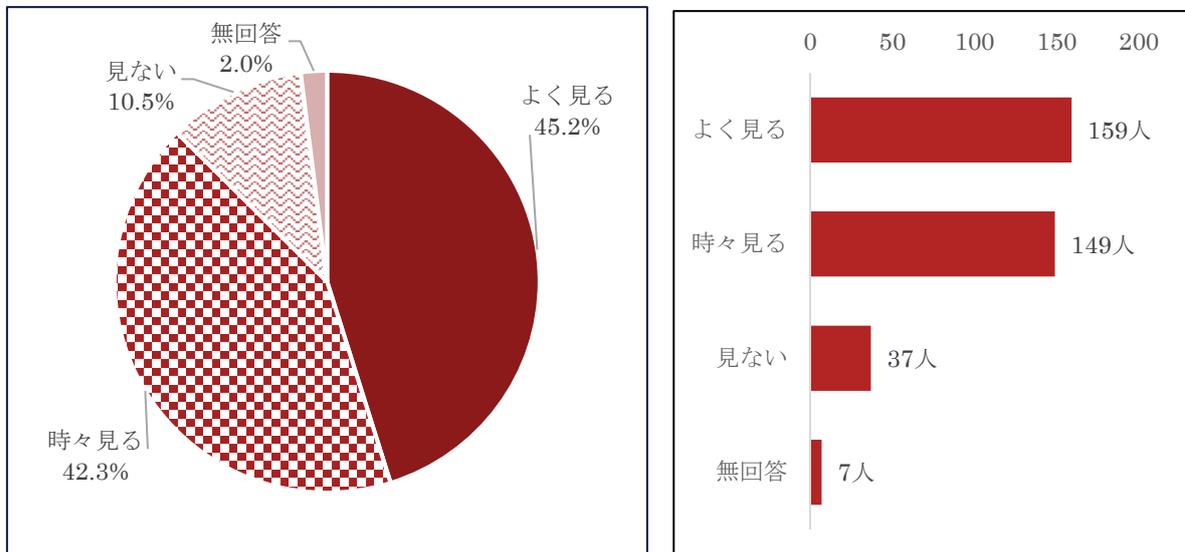
③ 利用目的



「利用目的」については、昨年同様「サークル活動」の回答割合が全体の約9割となった。「地域の会議等」の回答割合は昨年度の値から約2倍に増加した。

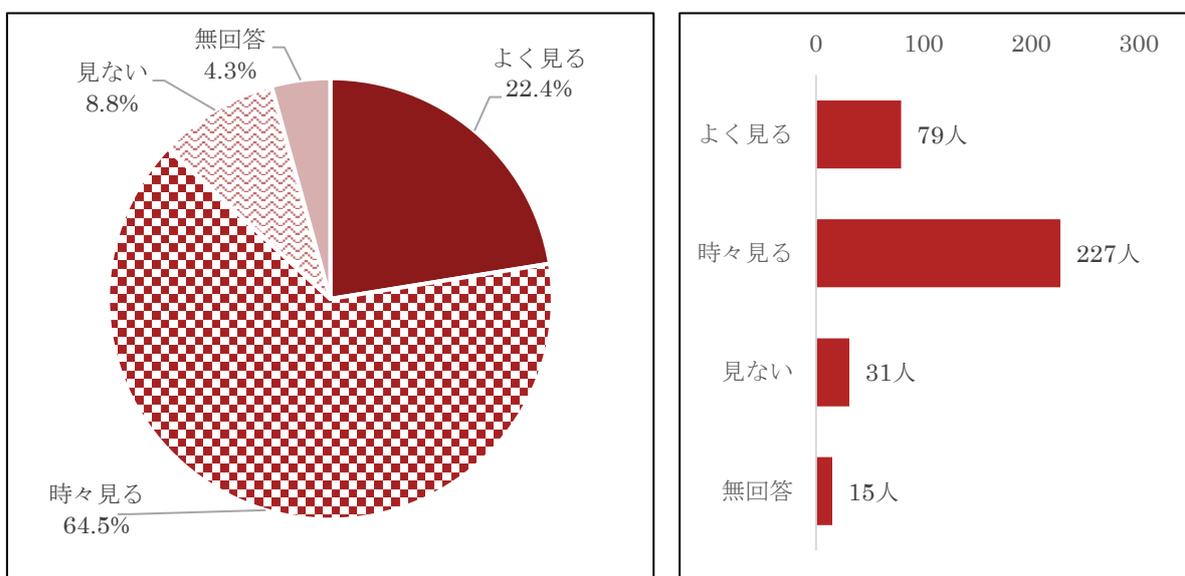
問2 公民館等の広報、講座やイベント、回答者が利用する SNS 等

① 公民館だより・集会所だより



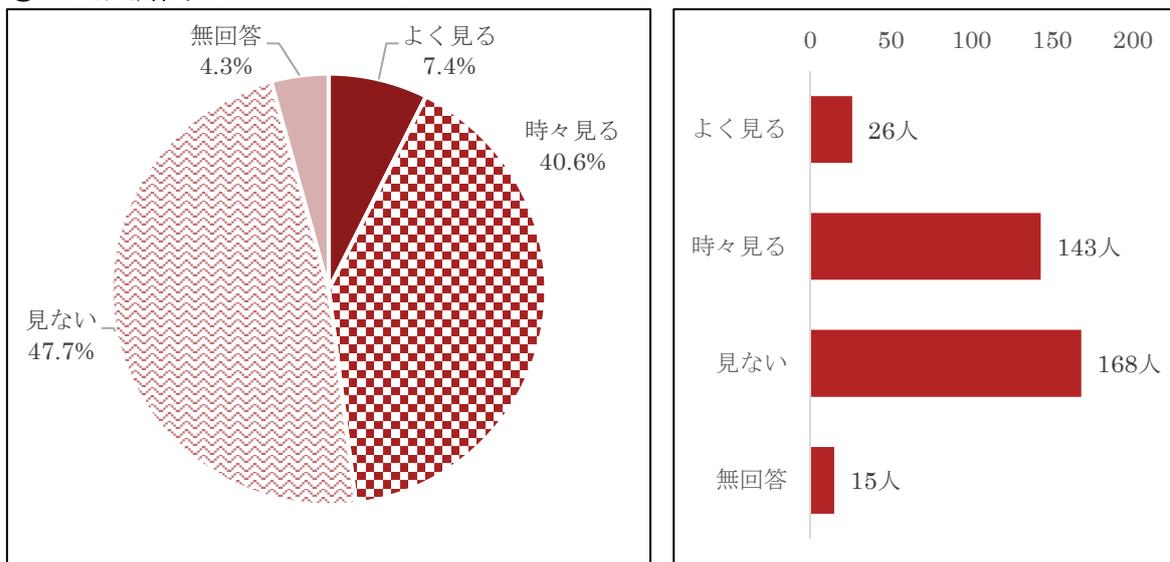
「公民館だより・集会所だより」については、「よく見る」と「時々見る」を合わせた回答割合が全体の約9割となり、例年と比較して大きな変化はなかった。

② チラシやポスター



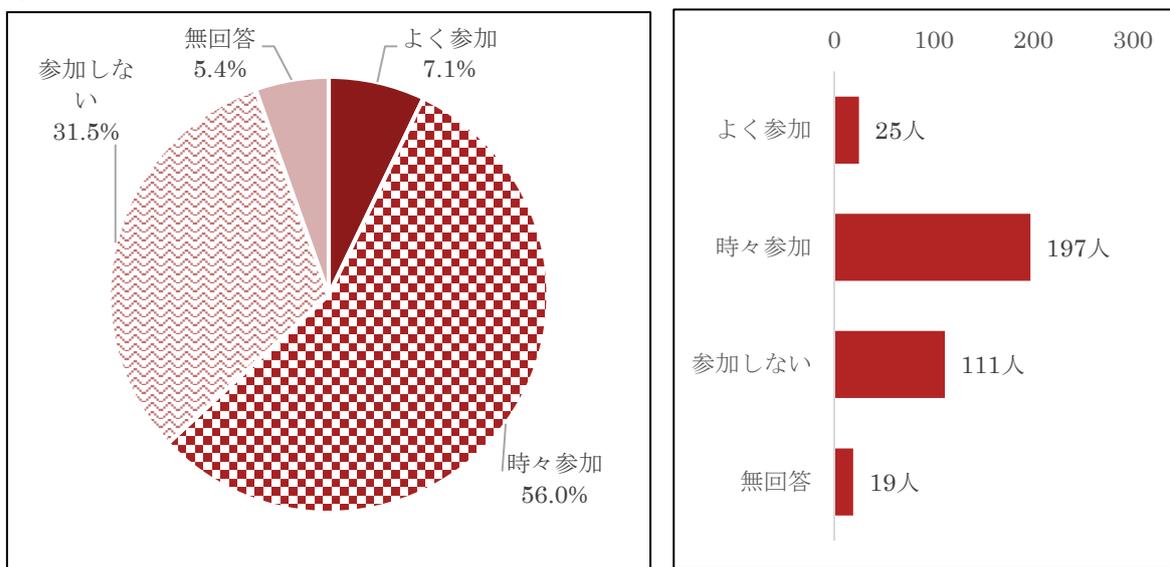
「チラシやポスター」については、「よく見る」と「時々見る」を合わせた回答割合が全体の約9割となり、昨年と比較して約1割増加した。

③ 公民館等のホームページ



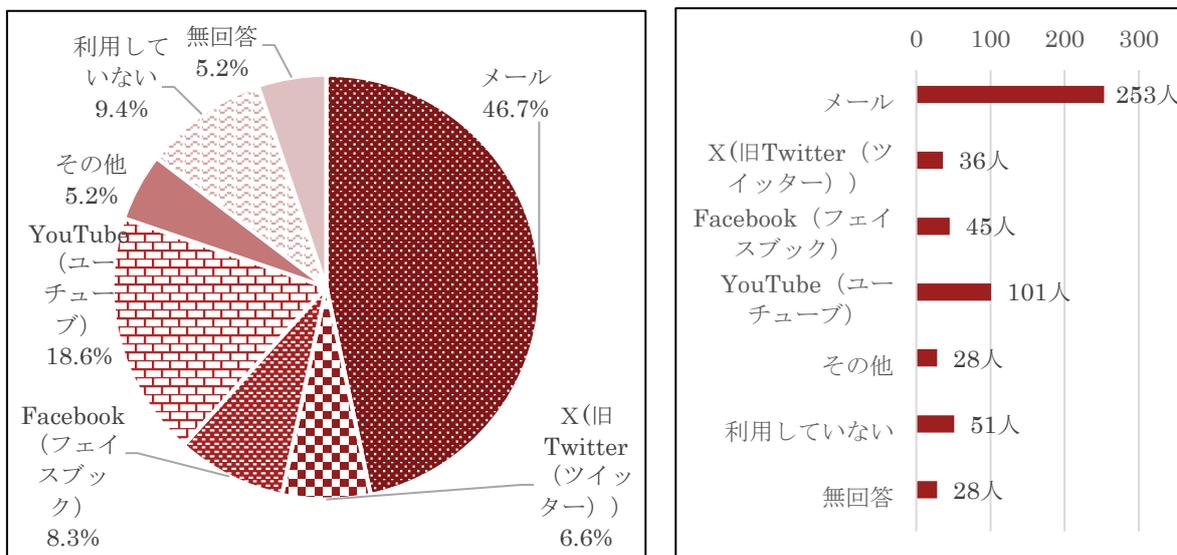
「公民館等のホームページ」については、「よく見る」と「時々見る」を合わせた回答割合が全体の約5割となり、例年と比較して大きな変化はなかった。

④ 講座やイベント



「講座やイベント」については、「よく参加する」と「時々参加する」を合わせた回答割合が全体の約6割となり、昨年と比較して約1割増加した。

⑤ 利用している SNS 等（複数回答可）

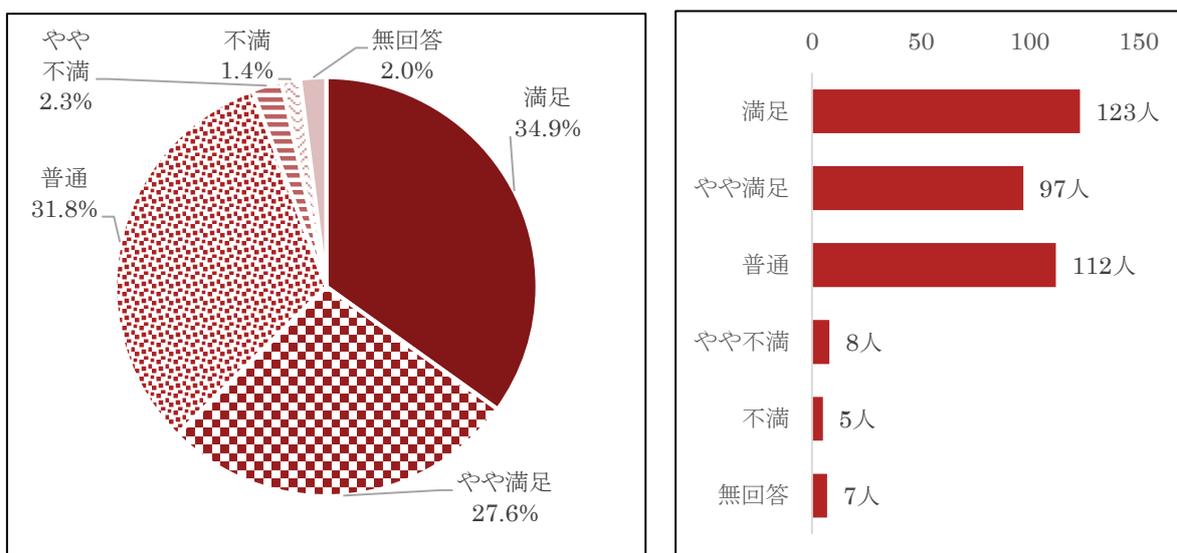


「利用している SNS 等」については、「メール」の回答割合が最も高く、次いで市公民館が活用している「YouTube」、一部の公民館が活用する「Facebook」、「X(旧 Twitter)」であった。

問3 公民館等の施設や設備、職員の対応

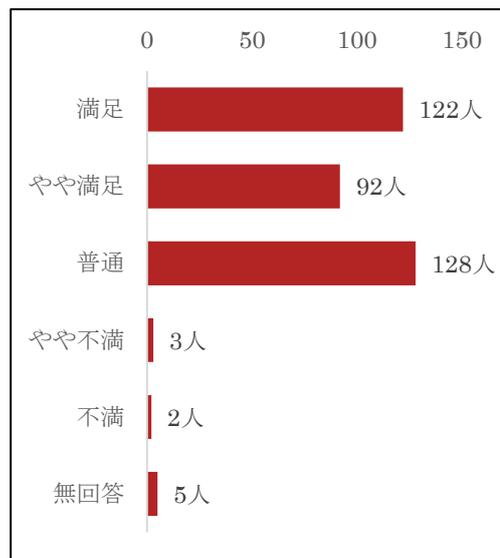
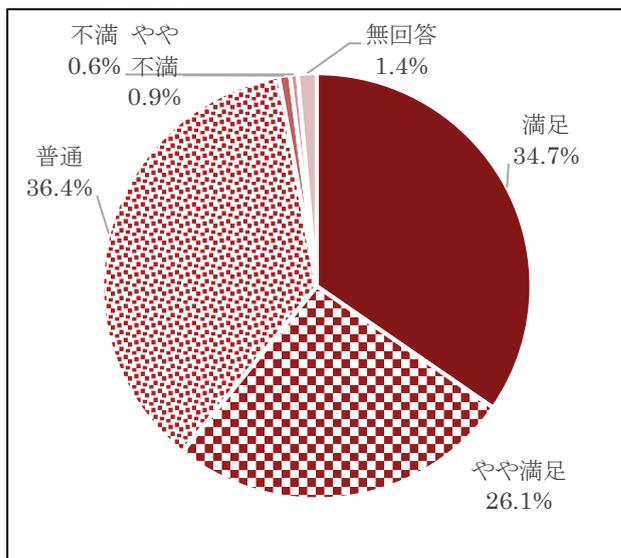
① 施設や設備

ア 気軽に立ち寄れる雰囲気づくり



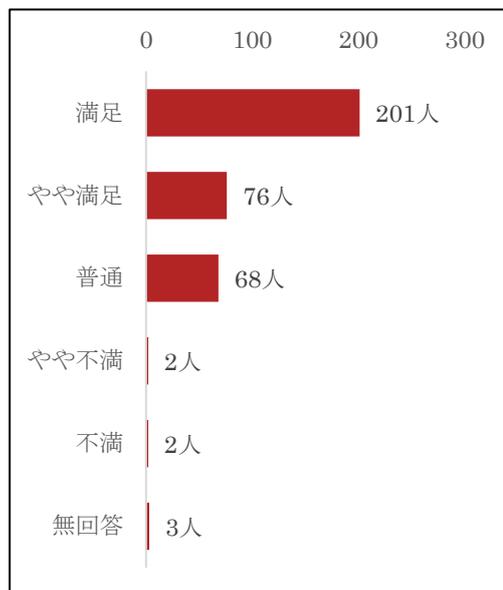
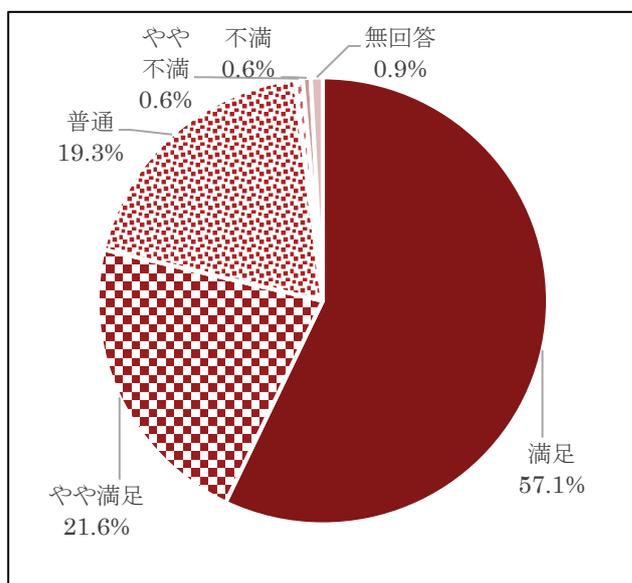
「気軽に立ち寄れる雰囲気づくり」については、「満足」と「やや満足」を合わせた回答割合が全体の約6割となり、例年と比較して大きな変化はなかった。

イ 安全配慮



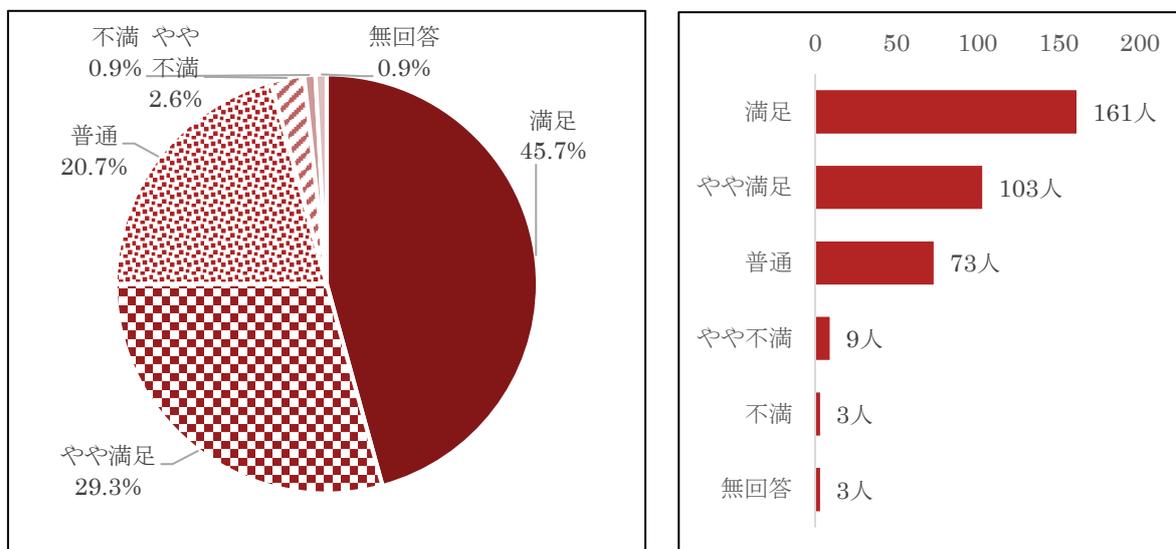
「安全配慮」については、「満足」と「やや満足」を合わせた回答割合が全体の約6割となり、例年と比較して大きな変化はなかった。

ウ 施設やトイレの清掃



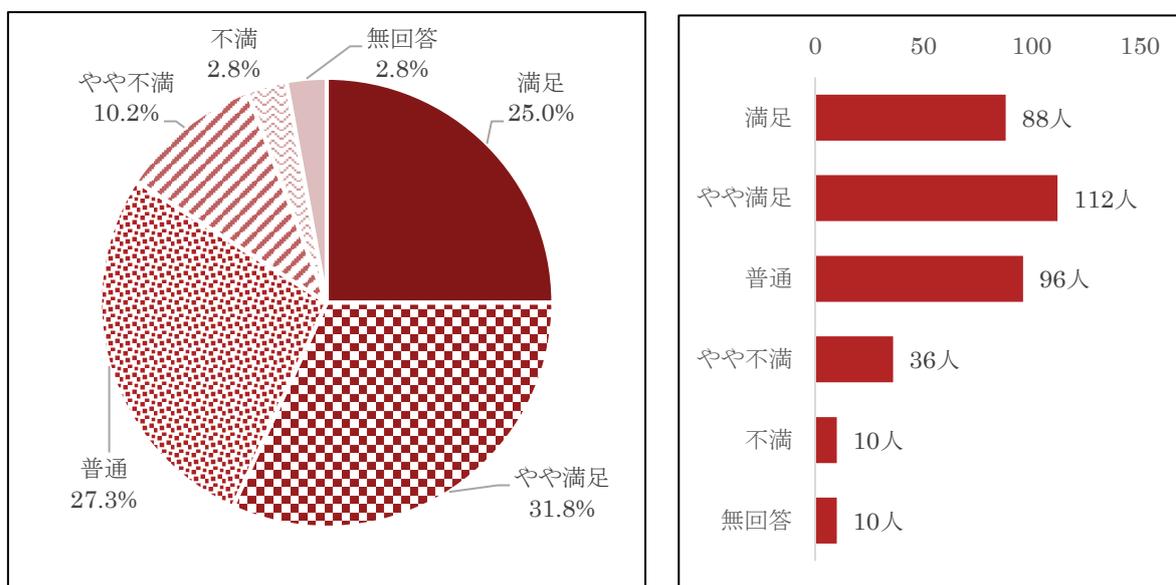
「施設やトイレの清掃」については、「満足」と「やや満足」の回答割合が全体の約8割となり、例年と比較して大きな変化はなかった。

エ 部屋の照明や空調



「部屋の照明や空調」については、「満足」と「やや満足」の回答割合が全体の約7割となり、例年と比較して大きな変化はなかった。

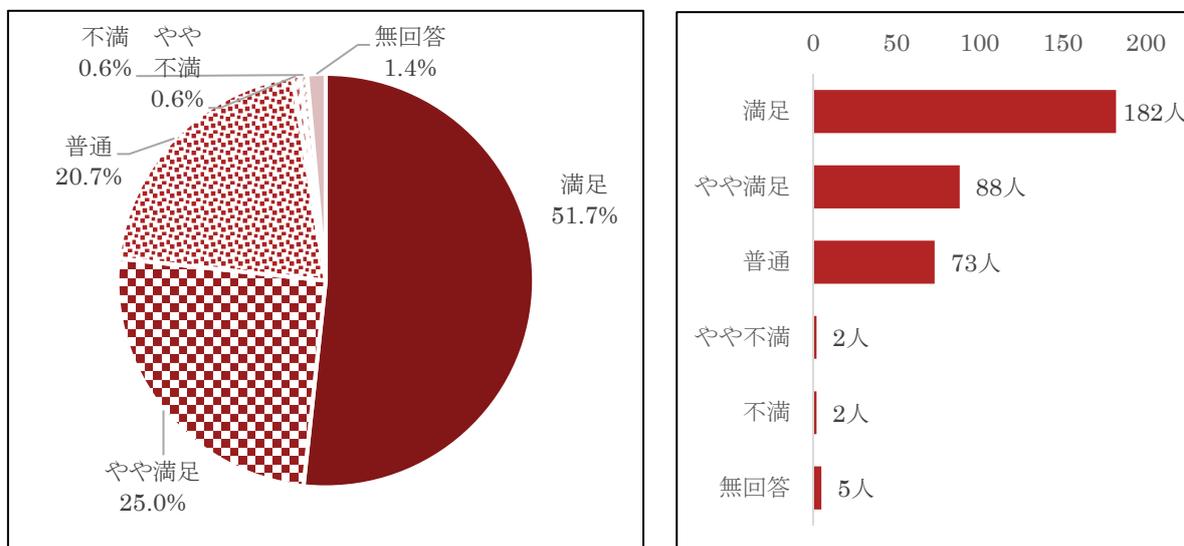
オ 設備や備品



「設備や備品」については、「満足」と「やや満足」の回答割合が全体の約6割となり、例年と比較して大きな変化はなかった。

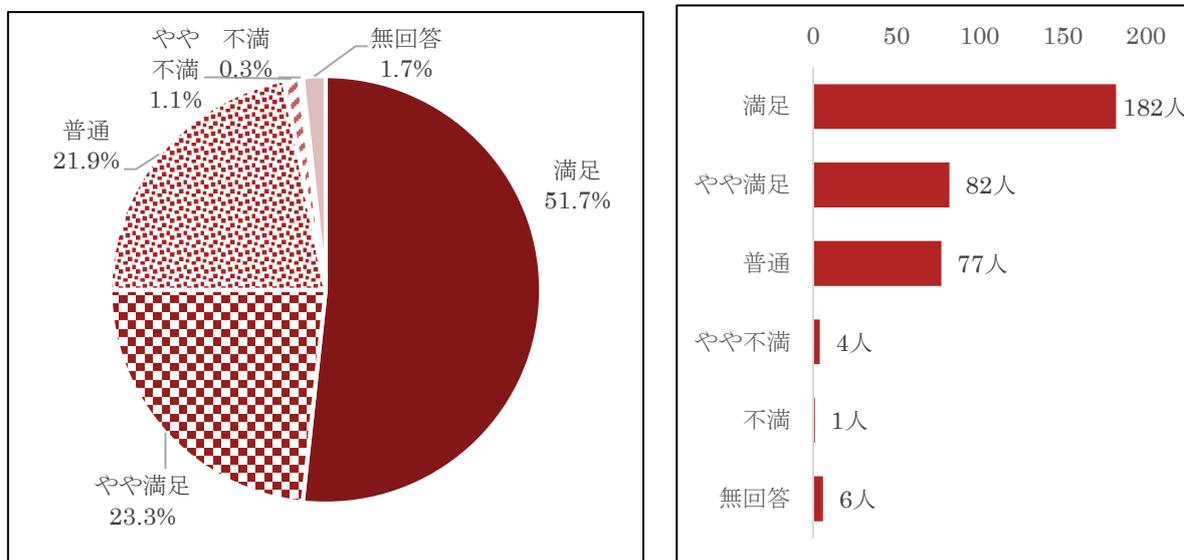
② 職員の対応

カ 職員の笑顔や挨拶・接遇など



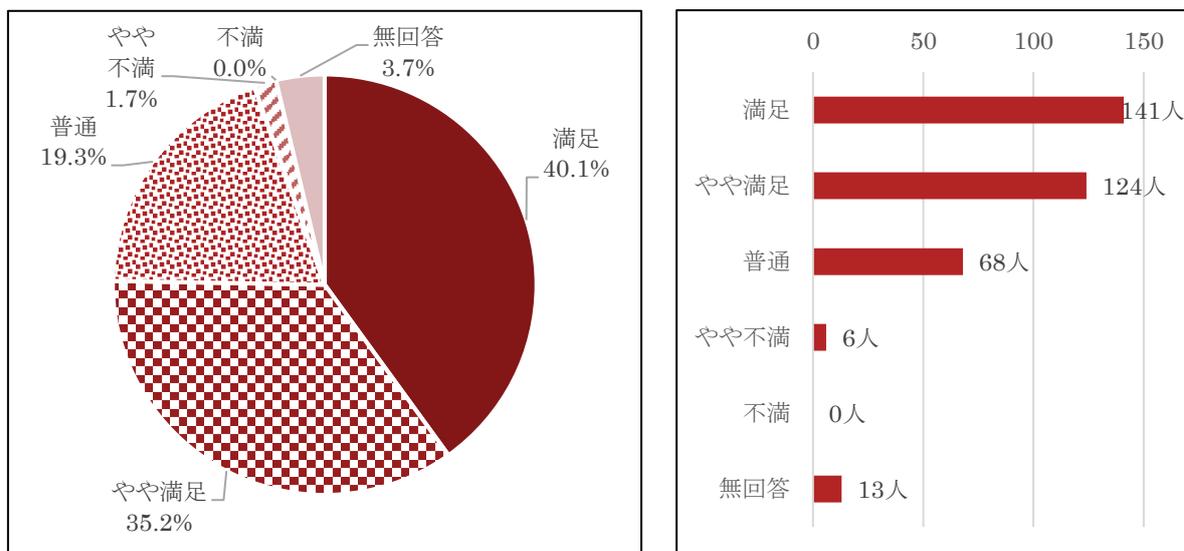
「職員の笑顔や挨拶・接遇など」については、「満足」と「やや満足」の回答割合が全体の約8割となり、例年と比較して大きな変化はなかった。

キ 質問や相談・親切な対応



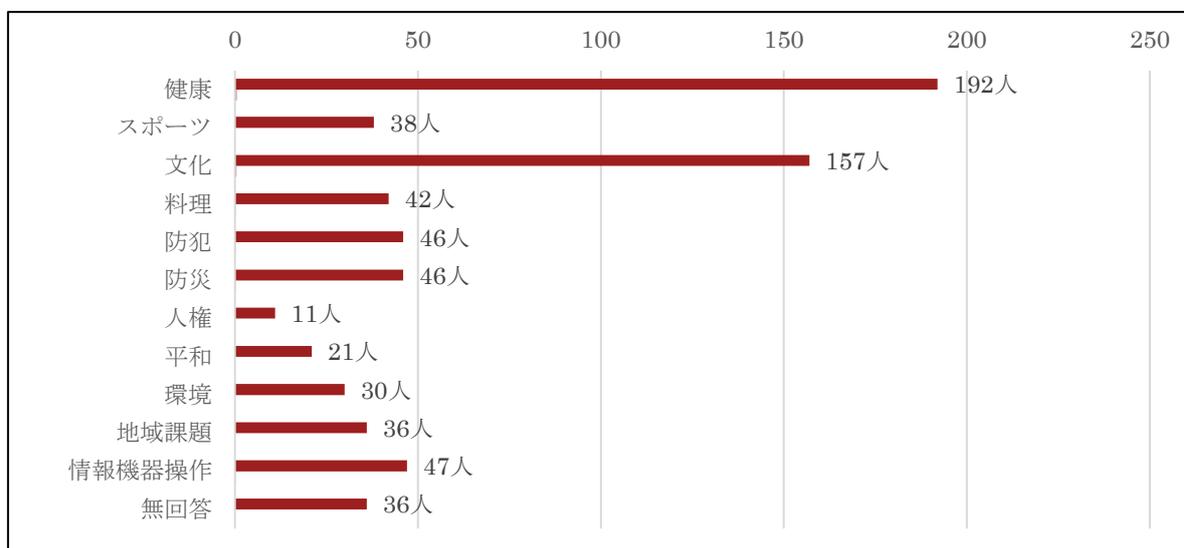
「質問や相談・親切な対応」については、「満足」と「やや満足」の回答割合が全体の約8割となり、例年と比較して大きな変化はなかった。

② 総合的な満足度



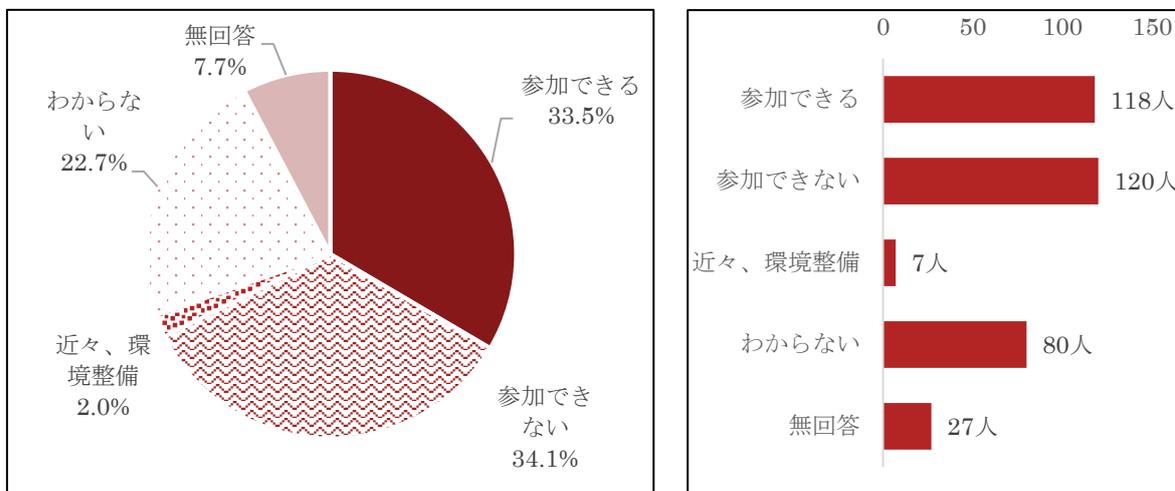
「総合的な満足度」については、「満足」と「やや満足」を合わせた回答割合が全体の約7割となり、例年と比較して大きな変化はなかった。また、不満の回答は無かった。

問4-1 参加したい講座やイベント（複数回答可）



「参加したい講座やイベント」については、「健康」の回答が最も多く、次いで「文化」の回答が多かった。他の回答では「情報機器操作」、「防犯」、「防災」の回答が多く、市民の関心が高い講座やイベントは例年と比較して大きな変化はなかった。

問4—2 今後、公民館等が主催・共催する「オンライン講座」に参加できますか（機器等の環境が整っていますか）。

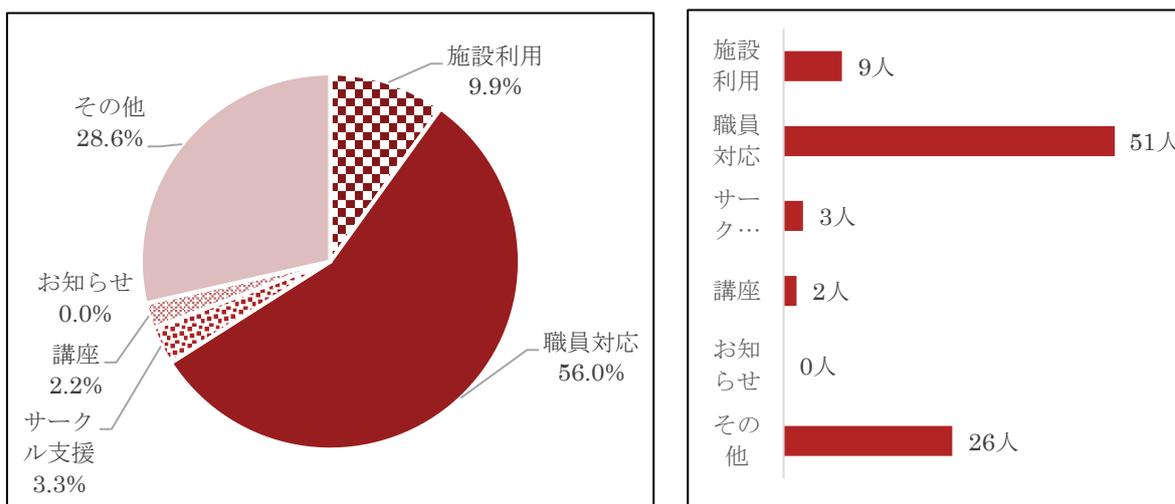


「今後、公民館等が主催・共催するオンライン講座に参加できるか」（機器等の環境が整っているか）については、「参加できる」の回答割合が全体の約3割となり、前年度と比較して大きな変化はなかった。

問5 職員の対応や施設運営全般についての意見等（記述回答：Ⅲ参照）

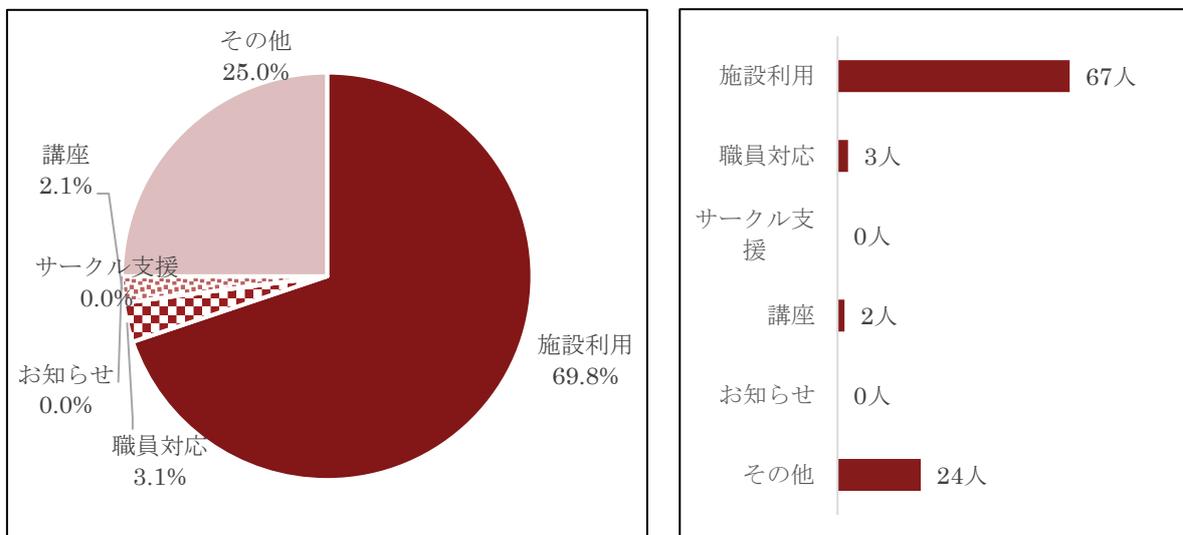
※当設問は意見の割合を算出するため、無回答を除いて集計した

① 評価できることやこのまま継続してほしいこと



「評価できることやこのまま継続してほしいこと」については、「職員対応」に関する内容の回答割合が全体の約6割となり、例年と比較して大きな変化はなかった。※具体的な意見等は P16～P26 のⅢ自由記述式回答を参照

②不満に感じることや改善すべきことについて

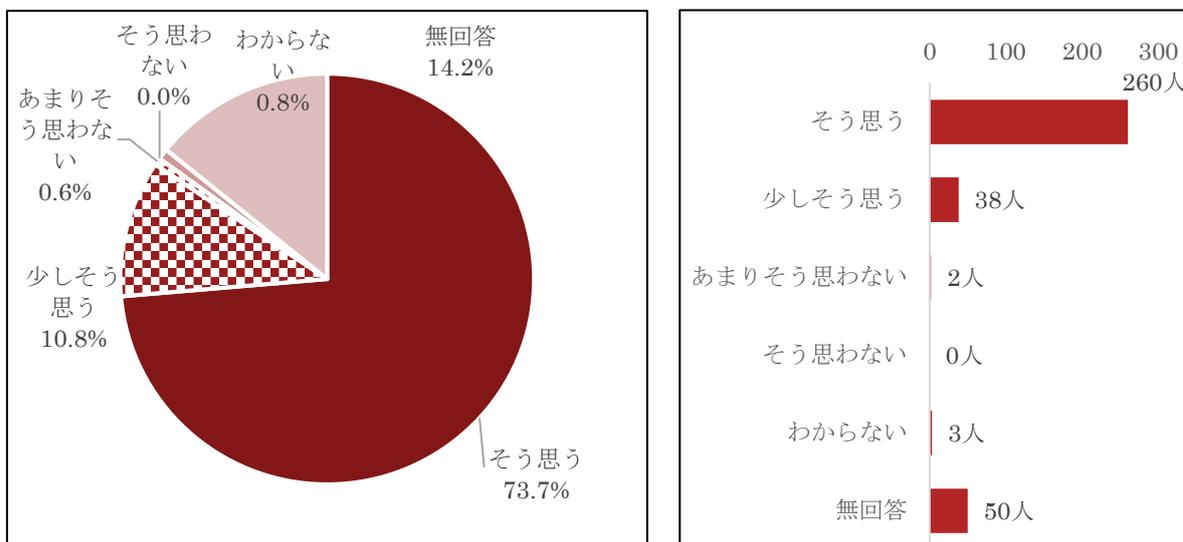


「不満に感じることや改善すべきこと」については、「施設利用」に関する内容の回答割合が全体の約7割となり、昨年と比較して約2割減少した。

※具体的な意見等は P16～P26 のⅢ自由記述式回答を参照

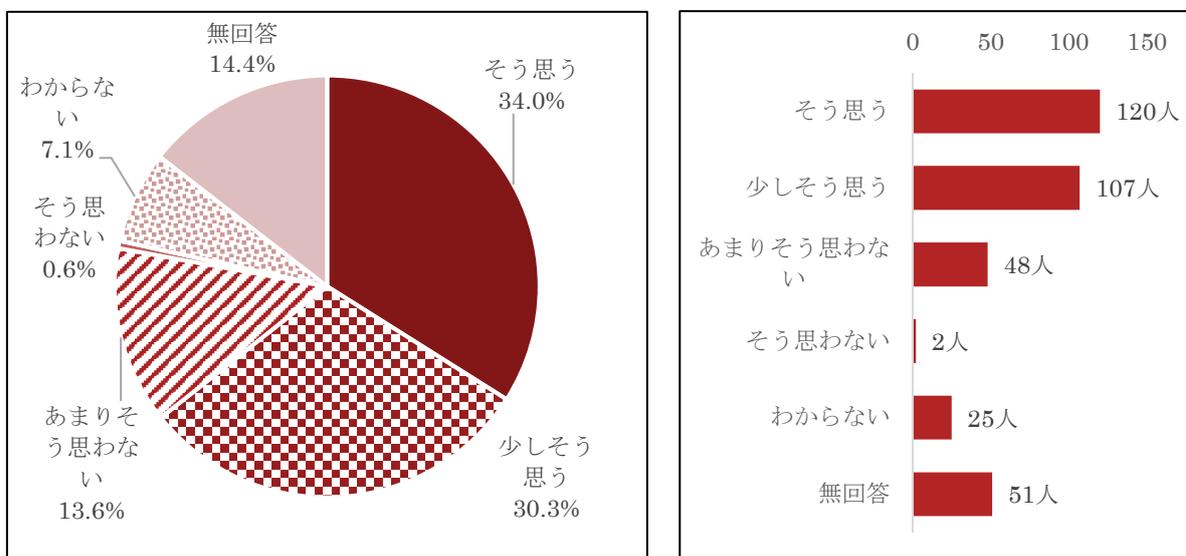
問6 サークル活動に関する質問（サークル所属者のみ回答）

① サークル活動は充実した生活を送る一助になっている



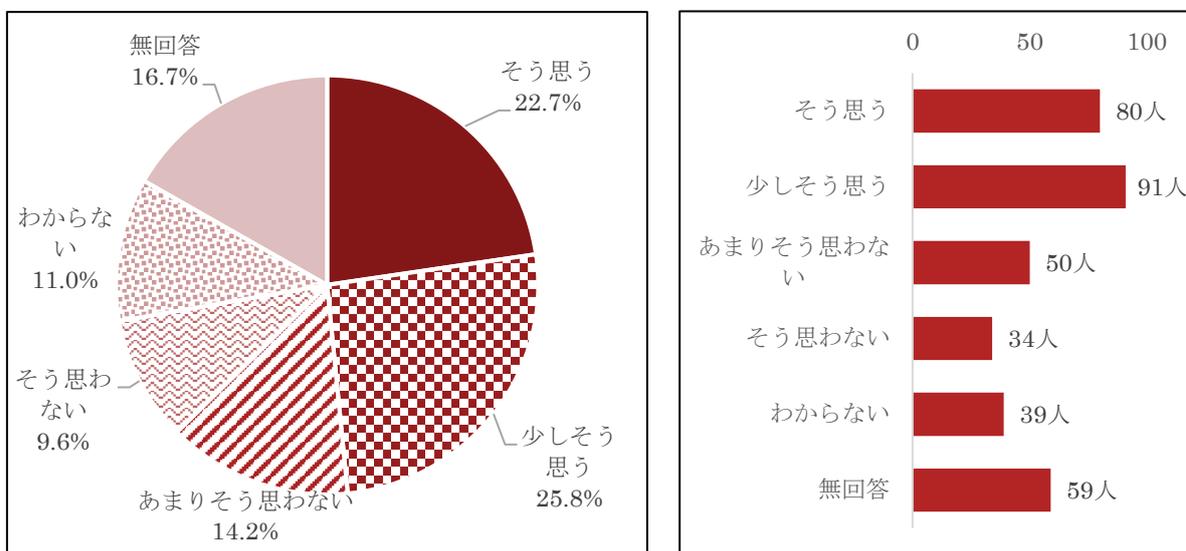
「サークル活動は充実した生活を送る一助になっているか」については、「そう思う」と「少しそう思う」を合わせた回答割合が大半を占めたが、昨年と比較して約1割減少し、無回答が約1割増加した。また、「そう思わない」の回答は無かった。

② 公民館等は、サークルの会員増や活性化、運営の円滑化のために適切な助言や支援をしている



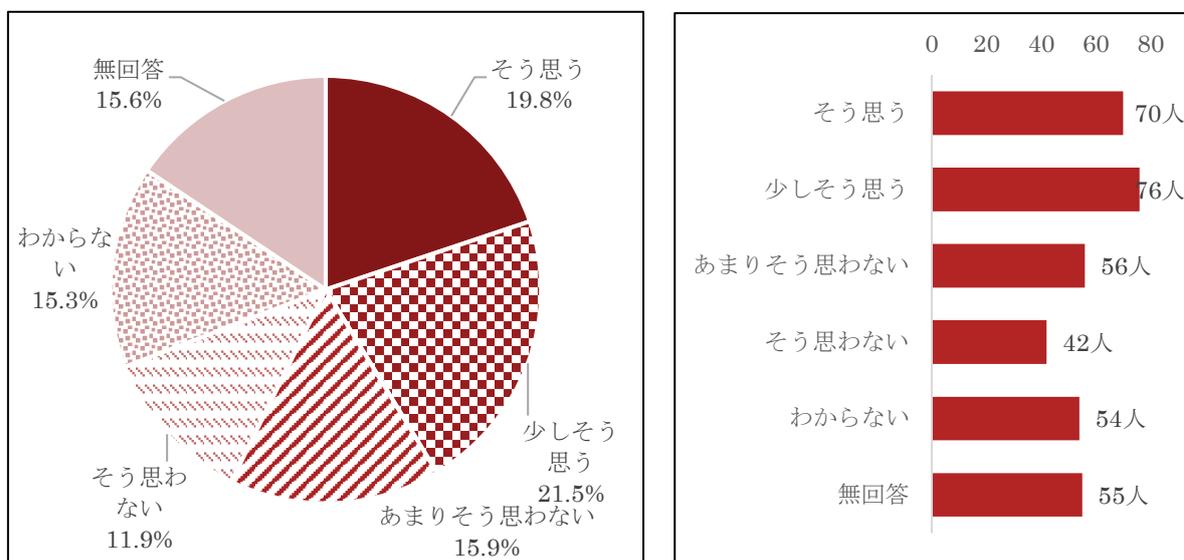
公民館等によるサークル支援については、「そう思う」と「少しそう思う」を合わせた回答割合が全体の約6割となり、昨年と比較して約2割減少し、無回答が増加した。

③ サークル活動で学んだことを地域のために活用している



「サークル活動で学んだことを地域のために活用している」について、「そう思う」と「少しそう思う」を合わせた回答割合が全体の約5割となり、昨年と比較して約1割減少した。

④ 活動成果を展示やオンラインで発表する機会があれば参加を希望する



「活動成果を展示やオンラインで発表する機会があれば参加を希望するか」については、「そう思う」と「少しそう思う」を合わせた回答割合が全体の約4割となり、昨年度と比較して約1割減少した。

前年度との比較等

今年度の利用者アンケートは、設問内容は前年度と変えずにインターネットによる回答を基本として実施した。その結果、回答数は前年度 784 件に対し約45%の 352 件に減少したが、回答内容の割合に若干の増減はみられるものの、ほぼ例年と同様の調査結果となった。

特段大きな変化はみられない中で、前年度の結果と比較して増減が目立つものは次のとおり。

- ・ 問1③「利用目的」のうち「地域の会議等」が昨年度 3.6%から 8%へ 4.4%増。
- ・ 問2②「チラシやポスター」を「よく見る、時々見る」が昨年度 79.6%から 86.9%へ 7.3%増。
- ・ 問2④「講座やイベント」に「よく参加、時々参加」が昨年度 53.5%から 63.1%へ 9.6%増。
- ・ 問4①「参加したい講座やイベント」のうち「防犯」が昨年度 3.3%から 13.1%へ 9.8%増。
- ・ 問6①「サークル活動は充実した生活を送る一助になっている」のうち「そ

- う思う、少しそう思う」が昨年度 98.7%から 84.7%へ 14%減。
- ・ 問 6②「公民館等は、サークルの会員増や活性化、運営の円滑化のために適切な助言や支援をしている」のうち「そう思う、少しそう思う」が昨年度 76.4%から 64.5%へ 11.9%減。
 - ・ 問 6③「サークル活動で学んだことを地域のために活用している」のうち「そう思う、少しそう思う」が昨年度 62.7%から 48.6%へ 14.1%減。
 - ・ 問 6④「活動成果を展示やオンラインで発表する機会があれば参加を希望する」のうち「そう思う、少しそう思う」が昨年度 50.8%から 41.5%へ 9.3%減。

自由記述式回答では、各施設の設備や備品の老朽化などに対して改善を求める意見が多くなっている。意見を精査し、必要な予算要求をしていくとともに、予算の範囲内で対応できるものは速やかに対応し、その他の記述意見についても、各公民館及び集会所において、それぞれ適切に対応し、利用者の充実した活動の支援に努める必要がある。

また、文化祭への出展数の減少を憂える意見や、若年層を対象としたイベントや講座を希望する意見がみられ、これらをふまえた今後の事業展開が望まれる。

Ⅲ 自由記述式回答

◆職員の対応や施設運営全般について

当項では、問5「職員の対応や施設運営全般についてのご意見等」をまとめた。なお、原則、記述どおりに掲載したが、表現が適切でないものや個人を特定できるものは必要に応じて修正した。また、意見等が重複している内容であっても一つずつ掲載した。「特になし」、「不満はありません」等は省略した。

[中央公民館]

(講座)

▲不満に感じることや改善すべきことについて [計 2 件]

- ▶ もっとお金を使って外部講師をよんで欲しい
- ▶ 講座関係がつまらない

(施設の利用)

○評価できることやこのまま継続してほしいことについて [計 4 件]

- ▶ 環境はとても良い
- ▶ とても快適な環境

- ▶ 施設を安い料金で利用できて、満足です
- ▶ 第二ホールは使いやすいので、このまま使用したいと思います

▲不満に感じることや改善すべきことについて [計 38 件]

- ▶ 土日、部屋（学習室）が空いているのに使わせてくれない
- ▶ 部屋の確保に苦勞しています
- ▶ キャンセル待ちの選択肢が欲しい
- ▶ 場所（使用する部屋）の確保が難しいこと
- ▶ 使用料の支払いは 2 日前までというのを、当日支払いまで OK にして欲しい
- ▶ 使用料を事前に納めるのは、公民館に来る二度手間になるので、面倒
- ▶ 料金の先払い方法と返却方法を改善してほしいと思います
- ▶ 倉庫の鍵を、いちいち返しに行くのは面倒です
- ▶ 部屋の鍵を渡す時間について、柔軟に対応してほしい
- ▶ 部屋を使っている間は、キープして、帰る時に、部屋の鍵と倉庫の鍵を返せば良いと思います
- ▶ 以前はコピー機で両面コピーもできていたのですが、機種が変わってからできなくなったのは不便で残念
- ▶ 備品の手入れ
- ▶ ホールの備品が壊れているにも関わらず、そのままになっていること
- ▶ 3 階倉庫内のことですが、使ったものは元の位置に戻すことを徹底して頂けると助かります。大きなものが入り口付近に置いてあることがあり、中のものを取り出すのが大変なことがよくあります。また、使っていないものを片付けて頂けると、足をぶついたりすることもなくなるかなと思います
- ▶ 第 5 学習室について、机、椅子は使う団体がセッティングするべきで使用前は片付いているといい
- ▶ 学習室の机は畳んだ状態を基本にしていただけると有難い。必要な数の机だけを使用する方が無駄が無いのでは
- ▶ 部屋によってタイヤのついたイスが動くため年寄りには危ない
- ▶ 第一ホールにも鏡を備え付けて欲しい
- ▶ 第一ホールも鏡が欲しいです
- ▶ 貸し出し用の鏡は 2 組あると多勢が写ることが出来て練習が充実したものになると思います
- ▶ 清掃道具のロッカー内はモップなどを含めゴミだらけで非常に不潔。道具や保管庫の毎日の清掃がやってない。見えるとこだけ掃除をやって

いる。電機掃除機を設置希望

- ▶ 掃除道具を増やして欲しい。ウエットタイプのモップなど
- ▶ モップが汚い
- ▶ モップは、頻度多くクリーニングしてほしいです
- ▶ 第2ホールのモップが汚いので、埃が取れずに落ちたままになります
- ▶ 第1・第2ホールの掃除道具のロッカーが汚れており、モップ自体も汚れている。少なくとも、定期的な掃除道具収納ロッカーの清掃が必要
- ▶ 第2学習室を掃除するのに掃除機が学習室内に無いのでとても不便。室内に置いて欲しい
- ▶ ホールの床が毎回ザラザラ。ちりとりを置いて頂きたい
- ▶ 各サークルに利用後の掃除を徹底させてください
- ▶ 使用後の掃除の徹底をして欲しい
- ▶ ホールについて、前の使用者の床の清掃が行われているか不明の状態。状況から見ると、床の拭き掃除の実施は徹底されていない模様
- ▶ トイレの掃除をもう少しきれいにしてほしい
- ▶ 駐車場がないので、不便
- ▶ 公民館の駐車場がほしい
- ▶ 駐車場がないのが不便です
- ▶ 駐車場の整備又は利用者への配慮
- ▶ 公民館に用事もないのに、ウロウロしている人、高校生のカップルがイチャイチャしていること等々、何とかありませんか
- ▶ 朝から、ただ座って居る人がいるが、どこの施設にもいる、排除できないし、たいへんだと思っています

(職員の対応)

○評価できることやこのまま継続してほしいことについて [計 14 件]

- ▶ いつも親切にしてください感謝しています
- ▶ 窓口の方が親切なので、いつも感謝しています
- ▶ 職員の方は皆さん親切に対応してくれます
- ▶ どなたも、親切に対応していただいています
- ▶ いつも丁寧な対応
- ▶ わからない事等、丁寧に説明していただき助かります
- ▶ 受付ではいつも気持ち良く対応して頂いています
- ▶ 要望には適切に対応している
- ▶ 対応はとても良い
- ▶ いつも笑顔で対応してくださること

- ▶ 鍵を返した時「お疲れ様でした、お氣をつけて」と声をかけてくださること
- ▶ 駅に近く、職員の方々の対応にも満足しています
- ▶ 特別ものすごく対応がいいなどは思わないが、それが時代に合っている気もする
- ▶ 週末にも支払いができるようになり、とても助かっています

▲不満に感じることや改善すべきことについて [計 1 件]

- ▶ 時と人によって対応が違うこと

(その他)

○評価できることやこのまま継続してほしいことについて [計 3 件]

- ▶ 満足
- ▶ このままでいいと思う
- ▶ 今のままで良いと思います

▲不満に感じることや改善すべきことについて [計 1 件]

- ▶ 市民大学を再開してほしい

[堀兼公民館]

(施設の利用)

○評価できることやこのまま継続してほしいことについて [計 3 件]

- ▶ 職員の方が要望を聞いて下さるので、設備維持につながっている
- ▶ 希望日に予約がとりやすくサークルとしてはありがたい
- ▶ 館内の清掃がよく出来ている

▲不満に感じることや改善すべきことについて [計 11 件]

- ▶ 建物が古いのでしかたがないと思うけど、雨の日にバケツを置いておかないといけない公共施設もどうかと思う。うっかりするとけとぼしそう
- ▶ 空調ややだめです。
- ▶ 冷房がきくようにしてほしい
- ▶ 照明がついたり消えたりする時がある
- ▶ 1階ホールで発表会など行う時に、可動式の舞台があると良いと思いました（高さは30cmでも40cmでも良いので・・・）
- ▶ 卓球台を新しくしてほしい

- ▶ 卓球台を新しくして欲しい
- ▶ 卓球台が古く、もう少し新しいものにしてもらいたい
- ▶ 談話や休憩スペースでも wifi が使えると良いと思う。所沢は OK です
- ▶ 館内であれば、どこでも wifi が自由に使えるようにしてほしい
- ▶ 自転車置場を明確にして欲しい。

(職員の対応)

○評価できることやこのまま継続してほしいことについて [計 8 件]

- ▶ 職員の方々の対応はいつも親切丁寧で分かりやすく、気軽に質問出来ます。文化祭や夏祭り、季節ごとの催しも職員さんのきめ細かな配慮でスムーズに運営され地域住民として楽しく参加させて頂いております
- ▶ 親切で丁寧な対応をして下さいます。
- ▶ 親切・丁寧です
- ▶ みなさん親切で、ていねいに対応してくれます
- ▶ わからない事があっても親切に対応してくれるのがうれしいです
- ▶ 皆様笑顔で話し易いです
- ▶ 気持ちのよい挨拶。
- ▶ よくしてもらっています

(その他)

○評価できることやこのまま継続してほしいことについて [計 1 件]

- ▶ いつも、ありがとうございます

▲不満に感じることや改善すべきことについて [計 1 件]

- ▶ 文化祭、サークル活動など、このまま、別サークルとかち合わないといいいのですが・・・

[狭山台公民館]

(サークル支援)

○評価できることやこのまま継続してほしいことについて [計 1 件]

- ▶ サークル活動をしてはいますが、直ぐに対応してくれているので不満はありません

(施設の利用)

▲不満に感じることや改善すべきことについて [計 3 件]

- ▶ 部屋の確保に苦勞しています。
- ▶ 建物自体が古いためかトイレの洋式が1個しか無い。公民館を利用するのはどちらかと言うと年配者が多いのに和式の利用は難しい
- ▶ トイレを洋式に、段差を無くして欲しい（特に2階への上り降り）。空調設備

(職員の対応)

○評価できることやこのまま継続してほしいことについて [計1件]

- ▶ いつも いろいろ相談に応じてくださるので、ありがたいです

▲不満に感じることや改善すべきことについて [計1件]

- ▶ 朝晩のあいさつを今の職員は全然なっていない。知らぬ顔が多い

[新狭山公民館]

(施設の利用)

○評価できることやこのまま継続してほしいことについて [計1件]

- ▶ 清掃がゆき届いている

▲不満に感じることや改善すべきことについて [計3件]

- ▶ 空調（新狭山公民館ホール）や音響設備（中央公民館第1ホール）の故障の際、修理に時間がかかりすぎる
- ▶ ラジカセの調子不満
- ▶ 用具を借りに行くと、清掃の方が休憩していることがよくあります。別に休憩される部屋等を用意してほしいです

(職員の対応)

○評価できることやこのまま継続してほしいことについて [計5件]

- ▶ とても笑顔ですぐに対応して下さり、これからも続けて欲しいです
- ▶ 親切、笑顔な対応
- ▶ 職員の方が笑顔で親切
- ▶ 今年は窓口での職員の方との接することが余りないので良く分かりませんが3年程前には親切丁寧に接して頂いたことに感謝しています
- ▶ いつも親切にさせていただいております

▲不満に感じることや改善すべきことについて [計1件]

- ▶ 耳の聴えが悪い人に対する対応の仕方を考えて欲しい

(その他)

○評価できることやこのまま継続してほしいことについて [計1件]

- ▶ 文化祭等のイベント

▲不満に感じることや改善すべきことについて [計2件]

- ▶ 広報さやまの「市民イベント」コーナーを復活させてほしい。年配の方は「さやマルシェ」を利用できないし、知らない
- ▶ どこに書いていいかわからないので、ここに。公民館を中心に市民が生き生きと活動している姿を追求したいですが入曽地区はなかなかそうならないのが現状です。新狭山は活動を閉じていく団体はないでしょうか。高齢化だけでなく市民の気持ちを上向きにさせて欲しいです。

[奥富公民館]

(施設の利用)

▲不満に感じることや改善すべきことについて [計2件]

- ▶ 建物が老朽化して来ている
- ▶ エレベーターをつけてほしい

(職員の対応)

○評価できることやこのまま継続してほしいことについて [計2件]

- ▶ 職員の方は、皆が親切で丁寧な対応をして頂けているので、安心感があります
- ▶ 職員さんの雰囲気がとても良い。元気をもらえる。話しやすい

(その他)

○評価できることやこのまま継続してほしいことについて [計1件]

- ▶ 子供が安心して放課後、休日利用できる環境継続と拡大。子育て支援

[柏原公民館]

(サークル支援)

○評価できることやこのまま継続してほしいことについて [計1件]

- ▶ サークル活動が続けられること

(施設の利用)

▲不満に感じることや改善すべきことについて [計 11 件]

- ▶ 施設がとても古いので、使いやすく安全に建て直してもらいたい。日常の利用だけでなく、災害が起きた時に拠点となる施設として、設備を整えておく必要があると思う。身体が不自由な方や乳幼児連れの方が利用できるトイレ、エレベーターもないので大幅な改善が急務です
- ▶ 設備の早い更新
- ▶ 建物が古い
- ▶ 建物の老朽化が気になります
- ▶ 部屋ごとに空調を管理できること
- ▶ 冬場の暖房が弱いです。
- ▶ 設備について。特に、トイレ
- ▶ トイレのリニューアル
- ▶ 調理室の水圧が悪く利便性が悪い
- ▶ バリアフリー化 (エレベーター)
- ▶ 地域レジリエンス強化 (災害拠点)

(職員の対応)

○評価できることやこのまま継続してほしいことについて [計 6 件]

- ▶ 親切で優しい方々です。
- ▶ 職員の対応が親切です。
- ▶ 職場の方が親切で感じが良い
- ▶ 職員の対応は非常に良い
- ▶ 皆さん、優しい対応で困った事も安心して相談出来る
- ▶ 必要な事質問しても的確に回答してもらえる

(その他)

○評価できることやこのまま継続してほしいことについて [計 3 件]

- ▶ 現状で問題無い
- ▶ 今のままで、良いと思う。
- ▶ 今までの行事、講座を継続してほしい。

▲不満に感じることや改善すべきことについて [計 2 件]

- ▶ 文化祭出品者や作品が少なくなっていて残念です。若い人の参加を欲します

- ▶ 若い人が興味を持って参加できるようなイベントや講座を企画してもらいたい。婚活イベントとか

[水富公民館]

(講座)

▲不満に感じることや改善すべきことについて [計 1 件]

- ▶ 勤務者が参加できる時間帯の講座が少ない

(施設の利用)

○評価できることやこのまま継続してほしいことについて [計 2 件]

- ▶ 掃除がとても丁寧にできていて気持ちよいです。
- ▶ 本の貸し出し

▲不満に感じることや改善すべきことについて [計 7 件]

- ▶ やはり建物が古いので暗い感じがしますが仕方のないことだと思っています
- ▶ 施設が古いですね。いたしかたないですが・・・
- ▶ 希望として、2階のトイレ和式が洋式になれば…古いから無理かな？
- ▶ 高齢化が進み階段がネックになっている
- ▶ 決まった曜日にサークル活動をさせていただいております。利用する（夜間）団体が他の曜日にも埋まっている訳ではないのに、第3水曜日は会議にて利用できません。他の曜日（空いてる曜日）に会議を行う様にして下さい。
- ▶ 使用料について、1時間ずつに分けてほしい。時間をまたいで借りてしまうので、使用料を毎回 300 円月に 900 円 1 年間で 10,800 円 10 年以上使用料を捨てています。コロナの時に人が減りとても厳しいです。もう少し続けたいので改善してほしいと思います。
- ▶ 使用料をもう少し安くしてほしい。1時間ずつに分けてほしい。

(職員の対応)

○評価できることやこのまま継続してほしいことについて [計 11 件]

- ▶ 職員との距離が近いのでとても相談しやすい。このままの感じを大切にしてほしい
- ▶ 職員の方が明るい。あいさつの声が快い
- ▶ 朝のあいさつ

- ▶ 挨拶、いつでも気持ちがよく声がけが嬉しい
- ▶ 職員の対応は大変良く活動しやすい環境です
- ▶ 親切に対応していただきありがとうございます
- ▶ いつも親切に対応してくださりありがとうございます
- ▶ 親切で丁寧で良いと思います
- ▶ 気持ちよく対応してくださる
- ▶ いつも笑顔で対応していただいています。
- ▶ 夜間対応して下さる職員の方には大変親切にいただいております、会員一同安心かつ気持ち良く利用させていただいております

(その他)

○評価できることやこのまま継続してほしいことについて [計 6 件]

- ▶ 市役所同様の手続きが出来ることはありがたい
- ▶ ホームページが美しく、更新がよく行われている
- ▶ いつも感心するくらい素晴らしいです。
- ▶ 満足している
- ▶ いつもお世話になり感謝しています
- ▶ 今回初めて公民館に来ました

[富士見集会所]

(サークル支援)

○評価できることやこのまま継続してほしいことについて [計 1 件]

- ▶ 文化祭の開催場所の提供、支援には感謝しております

(施設の利用)

○評価できることやこのまま継続してほしいことについて [計 2 件]

- ▶ 集会所全体の掃除が行き届いていて気持ちが良いです。
- ▶ 館内の清掃等、いつもきれいにして頂きありがたく思っております

▲不満に感じることや改善すべきことについて [計 5 件]

- ▶ 談話スペースがあればいいと思っています。
- ▶ 前に和室を使った時ホワイトボードが無かったので不便だった。小さいのでもあったらよかった。(今は和室を使うことがないのであるかどうかわかりませんが。)

- ▶ ラジカセが一階にもあると助かります。重いのが多く階段の利用での持ち運びが大変です。
- ▶ 駐車場の線をもう少し分かりやすくして頂きたい
- ▶ 駐車場の便

(職員の対応)

○評価できることやこのまま継続してほしいことについて [計 6 件]

- ▶ いつも分かりやすく、丁寧に対応して頂いています
- ▶ 日曜日の利用ですが親切に対応していただいています
- ▶ 職員の方々、親切に対応して下さいと思います
- ▶ 挨拶をすると気持ちよく返してくれるので、続けてほしい
- ▶ フレンドリー
- ▶ 優しい対応

▲不満に感じることや改善すべきことについて [計 1 件]

- ▶ 不満ではありませんが、職員の方々ともう少し雑談の時間があるといいなあ
・・・と思います

(その他)

○評価できることやこのまま継続してほしいことについて [計 2 件]

- ▶ 満足です
- ▶ 現状維持が続きますように

▲不満に感じることや改善すべきことについて [計 2 件]

- ▶ 狭山市の魅力を出すコミュニティが足りない
- ▶ 市役所、市の HP をもっと面白い、興味の持てる、テレビを観るような地域情報を流して欲しい

日頃より狭山市の公民館・富士見集会所をご利用いただきありがとうございます。

本アンケートは、今後の施設運営改善の参考にするために実施するものです。

回答は全て無記名方式で統計処理を行い、本年度中に結果を公表する予定です。記述式のご意見も、個人が特定されることのないよう配慮して結果報告書に掲載しますので、ご協力の程よろしくお願い申し上げます

実施主体：狭山市公民館連絡協議会（狭山市の公民館と富士見集会所で構成する協議会）

令和6年度 ○○公民館利用者アンケート 実施期間：10.1（火）～10.31（木）

問1 あなたご自身について、該当する番号に○をつけてください。

- ① お住まい ア 市内 1 入間川地区 2 入曽地区 3 堀兼地区 4 狭山台地区
5 新狭山地区 6 奥富地区 7 柏原地区 8 水富地区
※お住まいの地区がわからない場合は字名をご記入ください（例：富士見、水野、笹井 等）
（字名_____）

- イ 市外 1 入間市 2 所沢市 3 飯能市 4 日高市 5 川越市 6 その他

- ② 年齢 1 19歳以下 2 20～39歳 3 40～59歳 4 60～64歳
5 65～74歳 6 75歳以上

- ③ 利用目的 1 サークル活動
（複数○可） 2 地域の会議等（自治会・PTA・青少年育成地域会議等）への出席
3 その他（_____）

問2 広報や講座・イベントについて、該当する番号に○をつけてください。

- ① 公民館だよりは……> 1 よく見る 2 時々見る 3 見ない
② チラシやポスターは……> 1 よく見る 2 時々見る 3 見ない
③ 公民館のホームページは……> 1 よく見る 2 時々見る 3 見ない
④ 講座やイベントには……> 1 よく参加する 2 時々参加する 3 参加しない
⑤ 利用している SNS 等は（複数○可）……>
1 メール 2 X（旧 Twitter（ツイッター）） 3 Facebook（フェイスブック）
4 YouTube（ユーチューブ） 5 その他（_____） 6 利用していない

問3 施設や設備、職員の対応に関する項目について、該当する欄に○をつけてください。

項目		選択肢				
		1 満足	2 やや満足	3 普通	4 やや不満	5 不満
① 施設や設備について	ア 気軽に立ち寄れる雰囲気づくり（談話や休息スペースなど）					
	イ 安全な配慮（事故やケガの予防）					
	ウ 施設やトイレの清掃					
	エ 部屋の照明や空調					
	オ 設備や備品					
② 職員の対応について	カ 職員の笑顔や挨拶・接遇など					
	キ 質問や相談・親切な対応					
③ 総合的な満足度						

＜裏面に続きます＞

問4-1 公民館が主催・共催する講座やイベントについて、参加したい内容全てに○をつけてください。

- 1 健康 2 スポーツ 3 文化 4 料理 5 防犯 6 防災 7 人権
8 平和 9 環境 10 地域課題 11 情報機器の操作に関すること

また、具体的に参加したい内容があれば教えてください

(例:「3 文化」⇒狭山の歴史教室、絵画教室 「10 地域課題」⇒子育て支援講座
「11 情報機器操作」⇒スマホ体験講座、パソコン教室 等)

問4-2 今後、公民館が主催・共催する「オンライン講座」(インターネット上で行う講座)に参加できますか(機器等の環境が整っていますか)。該当する番号に○をつけてください。

- 1 参加できる(環境が整っている) 2 参加できない(環境が整っていない)
3 近々、環境を整える 4 わからない

問5 職員の対応や施設運営全般について、ご意見をおきかせください。

①評価できることやこのまま継続してほしいことについて

②不満に感じることや改善すべきことについて

★ここから先は、サークル活動をされている方におたずねします。

問6 あなたのサークル活動に関する質問(①~④)について、該当する欄に○をつけてください。

質問	選択肢				
	1 そう思う	2 少し思う	3 あまりそう 思わない	4 そう思わ ない	5 わからない
① サークル活動は、充実した生活を送る一助になっている					
② 公民館は、サークルの会員増や活性化、運営の円滑化のために、適切に助言や支援をしている					
③ サークル活動で学んだことを、地域のために活用している 例)・外部の各種施設や学校等に出向いてのボランティア活動 ・公民館の講座やイベントへの協力 等					
④ 今後、皆様の活動成果を展示やオンライン(ホームページや動画など)で発表する機会があったら参加を希望する					

●アンケートにご協力いただき、ありがとうございました。

令和6年度 ○○公民館利用者アンケート 実施期間：10.1（火）～10.31（木）

日頃より狭山市の公民館・富士見集会所をご利用いただきありがとうございます。

本アンケートは、今後の施設運営改善の参考にするために実施するものです。

回答は全て無記名方式で統計処理を行い、本年度中に結果を公表する予定です。記述式のご意見も、個人が特定されることのないよう配慮して結果報告書に掲載しますので、ご協力の程よろしくお願い申し上げます。

実施主体：狭山市公民館連絡協議会（狭山市の公民館と富士見集会所で構成する協議会）

右の二次元コードをスマートフォンやタブレットで読み込むと、アンケート画面が表示されますので、回答をお願いします。

回答内容を入力後、送信ボタンを押してください。

送信完了のメッセージが表示されたら、アンケートは回答終了です。



◎操作でわからないことがありましたら、お気軽に利用施設の職員にご相談ください。回答のお手伝いをさせていただきます。

◎パソコンで回答の場合は、狭山市のホームページから「トップページ⇒市政情報⇒各施設⇒公民館・地区センター等⇒利用者アンケート調査（公民館・集会所）」とお進みください。

また、次のアドレスを直接入力いただく方法でもアンケート画面が表示されます。

<https://logoform.jp/form/6LWm/698233>

◎スマートフォンやタブレット、パソコンをお持ちでない場合は、紙のアンケート用紙をお渡ししますので、職員にお申し出ください。

皆様の貴重なご意見をお待ちしています。よろしくお願いいたします。

利用者アンケート集計

館名 **全体集計**

設問	回答肢	件数	回答率(%)	
問1① 住まい	1 市内(ア) 市内	313	88.9%	
	2 市外(イ) 市外	29	8.2%	
	無回答	10	2.8%	
地区名(ア)	1 入間川地区 入間川地区	75	21.3%	
	2 入曽地区 入曽地区	30	8.5%	
	3 狭山台地区 狭山台地区	26	7.4%	
	4 堀兼地区 堀兼地区	26	7.4%	
	5 新狭山地区 新狭山地区	13	3.7%	
	6 奥富地区 奥富地区	20	5.7%	
	7 柏原地区 柏原地区	43	12.2%	
	8 水富地区 水富地区	65	18.5%	
	無回答	54	15.3%	
問1① 市外内駅(イ)	1 入間市 入間市	7	2.0%	
	2 所沢市 所沢市	6	1.7%	
	3 飯能市 飯能市	2	0.6%	
	4 日高市 日高市	2	0.6%	
	5 川越市 川越市	6	1.7%	
	6 その他	4	1.1%	
	無回答			
問1② 年齢	1 19歳以下 19歳以下	1	0.3%	
	2 20～39歳 20～39歳	6	1.7%	
	3 40～59歳 40～59歳	45	12.8%	
	4 60～64歳 60～64歳	23	6.5%	
	5 65～74歳 65～74歳	149	42.3%	
	6 75歳以上 75歳以上	124	35.2%	
	無回答	4	1.1%	
問1③ 利用目的 ※複数回答可	1 サークル活動 サークル活動	304	86.4%	
	2 地域の会議等への出席 地域の会議等	28	8.0%	
	3 その他	18	5.1%	
	無回答	5	1.4%	
問2 広報や講座・イベントについて	① 公民館・集会所だよりについて	1 よく見る	159	45.2%
		2 時々見る	149	42.3%
		3 見ない	37	10.5%
		無回答	7	2.0%
	② チラシやポスター	1 よく見る	79	22.4%
		2 時々見る	227	64.5%
		3 見ない	31	8.8%
		無回答	15	4.3%
	③ 公民館のホームページ	1 よく見る	26	7.4%
		2 時々見る	143	40.6%
		3 見ない	168	47.7%
		無回答	15	4.3%
	④ 講座やイベントについて	1 よく参加	25	7.1%
		2 時々参加	197	56.0%
		3 参加しない	111	31.5%
		無回答	19	5.4%
	⑤ 利用するSNS等	1 メール	253	71.9%
		2 X(旧Twitter(ツイッター))	36	10.2%
		3 Facebook(フェイスブック)	45	12.8%
		4 YouTube(ユーチューブ)	101	28.7%
5 その他		28	8.0%	
6 利用していない		51	14.5%	
無回答	28	8.0%		
問3① 施設や設備について	ア 気軽に立ち寄れる雰囲気づくり (談話や休息スペースなど)	1 満足	123	34.9%
		2 やや満足	97	27.6%
		3 普通	112	31.8%
		4 やや不満	8	2.3%
		5 不満	5	1.4%
		無回答	7	2.0%
	イ 安全な配慮(事故やケガの予防)	1 満足	122	34.7%
		2 やや満足	92	26.1%
		3 普通	128	36.4%
		4 やや不満	3	0.9%
		5 不満	2	0.6%
	無回答	5	1.4%	
	ウ 施設やトイレの清掃	1 満足	201	57.1%
		2 やや満足	76	21.6%
		3 普通	68	19.3%
4 やや不満		2	0.6%	
5 不満	2	0.6%		
無回答	3	0.9%		

配布件数 **352** 件
回答件数 **352** 件

回答率 100.0%

公民館名	配布件数	回答件数	回答率	回答件数割合
中央公民館	103	103	100.0%	29.3%
堀兼公民館	41	41	100.0%	11.6%
狭山台公民館	11	11	100.0%	3.1%
新狭山公民館	28	28	100.0%	8.0%
奥富公民館	13	13	100.0%	3.7%
柏原公民館	45	45	100.0%	12.8%
水富公民館	75	75	100.0%	21.3%
富士見集会所	35	35	100.0%	9.9%
公民館名未回答	1	1		
全体集計	352	352	100.0%	100.0%

87.5%

86.9%

48.0%

63.1%

62.5%

60.8%

78.7%

利用者アンケート集計

館名 全体集計

問3① 施設や設備について	エ 部屋の照明や空調	1 満足	161	45.7%	75.0%
		2 やや満足	103	29.3%	
		3 普通	73	20.7%	
		4 やや不満	9	2.6%	
		5 不満	3	0.9%	
		無回答	3	0.9%	
	オ 設備や備品	1 満足	88	25.0%	56.8%
		2 やや満足	112	31.8%	
		3 普通	96	27.3%	
		4 やや不満	36	10.2%	
		5 不満	10	2.8%	
問3② 職員の対応について	カ 職員の笑顔や挨拶・接遇など	1 満足	182	51.7%	76.7%
		2 やや満足	88	25.0%	
		3 普通	73	20.7%	
		4 やや不満	2	0.6%	
		5 不満	2	0.6%	
		無回答	5	1.4%	
	キ 質問や相談・親切的な対応	1 満足	182	51.7%	75.0%
		2 やや満足	82	23.3%	
		3 普通	77	21.9%	
		4 やや不満	4	1.1%	
		5 不満	1	0.3%	
問3③ 総合的な満足度について	1 満足	141	40.1%	75.3%	
	2 やや満足	124	35.2%		
	3 普通	68	19.3%		
	4 やや不満	6	1.7%		
	5 不満	0	0.0%		
	無回答	13	3.7%		
問4① 公民館が主催・共催するイベントについて	1 健康	健康	192	54.5%	
	2 スポーツ	スポーツ	38	10.8%	
	3 文化	文化	157	44.6%	
	4 料理	料理	42	11.9%	
	5 防犯	防犯	46	13.1%	
	6 防災	防災	46	13.1%	
	7 人権	人権	11	3.1%	
	8 平和	平和	21	6.0%	
	9 環境	環境	30	8.5%	
	10 地域課題	地域課題	36	10.2%	
	11 情報機器の操作に関すること	情報機器操作	47	13.4%	
	無回答	無回答	36	10.2%	
問4② 今後、公民館が主催・共催する「オンライン講座」に参加できますか。	1 参加できる(環境が整っている)	参加できる	118	33.5%	67.6%
	2 参加できない(環境が整っていない)	参加できない	120	34.1%	
	3 近々、環境を整える	近々、環境整備	7	2.0%	
	4 わからない	わからない	80	22.7%	
	無回答	無回答	27	7.7%	
問6 サークル活動の状況について	① サークル活動は、充実した生活を送る一助になっている	1 そう思う	260	73.9%	84.7%
		2 少しそう思う	38	10.8%	
		3 あまりそう思わない	2	0.6%	
		4 そう思わない	0	0.0%	
		5 わからない	3	0.9%	
		無回答	50	14.2%	
	② 公民館はサークルの会員増や活性化、運営の円滑化のために、適切に助言や支援をしている	1 そう思う	120	34.1%	64.5%
		2 少しそう思う	107	30.4%	
		3 あまりそう思わない	48	13.6%	
		4 そう思わない	2	0.6%	
		5 わからない	25	7.1%	
		無回答	51	14.5%	
	③ サークル活動で学んだことを、地域のために活用している 例)外部の各種施設や学校等に出向いてのボランティア活動・公民館の講座やイベントへの協力等	1 そう思う	80	22.7%	48.6%
		2 少しそう思う	91	25.9%	
		3 あまりそう思わない	50	14.2%	
		4 そう思わない	34	9.7%	
		5 わからない	39	11.1%	
		無回答	59	16.8%	
	④ 今後、皆様の活動成果を展示やオンライン(ホームページや動画など)で発表する機会があったら参加を希望する	1 そう思う	70	19.9%	41.5%
		2 少しそう思う	76	21.6%	
3 あまりそう思わない		56	15.9%		
4 そう思わない		42	11.9%		
5 わからない		54	15.3%		
無回答		55	15.6%		

利用者アンケート 全体集計

設問	回答	全館	中央	堀兼	狭山台	新狭山	奥富	柏原	水富	富士見集		
問1① 住まい	1 市内(ア)	市内	88.9%	90.3%	90.2%	90.9%	92.9%	84.6%	88.9%	85.3%	91.4%	
	2 市外(イ)	市外	8.2%	7.8%	9.8%	0.0%	3.6%	7.7%	8.9%	12.0%	2.9%	
		無回答	無回答	2.8%	1.9%	0.0%	9.1%	3.6%	7.7%	2.2%	2.7%	5.7%
地区名(ア)	1 入間川地区	入間川地区	21.3%	42.7%	4.9%	27.3%	10.7%	0.0%	4.4%	5.3%	48.6%	
	2 入曽地区	入曽地区	8.5%	11.7%	17.1%	9.1%	10.7%	0.0%	0.0%	2.7%	14.3%	
	3 狭山台地区	狭山台地区	7.4%	8.7%	12.2%	54.5%	0.0%	0.0%	4.4%	0.0%	11.4%	
	4 堀兼地区	堀兼地区	7.4%	1.9%	41.5%	0.0%	14.3%	0.0%	0.0%	4.0%	0.0%	
	5 新狭山地区	新狭山地区	3.7%	4.9%	4.9%	0.0%	17.9%	0.0%	0.0%	1.3%	0.0%	
	6 奥富地区	奥富地区	5.7%	2.9%	0.0%	0.0%	14.3%	84.6%	0.0%	1.3%	2.9%	
	7 柏原地区	柏原地区	12.2%	5.8%	2.4%	0.0%	7.1%	0.0%	73.3%	0.0%	2.9%	
	8 水富地区	水富地区	18.5%	11.7%	2.4%	0.0%	10.7%	0.0%	6.7%	58.7%	5.7%	
		無回答	無回答	15.3%	9.7%	14.6%	9.1%	14.3%	15.4%	11.1%	26.7%	14.3%
問1① 市外内駅(イ)	1 入間市	入間市	2.0%	1.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	4.4%	5.3%	0.0%	
	2 所沢市	所沢市	1.7%	1.9%	4.9%	0.0%	0.0%	0.0%	2.2%	1.3%	0.0%	
	3 飯能市	飯能市	0.6%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	2.7%	0.0%	
	4 日高市	日高市	0.6%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	1.3%	2.9%	
	5 川越市	川越市	1.7%	1.9%	2.4%	0.0%	3.6%	0.0%	2.2%	0.0%	0.0%	
	6 その他	その他	1.1%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
問1② 年齢	1 19歳以下	19歳以下	0.3%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	2.9%	
	2 20～39歳	20～39歳	1.7%	1.9%	2.4%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	4.0%	0.0%	
	3 40～59歳	40～59歳	12.8%	13.6%	17.1%	9.1%	14.3%	7.7%	13.3%	16.0%	0.0%	
	4 60～64歳	60～64歳	6.5%	7.8%	19.5%	0.0%	3.6%	0.0%	4.4%	4.0%	2.9%	
	5 65～74歳	65～74歳	42.3%	47.6%	31.7%	63.6%	28.6%	84.6%	33.3%	36.0%	54.3%	
	6 75歳以上	75歳以上	35.2%	29.1%	29.3%	27.3%	53.6%	7.7%	48.9%	34.7%	40.0%	
		無回答	無回答	1.1%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	5.3%	0.0%	
問1③ 利用目的 ※複数回答可	1 サークル活動	サークル活動	86.4%	91.3%	95.1%	90.9%	89.3%	23.1%	68.9%	78.7%	94.3%	
	2 地域の会議等への出席	地域の会議等	8.0%	1.9%	0.0%	0.0%	0.0%	69.2%	26.7%	6.7%	0.0%	
	3 その他	その他	5.1%	4.9%	2.4%	0.0%	10.7%	0.0%	2.2%	9.3%	2.9%	
		無回答	無回答	1.4%	1.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	4.0%	2.9%	
問2 広報や講座・イベントについて	① 公民館・集会所だよりについて	1 よく見る	45.2%	39.8%	29.3%	81.8%	46.4%	76.9%	55.6%	50.7%	31.4%	
		2 時々見る	42.3%	43.7%	58.5%	18.2%	46.4%	23.1%	31.1%	37.3%	57.1%	
		3 見ない	10.5%	15.5%	9.8%	0.0%	3.6%	0.0%	13.3%	8.0%	8.6%	
			無回答	2.0%	1.0%	2.4%	0.0%	3.6%	0.0%	0.0%	4.0%	2.9%
	② チラシやポスター	1 よく見る	22.4%	20.4%	14.6%	27.3%	25.0%	76.9%	24.4%	22.7%	11.4%	
		2 時々見る	64.5%	71.8%	75.6%	72.7%	60.7%	23.1%	64.4%	61.3%	54.3%	
		3 見ない	8.8%	7.8%	7.3%	0.0%	3.6%	0.0%	11.1%	8.0%	20.0%	
			無回答	4.3%	0.0%	2.4%	0.0%	10.7%	0.0%	0.0%	8.0%	14.3%
	③ 公民館のホームページ	1 よく見る	7.4%	6.8%	0.0%	9.1%	0.0%	15.4%	15.6%	9.3%	5.7%	
		2 時々見る	40.6%	51.5%	26.8%	45.5%	39.3%	61.5%	33.3%	34.7%	40.0%	
		3 見ない	47.7%	41.7%	68.3%	45.5%	50.0%	23.1%	48.9%	48.0%	45.7%	
			無回答	4.3%	0.0%	4.9%	0.0%	10.7%	0.0%	2.2%	8.0%	8.6%
	④ 講座やイベントについて	1 よく参加	7.1%	7.8%	0.0%	9.1%	3.6%	15.4%	8.9%	9.3%	5.7%	
		2 時々参加	56.0%	60.2%	48.8%	72.7%	64.3%	76.9%	62.2%	49.3%	40.0%	
		3 参加しない	31.5%	31.1%	46.3%	18.2%	25.0%	7.7%	26.7%	30.7%	40.0%	
			無回答	5.4%	1.0%	4.9%	0.0%	7.1%	0.0%	2.2%	10.7%	14.3%
	⑤ 利用するSNS等 ※複数回答可	1 メール	71.9%	85.4%	65.9%	90.9%	57.1%	92.3%	68.9%	60.0%	68.6%	
		2 X(旧Twitter(ツイッター))	10.2%	16.5%	7.3%	0.0%	7.1%	7.7%	6.7%	12.0%	2.9%	
		3 Facebook(フェイスブック)	12.8%	19.4%	4.9%	0.0%	14.3%	0.0%	15.6%	13.3%	5.7%	
		4 YouTube(ユーチューブ)	28.7%	35.0%	29.3%	36.4%	32.1%	23.1%	26.7%	25.3%	20.0%	
		5 その他	8.0%	10.7%	7.3%	18.2%	3.6%	15.4%	8.9%	6.7%	0.0%	
		6 利用していない	14.5%	5.8%	22.0%	0.0%	25.0%	7.7%	28.9%	13.3%	11.4%	
		無回答	8.0%	1.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
	問3① 施設や設備について	ア 気軽に立ち寄れる雰囲気づくり (談話や休息スペースなど)	1 満足	34.9%	35.0%	17.1%	18.2%	42.9%	53.8%	40.0%	42.7%	25.7%
2 やや満足			27.6%	30.1%	29.3%	27.3%	21.4%	23.1%	22.2%	24.0%	40.0%	
3 普通			31.8%	29.1%	48.8%	54.5%	32.1%	23.1%	28.9%	29.3%	22.9%	
4 やや不満			2.3%	2.9%	4.9%	0.0%	0.0%	0.0%	4.4%	1.3%	0.0%	
5 不満			1.4%	1.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	4.4%	0.0%	5.7%	
			無回答	2.0%	1.9%	0.0%	0.0%	3.6%	0.0%	0.0%	2.7%	5.7%
イ 安全な配慮(事故やケガの予防)		1 満足	34.7%	39.8%	12.2%	9.1%	42.9%	38.5%	37.8%	37.3%	37.1%	
		2 やや満足	26.1%	28.2%	36.6%	18.2%	17.9%	30.8%	20.0%	24.0%	28.6%	
		3 普通	36.4%	32.0%	48.8%	72.7%	35.7%	30.8%	35.6%	33.3%	31.4%	
		4 やや不満	0.9%	0.0%	2.4%	0.0%	0.0%	0.0%	2.2%	1.3%	0.0%	
		5 不満	0.6%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	4.4%	0.0%	0.0%	
			無回答	1.4%	0.0%	0.0%	0.0%	3.6%	0.0%	4.0%	2.9%	
ウ 施設やトイレの清掃		1 満足	57.1%	66.0%	56.1%	18.2%	71.4%	53.8%	40.0%	58.7%	54.3%	
		2 やや満足	21.6%	20.4%	24.4%	18.2%	21.4%	15.4%	17.8%	20.0%	31.4%	
		3 普通	19.3%	9.7%	19.5%	63.6%	7.1%	23.1%	42.2%	18.7%	14.3%	
		4 やや不満	0.6%	1.0%	0.0%	0.0%	0.0%	7.7%	0.0%	0.0%	0.0%	
		5 不満	0.6%	1.9%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
			無回答	0.9%	1.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	2.7%	0.0%

設問	回答		全館	中央	堀兼	狭山台	新狭山	奥富	柏原	水富	富士見集
問3① 施設や設備について	エ 部屋の照明や空調	1 満足	45.7%	52.4%	22.0%	9.1%	60.7%	53.8%	33.3%	56.0%	45.7%
		2 やや満足	29.3%	31.1%	36.6%	27.3%	25.0%	15.4%	26.7%	26.7%	34.3%
		3 普通	20.7%	16.5%	26.8%	45.5%	10.7%	30.8%	31.1%	14.7%	20.0%
		4 やや不満	2.6%	0.0%	9.8%	18.2%	0.0%	0.0%	6.7%	0.0%	0.0%
		5 不満	0.9%	0.0%	4.9%	0.0%	0.0%	0.0%	2.2%	0.0%	0.0%
		無回答	0.9%	0.0%	0.0%	0.0%	3.6%	0.0%	0.0%	2.7%	0.0%
	オ 設備や備品	1 満足	25.0%	31.1%	19.5%	0.0%	32.1%	23.1%	8.9%	33.3%	20.0%
		2 やや満足	31.8%	34.0%	22.0%	36.4%	32.1%	30.8%	28.9%	29.3%	45.7%
		3 普通	27.3%	24.3%	26.8%	45.5%	28.6%	7.7%	46.7%	20.0%	25.7%
		4 やや不満	10.2%	5.8%	17.1%	18.2%	7.1%	23.1%	13.3%	10.7%	5.7%
		5 不満	2.8%	3.9%	4.9%	0.0%	0.0%	7.7%	2.2%	1.3%	2.9%
	無回答	2.8%	1.0%	9.8%	0.0%	0.0%	7.7%	0.0%	5.3%	0.0%	
問3② 職員の対応について	カ 職員の笑顔や挨拶・接遇など	1 満足	51.7%	42.7%	34.1%	27.3%	53.6%	92.3%	57.8%	65.3%	54.3%
		2 やや満足	25.0%	25.2%	31.7%	27.3%	28.6%	0.0%	35.6%	20.0%	17.1%
		3 普通	20.7%	29.1%	31.7%	36.4%	14.3%	7.7%	6.7%	12.0%	25.7%
		4 やや不満	0.6%	1.9%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
		5 不満	0.6%	0.0%	0.0%	9.1%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	2.9%
		無回答	1.4%	1.0%	2.4%	0.0%	3.6%	0.0%	0.0%	2.7%	0.0%
	キ 質問や相談・親切的な対応	1 満足	51.7%	40.8%	39.0%	36.4%	60.7%	76.9%	62.2%	62.7%	51.4%
		2 やや満足	23.3%	24.3%	22.0%	18.2%	21.4%	23.1%	22.2%	24.0%	25.7%
		3 普通	21.9%	33.0%	34.1%	36.4%	14.3%	0.0%	13.3%	10.7%	17.1%
		4 やや不満	1.1%	1.9%	0.0%	9.1%	0.0%	0.0%	2.2%	0.0%	0.0%
		5 不満	0.3%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	2.9%
		無回答	1.7%	0.0%	4.9%	0.0%	3.6%	0.0%	0.0%	2.7%	2.9%
	問3③ 総合的な満足度について	1 満足	満足	40.1%	36.9%	24.4%	9.1%	57.1%	46.2%	37.8%	50.7%
2 やや満足		やや満足	35.2%	37.9%	26.8%	45.5%	28.6%	53.8%	40.0%	33.3%	31.4%
3 普通		普通	19.3%	23.3%	31.7%	45.5%	10.7%	0.0%	13.3%	12.0%	20.0%
4 やや不満		やや不満	1.7%	1.0%	2.4%	0.0%	0.0%	0.0%	6.7%	0.0%	2.9%
5 不満		不満	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	無回答	無回答	3.7%	1.0%	14.6%	0.0%	3.6%	0.0%	2.2%	4.0%	2.9%
問4① 公民館が主催・共催するイベントについて	1 健康	健康	54.5%	58.3%	63.4%	63.6%	50.0%	76.9%	60.0%	44.0%	42.9%
	2 スポーツ	スポーツ	10.8%	7.8%	17.1%	18.2%	7.1%	0.0%	13.3%	10.7%	14.3%
	3 文化	文化	44.6%	60.2%	34.1%	45.5%	35.7%	46.2%	51.1%	30.7%	40.0%
	4 料理	料理	11.9%	9.7%	14.6%	18.2%	7.1%	15.4%	6.7%	13.3%	20.0%
	5 防犯	防犯	13.1%	14.6%	9.8%	0.0%	10.7%	30.8%	20.0%	9.3%	11.4%
	6 防災	防災	13.1%	16.5%	0.0%	18.2%	10.7%	46.2%	6.7%	12.0%	17.1%
	7 人権	人権	3.1%	5.8%	0.0%	0.0%	3.6%	0.0%	0.0%	2.7%	5.7%
	8 平和	平和	6.0%	13.6%	0.0%	0.0%	7.1%	7.7%	0.0%	2.7%	5.7%
	9 環境	環境	8.5%	13.6%	4.9%	9.1%	7.1%	0.0%	8.9%	5.3%	8.6%
	10 地域課題	地域課題	10.2%	12.6%	4.9%	9.1%	3.6%	30.8%	17.8%	6.7%	5.7%
	11 情報機器の操作に関すること	情報機器操作	13.4%	12.6%	19.5%	9.1%	25.0%	7.7%	6.7%	9.3%	20.0%
		無回答	無回答	10.2%	4.9%	7.3%	0.0%	17.9%	0.0%	6.7%	20.0%
問4②今後、公民館が主催・共催する「オンライン講座」に参加できますか。	1 参加できる(環境が整っている)	参加できる	33.5%	40.8%	34.1%	27.3%	14.3%	53.8%	40.0%	22.7%	37.1%
	2 参加できない(環境が整っていない)	参加できない	34.1%	31.1%	22.0%	54.5%	46.4%	23.1%	24.4%	38.7%	45.7%
	3 近々、環境を整える	近々、環境整備	2.0%	1.9%	4.9%	0.0%	0.0%	15.4%	0.0%	0.0%	2.9%
	4 わからない	わからない	22.7%	26.2%	34.1%	18.2%	17.9%	0.0%	26.7%	22.7%	8.6%
		無回答	無回答	7.7%	0.0%	4.9%	0.0%	21.4%	7.7%	8.9%	16.0%
問6 サークル活動の状況について	① サークル活動は、充実した生活を送る一助になっている	1 そう思う	73.9%	85.4%	65.9%	100.0%	67.9%	46.2%	57.8%	74.7%	77.1%
		2 少しそう思う	10.8%	10.7%	24.4%	0.0%	14.3%	0.0%	8.9%	5.3%	11.4%
		3 あまりそう思わない	0.6%	0.0%	2.4%	0.0%	0.0%	7.7%	0.0%	0.0%	0.0%
		4 そう思わない	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
		5 わからない	0.9%	1.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	4.4%	0.0%	0.0%
		無回答	14.2%	2.9%	7.3%	0.0%	17.9%	46.2%	28.9%	20.0%	11.4%
	② 公民館はサークルの会員増や活性化、運営の円滑化のために、適切に助言や支援をしている	1 そう思う	34.1%	30.1%	19.5%	36.4%	28.6%	23.1%	44.4%	37.3%	51.4%
		2 少しそう思う	30.4%	38.8%	53.7%	36.4%	17.9%	15.4%	15.6%	21.3%	31.4%
		3 あまりそう思わない	13.6%	20.4%	14.6%	18.2%	21.4%	0.0%	4.4%	9.3%	8.6%
		4 そう思わない	0.6%	1.0%	0.0%	0.0%	3.6%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
		5 わからない	7.1%	6.8%	4.9%	9.1%	10.7%	15.4%	6.7%	9.3%	0.0%
		無回答	14.5%	2.9%	7.3%	0.0%	17.9%	46.2%	28.9%	22.7%	8.6%
	③ サークル活動で学んだことを、地域のために活用している(例)・外部の各種施設や学校等に出向いてのボランティア活動・公民館の講座やイベントへの協力等	1 そう思う	22.7%	35.0%	4.9%	18.2%	14.3%	15.4%	26.7%	21.3%	17.1%
		2 少しそう思う	25.9%	25.2%	36.6%	36.4%	25.0%	30.8%	15.6%	20.0%	37.1%
		3 あまりそう思わない	14.2%	15.5%	29.3%	18.2%	7.1%	0.0%	13.3%	9.3%	14.3%
		4 そう思わない	9.7%	7.8%	12.2%	18.2%	17.9%	0.0%	2.2%	13.3%	8.6%
		5 わからない	11.1%	12.6%	9.8%	0.0%	17.9%	7.7%	8.9%	9.3%	11.4%
		無回答	16.8%	3.9%	7.3%	9.1%	17.9%	46.2%	33.3%	26.7%	11.4%
	④ 今後、皆様の活動成果を展示やオンライン(ホームページや動画など)で発表する機会があったら参加を希望する	1 そう思う	19.9%	28.2%	9.8%	27.3%	10.7%	15.4%	17.8%	18.7%	20.0%
		2 少しそう思う	21.6%	24.3%	19.5%	36.4%	17.9%	15.4%	26.7%	13.3%	28.6%
		3 あまりそう思わない	15.9%	16.5%	34.1%	9.1%	21.4%	15.4%	8.9%	10.7%	11.4%
		4 そう思わない	11.9%	11.7%	14.6%	18.2%	14.3%	0.0%	4.4%	12.0%	17.1%
		5 わからない	15.3%	16.5%	14.6%	9.1%	17.9%	7.7%	11.1%	18.7%	14.3%
		無回答	15.6%	2.9%	7.3%	0.0%	17.9%	46.2%	31.1%	26.7%	8.6%

利用者アンケート集計 前年度以前との比較

		6年度	5年度	4年度	3年度	2年度	元年度	30年度	29年度	28年度	前年度増減	
配布件数		352	1,061	1,306	1,404	1,415	1,705	2,082	2,350	1,797	-66.8%	
回答件数		352	784	861	1,135	1,072	1,215	1,288	1,426	1,566	-55.1%	
回答率		100.0%	73.9%	65.9%	80.8%	75.8%	71.3%	61.9%	60.7%	87.1%	35.3%	
設問	回答	6年度	5年度	4年度	3年度	2年度	元年度	30年度	29年度	28年度	前年度増減	
性別 ※R3廃止	1 男性					30.3%	30.0%	28.4%	29.3%	26.0%	-	
	2 女性					67.7%	67.1%	69.3%	64.7%	69.3%	-	
	3 その他					0.1%	-	-	-	-	-	
	無回答					1.9%	2.9%	2.3%	6.0%	4.7%	-	
問1① 住まい	1 市内	88.9%	90.6%	90.7%	89.3%	90.9%	91.4%	88.9%	-	-	-1.7%	
	2 市外	8.2%	9.2%	8.9%	9.9%	8.3%	8.2%	9.9%	-	-	-1.0%	
	無回答	2.8%	0.3%	0.3%	0.9%	0.8%	0.4%	1.2%	-	-	2.5%	
地区名	1 入間川地区	21.3%	26.4%	23.0%	23.3%	23.2%	22.3%	26.5%	-	-	-5.1%	
	2 入曽地区	8.5%	8.4%	8.5%	7.8%	7.6%	11.8%	15.5%	-	-	0.1%	
	3 狭山台地区	7.4%	10.2%	10.6%	10.2%	9.2%	10.2%	10.9%	-	-	-2.8%	
	4 堀兼地区	7.4%	5.2%	8.0%	8.1%	6.4%	9.1%	7.5%	-	-	2.2%	
	5 新狭山地区	3.7%	4.7%	6.0%	7.1%	7.9%	7.1%	6.8%	-	-	-1.0%	
	6 奥富地区	5.7%	7.1%	7.9%	5.8%	6.3%	6.1%	9.1%	-	-	-1.4%	
	7 柏原地区	12.2%	10.3%	10.2%	8.4%	8.6%	8.3%	8.8%	-	-	1.9%	
	8 水富地区	18.5%	13.3%	11.8%	11.6%	12.2%	10.2%	11.4%	-	-	5.2%	
	無回答	15.3%	4.8%	5.0%	6.8%	9.4%	6.3%	15.9%	-	-	10.5%	
問1① 市外内訳	1 入間市	2.0%	2.0%	2.2%	1.3%	2.0%	1.2%	26.6%	-	-	0.0%	
	2 所沢市	1.7%	2.0%	2.1%	2.1%	1.8%	2.2%	29.7%	-	-	-0.3%	
	3 飯能市	0.6%	0.1%	0.5%	0.4%	0.6%	0.5%	0.8%	-	-	0.5%	
	4 日高市	0.6%	0.5%	0.2%	0.6%	0.3%	0.2%	4.7%	-	-	0.1%	
	5 川越市	1.7%	3.3%	1.5%	1.9%	1.4%	2.0%	18.8%	-	-	-1.6%	
	6 その他	1.1%	1.1%	2.8%	1.5%	1.9%	1.1%	16.4%	-	-	0.0%	
	無回答	0.0%	0.0%	-	2.0%	0.5%	1.0%	3.1%	-	-	-	
問1② 年齢	1 19歳以下	0.3%	0.5%	1.6%	1.7%	-	-	-	-	-	-0.2%	
	2 20～39歳	1.7%	1.0%	1.5%	3.7%	-	-	-	-	-	0.7%	
	3 40～59歳	12.8%	11.4%	11.3%	12.2%	-	-	-	-	-	1.4%	
	4 60～64歳	6.5%	7.0%	6.6%	7.0%	-	-	-	-	-	-0.5%	
	5 65～74歳	42.3%	38.0%	44.9%	40.5%	-	-	-	-	-	4.3%	
	6 75歳以上	35.2%	41.8%	33.3%	33.2%	-	-	-	-	-	-6.6%	
	無回答	1.1%	0.3%	0.7%	1.7%	-	-	-	-	-	0.8%	
問1③ 利用目的 ※複数回答可	1 サークル活動	86.4%	88.8%	82.0%	79.3%	83.0%	78.8%	78.2%	79.5%	74.7%	-2.4%	
	2 地域の会議等への出席	8.0%	3.6%	6.0%	8.1%	8.1%	9.1%	8.7%	7.7%	9.5%	4.4%	
	3 その他	5.1%	3.2%	7.2%	8.5%	8.6%	5.9%	6.1%	9.5%	8.8%	1.9%	
	無回答	1.4%	4.5%	3.3%	5.6%	2.8%	5.3%	4.5%	3.7%	3.0%	-3.1%	
問2 広報や講座・イベントについて	① 公民館・集会所だより	1 よく見る	45.2%	47.3%	48.5%	52.5%	48.2%	52.1%	52.3%	48.9%	47.3%	-2.1%
		2 時々見る	42.3%	38.1%	37.5%	31.1%	37.0%	35.0%	33.3%	33.5%	34.5%	4.2%
		3 見ない	10.5%	11.6%	12.0%	12.0%	12.1%	10.0%	11.1%	14.6%	15.1%	-1.1%
		無回答	2.0%	2.9%	2.0%	4.4%	2.6%	3.0%	3.3%	3.0%	3.1%	-0.9%
	② チラシやポスター	1 よく見る	22.4%	25.0%	25.2%	26.9%	18.8%	23.0%	21.7%	22.9%	21.5%	-2.6%
		2 時々見る	64.5%	54.6%	57.3%	49.5%	53.0%	53.6%	50.7%	50.7%	49.7%	9.9%
		3 見ない	8.8%	11.4%	11.4%	12.2%	16.5%	11.2%	13.7%	14.2%	16.3%	-2.6%
		無回答	4.3%	9.1%	6.2%	11.5%	11.8%	12.3%	13.9%	12.1%	12.4%	-4.8%
	③ 公民館のホームページ	1 よく見る	7.4%	7.4%	9.2%	12.6%	10.7%	8.8%	7.5%	6.9%	5.8%	0.0%
		2 時々見る	40.6%	32.5%	37.5%	38.9%	39.1%	28.2%	27.3%	26.8%	27.9%	8.1%
		3 見ない	47.7%	48.0%	45.8%	37.7%	36.3%	45.5%	47.0%	49.6%	50.3%	-0.3%
		無回答	4.3%	12.1%	7.5%	10.8%	13.9%	17.4%	18.2%	16.6%	16.0%	-7.8%
	④ 講座やイベント	1 よく参加	7.1%	6.1%	5.9%	6.6%	6.5%	8.1%	6.5%	7.8%	7.4%	1.0%
		2 時々参加	56.0%	47.4%	49.4%	47.8%	51.1%	50.5%	52.6%	52.0%	49.4%	8.6%
		3 参加しない	31.5%	34.3%	36.9%	32.1%	31.4%	28.1%	27.8%	29.1%	31.6%	-2.8%
		無回答	5.4%	12.1%	7.8%	13.6%	10.9%	13.3%	13.0%	11.1%	11.6%	-6.7%
	⑤ 利用するSNS ※複数回答可	1 メール	71.9%	59.8%	60.7%	57.0%	69.3%	-	-	-	-	12.1%
		2 Twitter	10.2%	8.5%	8.7%	8.5%	-	-	-	-	-	1.7%
		3 Facebook	12.8%	10.7%	11.3%	12.0%	6.3%	-	-	-	-	2.1%
		4 Youtube	28.7%	25.3%	21.8%	22.6%	-	-	-	-	-	3.4%
		5 その他	8.0%	4.5%	5.2%	4.1%	3.5%	-	-	-	-	3.5%
6 利用していない		14.5%	25.4%	19.7%	16.3%	12.4%	-	-	-	-	-10.9%	
無回答		8.0%	20.2%	15.1%	21.3%	7.1%	-	-	-	-	-12.2%	
問3① 施設や設備について	ア 気軽に立ち寄れる雰囲気づくり (談話や休息スペースなど)	1 満足	34.9%	37.0%	38.3%	41.1%	49.3%	49.3%	48.4%	48.3%	49.4%	-2.1%
		2 やや満足	27.6%	26.9%	25.2%	24.2%	28.5%	29.7%	30.4%	29.7%	29.3%	0.7%
		3 普通	31.8%	30.9%	32.2%	29.2%	-	-	-	-	-	0.9%
		4 やや不満	2.3%	1.9%	2.2%	1.4%	11.8%	9.9%	9.5%	10.3%	13.0%	0.4%
		5 不満	1.4%	0.9%	0.9%	0.5%	3.5%	3.3%	3.9%	2.7%	5.6%	0.5%
		無回答	2.0%	2.4%	1.2%	3.6%	3.9%	5.6%	4.3%	4.8%	5.2%	-0.4%
	イ 安全な配慮(事故やケガの予防)	1 満足	34.7%	39.9%	40.8%	42.9%	51.0%	38.7%	40.6%	38.4%	34.4%	-5.2%
		2 やや満足	26.1%	21.7%	23.0%	25.6%	30.9%	32.2%	32.1%	32.0%	30.1%	4.4%
		3 普通	36.4%	33.4%	32.2%	27.3%	-	-	-	-	-	3.0%
		4 やや不満	0.9%	2.3%	1.2%	0.7%	6.2%	9.8%	10.2%	9.8%	11.7%	-1.4%
		5 不満	0.6%	0.0%	0.2%	0.1%	0.4%	2.0%	2.3%	1.3%	3.6%	-
	無回答	1.4%	2.7%	2.7%	3.4%	3.7%	6.8%	5.7%	6.9%	7.5%	-1.3%	
	ウ 施設やトイレの清掃	1 満足	57.1%	55.5%	56.4%	60.0%	79.4%	75.5%	77.3%	77.4%	67.8%	1.6%
		2 やや満足	21.6%	20.8%	20.1%	20.0%	16.0%	17.6%	17.0%	15.4%	21.3%	0.8%
		3 普通	19.3%	20.0%	20.1%	17.4%	-	-	-	-	-	-0.7%
4 やや不満		0.6%	1.8%	2.0%	0.9%	1.1%	2.6%	2.3%	2.2%	3.4%	-1.2%	
5 不満		0.6%	0.4%	0.2%	0.0%	0.1%	0.7%	0.6%	1.0%	1.1%	0.2%	
無回答	0.9%	1.5%	1.2%	1.8%	2.5%	3.2%	2.1%	2.8%	3.7%	-0.6%		

設問	回答		6年度	5年度	4年度	3年度	2年度	元年度	30年度	29年度	28年度	前年度増減		
問3① 施設や設備について(前ページ続き)	エ 部屋の照明や空調	1 満足	45.7%	47.8%	47.3%	50.4%	71.4%	63.6%	65.3%	61.0%	53.4%	-2.1%		
		2 やや満足	29.3%	23.1%	25.2%	24.6%	20.9%	23.6%	23.4%	23.9%	25.1%	6.2%		
		3 普通	20.7%	23.7%	23.7%	21.4%	-	-	-	-	-	-	-3.0%	
		4 やや不満	2.6%	2.9%	2.6%	1.6%	2.8%	6.5%	6.1%	8.0%	12.3%	-	-0.3%	
		5 不満	0.9%	1.4%	0.2%	0.1%	0.6%	1.8%	1.7%	3.1%	3.8%	-	-0.5%	
	オ 設備や備品	無回答	0.9%	1.0%	1.0%	1.9%	3.5%	3.9%	3.0%	3.3%	4.2%	-	-0.1%	
		1 満足	25.0%	34.9%	34.3%	39.6%	48.9%	42.5%	41.8%	42.0%	38.1%	-	-9.9%	
		2 やや満足	31.8%	23.5%	26.0%	24.8%	31.9%	33.6%	31.5%	31.6%	30.6%	-	8.3%	
		3 普通	27.3%	32.3%	30.4%	28.8%	-	-	-	-	-	-	-	-5.0%
		4 やや不満	10.2%	5.2%	6.4%	3.8%	9.0%	11.4%	13.8%	13.0%	14.8%	-	5.0%	
		5 不満	2.8%	1.9%	0.3%	0.3%	1.9%	3.7%	4.0%	4.6%	5.6%	-	0.9%	
問3② 職員の対応について	カ 職員の笑顔や挨拶・接遇など	無回答	2.8%	2.2%	2.6%	2.7%	4.0%	5.8%	4.8%	4.6%	5.2%	0.6%		
		1 満足	51.7%	53.4%	54.0%	56.2%	70.4%	64.9%	66.1%	66.5%	63.2%	-	-1.7%	
		2 やや満足	25.0%	23.3%	24.2%	24.1%	22.8%	25.3%	23.6%	23.0%	24.7%	-	1.7%	
		3 普通	20.7%	20.8%	20.2%	16.7%	-	-	-	-	-	-	-	-0.1%
		4 やや不満	0.6%	1.4%	0.7%	1.3%	3.4%	4.6%	5.7%	4.6%	5.7%	-	-0.8%	
	キ 質問や相談・親切的な対応	5 不満	0.6%	0.3%	0.1%	0.1%	0.5%	0.8%	0.9%	1.8%	2.2%	-	0.3%	
		無回答	1.4%	0.8%	0.8%	1.7%	2.3%	2.6%	2.6%	2.7%	2.6%	-	0.6%	
		1 満足	51.7%	52.2%	52.8%	52.9%	72.9%	68.8%	71.8%	69.0%	66.1%	-	-0.5%	
		2 やや満足	23.3%	23.9%	24.0%	24.0%	18.9%	21.2%	19.5%	20.3%	21.8%	-	-0.6%	
		3 普通	21.9%	20.0%	20.1%	19.2%	-	-	-	-	-	-	1.9%	
		4 やや不満	1.1%	1.7%	0.8%	1.1%	2.3%	2.6%	2.0%	2.9%	3.0%	-	-0.6%	
問3③ 総合的な満足度	5 不満	0.3%	0.4%	0.2%	0.2%	0.4%	0.3%	0.6%	0.9%	1.0%	-	-0.1%		
	無回答	1.7%	1.9%	2.0%	2.6%	2.5%	3.1%	2.9%	3.2%	3.2%	-	-0.2%		
	1 満足	40.1%	40.6%	39.3%	41.0%	40.5%	36.8%	36.0%	34.4%	28.6%	-	-0.5%		
	2 やや満足	35.2%	27.6%	27.9%	27.9%	30.4%	31.3%	28.7%	32.3%	29.5%	-	7.6%		
	3 普通	19.3%	20.5%	19.4%	15.5%	15.3%	20.4%	21.9%	19.6%	24.0%	-	-1.2%		
	4 やや不満	1.7%	1.1%	0.9%	0.4%	1.1%	2.1%	2.5%	2.1%	4.1%	-	0.6%		
問4 公民館が主催・共催するイベントについて	5 不満	0.0%	0.0%	0.0%	0.3%	0.2%	0.2%	0.5%	0.4%	0.5%	-	-		
	無回答	3.7%	10.2%	12.5%	15.0%	12.5%	9.2%	10.4%	11.4%	13.3%	-	-6.5%		
	1 健康	54.5%	43.9%	44.8%	37.0%	40.8%	-	-	-	-	-	10.6%		
	2 スポーツ	10.8%	9.4%	7.1%	21.1%	19.5%	-	-	-	-	-	1.4%		
	3 文化	44.6%	32.1%	37.9%	36.0%	32.0%	-	-	-	-	-	12.5%		
	4 料理	11.9%	11.5%	13.7%	14.3%	10.4%	-	-	-	-	-	0.4%		
	5 防犯	13.1%	3.3%	4.2%	5.7%	-	-	-	-	-	-	9.8%		
	6 防災	13.1%	6.6%	8.7%	7.6%	7.5%	-	-	-	-	-	6.5%		
	7 人権	3.1%	2.4%	3.8%	2.8%	1.8%	-	-	-	-	-	0.7%		
	8 平和	6.0%	4.3%	4.9%	3.0%	-	-	-	-	-	-	1.7%		
	9 環境	8.5%	5.7%	7.9%	6.9%	4.2%	-	-	-	-	-	2.8%		
問4②今後、公民館が主催・共催する「オンライン講座」に参加できますか。	10 地域課題	10.2%	5.6%	6.7%	7.7%	7.6%	-	-	-	-	-	4.6%		
	11 情報機器の操作に関すること	13.4%	8.2%	11.0%	10.0%	-	-	-	-	-	-	5.2%		
	無回答	10.2%	25.0%	20.0%	26.3%	24.4%	-	-	-	-	-	-14.8%		
	1 参加できる(環境が整っている)	参加できる	33.5%	26.3%	26.6%	-	-	-	-	-	-	-	7.2%	
	2 参加できない(環境が整っていない)	参加できない	34.1%	27.2%	32.3%	-	-	-	-	-	-	-	6.9%	
	3 近々、環境を整える	近々、環境整備	2.0%	1.7%	2.3%	-	-	-	-	-	-	-	0.3%	
問6 サークル活動の状況について	4 わからない	わからない	22.7%	26.5%	24.2%	-	-	-	-	-	-	-3.8%		
	無回答	無回答	7.7%	18.4%	14.6%	-	-	-	-	-	-	-10.7%		
	① サークル活動は、充実した生活を送る一助になっている	1 そう思う	73.9%	83.5%	70.3%	63.7%	65.8%	66.5%	65.1%	62.8%	57.2%	-9.7%		
	2 少し思う	10.8%	15.2%	9.4%	8.5%	8.7%	9.5%	8.3%	8.5%	10.7%	-	-4.4%		
	3 あまりそう思わない	0.6%	0.2%	0.5%	0.4%	0.3%	0.7%	0.5%	0.5%	0.7%	-	0.4%		
	4 そう思わない	0.0%	0.0%	0.1%	0.0%	0.1%	0.0%	0.0%	0.1%	0.2%	-	-		
	5 わからない	0.9%	0.9%	1.2%	0.3%	0.3%	0.6%	0.5%	0.6%	1.0%	-	-0.1%		
	無回答	14.2%	0.2%	0.1%	27.2%	24.9%	22.7%	25.5%	27.5%	30.3%	-	14.0%		
	② 公民館はサークルの会員増や活性化、運営の円滑化のために、適切に助言や支援をしている	1 そう思う	34.1%	41.6%	32.8%	31.3%	34.6%	30.0%	28.7%	28.0%	23.1%	-	-7.5%	
	2 少し思う	30.4%	34.8%	27.6%	23.2%	25.3%	27.3%	23.8%	26.0%	25.0%	-	-4.4%		
	3 あまりそう思わない	13.6%	11.6%	10.3%	9.6%	6.9%	9.1%	11.5%	8.1%	10.2%	-	2.0%		
4 そう思わない	0.6%	2.9%	1.7%	1.2%	1.1%	1.6%	1.4%	1.2%	2.1%	-	-2.3%			
5 わからない	7.1%	8.9%	7.3%	5.0%	6.1%	7.2%	6.7%	6.6%	6.8%	-	-1.8%			
無回答	14.5%	0.2%	0.1%	29.7%	26.0%	24.8%	27.9%	30.1%	33.0%	-	14.3%			
③ サークル活動で学んだことを、地域のために活用している	1 そう思う	22.7%	32.7%	22.4%	20.9%	28.0%	27.2%	26.1%	25.0%	22.0%	-	-10.0%		
2 少し思う	25.9%	30.0%	24.6%	22.8%	21.4%	23.0%	20.8%	21.4%	18.4%	-	-4.1%			
3 あまりそう思わない	14.2%	16.6%	13.7%	11.8%	9.9%	10.0%	9.6%	9.5%	10.9%	-	-2.4%			
4 そう思わない	9.7%	9.0%	7.5%	6.3%	5.0%	5.1%	6.1%	4.9%	6.9%	-	0.6%			
5 わからない	11.1%	11.5%	10.5%	7.0%	7.9%	7.7%	7.7%	7.4%	8.5%	-	-0.4%			
無回答	16.8%	0.2%	0.1%	31.2%	27.8%	26.9%	29.7%	31.8%	33.4%	-	16.6%			
④ 今後、皆様の活動成果を展示やオンライン(ホームページや動画など)で発表する機会があったら参加を希望する	1 そう思う	19.9%	24.7%	16.0%	18.9%	-	-	-	-	-	-	-4.8%		
2 少し思う	21.6%	26.1%	22.5%	19.7%	-	-	-	-	-	-	-	-4.5%		
3 あまりそう思わない	15.9%	17.3%	12.7%	12.9%	-	-	-	-	-	-	-	-1.4%		
4 そう思わない	11.9%	10.6%	11.4%	7.7%	-	-	-	-	-	-	-	1.4%		
5 わからない	15.3%	21.2%	16.4%	10.2%	-	-	-	-	-	-	-	-5.8%		
無回答	15.6%	0.2%	0.1%	30.6%	-	-	-	-	-	-	-	15.5%		
問7 新型コロナウイルス感染症に伴う皆様の活動について	① 休館期間や19時以降の利用ができなかったときなど公民館以外で活動をしていましたか？	はい	-	-	-	12.2%	-	-	-	-	-	-		
		いいえ	-	-	-	61.0%	-	-	-	-	-	-		
		無回答	-	-	-	26.9%	-	-	-	-	-	-		
	② 感染症の影響により、サークル活動に変化がありましたか？	はい	-	-	-	44.1%	-	-	-	-	-	-		
		いいえ	-	-	-	26.0%	-	-	-	-	-	-		
		無回答	-	-	-	30.0%	-	-	-	-	-	-		

令和6年度 狭山市立公民館・富士見集会所
利用者アンケート調査報告書（利用者満足度調査）
※市直営館分報告書

発行日 令和7年3月
発行 狭山市公民館連絡協議会（事務局：狭山市立中央公民館）
所在地 〒350-1305
埼玉県狭山市入間川1丁目3番1号（狭山市市民交流センター内）
電話番号 04-2952-2230
FAX 04-2952-4137
メールアドレス chuo-kom@city.sayama.saitama.jp